

**DODATEK Č. 1 K RÁMCOVÉ DOHODĚ NA DODÁVKU LICENCÍ CMS A
POSKYTOVÁNÍ PODPORY**

(dále jen „Dodatek“)

Smluvní strany:

Technologie hlavního města Prahy, a.s.

se sídlem: **Dělnická 213/12, 170 00, Praha 7**

IČO: **256 72 541**, DIČ: **CZ25672541**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **Městským soudem v Praze**
oddíl **B**, vložka **5402**

ID datové schránky: **u5hgkji**

bank. spojení: **Komerční banka, a.s.**, č. účtu: **115-5836140217/0100**

zastoupená: **Tomášem Jílkem, předsedou představenstva;**

Tomášem Novotným, místopředsedou představenstva;

Liborem Fialou, členem představenstva;

Michalem Fišerem, členem představenstva

č. smlouvy: 326/23

(dále jen „Kupující“)

a

SIGNAGELAB s.r.o.

se sídlem: **Evropská 2758/11, Dejvice, 160 00 Praha 6**

IČO: **07157096**, DIČ: **CZ07157096**

ID datové schránky: **c4z9wht**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u **Městského soudu v Praze**,
oddíl **C**, vložka **295689**

bank. spojení: **Fio banka, a.s.**, č. účtu **2601849746/2010**

zastoupená: **Davidem Šauerem, jednatelem společnosti**

č. smlouvy: SLAB2023120400

(dále jen „Prodávající“)

(dále Prodávající a Kupující také společně jako „Smluvní strany“ nebo „Strany“)

Vzhledem k tomu, že

- A. Kupující a Prodávající uzavřeli dne 30. 6. 2023 Rámcovou dohodu č. 326/23 „RÁMCOVÁ DOHODA NA DODÁVKU LICENCÍ CMS A POSKYTOVÁNÍ PODPORY“ (dále jen „**Rámcová dohoda**“), jejímž předmětem je ujednání podmínek postupného plnění, týkající se dodávek licencí pro Content management software (dále jen „**CMS**“) pro zobrazování, řízení a správu reklamního a dalšího obsahu na digitálních displejích instalovaných na přístřešcích MHD v rozsahu a cen uvedených v Příloze č. 1 této Rámcové dohody (dále také jen „**Licence**“), resp. rovněž poskytnutí služeb spočívajících s uvedením do provozu, podporou provozu, a v dílčích úpravách CMS na základě specifických požadavků Kupujícího v rozsahu a cen uvedených v Příloze č. 1 této Rámcové dohody (dále také jen „**Služby**“).
- B. Rámcová dohoda byla uzavřena na základě výsledku zjednodušeného podlimitního řízení s názvem „**Dodávka licencí pro Content management software včetně podpory**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,

- 1.6 Nově se doplňuje do čl. 3 Rámcové dohody nový odstavec, odst. 3.7, který zní následovně:

„3.7. Smluvní strany mají možnost aktualizovat, doplnit či změnit Oprávněné zaměstnance Kupujícího a Prodávajícího uvedené v čl. 3 odst. 3.2 Smlouvy, či jejich údaje, a to písemným oznámením odeslaným do datové schránky druhé smluvní straně. Takováto změna je účinná dnem jejího doručení do datové schránky dané smluvní strany.“

- 1.7 V čl. 3. dochází ke změně dosavadního znění odstavce 3.4 Rámcové dohody, který zní následovně:

Zboží bude dodáno připsáním elektronické licence na portálu <https://my.signagelab.com/>.

- 1.8 V čl. 4 dochází ke změně odstavce 4.2 Rámcové dohody, který zní nyní následovně:

Kupní cena za Licence a Služby, v rozsahu přijaté a závazné výzvy, bude po jejich dodání Prodávajícím vždy vyfakturována, a to daňovým dokladem – fakturou, vystaveným Prodávajícím a doručeným Kupujícím na e-mailovou adresu Kupujícího **uctarna@thmp.cz**. Prodávající bude fakturovat Kupujícím DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění dodání Licencí a poskytnutí Služeb. Nedílnou součástí každého daňového dokladu – faktury musí být kalkulace ceny Licence a Služeb, která bude vždy odsouhlasena Kupujícím.

II. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1 Strany prohlašují, že postupovaly v souladu s Rámcovou dohodou a s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- 2.2 Veškeré pojmy či definice, pokud z kontextu tohoto Dodatku neplyne něco jiného, mají stejný význam jako v Rámcové dohodě.
- 2.3 Ostatní ustanovení Rámcové dohody zůstávají tímto Dodatkem nezměněná a v platnosti.
- 2.4 Bude-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení tohoto Dodatku neplatné nebo nevymahatelné, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, nepůsobuje to neplatnost ani nevymahatelnost ostatních ustanovení tohoto Dodatku, pokud je takové ustanovení oddělitelné od tohoto Dodatku jako celku, při zachování účelu tohoto Dodatku. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu po zjištění nedostatků ve výše uvedeném smyslu, nahradit takové ustanovení ustanovením, které bude svým obsahem a účelem co možná nejbližší obsahu a účelu ustanovení neplatného nebo nevymahatelného.
- 2.5 Strany berou na vědomí, že tento Dodatek podléhá povinnosti jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Strany berou dále na vědomí, že tento Dodatek nabývá účinnosti nejdříve dnem jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Kupující zašle tento Dodatek správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od jeho uzavření. Nebude-li tento Dodatek zaslán k uveřejnění a/nebo uveřejněn prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Stran oprávněna požadovat po druhé Straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 2.6 Strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto Dodatku nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění, s výjimkou osobních údajů.

- 2.7 Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech, z nichž Kupující obdrží jedno (1) vyhotovení a Prodávající obdrží jedno (1) vyhotovení. V případě, že je tento Dodatek uzavírán elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Dodatku, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců Smluvních stran oprávněných tento Dodatek uzavřít.
- 2.8 Strany prohlašují, že si celý tento Dodatek důkladně a řádně přečetly, jeho obsahu zcela porozuměly, je jim bez pochybností srozumitelný a určitý, že jim nejsou v den uzavření tohoto Dodatku známy žádné důvody, pro které by tento Dodatek nemohl být řádně plněn nebo které by způsobovaly neplatnost tohoto Dodatku, a že jeho obsah je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle prosté omylu, na důkaz čehož připojují zástupci obou Stran své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – aktualizovaná *Technická specifikace a ceník*

Příloha č. 2 - Upřesnění podmínek monitoringu a plnění SLA (Service Level Agreement)

V Praze

V Praze

.....
Tomáš Novotný
místopředseda představenstva
Technologie hlavního města Prahy, a.s.

.....
David Šauer
jednatel společnosti
SIGNAGELAB s.r.o.

.....
Libor Fiala
člen představenstva
Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Příloha č. 1 Rámcové dohody – Ceník

takto označená pole vyplní účastník:

Název VZ:	Dodávka licencí pro Content management software včetně podpory
Účastník:	SIGNAGELAB s.r.o.

Položka	Činnost	Popis	Rozsah	Jednotka	Cena v Kč bez DPH za jednotku	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH po dobu trvání RD	21 % DPH	Celková cena v Kč s DPH	Váha hodnocení kritérií
pol. 1 a)	Licence pro distribuci, monitoring a správu vizuálního reklamního a zpravodajského obsahu	dle zadávací dokumentace a technické specifikace	1	ks/měsíc		X				100 %
			200	ks/měsíc	X					
pol. 1 b)	Zajištění monitoringu SW licencí a SLA vč. dostupnosti 95 % - měsíční poplatek do 500 zařízení za každý kalendářní měsíc		1	kpl/měsíc						

Příloha č.2

Upřesnění podmínek monitoringu a plnění SLA (Service Level Agreement)

Součástí dodávek Licence je zároveň zajištění monitoringu a plnění SLA

Prodávající se zavazuje, že bude poskytovat Objednateli technickou podporu a servisní služby, sestávající z:

- Proaktivní monitoring licencí SW SIGNAGELAB na koncových zařízeních
- Proaktivní monitoring centrální části systému pro správu obsahu SIGNAGELAB CMS a Platforem
- provoz Centrálního Helpdesku a monitoringu nad systémy
- Přístup do Ticketovacího systému
- Monitoring veškerých SW funkcí SIGNAGELAB instalovaných na koncových zařízeních vzhledem k danému HW a podporovanému FW výrobce a jejich aktualizace
- Monitoring a aktualizace FW výrobce na verzi potřebnou pro aktuální SW SIGNAGELAB, pokud jej výrobce poskytne a dané zařízení a daný HW a FW podporuje vzdálenou aktualizaci

Monitoring a podpora koncových zařízení

Monitoring a podpora SIGNAGELAB SW na koncových zařízeních je součástí každé licence SW pro koncová zařízení. Servis pro tyto koncové zařízení je prováděn v případě nahlášení závady koncového zařízení Kupujícím nebo při zjištění problému koncového zařízení proaktivním monitoringem. Servis bude Proávající provádět především vzdálenou správou v nutném případě i zásahem na místě instalace (čerpáním položky „Služby“), pokud Kupující nebude schopen na místě instalace za vzdálené asistence Proávajícího problém vyřešit samostatně a není možné provést servis na zařízení ani v prostorách Proávajícího po odinstalování zařízení na místě Kupujícího a převezení k Proávajícímu.

