

Smlouva o zajištění tiskového řešení a servisních služeb

týkající se zajištění dodávek tiskových zařízení, spotřebního materiálu,
servisu a pravidelných prohlídek (dále jen „**Smlouva**“)

uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění, (dále jen „**Občanský zákoník**“)

a

§ 2586 a násl. Občanského zákoníku mezi následujícími smluvními stranami:

Objednatel:

Karlovarská krajská nemocnice a.s.

se sídlem: Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary

zastoupený: MUDr. Josefem Märzem, předsedou představenstva a

Ing. Janem Špilarem, místopředsedou představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 1205

IČO: 26365804

DIČ: CZ26365804

bankovní spojení: Komerční banka a.s., Karlovy Vary

číslo účtu: 35-227290217/0100

a

Dodavatel:

Damedis s.r.o.

se sídlem: Kaštanová 489/34, Brněnské Ivanovice 620 00 Brno

zastoupený: Ing. Aleš Brůžek

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 46416

IČO: 26931664

DIČ: CZ26931664

bankovní spojení: Unicredit bank

číslo účtu: 2108114084/2700

(dále jen „**dodavatel**“)

(dále jen „**objednatel**“ a společně s dodavatelem jako „**smluvní strany**“).

1. Předmět Smlouvy

1.1. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy poskytovat objednateli komplexní tiskové řešení (dále jen „**tiskové řešení**“), sestávající se z následujících dodávek a poskytovaných služeb a plnění a objednatel se zavazuje hradit za poskytování tiskových řešení dodavateli smluvně sjednanou cenu v souladu s touto Smlouvou:

1.2. Dodavatel se zavazuje:

- 1.2.1.** Prodát a předat k užívání objednateli **nová nepoužitá tisková zařízení**, jejichž druh a počet je specifikován v **příloze č. 1** Smlouvy (dále jen „**tisková zařízení**“), a to za **1,-Kč za každou položku tiskového zařízení**. Smluvní strany si tímto ujednaly, že tisková zařízení přecházejí do vlastnictví objednatele a že dodavatel nemá žádný nárok na jakékoliv další plnění související s přechodem vlastnického práva k tiskovým zařízením z dodavatele na objednatele.
- 1.2.2.** Provádět komplexní technickou péči (dále jen „**KTP**“), a to výhradně u tiskových zařízení dodaných na základě této Smlouvy a v rozsahu předepsaném výrobcem. KTP se rozumí pravidelný preventivní servis tiskových zařízení včetně přídatných zařízení, tj. částečná demontáž stroje, kontrola všech mechanických a elektrických zařízení, čištění a mazání tiskových zařízení, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení tiskových zařízení.
- 1.2.3.** Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu tiskových zařízení na základě jejich nahlášení objednatelem dle podmínek této Smlouvy a provádět opravy celých tiskových zařízení nebo jejich částí.
- 1.2.4.** Dodávat originální tonerové náplně, náhradní díly a servisní sady pro provoz tiskových zařízení uvedených v **příloze č. 1** autorizovaný dodavatelem za účelem bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů tiskových zařízení po celou dobu trvání této Smlouvy. Jsou přístupné pouze dodávky originálního spotřebního materiálu, od stejného výrobce jako je výrobce tiskáren. Poskytování ostatního materiálu (např. papíru a sešívacích sponek) není součástí poskytování servisních služeb a předmětem této Smlouvy (pokud nebude dohodnuto jinak).
- 1.2.5.** Dodávat originální a značkové tonerové náplně do stávajících tiskových zařízení objednatele po celou dobu trvání této Smlouvy, které jsou specifikovány v **příloze č. 2** Smlouvy (dále jen „**stávající tisková zařízení**“). Dodavatel je oprávněn dodávat tonerové náplně od alternativního výrobce či dodavatele služby, při zachování kvalitativních požadavků objednatele.
- 1.2.6.** Dodávat originální tonerové náplně do nových tiskových zařízení pořízených objednatelem po dobu trvání této Smlouvy (dále jen „**nová tisková zařízení**“), přičemž dodavatel bere v úvahu, že počet a typy stávajících tiskových zařízení a nových tiskových zařízení se může měnit. Jsou přístupné pouze dodávky originálního spotřebního materiálu, od stejného výrobce jako je výrobce tiskáren.
- 1.2.7.** Dodavatel se dále zavazuje poskytnout objednateli multilicenci softwaru pro optimalizaci nákladů tisku, který bude schopen realizovat a provádět automatický odečet vytištěných stran v on-line režimu, informace o servisních zásazích, automatické objednávání spotřebního materiálu, tedy softwarový program [REDAKCE] (dále společně jen „**software**“), přičemž dodávka software představuje instalaci na všechna tisková zařízení dodaná dodavatelem na základě této Smlouvy, udržování jeho funkčnosti po celou dobu platnosti této Smlouvy a zaškolení minimálně dvou osob určených objednatelem pro obsluhu softwaru. Užití softwaru je limitováno licenčními podmínkami autora softwaru, které tvoří **přílohu č. 3** této Smlouvy.

2. Práva a povinnosti smluvních stran, záruka, sankční ujednání

- 2.1.** Dodavatel se zavazuje:
- 2.1.1.** Dodávat originální a značkové tonerové náplně do tiskových zařízení, originální a značkové náhradní díly a servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb předepsané výrobcem a/nebo dle této Smlouvy. Poruší-li dodavatel opakovaně tyto povinnosti, má se za to, že se jedná o podstatné porušení této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn dodávat tonerové náplně, náhradní díly a servisní sady od alternativního výrobce či dodavatele služby, při zachování kvalitativních požadavků objednatele. V případě dodání nekvalitních tonerových náplní ze strany dodavatele je povinen na základě výzvy objednatele tyto tonerové náplně převzít zpět a dodat bez zbytečného odkladu jiné tonerové náplně vyhovující uvedeným kritériím.
- 2.1.2.** Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní tiskové zařízení obdobných parametrů, pokud se tiskové zařízení nepodaří zprovoznit v termínu.
- 2.1.3.** **Poskytnout záruku na dodané tiskové zařízení v trvání 60 měsíců.** Záruka dle tohoto článku počíná běžet ode dne předání tiskového zařízení prostého jakýchkoli vad a nedodělků, tj. v množství, jakosti a provedení stanoveném touto smlouvou. Tuto skutečnost, tj. předání tiskového zařízení v množství, jakosti a provedení stanoveném touto smlouvou, a počátek běhu záruční doby bude osvědčovat předávací protokol dle odst. 2.5. této Smlouvy, podepsaný oběma Smluvními stranami, popř. jejich oprávněnými zástupci.
- 2.1.4.** Do 5 pracovních dnů od přijetí softwarového hlášení tiskového zařízení nebo zaměstnance či jiné osoby vystupující za nebo jménem objednatele (dále jen „Pověřená osoba“) dodat příslušný počet a druh tonerových náplní.
- 2.1.5.** Zahájit servisní zákrok do 16 hodin od nahlášení technické závady tiskovým zařízením nebo Pověřenou osobu, přičemž tato doba se řídí pracovní dobou poskytování servisních služeb dodavatele nebo jím pověřené servisní organizace. Pracovní dobou poskytování servisních služeb dodavatele se rozumí časový interval

pracovního dne od pondělí do pátku vždy od 08 hod do 16 hod (dále jen „**Servisní doba dodavatele**“). Pro odstranění pochybností si smluvní strany této Smlouvy výslovně dohodly, že do 16 hodinové doby zahájení zákroku se započítávají pouze hodiny v Servisní době dodavatele.

2.1.6. Odstranit nahlášenou závadu do 16 hodin od zahájení servisního zákroku. Pro odstranění pochybností si smluvní strany této Smlouvy výslovně dohodly, že do 16 hodinové doby odstranění nahlášené závady se započítávají pouze hodiny v Servisní době dodavatele.

2.1.7. Poskytnout náhradní tiskové zařízení do 32 hodin od uplynutí doby pro odstranění nahlášené závady. Pro odstranění pochybností si smluvní strany této Smlouvy výslovně dohodly, že do 32 hodinové doby pro poskytnutí náhradního tiskového zařízení se započítávají pouze hodiny v Servisní době dodavatele.

2.1.8. Zajistit, aby u tiskových zařízeních byla zajištěna zejména automatická funkce a schopnost realizace odečtu počtu a druhu vytištěných stran, informace o servisních zásadách a automatického objednávání spotřebního materiálu. Tato povinnost dodavatele, neuvede-li objednatel jinak, platí i pro stávající a nová tisková zařízení objednatele, pokud to technicky umožňují.

2.1.9. Zaškolit na vlastní náklady k obsluze tiskových zařízení a softwaru minimálně dva zaměstnance objednatele, kteří provedou školení ostatních uživatelů tiskových zařízení, což zajistí objednatel sám a na vlastní náklady.

2.1.10. Veškerá plnění dle této Smlouvy provádět řádně a včas, s odbornou péčí a vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby plnění dle této Smlouvy bylo bezvadné.

2.1.11. Dodavatel se zavazuje provést a poskytnout veškerá plnění dle této Smlouvy osobně a v případě využití subdodavatele je dodavatel povinen písemně předložit před podpisem této Smlouvy, resp. v průběhu její platnosti, objednateli seznam všech subdodavatelů s popisem předmětu plnění, které mají zajišťovat dle této Smlouvy. Objednatel má právo vyslovit nesouhlas s využitím subdodavatele. Při nesouhlasu objednatele se subdodavatelem dodavatele je objednatel povinen uvést relevantní důvod, pro který se rozhodl neumožnit využití subdodavatele dodavatelem. Při změně subdodavatele platí povinnost informování objednatele dodavatelem obdobně. Bude-li dodavatel využívat subdodavatele i v případě, že objednatel nesouhlasil s jeho využitím, má se za to, že dodavatel porušil tuto Smlouvu podstatným způsobem.

2.1.12. Za veškerá plnění dle této Smlouvy poskytovaná subdodavateli je odpovědný přímo dodavatel, stejně tak i za škodu způsobenou subdodavateli a jiná jednání související s touto Smlouvou zasahující negativním způsobem do majetkové nebo právní sféry objednatele.

2.1.13. V případě ukončení této Smlouvy, a to z jakéhokoliv důvodu, se dodavatel zavazuje, neuvede-li kdykoliv objednatel jinak, poskytovat veškerá plnění dle této Smlouvy blíže specifikována v čl. 1 této Smlouvy a dodržovat veškeré povinnosti uvedené v této Smlouvě, tj. zejména zajišťovat KTP, odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu tiskových zařízení, dodávat tonerové náplně do všech tiskových zařízení po nezbytně nutnou dobu, ne však delší než 6 kalendářních měsíců, pro zajištění plynulého chodu všech tiskových zařízení do doby zajištění adekvátní náhrady za dodavatele. Poruší-li dodavatel tuto povinnost a nebude jednat v souladu s tímto ustanovením Smlouvy ani přes výzvu objednatele, zavazuje se zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** (slovy: jedno-sto-tisíc-korun-českých).

2.1.14. V případě, že bude dodavatel v prodlení delším než 12 hodin (i) při zahájení jakéhokoliv servisního výkonu, (ii) odstranění nahlášené závady, (iii) poskytnutí náhradního tiskového zařízení nebo (iv) dodávky příslušných počtů a druhů tonerových náplní u všech tiskových zařízení, blíže specifikovaných v tomto článku smlouvy, zavazuje se za porušení každé této povinnosti zaplatit smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** (slovy: jeden-tisíc-korun-českých) za každý den prodlení se splněním každé jednotlivé povinnosti.

2.1.15. Pokud dodavatel dodá toner neodpovídající kvality, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši **5.000,-Kč** (slovy: pět-tisíc-korun-českých) za každý jednotlivý případ.

2.2. Objednatel se zavazuje:

2.2.1. Zařídit před instalací tiskových zařízení na své náklady úpravy nutné pro správné zapojení a provoz tiskových zařízení (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými normami ČSN. V opačném případě vyzve dodavatel objednatele k odstranění stavu neumožňujícího instalaci a provoz tiskových zařízení, resp. provede nezbytné úpravy na základě žádosti a pokynu objednatele, které budou předmětem předem odsouhlasených víceprací ze strany objednatele a vyúčtovány následně dodavatelem objednateli.

2.2.2. Zajistit obsluhu tiskových zařízení pouze vyškolenými zaměstnanci a neprovádět bez vědomí dodavatele na tiskových zařízeních žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy tiskových zařízení dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.

2.2.3. Umožnit dodavateli nebo jím pověřeným osobám přístup k tiskovým zařízením v rámci Servisní doby dodavatele pro poskytování servisních služeb. Provedení servisního služeb v době jiné než Servisní době dodavatele bude prováděno na základě domluvy smluvních stran.

2.2.4. Používat při provozu tiskových zařízení výhradně dodavatelem dodané tonerové náplně.

2.2.5. Nahlásit elektronicky na dispečink dodavatele pronajmy@damedis.cz zjištěnou závadu tiskového zařízení včetně uvedení místa lokace příslušného tiskového zařízení, odpovědného zaměstnance a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla příslušného tiskového zařízení, pokud nedojde k automatickému hlášení závady předmětným tiskovým zařízením.

2.2.6. Zajistit, aby všechna tisková zařízení, pokud to jejich technická povaha umožňuje, byla po dobu platnosti této Smlouvy či plnění poskytovaných na základě této Smlouvy připojena k síti Internet pro realizaci automatického odpočtu vytištěných stran objednatel, automatického hlášení závad a poruch a objednávek spotřebního materiálu (tonerových náplní).

