

ČÍSLO SMLOUVY: 32/2024
DATUM PODPISU: 2.4.2024
PLATNOST: NEVROTA
TYP: DLOUHODOBA

SMLOUVA o poskytování služeb – servisní smlouva

Kancelářská technika TOP servis, s.r.o.

se sídlem Litvínovská 291/46, 190 00 Praha 9
provozovna Kamenická 5 - dvorní trakt, 170 00 Praha 7
IČO: 64940110
DIČ: CZ64940110
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C., vložka 42097
jedenáší Pavel Podraský, jednatel
/dále jen poskytovatel/

a

Mateřská škola Terronská, p.o.

se sídlem Terronská 200/20, 160 00, Praha 6 – Bubeneč
IČO: 25935861
jedenáší Alexandra Piskáčková, ředitelka
/dále jen zákazník/

uzavírají tuto

smlouvu o provádění servisních služeb

I.

PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje provádět servisní a údržbové práce na zařízeních, počítačových stanicích, noteboocích a počítačové síti, které jsou uvedeny v Příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Na těchto zařízeních a počítačových stanicích se poskytovatel zavazuje zákazníkovi poskytovat:

- upgrady a úpravy operačních systémů poskytované v rámci licence firmou Microsoft na všech počítačových stanicích a noteboocích,
- upgrady a úpravy antivirového systému ESET poskytované v rámci licence firmou ESET na všech počítačových stanicích a noteboocích
- upgrady a úpravy hardwarového firewallu Turris Omnia 4G poskytované v rámci licence firmou
- upgrady a úpravy aplikací na NAS server Synology DS723+ poskytované v rámci licence firmou Synology
- upgrady a úpravy na říditelném přepínači (switch) Zyxel GS1915-24E poskytované v rámci licence firmou Zyxel

- upgrady a úpravy na WiFi access pointech poskytované v rámci licence firmou Zyxel

Poskytovatel se dále zavazuje zákazníkovi:

- poskytovat konzultace v rozsahu jedné hodiny měsíčně, včetně konzultace k Záznamu o činnostech zpracování dle článku 30 nařízení GDPR Technická opatření čl. 32 odst. 1.
- denně zálohovat počítačovou stanici v ředitelně dle Záznamu o činnostech zpracování článku 30 nařízení GDPR Technická opatření čl. 32 odst. 1.
- poskytovat na počítačových stanicích a notebookcích údržbu operačního systému v tomto rozsahu: dle potřeby,
nejméně však 1 x za 12 měsíců kontrola chodu větráků a všech mechanik,
1 x za 2 roky celkové čištění a kontrola disků,

Za tyto služby se zákazník zavazuje zaplatit cenu podle článku II. této smlouvy.

II.

CENA A JEJÍ SPLATNOST

Cena servisních prací za plnění specifikovaná v článku I. na zařízeních, počítačových stanicích a notebookcích uvedených v Příloze č. 1 činí 3800,-Kč měsíčně. Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty.

Tato cena je určena takto:

Stanice Win10, 11	1 stanice	300,- Kč
Notebook Win10, 11	8 notebooků	2400,- Kč
Hardwarový firewall Turris Omnia 4G		250,- Kč
NAS server Synology DS723+		350,- Kč
Říditelný switch Zyxel GS1915-24E		0,- Kč
WiFi access pointech Zyxel	5 AP	500,- Kč

Cena je splatná do 14 dnů po vystavení faktury poskytovatelem. Faktury budou poskytovatelem vystavovány ke konci každého kalendářního měsíce.

Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty, jinak má zákazník právo fakturu odmítnout s tím, že je povinen upozornit, z jakých důvodů tak činí.

V případě, že zákazník nezaplatí řádně a včas, dohodly se strany vedle úroků z prodlení na smluvní pokutě ve výši 1000,-Kč za každý započatý měsíc prodlení se zaplacením faktury. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na nárok poskytovatele na náhradu škody a je splatná na písemnou výzvu poskytovatele.

III.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena bude zákazníkem placena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele vedený u bank.spoj. Raiffeisenbank a.s., č.ú.229183001/5500

IV.

TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

Poskytovatel se zavazuje poskytovat upgrady a úpravy operačních systémů poskytované v rámci licence firmou Microsoft, Zyxel a Synology, upgrady a úpravy antivirového systému ESET poskytované v rámci licence firmou ESET.

Poskytovatel se dále zavazuje zákazníkovi poskytovat konzultace v rozsahu jedné hodiny měsíčně, denně zálohovat počítačovou stanici v ředitelně a poskytovat na počítačových stanicích jedenkrát za 12 měsíců kontrolu chodu větráků a všech mechanik, jedenkrát za 2 roky celkové čištění a kontrolu disků.

