

Smluvní strany**RejNet technology s.r.o., Joštovo nám. 2026/1, Prostějov 79601 (IČ: 05023696)**

C 93155 vedená u Krajského soudu v Brně

v zastoupení panem Tomášem Minářem (jednatel)

*dále jen "Dodavatel"***Střední škola podnikání a gastronomie, Za černým mostem 362/3, Praha 9 - Hloubětín 19800**

IČ: 49629077

Zastupuje: Ing. Ivana Čutová

*dále jen "Objednatel"***Předmět smlouvy**

- 1.1 Účelem této servisní smlouvy a smlouvy o dílo (dále jen "smlouva") je zajištění využití bezkontaktních, identifikačních, bezpečnostních a jiných technologií (fyzických i digitálních) za využití hardware a software dodaného Dodavatelem. To vše na základě určení a pro účely Objednatele. Smlouva je uzavřena dle § 2586, § 1746 odst. 2 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 Objednatel si zvolí komponenty nabízené Dodavatelem a Dodavatel zajistí dodávku příslušného hardware včetně instalace, zprovoznění, přístupu k software a proškolení objednatel. Dodavatel zajišťuje provoz software po dobu platnosti této smlouvy.
- 1.3 Software dodaný Dodavatelem umožňuje integraci se školními agendami s případným napojením na další systémy dle dohody s Objednatelem.
- 1.4 Smlouva zároveň ošetřuje licenční ujednání k využití software po dobu sjednanou touto smlouvou.

Hardware

- 2.1 Objednatel je povinen veškeré, případně zjištěné vady uplatnit písemně, a to i elektronickou formou.
- 2.2 Dodavatel poskytuje plnou záruku na hardware (tj. zachování funkcionality dle této smlouvy) v délce 24 měsíců s výjimkou záložních baterií, kde je záruka pouze 6 měsíců. Délka záruky je vždy uvedena na faktuře - daňovém dokladu (slouží jako i záruční list). Záruka se nevztahuje na poškození způsobené Objednatelem, užíváním hardwaru v rozporu s pokyny Dodavatele, s manuálem a pokyny výrobce, poškození přírodními vlivy či třetími osobami.

Software

- 3.1 Softwarem se rozumí program včetně jeho funkcí a výbavy.
- 3.2 Dodavatel poskytuje touto smlouvou Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) k software - právo užití software k účelům předvídaným touto smlouvou a to za následujících podmínek:
 - licence je udělována jako nevýhradní,
 - licence je udělována po dobu trvání této smlouvy,
 - licence je udělována bez závislosti na území, přičemž server dodavatele, na kterém je software provozován včetně dat se nachází v Evropské unii,
 - Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen software užívat v souladu s touto smlouvou, případným nevyužitím softwaru nezaniká právo dodavatele na sjednanou cenu za software.
- 3.3 Objednatel se zavazuje, že:
 - nesmí software kopírovat, šířit, oddělovat jeho části nebo vytvářet odvozené verze software či jiná odvozená díla,
 - nesmí nabízet nebo umožňovat užívání software třetím stranám, ať již úplatně nebo bezúplatně. Objednatel mimo jiné není oprávněn sdělovat přístupové údaje k software jakékoliv třetí straně, k čemuž se rovněž zavazuje proškolení své pověřené zaměstnance,
 - nesmí software zpětně analyzovat, dekompileovat, upravovat, adaptovat, překládat, převádět do zdrojového kódu nebo se jiným způsobem pokusit získat kód software s výjimkami výslovně povolenými zákonem a nesmí ani udělit souhlas k těmto činnostem třetím osobám.
- 3.4 Objednatel prohlašuje, že bude používat software jen způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy, především v souladu s platnými omezeními vyplývající z autorského práva.
- 3.5 Dodavatel Objednateli odpovídá za to, že řádným využitím licence k software ze strany Objednatele v souladu s touto smlouvou nedojde k porušení žádných právních předpisů (zejména autorských či jiných práv třetích osob). Dodavatel neodpovídá za užití licence Objednatelem v rozporu s touto smlouvou, dokumentací k software nebo jinými instrukcemi dle pokynů k software.