2.2.7. Zásílat vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce dodavateli seznam sériových čísel tiskových zařízení a počet vytištěných stran u každého tiskového zařízení e-mailem na adresu pronajmy@damedis.cz, pokud předmětné tiskové zařízení nebude s to automaticky hlásit měsíční počet vytištěných stran z důvodu závady předmětného tiskového zařízení, či z důvodu technické nemožnosti automatického hlášení počtu vytištěných stran, nebo jiného důvodu znemožňujícího automatický odečet vytištěných stran. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednatel status tiskových zařízení první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.

2.2.8. Objednatel se zavazuje seznámit své zaměstnance a osoby užívající tisková zařízení s návodem k obsluze a záručními podmínkami jednotlivých tiskových zařízení a přijmout taková opatření, aby zajistil, že ze strany těchto osob byly dodržovány všechny pravidla a povinnosti v těchto dokumentech stanovené.

2.2.9. Hradit dodavateli sjednanou cenu dle této Smlouvy.

2.2.10. Neprovádět přemístění a instalaci tiskových zařízení bez přítomnosti dodavatele a nepoužívat při provozu tiskových zařízení tonerové náplně nedodané dodavatele, v opačném případě veškeré riziko poškození tiskových zařízení či vzniku jiné škody nese objednatel.

2.3. Tisková zařízení budou dodavatelem **průběžně předávána objednateli dle rozvrhu a termínů stanoveného pro jejich instalaci, přičemž rozvrh termínu dodání a instalace tiskových zařízení obsahuje příloha č. 8 této Smlouvy**. V případě prodlení s příslušnou dodávkou a instalací tiskových zařízení dodávaných na základě této Smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy: pět-tisíc-korun-českých) za každý den prodlení s příslušnou dodávkou nebo instalací tiskových zařízení.

2.4. **Po předání a instalaci, tj. zprovoznění, tiskových zařízení bude sepsán předávací protokol**, ve kterém bude uveden model zařízení, výrobní číslo, evidenční číslo dodavatele, stavy počítadel, umístění a další údaje o tiskových zařízeních. Součástí předání bude poskytnutí návodu k obsluze a záručních listin a podmínek výrobce tiskových zařízení. **Software bude předán objednateli na základě zvláštního předávacího protokolu**, včetně návodu k obsluze a instalován na tisková zařízení při jejich instalaci dodavatelem. Dodavatel se zároveň zavazuje zajistit spárování tiskových zařízení dodaných na základě této Smlouvy s technickým vybavením objednatel pro zajištění plné funkčnosti a využití všech tiskových zařízení objednatel dle jeho pokynů a potřeb.

3. Cena

3.1. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že cena za poskytnutí veškerých služeb a plnění dle této Smlouvy je složena z:

a) pravidelné paušální měsíční platby za tisková zařízení dle přílohy č. 1, a to ve výši:

Tiskárna bez skeneru: **60,-Kč bez DPH/měsíc/tiskárna**

Tiskárna se skenerem: **90,-Kč bez DPH/měsíc/tiskárna**

b) pravidelné měsíční platby za celkový počet vytištěných stran, za všechna tisková zařízení, za příslušný kalendářní měsíc.

3.2. Cena obsahuje zejména užívání dodaných tiskových zařízení na základě této Smlouvy, jejich užívání a údržbu, využití a aktualizaci software, KTP, veškerý servis tiskových zařízení, opravu a odstraňování závad tiskových zařízení dodaných na základě této Smlouvy, dodávku tonerových náplní do všech tiskových zařízení (včetně stávajících) a revizi tiskových zařízení dodaných na základě této Smlouvy.

3.3. Cena obsahuje i veškerá další plnění a povinnosti dodavatele dle této Smlouvy. Všechna tato plnění jsou promítnuta toliko v pravidelné měsíční úplatě objednatel dodavateli za paušální platby a za celkový počet vytištěných stran za příslušný kalendářní měsíc, přičemž samotný odpočet vytištěných stran, užití druhu papíru a barvy, bude probíhat na základě automatického odpočtu všemi tiskovými zařízeními (příp. na základě hlášení objednatel u tiskových zařízení vykazujících poruchu), přičemž podrobný ceník za jednotlivé vytištěné strany je obsažen v příloze č. 5 této Smlouvy (dále jen „Cena“).

3.4. V Ceně nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých zjevně nesprávnou obsluhou tiskových zařízení objednatel, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do tiskového zařízení jinou osobou než servisním zaměstnancem dodavatele či osobou dodavatelem pověřenou, neodborným přemísťováním a přepravou tiskových zařízení, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného dodavatelem. Ceník

servisních výkonů dodavatele na stávajících tiskových zařízeních objednatele obsahuje příloha č. 7 této Smlouvy. Dodavatel není oprávněn po dobu trvání této Smlouvy, resp. po dobu poskytování plnění na dle této Smlouvy, tento ceník měnit (dále jen „**Ceník pro Servisní výkony stávajících tiskových zařízení objednatele**“).

3.5. Dodavateli nenáleží na základě této Smlouvy žádné jiné úplaty než ty, které odpovídají ceně za paušální měsíční platby, za skutečně vytištěné strany objednatel a ceně za Servisní výkony neobsažené v Ceně.

3.6. Smluvní strany si výslovně dále ujednaly, že v rámci paušální platby, dle bodu 3.1, písm. a) **dodavatel garantuje bezúplatný tisk** u tiskáren dle přílohy č. 1, a to:

3.6.1 - Tiskárna bez skeneru: **300 výtisků** (A4, A5, A6)/měsíc/tiskárna; tyto počty (nevyčerpané) se do dalšího měsíce nepřevádí.

3.6.2 - Tiskárna se skenerem: **500 výtisků** (A4, A5, A6)/měsíc/tiskárna; tyto počty (nevyčerpané) se do dalšího měsíce nepřevádí.

3.7. Dodavatel je povinen při provedení Servisních výkonů neobsažených v Ceně a po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti tiskového zařízení. Dodavatel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopie dát k dispozici objednateli. Záznam bude obsahovat výrobní číslo tiskového zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací a jejich přesnou délku, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.

3.8. Orientační přehled počtu a druhu vytištěných stran ze strany objednatele za období 01/2021 až 12/2023 je obsažený v příloze č. 6 této Smlouvy, přičemž smluvní strany berou výslovně na vědomí, že se počet vytištěných stran je pouze orientační, není pro objednatele nijak závazný a jejich počet a druh se může odlišovat od orientačního přehledu počtu vytištěných stran za období 01/2021 až 12/2023, a to v závislosti na změně struktury a fungování objednatele.

3.9. Smluvní strany si ujednaly, že **ceník obsažený v příloze č. 5 této Smlouvy je fixní po celou dobu trvání této Smlouvy**, resp. po dobu plnění poskytovaného dodavatelem objednateli na základě této Smlouvy a zároveň konečný, tj. objednatel nemá nárok na žádné další finanční plnění spojené s komplexní obsluhou a užíváním a bezvadným fungováním všech tiskových zařízení dle podmínek této Smlouvy.

3.10. Všechny ve Smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň.

3.11. Pro účely této Smlouvy se vytištěním strany rozumí i její kopírování.

4. Platební podmínky

4.1. Platby dle čl. 3 této Smlouvy za paušální měsíční platby a za počty vytištěných stran v příslušném kalendářním měsíci se objednatel zavazuje hradit podle vystavených faktur/daňových dokladů dodavatelem, vystavovaných dodavatelem objednateli zpětně za příslušný kalendářní měsíc podle smluvně daného měsíčního paušálu a počtu automaticky nahlášených vytištěných stran všemi tiskovými zařízeními (příp. na základě hlášení objednatele u tiskových zařízení vykazujících poruchu), za tento kalendářní měsíc podle ceníku obsaženého v příloze č. 5 této Smlouvy (dále jen „**Faktura**“). V případě provedení Servisních výkonů neobsažených v Ceně se zavazuje dodavatel tyto servisní výkony vyúčtovat společně s počtem vytištěných stran za stejný kalendářní měsíc, a to oddělením od částky obsahující cenu za počty vytištěných stran.

4.2. Splatnost Faktury je **60 kalendářních dnů** od jejího doručení objednateli.

4.3. Nezbytnou součástí této Faktury je i přesná specifikace všech tiskových zařízení a počet vytištěných stran a jejich druhu na každém jednotlivém tiskovém zařízení za příslušný kalendářní měsíc včetně jejich celkového součtu, včetně uplatnění bezúplatného plnění dle bodu 3.6 (dále jen „**Specifikace vytištěných stran**“). Nepředloží-li dodavatel objednateli společně s Fakturou i Specifikaci vytištěných stran, není objednatel povinen uhradit Fakturu a nedostává se do prodlení s úhradou jakékoliv částky v ní obsažené.

4.4. Datum skutečného zdanitelného plnění takto stanovených dílčích plnění je vždy poslední pracovní den příslušného kalendářního měsíce.

5. Odpovědnost za škodu

5.1. Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou tím, že se s tiskovým zařízením nakládalo v rozporu s návodem k použití nebo záručními podmínkami výrobce.

5.2. Dodavatel neodpovídá za škodu nebo ušlý zisk, které by objednateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu tiskového zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil a nezapříčinil.

5.3. Objednatel dále odpovídá za ztrátu nebo odcizení tiskového zařízení, které převzal na základě předávacího protokolu a zavazuje se uhradit dodavateli náhradu škody, zejména reálnou hodnotu tiskových zařízení dodaných na základě této Smlouvy.

5.4. Dodavatel odpovídá za ušlý zisk a škodu způsobenou dodáním nekvalitních nebo nevyhovujících tonerových náplní, za neprovedení řádného a včasného servisního výkonu, a to jak pravidelného, tak i servisního výkonu směřujícího k odstranění závady, stejně tak jako u všech servisních výkonů, které nebyly provedeny řádným způsobem.

6. Kontaktní osoby

6.1. Smluvní strany si výslovně pro účely této Smlouvy sjednávají kontaktní osoby:

Za dodavatele:

ve věcech obchodních: Daniel Buráň, tel: 777 743 605, e-mail: buran@damedis.cz

ve věcech servisních a technických: Ing. Petr Vykoukal, tel: 778 725 429, e-mail: pronajmy@damedis.cz

Za objednatele:

ve věcech obchodních: Ing. Jaroslav Bednář

tel: 734 412 273, e-mail: jaroslav.bednar@kkn.cz

ve věcech servisních a technických: Karel Pšenička

tel: 773 339 590, e-mail: karel.psenicka@kkn.cz

6.2. V případě změny kontaktních osob se smluvní strany zavazují o této změně vzájemně bez zbytečného odkladu informovat.

7. Další ujednání

7.1. V případě, že dodavatel v rámci plnění této Smlouvy předá objednateli větší množství tonerových náplní, než které byly objednány na základě automatického hlášení tiskových zařízení či přímo objednatele, má objednatel právo odmítnout nadbytečné tonerové náplně. Pokud tak neučiní, objednatel užije tonerové náplně v souladu s touto Smlouvou.

7.2. Neuhrazením jakékoliv Faktury ze strany objednatele dodavatelé nezakládá právo dodavatele pozastavit jakákoliv plnění spojená s touto Smlouvou.

7.3. Objednatel je oprávněn požádat kdykoliv dodavatele o rozšíření počtu poskytnutých tiskových zařízení. Na základě požadavku objednatele se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli písemnou nabídku, ve které bude uveden typ tiskového zařízení a termín předání a instalace nově dodaných tiskových zařízení. Písemným přijetím nabídky ze strany objednatele, doručené dodavatelé bude bez dalšího rozšířen předmět této Smlouvy o tato tisková zařízení.

8. Doba trvání a ukončení smlouvy

8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a **to na 3 roky od její účinnosti**. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď objednatele doručena dodavatelé.

8.2. Objednatel může od Smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel porušuje podstatným způsobem své povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a to toliko po předchozí výzvě k odstranění nedostatků vzniklých ze strany objednatele. V případě porušení povinností dodavatele podstatným způsobem podle této Smlouvy se objednatel zavazuje dodavatele vyzvat, aby předmětné nedostatky odstranil v objednatel stanovené přiměřené lhůtě, ne kratší než 5 pracovních dnů, přičemž tato lhůta se neuplatní, pokud se jedná o nedostatek, který nesnese odkladu. V takovém případě stanoví objednatel dodavatelé kratší lhůtu přiměřenou k odstranění vzniklého nedostatku. Neodstraní-li dodavatel ve lhůtě stanovené objednatelé vzniklý nedostatek, má objednatel právo od této Smlouvy odstoupit.

8.3. **Má se za to, že podstatným porušením povinností dodavatele dle této Smlouvy, není-li již v této Smlouvě uvedeno, že se jedná o podstatné porušení, je:**

a) případ, kdy dodavatel nedodá vyhovující tonery do všech tiskových zařízení,

b) případ, kdy dodavatel nedodrží lhůty pro dodání tiskových zařízení dle této Smlouvy, nedodrží lhůty pro dodání tonerových náplní do tiskových zařízení a nedodá, resp. neaktualizuje software,

- c) případ, kdy dodavatel nedodrží lhůty pro servis tiskových zařízení a software, odstranění závad, nebo neposkytne servis v odpovídající kvalitě, tj. servis nebude poskytnut řádně a včas,
- d) případ, kdy dodavatel opakovaně v rámci vystavené Faktury nepředloží společně s takovou Fakturou Specifikaci vytištěných stran,
- e) pokud se ukáže, že dodavatel není vlastníkem jakéhokoliv tiskového zařízení dodaného na základě této Smlouvy,
- f) případ, kdy dodavatel změnil ceník za vytištěné strany nebo ceny za Servisní výkony neobsažené v Ceně, tj. stanoví vyšší ceny, resp. bude fakturovat objednateli vyšší cenu v rozporu s touto Smlouvou,
- g) případ, kdy dodavatel bude vůči objednateli uplatňovat jiné nároky a platby na základě této Smlouvy, na které nemá nárok.

