

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE A MAINTENANCE č. 0110202431 2024-0488

uzavřená dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.), ve znění pozdějších předpisů,
mezi těmito smluvními stranami:

Smluvní strany

1.1 Prodávající:

Název: **AGORA plus, a.s.**
Sídlo: Řípská 1321/11c, 627 00 Brno
Zastoupená: Ing. Josefem Veškrnou, předsedou představenstva

Telefon: 515 913 861
Fax: 543 257 952
Email: support@agoraplus.cz
IČ: 25503910
DIČ: CZ25503910
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 277666358/0300

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2454.

(dále jen „prodávající“)

1.2 Kupující:

Název: **Veletrhy Brno, a.s.**
Sídlo: Výstaviště 405/1, 603 00 Brno
Zastoupené: Ing. Radkem Trčkou, ekonomicko-provozním ředitelem

IČ: 25582518
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 3401803/0300

(dále jen „kupující“)

I. Předmět smlouvy

Předmětem plnění prodávajícího je prodloužení maintenance pro stávající licence ARCserve v délce 36 měsíců v následujícím rozsahu:

- 2ks Arcserve UDP Workstation Edition – 100 Pack - Three Year Enterprise Maintenance - Renewal.

Nedílnou součástí této smlouvy je také Příloha č. 1 – Kopie cenové nabídky č. 1909202431, ze dne 19.9.2024

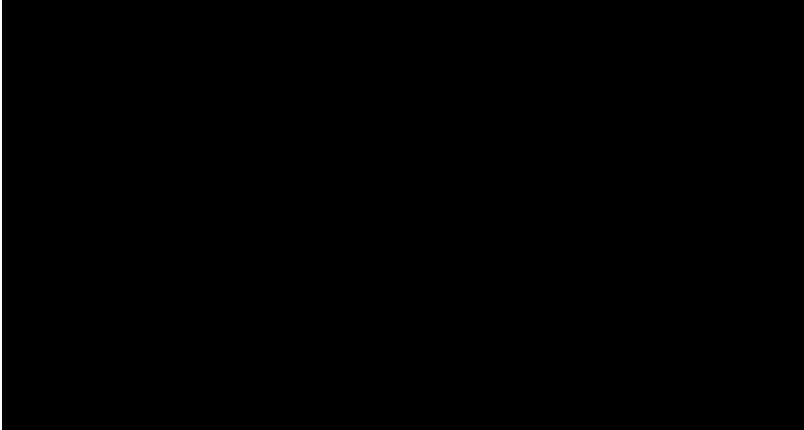
- 1.1. Součástí závazku prodávajícího dle této smlouvy je rovněž poskytnutí SW včetně licenčních práv k jeho užití, jak je specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy od výrobce, přičemž prodávající prohlašuje, že je oprávněn takto postupovat, tedy je oprávněn a schopen zajistit poskytnutí SW v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 od výrobce. Prodávající se současně zavazuje zajistit objednateli poskytnutí příslušných licenčních klíčů od výrobce SW v rozsahu dle Přílohy č. 1, a to nejpozději ke dne převzetí plnění kupujícím. Kupující je seznámen se skutečností, že licenční klíče jej opravňují k užití SW za podmínky, že kupující akceptuje licenční podmínky výrobce SW, za jejichž obsah nepřebírá prodávající odpovědnost. Kupující se zavazuje přistoupit na licenční podmínky výrobce SW a za použití shora uvedených licenčních klíčů, uzavřít příslušná licenční ujednání s výrobcem SW, na základě kterých dojde k aktivaci SW – příslušné podmínky výrobce jsou nedílnou součástí smlouvy dle Přílohy č.2. Úplata za poskytnutí a užívání SW a licenčních klíčů je součástí ceny plnění.
- 1.2. Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu za řádně poskytnuté plnění cenu podle Smlouvy a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě.

II. Doba, místo a způsob plnění

- 2.1 Předmět smlouvy bude dodán nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2.2 Prodávající se zavazuje dodat plnění dle požadavku kupujícího do místa plnění, kterým je Veletrhy Brno, a.s., Výstaviště 405/1, 603 00 Brno
- 2.3 O převzetí plnění bude sepsán akceptační protokol, podepsaný oběma smluvními stranami.
- 2.4 Technický kontakt a zároveň osobou odpovědnou za převzetí předmětu plnění je [REDACTED]
- 2.5 Bude-li plnění mít jakékoliv vady, je kupující oprávněn odmítnout její převzetí, aniž by se tím dostal do prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy.
- 2.6 Pokud vady obsahuje jen část dodávky, je kupující oprávněn převzít jen tu část plnění, která je bezvadná a vadnou část nepřevzít.

III. Cena a platební podmínky

3.1 Celková cena předmětu smlouvy byla dohodnuta ve výši:



- 3.2 Uvedená cena v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je smluvní cenou nejvýše přípustnou, ve které jsou zahrnuty veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy.
- 3.3 Kupující uhradí kupní cenu na základě faktury prodávajícího, která musí mít náležitosti daňového dokladu, uvedené v § 28 zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v ostatních obecně závazných právních předpisech. Faktura musí být doložena protokolem o předání a převzetí plnění. Faktura je splatná do 21. kalendářního dne od jejího doručení kupujícímu v elektronické formě na e-mail invoicein@bvv.cz. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.). Pokud faktura neobsahuje všechny náležitosti dle § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a smlouvou stanovené náležitosti, je kupující oprávněn ji do data splatnosti vrátit zpět k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu. Dnem úhrady faktury se rozumí den připsání finančních prostředků na účet prodávajícího.
- 3.4 Upraví-li před dodáním předmětu smlouvy obecně závazný předpis výši DPH, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním ve výši stanovené novou právní úpravou a kupní cena bude upravena písemným dodatkem k této smlouvě.
- 3.5 Prodávající prohlašuje, že jeho účet uvedený ve faktuře bude účtem předaným správci daně ke zveřejnění. Prodávající je povinen uhradit kupujícímu v plné výši škodu, která mu vznikne v důsledku nepravdivosti tohoto prohlášení.
- 3.6 Prodávající je povinen informovat kupujícího o vydání rozhodnutí správce daně o tom, že prodávající je nespolehlivým plátcem podle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., a to neprodleně, nejpozději do dvou pracovních dnů po doručení takového rozhodnutí správce daně prodávajícímu. Prodávající je povinen uhradit kupujícímu v plné výši škodu, která mu vznikne v důsledku nesplnění této povinnosti prodávajícího.
- 3.7 Kupující je oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za prodávajícího přímo správci daně prodávajícího za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. O této skutečnosti kupující prodávajícího písemně informuje. Takto uhrazenou daň

dochází ke snížení pohledávky prodávajícího za kupujícího o příslušnou částku daně a prodávající tak není oprávněn po kupujícího požadovat uhrazení této částky.

