



**DĚKUJEME ZA ZASLÁNÍ
PODEPSANÉHO
DOKUMENTU
ZPĚT**

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb a komunikačních linek a služeb WiFi na ČS

Evidenční číslo objednatele: 062087

Evidenční číslo Poskytovatele:

Poskytovatel: **T-Mobile Czech Republic a.s.**
sídlo/místo podnikání: Praha 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
č. účtu: 994404-242097001/0800
spisová značka: B 3787 vedená Městským soudem v Praze
zastoupená: [REDACTED]

na straně jedné jako „Poskytovatel“

a

Objednatel: **ČEPRO a.s.**
se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
spisová značka B 2341 vedená Městským soudem v Praze
IČO: 60193531
DIČ: CZ60193531
bankovní spojení: 11902931/0100
zastoupená: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva
Ing. Martin Vojtíšek, člen představenstva

na straně druhé jako „objednatel“.

Poskytovatel a objednatel jsou společně nazýváni též jako „smluvní strany“.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají Poskytovatel a objednatel (dále též „smluvní strany“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném

znění, tuto smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb a komunikačních linek (dále jen „smlouva“).

1. ÚČEL SMLOUVY A NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. Účelem této smlouvy je stanovit podmínky a pravidla poskytování telekomunikačních služeb a komunikačních linek pro připojení čerpacích stanic a dalších objektů objednatele, vždy jednou primární a jednou nezávislou záložní linkou, k centrálnímu datovému centru objednatele a datového centra objednatele k síti Internet a poskytování konektivity a hardware, které umožní objednateli poskytování služeb WiFi na čerpacích stanicích (dále také „ČS“) jeho jménem a pro jeho zaměstnance a zákazníky.
- 1.2. Pro účely smlouvy se dále použije toto názvosloví:
- | | |
|--------------------------|--|
| WAN 1 | L3 VPN síť pro připojení objektů objednatele, adresy jsou specifikovány v Příloze č. 2 této smlouvy; |
| WAN 2 | L3 VPN síť pro připojení čerpacích stanic a ČSOB autorizačního centra, adresy jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy; |
| DC Hněvice | vlastní datové centrum objednatele v lokalitě skladu Hněvice; |
| RJ45 | rozhraní routerů poskytovatele (PE1 a PE2 dle Obr. 1) umístěných v DC Hněvice může být společným předávacím bodem pro provoz z/do WAN1, WAN2 a sítě Internet |
| ČSOB autorizační centrum | místo, které provede u vydavatele autorizaci platby, tj. ověření krytí platby kartou. |
| Vzdálený přístup | možnost poskytovat služby z lokalit Poskytovatele. |
| zařízení | veškeré hardwarové vybavení, které je v majetku Poskytovatele a je nutné pro poskytování služeb a které Poskytovatel za účelem poskytování služeb spravuje a případně přenechává do užívání objednateli. |
| WiFi na ČS | Poskytnutí konektivity a hardware Poskytovatelem v systému, který umožní objednateli provozovat svým jménem na svoji odpovědnost síť umožňující zákazníkům a obsluze ČS přístup na internet. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že odpovědnost za poskytnutí přístupu na internet (včetně plnění zákonných povinností pro poskytování služby WiFi) pro zaměstnance a zákazníky objednatele prostřednictvím WiFi na ČS nese výhradně objednatel. |

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytovat telekomunikační služby pro připojení čerpacích stanic (dále též pouze „ČS“) a dalších objektů objednatele (dále jen „objekty“) uvedených v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 smlouvy (ČS a objekty dále souhrnně jako „lokality“), vždy jednou primární a jednou nezávislou záložní linkou, k centrálnímu datovému centru objednatele a datového centra objednatele k síti Internet (dále také jen „služba“). Uvedené datové linky budou chráněny proti distributed denial of service (DDoS) útokům, tzn. takový provoz bude včas Poskytovatelem detekován a odfiltrován, aby nedošlo k omezení služby v rozsahu a za podmínek specifikovaných v Příloze č. 3 smlouvy. Součástí služby je dále poskytování připojení a hardware v systému, umožňujícím objednateli poskytování služby WiFi pro přístup zákazníků a obsluhy na ČS) k internetu prostřednictvím technologie WiFi, přičemž Poskytovatel zaručuje Objednateli, že služba na pokrytí WiFi na ČS splňuje všechny technické náležitosti pro provozování veřejné WiFi sítě.
- 2.2. Součástí služby je rovněž