8.4. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že v případě ukončení platnosti této Smlouvy, a to z jakéhokoliv důvodu, před uplynutím řádné doby platnosti této Smlouvy, náleží dodavateli právo zpětného odkupu tiskového zařízení, a to za 1,-Kč za každou položku tiskového zařízení.

9.2. Objednatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu tiskových zařízení.

9.3. Přílohy, na něž je v textu Smlouvy odkazováno, a jejichž seznam je připojen k této Smlouvě, tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

9.4. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se budou řídit právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

9.5. Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání všech sporů vzniklých z této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní (dále jen „**Spor**“) smírnou cestou.

9.6. Pokud Smluvní strany nevyřeší jakýkoliv Spor smírnou cestou, bude takový Spor včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých z této Smlouvy řešen věcně a místně příslušným soudem příslušné smluvní strany.

9.7. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 5 pracovních dnů ode dne písemné výzvy k jejich uhrazení.

9.8. Objednatel je oprávněn si započíst jakoukoliv pohledávku vzniklou objednateli na základě této Smlouvy vůči pohledávce dodavatele za objednavatelem vzniklou na základě této Smlouvy.

9.9. Změní-li se po uzavření této Smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle této Smlouvy stane pro dodavatele obtížnější, nemění to nic na jeho povinnosti splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností, když dle vzájemné dohody smluvních stran se ustanovení § 1765 odst. 1 a §1766 Občanského zákoníku v tomto případě nepoužije.

9.10. Neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení této Smlouvy neovlivní platnost a účinnost jejích ostatních ustanovení. V případě, že některé z ustanovení této Smlouvy pozbude platnosti (zejména z důvodu rozporu s účinnými zákonnými předpisy a ostatními právními normami), smluvní strany se zavazují k nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení ustanovením novým, které bude nejbližší odpovídat účelu a smyslu ustanovení původního.

9.11. Tato Smlouva může být měněna jen po vzájemné dohodě smluvních stran, a to formou vzestupně číslovaných písemných dodatků sepsaných na téže listině a podepsaných všemi smluvními stranami s tím, že odpověď smluvní strany podle ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky, když toto ujednání platí i na proces uzavírání dodatků k této Smlouvě.

9.12. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel a Dodavatel obdrží po jednom výtisku. V případě, že kupní smlouva je uzavřena v elektronické podobě, s připojením uznávaného elektronického podpisu oprávněných zástupců smluvních stran, je vyhotoveno jedno provedení této smlouvy.

9.13. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Dodavatelem a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv, dle § 6 Zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

9.14. Smluvní strany této Smlouvy výslovně prohlašují, že jsou plně svéprávní, tuto Smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně, určitě, srozumitelně a vážně, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, Smlouvu si před jejím podpisem řádně a důkladně přečetli a veškerým ustanovením rozumí a souhlasí s nimi, na důkaz čeho, mimo jiné níže připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Seznam dodaných tiskových zařízení

Příloha č. 2: Seznam tonerů stávajících tiskových zařízení

Příloha č. 3: Licenční podmínky autora software

Příloha č. 4: Stávající tisková zařízení objednatele

Příloha č. 5: Ceník za výtiskové strany

Příloha č. 6: Orientační přehled počtu a druhu výtiskových stran za období 01/2020 – 12/2021

Příloha č. 7: Ceník pro servisní výkony stávajících tiskových zařízení objednatele

Příloha č. 8: Harmonogram dodávek a instalace tiskových zařízení

Karlovy Vary dne _____

V _____ dne _____

Karlovarská krajská nemocnice a.s.

Damedis s.r.o.

MUDr. Josef März

Ing. Aleš Brůžek

předseda představenstva

jednatel

Ing. Jan Špilar

místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Seznam tiskových zařízení

- 50 ks - [REDACTED]
- 130 ks - [REDACTED]

Příloha č. 2 Smlouvy

Typ toneru	Odběr za 3 roky
Xerox 6515 106R03488	3
Xerox black 006R04368 ,High-Capacity	3
Xerox Cyan 006R04369, High-Capacity	3
Xerox Magenta 006R04370, High-Capacity	3
Xerox Yellow 006R04371, High-Capacity	3
Canon toner T12Bk	3
Canon toner T12C	3
Canon toner T12M	3
Canon toner T12Y	3
Canon Cartridge 069H Black	3
Canon Cartridge 069 Cyan	3
Canon Cartridge 069 Magenta	3
Canon Cartridge 069 Yellow	3
TK8305Y	6
TK8305C	6
TK8305M	6
HPCZ101AE black	6
HP 934XL, black	2
TK8305K	9
TN-2421 černá	23
Brother TN3480	1,218
Brother TN3480	2
DB- TN423C (modrá)	2
DB-TN423M (červená)	2
DB- TN423Y (žlutá)	2
Canon CRG-054H,black	20
Canon CRG-054H,cyan	15
Canon CRG-054H,magenta	14
Canon CRG-054H,yellow	14
CRG052	51
CRG-728	27
Canon FX10	20
Q2612A	119
Q2612A	2
CE270A	2
CE271A	2
CE272A	3
CE273A	2
CE278A	75
CE285A	330
CE285A	2
DH-360A BLACK HP	9
DH-361A CYAN HP	11

DH-362A YELLOW	9
DH-363A MAGENTA	9
CB435A	54
CB436A	60
CE505A	14
CB540A	9
CB541A	11
CB542A	9
CB543A	9
CE255A	9
CE400X,černá	9
CE401, modrá	8
CE402A, žlutá	9
CE403, červená	8
CF226A	1,292
CF230A	447
CF232A	113
CF232A	3
CF244A,černá	11
CF283A	68
CF287A	9
CF350A	3
HP CF350A	14
CF351A	2
HP CF351A	2
CF352A	3
HP CF352A	3
CF353A	2
HP CF353A	2
CF410X	18
CF411X	14
CF412X	17
CF413X	15
HP LaserJet 203A Black	5
CRG-719H	3
TK1140	2
Kyocera TK-5240C	2
Kyocera TK-5240K	5
Kyocera TK-5240M	3
Kyocera TK-5240Y	3
TK360	3
TK475	6
OKI 45807102	15
OKI MC573 yellow	2
OKI MC573 magenta	3
OKI MC573 cyan	2

OKI MC573 black	3
OKI C332, žlutá	9
OKI C332, červená	12
OKI C332, modrá	9
OKI C332, černá	8
Samsung MLT-D101S	2
Samsung ML-1710D3	3
Canon PG-545XL	3
Canon CL-546XL	3

Smlouva o hostované službě

ECL Software Solutions Limited („ECL“) „Zákazník“:

Společnost DAMEDES, s.r.o.

1. řádek adresy Eden House:

Křemlová 89/19

2. řádek adresy Whisby Road:

Lincoln City:

Brno - Třebíč

LN6 3DG PSČ:

602 00

E-mail: eu-accounts@ecisolutions.com E-mail:

bruzek@damedes.cz

21. listopadu 2022

Výše jmenované strany se dohodly takto, ke dni („Datum účinnosti“):

1. Definice. Pojmy s velkým počátečním písmenem použité v této smlouvě mají následující význam:

(a) „Přidružená společnost“ znamená jakýkoli subjekt, který je ovládán nebo je pod společnou kontrolou s daným subjektem. „Kontrola“ pro účely této definice znamená přímé nebo nepřímé vlastnictví nebo kontrolu nad více než 50 % hlasovacích práv subjektu.

(b) „Smlouva“ znamená tuto smlouvu, její podmínky a všechny formuláře objednávek, které strany čas od času uzavírají.

(c) „Důvěrné informace“ znamenají veškeré informace sdělené stranou („Zveřejňující strana“) druhé straně („Přijímající strana“), ať již ústně nebo písemně, které jsou označeny jako důvěrné nebo které by měly být rozumně chápány jako důvěrné vzhledem k povaze informací a okolnostem zveřejnění. Důvěrné informace ECL zahrnují bez omezení Služby a Software; a důvěrné informace každé strany zahrnují podmínky této smlouvy a všechny objednávkové formuláře (včetně cen), jakož i obchodní a marketingové plány, technologie a technické informace, plány a návrhy produktů a obchodní procesy zveřejněné takovou stranou. Důvěrné informace však nezahrnují žádné informace, které (i) jsou nebo se stanou obecně známé veřejnosti, aniž by došlo k porušení jakéhokoli závazku vůči Poskytující straně, (ii) byly přijímající straně známy před jejich zveřejněním Poskytující stranou, aniž by došlo k porušení povinnosti porušení jakéhokoli závazku vůči Poskytující straně, (iii) je přijato od třetí strany, aniž by došlo k porušení jakéhokoli závazku vůči Poskytující straně, nebo (iv) bylo nezávisle vyvinuto Přijímající stranou.

(d) „Obsah“ znamená, bez omezení, materiály, informace, umělecká díla, grafiku, obrázky, text, software a data používaná a/nebo zobrazovaná zákazníkem v souvislosti se softwarem nebo službami.

(e) „Data“ znamenají data shromážděná od zákazníka a/nebo koncových uživatelů, která konkrétně neidentifikují zákazníka nebo jeho koncové uživatele, mimo jiné včetně (i) objednávek zadaných a splněných pomocí softwaru; (ii) množství nebo zadané objednávky a transakce; (iii) položky a kategorie zakoupených položek; (iv) typy účtů, které zadávají příkazy; a (v) další informace o transakcích, které nelze osobně identifikovat. V případě, že si zákazník zakoupil Software pro správu zařízení v rámci objednávkového formuláře, budou „data“ zahrnovat, bez omezení, (i) počet vytištěných stránek; ii) počet zhotovených kopií; (iii) počet odeslaných faxů a naskenovaných dokumentů, (iv) zásoby papíru a toneru; a (v) další neosobně identifikovatelné údaje sledované a ohlašovatelné prostřednictvím softwaru pro správu zařízení.

(f) „Legislativa na ochranu osobních údajů“ znamená, pokud a dokud GDPR již není přímo použitelné ve Spojeném království, obecné nařízení o ochraně osobních údajů ((EU) 2016/679); a jakékoli národní prováděcí zákony, nařízení a

sekundární legislativa ve Spojeném království ve znění pozdějších změn nebo aktualizací (včetně zákona o ochraně osobních údajů z roku 2018 nebo jakýchkoli následných právních předpisů). „Předmět údajů“,

„Osobní údaje“, „Správce“, „Zpracovatel“ a „Osobní údaje“ mají význam definovaný v právních předpisech o ochraně osobních údajů.

(g) „Trasa doručení“ znamená seskupení zastávek pro doručení a/nebo vyzvednutí zboží zákazníka dodaného a/nebo vyzvednutého zákazníkem nebo jeho jménem, které byly přiděleny zákazníkem ve službě.

(h) „Software pro správu zařízení“ znamená software FMAudit společnosti ECL, software PrintFleet, software Print Audit a jakýkoli jiný softwarový produkt pro správu zařízení uvedený na formuláři objednávky.

(i) „Dokumentace“ znamená materiály v písemné nebo jiné hmotné podobě (včetně na magnetických médiích) poskytnuté společností ECL v Den účinnosti nebo později, které popisují funkční nebo technické specifikace Softwaru, které mohou zahrnovat uživatelské příručky, pokyny k instalaci a provozní příručky. .

(j) „Koncový uživatel“ znamená koncového uživatele zákazníka, pro kterého zákazník sleduje, shromažďuje, shromažďuje a hlásí Data. Aby se předešlo pochybnostem, Koncový uživatel je konečným koncovým uživatelem produktů a služeb zákazníka – které v souladu s ustanoveními oddílu 2 mohou zahrnovat prvky softwaru – a nezískává produkty a služby zákazníka za účelem -licencování, redistribuci nebo jiné zpřístupnění jakékoli třetí straně pro jakýkoli účel, komerční nebo jiný.

(k) „Poplatek“ znamená poplatek splatný zákazníkem za používání služby a softwaru popsanych v této smlouvě, jak je uvedeno v příslušných objednávkových formulářích.

(l) „Počáteční období“ znamená jeden (1) rok nebo počáteční období, jak je uvedeno v příslušném formuláři objednávky, podle toho, která doba je delší.

(m) „Práva k duševnímu vlastnictví“ znamenají patenty, užité vzory, práva k vynálezům, autorská práva a související práva, ochranné známky, servisní značky, obchodní jména, práva na vkládání, goodwill a právo žalovat za nekalou soutěž nebo nekalou soutěž, práva k návrhům, práva k počítačovému softwaru, práva k databázím, práva na zachování důvěrnosti informací (včetně know-how a obchodního tajemství) a jakákoli další práva duševního vlastnictví, včetně všech žádostí (a práv žádat a být udělena), obnovení nebo rozšíření takových práv a práv na uplatnění přednosti a všech podobných nebo ekvivalentních práv nebo forem ochrany, které existují nebo budou existovat nyní nebo v budoucnu v jakékoli části světa.

(n) „Formulář objednávky“ znamená objednávkové

dokumenty pro nákupy zákazníka od ECI, které strany čas od času společností ECI a zpřístupněného zákazníkovi prostřednictvím provádějí podle této smlouvy. Objednávkové formuláře budou internetem nebo jinými způsoby přístupu určenými společností ECI. považovány za začleněné zde.