Poskytovatel je povinen provádět servis v pracovní dny do 24 hod. od písemného oznámení závady. Za písemné oznámení závady se považuje i její oznámení faxem. Servis je možné objednávat v době od 8.00 hod. - 18 hod na tel. č. tel. +420 233375330, +420 233376794.

Požadavky na provedení opravy nebo servisu ve dnech pracovního volna a pracovního klidu budou prováděny na základě dohody obou stran.

Místem plnění jsou prostory Terronská 200/20, 160 00, Praha 6 – Bubeneč

IV. KVALITA PRÁCE A ZÁRUKY

Poskytovatel se zavazuje provádět servisní práce v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, právním předpisům a závazným technickým normám. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou prováděnou zaměstnanci zákazníka nebo třetí osobou v rozporu s provozními předpisy, návodem k obsluze, nebo pokyny uvedenými v zaškolení.

V. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní strany ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy. Určení oprávněných osob je Přílohou č. 2 této smlouvy.

VI. OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných informací (týkajících se např. hesel, interních záležitostí firmy) způsobem obvyklým pro utajování informací. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.

Strany jsou povinny zajistit utajení těchto informací i u svých zaměstnanců, zástupců a jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

Poruší-li poskytovatel povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany získaných informací je povinen zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každé porušení takové povinnosti. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

VI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.

Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Tuto smlouvu je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna vypovědět bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

Podstatným porušením smlouvy, při kterém je druhá strana oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností okamžikem odstoupení druhé smluvní straně, je zejména nezaplacení více jak tří faktur zákazníkem, jestliže bylo poskytovatelem řádně fakturováno a bezdůvodné přerušení prací poskytovatelem, které trvá déle než 1 měsíc.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.

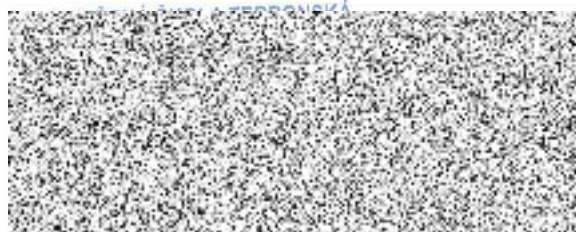
Práva a povinnosti vzniklá na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník).

Přílohou č. 1 této smlouvy je seznam zařízení, přílohou č. 2 určení oprávněných osob.

Smlouva je vyhotovena ve dvou totožných originálech, určených po jednom vyhotovení pro každou smluvní stranu. Případné dodatky k této smlouvě mohou být prováděny pouze písemně, formou příloh, po schválení a podpisu obou smluvních stran.

Tato smlouva byla sepsána dle pravé a svobodné vůle účastníků, prosté všeho omylu, a proto byla jimi, jakožto správná, vlastnoručně podepsána.

V Praze dne 2. dubna 2024



Příloha č. 1

Poskytovatel se zavazuje provádět servisní a údržbové práce na těchto zařízeních a počítačové stanici a noteboocích na adrese: Terronská 200/20, 160 00, Praha 6 – Bubeneč

Typ	výrobní číslo	počet kusů
Notebook DELL Vostro 15 3000 3510)/ i5-1135G7/ 8GB/ 512GB SSD/ 15.6" FHD/ UHD/ FPR/	v.č. 9ZF44W3	1
	v.č. 62G44W3	1
	v.č. GZF44W3	1
Notebook DELL Vostro 15 3525 / AMD R zen 3 5425U/ 8GB/ 256GB SSD/ 15.6"	v.č. HOT20V3	1
	v.č. DCX20V3	1
Notebook DELL Vostro 15 3515 / AMD R zen 5 3450U/ 8GB/ 512GB SSD/ 15.6" FHD/ vega 8/	v.č. GXC85R3	1
	v.č. 2FKB5R3	1
	v.č. 2Y5B5R3	
Počítačová stanice	v.č. nezjištěno	1
Firewall Turris Omnia 4g	v.č. 64424631656	1
NAS server Synology DS723+	v.č. 23A0TPRGYFM4J	1
Switch Zyxel GS1915-24E	v.č. S223C51002427	1
WiFi AP Zyxel NWA50AX	v.č. S231801008280	1
	v.č. S231801006186	1
	v.č. S231801008268	1
	v.č. S231801006185	1
	v.č. S231801006184	1

Příloha č. 2

Oprávněné osoby ze strany poskytovatele: Pavel Podraský, Jiří Podraský

Oprávněné osoby ze strany zákazníka: Alexandra Piskáčková