- 3.8 Smluvní strany se dohodly, že postoupení pohledávek kterékoliv ze smluvních stran vyplývajících z této smlouvy je možné pouze s předchozím souhlasem druhé smluvní strany.

IV. Záruční podmínky

- 4.1 Nesplňuje-li plnění předmětu smlouvy vlastnosti stanovené touto smlouvou a ustanovením § 2095 občanského zákoníku, má vady. Za vady se považuje i dodání jiného plnění, než určuje smlouva a vady v dokladech, nutných k užívání plnění.
- 4.2 Na dodaný předmět plnění poskytne dodavatel zadavateli maintenance výrobce v minimální délce 3 let, a bude platná minimálně do 15.10.2027. Maintenance v uvedeném rozsahu je součástí dohodnuté ceny plnění dle této smlouvy.
- 4.3 Maintenance výrobce touto smlouvou sjednaná začne plynout ode dne předání a převzetí řádně splněného plnění ve sjednaném rozsahu a ve sjednaném místě plnění na základě akceptačního protokolu podepsaného oběma smluvními stranami.

V. Úrok z prodlení a smluvní pokuty

- 5.1 Pokud se kupující dostane do prodlení s plněním svého závazku vůči prodávajícímu tj. s úhradou ceny plnění ve lhůtě splatnosti, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu jako sankci smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.2 Pokud se prodávající dostane do prodlení s plněním svého závazku vůči kupujícímu, tj. s řádným poskytnutím předmětu plnění ve smlouvou stanovené lhůtě, je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu jako sankci smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý započatý den prodlení z ceny předmětu smlouvy.
- 5.3 Ujednáním o smluvní pokutě dle předchozích odstavců tohoto článku není dotčeno právo kupujícího na náhradu škody.
- 5.4 Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení článku III.

VI. Ostatní ujednání

- 6.1 Oprávnění užívat poskytnuté plnění přechází na kupujícího dnem úspěšného předání a převzetí řádně poskytnutého plnění ve sjednaném rozsahu a ve sjednaném místě plnění.
- 6.2 Prodávající prohlašuje, že plnění nemá patentní ani jiné právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči

- kupujícímu nároky plynoucí z právních vad (vč. autorskoprávních nároků), prodávající se zavazuje škodu tímto vzniklou kupujícímu bezodkladně nahradit.
- 6.3 Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) prodávajícího, je tento povinen oznámit nové skutečnosti kupujícímu ve lhůtě 14 dnů od zápisu této změny v obchodním rejstříku.
 - 6.4 Proávající je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
 - 6.5 Smluvní strany se dohodly, že na právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se nepoužijí ustanovení:
 - o přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou dle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku,
 - § 1743 občanského zákoníku o pozdním přijetí nabídky ve formě ústního vyrozumění o takovém přijetí či chování se ve shodě s nabídkou.
 - 6.6 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavíranou adhezním způsobem. Pro vyloučení budoucích nejasností či pochybností však přesto sjednávají, že na právní vztahy mezi nimi se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
 - 6.7 Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před ustanoveními zákona, a to ani tehdy, jedná-li se o ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky.

VII. Závěrečné ustanovení

- 7.1 Smluvní strany jsou povinny se vzájemně a neodkladně informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace, jakož i ostatních údajů nutných pro plnění dle této smlouvy.
- 7.2 Práva a závazky touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.3 Smlouvu je možno měnit pouze na základě dohody formou číslovaných písemných dodatků potvrzených smluvními zástupci obou stran. Zrušení této smlouvy může být provedeno jen v písemné formě.
Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího el. podpisu oběma smluvními stranami.

Nedílnou součástí této kupní smlouvy jsou:

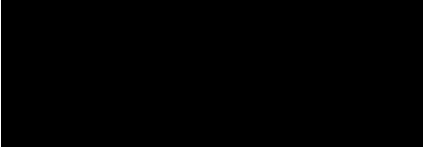
Příloha č. 1 – Kopie cenové nabídky

Příloha č. 2 - P1_Advance Licensing Guide - UDP 9.x

V Brně dne

Za prodávajícího:

AGORA plus, a.s.

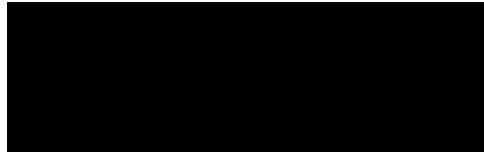


Ing. Josef Veškrna
předseda představenstva

V Brně dne

Za kupujícího:

Veletrhy Brno, a.s.

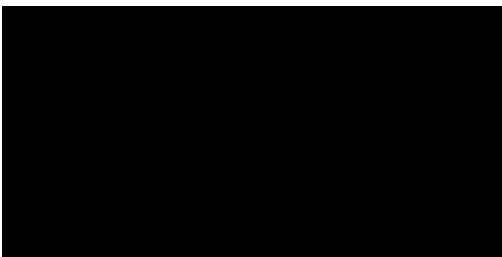


Ing. Radek Trčka
ekonomicko-provozní ředitel

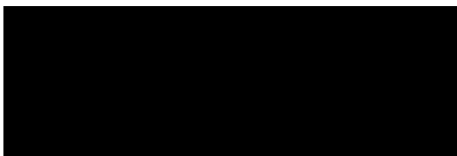
Příloha č. 1 – Kopie cenové nabídky

Nabídka na prodloužení podpory výrobce Arcserve u 200 ks licencí Arcserve UDP Workstation pro zákazníka Veletrhy Brno, a.s.