(o) „Služba“ znamená hostování Softwaru vlastněného

ID obálky DocuSign: F89E2C66-7F22-4A5A-B2C7-8671A2552D57

(p) „Software“ znamená softwarové produkty ECI uvedené v příslušném Objednávkovém formuláři a takové další softwarové produkty a služby ECI, které zákazník může získat právo používat od ECI po Datu účinnosti.

(q) „Období“ znamená Počáteční období plus jakékoli jeho prodloužení v souladu s oddílem 16.

(r) „Uživatelé“ znamenají jednotlivce, kteří jsou oprávněni používat Službu a Software, pro které bylo zakoupeno předplatné služby a softwaru a kterým zákazník (nebo ECI na žádost zákazníka) poskytl uživatelská identifikace a hesla. Uživatelé mohou zahrnovat, ale nejsou omezeni na zaměstnance, konzultanty, dodavatele a zástupce zákazníka nebo jeho přidružené společnosti.

2. Přístup ke službě.

(a) ECI uděluje zákazníkovi nevýhradní, nepřenositelnou licenci na přístup a používání Softwaru pro interní obchodní účely v souladu s podmínkami této Smlouvy během Období. Software se skládá z aplikačního softwaru a jakýchkoli produktů a služeb třetích stran uvedených v příslušném objednávkovém formuláři, které jsou k dispozici zákazníkovi. Software a dokumentace se mohou kdykoli změnit s upozorněním nebo bez něj. Zákazník souhlasí s tím, že jeho nákup softwarové licence (licencí) specifikované v příslušném objednávkovém formuláři není podmíněn dodáním žádné budoucí funkce nebo funkcí, ani nezávisí na jakýchkoli ústních nebo písemných veřejných připomínkách společnosti ECI ohledně budoucích funkcí nebo funkcí. Software bude považován za přijatý prvním dnem, kdy k němu Zákazník získá přístup.

(b) Jako součást Služby bude ECI hostovat Software na místech, která mohou být čas od času určena společností ECI, a umožní Zákazníkovi a jeho Uživatelům přístup k Softwaru a jeho používání v souladu s podmínkami této Smlouvy během Období. Zákazník souhlasí s tím, že jeho používání služby není podmíněno dodáním jakékoli budoucí funkce nebo funkcí, ani nezávisí na jakýchkoli ústních nebo písemných veřejných komentářích společnosti ECI ohledně budoucích funkcí nebo funkcí.

(c) Uživatelské předplatné Softwaru je určeno určeným Uživatelům a nelze je sdílet nebo používat více než jedním Uživatelem, ale mohou být znovu přiděleny novým Uživatelům, kteří nahrazují dřívější uživatele, kteří již nevyžadují trvalé používání Softwaru. Není-li v příslušných objednávkových formulářích uvedeno jinak, (i) mohou být na písemnou žádost společnosti ECI přidána další uživatelská předplatná pro Software; (ii) doba platnosti dodatečných uživatelských předplatných Softwaru bude shodná s vypršením doby předplatného platného v době přidání dalších uživatelů; a (iii) ceny za další uživatelské předplatné Softwaru budou stejné jako ceny za již existující předplatné, poměrné části po zbytek období předplatného platného v době přidání dalších uživatelů.

(d) Další omezení týkající se uživatelů, účtů a dalších záležitostí týkajících se vašeho používání Softwaru a/nebo Služby mohou být uvedena ve formuláři objednávky.

ECI UK – smlouva o hostované službě (březen 2020) Strana 1

(e) Pokud si zákazník zakoupil licenci k softwaru pro správu zařízení na základě formuláře objednávky, platí následující dodatečná ustanovení: ECI uděluje zákazníkovi během Období nevýhradní, nepřenositelnou licenci k používání softwaru pro správu zařízení, jak je uvedeno na příslušný objednávkový formulář pro interní obchodní účely a k instalaci součástí softwaru pro správu zařízení určených pro použití koncovými uživateli na počítačích, sítích a/nebo systémech vlastněných koncovými uživateli, a to výhradně za účelem monitorování, shromažďování, shromažďování a hlášení dat od takových koncových uživatelů. Zákazník neudělí žádnému koncovému uživateli

právo, ani jinak přímo či nepřímo nepovolí žádnému Koncovému uživateli sublicencovat, redistribuovat nebo jinak zpřístupňovat Software pro správu zařízení jakékoli třetí straně pro jakýkoli účel, komerční nebo jiný. ECI přidělí zákazníkovi heslo pro účely stahování softwaru pro správu zařízení během období, které zákazníkovi umožní přiřadit další hesla svým přidruženým společnostem pro účely stahování softwaru jménem zákazníka.

(f) Pokud zákazník zakoupil software Acsellerate na základě objednávkového formuláře, platí následující dodatečná ustanovení: (i) Zákazník může určit administrativní uživatele, kteří jsou oprávněni: (a) zakládat účty pro počet uživatelů, pro které zákazník zakoupil licence k účtu; (b) zakoupit další licence k účtu; (c) udělovat přístupová práva a oprávnění Uživatelům; a (d) jinak spravovat Zákazníkovo používání služeb Acsellerate. Zákazník zaplatí všechny Poplatky za jakékoli další licence k účtu a další produkty a služby zakoupené administrativním uživatelem v souladu s částí 13 níže; (ii) ECI poskytne online školení pro služby Acsellerate až pro pět (5) uživatelů v den a čas, na kterém se strany vzájemně dohodnou. Na žádost zákazníka poskytne ECI školení na místě nebo online pro další uživatele služeb Acsellerate za aktuální sazby ECI.

(g) Pokud zákazník zakoupil software JumpTrack na základě objednávkového formuláře, platí následující dodatečná ustanovení: Pokud není v příslušném objednávkovém formuláři uvedeno jinak, je software JumpTrack zakoupen jako předplatné založené na dodacích trasách. ECI uchovává data zákazníka v softwaru po dobu tří (3) let, což znamená, že zákazník má kdykoli přístup k datům za předchozí tři (3) roky. V případě, že zákazník bude požadovat přístup k jakýmkoli datům po období delším než tři (3) roky, bude zákazník povinen udržovat své vlastní zálohy na vlastní náklady a náklady nebo se pokusit získat taková data z jiných zdrojů, například z jiných softwarových systémů zákazníka. toto rozhraní se softwarem. Příslušná data manifestu lze ručně exportovat ze softwaru JumpTrack za předpokladu, že se tak stane do tří (3) let.

(h) Společnost ECI si vyhrazuje právo kdykoli postoupit, převést, zadat subdodávku nebo delegovat všechna nebo jakoukoli část svých práv nebo povinností podle této smlouvy na svou přidruženou společnost ECI Software Solutions Nederland B.V. (dále jen „ECI NL“), a to kdykoli s upozorněním zákazníkovi nebo bez něj. ECI souhlasí s tím, že bude odpovědná za činy a opomenutí ECI NL v rozsahu, v jakém jim ECI pověří, převede, zadá subdodávky nebo deleguje jakékoli své povinnosti podle této smlouvy.

3. Práva duševního vlastnictví; Práva k datům.

(a) Veškerá práva, nároky a podíly na Software a Službu a veškeré důvěrné informace, které ECI zpřístupní zákazníkovi podle této Smlouvy, včetně, bez omezení, všech práv duševního vlastnictví v ní obsažených, zůstávají výhradně společnosti ECI a jejím poskytovatelům licencí. , podle potřeby.

(b) Zákazník tímto uděluje společnosti ECI trvalé, nevýhradní, plně přenosné, bezplatné celosvětové právo a licenci na: (i) shromažďování dat výhradně v anonymním formátu, který žádnému příjemci těchto dat neumožňuje identifikovat zákazníka

nebo konec Uživatelé jako subjekty takových Dat (ii) agregují tato Data s jinými údaji od jiných uživatelů Softwaru a Služeb (způsobem, který neumožňuje identifikaci nebo oddělení Dat vztahujících se na zákazníka) a (iii) používají, zveřejňují , nabízet, prodávat a/nebo licencovat Data (pouze v případě, že zůstávají anonymní a jsou-li agregovány s jinými daty) třetím stranám.

(c) ECI může volně vytvářet a používat metadata, statistiky a další informace odvozené z osobních údajů, které obdrží od zákazníka a které nelze identifikovat jako pocházející nebo odvozené.

ID obálky DocuSign: F89E2C66-7F22-4A5A-B2C7-8671A2552D57

přímo z těchto Osobních údajů a nelze je zpětně analyzovat třetí stranou tak, aby je bylo možné takto identifikovat, a to za jakýmkoli účelem (ať už během nebo po uplynutí doby platnosti této Smlouvy).

4. Používání Služby.

(a) ECI: (i) vynaloží obchodně přiměřené úsilí k udržení bezpečnosti Softwaru a Dat; (ii) poskytovat základní podporu Uživatelům zákazníka v souladu s oddílem 11; a (iii) vynaloží obchodně přiměřené úsilí k tomu, aby byla služba dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou: (a) plánované odstávky (z toho ECI vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby zákazníkovi poskytla alespoň osm (8) hodin " oznámení prostřednictvím služby a které ECI naplánuje, v rozumně proveditelném rozsahu, na víkendové hodiny od 12:01 v sobotu do 23:59 hodin ve Spojeném království; nebo (b) jakákoli nedostupnost způsobená okolnostmi mimo přiměřenou kontrolu ECI, včetně, bez omezení, aktů vyšší moci, vládních činů, povodní, požárů, zemětřesení, občanských nepokojů, teroristických činů, stávek nebo jiných pracovních problémů (jiných než těch, které zahrnují ECI zaměstnanci), selhání nebo zpoždění počítačů, telekomunikací, poskytovatele internetových služeb nebo hostitelského zařízení zahrnující hardware, software nebo napájecí systémy, které ECI nemá v držení nebo přiměřenou kontrolu, a útoky typu odmítnutí služby.

(b) Zákazník je odpovědný za všechny aktivity, ke kterým dochází na uživatelských účtech, a za to, že uživatelé dodržují tuto smlouvu. Zákazník: (i) má výhradní odpovědnost za přesnost, kvalitu, integritu, zákonnost, spolehlivost a vhodnost všech Dat; (ii) vynaložit obchodně přiměřené úsilí, aby zabránil neoprávněnému přístupu k softwaru a službě nebo jejich použití, a neprodleně informovat společnost ECI o jakémkoli takovém neoprávněném přístupu nebo použití; a (iii) dodržovat všechny platné zákony při používání Softwaru a Služby, včetně, bez omezení, všech platných předpisů o kontrole exportu.

(c) Zákazník bude používat Software a Službu výhradně pro své interní obchodní účely a nebude: (i) licencovat, poskytovat sublicence, prodávat, přeprodávat, pronajímat, pronajímat, převádět, přidělovat, distribuovat, sdílet nebo jinak komerčně využívat či vytvářet Software nebo Službu, které jsou k dispozici jakékoli třetí straně, jiné než uživateli nebo jak jinak předpokládá tato smlouva; (ii) posílat spam nebo jinak duplicitní nebo nevyžádané zprávy v rozporu s platnými zákony; (iii) posílat nebo uchovávat porušující, obscénní, výhrůžné, urážlivé nebo jinak nezákonné či deliktativní materiály, včetně materiálů, které poškozují děti nebo porušují práva na soukromí třetích stran; (iv) zasahovat nebo narušovat integritu nebo výkon Softwaru, Služby nebo dat v nich obsažených; nebo (v) pokoušet se získat neoprávněný přístup k Softwaru, Službě nebo souvisejícím systémům nebo sítím.

(d) Zákazník je odpovědný za nákup, nastavení, provoz,

ECI UK – smlouva o hostované službě (březen 2020) Strana 2

údržbu a podporu jakéhokoli softwaru, hardware nebo jiných počítačových systémů, které používá k přístupu a používání softwaru a služby, včetně, bez omezení, údržby místního poskytovatel internetových služeb a/nebo místní DSL nebo kabelový modem.

(f) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že za účelem řádného používání softwaru a služby může být vyžadována instalace určitých softwarových komponent do jeho vlastního systému a v rámci jeho sítě. Zákazník souhlasí s tím, že nainstaluje takové komponenty do svého vlastního systému a v rámci své sítě a umožní společnosti ECI vzdálený přístup k takovému softwaru v rámci své sítě v rozsahu nezbytném pro pomoc Zákazníkovi při odstraňování problémů a řešení problémů souvisejících s podporou.

(g) V rozsahu, v jakém zákazník vyžaduje připojení k internetu pro správné používání Softwaru a Služby, bude Zákazník výhradně odpovědný za takové připojení k internetu, včetně, bez omezení, veškerého hardware, softwaru a dalšího vybavení nezbytného k

přístupu k internetu. Služba může podléhat omezením, zpožděním a dalším problémům spojeným s používáním internetu a elektronické komunikace. Společnost ECI nenese odpovědnost za jakékoli zpoždění, selhání dodávky nebo jiné škody vyplývající z takových problémů.

5. Zákazy. Zákazník nesmí (i) upravovat, kopírovat nebo vytvářet odvozená díla založená na Softwaru; (ii) rámovat nebo zrcadlit jakýkoli obsah tvořící součást Softwaru nebo Služby, jinak než na vlastních intranetech zákazníka nebo jinak pro jeho vlastní interní obchodní účely; (iii) zpětně analyzovat Software; (iv) přistupovat k Softwaru nebo Službě za účelem (A) vytvořit konkurenceschopný produkt nebo službu nebo (B) kopírovat jakékoli nápady, funkce, funkce nebo grafiku Softwaru; (v) používat Software nebo Službu pro jakékoli účely, s výjimkou případů výslovně uvedených v této smlouvě; nebo (vi) umožnit jakékoli třetí straně přístup k Softwaru nebo Službě nebo jejich používání z jakéhokoli důvodu.

