

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ INTEGROVANÉHO A DŮVĚRYHODNÉHO PŘÍSTUPU

uzavřená podle § 1746 odst. 2, § 2079 a násl. a 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**smlouva**“)

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. AXIV 545

se sídlem: Jeremenkova 161/11, Vítkovice, 703 00 Ostrava

zastoupená: Ing. Vladimír Matta, generální ředitel

IČO: 47672234

DIČ: není plátcem DPH

(dále jen „**objednatel**“)

a

MONET+, a.s.

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B3351

se sídlem: Za Dvorem 505, Štípa, 763 14 Zlín

zastoupená: Ing. Břetislav Endrys, předseda představenstva, a Ing. Jan Vavrys, člen představenstva

IČO: 26217783

DIČ: CZ26217783

(dále jen „**dodavatel**“)

(objednatel a dodavatel dále společně jako „**smluvní strany**“, nebo samostatně jako „**smluvní strana**“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zajistit prostředky pro dvoufaktorovou autentizaci uživatelů do informačního systému objednatel a využít tyto prostředky pro další funkce – k přístupu do systému SafeQ, docházkového systému, k průchodu turnikety v budovách objednatel a umožnit pomocí kryptografických klíčů bezpečně chráněných v hardwarovém prostředku – hybridní čipové kartě vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „**nařízení eIDAS**“), zákona č. 297/2016 Sb.,

o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcích právních předpisů.

2. Objednatel prohlašuje, že:

- a) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

3. Dodavatel prohlašuje, že:

- a) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- b) jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
- c) je oprávněným dodavatelem licencí, které jsou součástí předmětu plnění dle této smlouvy.

4. Objednatel uzavírá tuto smlouvu za účelem využití předmětu plnění v nejširším možném rozsahu, jaký mu umožňuje právní řád České republiky a licenční podmínky výrobce dodávaných aplikací.

5. Uživatelé se pro účely této smlouvy rozumí vedoucí pracovníci a zaměstnanci objednatele.

II.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli dodávku, instalaci a kompletní zprovoznění hardwarových a softwarových komponent, včetně poskytnutí licencí, jak je specifikováno dále v této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy, zajišťujících dvoufaktorovou autentizaci uživatelů pomocí hybridních čipových karet, a to za účelem naplnění podmínek zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů.

2. Předmět plnění dle této smlouvy zahrnuje zejména:

- a) dodání 1 000 kusů hybridních čipových karet a 500 kusů USB čteček čipových karet,
- b) dodání aplikace pro správu hybridních čipových karet a certifikátů s obchodním názvem: *ProID obslužný management*, jejímž výrobcem je: MONET+,a.s., včetně poskytnutí trvalých licencí pro 1 000 uživatelů k této aplikaci,
- c) dodání aplikace pro autentizaci pomocí mobilní aplikace pro dvoufaktorovou/multifaktorovou autentizaci s obchodním názvem: *ProID Mobile*, jejímž výrobcem je: MONET+,a.s., včetně poskytnutí licence k této aplikaci [aplikace musí umožňovat následnou autentizaci pomocí mobilního telefonu až pro 200 uživatelů dle písm. d) níže],
- d) poskytování služby autentizace pomocí mobilních telefonů uživatelů s nainstalovanou aplikací k dvoufaktorové autentizaci s obchodním názvem: *ProID Mobile* (dále jen „**služba autentizace mobilním telefonem**“), a to pro 50 uživatelů po dobu trvání této smlouvy, s možností rozšíření této služby až na celkových 200 uživatelů,
- e) instalaci a zprovoznění předmětu plnění do informačního systému objednatele v místě plnění, tj. kompletní zprovoznění předmětu plnění v rozsahu písm. a) – d) výše a provedení zkoušky funkčnosti předmětu plnění (tj. včetně provedení zkoušky autentizace mobilním telefonem uživatele),
- f) zaškolení vybraných zaměstnanců objednatele a

- g) poskytování servisní a technické podpory dodaného hardwaru a softwaru po dobu 3 let (dále jen „**servisní podpora**“).
3. Dodavatel se zavazuje odevzdat objednateli předmět plnění podle odst. 2 písm. a) tohoto článku smlouvy, příslušenství dle čl. III. odst. 6 této smlouvy a případně také hmotné nosiče softwarových komponent dle písm. b) a c) tohoto článku smlouvy, pokud bude tato část předmětu plnění dodávána na hmotných nosičích. Dodavatel se dále zavazuje umožnit objednateli nabýt vlastnické právo k této části předmětu plnění a objednatel se jej zavazuje převzít v souladu s čl. III. této smlouvy a zaplatit za ně dodavateli cenu dle čl. VI. této smlouvy.
 4. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví použitých pro plnění této smlouvy nebo vzniklých v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy je dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatel v rozsahu definovaném touto smlouvou. Dodavatel se zejména zavazuje zajistit nezbytnou smluvní dokumentaci výrobce pro uživatelská práva k aplikacím, jež jsou předmětem plnění této smlouvy (dále jen „**software**“).
 5. Servisní podpora a služba autentizace mobilním telefonem bude poskytována v rozsahu dle čl. IV. této smlouvy. Za řádně poskytnutou servisní podporu a službu autentizace mobilním telefonem objednatel uhradí dodavateli cenu dle čl. VI. této smlouvy.

III.