- 2.2.1. dodávka, instalace, pronájem a servis všech nezbytných zařízení, řízení projektu, vyhotovení a předání realizační dokumentace, dokumentace skutečného provedení a provedení všech nezbytných konfigurací a zajištění záložních připojení. Předávacím bodem budou fyzická rozhraní RJ45 na routerech v majetku a správě poskytovatele. Na tomto rozhraní budou měřeny parametry a dostupnost služby. dohled nad službou definované v pododst. 3.2.5 smlouvy

2.2.2. Dohled nad službou definovaný v pododst. 3.2.5 smlouvy

3. ROZSAH, TECHNICKÉ PODMÍNKY A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

3.1. Služby budou poskytovány v rozsahu a technických podmínkách uvedených v Příloze č. 3 a dále v této smlouvě.

3.1.1. Požadovaný přístup do zařízení Poskytovatele

Z důvodu diagnostiky a ověření plnění požadavků na službu objednatel požaduje přístup do zařízení Poskytovatele umístěných v lokalitách v režimu read-only. Je požadován přístup k následujícím informacím pomocí Secure Shell (ssh) a SNMP:

- Statistiky přenesených a zahozených paketů na portech, v jednotlivých třídách provozu.
- Nastavení QoS a funkcí omezujících propustnost
- Stav rozhraní LAN i WAN
- Směrovací tabulka
- Nastavení a stav dynamických routovacích protokolů (vazby se sousedy, topologická databáze, apod)
- Address Resolution Protocol (ARP) tabulka
- Stav a vlastnosti definovaných tunelů
- Diagnostika ping + traceroute v rozšířeném režimu – možno specifikovat zdrojovou adresu, velikost a počet paketů, differentiated services code point (DSCP).
- Přístup k protokolu událostí

3.1.2. Požadavky na zabezpečení zařízení pod správou Poskytovatele

- Používání zabezpečených protokolů pro správu zařízení
- Deaktivace nevyužívaných funkcí zařízení
- Aktualizace firmware odstraňující zranitelnosti označené jako kritické
- Jednotnost firmware dle použitých platform
- Přístup na management jen z vyjmenovaných IP adres
- Používat lokálně založené účty jen v nouzových situacích, nikoli v běžném režimu

3.1.3. Požadavky na technickou dokumentaci

Veškeré doklady vztahující se k zařízení jako jsou:

- návody k použití, obsluze a údržbě, zejména s ohledem na bezpečnost práce a uživatelskou údržbu
- prováděcí dokumentace, rizika spojená s instalací zařízení, výchozí revize a další požadavky dle české legislativy (až před samotnou realizací).
- uvedení předinstalovaného software, záruční list a předávací protokol
- prohlášení o shodě (ES certifikáty)
- atesty, certifikáty a osvědčení o jakosti

3.2. SLA

3.2.1. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že v rámci poskytování služeb budou dodržovány technické podmínky a nastavená úroveň služby, které budou vyhodnocovány a případně jejich nedodržení postihováno způsobem dále uvedeným v rámci stanoveného Service level agreement (dále také jen „SLA“)

3.2.2. Pro účely plnění SLA je rozhodující četnost jednotlivých událostí během kalendářního měsíce. Sankce se počítají vždy z ceny dotčené služby za měsíc způsobem uvedeným níže. Jednotlivé níže uvedené sankce se sčítají za každý, byť započatý interval (počet definovaných výskytu událostí). Stejně tak se sčítá výše sankce, pokud dojde k překročení více sledovaných parametrů. Kde je četnost 0, počítá se sankce za každý výskyt dané události. Sankce představuje smluvní pokutu.

