

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky internetového obchodu se řídí níže uvedeným nákupním řádem, jakož i platnou legislativou a obchodními zvyklostmi. Veškeré nabízené zboží pochází z výroby společnosti Diametral spol. s r.o., případně jeho subdodavatelů. Je standardní kvality a je na něj poskytována plná záruka dle platných legislativních předpisů a dle záručních podmínek výrobce.

Objednání zboží

Odesláním internetové objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky, vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a zároveň potvrzuje svou způsobilost k právním úkonům. Pokud zákazník při zadávání objednávky správně vyplní e-mailovou adresu, bude mu na ni doručena kopie objednávky jako potvrzení zapsání objednávky do objednávkového systému e-shopu. Při první objednávce bude zákazníkovi rovněž zasláno přihlašovací jméno a heslo pro případné další nákupy v e-shopu, kontrolu objednávky a stavu jejího vyřizování. Pokud neodejde kopie objednávky na zadanou e-mailovou adresu, v nejbližším možném termínu nás kontaktujte.

Objednávat zboží lze rovněž telefonicky +420 281 925 939 nebo e-mailem info@diametral.cz

Objednávka je vždy považována za závaznou pro obě strany, není-li dohodnuto jinak.

Storno objednávky

Storno objednávky ze strany kupujícího

Objednávku lze stornovat telefonicky, případně e-mailem, pokud je objednávka přijatá a zboží nebylo expedováno. V případě pozdějšího zrušení objednávky má prodejce nárok na náhradu škody, především prokazatelných nákladů spojených s expedicí zboží.

Slevy

Uvedené slevy se poskytují tak jak jsou. Jednotlivé slevy nelze sčítat a to ani se slevami z akčních letáků, slevových kuponů z výstav, nebo z registrací výrobků. Slevy z akčních letáků, slevových kuponů z výstav, nebo z registrací výrobků jsou použitelné výhradně na výrobky z produkce společnosti Diametral spol. s r.o. Na výrobky třetích stran se tyto slevy neposkytují.

Dodání zboží

Zboží uvedené jako skladem je standardně expedováno do 2 pracovních dnů. Ostatní nabízené zboží je převážně většinou expedováno v rozmezí 5-14 dnů. U méně běžného nebo problematického zboží však tato lhůta nemůže být zaručena, neboť závisí na výrobních kapacitách a termínech subdodávek.

Způsoby platby

Dobírka - při zaslání zboží.

Hotovost - při osobním odběru zboží.

Doprava

Kontrola zásilky při převzetí od přepravní služby

I přesto, že se snažíme všechny zásilky maximálně ochránit proti poškození při přepravě, může se někdy stát, že k vám přijde balík poškozen.

Z tohoto důvodu Vám doporučujeme při převzetí přikontrolovat stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice, atd.) a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky. Odmítnutí zásilky je nutné telefonicky oznámit prodávajícímu !

Skrytou vadu zásilky (zboží je nekompletní nebo poškozené) zjištěnou po převzetí je zákazník povinen oznámit dopravci bez zbytečného odkladu a vyžádat si sepsání zápisu o škodě. Pro rychlé vyřízení škodní události je nutné zápis o škodě zaslat faxem nebo e-mailem prodávajícímu.

Dopravce má právo přesvědčit se o skutečném stavu poškození či částečné ztráty zásilky. Z těchto důvodů nesmí zákazník s poškozenou zásilkou jakkoli manipulovat a je povinen zachovat i obal, ve kterém mu byla poškozená zásilka doručena.

Přepravní služba PPL

PPL je přepravní společnost, která dopraví Vámi vybrané zboží, až k Vám domů kdekoli v České republice. Zboží je dopraveno do 24 hodin od expedice. PPL obvykle doručuje zásilky v pracovní dny od 8 do 17 hodin. Pokud nebudete na uvedené adrese zastížení, přepravní služba se pokusí o doručení následující den.

Zásilku je rovněž možno osobně vyzvednout v příslušném depu firmy PPL, jejich přehled naleznete na stránkách www.ppl.cz V případě problémů s doručením nebo informací o příslušném depu, můžete kontaktovat centrálu PPL na telefonu 267 713 487.

Pohyb a doručování zásilky můžete sledovat zadáním PPL kódu balíku na stránkách informace o zásilce.

Faktura (daňový doklad) není součástí dodávky, zasíláme ji automaticky až po dodání. Nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení zboží ji obdržíte poštou.

Před převzetím zboží prosím zkontrolujte, zda je obal i výrobek neporušený (u balíku PPL je možná pouze kontrola obalu), v případě jakékoliv nesrovnalosti zboží nepřebírejte. Kontrola funkčnosti výrobku na místě není možná.