Místo, doba a podmínky plnění

1. Dodavatel se zavazuje předmět plnění v rozsahu čl. II. odst. 2 písm. a) – d) dodat, instalovat, uvést do provozu, provést zkoušku funkčnosti a zaškolení vybraných zaměstnanců objednatele, nejpozději **do 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy**.
2. O přesném termínu dodání a zprovoznění předmětu plnění bude dodavatel informovat objednatele e-mailem na e-mailovou adresu:  a to alespoň 15 pracovních dnů předem.
3. Místem plnění pro dodání hardwarových komponent a případných hmotných nosičů softwarových komponent, jež jsou předmětem plnění dle této smlouvy, jakož i instalace softwaru je budova objednatele na adrese Zalužanského 1189, Vítkovice, 703 00 Ostrava.
4. Dodavatel dodá předmět plnění, který je nový, nepoškozený, a nerepasovaný, odpovídá platným technickým normám, předpisům výrobce, požadavkům objednatele a splňuje podmínky zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Předmět plnění musí být dodán prostý vad, včetně vad právních.
5. Dodávané hybridní čipové karty musí splňovat veškeré požadavky stanovené nařízením eIDAS a související českou legislativou.
6. Předmět plnění bude objednateli dodán včetně veškerých dokladů, které se k předmětu plnění vztahují ve smyslu § 2087 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), jakož i veškeré další dokumentace nezbytné či potřebné k řádnému a bezproblémovému užívání předmětu plnění objednatel. Předmětem dodání tak bude zejména také technická dokumentace výrobce/výrobce softwaru, návody k použití a údržbě a záruční listy. Veškeré dokumenty a dokumentace budou poskytnuty v českém jazyce, a to 1x v tištěné podobě a 1x v elektronické podobě na USB flash disku ve formátu MS Office, .pdf, .jpg.
7. Předmět plnění se považuje za předaný a převzatý dnem podpisu akceptačních protokolů osobou pověřenou k podpisu objednatel, a to:

- a) po odevzdání hardwarových komponent dle čl. II. odst. 2 písm. a) této smlouvy v místě plnění uvedeném v odst. 3 tohoto článku smlouvy,
- b) po úspěšném ověření funkčnosti celého předmětu plnění (tj. hardwarových a softwarových komponent) ze strany objednatele po dokončení zprovoznění předmětu plnění v místě plnění uvedeném v odst. 3 tohoto článku smlouvy dodavatelem.

Předání a převzetí předmětu plnění dle písm. a) a b) tohoto odstavce může proběhnout samostatně nebo současně. Akceptační protokoly musí obsahovat seznam předaných komponent, provedených prací a případných zjevných vad dodaného předmětu plnění. Lhůta pro odstranění vad bude činit 5 pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

Podmínkou předání předmětu plnění dle písm. b) tohoto odstavce objednateli je rovněž provedení zaškolení obsluhy aplikace pro správu hybridních čipových karet a certifikátů v počtu 4 zaměstnanců objednatele v rozsahu 1 půldne (4 hodin). Zaškolení zaměstnanců objednatele bude provedeno pracovníkem dodavatele v českém jazyce v místě plnění uvedeném v odst. 3 tohoto článku smlouvy.

- 8. Vlastnické právo k předmětu plnění přechází na objednatele převzetím předmětu plnění objednatel, což bude stvrzeno podpisem akceptačního protokolu osobou pověřenou k podpisu objednatel. Ve stejný okamžik pak na objednatele přechází nebezpečí škody na převzaté části předmětu plnění.
- 9. Objednatel není povinen předmět plnění převzít, pokud není dodán řádně nebo včas nebo vykazuje jakékoliv vady, nebo pokud k němu nebyla dodána veškerá dokumentace, k jejímuž dodání je dodavatel povinen. V takovém případě objednatel do akceptačního protokolu uvede vady předávaného předmětu plnění a informaci, že předmět plnění z těchto důvodů nepřevzal.

IV.

Poskytování servisní podpory a služba autentizace mobilním telefonem

- 1. Dodavatel se zavazuje zajistit/poskytovat (dále jen „**poskytovat**“) objednateli k dodanému hardwaru a softwaru po sjednanou dobu servisní podporu, popř. po tuto dobu zajistit podporu výrobce. Servisní podpora k softwaru bude poskytována také v souladu s licenčními podmínkami výrobce.
- 2. Servisní podpora a služba autentizace mobilním telefonem bude poskytována ode dne převzetí předmětu plnění objednatel dle čl. III. odst. 7 písm. b) této smlouvy po dobu 3 let.
- 3. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy zajistit nepřetržité fungování služby autentizace mobilním telefonem, a to prostřednictvím aplikace uvedené v čl. II. odst. 2 písm. c) této smlouvy a mobilních telefonů uživatelů s nainstalovanou aplikací pro dvoufaktorovou autentizaci. Další požadavky na tuto službu (aplikace) jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4. Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy požadovat rozšíření poskytování služby autentizace mobilním telefonem až na 200 uživatelů, a to za stejných podmínek, vč. dodacích, cenových a platebních podmínek, jaké jsou sjednány v této smlouvě pro tuto službu pro prvních 50 uživatelů, a dodavatel se zavazuje takovému požadavku objednatele vyhovět. O rozšíření služby autentizace mobilním telefonem bude uzavřen písemný dodatek k této smlouvě.
- 5. V rámci poskytování servisní podpory dle této smlouvy dodavatel zajistí fungování předmětu plnění (kompatibilitu dodávaného řešení):
 - a) na operačních systémech na klientských stanicích Windows 10 a vyšších,
 - b) na serverových operačních systémech Windows Server 2016 a vyšších,

- c) na hybridních čipových kartách po dobu platnosti jejich certifikace [dodavatel musí garantovat certifikaci karet minimálně po dobu 3 let ode dne převzetí předmětu plnění objednatelem dle čl. III. odst. 7 písm. b) této smlouvy].

