

Servisní smlouva

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

1. Objednatel:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č.ú. 24639511/0710
ID datové schránky: **v7zqi84**
(dále jen „objednatel“)

a

2. Poskytovatelem:

název: **Aricoma Systems a.s.**
sídlo: **Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava**
IČ: **04308697**
DIČ: **CZ04308697**
bankovní spojení: **Česká spořitelna a.s.**
č.ú. 6563752/0800
zapsaná(y) v OR u KS v Ostravě, spis. zn. B 11012
ID datové schránky: **ctb7phe, příjem datových zpráv: ANO**
malý/střední podnik: **NE**
(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu v souladu se zadávací dokumentací objednatel, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku „**Instalace a servis aktivních prvků datové sítě FN HK 2024**“, zadaného podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek Z2024-039416, a dále v souladu s nabídkou poskytovatele.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Pozáruční servis

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele provádět pozáruční servis, a to včetně dodávky potřebných náhradních dílů (dále také jen „servis“). Poskytovatel se zavazuje provádět pozáruční servis na zboží, které bylo instalováno a dodáno dle smlouvy o dílo, za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci objednatel pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku s názvem „**Instalace a servis aktivních prvků datové sítě FN HK 2024**“ a nabídkou poskytovatele.

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. Nedílnou součástí pozáručního servisu je dodávka potřebných náhradních dílů.

Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních.

1.2 Servisní podpora

Předmětem smlouvy je dále závazek poskytovatele spočívající v realizaci servisní podpory a zajištění hotline (dále jen „servisní podpora“), a to od akceptace předmětu plnění.

Realizací servisní podpory se rozumí:

Zprocesování vlastní podpory helpdeskem poskytovatele (zajištění hotline v režimu 24x7).

Zprocesování a fyzická realizace servisní podpory výrobce viz Příloha 01 servisní smlouvy – SLA na instalovaný hardware dodaného díla nasmlouvaný dle jiné smlouvy.

Realizace aktualizací (upgrade/update) předmětu plnění v minimálním rozsahu 3,5 hodiny měsíčně

Zajištění nasmlouvaných SLA dle článku 5 této smlouvy.

Zajištění konzultací pro řešení neobvyklých stavů realizovaného díla.

Poskytnutí provozních konzultací.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu na předmět plnění, který byl instalován a dodán dle smlouvy o dílo uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci objednatele pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku s názvem „**Instalace a servis aktivních prvků datové sítě FN HK 2024**“ a nabídce poskytovatele a v této smlouvě.

2. CENA

2.1 Cena pozáručního servisu

Smluvní cena pozáručního servisu dle této smlouvy činí 16 899,00 Kč bez DPH, tj. 20 447,79 Kč vč. DPH, za 1 rok.

Smluvní cena v Kč vč. DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této smlouvy.

Cena za servis zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, náklady na náhradní díly a spotřební materiál, mzdové náklady atd.), rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti této smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci s výjimkou dle odst. 2.3 této smlouvy. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.

2.2 Cena servisní podpory

Smluvní cena podpory dle této smlouvy činí 436 400,00 Kč bez DPH, tj. 528 044,00 Kč vč. DPH, za 1 rok poskytování podpory od akceptace zboží na základě kupní smlouvy.

Smluvní cena v Kč vč. DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této smlouvy.

Cena za podporu zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, mzdové náklady atd.), rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti této smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci s výjimkou dle odst. 2.3 této smlouvy. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.

2.3 Změna ceny

Změna ceny je přípustná pouze při překročení míry inflace, přesněji pokud procentuální hodnota změny meziročního indexu vývoje cen v tržních službách pro kategorii J62 (tedy kategorii „činnosti v oblasti informačních technologií“ dle CZ-NACE) za předchozí kalendářní rok publikovaná Českým statistickým úřadem (dále jen „index cen výrobců pro kategorii J62“), bude činit 3 % a více. V takovém případě bude poskytovatel oprávněn sjednanou cenu jednostranně změnit, a to v rozsahu maximálně odpovídajícím procentuálnímu meziročnímu růstu indexu cen výrobců pro kategorii J 62.

Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu podle tohoto odstavce pouze jednou ročně s účinností od 1. března příslušného roku. O provedené úpravě sjednané ceny je poskytovatel povinen objednatele písemně informovat, a to nejpozději do konce měsíce února příslušného kalendářního roku. Oznámení musí obsahovat rozdíl cen indexu, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Právo na uplatnění zvýšení ceny zaniká vždy k 31. březnu daného roku, přičemž doložka bude použita pouze pro dosud nevyfakturované položky.

Poskytovatel je povinen provést jednostrannou změnu sjednané ceny rovněž v případě, kdy index cen výrobců pro kategorii J62 nabude záporných hodnot (deflace) o 3 % a výše – v takovém případě bude poskytovatel povinen sjednanou cenu jednostranně snížit, přičemž v těchto případech se použije postup pro uplatnění zvýšení ceny obdobně.

3. FAKTURACE, PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Platební podmínky

Pozáruční servis

Smluvní cena za pozáruční servis uvedená v čl. 2.1 této smlouvy bude objednatelem uhrazena na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Cena pozáručního servisu (za dodané dílo dle kupní smlouvy bez vad a nedodělků) musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Servisní podpora

Smluvní cena za servisní podporu uvedená v čl. 2.2 této smlouvy bude objednatelem uhrazena na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem po předání a převzetí díla dodaného dle smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem bez vad a nedodělků. Cena podpory musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Úhrada ceny dle této smlouvy bude prováděna postupně formou dílčích faktur, a to zpětně vždy za období kalendářního čtvrtletí na základě písemného převzetí dílčího plnění z této smlouvy objednatelem od poskytovatele.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky, soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Platba faktury proběhne se splatností do 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Poskytovatel je povinen doručit objednateli fakturu do 10 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). V případě, že poskytovatel nedoručí fakturu objednateli do 10 kalendářních dnů od DUZP, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dnů, v jakém byl poskytovatel v prodlení s doručením faktury objednateli.

Za uhrazení faktury se považuje den, kdy bude předmětná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen fakturu opravit či vystavit fakturu novou. Opravená či nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchylně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4. DOBA PLNĚNÍ A OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

4.1. Doba plnění

Pozáruční servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu neurčitou od převzetí díla dodaného dle smlouvy o instalaci datové sítě vzešlé z předmětného zadávacího řízení. Pozáruční servis bezprostředně naváže na servis záruční.

Servisní podpora bude na základě této smlouvy zajišťována průběžně po dobu neurčitou od akceptace předmětu plnění.

Oprávněným zaměstnancem objednatele je pracovník odboru výpočetních systémů objednatele [REDACTED].

Tento odbor objednatele je jediným pracovištěm pověřeným objednatel k jakémukoliv jednání ve věci smluvního plnění dle této smlouvy.

4.2. Místo plnění

Místem plnění je Odbor výpočetních systémů Fakultní nemocnice Hradec Králové, Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.

4.3. Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících ze zadávací dokumentace, právních předpisů, pokynů výrobce a této smlouvy.

Bude-li předmět plnění po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu nebo v Helpdesku poskytovatele specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu nebo odsouhlasením do Helpdesku poskytovatele po odstranění vad a nedodělek pověřenými zástupci smluvních stran.

4.4. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k realizaci servisu.

4.5. Smluvní pokuty

Jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s nástupem na řešení požadavku dle čl. 5 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu dle tabulky v čl. 5 této smlouvy, a to za každý případ prodlení zvlášť.

V případě, že poskytovatel poruší některou svou povinnost uvedenou v čl. 6 této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé takovéto porušení zvlášť, a to i opakovaně.

Uhrazením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčen nárok objednatele na náhradu celé případně vzniklé škody.

V případě pozdní úhrady faktury objednatelem se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

4.6. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- písemnou dohodou smluvních stran,
- ukončením platnosti kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti kupní smlouvy či odstoupením od kupní smlouvy),
- poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i bez udání důvodu, nejdříve po 60 měsících ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli,
- objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou poskytovateli. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

5. SERVISNÍ PODMÍNKY

Poskytovatel je povinen zajistit v rámci servisu dostupnost podpory v následujícím min. rozsahu:

Poskytovatel poskytuje servis pro SW část dodávky zboží v tomto rozsahu:

- Úroveň servisu na celé řešení je 7x24.
- Poskytovatel garantuje provozuschopnost dodaného zboží po dobu trvání této smlouvy.
- Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, garantuje poskytovatel po dobu trvání této smlouvy následující parametry SLA k odstraňování vad:

Závažnost vady	Kategorie vady	Popis vady
Kritická	A	Vada se projevuje jedním z následujících způsobů: - na jakémkoli serveru, jakékoli pracovní stanici nebo na jakémkoli mobilním zařízení: - o programové vybavení jako celek nelze používat; - o došlo nebo dochází k narušení důvěrnosti nebo integrity dat zpracovávaných v programovém vybavení; - o dochází k opakovanému zhroucení nebo zatunutí programového vybavení jako celku; - došlo nebo dochází k narušení důvěrnosti nebo integrity dat předávaných z programového vybavení; - došlo nebo dochází k přerušení komunikace s databází nebo k narušení důvěrnosti nebo integrity komunikace s databází.
Závažná	B	Vada se projevuje jedním z následujících způsobů: - na jakémkoli serveru, jakékoli pracovní stanici nebo na jakémkoli mobilním zařízení: - o významnou část programového vybavení nelze používat; - o dochází k narušení dostupnosti dat zpracovávaných v programovém vybavení; - o dochází k opakovanému zhroucení nebo zatunutí

		kteřekoli části programového vybavení; - o odezvy programového vybavení znemožňují nebo významně omezují práci administrátorů nebo uživatelů v reálném čase; - dochází k narušení dostupnosti dat, které mají být předávány z programového vybavení do jiných informačních systémů.
Běžná	C	Vada se na kterémkoli serveru nebo na kterékoli pracovní stanici nebo na jakémkoli mobilním zařízení projevuje omezeními, chybami nebo delšími odezvami, avšak programové vybavení lze přesto využívat.

- Lhůty a smluvní pokuty za jejich nedodržení jsou sjednány takto: lhůty sjednané v tabulce níže se počítají nonstop. Tyto lhůty začínají běžet okamžikem zadání požadavku na vyřešení vady. V případě, že bude poskytovatel v prodlení se zahájením prací na odstranění vady nebo s odstraněním vady, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty sjednané v tabulce níže, a to za každou vadu zvlášť.

Kategorie vady	Lhůta pro zahájení prací na odstranění vady	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele se zahájením prací na odstranění vady	Lhůta pro odstranění vady	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele s odstraněním vady
A	4 hodiny	1.000 Kč za každou, i započatou, hodinu prodlení	6 hodin	500 Kč za každou, i započatou, hodinu prodlení
B	6 hodin	500 Kč za každou, i započatou, hodinu prodlení	8 hodin	5.000 Kč za každý, i započatý, den prodlení
C	5 pracovních dnů	2000 Kč za každý, i započatý, pracovní den prodlení	10 pracovních dnů	1.000 Kč za každý pracovní den prodlení

- Komunikace se servisním technikem bude probíhat výhradně v českém jazyce.
- Součástí servisu je poskytování aktuálních verzí dodaného software, tj. nabídka aktuálních verzí, upgrade a update dodaného software.
- Servisní technik je dostupný nepřetržitě (tedy 24 hodin denně) telefonicky na čísle [REDAKCE] a elektronickou poštou na adrese [REDAKCE] a/nebo na adrese servicedesk [REDAKCE]. Poskytovatel garantuje potvrzení nahlášené závady do 2 hodin od jejího přijetí.
- Závada je stav, kdy nefunguje některá část předmětu plnění nebo je zcela nefunkční.

Poskytovatel poskytuje servis pro HW část dodávky zboží v tomto rozsahu:

- Na dodaný HW je požadovaná úroveň podpory dle SLA v Příloze 01 servisní smlouvy. Tato příloha je součástí utajovaných skutečností.
- Pokud dojde k výměně pevného disku nebo flash disku, součástí nabídky je i služba ponechání vadného dílu objednateli.
- Servis bude poskytován v místě plnění.
- Komunikace se servisním technikem bude probíhat výhradně v českém jazyce.
- Součástí servisu je zajištění, upgrade/update dodaných software a firmware dle článku 1.2 Servisní podpora.
- Servisní technik je dostupný nepřetržitě (tedy 24 hodin denně) telefonicky na čísle [REDAKCE] a elektronickou poštou na adrese [REDAKCE] a/nebo na adrese servicedesk [REDAKCE]. Poskytovatel garantuje potvrzení nahlášené závady do 2 hodin od jejího přijetí.
- Závada je stav, kdy nefunguje některá část předmětu plnění nebo je zcela nefunkční.