Záruka a reklamace, správné používání přístrojů Diametral

Na veškeré nabízené zboží, je poskytována plná záruka dle platných legislativních předpisů dle záručních podmínek výrobce. U vlastních výrobků společnosti Diametral spol. s r.o. lze záruční lhůtu prodloužit na 30 měsíců. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé nevhodnou manipulací, mechanickým poškozením (náraz, pád, vystavení nepřiměřené teplotě, prachu, vodě a pod.), nebo jestliže byl výrobek obsluhován v rozporu s pokyny v návodu.

Záruka je platná pouze tehdy, je-li s výrobkem předložen řádně vyplněný a potvrzený Záruční list současně s dokladem o nákupu produktu s vyznačeným datem nákupu.

Použití výrobků společnosti Diametral dodávaných ve stolním provedení - upozornění:

Veškeré stolní přístroje, dodávané naší společností jsou svou konstrukcí primárně určeny k provozu jako samostatné zařízení s dostatečným přístupem vzduchu pro chlazení. V žádném případě nemůžeme doporučit vestavbu stolních přístrojů do jakýchkoli nástaveb a/nebo nábytkových sestav. V takovém případě hrozí zvýšené riziko poškození výrobku, které má za následek ztrátu záručních podmínek. V krajním případě může takové nesprávné použití stolního přístroje, spojené s jeho přehřátím, vést i k požáru. Naše společnost se v takových případech zříká jakékoli odpovědnosti za způsobené škody na majetku a zdraví osob.

Pro účely zabudování do sestav na pracovištích, či výukových prostorách dodává naše společnost samostatnou řadu produktů, které jsou koncipovány pro zabudování do přístrojových nástaveb. Tyto přístrojové moduly lze objednat v rámci sestav pracovišť, nabízených naší společností pod obchodním názvem VarioLAB+, nebo VarioSTAV. V případě zájmu se obraťte na naše obchodní oddělení. Naši pracovníci jsou připraveni Vám vyjít maximálně vstříc.

Zásady posílání výrobků do opravy

Doporučujeme použít originální obal (původní obal i původní vystýlka).

Prosíme, k výrobku přibalte též vytištěný záruční list.

Správné zabalení výrobku a jeho příslušenství je velice důležité, protože veškerá rizika přepravy nese odesílatel. V případě, že odesílaný výrobek nebude řádně zabalen a zabezpečen proti poškození, náklady na úhradu případné škody, způsobené při přepravě, jdou na vrub odesílatele.

Odstoupení od kupní smlouvy - vrácení zboží

U zboží nakoupeného prostřednictvím internetového obchodu má kupující - nepodnikatel-fyzická osoba podle Obč. zák. právo do 14 dnů od doručení zboží na jeho vrácení bez udání důvodu. Musí být zabalené v originálních obalech spolu s veškerým příslušenstvím. Ke zboží musí být přiloženy veškeré dokumenty a to včetně faktury a záručního listu. Následně bude zákazníkovi převedena příslušná částka, která bude snížena o poštovné a další prokazatelné náklady spojené především s expedicí.

Odpovědnost za správnost údajů

Prodejce nenese vůči jiné straně odpovědnost za škody, způsobené použitím informací z internetového obchodu nebo odkazovaných webových stránek, nebyli-li tyto informace na přání zákazníka následně písemně potvrzeny ze strany prodejce.

Zasílání nabídkových e-mailů

Při registraci na <http://www.diametral.cz/> je vám nabídnuto zařazení do databáze zákazníků, kterým je pravidelně zasílaný informační email. Podle novely zákona č. 480/2004 Sb. je možné využít tyto podrobnosti elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení týkajících se našich vlastních výrobků nebo služeb formou nabídkových e-mailů. Odebírání tohoto informačního e-mailu můžete po jeho obdržení kdykoli odhlásit pomocí odkazu uvedeného ve spodní části každého z nabídkových e-mailů.

Pokud máte na našem e-shopu více registrací s různými e-mailovými adresami, může se vám stát, že od nás obdržíte zprávu vícekrát, obzvláště se počet zpráv zvýší, pokud si necháváte zprávy mezi jednotlivými schránkami preposílat. Naše databáze funguje na bázi jedinečnosti e-mailových adres, z toho důvodu vám doporučujeme, kdybyste si vybrali jednu adresu, na kterou chcete nabídky zasílat a z ostatních registrací je odhlásili. Vyhnete se tak duplicitnímu zasílání e-mailů, které by Vám nemuselo být příjemné.

Pokud z jakéhokoli důvodu nejste, nebo nechcete být registrovaní v našem Internetovém obchodu a měli byste zájem o zasílání nabídkových e-mailů, využijte náš e-mailovou adresu m.iarolimova@diametral.cz nebo info@diametral.cz „Zasílání emailů s novinkami.“