

Česká televize

IČO: 00027383

a

Nielsen Admosphere, a.s.

IČO: 26241226

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

č. OST 224.00176

Předmět smlouvy: úprava zpracování osobních údajů

Cena, případně hodnota: nelze určit

Datum uzavření: 24.10.2024

Česká televize,

sídlo: Na Hřebenech II 1132/4, Podolí, 14070 Praha 4,

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383,

zřízena na základě zák. č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku,
zastoupena: Mgr. Janem Součkem, generálním ředitelem

(dále jen „**Provozovatel TV**“)

a

Nielsen Admosphere, a.s.,

sídlo: Českobratrská 2778/1, Žižkov, 130 00 Praha 3,

IČO: 26241226, DIČ: CZ26241226,

Bankovní spojení: 2108241809/2700 u UniCreditBank,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7364,

zastoupena: Petrem Matyáštkem, předsedou správní rady,

Ing. Jakubem Vidnerem, místopředsedou správní rady, a

Eliškou Piskačovou, členkou správní rady

(dále jako „**NAD**“ na straně druhé)

(společně dále také jen jako „**Smluvní strana**“ či „**Smluvní strany**“)

uzavřely mezi sebou ve smyslu čl. 26 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) a příslušných právních předpisů České republiky toto

ujednání o správě osobních údajů:

I.

Předmět ujednání

Předmětem tohoto ujednání je úprava zpracování osobních údajů ve vztazích mezi Smluvními stranami založených na Smlouvě o měření online video reklamy/upoutávek a reportování crossplatformní sledovanosti TV a online video reklamy a upoutávek na platformách Browser, HbbTV, Mobilní aplikace, IPTV a SmartTV, která byla uzavřena, mimo jiné, mezi Smluvními stranami dne 26.09.2024 (dále jen „**Smlouva o měření a reportování**“).

II.

Zpracování osobních údajů

- 1) Poskytování služeb dle Smlouvy o měření a reportování je realizováno (mimo jiné) prostřednictvím scriptů a cookies třetí strany (NAD), které umožňují sbírat osobní údaje uvedené v odstavci 7 tohoto článku níže (dále také jen „**osobní údaje**“), které uživatel Browseru, Mobilní aplikace, HbbTV, IPTV či SmartTV poskytuje NAD v důsledku sledování video reklamy či upoutávky objednatele na platformě Browser, Mobilní aplikace, HbbTV, IPTV či SmartTV. Proces zpracování osobních údajů je blíže popsán v bodu 1.1. přílohy č. 1 Smlouvy o měření a reportování. NAD zpracovává osobní údaje automatizovaně a zavazuje se tak činit výhradně na IT infrastruktuře umístěné v České republice a v Evropské unii.
- 2) Provozovatel TV umožňuje NAD získat osobní údaje pro účely plnění Smlouvy o měření a reportování.
- 3) Smluvní strany, každá samostatně a ve spolupráci, se zavazují dodržovat ochranu a zabezpečení osobních údajů subjektů údajů a plnit povinnosti plynoucí pro ně z právních předpisů vztahujících se k zpracování a ochraně osobních údajů, zejména z Nařízení a ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 4) Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje subjektů údajů pouze za účelem řádného poskytování plnění podle Smlouvy o měření a reportování a žádná ze Smluvních stran nebude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů pro jiný účel než jaký vyplývá či jakkoli se týká plnění ze Smlouvy o měření a reportování. Smluvní strany jsou zejména povinny dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů dle čl. 5 Nařízení, plnit informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění a respektovat práva subjektů údajů.
- 5) Provozovatel TV bere na vědomí, že NAD za všech okolností chrání a zajišťuje anonymitu subjektů údajů; jednotlivé činnosti prováděné NAD k zajištění této anonymity nemůžou být shledány Provozovatelem TV jako porušení tohoto ujednání.
- 6) Subjekt údajů je každý uživatel Provozovatele TV sledující vysílání Provozovatele TV v rozsahu a způsoby, které jsou měřeny v souladu se Smlouvou o měření a reportování.
- 7) Zpracovány mohou být následující typy osobních údajů subjektu údajů: IP adresy, soubory cookies a jejich obsah (včetně identifikátorů souborů cookies a dalších síťových identifikátorů), popř. další údaje uvedené v bodě 1.1 přílohy č. 1 Smlouvy o měření a reportování.
- 8) Zpracování osobních údajů subjektu údajů se týká těchto kategorií subjektů údajů: uživatelé webových stránek sledující vysílání Provozovatelů TV a uživatelé mobilních aplikací iOS a Android a aplikací HbbTV, IPTV a SmartTV.
- 9) Smluvní strany se pro účely Smlouvy o měření a reportování a tohoto ujednání dohodly, že ohledně osobních údajů jsou společnými správci.

III.