Další požadavky na fungování předmětu plnění jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

6. Předmětem servisní podpory konkrétně jsou:

- a) hybridní čipové karty,
- b) čtečky čipových karet,
- c) všechny moduly dodaného softwaru.

- 7. Servisní podpora zahrnuje zejména poskytnutí přístupu k nejnovějším verzím softwaru, včetně opravných patches atd. (dále souhrnně vše jen „**upgrades/updates**“) a řešení incidentů, které omezují nebo znemožňují řádné používání předmětu plnění objednatelem.
- 8. Smluvní strany se dohodly, že servisní podpora bude poskytována na základě požadavků zaslaných objednatelem dodavateli prostřednictvím aplikace provozované dodavatelem (dále jen „**ServiceDesk**“). Pro účely plnění této smlouvy jde o závazný a prokazatelný způsob komunikace mezi smluvními stranami. Přístup do ServiceDesku dodavatele bude ze strany dodavatele objednateli zřízen po nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději ke dni předání a převzetí předmětu plnění objednatelem dle čl. III. odst. 7 písm. b) této smlouvy.
- 9. Dodavatel se zavazuje na požadavky objednatele zadané prostřednictvím ServiceDesku reagovat v pracovní dny v době minimálně od 8:00 do 16:00 hodin, a to v reakční době následovně:
 - a) potvrzení přijetí požadavku: do 2 hodin od jeho nahlášení v ServiceDesku,
 - b) dočasné řešení požadavku: do 1 pracovního dne od přijetí požadavku,
 - c) vyřešení požadavku: do 5 pracovních dnů od dočasného vyřešení požadavku.
- 10. V případě nefunkčnosti ServiceDesku budou požadavky po nezbytně nutnou dobu zasílány prostřednictvím e-mailu na adresu: [REDACTED] Běh lhůt dle odst. 9 tohoto článku smlouvy počíná od okamžiku odeslání e-mailu ze serveru objednatele. Po opětovném zprovoznění ServiceDesku budou tyto požadavky dodatečně zapsány i v ServiceDesku. Dodatečný zápis nemá vliv na běh lhůt dle předchozí věty.
- 11. Dodavatel se dále v rámci poskytování servisní podpory zavazuje zajistit pravidelný update/upgrade dodaného softwaru tak, aby zaručil jeho správné fungování po celou dobu poskytování servisní podpory, zejména v souvislosti se změnami/úpravami v příslušných právních předpisech České republiky, případně Evropské unie.
- 12. Dodavatel se zavazuje upozornit objednatele na všechny nové verze a updaty dodaného softwaru po dobu sjednanou v odst. 2 tohoto článku smlouvy i bez předchozího požadavku objednatele na poskytnutí servisní podpory.
- 13. Servisní podpora bude dodavatelem poskytnuta vzdáleným přístupem či elektronicky, je-li to s ohledem na povahu poskytované servisní podpory možné, nebo v místě plnění, tj. u objednatele na adrese Zalužanského 1189, Vítkovice, 703 00 Ostrava.
- 14. Za servisní podporu není považováno řešení vad z vadného plnění a záručních vad prostřednictvím ServiceDesku, jež jsou prováděny dodavatelem bezplatně v souladu s čl. VII. této smlouvy.

V.

Licenční ujednání

1. Dodavatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k užití softwaru uvedeného v čl. II. odst. 2 písm. b) a c) této smlouvy (tj. poskytuje mu licenci), a to v rozsahu:
 - a) **licence pro 1 000 uživatelů k softwaru uvedenému v čl. II. odst. 2 písm. b) této smlouvy**, a to konkrétně licence *ProID obslužný management* (1x), vč. stejného oprávnění k užití všech jeho případných úprav a nových verzí (upgrades/updates apod.) provedených či získaných za trvání této smlouvy;
 - b) **licence k softwaru uvedenému v čl. II. odst. 2 písm. c) této smlouvy**, a to konkrétně licence *ProID Mobile* (1x), vč. stejného oprávnění k užití všech jeho případných úprav a nových verzí (upgrades/updates apod.) provedených či získaných za trvání této smlouvy(dále společně také jako „**licence**“).
2. Licence je účinná nejpozději ode dne převzetí předmětu plnění objednatelem dle čl. III. odst. 7 písm. b) této smlouvy a je poskytována na dobu časově neomezenou jako tzv. trvalá licence, na dobu trvání autorských majetkových práv. Licence se poskytuje jako nevýhradní, ke všem způsobům užití vyplývajícím z účelu této smlouvy a s územní platností pro Evropskou unii.
3. Objednatel není povinen licenci využít.
4. V ostatním se řídí poskytnutá licence licenčními podmínkami výrobce softwaru a občanským zákoníkem.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Cena za dodání hardwarových a softwarových komponent, zprovoznění systému dvoufaktorové autentizace, zaškolení vybraných zaměstnanců objednatele a odměna za poskytnutí licencí byla smluvními stranami sjednána ve výši uvedené v tabulce č. 1 v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Cena za poskytování servisní podpory předmětu plnění byla smluvními stranami sjednána ve výši uvedené v tabulce č. 2 v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Cena za službu autentizace mobilním telefonem byla smluvními stranami sjednána ve výši uvedené v tabulce č. 2 v příloze č. 3 této smlouvy.
4. Ceny uvedené v příloze č. 3 této smlouvy jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“).
5. Ceny v Kč bez DPH uvedené v příloze č. 3 této smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady dodavatele nutné k řádnému splnění předmětu smlouvy (např. nákladů na dopravu, dokumentaci, instalaci a zprovoznění systému dvoufaktorové autentizace, provedení zkoušky funkčnosti systému, zaškolení vybraných zaměstnanců objednatele). Dodavatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze smlouvy.
6. K cenám uvedeným v příloze č. 3 této smlouvy bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny za i) dodávku hardwarových komponent (tj. hybridních čipových karet a čteček čipových karet) dle této smlouvy a ii) za dodávku, instalaci a zprovoznění softwarových komponent v místě plnění dle této smlouvy, včetně poskytnutí licencí, bude provedena jednorázově, a to každá zvlášť na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“). Obě faktury dodavatel vystaví do 5 pracovních dnů po podpisu příslušného akceptačního protokolu dle čl. III. odst. 7 této

