# smlouva o plnění veřejné zakázky

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

mezi

Prague City Tourism a.s.

se sídlem Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1 — Staré Město

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze   
pod sp. zn. B 23670

IČO 07312890

DIČ CZ07312890

zastoupená Mgr. Františkem Ciprem, předsedou představenstva

Mgr. Janou Adamcovou, místopředsedkyní představenstva

dále jen „**Objednatel**“

## a

MindBridge Consulting a.s.

se sídlem Praha 5, Geologická 2, PSČ 15200

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod sp. zn. B 13294

IČ 28211308

DIČ CZ28211308

bankovní spojení 43-1030270217/0100

zastoupený/á Ing. Ladislavem Klikou, předsedou představenstva

dále jen „Dodavatel“

## preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu Objednatele s názvem „Realizace výzkumu formou mystery shoppingu u poskytovatelů služeb cestovního ruchu se zaměřením na rozvoj a zvyšování kvality služeb“ (dále jako „výběrové řízení“), zadávané mimo režim zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to za účelem naplnění předmětu veřejné zakázky v souvislosti s realizací projektu „Marketingové aktivity Prahy v cestovním ruchu“ v rámci Národního programu podpory cestovního ruchu v regionech, kód programu 117D72200, identifikační číslo akce 117D722004M37 (dále jen „Projekt“).

## předmět smlouvy

* 1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje Objednateli na svůj náklad a nebezpečí poskytovat plnění specifikovaná níže v této smlouvě a Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutá plnění zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
  2. Předmětem této smlouvy je zajištění mystery shoppingu zaměřeného na zjištění kvality klientského servisu (i) v 6 (šesti) turistických informačních centrech Objednatele a v 7 (sedmi) turistických informačních centrech konkurenčních společností, kdy v turistických informačních centrech proběhnou vždy xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
  3. Součástí plnění dle této smlouvy je i poskytnutí konzultací Objednateli v rozsahu minimálně 10-ti hodin a zpracování komplexní výzkumné zprávy v minimálním rozsahu 30 normostran včetně konkrétních doporučení vyplývajících z výsledků realizovaného mystery shoppingu a prezentace výsledků Zadavateli a případným dalším subjektům dle specifikace Zadavatele (v předpokládaném minimálním rozsahu 8 hodin).
  4. Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré nezbytné výkony či činnosti související s řádným poskytováním služeb dle této smlouvy.
  5. Poskytovatel se zavazuje řídit se při poskytování služeb dle této smlouvy pokyny Objednatele. Toto se nedotýká povinnosti Poskytovatele upozornit Objednatele na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo pokynů daných mu Objednatelem k poskytnutí plnění dle této smlouvy.

## specifikace místa a doby plnění

* 1. Místem plnění dle této smlouvy je území hlavního města Prahy, kdy konkrétní místa budou smluvními stranami upřesněna při přípravě realizace plnění této smlouvy, a to bezprostředně po nabití účinnosti této smlouvy. Prezentace závěrečné zprávy a konzultace dle této smlouvy budou poskytnuty Objednateli v sídle Objednatele nebude-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Poskytovatel se zavazuje konzultace Objednateli poskytnout nejpozději do 5ti pracovních dní od žádosti Objednatele o jejich poskytnutí, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
  2. Nebude-li dohodnuto jinak, Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy v období od nabití účinnosti této smlouvy do 15. září 2025, kdy přepokládaný harmonogram realizace plnění na základě této smlouvy je následující:
* říjen 2024 příprava realizace ve spolupráci mezi Objednatelem a Poskytovatelem
* listopad–květen 2025 realizace mystery shoppingu
* červen-srpen 2025 – vyhodnocení mystery shoppingu, prezentace závěrečné zprávy Poskytovatelem, poskytnutí konzultací Objednateli