Prodávající prověří, zda je závada na straně SW, pokud ano samostatně ji odstraní. Pokud zjistí, že závada je HW charakteru, nebo vyžaduje ověření u Kupujícího, předá řešení závady Kupujícímu.

Kupující prohlašuje, že je mu známo, že odstranění závady je komplexní záležitost sestávající rovněž z akcí, které musí provést Kupující a z toho důvodu bude poskytovat svojí aktivní součinnost, aby bylo možné splnit dále uvedené hodnoty a reakční časy servisů.

Části systému SIGNAGELAB

Systém SIGNAGELAB se skládá ze 3 částí:

- SIGNAGELAB CMS – online aplikace pro správu obsahu a obrazovek
- SIGNAGELAB PLATFORM – cloudové řešení pro ovládání, řízení a celkovou správu obrazovek
- SIGNAGELAB APP – software běžící přímo na čipu v obrazovkách

(dále také jako „systém“ nebo „systém SIGNAGELAB“)

Monitoring a podpora SW koncových zařízení

Představuje zahájení odstranění závady SW na koncovém zařízení. Stanovená doba zahájení odstranění kritické závady (za kritickou závadu se považuje stav, kdy celý systém nebo některá z klíčových funkcí je zcela mimo provoz) je do 4 hodin pracovního dne, kdy došlo k nahlášení závady nebo zjištění závady proaktivním monitoringem Proávajícího. Odstranění závady je nejpozději do konce druhého pracovního dne následujícího po dni nahlášení (dále jen „2NDB“)

Poskytnutí centrální části systému pro správu obsahu SIGNAGELAB

Prodávající poskytuje v rámci licence centrální část systému pro správu obsahu SIGNAGELAB na infrastruktuře umístěné v cloudu a zajišťuje její provoz a provozní údržbu. Prodávající bude provádět monitoring kompletní technologické a aplikační roviny architektury média a koncových zařízení. V případě nahlášení závady ze strany Kupujícího nebo zjištění závady vlastním monitoringem zahájí kroky k odstranění výpadku systémů.

V rámci zajištění infrastruktury bude poskytnuta vždy nejnovější verze SW SIGNAGELAB s moduly a aplikacemi dodanými v rámci Projektů. Nasazování nových verzí bude řízeno se zřetelem na zachování kontinuity a stability systému. Udržování všech komponent na nejaktuálnější verzi bude probíhat v definovaných servisních oknech primárně v nočních hodinách.

Dostupnost systému a odezva na závady

Prodávající zajistí centrální část systému pro správu obsahu SIGNAGELAB CMS, PLATFORM a APP s minimální měsíční dostupností systému 95%.

Prodávající zajistí odstranění kritické závady centrální části snižující dobu dostupnosti systému do 4 pracovních hodin mezi 09:00 – 18:00 v pracovních dnech (pondělí až pátek, pokud tento není svátkem).

Definice Výpadku pro jednotlivé části SIGNAGELAB SW

CMS

Výpadkem se rozumí počet minut, kdy se uživatel nemůže přihlásit k CMS a spravovat obsah. Minuty se nezapočítávají v případě, kdy se uživatel nemůže přihlásit k CMS z následujících důvodů:

- (a) Naplánovaná a ohlášená údržba
- (b) Chyba v připojení k Internetu na straně uživatele
- (c) Zásah vyšší moci
- (d) Systémový výpadek v síti Internet
- (e) Chyba v uživatelově vlastním hardware, software nebo síťovém připojení
- (f) Cokoliv, co je mimo kontrolu správce CMS

Platform

Výpadkem se rozumí počet minut, kdy uživatel nemůže aktualizovat, měnit a spravovat síť obrazovek. Minuty se nezapočítávají v případě, kdy se uživatel nemůže aktualizovat, měnit a spravovat síť obrazovek z následujících důvodů:

- (a) Naplánovaná a ohlášená údržba
- (b) Chyba v připojení k Internetu na straně uživatele
- (c) Zásah vyšší moci
- (d) Systémový výpadek v síti Internet
- (e) Chyba v uživatelově vlastním hardware, software nebo síťovém připojení
- (f) Cokoliv, co je mimo kontrolu správce PLATFORM