Nabídka číslo: 1909202431



Veletrhy Brno, a.s.
Výstaviště 1
603 00 Brno



Obsah

1	Identifikační a kontaktní údaje	3
2	Předmět nabídky	8
3	Cenová nabídka	8
4	Dodatečné informace	8

1 Identifikační a kontaktní údaje

Sídlo a fakturační adresa společnosti:

AGORA plus, a.s.
Řípská 1321/11c
Brno – Slatina
627 00

Fyzická a korespondenční adresa společnosti:

AGORA plus, a.s.
Řípská 1321/11d
Brno – Slatina
627 00

Zapsaná v OR vedeném KS v Brně oddíl B, vložka 2454
IČ: 25503910
DIČ: CZ25503910

Osoby oprávněné jednat:

Ing. Josef Veškrna, předseda představenstva
Ing. Milan Hruška, místopředseda představenstva
Ing. Josef Javora, člen představenstva

AGORA plus, a.s.

AGORA plus, a.s. Data Storage & Security Solutions & Services:

- Společnost AGORA plus, a.s. je českou společností působící v oboru informačních technologií s primárním zaměřením na poskytování služeb v oblasti zpracování, úschovy dat - Data Storage a kybernetické bezpečnosti - Cyber Security.
- Byla založena v roce 1997 a je akciovou společností se splaceným základním jměním ve výši 6 mil. Kč.
Sídlo společnosti a fyzická adresa je ve vlastním obchodně – logistickém areálu Agora.
- Pravidelný roční obrat společnosti činí 100.000.000 Kč.

Přehled vybraných služeb v oblasti Data Storage:

- Měření a analýzy stávajícího prostředí, vyhodnocení stavu provozní infrastruktury, detekce problematických oblastí.
- Návrhy nových funkčních a výkonných provozních prostředí, konzultace a technické testy před samotnou realizací projektu (POC Proof of Concept).
- Instalace a implementace serverových řešení, diskových úložišť, zálohování a archivace.
- Implementace operačních systémů a virtualizace, specializovaných SW pro data management.
- Instalace a implementace Networking řešení LAN, SAN.
- Instalace a implementace řešení BIG DATA a HSM se zaměřením na filmovou a televizní produkci, post produkci, pro velké objemy dat z kamerových systémů.

Přehled vybraných služeb v oblasti Cyber Security:

- Monitoring a analýza počítačové sítě, detekce bezpečnostních a rizikových oblastí.
- Návrhy aktuálních a současným hrozbám zabraňujících řešení, konzultace a technické testy před samotnou realizací projektu (POC Proof of Concept).
- Instalace a implementace ochrany perimetru, IPS a DDoS ochrana.
- Instalace a implementace ochrany počítačové sítě, řízení síťového provozu a přístupu k síti.
- Komplexní řízení a audit privilegovaného přístupu, log management, zabezpečení webových a mobilních aplikací proti útokům, ochrana před únikem dat.

Přehled vybraných služeb v oblasti Services :

- maintenance a profylaxe – individuální servisní program až po zajištění maintenance 24x7x4, help desk.
- Vlastní vybavená Demo laboratoř – LAB, ověřování compatibility a funkčnosti řešení, je možné otestovat součinnost různých zařízení, modelovat složitá implementační řešení, v prostředí Data Store a Cyber Security.
- Možnosti zápujček diskových úložišť, serverů, zálohovacích zařízení, Firewallu, bezpečnostních sond, a zařízení na ochranu před DDoS útoky.
- Workshopy - ve spolupráci s výrobcí zajišťujeme obchodní a technická školení.
- Individuální školení zákazníka dle jeho potřeb a aktuálních témat.

Jsme poskytovatelé služeb a řešení v oblasti zpracování a úschovy dat a kybernetické bezpečnosti v souladu s GDPR a Zákonem o kybernetické bezpečnosti.

Seznam hlavních partnerů a dodavatelů, certifikace

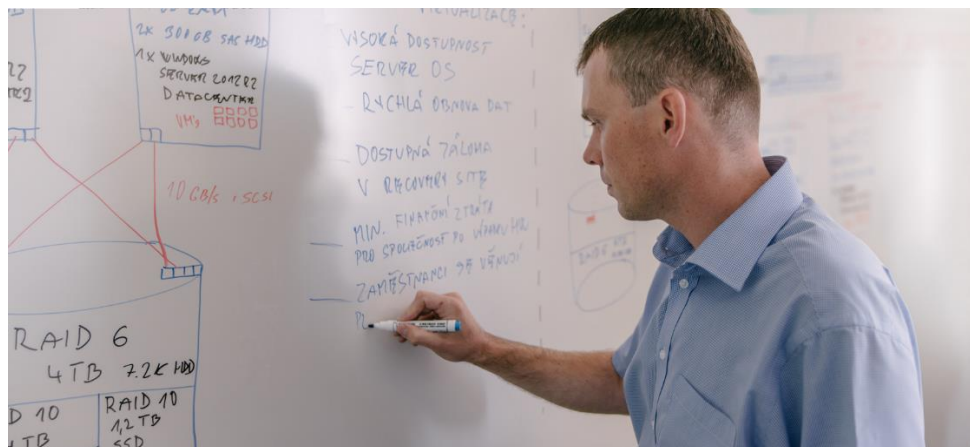
- **Arcserve** – Platinum partner pro Českou a Slovenskou republiku
- **Artec IT Solutions** – Autorizovaný partner pro Českou a Slovenskou republiku
- **Bitdefender** – Gold partner
- **CommVault** – Reseller a implementační partner CZ
- **Dell EMC** – Gold Partner - kompletní portfolio servery, storage, stanice, networking, security
- **F-Secure** – Autorizovaný partner
- **Flowmon** – Silver a implementační partner pro Českou republiku
- **Fortinet** – Bronze partner, Česká a Slovenská republika
- **Fujitsu** – Fujitsu Select Circle – kompletní portfolio servery, storage, stanice
- **Hitachi Data Systems** – Reseller a servisní partner mid-range, high-end, garantovaná uložení HCP
- **Infortrend** – Distributor a servisní partner pro Českou a Slovenskou republiku
- **Microsoft** – Silver partner, systémový integrátor
- **Quantum/Stornext** – Distributor a servisní partner pro Českou a Slovenskou republiku
- **Radware** – Autorizovaný partner
- **Runecast** – Distributor a implementační partner
- **Safetica** – Autorizovaný partner
- **SonicWall** – Silver partner
- **Veeam** – Silver a implementační partner pro Českou a Slovenskou republiku
- **VMware** – VIP Enterprise partner