smlouvy osobou pověřenou k podpisu objednatelem a po odstranění všech případně zjištěných vad vedených v předávacím protokolu. Kopie podepsaného akceptačního protokolu bude nedílnou přílohou příslušné faktury.

8. Smluvní strany se dále dohodly, že úhrada ceny za poskytování servisní podpory dle čl. IV. této smlouvy bude provedena na základě faktur vystavených dodavatelem jednou ročně předem, a to vždy na počátku příslušného fakturačního období na částku odpovídající roční ceně za toto plnění dle přílohy č. 3 této smlouvy. První faktura bude vystavena do 5 pracovních dnů po podpisu akceptačního protokolu dle čl. III. odst. 7 písm. b) této smlouvy osobou pověřenou k podpisu objednatelem a další faktury vždy do 5 pracovních dnů od skončení předchozího fakturačního období.
9. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny za službu autentizace mobilním telefonem dle čl. IV. této smlouvy bude provedena na základě faktur vystavených dodavatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí zpětně na částku odpovídající čtvrtletní ceně za toto plnění dle přílohy č. 3 této smlouvy. V případě, že v prvním a/nebo posledním fakturovaném období nebylo toto plnění poskytováno po celé kalendářní čtvrtletí, dodavatel vystaví fakturu na částku odpovídající poměrně snížené ceně čtvrtletního plnění odpovídající době, po kterou byla tato služba dodavatelem poskytována.
10. Lhůta splatnosti faktur činí 30 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
11. Faktury podle odst. 7 až 9 tohoto článku smlouvy je dodavatel povinen zasílat objednateli elektronicky na adresu: fakturacecpzp@cpzp.cz.
12. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a občanským zákoníkem. Faktura bude rovněž obsahovat popis předmětu plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření a kontaktní telefon osoby, která fakturu vystavila.
13. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou, v případě, kdy faktura neobsahuje výše uvedené náležitosti nebo má jiné závady v obsahu podle dohody nebo příslušných právních předpisů. Od doručení opravené či nové faktury běží nová lhůta splatnosti.
14. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
15. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu na účet dodavatele v ní uvedený.
16. Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této dohody nerozhodl, že dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že dodavatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se dodavatel o tomto informovat objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí objednatel dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude objednatelem dodavateli uhrazena až po písemném doložení dodavatele o úhradě této DPH příslušnému správci daně.

VII.

Záruční podmínky, práva z vadného plnění a náhrada škody

1. Odpovědnost dodavatele a výrobce za vady softwaru a záruční podmínky softwaru se řídí licenčními podmínkami jeho výrobce a občanským zákoníkem.
2. Dodavatel poskytuje objednateli na předmět plnění v rozsahu dodávky hybridních čipových karet, čteček čipových karet a případných hmotných nosičů softwarových komponent záruku za jakost v délce 24 měsíců ode dne podpisu akceptačního protokolu dle č. III. odst. 7 této smlouvy osobou oprávněnou

k podpisu objednatelem. Pokud výrobce na některou část předmětu plnění poskytuje záruku za jakost na dobu delší než je záruční doba sjednaná v této smlouvě, záruka za jakost poskytovaná dodavatelem bude rozšířena o tuto delší dobu. Dodavatel poskytne objednateli všechny informace a dokumentaci týkající se záruky poskytnuté výrobcem, aby objednatel mohl uplatnit své nároky v souladu s touto zárukou. Zárukou za jakost přejímá dodavatel závazek, že dodaný předmět plnění si po záruční dobu při obvyklém použití uchová obvyklé vlastnosti (zejména funkci, výkonnost a další).