6. Neoprávněné činy. Zákazník je povinen neprodleně informovat společnost ECI v rozsahu, v jakém se dozví o jakémkoli neoprávněném použití nebo přístupu k Softwaru nebo Službě nebo jakýmkoli jiným Důvěrným informacím zpřístupněným Zákazníkovi na základě této Smlouvy, jakoukoli osobou nebo subjektem, který není touto Smlouvou oprávněn mít takové držení, užívání nebo přístup. Zákazník neprodleně poskytne veškeré podrobnosti o takovém vlastnictví, použití nebo přístupu a bude spolupracovat s ECI v jakémkoli soudním sporu proti třetím stranám, který bude ECI považovat za nezbytný k ochraně svých vlastnických a smluvních práv.

7. Důvěrnost. Přijímající strana vynaloží stejnou péči, jakou používá k ochraně důvěrnosti svých vlastních důvěrných informací podobného druhu (avšak ne méně než přiměřenou péči), aby (i)

nepoužila žádné důvěrné informace poskytující strany k žádnému účelu mimo rozsah této smlouvy a (ii) pokud není jinak písemně povoleno sdělovací stranou, omezit přístup k důvěrným informacím sdělovací strany na zaměstnance a dodavatele jejích a jejích přidružených společností, kteří tento přístup potřebují pro účely v souladu s touto smlouvou a kteří podepsali s přijímající stranou dohody o mlčenlivosti obsahující ochranu, která není podstatně méně chráněna důvěrnými informacemi než ty, které jsou zde uvedeny. Žádná ze stran nezveřejní podmínky této smlouvy ani žádný objednávkový formulář žádné třetí straně kromě svých přidružených společností, právního poradce a účetních bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, za předpokladu, že strana, která takové sdělení učiní své přidružené společnosti, právnímu zástupci nebo účetní budou i nadále odpovědní za dodržování tohoto oddílu 7 takovým partnerem, právním poradcem nebo účetním. Bez ohledu na výše uvedené může společnost ECI sdělit podmínky této smlouvy a jakýkoli příslušný formulář objednávky subdodavateli v rozsahu nezbytném k plnění svých závazků podle této smlouvy, za podmínek důvěrnosti věcně stejné

ochranné, jak je zde uvedeno. Přijímající strana může zveřejnit důvěrné informace sdělovací strany v rozsahu vynuceném zákonem, za předpokladu, že přijímající strana předem oznámí vynucené zpřístupnění (v rozsahu povoleném zákonem) a přiměřenou pomoc u sdělovací strany. náklady, pokud si oznamující strana přeje zveřejnění napadnout. Pokud je přijímající strana ze zákona nucena zpřístupnit důvěrné informace předávající straně v rámci občanskoprávního řízení, jehož je předávající strana stranou, a předávající strana proti zveřejnění nenamítá, předávající strana uhradí přijímající straně náklady přiměřené náklady na sestavení a zajištění bezpečného přístupu k těmto důvěrným informacím. Závazky každé strany podle tohoto oddílu 7 přetrvávají po vypršení nebo ukončení smlouvy po dobu tří (3) let.

8. Ochrana dat

(a) Obě strany budou dodržovat všechny příslušné požadavky právních předpisů o ochraně osobních údajů. Tento oddíl 8 je dodatkem k

ID obálky DocuSign: F89E2C66-7F22-4A5A-B2C7-8671A2552D57

a nezbavuje, neodstraňuje ani nenahrazuje povinnosti strany podle právních předpisů o ochraně údajů. Strany berou na vědomí, že pro účely právních předpisů o ochraně osobních údajů je zákazník správcem a společnost ECI je zpracovatelem. ECI zpracovává osobní údaje pro zákazníka za účelem poskytování softwaru, služeb a souvisejících služeb, jak je uvedeno v této smlouvě. ECI bude zpracovávat tyto osobní údaje po dobu platnosti této smlouvy. Osobní údaje zpracovávané společností ECI mohou zahrnovat, bez omezení, údaje o zákaznících, průběhu objednávky, zájemce a kontaktní údaje potenciálních zákazníků.

(b) Aniž by byla dotčena obecnost oddílu 8(a) výše, zákazník zajistí, že má k dispozici všechny potřebné souhlasy a oznámení, aby umožnil zákonný přenos osobních údajů společnosti ECI po dobu trvání a účely této smlouvy.

(c) Aniž by byla dotčena obecnost oddílu 8 písm. a) výše, společnost ECI bude ve vztahu k jakýmkoli osobním údajům zpracovávaným v souvislosti s plněním povinností společnosti ECI podle této smlouvy: (i) zpracovávat tyto osobní údaje pouze na písemné pokyny zákazníka, pokud příslušné zákony nepožadují, aby společnost ECI tyto osobní údaje zpracovávala jinak. Pokud se společnost ECI jako základ pro zpracování osobních údajů spoléhá na platné zákony, společnost ECI o tom bezodkladně informuje zákazníka před provedením takového zpracování, pokud tyto platné zákony společností ECI nezakazují, aby o tom zákazník informovala. Společnost ECI také okamžitě informuje zákazníka, pokud se ECI domnívá, že pokyny zákazníka ke zpracování porušují platné zákony; (ii) zajistit, aby měla zavedena vhodná technická a organizační opatření na ochranu před neoprávněným nebo nezákonným zpracováním osobních údajů a před náhodnou ztrátou nebo zničením nebo poškozením osobních údajů přiměřeně újmě, která by mohla vzniknout v důsledku neoprávněného nebo nezákonného zpracování osobních údajů nezákonné zpracování nebo náhodná ztráta, zničení nebo poškození a povaha údajů, které mají být chráněny, s ohledem na stav technologického rozvoje a náklady na provedení jakýchkoli opatření; (iii) zajistit, aby všichni pracovníci, kteří mají přístup k osobním údajům a/nebo je zpracovávají, byli povinni zachovávat důvěrnost osobních údajů; (iv) nepřenášet žádné osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor, pokud nebyl získán písemný souhlas zákazníka, s výjimkou toho, že společnost ECI může předávat osobní údaje kterékoli ze svých přidružených společností a autorizovaným dílčím zpracovatelům údajů společnosti ECI a jejích přidružených společností, pokud má společnost ECI

ECI UK – smlouva o hostované službě (březen 2020) Strana 3
poskytly vhodné záruky ve vztahu k takovému převodu. ECI upozorní zákazníka, pokud ECI změní dílčí zpracovatele dat a zákazník může vznést námitky proti jakýmkoli změnám. Společnost ECI potvrzuje, že uzavřela nebo (podle okolností) uzavře písemnou smlouvu s jakýmkoli dílčím zpracovatelem údajů obsahující podmínky, které jsou v podstatě podobné těm, které jsou uvedeny v této části 8. Mezi zákazníkem a společností ECI zůstává společnost ECI plně odpovědný za všechny činy nebo opomenutí jakéhokoli jím jmenovaného dílčího zpracovatele údajů; (v) pomáhat Zákazníkovi, na jeho výhradní náklady, reagovat na jakoukoli žádost Subjektu údajů a zajistit soulad s povinnostmi Zákazníka podle právních předpisů o ochraně údajů, pokud jde o bezpečnost, oznámení o narušení, posouzení dopadu a konzultace s dozorovými úřady nebo regulačními orgány; (vi) bez zbytečného odkladu informovat Zákazníka o porušení ochrany osobních údajů; (vii) na písemný pokyn zákazníka vymazat nebo vrátit osobní údaje a jejich kopie zákazníkovi při ukončení této smlouvy, pokud není podle platných zákonů ECI požadováno, aby osobní údaje uchovávala déle; a (viii) udržovat úplné a přesné záznamy a informace, které prokazují, že je v souladu s tímto článkem 8.

9. Práva auditu; Správa licencí.

(a) Společnost ECI může provádět audit, jak zákazník používá software a službu, za účelem ověření souladu s podmínkami této smlouvy, včetně, mimo jiné, prostředků elektronického auditu kdykoli během doby platnosti této smlouvy. Fyzický audit se nebude konat častěji než jednou ročně na náklady ECI. Všechno

fyzické audity budou prováděny během běžné pracovní doby v místě zákazníka a nebudou nepřiměřeně zasahovat do obchodních aktivit zákazníka. ECI naplánuje jakékoli takové audity nejméně deset (10) pracovních dnů předem. Pokud jakýkoli audit provedený společností ECI odhalí jakýkoli nedostatek v částkách zaplacených společností ECI, zákazník neprodleně uhradí společnosti ECI platbu těchto částek plus úrok vypočítaný podle maximální sazby povolené příslušným zákonem. Kromě toho, pokud audit provedený společností ECI odhalí nedostatek 5 % nebo více v částkách zaplacených společností ECI, zákazník neprodleně uhradí společnosti ECI všechny přiměřené náklady vzniklé v souvislosti s auditem.

(b) Software a služba (a/nebo jejich budoucí aktualizace) obsahují nástroje a technologie pro správu licencí, aby bylo zajištěno, že zákazník dodrží tuto smlouvu, a umožní společnosti ECI uplatnit svépomocná nápravná opatření v případě, že

zákazník poruší této smlouvy, včetně, bez omezení, možnosti společnosti ECI dočasně nebo trvale pozastavit vaše používání softwaru a služby. Zákazník souhlasí s takovými nástroji a technologií pro správu licencí a opravňuje společnost ECI k výkonu jakékoli nebo všech jejich schopností v případě, že Zákazník poruší jakékoli ustanovení této Smlouvy a nenapraví takové porušení v souladu s oddílem 16. Zákazník souhlasí se zahrnutím licence nástroje a technologie pro správu v budoucích aktualizacích a verzích Softwaru a Služby, které může společnost ECI dodat zákazníkovi na základě této Smlouvy.

10. Záruka.

(a) Každá strana prohlašuje a zaručuje, že má zákonnou pravomoc uzavřít tuto smlouvu. ECI prohlašuje a zaručuje, že (i) bude poskytovat Službu způsobem, který je v souladu s obecnými průmyslovými standardy přiměřeně použitelnými na její poskytování; (ii) Software bude fungovat věčně v souladu s Dokumentací; a (iii) vlastní nebo jinak má dostatečná práva k Softwaru, aby zákazníkovi udělila práva k používání Softwaru zde udělená. Zákazník prohlašuje a zaručuje společnosti ECI, že je zákonným vlastním Obsahu nebo má od příslušného vlastníka Obsahu potřebná licenční práva k použití Obsahu ve spojení s jeho používáním Softwaru a Služby.

(b) Zákazník prohlašuje a zaručuje společnosti ECI, že: (i) před datem účinnosti byla zákazníkovi poskytnuta příležitost

provést důkladnou kontrolu a analýzu Softwaru a Služby a jejich funkcí a funkcí; (ii) Zákazník rozhodl, aniž by se spoléhal na jakékoli prohlášení, záruku, slib nebo závazek ze strany ECI, že Software a Služba splňují jeho vlastní konkrétní potřeby a požadavky; a (iii) ECI nemá a nečiní žádné prohlášení, záruku, slib nebo závazek, že software a služba splní konkrétní potřeby nebo požadavky zákazníka.

(c) S výjimkou případů výslovně uvedených v této Smlouvě společnost ECI neposkytuje žádné záruky ani prohlášení, ať už výslovné, předpokládané nebo zákonné, týkající se nebo souvisejících se Softwarem nebo Službou, včetně, ale bez omezení na jakoukoli záruku nebo prohlášení, že Software nebo Služba bude splňovat požadavky zákazníka nebo že jejich provoz nebo přístup k nim bude bezchybný. V nejvyšším rozsahu povoleném platnými zákony se ECI výslovně zříká všechny předpokládané záruky a prohlášení o kvalitě, vhodnosti pro určitý účel, neporušení práv třetích stran nebo vyplývající z průběhu obchodování, používání nebo obchodní praxe, s výjimkou rozsahu, v jakém jsou jakékoli záruky nebo prohlášení implikované příslušnými zákony se nelze platně vzdát.

11. Technická podpora; Ostatní služby.

(a) Služby podpory a údržby popsané v této části jsou zahrnuty v Poplatku. Zákazník je povinen zaplatit Poplatek, aby mohl používat Software a Službu a obdržel

ID obálky DocuSign: F89E2C66-7F22-4A5A-B2C7-8671A2552D57

zde popsané služby technické podpory a údržby. V případě, že zákazník nezaplatí poplatek, může společnost ECI ukončit nebo pozastavit zákazníkovi právo používat software a službu podle oddílu 13(b) a 16(b).

(b) Zákazník může kontaktovat oddělení podpory ECI během běžné pracovní doby ECI (pondělí až pátek, 8:30 až 18:00, kromě státních svátků ve Spojeném království), aby nahlásil incidenty (jak je definováno v části 11(c) níže) týkající se Softwaru nebo Služby a získat služby technické podpory s nimi spojené. Společnost ECI není povinna poskytovat služby technické podpory spojené s produkty nebo službami třetích stran nebo pro finanční audit, konzultace, školení, systémové sítě nebo jiné otázky, které přímo nesouvisí se softwarem nebo službou. Aby se předešlo pochybnostem, služby podpory nezahrnují školení nových uživatelů Softwaru. Pro školicí služby si zákazník může zakoupit školicí hodiny od společnosti ECI, které bude společnost ECI čas od času nabízet za aktuální sazby. Společnost ECI má výhradní právo rozhodnout, zda dotaz podaný zákazníkem představuje problém podpory, který je společnost ECI povinna řešit podle tohoto oddílu, nebo jde o problém školení, který musí být vyřešen prostřednictvím školení poskytnutého na základě samostatné objednávky.