Vlastní prostory – centrála společnosti AGORA plus sídlí ve vlastním areálu Agora



Demo lab – příprava zakázek ve specializované místnosti



Presale – přizpůsobení projektů individuálním potřebám každého daného zákazníka



IT Bezpečnost – Cyber Security oddělení



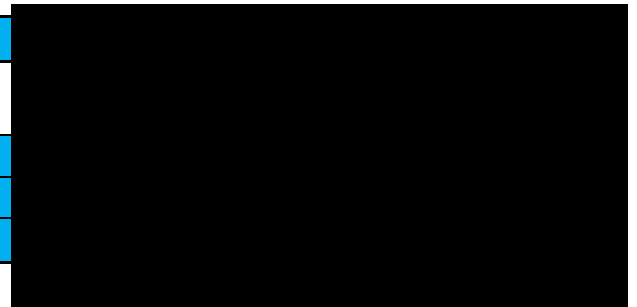
IT Služby – implementační služby a servisní dohled až v režimu 24 x 7 x 365

2 Předmět nabídky

Předmětem nabídky je prodloužení podpory výrobce Arcserve u 200 ks licencí Arcserve UDP Workstation pro zákazníka Veletrhy Brno, a.s. pro účely zálohování koncových stanic. Jedná se o prodloužení podpory na 3 roky v termínu od 16.10.2024 do 15.10.2027

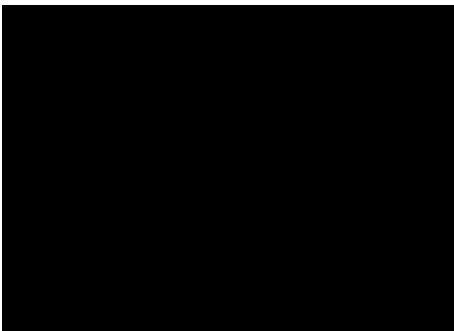
3 Cenová nabídka

Popis
Arcserve UDP Workstation Edition – 100 Pack - Three Year Enterprise Maintenance - Renewal
Celkem CZK bez DPH
DPH
Celkem CZK s DPH



4 Dodatečné informace

Nabídku vypracoval:



Cenová nabídka platná do



Příloha č. 2 - P1_Advance Licensing Guide - UDP 9.x

Arcserve Unified Data Protection (UDP) 9.x



Safeguarded by Sophos Intercept X Advanced for servers, Arcserve Unified Data Protection (UDP) uniquely combines deep learning server protection, immutable storage, and scalable onsite and offsite business continuity.

- Complete ransomware resilience for protected data
- Multilayered protection for your priceless digital assets
- Availability-oriented protection to support always-on businesses
- Assured recovery with fully automated & non-disruptive DR testing
- Orchestrated recovery: Allows you to recover any workload, in any place, and at any time

Arcserve UDP is now available for deployment, management and protection of data using a cloud-based, multi-tenant, management console. With this addition, Arcserve UDP 9.x onwards can be managed using a cloud-based management console (referred as Cloud Console) or an on premises, private management console.

The management consoles represent a technical stack aligned to the protection schemes. Depending on the management console planned to be used, features and functionalities will be available for use to protect your priceless digital assets.

It is recommended to choose the management console that best fits your technical and business needs.

Note: Customers can purchase Arcserve UDP 9.x using published SKUs and choose to use UDP via Cloud Console or Private Console. Please review the table below for specifics on features that will be made available based on the choice of the management console. Packaging, pricing, and licensing wouldn't change for Arcserve UDP 9.x consumed via Cloud Console or the On Premises Private Console.

Customers are required to choose which management console fits their needs. Using the cloud console and the on premises private console is not allowed within the same environment. Contact Arcserve's technical support in cases where the Cloud Console cannot be used and an on premises management console is needed.