3. Práva z vad, které se projeví během záruční doby, je objednatel oprávněn uplatnit u dodavatele písemně v souladu s odst. 7 tohoto článku smlouvy v záruční době. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel předmět plnění pro vady řádně užívat.
4. Není-li sjednáno v této smlouvě jinak, dodavatel odpovídá za případné vady předmětu plnění uvedeného v odstavci 2 tohoto článku smlouvy v rozsahu dle platné a účinné právní úpravy občanského zákoníku o kupní smlouvě.
5. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí předmětu plnění objednatelem, má se zato, že dodaný předmět plnění byl vadný již při převzetí. Pro nahlášení a odstraňování těchto vad platí ustanovení tohoto článku smlouvy obdobně.
6. Pověřený zaměstnanec objednatele je povinen písemně vytknout veškeré zjištěné zjevné vady předmětu plnění již v rámci akceptačního protokolu v místě plnění. Ostatní vady dodaného předmětu plnění je objednatel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil.
7. Veškeré vady poskytnutého plnění je objednatel povinen uplatnit u dodavatele formou písemného oznámení zaslaného prostřednictvím ServiceDesku. Lhůta pro odstranění zjištěných vad se řídí čl. IV. odst. 9 písm. c) této smlouvy. V případě, že bude nutné provést výměnu vadné části plnění za novou, popř. provést opravu některé dodané části plnění (hardwarové komponenty nebo hmotného nosiče softwarové komponenty), je dodavatel povinen výměnu či opravu provést bezplatně ve lhůtě 15 pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Převzetí vadné komponenty a poskytnutí nové/opravené komponenty proběhne vždy v místě plnění uvedeném v čl. III. odst. 3 této smlouvy, přičemž veškeré náklady s tím spojené hradí dodavatel.
8. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
9. Dodavatel je povinen nahradit objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění.
10. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
11. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
12. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující odpovědnost za škodu nebo bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvracení a překonání překážek vylučujících odpovědnost za škodu nebo bránících řádnému plnění smlouvy.
13. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplácena v měně

platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

VIII.

Smluvní sankce

1. Nedodá-li dodavatel předmět plnění v rozsahu čl. II. odst. 2 písm. a) – d) této smlouvy do místa plnění a/nebo neprovede-li všechny související činnosti dle čl. III. odst. 1 této smlouvy nejpozději v termínu sjednaném v čl. III. odst. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty a dodavatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 0,1 % z celkové nabídkové ceny (v Kč bez DPH) za plnění uvedené v tabulce č. 1 v příloze č. 3 této smlouvy za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že dodavatel poruší povinnost zajistit fungování služby autentizace mobilním telefonem nepřetržitě a uživatelé ji z tohoto důvodu nemohou využívat po dobu delší než 2 po sobě jdoucí pracovní dny, je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty a dodavatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 2 000 Kč za 3. a každý další následující i započatý pracovní den, v němž toto porušení trvá.
3. V případě, že dodavatel neodstraní vadu předmětu plnění ve lhůtě uvedené v čl. IV. odst. 9 písm. c), resp. čl. VII. odst. 7 této smlouvy, případně neposkytne servisní podporu ve lhůtách uvedených v čl. IV. odst. 9 písm. b) nebo c) této smlouvy, je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty a dodavatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení až do odstranění vady či poskytnutí servisní podpory.
4. V případě, že dodavatel opakovaně, tj. alespoň 3x v průběhu trvání této smlouvy, nedodrží reakční dobu pro potvrzení přijetí požadavku v ServiceDesku dle čl. IV. odst. 9 písm. a) této smlouvy, je objednatel oprávněn po dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty a dodavatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 300 Kč za každý další jednotlivý případ nedodržení reakční doby (tj. za čtvrtý a každý další případ porušení této povinnosti dodavatelem).
5. V případě porušení jakékoliv povinnosti dodavatele dle čl. V. a/nebo čl. IX. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty a dodavatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 50 000 Kč za každý zjištěný případ.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou jakékoliv řádně vyfakturované částky je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení a objednatel je v případě jeho vyúčtování povinen jej zaplatit, a to ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
7. Veškeré smluvní sankce dle smlouvy jsou vždy splatné do 30 dnů od doručení vyúčtování smluvní sankce druhé smluvní straně.
8. Zaplacením smluvní pokuty není právo objednatele na náhradu škody jakkoliv dotčeno. Oba nároky je objednatel oprávněn uplatňovat samostatně vedle sebe a sjednání smluvní pokuty nemá vliv na odpovědnost za škodu, její uplatňování, výši a právo na její náhradu.
9. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní sankce nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

IX.

Ochrana osobních údajů a informací

1. Dodavatel se zavazuje zajistit při plnění smlouvy ochranu osobních údajů vedoucích pracovníků a zaměstnanců objednatele, případně i dalších osob.
2. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním této smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
3. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
4. Ochrana informací je zajištěna samostatně uzavřenou smlouvou o vzájemné ochraně informací a dodržování bezpečnostní politiky.
5. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost rovněž o všech dalších skutečnostech, o kterých se dozvěděl při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní a které jsou chráněny příslušnými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, utajované informace) nebo které objednatel prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Tyto povinnosti se dodavatel zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které dodavatel k realizaci této smlouvy použije.
6. Dodavatel a objednatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely, než pro plnění podle této smlouvy.

X.

Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat, poskytovat si veškerou součinnost nutnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena.

XI.

Odpovědné veřejné zadávání

1. Dodavatel bude při plnění smlouvy respektovat předpisy týkající se bezpečnosti práce a technických zařízení, zejména zákona č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy, ve znění pozdějších předpisů (zákon o zajištění dalších bezpečnostních podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci).
2. Dodavatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně dodavatelem či jeho poddodavateli.
3. Dodavatel se podpisem smlouvy zavazuje, že zajistí:
 - a) plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění této Smlouvy podílejí; plnění těchto povinností zajistí dodavatel i u svých poddodavatelů,
 - b) sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými v této smlouvě, a to mj. v rozsahu ve smlouvě uvedených smluvních pokut; uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut shodná se smlouvou nebo nižší,
 - c) řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění této smlouvy, a to vždy nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění.

XII.