(c) „Incident“ znamená požadavek zákazníka na technickou podporu týkající se softwaru nebo služby, který není dotazem souvisejícím se školením nebo nahlášením skutečné chyby nebo chyby v softwaru nebo službě. Pokud zákazník nemá se společností ECI samostatnou písemnou smlouvu o podpoře poskytující jiné podmínky, než jsou uvedeny v této části, s výhradou ustanovení této části 11(c), může zákazník kontaktovat společnost ECI pro neomezený počet incidentů podpory, pokud zákazník zaplatí, v té době aktuální poplatky. Závažnost Incidentu, jak ji určí ECI podle vlastního uvážení, určí vhodné úrovně odezvy na takový Incident. V rozsahu, v jakém společnost ECI na základě vlastního uvážení rozhodne, že zákazník hlásí nadměrné incidenty a/nebo takové nahlášené incidenty vykazují špatné pochopení ze strany zákazníka ohledně použití aplikace, si společnost ECI

ECI UK – smlouva o hostované službě (březen 2020) Strana 4
vyhrazuje právo požadovat od zákazníka, aby absolvoval zpoplatněné školení od ECI předtím, než bude obnovena nebo poskytnuta běžná podpora podle podmínek této smlouvy. Dotazy na oddělení podpory ECI týkající se webových stránek ECI, licencování, požadavků na přizpůsobení a dotazů na nové produkty nepředstavují incidenty. Společnost ECI si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení určit, zda dotaz zákazníka představuje incident. Pokud společnost ECI na základě vlastního uvážení rozhodne, že dotaz zákazníka na oddělení podpory není incidentem, vyhrazuje si společnost ECI právo: (i) požadovat od zákazníka, aby za řešení žádosti o podporu zaplatil v té době aktuální hodinový poplatek společnosti ECI, přičemž tento poplatek bude být písemně citován před provedením jakékoli práce; nebo (ii) postoupí záležitost svému školicímu oddělení, aby poskytlo školení za zvláštní poplatek.

(d) Společnost ECI není povinna poskytovat žádnou technickou podporu nebo údržbu pro produkty nebo služby třetích stran (bez ohledu na to, zda byly získány od společnosti ECI nebo jiného zdroje), včetně, bez omezení, sítí zákazníka nebo instalace sítí.

(e) V rozsahu, v jakém si zákazník přeje absolvovat školení o používání a provozu Softwaru nebo Služby, musí být takové školicí služby specifikovány ve formuláři objednávky a ECI poskytne jakékoli takové školení v souladu s podmínkami příslušného Objednávka. V takovém případě platí ustanovení Dodatku o službách připojeného k této smlouvě jako Příloha A. Školicí služby zakoupené na základě objednávkového formuláře musí být využity do jednoho (1) roku od data příslušného objednávkového formuláře, jinak jejich platnost vyprší bez náhrady.

(f) V rozsahu, v jakém ECI poskytuje zákazníkovi jakékoli další služby v souvislosti se Softwarem nebo Službou, platí ustanovení Dodatku o službách připojeného k tomuto dokumentu jako Příloha A.

(g) Pokud si zákazník přeje získat služby podpory mimo služby technické podpory popsané v této smlouvě, mohou být

takové služby uspořádány podle podmínek samostatné dohodnutých mezi ECI a zákazníkem.

(h) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že zaměstnanci ECI jsou pro ECI cenným aktivem a je obtížné je nahradit. V souladu s tím Zákazník souhlasí s tím, že během Období a po dobu jednoho (1) roku poté Zákazník nebude vyžadovat, nabírat ani nabízet zaměstnání nebo angažmá (ať už jako zaměstnanec, nezávislý dodavatel nebo konzultant) ani najímat žádného ze zaměstnanců ECI. Zákazník souhlasí s tím, že pokud poruší podmínky tohoto oddílu 11(h), okamžitě zaplatí společnosti ECI jako náhradu škody, nikoli jako pokutu, částku rovnající se ročnímu platu zaměstnance vyžádaného nebo najatého zákazníkem.

(i) Čas od času během Období bude mít Zákazník právo vyžádat si kopii záložního souboru jakýchkoli zákaznických dat a dalších informací uložených v Softwaru odesláním žádosti o takový soubor týmu podpory ECI. Jakmile to bude rozumně možné po obdržení takové žádosti od zákazníka, poskytne ECI takový záložní soubor zákazníkovi ve formě souboru .BAK nebo jiného formátu souboru podporovaného softwarem a/nebo službou. ECI má právo účtovat Zákazníkovi jeho v té době aktuální poplatek za každou žádost přesahující čtyři (4) žádosti za kalendářní rok.

12. Odškodnění. Zákazník odškodní, ochrání a ochrání ECI, její přidružené společnosti a každého z jejich příslušných úředníků, ředitelů, zaměstnanců, dodavatelů a zástupců (dále jen „odškodňované osoby ECI“) před a proti jakýmkoli ztrátám, škodám, nákladům a výdajům (včetně přiměřených právních). poplatky) vzniklé kterémukoli z nich v souvislosti s nároky vznesenými nebo vznesenými proti kterémukoli z nich, které zahrnují: (i) porušení této smlouvy zákazníkem nebo jeho zaměstnanci, zástupci nebo smluvními partnery; (ii) jakékoli protiprávní jednání nebo opomenutí Zákazníka nebo jakékoli osoby, za kterou je Zákazník odpovědný; (iii) jakékoli porušení platných zákonů zákazníkem; nebo (iv) jakékoli tvrzení, že Data

porušují práva třetí strany nebo že jejich použití ECI nebo Zákazníkem způsobilo škodu třetí straně. ECI (a) neprodleně písemně oznámí zákazníkovi nárok; (b) dát Zákazníkovi výhradní kontrolu nad obhajobou a vyřízením nároku (za předpokladu, že Zákazník nemůže urovnat nebo obhajovat jakýkoli nárok, pokud bezpodmínečně nezbaví osoby odškodnění ECI veškeré odpovědnosti); a (c) poskytnout zákazníkovi na náklady zákazníka veškerou přiměřenou pomoc.

13. Poplatky.

(a) Zákazník zaplatí ECI všechny Poplatky uvedené v příslušných objednávkových formulářích. Počáteční poplatky jsou uvedeny v příslušných objednávkových formulářích. Poplatky jsou založeny na softwarové licenci (licencích) a službě zakoupené zákazníkem od ECI. Platební povinnosti jsou nezrušitelné a zaplacené poplatky jsou nevratné. Pokud není v Objednávkovém formuláři uvedeno jinak, nelze během Období snižovat počet zakoupených Uživatelů. Všechny Poplatky jsou splatné a splatné v souladu s dohodou o inkasu mezi ECI a Zákazníkem nebo, pokud taková dohoda neexistuje, do třiceti (30) dnů od data faktury a budou společnost ECI fakturovány Zákazníkovi měsíčně nebo jinak. specifikované v příslušném objednávkovém formuláři. Jakákoli platba, která nebude provedena v době splatnosti, bude úročena od data splatnosti až do jejího zaplacení v maximální sazbě povolené podle příslušných právních předpisů, a pokud nebude zaplacen v době splatnosti, bude podléhat poplatku z prodlení ve výši 5 % z dlužné částky v rozsahu, který zakázáno platnými zákony. Zákazník bude také odpovědný za veškeré přiměřené náklady vzniklé společnosti ECI při inkasu jakýchkoli plateb po splatnosti, včetně právních nákladů. Zákazník uhradí společnosti ECI veškeré poplatky účtované bankou společnosti ECI za jakékoli odmítnuté inkaso.

(b) Pokud je účet zákazníka třicet (30) dní nebo více po splatnosti (s výjimkou poplatků, pak za přiměřených a dobrých

ID obálky DocuSign: F89E2C66-7F22-4A5A-B2C7-8671A2552D57

spor s vírou), kromě jakýchkoli svých dalších práv nebo nápravných opatření si ECI vyhrazuje právo pozastavit přístup k Softwaru a Službě poskytované Zákazníkovi, bez odpovědnosti vůči Zákazníkovi, dokud tyto částky nebudou v plné výši zaplacený.

(c) Kdykoli po devadesáti (90) dnech od data účinnosti, a ne častěji než jednou ročně, může společnost ECI zvýšit Poplatky za software a službu na základě třiceti (30) dnů písemného oznámení zákazníkovi a zákazník souhlasí s tím, že platit takové navýšení.

(d) Všechny podpůrné služby na místě budou účtovány podle aktuálních sazeb ECI plus skutečné a přiměřené cestovní a ubytovací náklady.

(e) Všechny předplacené služby zakoupené na základě objednávkového formuláře, včetně, ale nejen, školicích služeb, musí být využity do jednoho (1) roku od data příslušného objednávkového formuláře, jinak jejich platnost vyprší bez náhrady.

(f) Všechny ceny jsou bez daní, pokud existují, na Software a Službu; všechny daně z prodeje a použití, které má ECI uhradit, bude zákazník splatný na základě faktury od ECI.

14. Porušení IP. Společnost ECI bude na své vlastní náklady a náklady obhajovat a řešit jakýkoli nárok vznesený třetí stranou proti Zákazníkovi, který tvrdí, že Software porušuje jakýkoli britský patent, obchodní tajemství, ochrannou známku nebo autorská práva jakékoli třetí strany („Nárok na porušení“).

ECI UK – smlouva o hostované službě (březen 2020) Strana 5

ECI má výhradní a výhradní právo obhajovat a urovnávat jakýkoli nárok na porušení. V případě Nároku z porušení má společnost ECI také právo na své výhradní náklady a náklady (i) opravit nebo vyměnit Software tak, aby neporušoval autorská práva (za předpokladu, že opravený nebo vyměněný software má stejné nebo podstatně podobné funkce jako Software); nebo (ii) získat licenci pro zákazníka, aby mohl pokračovat v používání softwaru. Pokud ani (i) ani (ii) nejsou pro ECI přiměřeně možné, může ECI ukončit tuto smlouvu písemným oznámením a zaplatit zákazníkovi částku rovnající se celkovým poplatkům zaplaceným zákazníkem v období šesti (6) měsíců bezprostředně předcházejících takovému ukončení. Tento oddíl uvádí jediný a výhradní opravný prostředek zákazníka a jediný a výhradní závazek společnosti ECI, pokud jde o nárok na porušení. ECI nebude mít žádné závazky podle tohoto oddílu v rozsahu, v jakém zákazník upraví (nebo upravil jeho jménem) Software nebo Službu nebo kombinuje Software nebo Službu s jiným softwarem, hardwarem nebo jinou technologií, kterou ECI neposkytuje.

15. Omezení odpovědnosti. ECI nenesе vůči zákazníkovi odpovědnost za žádné náhodné, následné, nepřímé, zvláštní nebo represivní škody, včetně, bez omezení, jakékoli ztráty příjmů, zisků nebo dat, vzniklé v souvislosti se softwarem nebo službou nebo jakýmkoli službami poskytovanými na základě této smlouvy, i když ECI má

byli upozorněni na možnost takových škod. Maximální kumulativní odpovědnost společnosti ECI za jakékoli a všechny škody, náklady, ztráty, závazky a výdaje jakéhokoli druhu a povahy vyplývající z této smlouvy nebo související s touto smlouvou nepřekročí celkové poplatky zaplacené zákazníkem podle této smlouvy za období jednoho (1) roku bezprostředně předcházející datu vzniku nároku. Výjimky v tomto článku platí v plném rozsahu povoleném zákonem, ale společnost ECI nevylučuje odpovědnost

za smrt nebo zranění osob způsobené úmyslným úmyslem nebo hrubou nedbalostí jejich úředníků, zaměstnanců, dodavatelů nebo zástupců; za podvod nebo podvodné uvedení v omyl; za porušení povinností vyplývajících z oddílu 12 zákona o prodeji zboží z roku 1979 nebo oddílu 2 zákona o dodávkách zboží a služeb z roku 1982; nebo za jakoukoli jinou odpovědnost, kterou zákon nevylučuje.

16. Termín; Ukončení.

(a) Tato Smlouva nabývá účinnosti Dnem účinnosti, a pokud nebude ukončena dříve, jak je uvedeno v této Smlouvě, bude platit Počáteční období. Poté tato smlouva a všechny objednávkové formuláře

ve skutečnosti se automaticky obnoví na další období jednoho (1) roku, pokud některá ze stran neposkytne druhé straně písemné oznámení o svém úmyslu neprodloužit tuto smlouvu alespoň třicet (30) dnů před koncem aktuálního období, v každém případě za předpokladu, že zákazník zaplatí v té době aktuální poplatky. V rozsahu, v jakém zákazník vyřídí více formulářů objednávky podle této smlouvy, bude datem účinnosti jakéhokoli nového formuláře objednávky datum takového formuláře objednávky a počáteční období jakéhokoli nového formuláře objednávky bude upraveno tak, aby bylo souběžné se zbytkem aktuální doby platnosti všech předchozích objednávkových formulářů v té době platných.