## cena, rozsah plnění a platební podmínky

* 1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovateli náleží za řádné a včasné poskytnutí veškerého plnění a služeb dle této Smlouvy částka ve výši 716.700,- Kč bez DPH, 867.207,- Kč včetně DPH (dále jen „**Smluvní cena**“).
  2. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že Smluvní cena zahrnuje veškeré služby, dodávky, náklady, poplatky, výkony a další činnosti nutné pro řádné plnění předmětu této smlouvy včetně takových, které nejsou v této smlouvě uvedeny, avšak Poskytovatel jako odborník jednající s náležitou péčí o nich ví nebo by vědět měl a mohl, že jsou nezbytné pro řádné plnění předmětu této smlouvy. Úhradu průvodcovských služeb a veškeré náklady související s nákupem služeb poskytovatelů shora uvedených turistických karet včetně nákladů na nákup těchto karet jsou předmětem plnění ze strany Poskytovatele (předmětem výkonu mystery shoppingu dle této smlouvy) a tyto náklady nese Poskytovatel.
  3. Smluvní strany se dohodly na tom, že Smluvní cena je cena konečná, nejvýše přípustná a nemůže být v průběhu realizace plnění této smlouvy měněna.
  4. Objednatel uhradí Poskytovateli Smluvní cenu za poskytnuté služby na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem a to 50 % Smluvní ceny po nabití účinnosti této Smlouvy a zbývajících 50 % poté, co bude ze strany Poskytovatele řádně poskytnuto veškeré plnění dle této Smlouvy.
  5. Pokud budou Objednatelem zjištěny jakékoliv nedostatky v souvislosti s poskytnutím služeb, bude fakturace provedena až po odstranění takových nedostatků.
  6. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti podle příslušných účetních a daňových předpisů. V případě, že faktura doručená Objednateli bude mít vady, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Poskytovateli a takováto faktura není považována za doručenou. Lhůta splatnosti v takovém případně neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné faktury.
  7. Splatnost Poskytovatelem vystavené faktury nesmí být kratší než 30 dnů ode dne doručení vystavené faktury do sídla Objednatele. Úhrada se bude provádět převodem fakturované částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele.
  8. Objednatel a Poskytovatel se výslovně dohodli na tom, že Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu, na kterou Objednateli vznikne dle této smlouvy nárok, proti fakturované částce.

## prohlášení smluvních stran

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou předmětu plnění dle této smlouvy a že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení plnění dle této smlouvy.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že jsou mu známy veškeré podmínky potřebné k bezchybnému plnění této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami, znalostmi a prostředky, které jsou třeba k řádnému plnění dle této smlouvy.
  3. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením plnění nebo části plnění dle této smlouvy jinou osobu/jiné osoby. Pokud Poskytovatel, byť částečně provede plnění dle této smlouvy prostřednictvím třetích osob (poddodavatelů), má za provedení takového plnění (případně takových částí plnění) stejnou odpovědnost, jako by takové plnění (případně části plnění) prováděl sám. Smluvní strany sjednávají, že seznam poddodavatelů, které Poskytovatel při plnění předmětu této Smlouvy využije, je uveden v čestném prohlášení, které Poskytovatel předložil v rámci podání své nabídky ve výběrovém řízení. Tento seznam považují smluvní strany za závazný. V případě, že bude uchazeč jakoukoli část plnění dle této smlouvy plnit prostřednictvím poddodavatele, který nebyl uveden v příslušném čestném prohlášení, které bylo součástí nabídky Poskytovatele podané ve výběrovém řízení, zavazuje se Poskytovatel o tomto předem Objednatele informovat a tohoto případného poddodavatele při plnění jakékoli části této smlouvy využít až po vyjádření souhlasu ze strany Objednatele.
  4. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku, není předlužen, že proti němu není vedeno, ani nehrozí žádné soudní (včetně insolvenčního řízení) nebo správní řízení, které by bylo jakýmkoliv způsobem způsobilé ohrozit plnění dle této smlouvy.
  5. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné, byť nepravomocné rozhodnutí soudu či správního orgánu nebo rozhodnutí rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudního výkonu rozhodnutí či vedení exekučního řízení ohledně majetku Poskytovatele, nebo by mohlo jakkoliv negativně ovlivnit schopnost Poskytovatele dostát svým závazkům z této smlouvy. Zároveň Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu nebylo zahájeno jakékoliv řízení, které by mohlo negativně ovlivnit závazek Poskytovatele dostát svým závazkům z této smlouvy.

## další ujednání

* 1. Smluvní strany se zavazují při plnění této smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytovat si vzájemně součinnost nutnou pro řádné plnění této smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy svým jménem a na svůj náklad, vlastní odpovědnost a na své nebezpečí ve stanovených termínech.
  3. Poskytovatel se zavazuje při plnění této smlouvy respektovat obecně závazné právní předpisy, zejména se zavazuje, že se svým jednáním nedopustí nekalé soutěže a že při plnění této smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob.
  4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy ve vysokém standardu řádně a včas, bez faktických a právních vad a nedodělků, způsobem odpovídajícím požadavkům Objednatele stanoveným touto smlouvu.
  5. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody vzniklé Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s realizací plnění, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této smlouvy. Takto vzniklé škody budou řešeny dle platných právních předpisů.
  6. Poskytovatel je povinen Objednateli oznámit jakoukoli skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinností vyplývajících z této smlouvy.
  7. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel provádí plnění dle této smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným plněním a aby plnění prováděl řádným způsobem. Jestliže Poskytovatel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a takový postup Poskytovatele by vedl k podstatnému porušení této smlouvy, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
  8. Poskytovatel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně a dle svých odborných zkušeností, a to s vynaložením veškeré péče nebytné ke splnění předmětu této smlouvy.
  9. Poskytovatel je povinen při nakládání s osobními údaji při realizací předmětu plnění této smlouvy postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
  10. Poskytovatel se zavazuje, že neužije jakákoli data shromážděná v souvislosti s plněním této smlouvy k jiným účelům než ke splnění této smlouvy, a žádná z těchto dat neposkytne k užití žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel se rovněž zavazuje, že po splnění předmětu této smlouvy vrátí do 10-ti Objednateli veškerá data/materiály mu poskytnutá Objednatelem, popř. že taková data dle pokynu Objednatele nenávratně zničí ve lhůtě stanovené Objednatelem.
  11. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti mající vztah k předmětu plnění podle této smlouvy a informace, o kterých se v souvislosti s vykonáváním činností podle této smlouvy dozví, jsou důvěrnými informacemi. Tyto důvěrné informace nesmí žádná ze smluvních stran poskytnout třetí osobě či použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. V případě porušení této povinnosti vznikne smluvní straně, která ji poruší, povinnost nahradit druhé smluvní straně tím způsobenou újmu. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo ani povinnost smluvních stran uveřejnit informace v případech stanovených závazným právním předpisem.
  12. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci případně smluvní partneři při realizaci plnění Poskytovatele dle této smlouvy vystupovali slušně vůči zaměstnancům a smluvním partnerům Objednatele i vůči třetím osobám.