Trvání smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
2. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy bez jakýchkoliv sankcí odstoupit v případě, že dodavatel poruší podstatným způsobem své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Porušením smlouvy podstatným způsobem se rozumí zejména:
 - a) nedodání nebo nezprovoznění předmětu plnění dle této smlouvy dodavatelem ve lhůtě sjednané v této smlouvě, a to ani v dodatečně lhůtě poskytnuté objednatelem, která nesmí být kratší než 5 pracovních dnů,
 - b) dodání plnění s vadou, která jej činí neupotřebitelným nebo plnění nemá vlastnosti, které si objednatel vymínil nebo o kterých ho dodavatel ujistil, a tyto vady dodavatel neodstraní v souladu s čl. VII. této smlouvy,

- c) neposkytování servisní podpory nebo nezajištění služby autentizace mobilním telefonem dle této smlouvy po dobu delší než 14 dnů,
 - d) opakované neposkytování servisní podpory a/nebo opakované nezajištění služby autentizace mobilním telefonem, kdy v souhrnu nebyla servisní podpora nebo služba autentizace mobilním telefonem poskytována/zajištěna po dobu delší než 14 dnů.
4. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí vypovědět smlouvu bez výpovědní doby v následujících případech:
- a) příslušným orgánem bylo vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této smlouvy,
 - b) je naplněn některý z důvodů uvedených v § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“),
 - c) vůči dodavateli je vedeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, v němž (i) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, (ii) insolvenční návrh byl zamítnut, protože majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (iii) byl konkurs zrušen proto, že majetek dodavatele byl zcela nepostačující, nebo (iv) insolvenční řízení bylo zahájeno na základě dlužnického návrhu dodavatele,
 - d) dodavatel vstoupí do likvidace, nebo
 - e) proti dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
5. Účinky odstoupení od smlouvy a výpovědi dle předchozích odstavců tohoto článku smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení nebo písemné výpovědi druhé smluvní straně.
6. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit nebo tuto smlouvu vypovědět také v dalších případech stanovených občanským zákoníkem.
7. V případě odstoupení od smlouvy nebo výpovědi této smlouvy jsou smluvní strany povinny se do 30 dnů mezi sebou vzájemně vypořádat podle ustanovení občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení.
8. Ukončením účinnosti smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.

XIII.

Řešení sporů

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem, ZZVZ a právními předpisy souvisejícími.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný soud.
3. Smluvní strany se dohodly, že všechny případné spory vzniklé z této smlouvy či v souvislosti s ní, patří do výlučné pravomoci českých soudů, přičemž dle dohody smluvních stran se sjednává, že místně

příslušným soudem bude soud v Ostravě (tj. dle povahy věci Okresní soud v Ostravě nebo Krajský soud v Ostravě).

XIV.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
2. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků smlouvy a podepsaných osobami oprávněnými jednat za smluvní strany, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Změny smlouvy musí být provedeny vždy také v souladu s § 222 ZZZVZ.
3. Seznam osob (poddodavatské schéma), pomocí nichž dodavatel plní část předmětu smlouvy, nebo které dodavateli poskytují k plnění předmětu smlouvy určité věci či práva (dále jen „poddodavatel“), tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Změna poddodavatele je možná pouze na základě vážného důvodu, po předložení návrhu poddodavatského schématu a předchozím písemném souhlasu objednatele.
4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
5. Smluvní strany se podpisem této smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 občanského zákoníku na právní vztah založený touto smlouvou.
6. Pro vyloučení pochybností dodavatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto smlouvu při svém podnikání, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
7. Dodavatel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky za objednatelem ze smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní třetí osobě.
8. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo alespoň obdobným obchodním a právním smyslem.
9. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
10. Dodavatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči objednateli vzniklé na základě této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
11. Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupí třetí straně tuto smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce smluvních stran.
12. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a podepsána smluvními stranami elektronicky.
13. Veškeré přílohy smlouvy tvoří její nedílnou součást.

14. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v jejím plném rozsahu včetně příloh a dodatků v Registru smluv. Plněním povinnosti uveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je pověřen objednatel.
15. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Poddodavatelské schéma

Příloha č. 3 – Cenová kalkulace

Za objednatele:

**Ing. Vladimír
Matta**

Digitálně podepsal
Ing. Vladimír Matta
Datum: 2024.10.25
08:51:29 +02'00'

Ing. Vladimír Matta

generální ředitel

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Za dodavatele:

**Ing. Břetislav
Endrys**

Digitally signed by
Ing. Břetislav Endrys
Date: 2024.10.22
10:54:30 +02'00'

Ing. Břetislav Endrys

předseda představenstva

MONET+,a.s.

**Ing. Jan
Vavrys**

Digitally signed
by Ing. Jan
Vavrys
Date: 2024.10.21
16:35:28 +02'00'

Ing. Jan Vavrys

člen představenstva

MONET+,a.s.

Technické vlastnosti dvoufaktorové autentizace hybridní čipovou kartou

I. Základní požadavky na zařízení:

1. Hybridní čipové karty a ovladače:

Pro uložení elektronických certifikátů X.509 (a generování/uložení příslušných kryptografických klíčů) budou dodány hybridní čipové karty ve formátu ID-1 (velikost bankovní karty):

- bezkontaktní čip Mifare Desfire,
- kontaktní čip na bázi GlobalPlatform/JavaCard s personalizovanou PKI aplikací.