(b) ECI může ukončit tuto Smlouvu v kterémkoli z následujících případů: (i) okamžitě po písemném oznámení, pokud Zákazník přímo nebo nepřímo zpřístupní nebo poskytne Software nebo Službu dostupné jakékoli třetí straně, která není oprávněna podle podmínek této Smlouvy; (ii) okamžitě, pokud Zákazník poruší tuto Smlouvu a nenapraví toto porušení do třiceti (30) dnů po obdržení písemného oznámení Zákazníka od ECI, včetně, bez omezení, Zákazníkova nezaplacení v té době aktuálního Poplatku v době splatnosti; (iii) okamžitě, pokud Zákazník trvale přestane provozovat své podnikání; nebo (iv) okamžitě, pokud Zákazník není schopen splácet své dluhy (ve smyslu článku 123 zákona o insolventnosti z roku 1986), nebo se stane insolventním nebo je předmětem příkazu nebo usnesení o jeho likvidaci, správě, likvidaci nebo zrušení (jinak než pro účely solventního sloučení

nebo rekonstrukce), nebo nad celým svým majetkem nebo jeho podstatnou částí ustanoví správce nebo jiného správce konkurzní podstaty, správce, správce, likvidátora, správce nebo obdobného úředníka, nebo uzavře nebo navrhne jakékoli vyrovnání nebo ujednání se svými věřiteli obecně nebo je předmětem jakékoli obdobné události nebo řízení v jakékoli příslušné jurisdikci.

(c) Po ukončení nebo vypršení platnosti této smlouvy zákazník okamžitě přestane používat software a službu, vymaže všechny kopie softwaru pro správu zařízení umístěných v počítačích, sítích a/nebo systémech koncových uživatelů (pokud je to relevantní) a vrátí všechny kopie Důvěrných informací společnosti ECI, potvrdit společnosti ECI, že si zákazník neponechal žádné jejich kopie, a potvrdit, že již nesmí používat Software ani Službu. V případě ukončení z důvodu porušení Zákazníkem se všechny Poplatky splatné a splatné během zbývajících období aktuálního období okamžitě stanou splatnými a splatnými. Po ukončení této smlouvy zanikají závazky ECI podle této smlouvy. Ustanovení oddílů 1, 3, 5, 7, 10, 11(h), 12, 13, 15, 16(c-d) a 17 zůstanou v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti této smlouvy.

(d) Na základě písemné žádosti zákazníka podané nejpozději do třiceti (30) dnů po datu účinnosti ukončení této smlouvy, za předpokladu, že zákazník zaplatil ECI všechny poplatky splatné a dlužné podle této smlouvy, ECI poskytne zákazníkovi k dispozici stáhnout soubor zákaznických dat umístěných v softwaru ve formátu podporovaném softwarem a službou. ECI si vyhrazuje právo účtovat si další poplatek za poskytnutí takového souboru. Po uplynutí této 30denní lhůty nebude ECI mít žádnou povinnost uchovávat nebo poskytovat jakákoli data zákazníka a bude mít právo, pokud to nezakazuje platný zákon, smazat všechna data zákazníka v softwaru a/nebo službě nebo jinak ve svých v držení nebo pod jeho kontrolou.

17. Různé.

(a) Tato smlouva, včetně příslušného formuláře objednávky, představuje úplnou dohodu mezi stranami, která nahrazuje všechna předchozí ústní nebo písemná prohlášení, dohody nebo ujednání s ohledem na předmět této smlouvy a jejího obsahu. Neexistují žádná prohlášení, záruky, podmínky, záruky nebo dohody týkající se takového předmětu kromě

ID obálky DocuSign: F89E2C66-7F22-4A5A-B2C7-8671A2552D57

ty, které jsou výslovně uvedeny v této smlouvě. Pokud dojde k jakémukoli rozporu mezi podmínkami této smlouvy a příslušným objednávkovým formulářem (formulář) nebo jakýmkoli dodatkem, mají přednost podmínky této smlouvy.

(b) Zákazník neprodá, nepřevede, nepostoupí ani jinak nepostoupí tuto smlouvu ani žádná práva či povinnosti zákazníka podle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu ECI, včetně, bez omezení, ze zákona na nástupce v zájmu v souvislosti s fúzí, konsolidací, prodejem akcií nebo aktiv nebo jiná změna kontroly týkající se zákazníka. Údajný nabyvatel musí nejprve písemně souhlasit s ECI, že převezme a provede všechny závazky zákazníka podle této smlouvy. Jakýkoli pokus o postoupení této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu ECI bude neplatný. Tato smlouva bude závazná a platná ve prospěch stran a jejich příslušných nástupců a povolených postupníků.

(c) Tuto smlouvu nelze měnit jinak než písemně podepsanými oprávněnými zástupci obou stran.

(d) Jakákoli oznámení požadovaná nebo povolená podle této smlouvy budou považována za doručená, pokud budou

ECI UK – smlouva o hostované službě (březen 2020) Strana 6
písemná a doručena osobně, zaslána doručením přes noc nebo první třídou, doporučeně nebo ověřenou poštou, bude zaplacenou poštovné a zasláno přijímající straně na její stanovenou adresu. výše (nebo na takovou jinou adresu, kterou může jedna strana oznámit druhé podle stejných oznamovacích postupů). Zákazník souhlasí s tím, že kopii všech takových oznámení zašle hlavnímu právnímu zástupci společnosti ECI na adresu společnosti ECI uvedenou na začátku smlouvy.

(e) Tato smlouva a jakýkoli spor nebo nárok vyplývající z nebo v souvislosti s ní nebo jejím předmětem nebo formací (včetně mimosmluvních sporů nebo nároků) se řídí a vykládají v souladu s anglickým právem a každá strana se tímto podřizuje výlučná jurisdikce anglických soudů. Mezinárodní úmluva Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je na tuto dohodu výslovně vyloučena.

(f) ECI neporuší tuto Smlouvu, pokud bude její plnění znemožněno nebo zpožděno kvůli okolnostem, které nemůže ovlivnit, včetně mimo jiné vyšší moci, nepříznivého počasí, záplav, blesků nebo požárů, stávek nebo jiných pracovních sporů nebo průmyslových jednání, jednání nebo opomenutí vlády nebo jiného příslušného orgánu,

pandemie, terorismus, válka, nepokoje nebo občanské nepokoje, nedostupnost dodávek nebo výpadek proudu, hackeři, viry, přerušení přenosu nebo přerušení telekomunikačních služeb.

(g) Zákazník souhlasí s tím, že určitá porušení této Smlouvy z jeho strany mohou mít za následek nenapravitelné poškození ECI, jehož rozsah by bylo obtížné a/nebo neproveditelné posoudit a kde by finanční škody nebyly adekvátní nápravou takového porušení. V souladu s tím bude ECI oprávněna požadovat jakékoli a všechny opravné prostředky dostupné ze zákona nebo ekvity, včetně, bez omezení, soudního příkazu nebo konkrétního plnění.

(h) Je-li jakékoli ustanovení této smlouvy nebo použití jakéhokoli ustanovení na jakoukoli stranu nebo okolnost považováno za neplatné, zbytek této smlouvy a použití ustanovení v jiném rozsahu, než v jakém je považováno za neplatné, nebude být neplatné nebo ovlivněné.

(i) Selhání kterékoli strany při prosazování jakéhokoli

ustanovení nebo podmínky obsažené v tomto dokumentu kdykoli nebude vykládáno jako zřeknutí se tohoto ustanovení nebo podmínky, ani to nebude fungovat jako ztráta jakéhokoli práva nebo budoucí vymáhání ustanovení nebo podmínky.

(j) Tato Smlouva může být podepsána v libovolném počtu stejnopisů (včetně, bez omezení, faxu nebo PDF), z nichž každý bude považován za originál, ale všechny společně tvoří jeden a tentýž nástroj. Faxový podpis nebo podpis doručený jako obrazová příloha e-mailové zprávy se považuje za ekvivalent originálního inkoustového podpisu.

(k) V jakémkoli soudním sporu, arbitráži nebo jiném řízení, kterým se ECI buď snaží vymáhat svá práva podle této Smlouvy (ať už ve smlouvě, deliktu nebo obojím), nebo se domáhá prohlášení jakýchkoli práv nebo povinností podle této Smlouvy, pokud je ECI převažující straně bude ECI přiznána přiměřená odměna za právní zastoupení, náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s tím a jakékoli související odvolání.

(l) Nikdo jiný než strana této smlouvy nebude mít právo vymáhat kteroukoli z jejích podmínek.

NA DŮKAZ ČEHOŽ oprávnění zástupci stran podepsali tuto Smlouvu ke Dni účinnosti.

Podepsáno za a jménem

Podepsáno za a jménem

ECI SOFTWARE SOLUTIONS LIMITED

Společnost DÁM&D, s.r.o.

Rick Gunn

Zdeněk Brůžek

Senior Billing Specialist 21. listopadu 2022

výkonný ředitel

15 listopadu 2022

ECI UK – smlouva o hostované službě (březen 2020) Strana 7

ID obálky DocuSign: F89E2C66-7F22-4A5A-B2C7-8671A2552D57

Služby, které mají být přidány

Tento dodatek ke službám (dále jen „dodatek“) je dodatkem a je tímto začleněn do smlouvy o hostovaných službách (dále jen „smlouva“) mezi zákazníkem a společností ECI Software Solutions Limited („ECI“).

1. **Další definice.** Pojmy s velkým začátečním písmenem použité v tomto Dodatku, které nejsou jinak definovány v tomto Dodatku, mají význam uvedený ve Smlouvě.

2. Služby.

(a) Služby. Strany očekávají, že si zákazník může přát zapojit ECI k provádění určitých služeb v souvislosti s licencemi nebo přístupovými právy udělenými zákazníkovi společností ECI podle smlouvy, včetně například školení, instalace, konfigurace a/nebo

přizpůsobení Softwaru. V souladu s podmínkami stanovenými v tomto Dodatku ECI vynaloží obchodně přiměřené úsilí k provedení služeb, jak je uvedeno v Objednávkách prací (jak je definováno níže), samostatně prováděných ECI.

(b) Digitální služby. Pokud se služby skládají z digitálních služeb, služeb přizpůsobení webu nebo podobných služeb („Digitální služby“), společnost ECI si vyhrazuje právo konfigurovat a navrhovat webové stránky a zahrnout do nich text a/nebo logo nebo podobné prohlášení „Powered by ECI“.

(c) Vydávání zakázek. Zákazník může požádat o provedení služeb ECI doručením písemné žádosti s popisem navrhovaných služeb. ECI připraví návrh pracovního příkazu jako přílohu k tomuto Dodatku (každý „Pracovní příkaz“). Taková pracovní objednávka bude popisovat poplatky, náklady a výdaje, které má zákazník zaplatit společnosti ECI v souvislosti s poskytováním takových služeb. Do pěti (5) pracovních dnů po obdržení navrhovaného pracovního příkazu Zákazník oznámí ECI, že přijímá takový dodatek. Do doby písemného přijetí navrhovaného pracovního příkazu nemá ECI žádnou povinnost provádět navrhované služby za předpokladu, že tento dodatek zůstane v plné platnosti a účinnosti v souladu s článkem 7. Každá zakázka bez ohledu na to, zda se týká stejný předmět jako kterýkoli dříve vyhotovený Dílčí příkaz, nabude účinnosti provedením oprávněnými zástupci obou stran.

(d) Modifikace. Zákazník může kdykoli požádat o úpravu služeb, které mají být provedeny v souladu s jakýmkoli konkrétním pracovním příkazem, a to písemnou žádostí adresovanou ECI s uvedením požadovaných úprav. Společnost ECI v přiměřené době po obdržení takové žádosti předloží odhad nákladů na takové úpravy a revidovaný odhad doby provedení služeb podle objednávky. Pokud Zákazník písemně akceptuje, budou takové úpravy v objednávce práce provedeny za podmínek tohoto Dodatku. Změny v jakékoli Objedávce nabývají účinnosti pouze tehdy, když je písemná žádost o změnu provedena oprávněnými zástupci obou stran.

(e) Dodání a převzetí. Jakmile ECI dokončí služby nebo Dodávky (jak je definováno v části 5 níže), ECI o tom písemně informuje zákazníka a zákazník bude mít pět (5) pracovních dnů na to, aby buď přijal služby nebo Dodávky, nebo je odmítl tím, že ECI poskytne písemné oznámení o výjimkách („Oznámení o výjimkách“). Pokud zákazník neposkytne ECI oznámení o výjimkách v této lhůtě, budou služby a/nebo Dodávky považovány za přijaté, aniž by jedna ze stran vyžadovala další kroky. Do deseti (10) pracovních dnů od obdržení Oznámení o výjimkách od zákazníka ECI předloží plán na nápravu jakýchkoli nedostatků ve službách/Dodávce a vynaloží obchodně přiměřené úsilí k nápravě a opětovnému předložení Dodávky/opakovanému provedení služeb. k přijetí v časovém plánu, na kterém se strany dohodnou. Znovu provedené služby a/nebo znovu předložené Dodávky podléhají stejným akceptačním postupům uvedeným v této části.

3. Osobal.

(a) Vhodnost. ECI určí zaměstnance a subdodavatele s kvalifikací vhodnou pro práci popsanou v příslušném Zakázce. Společnost ECI může podle vlastního uvážení nahradit nebo změnit zaměstnance a subdodavatele jinými vhodně kvalifikovanými zaměstnanci nebo subdodavateli.