Features & Capabilities	Licensing Packages			Management Console Options	
	Standard	Advanced	Premium	On-Premise Private	Cloud Console
Image-based backup of Windows	●	●	●	✓	✓
Bare-metal recovery, including support of UEFI and Secure Boot	●	●	●	✓	✓
On-Premises Private management console	●	●	●	✓	✗
Cloud-based management console (no need for manual installation or deployment)	●	●	●	✗	✓
Multi-Factor Authentication	●	●	●	✓	✓
Multitenant management controls	●	●	●	✗	✓
Global; source deduplication	●	●	●	✓	✓
WAN optimization	●	●	●	✓	✓
Virtual Standby to vSphere and Hyper-V	●	●	●	✓	✓
Basic tape backup (migrate UDP recovery points to tape, single tape drive support)	●	●	●	✓	✗
Image-based backup of Linux	●	●	●	✓	✓
Agentless backup of vSphere and Hyper-V	●	●	●	✓	✓
Backup from UNC Path (CIFS/NFS)	●	●	●	✓	✓
Copy recovery points	●	●	●	✓	✗
Centrally manage mounted recovery points; perform volume restores & restore to alternate hosts	●	●	●	✗	✓
Immutable Cloud Storage via Amazon AWS S3, Wasabi & Nutanix – Object Lock	●	●	●	✓	✓
File Copy & File Archive	●	●	●	✓	✗
Recovery Point Server Datastore on AWS S3, Wasabi and Google Cloud Storage	●	●	●	✗	✓
Protection for Microsoft Office 365 Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business, and Teams data	●	●	●	✓	✗
Sophos Intercept X Advanced for Server (for RPS)*	●	●	●	✓	✓
AI/ML malware prevention with Deep Learning*	●	●	●	✓	✓
Dual antimalware engines protecting RPS*	●	●	●	✓	✓
Ransomware interception on RPS*	●	●	●	✓	✓
Automatic VM protection for vSphere and Hyper-V		●	●	✓	✓
Instant VM to vSphere and Hyper-V		●	●	✓	✓
Virtual Standby and Instant VM to Amazon EC2 and Azure		●	●	✓	✓
Microsoft SQL support, including CSVFS support and point-in-time recovery		●	●	✓	✓
Microsoft Exchange support, including granular recovery		●	●	✓	✓
Support for Oracle Linux UEK (Unbreakable Enterprise Kernel)		●	●	✓	✓
Nutanix Files backup			●	✓	✗
Agentless backup of Nutanix AHV VMs			●	✓	✗
Instant VM and Virtual Standby for Nutanix AHV			●	✓	✗
Automatic VM protection for Nutanix AHV			●	✓	✗
Native Oracle Database backup/recovery with RMAN integration			●	✓	✗
Assured Recovery tests for SLA reports			●	✓	✓
Full tape backup (multiple tape drive libraries, NDMP, CIFS backup & broad platform support)			●	✓	✓
HPE 3PAR, Nimble, NetApp hardware snapshots for vSphere			●	✓	✗
VSS hardware snapshot support			●	✓	✗
Role-based administration			●	✓	✓

✓ = Feature is available ✗ = Feature is unavailable **Note:** Please refer to the product documentation for detailed information.

* Customers of Arcserve UDP with a valid subscription or maintenance contract are eligible to request a complimentary copy of Sophos Intercept X Advanced for Server to protect Arcserve UDP's Recovery Point Server (RPS) from ransomware, malware, and hacker attacks, active for the period of their subscription or maintenance contract. Trial, NFR, Community, and Workstation Free Editions are excluded.



Arcserve UDP Universal Licensing

Arcserve UDP is available via **Universal Licensing** – a subscription for the data protected, based on front-end terabytes (“FETB”).

The universal licensing encompasses protection for all and any type of data; from any source – including an unlimited number of physical servers and workstations, virtual servers with agentless and agent-based backup, cloud instances and VMs, Microsoft Office 365, NAS and SAN devices, and any other data source supported by Arcserve UDP.

With this truly universal licensing, Arcserve UDP protects entire IT environments without hidden costs or surprises.

- **Estimate** current and future needs easily.
- **Get** only what is needed by the IT environment.
- **Save budget** with one of the most competitive pricing models in the industry.

For example, if an environment has a total of **50 terabytes** of data on all devices, a subscription for 50x FETB of Arcserve UDP is required to protect all data in the environment. When the environment grows, only the additional data needs to be considered, regardless of the number of devices, virtual machines, cloud instances, workloads, or users. The licensing also includes unlimited retention, unrestricted recoveries, and copying backups to secondary locations or public clouds for disaster recovery.

Notes:

- Enterprise support is included for the subscription period, with support responses as fast as one hour for severity-1 issues. The entire Universal Licensing subscription can, at any time, be upgraded to the next edition or expanded to protect more data.
- Universal Licensing subscription for an environment can only include one edition. For example, an environment can be protected by 20x FETB of Premium Edition licenses or 20x FETB of Advanced Edition licenses, but not a combination of both.
- Universal Licensing cannot be used concurrently with alternative socket-based, instance-based, or capacity-based licenses.
- Upon expiration of the subscription term, the subscription must be renewed to continue using the software.
- If the subscription is not renewed upon its expiration, backups are allowed to continue only for a grace period of 30 days. Only data and bare-metal recoveries are allowed after expiry of the grace period.

Licensing guidance when Arcserve UDP 9.x is managed using Cloud Console:

- Arcserve UDP Universal Licensing is recommended.
- Arcserve UDP’s ‘Standard’ licensing package is a good fit for most protection use cases (refer to the table in the previous section for feature availability & other details).
- Choose Arcserve UDP’s ‘Premium’ licensing package for use cases that involve backing up to tape using Arcserve Backup.

Alternative Licensing Models

Licensing Option	Standard	Advanced	Premium	Workstation
Universal (subscription per front-end TB, FETB)	●	●	●	
Instance-based (per OS instance)	●	●		●
Socket-based (per CPU socket)	●	●	●	
Capacity-based (per front-end TB)	●	●	●	
Appliance		●	●	

For current customers and specific exceptions, perpetual per socket, per OS-instance, or per-TB licensing models are available:



Notes:

- The **socket-based** licensing option supports physical servers and virtual hosts.
 - NAS and other systems are protected remotely via NDMP protocol by Arcserve Backup count as one socket per each NAS/system node.
- **Workstation Free** edition allows backup and recovery of individual workstations to external drives and shared folders and does not require a license.
 - The trial version of Arcserve UDP, installed on Windows 8, 8.1 and 10 automatically converts to the Workstation Free edition upon the expiration of the trial period.
 - A full license is required for centralized management, global deduplication, virtual standby, and basic tape backup of workstations. Refer to Arcserve documentation for differences between Cloud Console and Private Console.
 - Workstation Free edition does not support Recovery Point Server, and as such, does not include eligibility to receive a complimentary copy of Sophos Intercept X Advanced for Server.
- **Workstation licenses** are available in packs of 5, 10, 25, 50, 100, 500, or any combination of these; they support only Workstation OSes; and include SQL Express support.
- **Premium Edition** licenses allow the use of Arcserve UDP software and Arcserve Backup software, including protection of supported platforms and integration between products, according to the same conditions as for any other edition or licensing program. For example:
 - 20x “Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Socket” licenses allow the use of Arcserve UDP software, Arcserve Backup software, or a combination of both to protect systems with up to 20 CPU sockets total, including storing copies of UDP recovery points of those systems to tape devices.
 - 25x “Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Managed Capacity per TB” licenses allow the use of Arcserve UDP software, Arcserve Backup software, or a combination of both, to protect up to 25 TB of total source data, including storing copies of UDP recovery points of this data to tape devices.
- Arcserve Appliances with a UDP Premium Edition allows the use of either Arcserve UDP software, Arcserve Backup software, or a combination of both to protect an unlimited number of systems and amount of source data, provided the backups are stored on the licensed appliance. The backups from the licensed appliance can be later copied to the tape devices connected to the same appliance.
- **All licenses** within the same environment must be of the identical edition. For example, for your environment you can get 20x Premium Edition licenses or 20x Advanced Edition licenses, but not a combination of both.
- **Instance-based** and **socket-based** licenses of the same edition can be concurrently used in the same environment. If the environment has available, unassigned licenses of both types, the following applies:
 - Socket-based licenses are automatically assigned to the unlicensed virtual hosts on either the first agentless VM backup from those hosts, the first agent-based backup of VMs assigned to those hosts, or the first agent-based backup of the virtual hosts themselves.
 - Instance-based licenses are assigned upon either the first backup of the unlicensed physical machines, the first backup of CIFS/NFS shares, or the first agent-based backup of VMs not set to a specific virtualization host.
- **Capacity-based licenses**, both Universal Licenses and perpetual per TB, are exclusive to the specific customer environment and cannot be used concurrently with socket-based or instance-based licenses.
- **Arcserve Appliances** are licensed per their storage capacity and do not restrict the number of source systems, servers, or amount of data backed up to the licensed appliance. Backups from the licensed appliance can be later copied to the tape devices connected to the same appliance.



Arcserve UDP Licensing Programs and SKU Types

Two licensing programs are available:

- **Open License Program** – available to all commercial organizations
- **Government License Program** – available only to government organizations

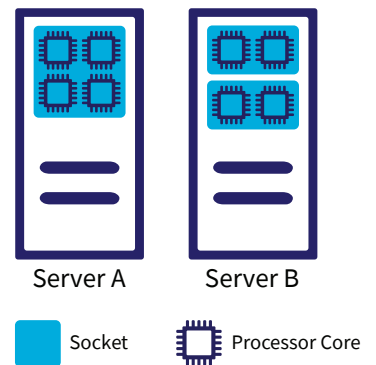
In both programs, the following SKU types are available:

SKU TYPE	Description	Example
Subscription	Subscription to use the software within specified period, usually for 1, 3 or 5 years. Includes maintenance and support for the period of subscription.	Arcserve UDP Universal License 9.x - Premium Edition - 1-Year Subscription - per Front-End Terabyte (FETB) - Paid Upfront
License	Perpetual license of software. Does not include maintenance.	Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Socket - License Only
Competitive Upgrade	Perpetual license during upgrade from a competitive product	Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Socket - Competitive/Prior Version Upgrade License Only
Crossgrade	Perpetual license during upgrade from lower-priced editions and other Arcserve products to UDP	Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Socket - Crossgrade-Between-Different-Products License Only
Version Upgrade	Perpetual license during upgrade from a previous version of Arcserve UDP to the latest version	Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Socket - Competitive/Prior Version Upgrade License Only
New Maintenance 1y	One-year maintenance for new purchases of perpetual licenses	Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Socket - One Year Enterprise Maintenance – New
New Maintenance 3y	Three-year maintenance for new purchases of perpetual licenses	Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Socket - Three Years Enterprise Maintenance – New
Renewal 1 year	One-year maintenance renewal	Arcserve UDP Premium Edition - Socket - One Year Enterprise Maintenance – Renewal
Renewal 3 years	Three-year maintenance renewal	Arcserve UDP Premium Edition - Socket - Three Year Enterprise Maintenance - Renewal

Arcserve UDP Socket-Based Licensing

The socket-based licensing option allows you to protect a physical computer and an unlimited number of virtual machines on the same computer. The number of socket-based licenses should be equal to the number of populated CPU sockets in the system, with an unlimited number of cores per CPU socket included.

For example, a virtual host server with four sockets on the motherboard and only two CPUs installed will require two socket-based licenses of UDP.



Socket

With socket-based licensing, a socket is a populated Physical Processor (CPU) located on the device/hardware being protected.

For example, Server A, running one quad-core CPU installed in a single physical CPU socket will only require one socket-based license.

Server B, running two dual-core CPUs installed in two physical CPU sockets will require two socket-based licenses.

There is no limit on the “cores” (the logical microprocessors in a physical microprocessor) per socket.

An empty socket without a processor does not require a per-socket license.



Arcserve UDP Instance-Based Licensing

The instance-based licensing option allows you to protect an OS instance on a physical computer or virtual machine. Only Standard and Advanced editions are available:

- Arcserve UDP 9.x Standard Edition - Server OS Instance
- Arcserve UDP 9.x Advanced Edition - Server OS Instance

Arcserve UDP Perpetual Capacity-Based Licensing

The Arcserve Managed Capacity Program (MCP) includes a capacity-based licensing model that allows you to protect a purchased number of front-end terabytes of data on an unlimited number of systems.

The licenses are available in Standard, Advanced, and Premium editions, and the following tiers of total data protected:

- 1 TB
- 2-5 TB
- 6-15 TB
- 16-25 TB
- 26-50 TB
- 51-100 TB
- 100+ TB

For example, for a customer to protect 8 TBs of file server data and utilize full tape backup capabilities, 8x units of “Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Managed Capacity per TB between 6 - 15 TB - License Only” plus maintenance would be required.

To protect an additional 10TBs, the customer would buy 10x more copies of “Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Managed Capacity per TB between 16 - 25 TB - License Only”, plus the associated maintenance, as the total amount of protected data is now 18TB.