Certifikované karty musí být v souladu:

- s normou ČSN EN ISO 7816, část 1-4 a
- standardem EN 419 211 a profily:
 - BSI-CC-PP-0059
 - BSI-CC-PP-0075
 - BSI-CC-PP-0071
 - BSI-CC-PP-0072
 - BSI-CC-PP-0076

2. Vlastnosti kontaktního čipu a PKI aplikace:

- Všechny operace s privátním klíčem probíhají uvnitř čipu – klíč neopustí prostředí karty.
- Privátní klíč uložený na kartě nelze z karty vyexportovat.
- Vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu splňující nařízení eIDAS.
- Klíče pro kvalifikovaný elektronický podpis jsou generovány v čipu.
- Klíče, které nejsou určeny pro kvalifikovaný elektronický podpis, mohou být generovány v čipu anebo mohou být na kartu importovány.
- Generování RSA i ECC klíčů v čipu i import klíčů s certifikáty do čipu, ze souboru formátu PKCS#12.
- Archivaci privátních klíčů v procesech vydávání šifrovacích certifikátů.
- Podporované jsou minimálně kryptografické algoritmy:
 - Symetrické: 3DES, AES;
 - Hash: SHA-1, SHA-224, SHA-256, SHA-384, SHA-512;
 - RSA: 1024, 2048 bitů;
 - Eliptické křivky: P-224, P-256, P-384, P-521.
- Zablokování bezpečnostního kódu PIN, QPIN resp. PUK po opakovaném chybném zadání PIN, QPIN resp. PUK dle doporučených standardů a norem.
- Podpora odblokování bezpečnostního kódu PIN pomocí PIN nebo PUK, podpora odblokování bezpečnostního kódu QPIN pomocí QPIN nebo PUK.
- Zabezpečení komunikace na bázi e-mailů (S/MIME, elektronický podpis a šifrování e-mailů).

- Dvoufaktorovou autentizaci na bázi certifikátů X.509 (do PC v prostředí Microsoft AD, webových služeb, VPN, aplikací atd.).
- Vytváření elektronického podpisu na bázi certifikátů ve formě:
 - kvalifikovaného elektronického podpisu,
 - zaručeného elektronického podpisu,
 - uznávaného elektronického podpisu a
 - jiné formy elektronického podpisu.
- Generování a práce s RSA a ECC klíči v čipu.

3. Vlastnosti bezkontaktního čipu

Bezkontaktní čip typu Mifare Desfire bude kompatibilní s bezkontaktními systémy ČPZP:

- docházkový systém Vema,
- tiskové služby SafeQ,
- vyhrazený přístup do prostor ČPZP – turnikety.

4. Ovládací software karty:

Čipové karty budou dodány s ovládacím software, pro integraci kontaktního čipu karty do operačního systému. Vlastnosti ovládacího software:

- podléhá specifikaci Microsoft Smart Card minidriver for Windows Base CSP V5.07 nebo vyšší,
- podpora Microsoft CryptoAPI, Microsoft CNG i PKCS#11,
- použití na OS MS Windows 10 nebo vyšších verzích,
- případné použití i na Linux – LTS (Long Term Support) verze pro Ubuntu a RHEL (PKCS#11) OS X (PKCS#11),
- instalace z MSI balíčků (podpora obslužné a bezobslužné instalace), RPM, DEB.

5. Stav dodané karty:

- Inicializovaná PKI aplikace s PIN, QPIN a PUK.
- Předání seznamu personalizovaných karet, pro import do evidence CMS. U každé karty uvedeno číslo kontaktního, případně i bezkontaktního čipu.
- Inicializovaná PKI aplikace výchozími hodnotami PIN, QPIN a PUK. Technickými prostředky bude vynuceno, aby si uživatel po přijetí karty změnil hodnotu bezpečnostních kódů.
- Hybridní čipová karta podporuje získání následného certifikátu prostřednictvím aplikace pro automatizovanou obnovu certifikátů. Hybridní čipová karta musí také umožňovat společné uložení certifikátu z interní certifikační autority založené na produktech Microsoft.
- Pomocí tohoto certifikátu se držitel karty bude moci v budoucnu přihlásit do doménových počítačů (technologie Smartcard Logon).

II. Požadavky na aplikaci pro správu a podporu čipových karet a certifikátů:

- Zjednodušení životního cyklu karet a certifikátů.
- Automatizovaná obnova kvalifikovaných i komerčních certifikátů od jejich externího poskytovatele. Automatizovaná obnova interních certifikátů z doménové CA.

- Implementace aplikace, které prostřednictvím e-mailové notifikace upozorní uživatele na blížící se konec platnosti certifikátu.
- Implementace aplikace pro podporu činností spojených se správou životního cyklu čipových karet a certifikátů, zastřešení registračního místa doménové CA.
- Implementace webové aplikace, určené správcům certifikátů. Možnost vyhledávat a prohlížet informace o certifikátech, odvolávat certifikáty, generovat a prohlížet reporty.