(b) Odpovědnosti zákazníka. Zákazník zpřístupní ECI včas bezplatně všechna technická data, počítačová zařízení, programy, soubory, dokumentaci, testovací data, ukázkový výstup nebo další informace a zdroje požadované ECI pro výkon služeb. Zákazník je odpovědný za jakékoli problémy vyplývající z obsahu, přesnosti, úplnosti a konzistence všech takových dat, materiálů a informací dodaných Zákazníkem a přebírá riziko za takové problémy. Zákazník poskytne bezplatně ECI, kancelářské prostory, služby a vybavení (jako jsou kopírky), jak ECI přiměřeně vyžaduje k poskytování služeb. Zákazník určí koordinátora, který zajistí plnění úkolů spojených s pracovními objednávkami, koordinuje příslušné harmonogramy v souvislosti s aplikacemi a zajišťuje další koordinační činnosti. Pokud se služby skládají z převodu dat a přeplánování zákazníků dohodnutých na datech takových převodů, mohou takové změny ovlivnit datum „zprovoznění“ Zákazníka (za které ECI nenese odpovědnost), ECI si vyhrazuje právo účtovat poplatek za takovou změnu. Zákazník bude odpovědný za přípravu svých zařízení a za veškeré přiměřené náklady na to, jak je požadováno pro správnou instalaci Softwaru. Zákazník je odpovědný za zajištění toho, že jsou splněny systémové požadavky stanovené v prodejním návrhu/cenové nabídce pro instalaci a implementaci Softwaru, a za udržování správného provozního prostředí pro Software.

4. Poplatky; Platby.

(a) Zákazník zaplatí za služby ECI takové poplatky, které vyžaduje platná objednávka díla nebo jak je uvedeno v příslušné prodejní nabídce/cenové nabídce. Pokud jsou služby poskytovány na místě zákazníka, vzniklé cestovní výdaje, náklady na ubytování a stravování společnosti ECI budou fakturovány a hrazeny zákazníkem, včetně, bez omezení, letenek, pozemní dopravy (včetně ujetých kilometrů na letiště az letišť), stravování a ubytování v hotelu. ECI se bude snažit rezervovat nejlevnější letenky, auto a hotel, které jsou k dispozici. Ubytování v hotelu bude

být stanovena na základě ceny, čistoty, bezpečnosti a nejlépe v blízkosti zařízení zákazníka. Pokud má zákazník firemní/slevové sazby u jakýchkoli hotelů, ECI použije takové sazby, pokud zákazník řádně písemně informoval ECI.

(b) U digitálních služeb a dalších předplatitelských služeb může společnost ECI každoročně zvýšit Poplatky za takové služby na základě třiceti (30) dnů písemného oznámení zákazníkovi a zákazník souhlasí, že jakákoli taková zvýšení zaplatí.

(c) S výjimkou výše uvedeného bude každá strana odpovědná za své vlastní náklady vzniklé při poskytování plnění podle tohoto dodatku a každé příslušné pracovní objednávky. Pokud není v konkrétní pracovní objednávce stanoveno jinak, bude ECI vystavovat zákazníkovi faktury na měsíční bázi na částky splatné podle nich a platba těchto částek bude splatná do třiceti (30) dnů od data faktury.

(d) Služby nabízené FOC společností ECI v pracovní objednávce nebo objednávkovém formuláři, pokud existují, závisí na dostupnosti personálu ECI a zákazník je musí využít do dvanácti (12) měsíců od data příslušné pracovní objednávky/objednávkového

formuláře. . Služby FOC nevyužité během dvanácti (12) měsíců automaticky vyprší. Všechny předplacené služby zakoupené na základě objednávky/objednávkového formuláře musí být využity do jednoho (1) roku od data příslušné objednávky/objednávkového formuláře, jinak jejich platnost vyprší bez náhrady.

5. Práva k duševnímu vlastnictví.

(a) S výjimkou rozsahu, v němž totéž tvoří nebo ztělesňuje důvěrné informace zákazníka, je vlastnictví všech pracovních produktů, vývoje, vynálezů, technologií nebo materiálů (souhrnně „výrobky“) vyplývající ze služeb poskytovaných v souvislosti s tímto dodatkem výhradně ve vlastnictví ECI, včetně, bez omezení, všech práv duševního vlastnictví v nich obsažených a souvisejících; avšak za předpokladu, že Zákazník bude mít omezené právo a licenci k užívání takových Dodávek v souladu s jeho licenčními právy uvedenými ve Smlouvě.

(b) V případě digitálních služeb a pouze po dobu platnosti jakéhokoli formuláře objednávky digitálních služeb uděluje zákazník společnosti ECI a jejím přidruženým společnostem celosvětové nepřenosné právo a licenci na zobrazování a předvádění zákaznického elektronického obchodu, a firemní webové stránky, včetně jejich obrázků a obsahu, pro marketingové a propagační účely.

6. Omezení záruk a odpovědnosti. Společnost ECI neposkytuje žádná prohlášení ani záruky týkající se služeb poskytovaných v souvislosti s tímto Dodatkem ani žádných z nich vyplývajících Dodatků a Zákazník bere na vědomí, že tento Dodatek podléhá veškerá vyloučení odpovědnosti a omezení odpovědnosti uvedená ve Smlouvě.

7. Období; Ukončení.

(termín. Tento Dodatek nabývá účinnosti Dnem účinnosti a zůstane v platnosti po dobu účinnosti Smlouvy.

(b) Ukončení z důvodu porušení. Každá ze stran může dle svého uvážení ukončit Pracovní příkaz v případě podstatného porušení ze strany druhé strany. Takové ukončení může být provedeno pouze písemným oznámením porušující straně, konkrétně identifikujícím porušení nebo porušení, na nichž je takové oznámení o ukončení založeno. Strana, která porušila, bude mít právo napravit takové porušení nebo porušení do třiceti (30) dnů od obdržení takového oznámení a takový Pracovní příkaz bude ukončen v případě, že náprava nebude provedena do třiceti (30) dnů. Bez omezení výše uvedeného může společnost ECI okamžitě ukončit jakoukoli pracovní objednávku na základě písemného oznámení v případě, že se jím zákazník stane v platební neschopnosti nebo v úpadku během doby platnosti smlouvy nebo nezaplatí žádné poplatky splatné a dlužné podle jakéhokoli pracovního příkazu po deseti (10) písemném oznámení.

(c) Ukončení jednotlivých zakázek. Kterákoli strana může podle své výhradní volby a pro své vlastní pohodlí ukončit kteroukoli nebo všechny platné objednávky prací patnáct (15) dní předem písemně. Při takovém ukončení se strany vzájemně informují o rozsahu plnění do tohoto data. Zákazník zaplatí ECI za veškerou vykonanou práci a náklady vzniklé do data ukončení.

(d) Účinek ukončení. V případě ukončení nebo vypršení platnosti jakéhokoli pracovního příkazu zákazník neprodleně zaplatí společnosti ECI všechny splatné a neuhrazené částky do data účinnosti ukončení. Kromě toho v případě digitálních služeb se webové stránky zákazníka vrátí do své původní podoby a obsahu bezprostředně před tím, než budou příslušné digitální služby prováděny společností ECI podle příslušného formuláře objednávky, a společnost ECI bude vlastnit design webových stránek.

FS-4020DN
Taskalfa 3200i
FS-2026 MPF
Ecosys M5526cdw
TaskAlfa 3200i
FS-6025 MFP
TaskAlfa 3200i
FS-1035 MFP
FS-4020DN
TaskAlfa 3200i
FS-2026 MPF
TaskAlfa 3200i
TaskAlfa 3200i
TaskAlfa 2554i
Taskalfa 2554ci
TaskAlfa 3200i
TaskAlfa 3200i
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
BROTHER 5100 DN
LJ Pro M203
LJ Pro 402dne
HP LJ Pro 426dne
LJ Pro 426dn
HP 402dne
LJ Pro 426dn
LJ Pro 426dn
LJ Pro 402dne
LJ Pro 426dn
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
HP 426dn
LJ Pro 402dne

[illegible]

LJ Pro 402dne
HP 426dn
HP LJ Pro 402dne
HP LJ Pro 402dne
HP LJ Pro 402dne
Brother 5500
HP LJ M 477nfi
HP LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
HP 402dne
HP LJ MFP 225dn
HP LJ MFP 225dn
HP LJ Pro 426dn
HP 177
LJ Pro 426dn
LJ Pro 426dn
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne

HP 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
HP 1536
LJ Pro 426dn
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
HP LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
HP 1536
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 426dn
HP LJ MFP 225dn
HP 426dw
HP M402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 426dn
HP LJ Pro 402dne
HP LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
HP LJ Pro 402dne
HP LJ Pro 426dn
LJ Pro 402dne

LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 426dn
HP LJ Pro 426dn
HP 402dne
HP 402dne
LJ Pro 402dne
HP LJ Pro 426dn
HP LJ MFP 225dn
HP LJ MFP 225dn
LJ M477fdn
HP402dne
HP M276nw
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
HP LJ MFP 1536dn
HP LJ Pro 402dne
HP LJ 2300
HP 403
HP
HP 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne
LJ Pro 426dn
LJ Pro 402dne
HP LJ Pro 426dn
HP 1312nfi
LJ Pro 402dne
LJ Pro 402dne

LJ Pro 426dn
BrotherL5500DN
BrotherL5500DN
BrotherL5500DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother 5500
Brother 5100
Brother 5100
Brother 5500DN
Brother L5100DN
Brother L5500DN
BrotherL5500DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5500DN
Brother 5100DN
Brother L5500DN
BrotherL5500DN
Brother L5100DN
BrotherL5500DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
BrotherL5500DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
BrotherL5500DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
BrotherL5500DN
Brother L5500DN

BrotherL5100DN
Brother 5100
Brother L5100DN
Brother 5500DN
Brother 5500DN
Brother L5100DN
Brother 5500
Brother L5500DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother 5500DN
Brother L5100DN
BrotherL5500DN
Brother L5100DN
BrotherL5500DN
Brother 5100DN
Brother 5500
Brother 5100DN
Brother 5500DN
Brother 5500DN
Brother 5500DN
BrotherL5500DN
Brother L5100DN
Brother 5100DN
BrotherL5500DN
MFC-L2750DW
Brother L5100DN
Brother 5500
BrotherL5500DN
BrotherL5500DN
Brother L5100DN
Brother L5500DN
Brother 5100

Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother 5500
Brother L5100DN
BrotherL5500DN
BrotherL5500DN
Brother 5100
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5500DN
Brother L5100DN
BrotherL5500DN
Brother L5500DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
BrotherL5500DN
Brother L5100DN
Brother 5500DN
Brother 5500DN
Brother L5100DN
BrotherL5500DN
BrotherL5500DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother HL-L8260CVDW
Brother L5100DN
Brother 5500DN
BrotherL5500DN

BrotherL5500DN
BrotherL5500DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
BrotherL5500DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5500DN
Brother 5500
Brother L5100DN
Kyocera MZ3200i
Brother L5100DN
Brother L6950dw
Brother L5100DN
Brother L5100DN
BrotherL5500DN
BrotherL5500DN
Brother L5500DN
BrotherL5500DN
BrotherL5500DN
Brother 5100
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother L5100DN
Brother 5500
Brother 5500
Samsung
Canon MF8030cn
Canon MF4220

Brother mcf-7440n
Epson L565
Canon mf645cx
Canon MF645cx
Xerox Workcentre 615
Canon MF645C
Epson-WF-M5298
OKI C332
OKI MC 573

Cenová nabídka

**„Dodávka kompletního tiskového řešení pro
Karlovarskou krajskou nemocnici a.s. - malé tiskárny A4 – A4, A5, A6“**

Název firmy:

Damedis s.r.o.

IČO:

26931664

Popis	Jednotková cena za 1 stranu bez DPH	DPH v Kč za 1 stranu	cena za 1 stranu	počet ks stránek	Celková cena/ 3 roky bez DPH	DPH/3 roky	Celková cena/3 roky včetně DPH
Výtisk A4 (A5, A6) - černobílý tisk							
Výtisk A4 (A5, A6) - barevný tisk							
Celková nabídková cena bez DPH za 3 roky plnění							

*jméno a podpis
oprávněného zástupce dodavatele*

Příloha č. 6 Smlouvy

Orientační přehled počtu a druhu vytištěných stran objednatelem za období 01/2021 - 12/2023

Výtisk A4 (A5, A6) - černobílý tisk - **8 588 225 ks**

Výtisk A4 (A5, A6) - barevný tisk - **204 069 ks**

Příloha č. 7

Ceník servisních oprav Damedis s.r.o.		
mimo tisková zařízení dodaná v rámci "Dodávky kompletního tiskového řešení pro Karlovarskou nemocnici a.s."		
Cena za hodinu práce na jakémkoliv A4 zařízení	500 Kč	Kč/hod
Cena za hodinu práce na jakémkoliv A3 zařízení	500 Kč	Kč/hod
Cena za 1 km dopravy k zákazníkovi	10 Kč	Kč/km
Cena za hodinu práce konfigurace SW mimo prvotní nastavení	500 Kč	Kč/hod

Ceny uvedeny bez DPH

Příloha č. 8

Ke Smlouvě o tiskovém řešení a servisních služeb

Harmonogram předání tiskových zařízení

I. Fáze (od 26.08.2024 do 09.09.2024)

16 ks klasických černobílých tiskáren [REDACTED]

40 ks černobílých multifunkčních tiskáren se skenerem [REDACTED]

II. Fáze (od 09.09.2024 – do 23.09.2024)

16 ks klasických černobílých tiskáren [REDACTED]

40 ks černobílých multifunkčních tiskáren se skenerem [REDACTED]

III. Fáze (od 23.09.2024 – 07.10.2024)

18 ks klasických černobílých tiskáren [REDACTED]

50 ks černobílých multifunkčních tiskáren se skenerem [REDACTED]