APP

Výpadkem se rozumí počet minut, kdy koncové zařízení nebo skupina koncových zařízení nepřehrávají obsah, naplánovaný a správně zadaný uživatelem prostřednictvím CMS. Minuty se nezapočítávají v případě, kdy koncová zařízení nepřehrávají obsah zadaný uživatelem prostřednictvím CMS z následujících důvodů:

- (a) Naplánovaná a ohlášená údržba
- (b) Chyba v připojení k Internetu na straně uživatele
- (c) Zásah vyšší moci
- (d) Systémový výpadek v síti Internet
- (e) Chybný nebo nekompatibilní obsah
- (f) Chyba v uživatelově vlastním hardware, software nebo síťovém připojení
- (g) Cokoliv, co je mimo kontrolu správce APP
- (h) Přehrává se záložní (failover) obsah

Maintenance – definice a typy údržby

Naplánovaná údržba

Časový úsek, během kterého služba nemusí být dostupná, a během které probíhá pravidelná údržba systému pro zajištění optimální výkonnosti.

Pokud to kategorie údržby dovoluje a není dohodnuto jinak, je údržba prováděna vždy v nočních hodinách mimo pracovní dobu - 22:00 - 5:00. Každá plánovaná údržba bude nahlášena emailem nejméně 5 pracovních dní před zahájením pravidelné údržby objednateli a bude popsán její rozsah. Termín a čas bude potvrzen i s ohledem na termíny kampaní.

Pravidelná údržba

Pravidelná údržba a provádění úkonů souvisejících s provozem CMS jsou prováděny denně automaticky v časovém okně 2:00-4:00, kdy může docházet ke zpomalení reakční doby systému nebo ke krátké nedostupnosti. Každá pravidelná údržba bude nahlášena emailem nejméně 5 pracovních dní před zahájením pravidelné údržby Kupujícímu a bude popsán její rozsah. Termín a čas bude potvrzen i s ohledem na termíny kampaní.

Ohlašování údržby:

Kategorie	Úroveň údržby	Doba pro oznámení před spuštěním údržby
1	Kritická údržba na základě výpadku, nebo za účelem zamezení bezpečnostních rizik.	0 - 5 hodin
2	Zásadní údržba nutná pro provoz systému SIGNAGELAB.	8 - 24 hodin
3	Aktualizace CMS, přidání nových funkcionalit.	24 - 72 hodin
4	Denní pravidelná údržba systému v nočních hodinách.	nehlásí se

Část systému SIGNAGELAB	Maximální doba údržby v provozním čase za měsíc pro jednotlivé části systému
CMS	5 % z provozního času, 4h maximální délka jedné údržby
Platforma	5 % z provozního času, 4h maximální délka jedné údržby
APP /Koncová zařízení/	5 % z provozního času, 4h maximální délka jedné údržby

Údržba bude ohlašována mailem na adresy uživatelů registrovaných v CMS nebo jako Ticket v Helpdesk systému Prodávajícího.

1. Smluvní sankce a pokuty

V případě, že Kupující budou vytvořeny podmínky pro plnění činnosti v rozsahu uvedeném v této Smlouvě, avšak Prodávající nedodrží garantované parametry, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši stanovené v následující tabulce:

Zařízení	Sankce
Koncová zařízení	■ za každou pracovní hodinu zpoždění závazku zahájení odstranění závady 4 hodiny ■ za každou pracovní hodinu zpoždění závazku odstranění závady 2NBD
Centrální části systému SIGNAGELAB pro správu obsahu	■ z ceny měsíčního poplatku za poskytnutí licence a zajištění monitoringu SW licencí (Pol. 1 + Pol. 2) za každou započatou pracovní hodinu nedodržení závazku zajištění měsíční dostupnosti centrální části systému minimálně 95%, delšího než 4 hodiny

Maximální souhrnná výše sankcí, v případě nedodržení závazku zajištění měsíční dostupnosti CMS SIGNAGELAB pro správu obsahu minimálně 95% delšího než 4 hodiny, je omezena výší ceny měsíčního poplatku za poskytnutí infrastruktury pro správu obsahu a helpdesk za daný měsíc.

Objednatel není oprávněn sankci účtovat, došlo-li k prodlení z důvodu působení vyšší moci nebo z důvodů na straně Kupujícího či třetích stran.

Smluvní sankce jsou uvedeny bez DPH.

Smluvní pokuta je splatná do 30 dní od jejího doručení.