Práva a povinnosti Dodavatele

- 4.1 Dodavatel dodá požadovaný hardware vč. instalace nejpozději 90 kalendářních dní po objednání Objednatelem. V případě, že nebude zajištěna veškerá součinnost či připravenost ze strany Objednatele, je Dodavatel oprávněn lhůtu dodání prodloužit na termín, který bude Objednateli sdělen. Dodavatel se zavazuje ve lhůtě do 30 kalendářních dní od dodání systému řešit případné připomínky, vady, nedostatky a eventuální závady na funkčnosti všech dílčích komponentů, které se ukáží v provozu, přičemž Objednatel se zavazuje k tomuto poskytnout Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost. Objednatel se zavazuje provést do 30 kalendářních dní od dodání systému kontrolu a sdělit Dodavateli veškeré případné závady. Objednatel se zavazuje, po případném odstranění závad ze strany Dodavatele, provést kontrolu odstranění závad a neprodleně, nejdéle do 7 dní sdělit zjištěné jiné závady v souvislosti s odstraněnými závadami. Pokud je součástí díla funkcionality v podobě identifikace mobilním telefonem, lhůty činí 60 kalendářních dní.
- 4.2 Všechny komponenty hardware odpovídají technickým požadavkům na výrobky dle platných právních předpisů.

- 4.3 Závada bude řešena nejpozději do 72 hodin od její nahlášení, a to v pracovních dnech dle závažnosti nahlášené závady. Pokud konec lhůty připadne na státní svátek, víkend či jiný den pracovního klidu, bude termín odstranění závady přiměřeně prodloužen a sdělen Objednateli. Termín servisního výjezdu bude sjednán na základě domluvy mezi Dodavatelem a Objednatелеm.
- 4.4 Dodavateli je oprávněno odepřít přístup do systému Objednateli, pokud bude zjištěno, že Objednatel neuhradil sjednanou cenu, byť částečně, dle této smlouvy.
- 4.5 Objednatel bere na vědomí, že pokud je součástí díla funkcionalita v podobě identifikace mobilním telefonem, Dodavatel neodpovídá za kompatibilitu všech druhů mobilních telefonů s dílem.

Práva a povinnosti Objednatele

- 5.1 Objednatel umožní přístup pracovníkům Dodavatele, subdodavateli a jejich smluvním partnerům do svého areálu za účelem instalace díla, odzkoušení a případného následného servisu na dobu nezbytně nutnou. Přístup bude umožněn v čase stanoveném vzájemnou domluvou Objednatele a Dodavatele.
- 5.2 Objednatel se zavazuje písemně potvrdit převzetí díla, přičemž je oprávněn při převzetí případně vytknout doložitelné a specifikované vady díla konkrétním zápisem do předávacího protokolu obsahujícím odůvodnění.
- 5.3 Objednatel nese nebezpečí škody na díle od okamžiku faktického předání, byť části díla, zejména od okamžiku předání části hardware.
- 5.4 Objednatel se zavazuje využívat pouze identifikátory schválené Dodavatelem. V opačném případě není možné zaručit správnou funkci systému a nebude uznána záruka.
- 5.5 V případě prodloužení s dodávkou je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dodávky za každý započatý den prodloužení, pokud prodloužení nebylo způsobeno ze strany Objednatele.
- 5.6 Smluvní strany se tímto vzdávají svého práva na náhradu škody a nemajetkové újmy jakožto závazku vzniklého v důsledku porušení některého ustanovení této smlouvy vůči druhé smluvní straně, s výjimkou případů, kdy to zákon výslovně vylučuje.