III. Technické vlastnosti dvoufaktorové autentizace pomocí mobilní aplikace:

1. Požadavky na řešení dvoufaktorové autentizace pomocí mobilní aplikace:

- Řešení musí být připraveno pro použití jako cloudová služba v prostředí objednatele.
- Řešení musí podporovat tyto scénáře multifaktorové autentizace pomocí mobilního telefonu:
 - Autentizace bez použití hesla (passwordless) do operačního systému MS Windows s použitím certifikátu uživatele (certifikát z certifikační autority);
 - Autentizace bez použití hesla (passwordless) do VPN s použitím certifikátu uživatele pomocí PKI (certifikát z certifikační autority objednatele);
 - Autentizace do interních webových aplikací prostřednictvím standardizovaných autentizačních protokolů OIDC, SAML2.0, OAuth2;
 - Autentizace do aplikací prostřednictvím standardizovaného protokolu RADIUS;
 - Zaručený elektronický podpis a autorizaci uživatele před podpisem - podpisový certifikát je vydán doménovou certifikační autoritou.
- Součástí dodávky musí být autorizační server, kdy autorizace musí probíhat prostřednictvím aplikace v mobilním telefonu.
- Povinné metody autorizačního serveru a mobilní aplikace musí být push notifikace, jednorázové heslo OTP nebo SMS.
- Řešení musí podporovat metodu dynamického anonymního QR kódu, to znamená, že uživatel nemusí zadávat uživatelské jméno a naskenuje QR kód (měnící se v čase).
- Řešení musí podporovat jako metodu autentizace také HW zařízení (smartkarta s certifikátem).
- Řešení musí pro onboarding uživatele podporovat tyto metody: boarding uživatele pomocí QR kódu, emailem, SMS.
- Řešení musí podporovat všechny autentizační protokoly: OIDC, SAML2.0, OAuth. Řešení musí podporovat tyto identitní systémy: MS Entra, onpremise AD, Google Cloud Identity Platform.
- Řešení musí obsahovat REST API rozhraní pro integraci s ostatními identitními systémy.
- Řešení musí mít k dispozici REST rozhraní pro přímou integraci aplikací objednatele s autorizačním serverem pro scénář autorizace/authentizace.
- Řešení musí umožnit přizpůsobení obsahu autentizační/autorizační transakce.
- Řešení musí umožnit úpravy autentizační login stránky dle corporate identity objednatele.

2. Povinné požadavky pro multifaktorovou autentizaci mobilní aplikací:

- Dostupnost mobilní aplikace musí být pro koncové zařízení iOS, Android a Huawei/Honor.
- Mobilní aplikace musí podporovat biometriku při autentizaci - otisk prstu (fingerprint), sken obličeje (face ID).
- Řešení musí umožnit schopnost aktualizace certifikátů pro certificate pinning bez nutnosti aktualizace verzí autentizační mobilní aplikace pro iOS a Android a Huawei/Honor.
- Aplikace musí monitorovat podezřelé chování, potencionální nebezpečí a stav mobilního zařízení: integrita systému, integrita aplikace, instalace z důvěryhodného zdroje, runtime manipulace, detekce překrytí obrazovky, zámek zařízení, zabezpečení biometriku, root operačního systému.
- Informace z podezřelého chování v rámci mobilního telefonu musí být zobrazeny v náhledu pro administrátora objednatele - administrátorská konzole.
- Řešení musí splnit všechny možnosti použití: již připravená produkční mobilní aplikace, použití autorizačního SDK do vlastní mobilní aplikace.
- Aktivace mobilní aplikace s identitou uživatele musí být pomocí QR kódu.
- Řešení musí umožnit použití více mobilních telefonů pro jednoho uživatele.
- Jazyk aplikace čeština a angličtina.

Příloha č. 2 – Poddodavatelské schéma

Název veřejné zakázky: „Dvoufaktorová autentizace“	Popis části plnění, kterou dodavatel zadá poddodavateli	% podíl na plnění VZ
--	---	-------------------------

Identifikace poddodavatele:			Bez poddodavatele.	
1.	Název:			
	Sídlo:			
	Tel./fax:			
	E-mail:			
	IČO:			
	DIČ:			
	Spisová značka v obch. rejstříku:			
	Osoba oprávněná k jednání:			

Identifikace poddodavatele:			Bez poddodavatele.	
2.	Název:			
	Sídlo:			
	Tel./fax:			
	E-mail:			
	IČO:			
	DIČ:			
	Spisová značka v obch. rejstříku:			
	Osoba oprávněná k jednání:			

Celkový objem poddodávek	0 %
--------------------------	-----

Tabulka č. 1

Název položky	Počet jednotek	Nabídková cena v Kč bez DPH za jednotku	Nabídková cena v Kč bez DPH celkem
Hybridní čipová karta	1000	525,00 Kč	525 000,00 Kč
USB čtečka čipových karet	500	250,00 Kč	125 000,00 Kč
Licence aplikace pro správu hybridních čipových karet a certifikátů včetně 2 instancí kartového centra	1	400 000,00 Kč	400 000,00 Kč
Licence aplikace pro autentizaci pomocí mobilní aplikace	1	25 000,00 Kč	25 000,00 Kč
Instalační práce, uvedení systému dvoufaktorové autentizace do provozu, vyzkoušení systému a zaškolení zaměstnanců objednatele, předání dokumentace	1	350 000,00 Kč	350 000,00 Kč
Celková nabídková cena za plnění uvedené v tabulce č. 1 (v Kč bez DPH)			1 425 000,00 Kč

Tabulka č. 2

Název položky	Počet jednotek	Nabídková cena v Kč bez DPH za jednotku	Nabídková cena v Kč bez DPH celkem (za 3 roky trvání smlouvy)
Servisní podpora (8x5)/rok	3	120 000,00 Kč	360 000,00 Kč
Služba autentizace mobilním telefonem pro 1 uživatele/měsíc	50	28,00 Kč	50 400,00 Kč
Celková nabídková cena za plnění uvedené v tabulce č. 2 (v Kč bez DPH)			410 400,00 Kč

Celková nabídková cena v Kč bez DPH	1 835 400,00 Kč
-------------------------------------	-----------------