Arcserve UDP for Microsoft Office 365

Arcserve UDP supports protecting Microsoft Office 365 Exchange Online emails, SharePoint documents, OneDrive for Business files, and Teams data.

- **Arcserve UDP Universal Licenses** and perpetual capacity (per TB) licenses of any edition include backup of unlimited Office 365 users to their licensed data capacity – no additional subscription is required.
- **Arcserve Appliances** include backup of unlimited Office 365 users to their licensed data or storage capacity – no additional subscription is required.
- For other licensing models or standalone use, Arcserve UDP for Office 365 licenses are available as a **per-user subscription** in one-, three-, or five-year subscription options.
- Arcserve UDP for Office 365 licenses can be used **standalone** or be **combined** with socket-based or per-OS licenses of UDP (any edition).
- Arcserve UDP for Office 365 subscriptions are **edition-agnostic**, and complete Office 365 protection functionality is included.
- Customers with active Arcserve UDP for Office 365 subscriptions are entitled to a free upgrade to new versions of Arcserve UDP.



Arcserve UDP Upgrades

Version Upgrades

Option	Current License	Upgrade Entitlement (1:1, unless stated)
Universal	Arcserve UDP Universal License 7.x/8.x - Standard Edition - per Front-End Terabyte (FETB)	Arcserve UDP Universal License 9.x - Standard Edition - per Front-End Terabyte (FETB)
	Arcserve UDP Universal License 7.x/8.x - Advanced Edition - per Front-End Terabyte (FETB)	Arcserve UDP Universal License 9.x - Advanced Edition - per Front-End Terabyte (FETB)
	Arcserve UDP Universal License 7.x/8.x - Premium Edition - per Front-End Terabyte (FETB)	Arcserve UDP Universal License 9.x - Premium Edition - per Front-End Terabyte (FETB)
Socket-based	Arcserve UDP 8.x/7.x Advanced Edition (per TB)	Arcserve UDP 9.x Advanced Edition - Managed Capacity (per TB)
	Arcserve UDP 8.x/7.x Premium Edition (per TB)	Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Managed Capacity (per TB)
	Arcserve UDP 8.x/7.x Premium Edition (per socket)	Arcserve UDP 9.x Premium Edition (per socket)
	Arcserve UDP 8.x/7.x Premium Plus Edition (per socket)	Arcserve UDP 9.x Premium Plus Edition (per socket) *
Capacity-based	Arcserve UDP 8.x/7.x Standard Edition (per TB)	Arcserve UDP 9.x Standard Edition - Managed Capacity (per TB)
	Arcserve UDP 8.x/7.x Advanced Edition (per TB)	Arcserve UDP 9.x Advanced Edition - Managed Capacity (per TB)
	Arcserve UDP 8.x/7.x Premium Edition (per TB)	Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Managed Capacity (per TB)
	Arcserve UDP 8.x/7.x Premium Plus Edition (per TB)	Arcserve UDP 9.x Premium Plus Edition - Managed Capacity (per TB)*
Instance-based	Arcserve UDP 8.x/7.x Standard Edition (per OS instance)	Arcserve UDP 9.x Standard Edition - Server OS Instance
	Arcserve UDP 8.x/7.x Advanced Edition (per OS instance)	Arcserve UDP 9.x Advanced Edition - Server OS Instance
Microsoft Office 365	Arcserve UDP 7.x - Office 365 - 10 users	10x Arcserve UDP 9.x – Microsoft Office 365 Backup - per User
	Arcserve UDP 7.x - Office 365 - 50 users	50x Arcserve UDP 9.x – Microsoft Office 365 Backup - per User
	Arcserve UDP 7.x - Office 365 - 100 users	100x Arcserve UDP 9.x – Microsoft Office 365 Backup - per User
	Arcserve UDP 7.x - Office 365 - 500 users	500x Arcserve UDP 9.x – Microsoft Office 365 Backup - per User
	Arcserve UDP 7.x - Office 365 - 1000 users	1000x Arcserve UDP 9.x – Microsoft Office 365 Backup - per User
	Arcserve UDP 7.x - Office 365 - 2500 users	2500x Arcserve UDP 9.x – Microsoft Office 365 Backup - per User
	Arcserve UDP 7.x - Office 365 - 5000 users	5000x Arcserve UDP 9.x – Microsoft Office 365 Backup - per User
	Arcserve UDP 8.x – Microsoft Office 365 Backup - per User	Arcserve UDP 9.x – Microsoft Office 365 Backup - per User

- Customers with active subscriptions or maintenance contracts are entitled to receive version upgrades free-of-charge through Arcserve’s website at www.arcserve.com or by calling customer care.
- Customers with expired subscriptions must purchase a new subscription before the upgrade.
- Customers with expired maintenance must purchase version upgrade SKUs with new maintenance.



Premium Plus Edition

Arcserve UDP 9.x Premium Plus Edition is only available to customers with Arcserve UDP Premium Plus licenses of previous versions of Arcserve UDP and under current maintenance.

These customers are entitled to:

- Access all features of Arcserve UDP 9.x Premium Edition within the scope of their licensing option, and the features that were available to them in Arcserve Continuous Availability, previously named Arcserve Replication and High Availability (RHA).
- Renew their Premium Plus edition maintenance.
- Receive free version upgrades of Arcserve UDP and Arcserve Continuous Availability, previously named Arcserve Replication and High Availability (RHA), throughout their active maintenance period.
- Purchase additional Premium Plus edition licenses to protect new systems and workloads in their environment.

For new customers requiring high-availability capabilities, separate Arcserve Continuous Availability licenses are available for purchase.

Edition Upgrades

Customers with subscription licenses, including Universal, can upgrade to a higher Arcserve UDP edition by purchasing the individual subscription either at the time of renewal or earlier. In the latter case, the remainder of their active subscription will be co-termed into the new purchase.