Cenové a platební podmínky

- 6.1 Měsíční cena servisní smlouvy je sjednána za 495,87 CZK bez DPH (600 CZK s 21% DPH) měsíčně s roční fakturací (tj. 12 kalendářních měsíců) předem. Finanční plnění proběhne na základě vystavené faktury – daňového dokladu, která bude vystavena během prvního měsíce začátku platební periody. Platební periodou se rozumí období Leden-Prosinec téže roku, kdy v případě podpisu smlouvy během roku se vypočítává na daný rok poměrná část z celé platební periody (tj. počet zbývajících měsíců do konce periody).
- 6.2 Ve výše uvedené částce za měsíční plnění servisní smlouvy je zahrnuta cena licence softwaru a základní technická podpora v režimu NONSTOP. V ceně nejsou zahrnuty servisní výjezdy a doprava. Cena za jednu hodinu a jednoho člověka se stanovuje na 413,22 CZK bez DPH (500 CZK s 21% DPH), přičemž tariface je za každou započatou hodinu. Strávenými hodinami se rozumí hodiny práce na místě objednatel. Cena dopravy se stanovuje na 6 CZK bez DPH (7,26 CZK s 21% DPH) za každý ujetý kilometr. Čas strávený na cestě se neúčtuje.
- 6.3 Dodavatel je oprávněn navýšit cenu licence o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem (nebo jeho nástupcem) za všechny uplynulé celé kalendářní roky od zahájení služby, za které tato inflační doložka dosud nebyla uplatněna,
- 6.4 V případě požadavku Objednatele na dodání dalších částí díla v podobě hardware či instalace, jsou smluvní strany oprávněny uzavřít další objednávku na základě cenové nabídky. Úhrada plnění proběhne na základě vystavení faktury – daňového dokladu ze strany Dodavatele.
- 6.5 Smluvní strany si tímto sjednávají a Objednatel výslovně souhlasí s tím, že cena díla je cenou stanovenou rozpočtem s výhradou, že není zaručena úplnost rozpočtu ve smyslu ustanovení § 2622 občanského zákoníku. Objeví-li se potřeba činností nezahrnutých v rozpočtu, je Dodavatel oprávněn zvýšit cenu díla o tyto položky. Předpokládaná cena systému (díla) může být upravena dle skutečností, které vyvstanou nebo budou zjištěny při instalaci, úprava však vždy musí být odsouhlasena oběma stranami. V případě, že je úprava předpokládané ceny díla vyšší než 15% předpokládané ceny, bude o této skutečnosti sepsán dodatek.
- 6.6 Jakékoliv další požadované služby, dílo či jiné plnění nad rámec výslovně uvedený v této smlouvě, bude Dodavatel účtovat plnění nad rámec sjednané ceny systému dle aktuálního ceníku.
- 6.7 Doba splatnosti je vždy uvedena na Faktuře – Daňovém dokladu. Okamžikem úplného uhrazení ceny na faktuře – daňovém přechází hardware do majetku objednatel (přechod vlastnického práva) a v případě licence přechází do užívání na dobu uvedenou na faktuře – daňovém dokladu.

Zpracování osobních údajů

- 7.1 Smluvní strany chtějí dostát všem povinnostem, které vyplývají z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (v tomto článku dále jen jako "Nařízení").
- 7.2 Tento článek smlouvy upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů, ke kterému při plnění této smlouvy dochází.
- 7.3 Pro účely tohoto článku se za správce osobních údajů považuje Objednatel a za zpracovatele osobních údajů se považuje Dodavatel.
- 7.4 Dodavatel výslovně prohlašuje, že je schopno poskytnout dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby byla zajištěna ochrana subjektů osobních údajů a jejich práv.
- 7.5 Objednatel pověřuje Dodavatele zpracováním předaných a v souvislosti s touto smlouvou získaných osobních údajů, přičemž povaha a účel zpracování, předmět a doba zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektu údajů jsou definovány následovně:
- identifikační a kontaktní údaje (tj. jméno, příjmení, datum narození, telefonní a e-mailové kontakty)
 - identifikační prostředky (čísla karet apod.)
 - identifikace objednatel (zejm. údaje veřejně dostupné v systému ARES a na webových stránkách objednatel)
 - provozní informace (zvláště docházka osob)
 - přístupy k datovým konektorům třetích stran
- Kategorie subjektů údajů jsou subjekty, které mají jistý vztah s Objednatелеm (např. zaměstnanci, studenti, žáci a další).
- 7.6 Dodavatel je oprávněn vyžadovat od Objednatel veškeré informace týkající se jím prováděného zpracování osobních údajů v souvislosti s dílem. Objednatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností týkajících se zpracování osobních údajů pro správce.
- 7.7 Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s touto smlouvou, s Nařízením a zvláštními právními předpisy.

