

SMLOUVA

o dodávce a provozu terminálů InsightSofa OneTouch

statutární město Hradec Králové
se sídlem Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
IČO: 00268810, DIČ: CZ00268810
zastoupené Mgr. et Mgr. Pavlínou Springerovou, Ph.D., primátorkou
(dále jen jako „Objednatel“)

a

ROUCEK Group s.r.o.
se sídlem Rvačov 154, 413 01 Roudnice nad Labem
IČO: 01451561, DIČ: CZ01451561
zastoupená jednatelem Ing. Alešem Roučkem
spisová značka: C 32705 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
(dále jen jako „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu o dodávce a provozu terminálů (dále jen „Smlouva“)

I. Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje, za podmínek níže uvedených, dodat Objednateli celkem 5 ks terminálů InsightSofa OneTouch a zároveň poskytnout Objednateli tyto služby:
 - Kompletně nastavit analytický nástroj InsightSofa k běhu služby
 - Předat veškeré potřebné přihlašovací údaje k analýze zákaznické zkušenosti
 - Zaškolit pracovníky Objednatele pro práci s aplikací InsightSofa (formou video konference)
 - Zajišťovat provoz a servis dodaných terminálů(dále vše společně „Dílo“).
2. Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu, která je sjednána v čl. II této Smlouvy.

II. Cena Díla a způsob úhrady

1. Celková cena Díla sestává z ceny za:
 - a) **Dodávku terminálů v ceně 81 000 Kč bez DPH**, která obsahuje
 - Dodání 5 ks terminálů
 - Sestavení terminálů a uvedení do provozu
 - Zprovoznění nové aplikace InsightSofa
 - Nastavení uživatelů a práv
 - Zaškolení k práci se systémem (formou video konference)
 - Konzultace (3 hod online)
 - 5 touchpointů (druhů průzkumů)
 - 5 QR kódů
 - 1 jazyková mutace
 - b) **Provoz a servis terminálů v ceně 4 455 Kč bez DPH/měsíc**, která obsahuje:
 - Měsíční licence k aplikaci, uživatelským účtům a terminálům

- Poskytování servisních služeb ve vztahu k terminálům - zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele související se zajištěním řádného provozu terminálů včetně odstranění případných závad. Zejména se jedná o cestovné, čas strávený přípravou a na cestě, náhradní díly, spotřební materiál, servisní práce a další případné výdaje nezbytné pro odstranění Objednatelem nahlášených závad.
2. Zhotovitel jako plátce DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně. Zvýšení dohodnuté ceny za Dílo (s výjimkou dle předchozí věty) je možné pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě podepsaného zástupci obou smluvních stran.

III. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za provoz a servis terminálů bude hrazena čtvrtletně předem, a to na základě vystavené faktury od Zhotovitele. Cena za dodávku terminálů bude uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem; nedílnou součástí faktury bude Objednatelem i Zhotovitelem podepsaný předávací protokol.
2. Faktury budou mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“). Smluvní strany se dohodly, že cena bude fakturována s DPH. Faktura bude obsahovat číslo faktury, název díla nebo jeho části, datum předání provedených prací Objednateli, název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele, název, sídlo, IČO a DIČ Zhotovitele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH a další náležitosti v souladu se zákonem o DPH, požadavky zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a požadavky zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.
3. Splatnost všech faktur je 21 dní od jejich doručení Objednateli.
4. Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v odst. 2 tohoto článku (případně bude obsahovat chybné údaje), je Objednatel oprávněn takovou fakturu doporučeně či osobně (prostřednictvím zaměstnance Objednatele) vrátit Zhotoviteli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Po tomto vrácení je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dní od jejího doručení Objednateli.
5. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
6. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ustanovení § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
7. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.

IV. Doba a místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že terminály budou Zhotovitelem dodány nejpozději do 4 týdnů od účinnosti této Smlouvy.

Místem plnění je: budova magistrátu města, Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové (2 ks), budova odboru dopravně správních agend na adrese Československé armády 216/41, 500 03 Hradec Králové, budova odboru Živnostenský úřad na adrese Střelecká 824, Hradec Králové a sídlo odboru přestupků na adrese Eliščino nábřeží 777, Hradec Králové.