Customers who want to upgrade their perpetual license to a higher Arcserve UDP edition can purchase the respective Arcserve UDP edition crossgrade SKUs. Note that all licenses within the same environment must be of the identical edition, and therefore all licenses in the same environment must be upgraded simultaneously.

For example: A customer with an “Arcserve UDP 9.x Advanced Edition – Socket” can upgrade to a Premium edition by purchasing “Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Socket - Crossgrade-Between-Different-Products” for all licenses in their environment.

Crossgrades

Customers who have the following Arcserve Backup licenses under current maintenance can crossgrade to Arcserve UDP using Arcserve UDP edition crossgrade SKUs:

- Arcserve Backup Components (Base/Agents/Options)
- Arcserve Backup Modules (File/Database/email/Application)

For example: A customer with “Arcserve Backup for Windows Application Module” SKU on a physical server with one socket can crossgrade to Arcserve UDP using the following SKUs:

- Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Socket - Crossgrade-Between-Different-Products License Only
- Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Socket - Three Years Enterprise Maintenance – New

Downgrades

Customers can request downgrades to a previous product version via a form on Arcserve’s website, www.arcserve.com or by calling customer care.



Subscription Renewal

Customers whose subscription, including Universal, expires soon should renew their subscription by purchasing the corresponding Arcserve UDP subscription SKUs for the new period.

For example: A customer with an expiring “Arcserve UDP Universal License - Premium Edition” should purchase “Arcserve UDP Universal License - Premium Edition” for the new, extended period.

Note: if the subscription was not renewed upon its expiration, backups and other features are allowed to continue only for a grace period of 30 days. Data and bare-metal recoveries are permitted. A complimentary copy of Sophos Intercept X Advanced for Server received from Arcserve will become deactivated.

Arcserve will notify customers within 90 days of their subscription expiration. In some instances, reminders may also be sent within 60, 45, 30, and 15 days of subscription expiration and again 30 days after expiration, depending on the region.

Customers of Arcserve UDP with an active, paid subscription are eligible to request a complimentary copy of Sophos Intercept X Advanced for Server to protect Arcserve UDP’s Recovery Point Server (RPS) from ransomware, malware, and hacker attacks.

Arcserve UDP Maintenance

Maintenance is a subscription-based service add-on for all perpetual licenses that allows customers to receive free upgrades to new versions of UDP, and access to Arcserve’s support services throughout their maintenance period.

Maintenance for UDP is not included in base licenses and must be purchased separately. Generally, your quotation contains a separate line item for maintenance. For example:

1. Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Socket License Only
2. Arcserve UDP 9.x Premium Edition - Socket Three Years Enterprise Maintenance – New

Subscription licenses, including Universal, already include maintenance for the subscription period, and no separate purchase is required.

Maintenance Renewal

Customers whose maintenance expires soon should renew their maintenance by purchasing the Arcserve UDP renewal SKUs.

For example: A customer with an “Arcserve UDP Standard Edition – Socket” should purchase “Arcserve UDP Standard Edition - Socket Three Years Enterprise Maintenance – Renewal.”

Arcserve will notify customers within 90 days of their maintenance expiration. In some instances, reminders may also be sent within 60, 45, 30, and 15 days of maintenance expiration and again 30 days after expiration, depending on the region.

Customers of Arcserve UDP with active, paid maintenance are eligible to request a complimentary copy of Sophos Intercept X Advanced for Server to protect Arcserve UDP’s Recovery Point Server (RPS) from ransomware, malware, and hacker attacks.

Maintenance for Upgrades and Crossgrades

Customers who upgrade their edition or crossgrade their product must purchase a crossgrade SKU with new maintenance.

For example: A customer upgrading to “Arcserve UDP Premium Edition – Socket License” should purchase the following to continue receiving free upgrades to new versions of UDP and access to Arcserve’s support services after the upgrade:

- Arcserve UDP Premium Edition - Socket License Only Crossgrade-Between-Different-Products License
- Arcserve UDP Premium Edition - Socket Enterprise Maintenance - New



Expired Maintenance

Once the customer's maintenance has expired, Arcserve provides the following:

1. 30 days to backdate a one-year renewal.
2. 90 days to backdate a three-year renewal.
3. 91+ days after the maintenance lapse, customers must purchase a version upgrade with new maintenance.

The backdate window described above only allows customers to renew the maintenance. Customers with expired maintenance are not entitled to support and free version upgrades during the backdate window. These entitlements will be reinstated from the renewal purchase date.

If the customer's maintenance has lapsed, they must reinstate the maintenance by purchasing a version upgrade SKU with new maintenance. As part of the reinstatement, these customers can also upgrade to the higher edition by purchasing crossgrade SKUs.

Customers with expired maintenance of following the Arcserve products can crossgrade to Arcserve UDP using Arcserve UDP edition crossgrade SKUs with new maintenance:

- Arcserve Backup Components (Base/Agents/Options)
- Arcserve Backup Modules (File/Database/Email/Application)

Arcserve UDP Software Delivery

By default, Arcserve UDP is delivered via Electronic Software Delivery (ESD). Customers receive their license certificates with links to their software downloads and activation details. Arcserve Customer Care can assist customers with ESD.

Helpful Information

Arcserve UDP 9.0 Free [30-Day Trial](#)

Arcserve UDP 9.0 [Knowledge Center](#)

Arcserve UDP Release And Support [Lifecycle Dates](#)

Compatibility [Matrix](#)

Please [contact Arcserve](#) for further queries.



About Arcserve

Arcserve provides exceptional solutions to protect the priceless digital assets of organizations in need of full scale, comprehensive data protection. Established in 1983, Arcserve is the world's most experienced provider of business continuity solutions that safeguard multi-generational IT infrastructures with applications and systems in any location, on premises and in the cloud. Organizations in over 150 countries around the world rely on Arcserve's highly efficient, integrated technologies and expertise to eliminate the risk of data loss and extended downtime while reducing the cost and complexity of backing up and restoring data by up to 50 percent.



Explore more at [arcserve.com](https://www.arcserve.com)