## sankce

* 1. Při prodlení Objednatele s úhradou jakékoli částky splatné dle této smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
  2. V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající z této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
  3. Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčeno právo Objednatele na náhradu jakékoliv škody. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu.
  4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.
  5. Právo Objednatele požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty neplatí v případech, kdy plnění této smlouvy bylo znemožněno zásahem vyšší moci. Takový zásah je Poskytovatel povinen Objednateli bez zbytečného odkladu sdělit a zároveň je též povinen existenci okolností odpovídajících zásahu vyšší moci prokázat, jinak nelze ustanovení věty prvé tohoto odstavce aplikovat

## mlčenlivost

* 1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Povinnost zachovat mlčenlivost trvá i po ukončení plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje použít poskytnuté důvěrné informace pouze za účelem plnění této smlouvy. Poskytovatele není oprávněn zpřístupnit důvěrné informace kterékoliv třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  2. Za důvěrné ve smyslu této smlouvy se považují veškeré informace, které jsou jako takové označeny Objednatelem anebo jsou takového charakteru, že jejich zveřejnění může přivodit Objednateli újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací, jakož i údaje a dokumenty, které Objednatel Poskytovateli poskytne v písemné, ústní, elektronické nebo jakékoli jiné podobě v rámci plnění této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“). Za důvěrné se nepovažují takové informace Objednatele, které jsou veřejně přístupné nebo k jejichž zveřejnění je Objednatel povinen.
  3. V případě škody způsobené Objednateli v souvislosti s porušením kterékoliv povinnosti vyplývající z tohoto článku smlouvy Poskytovatelem, má Objednatel nárok na náhradu škody.

## trvání smlouvy

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 15. září 2025.
  2. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit v zákonem stanovených případech a v případech sjednaných touto smlouvou, zejména v případě podstatného porušení této smlouvy.
  3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že plnění prováděné Poskytovatelem nebude odpovídat požadavkům uvedeným v této smlouvě, podmínkám výběrového řízení či nabídce Poskytovatele, a to za předpokladu, že Poskytovatel nezjedná nápravu ani ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl Objednatelem na rozpor provádění plnění se stanovenými požadavky písemně upozorněn.
  4. Odstoupení od této smlouvy musí být odstupující smluvní stranou učiněno písemně, doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
  5. Opakované porušování povinností Poskytovatele, resp. jeho pracovníků či smluvních partnerů se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

## společná a závěrečná ustanovení

* 1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Pro spory z této smlouvy nebo spory vzniklé v souvislosti s ní sjednávají smluvní strany výslovně pravomoc soudů České republiky.
  2. Poskytovatel není oprávněn jakoukoli svou pohledávku či jiné právo z této smlouvy postoupit na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  3. Případná neplatnost některých ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Pokud bude soudem shledána neplatnost některého ustanovení této smlouvy, smluvní strany jej nahradí novým platným ustanovením, které svým obsahem bude nejvíce odpovídat účelu ustanovení neplatného.
  4. Smluvní strany sjednávají pro veškeré úkony související s předmětem plnění dle této smlouvy tyto kontaktní osoby:

za Objednatele: xxx; tel. +420 xxx; email: xxx

za Poskytovatele xxx, tel. +420 xxx, email: xxx

* 1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
  2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a její případné dodatky budou uveřejněny prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvníma stranami a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv ve smyslu § 5 zákona o registru smluv. Uveřejnění zajistí Objednatel. Smluvní strany s uveřejněním souhlasí.
  3. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, souhlasí s ní a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze, dne 14.10.2024

za Objednatele

Mgr. František Cipro Mgr. Jana Adamcová

předseda představenstva místopředsedkyně představenstva

Prague City Tourism a.s. Prague City Tourism a.s.

V Praze dne 21.10.2024

za Poskytovatele

Ing. Ladislav Klika

předseda představenstva

MindBridge Consulting a.s.