V. Dodávka terminálů

1. O převzetí terminálů pořídí Objednatel se Zhotovitelem zápis o předání a převzetí (předávací protokol), podepsaný zástupci obou smluvních stran, a to ve dvou stejnopisech. Jeden stejnopis obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
2. Termín předání terminálů se považuje za splněný, pokud terminály byly Objednatelem do termínu uvedeného v čl. IV odst. 1 této Smlouvy převzaty (tj. pokud byl Objednatelem podepsán předávací protokol). Převzetím terminálů přecházejí vlastnická práva k terminálům na Objednatele.
3. V případě, že Objednatel odmítne terminály převzít, sepíší obě smluvní strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání.

VI. Odpovědnost za vady, záruka

1. Zhotovitel se zavazuje, že terminály budou mít vlastnosti stanovené touto Smlouvou, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že budou použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje na terminály záruku za jakost. Záruční doba je 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne předání terminálů na základě předávacího protokolu dle čl. V.
3. Objednatel je povinen nahlásit Zhotoviteli zjištěné vady písemně (reklamační protokol). Pokud bude Objednatel požadovat odstranění vady Zhotovitelem, zavazuje se Zhotovitel započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu a bez zbytečného odkladu tyto odstranit, a to na své náklady. V případě, že se Smluvní strany nedohodnou jinak, je Zhotovitel povinen odstranit vady vždy nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení. Zhotovitel je povinen odstranit vadu i v případě, kdy neuznává, že za vady odpovídá, ve sporných případech nese Zhotovitel náklady až do rozhodnutí o reklamaci.
4. V případě, že Objednatel bude požadovat odstranění vady Zhotovitelem a Zhotovitel nezačne s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu nebo tyto neodstraní ve lhůtě stanovené v odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.
5. Reklamační protokoly budou Objednatelem číslovány. Objednatel v reklamačním protokole uvede přibližnou specifikaci vady.

VII. Provoz a servis terminálů

1. Zhotovitel se dále touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele službu spočívající v servisu a technické podpoře aplikace InsightSofa. Zhotovitel se zavazuje zajistit řádný provoz terminálů, přijímat od Objednatele hlášení závad, tyto analyzovat a odstraňovat.

Zhotovitel se zavazuje závadu odstranit nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení. V případě, že Zhotovitel v uvedeném termínu závadu neodstraní, je Objednatel oprávněn závadu odstranit sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.

VIII. Smluvní pokuty

1. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu v následujících případech:
 - a) v případě prodlení s dodávkou terminálů se zavazuje Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení
 - b) v případě, že Zhotovitel nedodrží termín odstranění vad a nedodělků dohodnutý v předávacím protokolu, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou vadu nebo nedodělek a den prodlení. Stejnou pokutu se zavazuje Zhotovitel zaplatit za nedodržení termínu odstranění vad zjištěných v záruční době.
 - c) v případě, že Zhotovitel neodstraní závadu v rámci servisu ve sjednaném termínu, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou závadu a den prodlení.
2. Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
3. V případě prodlení s platbou faktury uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
5. Smluvní pokuta bude uhrazena na základě faktury vystavené příslušnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení příslušné smluvní straně.
6. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty je Zhotovitel povinen rovněž nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu.
2. Smlouvu je možno vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Zhotovitel je oprávněn Smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí záruční doby dle čl. VI odst. 2 Smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že na tuto Smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), přičemž Objednatel je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
4. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
5. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.

Zhotovitel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje uvedené v této Smlouvě jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje uvedené v této Smlouvě za podmínek dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

7. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění (včetně všech příloh). Smluvní strany prohlašují, že Smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství a Zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
8. Dle § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění Smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
 - identifikace smluvních stran:
statutární město Hradec Králové, Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové, IČO: 00268810, ID datové schránky: bebb2in
ROUCEK Group s.r.o., Rvačov 154, 413 01 Roudnice nad Labem, IČO: 01451561, ID datové schránky: 5tirsuh
 - vymezení předmětu smlouvy: Smlouva o dodávce a provozu terminálů InsightSofa OneTouch
 - cena: 348 300 Kč bez DPH, 421 443 Kč vč. DPH
 - datum uzavření smlouvy: datum podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou


považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

9. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
10. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
11. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
12. Uzavření Smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Hradec Králové č. RM/2024/1282 ze dne 08.10.2024.

V Hradci Králové dne: 30. 10. 2024



Objednatel
statutární město Hradec Králové
Mgr. et Mgr. Pavlína Springerová, Ph.D.
primátorka



Zhotovitel
ROUCEK Group s.r.o.
Ing. Aleš Rouček
jednatel