Servis zajišťuje servisní středisko poskytovatele:

Adresa: Aricioma Systems a.s., Nám. Míru 22, 503 03 Smiřice

kontaktní osoba: [REDAKCE]

Servisní technik je dostupný nepřetržitě (tedy 24 hodin denně) telefonicky na čísle [REDAKCE] a elektronickou poštou na adrese [REDAKCE].

Po vzniku závady zahájí servisní technik ve stanovených reakčních dobách práce na odstranění závady a pracuje nepřetržitě, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, do okamžiku, kdy je servisované zboží opět plně

provoznuschopné. Poskytovatel je povinen přijmout v případě vzniku závady, která způsobí nefunkčnost servisovaného zboží, taková opatření, která budou směřovat k urychlení odstranění závady a obnovení provozuschopnosti (např. urychlená dodávka náhradních dílů, posílení řešitelského týmu atd.). Lhůta pro odstranění závady činí 24 hodin, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Lhůta pro odstranění závady počíná plynout od okamžiku vzniku závady.

Objednatel má právo na zaplacení nákladů na odstranění vad poskytovatelem v případě, kdy vady opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po dohodě smluvních stran nebo v případě, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy včas, nebo bude v prodlení s odstraněním vady.

Závada je stav, kdy nefunguje některá část předmětu plnění nebo je zcela nefunkční.

6. DŮVĚRNÉ INFORMACE, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Poskytovatel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Poskytovatel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající. Poskytovatel je zejména povinen po celou dobu plnění předmětu této smlouvy zajistit personální obsazení pozice pověřence pro ochranu osobních údajů v souladu s GDPR, který bude odpovědný za dozor nad zajištěním ochrany osobních údajů v rámci plnění předmětu této smlouvy.

Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za účelem plnění předmětu této smlouvy a na základě dalších písemných pokynů objednatele. Za tímto účelem je poskytovatel oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a nepotřebné osobní údaje likvidovat.

Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména čl. 32 GDPR) dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a zabraňující jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly poskytovatele a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování.

Poskytovatel bude objednateli nápomocen při zajišťování jeho povinnosti ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznámit případné porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posoudit vliv zpracování na ochranu osobních údajů a případně konzultovat zpracování s dozorovým úřadem. Poskytovatel je dále povinen umožnit objednateli nebo jím pověřenému auditorovi či jiné objednatelům pověřené osobě kdykoli během plnění předmětu této smlouvy a 3 roky po skončení platnosti této smlouvy kontrolu opatření k ochraně osobních údajů a poskytnout v rámci této kontroly veškerou nezbytnou součinnost.

Po ukončení zpracování osobních údajů poskytovatel podle rozhodnutí objednatele všechny osobní údaje u něj uložené vymaže, včetně všech případných kopií a záloh, poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele a umožní kontrolu objednatele nad jejich plněním.

Poskytovatel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

- a) je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
- b) je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.

Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace týkající se objednatele jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním předmětu této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich přísnou mlčenlivost.

Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
- b) byly písemným souhlasem dotčené smluvní strany zproštěny těchto omezení,
- c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti některé ze smluvních stran,
- d) příjemce je zná dříve, než mu je předá druhá smluvní strana,
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
- f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění předmětu této smlouvy.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti pro plnění dle bodu 1.1 této smlouvy uplynutím záruky instalovaného a dodaného předmětu plnění a pro plnění dle bodu 1.2 této smlouvy akceptací předmětu plnění.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Objednatel si v souladu s ustavením § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, vyhrazuje možnost v době platnosti a účinnosti této smlouvy požadovat od poskytovatele práce nad rámec sjednané podpory, definované v příloze č. 1 – Cenová nabídka. Předpokládaná hodnota této vyhrazené změny závazku činí 230 000,00 Kč bez DPH.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy poddodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je

splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Příloha 01 servisní smlouvy – SLA na instalovaný hardware dodaného díla nasmlouvaný dle jiné smlouvy

V Hradci Králové dne
29.10.2024

Ve Smiřicích dne
16.10.2024

.....
Za objednatele
Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....
Za poskytovatele
Aricoma Systems a.s.

[illegible]

[illegible]