7.8 Dodavatel a Objednatel se zavazují:

- zohlednit povahu zpracování a v případě potřeby se vzájemně informovat o potřebě nových společných opatření,
- s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů,
- uchovávat osobní údaje pouze po nezbytnou dobu v souvislosti s účelem jejich zpracování,
- v případě potřeby poskytnout si vzájemně veškeré nezbytné informace k doložení splnění právních povinností,
- umožnit provádění nezbytných auditů a k těmto auditům přispět, každá strana vždy na své náklady,
- upozornit se vzájemně v případě, že bude zjištěn rozpor s Nařízením nebo právními předpisy, a dohodnout vhodné řešení.

7.9 Dodavatel se zavazuje všechny osobní údaje ihned vymazat po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, ledaže k jejich dalšímu uchování existuje jiný oprávněný důvod zpracování v souladu s účinnou právní úpravou.

7.10 Objednatel se zavazuje plnit neprodleně a úplně všechny žádosti subjektů ohledně úpravy, vymazání osobních údajů a uplatnění jiných práv v souladu s účinnou právní úpravou.

7.11 Osoby, které mají mít přístup k osobním údajům, nestanoví-li tato smlouva jinak, musí být pouze pověřeni zaměstnanci, kteří jsou proškoleni v oblasti ochrany osobních údajů a jsou písemně předem zavázáni mlčenlivostí.

7.12 Dodavatel je oprávněno využít další zpracovatele. Dodavatel plně odpovídá za činnosti osob, kterým umožnilo v případech předpokládaných touto smlouvou přístup k osobním údajům. Dodavatel se zavazuje Objednateli oznámit každého nového dalšího zpracovatele. Za oznámeného dalšího zpracovatele se považuje: Institut mikroelektronických aplikací s.r.o., IČ: 45277397 a společnosti uvedené na zpracovatele.rejnet.cz. Dodavateli je oprávněno bez dalšího využít nového zpracovatele, přičemž za oznámeného dalšího zpracovatele se považují všechny osoby uvedené na odkaze dle předchozí věty. Dodavatel se zavazuje na tomto odkaze vést aktuální seznam všech dalších zpracovatelů. Dle čl. 28 odst. 4 GDPR musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě mezi Dodavatelem a Objednatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky tohoto nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Dodavatel.

7.13 Zpracování osobních údajů ze strany Dodavatele probíhá pouze v souvislosti s účelem, pro který byly poskytnuty. Dodavatel nesmí osobní údaje bez písemného a výslovného souhlasu Objednatele zpřístupnit jakékoli třetí osobě. Dodavatel nesmí, jakkoliv postupovat v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo vůči mezinárodní organizaci (mimo EU) bez povolení Objednatele.

7.14 Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré možné úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu k zpracovávaným osobním údajům zpracovávaným dle této smlouvy, kterým by mohlo dojít k porušení povinností stanovených Nařízením, jednáním příslušnou smluvní stranou, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane. Smluvní strany se dále zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s orgány dozoru.

Ostatní ujednání

8.1 Dodavatel souhlasí s uveřejněním smlouvy v Registru smluv Objednatelem.

8.2 Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy občanským zákoníkem. Všechny případné změny a doplňky musí mít písemnou formu a budou řešeny dodatkem této smlouvy.

8.3 Smluvní strany prohlašují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem svobodného jednání stran a každá smluvní strana měla příležitost ovlivnit jejich obsah.

8.4 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a případně účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

8.5 Tuto smlouvu je možné vypovědět kteroukoliv ze stran bez udání důvodu. Účinnost smlouvy končí posledním dnem v kalendářním roce, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.

8.6 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Jeden stejnopis obdrží Dodavatel a jeden Objednatel.

8.7 Smluvní strany prohlašují, že si text smlouvy řádně přečetly, tomuto porozuměly a souhlasí s ním.

Objednatel

Dodavatel

Datum: 25.10.2024

Verze smlouvy: 2023-01