Práva, povinnosti a odpovědnosti Smluvních stran

- 1) Provozovatel TV se zavazuje zajistit, aby

- (a) shromažďování, přístup, používání, zpracovávání, předávání a poskytování osobních údajů subjektů údajů NAD bylo prováděno v souladu s platnými právními předpisy o ochraně a zpracování osobních údajů, zejm. aby příslušný skript poskytnutý NAD Provozovateli TV byl nainstalován a užíván technicky a legislativně korektně;
 - (b) v každém okamžiku shromažďování a zpracovávání údajů Provozovatel TV poskytl subjektu údajů informace a možnosti volby (nebo zajistil, aby takové informace a možnosti volby poskytly třetí strany umožňující shromažďování údajů jeho jménem, např. provozovatelé webových stránek či webových aplikací Provozovatele TV) v souvislosti se zpracováním osobních údajů subjektu údajů, včetně informací o ochraně osobních údajů a možnostech volby, které jsou v souladu s používáním osobních údajů subjektů údajů NAD podle Smlouvy o měření a reportování a tohoto ujednání, a které jsou v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů; a
 - (c) Provozovatel TV získal a udržoval všechny souhlasy týkající se zpracování osobních údajů subjektu údajů pro účely popsané ve Smlouvě o měření a reportování a v tomto ujednání, pokud jsou tyto souhlasy zapotřebí, a to v souladu s platnými právními předpisy o ochraně údajů a respektoval a oznamoval NAD jakoukoli žádost subjektu údajů o odhlášení nebo odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů subjektu údajů.
- 2) Smluvní strany jsou povinny, s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů subjektů údajů, i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva subjektů údajů provést vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku. Smluvní strany jsou přitom povinny zohlednit rizika, která představuje zpracování, zejména neoprávněný nebo nahodilý přístup k osobním údajům, změna, zničení nebo ztráta osobních údajů, neoprávněný přenos nebo neoprávněné zveřejnění nebo zneužití osobních údajů. Smluvní strany se zavazují zejména, nikoliv však výlučně, že přijmou následující organizační a technická opatření:
- (a) používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který v maximální možné míře vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců či spolupracujících osob Smluvních stran,
 - (b) osobní údaje v elektronické podobě uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby Smluvních stran,
 - (c) zajistit v maximální možné míře neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - (d) zajistit proškolení svých zaměstnanců a dalších pracovníků zapojených do zpracování osobních údajů a dávat jim odpovídající a úplné pokyny, jak osobní údaje zpracovávat, včetně povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o technických a organizačních opatřeních k zabezpečení ochrany osobních údajů (s výjimkou těch, na které mají oprávněný nárok subjekty údajů);
 - (e) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistit schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - (f) zajistit pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 3) Smluvní strany se zavazují osobní údaje zpracovávat vždy jen po dobu, jak to vyžaduje účel jejich zpracování, nejdéle však po dobu účinnosti Smlouvy o měření a reportování.

- 4) Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění práv subjektů údajů maximální součinnost a reagovat na žádosti subjektu údajů s ohledem na povahu uplatněného práva. Pokud subjekt údajů, jehož osobní údaje jsou zpracovávány, uplatní v souladu s Nařízením u některé Smluvní strany právo na přístup k osobním údajům, opravu, omezení, výmaz nebo přenositelnost osobních údajů nebo vznese námitku proti zpracování, taková Smluvní strana bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů žádost o výkon práv subjektu údajů předá druhé Smluvní straně; Smluvní strany se následně ve lhůtě třech (3) pracovních dnů dohodnou na tom, kdo a jak bude na žádost reagovat.
- 5) Každá Smluvní strana se zavazuje neprodleně informovat druhou Smluvní stranu, pokud nebude schopna plnit své povinnosti podle tohoto ujednání nebo bude mít důvod se domnívat, že je nebude schopna plnit. Každá Smluvní strana se zavazuje vyvinout maximální úsilí, že svým jednáním nebo opomenutím vědomě nezpůsobí, že druhá Smluvní strana poruší své povinnosti vyplývající z právních předpisů o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se zavazují neprodleně, nejpozději do čtyřiceti osmi (48) hodin, vzájemně se informovat o jakýchkoliv okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování a ochraně osobních údajů, zejména o porušení zabezpečení osobních údajů, jejich zneužití, ztrátě, zveřejnění nebo neoprávněném přístupu k osobním údajům. V takovém případě jsou dotčené Smluvní strany povinny spolupracovat při řešení vzniklé situace a odstranění následků porušení zabezpečení.
- 6) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a ohledně zabezpečení osobních údajů, a to i po ukončení tohoto ujednání. Smluvní strany zaváží povinnosti mlčenlivosti a povinnosti na ochranu osobních údajů, alespoň v rozsahu, v jakém jsou tyto povinnosti uvedeny v tomto ujednání, i své zaměstnance a externí spolupracující osoby, včetně zpracovatelů, pokud se účastní zpracování osobních údajů nebo k nim mají přístup a nejsou již vázáni mlčenlivostí či povinnosti na ochranu osobních údajů ze zákona či jiného právního důvodu.
- 7) Smluvní strany jsou oprávněny ke zpracování osobních údajů používat důvěryhodné zpracovatele, avšak pouze po předchozím důkladném zvážení zejména s ohledem na zachování ochrany osobních údajů poskytované příslušnou Smluvní stranou. V takovém případě příslušná Smluvní strana informuje druhou Smluvní stranu o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí zpracovatele a poskytne možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě, že druhá Smluvní strana vznese námitky, je příslušná Smluvní strana oprávněna zapojit zpracovatele pouze po projednání námitek s druhou Smluvní stranou a za předpokladu jejího písemného souhlasu. V případě, že druhá Smluvní strana námitky nevznese do jednoho měsíce od doručení informace nebo ve stejné lhůtě sdělí, že vůči této změně nemá námitky, je příslušná Smluvní strana oprávněna zpracovatele zapojit. Pro zapojení zpracovatele je příslušná Smluvní strana povinna uzavřít s dalším zpracovatelem písemnou smlouvu obsahující povinnosti na ochranu a zpracování osobních údajů alespoň v rozsahu, v jakém jsou tyto povinnosti uvedeny v tomto ujednání. Za zpracování osobních údajů těmito zpracovateli odpovídá příslušná Smluvní strana, jako kdyby osobní údaje zpracovávala sama.
- 8) Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu, která vznikne v důsledku porušení některé povinnosti podle tohoto ujednání, popř. příslušných právních předpisů v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle tohoto ujednání, touto Smluvní stranou druhé Smluvní straně, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů v důsledku porušení takové povinnosti.
- 9) Smluvní strany určují tato kontaktní místa pro subjekty údajů:

na straně Provozovatele TV

(b) na straně NAD

- 10) Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde ke změnám právních předpisů o ochraně osobních údajů nebo pokud jeden nebo více regulačních nebo dozorových orgánů vydá v průběhu účinnosti platnosti tohoto ujednání pokyny, které vyžadují, aby kterákoli ze Smluvních stran přijala další kroky ke splnění svých právních povinností, Smluvní strany přezkoumají ustanovení tohoto ujednání a v dobré víře se dohodnou na změnách tohoto ujednání, které budou nezbytné k zajištění jeho souladu s právními předpisy o ochraně údajů nebo takovými příslušnými pokyny.
- 11) Každá ze Smluvních stran si nese náklady, které jí vzniknou v souvislosti s výkonem práv a povinností podle tohoto ujednání; tím není dotčeno ustanovení čl. III. odstavce 8) tohoto ujednání.

IV.

Závěrečná ustanovení

- 1) Toto ujednání nabývá platnosti od okamžiku jeho uzavření (podpisu obou Smluvních stran) a nabývá účinnosti jeho uveřejněním v registru smluv a je účinné po dobu účinnosti Smlouvy o měření a reportování.
- 2) Toto ujednání bude Provozovatelem TV uveřejněno v registru smluv postupem podle příslušného zákona. Informace označené ve vyhotovení ujednání žlutou barvou budou znečitelněny.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že ve všech věcech souvisejících s tímto ujednáním jsou kontaktními osobami:

na straně Provozovatele TV:

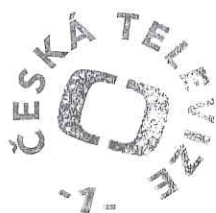
- 4) Práva a povinnosti neupravené v tomto ujednání se řídí příslušnými ustanoveními českého práva, zejména Nařízením, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Veškeré případné spory, jež Smluvní strany nevyřeší smírně, budou rozhodovány příslušnými soudy v České republice.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny a způsobilé uzavřít toto ujednání, resp. přistoupit k němu, a plnit své závazky z něho vyplývající a že pro tento účel byly splněny všechny podmínky vyžadované právními předpisy či vnitřními předpisy Smluvních stran.
- 6) Toto ujednání tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami v záležitostech tímto ujednáním upravených a nahrazuje ve vztahu k těmto záležitostem veškerá předchozí ujednání a dohody Smluvních stran učiněná v jakékoli formě.
- 7) Toto ujednání lze změnit nebo zrušit pouze písemně.
- 8) Toto ujednání je vyhotoveno ve dvou (2) stejnopisech, z nichž po jednom (1) stejnopisu obdrží každá Smluvní strana.
- 9) Veškerá komunikace v souvislosti s tímto ujednáním bude probíhat v českém jazyce.

V Praze dne 10.10.2024

V Praze dne 16.10.2024

Česká televize
Mgr. Jan Souček
generální ředitel

Nielsen Admosphere, a.s.
Petr Matyáščík
předseda správní rady



24.10.2024

Nielsen Admosphere, a.s.
Ing. Jakub Vidner
místopředseda správní rady

24.10.2024

Nielsen Admosphere, a.s.
Eliška Piskačová
členka správní rady