3.2.3. Sledovanými událostmi jsou:

- a) Počet překlopení provozu na záložní linku způsobené poruchou v primární lince bez ohledu na dobu konvergence.

- b) Počet poruch, kdy je daná lokalita bez dostupnosti trvajících déle, než je tolerovaný čas konvergence, přičemž se rozlišuje délka poruchy do 10 min, 10 min až 4 hodiny a více než 4 hodiny.
- c) Počet předem hlášených a odsouhlasených plánovaných odstávek primárních datových linek. Předem hlášená a odsouhlasená odstávka se pak nepovažuje za poruchu. Během odstávky primární linky jsou však sledovány a započítávány události na záložní lince, jako by se jednalo o linku primární. Při zahájení odstávky se překlápění provozu nezapočítává do limitu dle bodu a).
- d) SLA na řešení při manipulaci s připojením jednotlivé ČS dle Přílohy č. 2 (demontáž, remontáže).
Tato činnost bude hlášena skrze e-mail na kontaktní osobu, přičemž doba reakce je maximálně 3 dny. Lhůta na vyřešení požadavku je max 45 kalendářních dní pro realizaci alespoň jednoho datového připojení pro ČS. V případě demontáže připojení je tato lhůta stanovena na 45 kalendářních dní.. Při nesplnění požadavku je určená sankce 500 Kč za každý den v prodlení jak u doby reakce, tak u doby řešení.
- e) Celkový čas poruch primárních datových linek
- f) Celkový čas překročení plánovaných odstávek primárních datových linek
- g) Ostatní parametry služby dle smlouvy

Celkový čas nefunkční služby WiFi na ČS

Celkový povolený počet událostí (sčítají se všechny výskyty ve všech objektech) v síti WAN1.

Započítávají se události v režimu 24x7x365.

Nezapočítávají se:

- události prokazatelně a výlučně zaviněné objednatelem jako jsou např. výpadky napájení hardware nebo odpojená kabeláž z hardware
- případy, kdy za poruchu služby neodpovídá Poskytovatel v souladu s příslušnými právními předpisy;
- výpadky služby vzniklé v důsledku vyšší moci, terorismu, války či ozbrojeného konfliktu, případně přírodními a povětrnostními pohromami/katastrofami.
- poruchy služby vzniklé vnitřní chybou operačního systému, či dalšího programového vybavení objednatele a/nebo prostředí/sítě objednatele;
- poruchy služby vzniklé v důsledku nefunkčnosti služeb třetích stran či objednatele;
- nesprávné a nepovolené užívání služby nebo disponování s hardware či software ze strany objednatele a/nebo jeho dodavatelů;
- poruchy služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností Poskytovatele sjednaných ve Smlouvě,
- doba přerušení dostupnosti služby ze strany objednatele (reset, restart, vypnutí hardware, apod.) jinou osobou než zaměstnancem Poskytovatele,
- doba nedostupnosti prostředí objednatele (zejm. výpadek či údržba prostředí objednatele),
- doba, po kterou je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti,
- doba přerušení dostupnosti služby z příčiny na straně instalovaného software na zařízení objednatele (zamrznutí, reset, apod.)
- nesprávné užití služby ze strany objednatele – např. chybné nastavení parametrů hardware, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software apod.,
- plánované výpadky a údržba či update služby za strany Poskytovatele, přičemž, nesmí dojít k plánovanému výpadku a údržbě primární i sekundární linky ve stejný čas,
- doba, po kterou objednatel nemůže přistoupit přes webové rozhraní do centrální platformy služby, pokud je centrální platforma dostupná,
- Služba SD-WAN je poskytována bez SLA.
- U poruch mimořádného charakteru, jejichž podstata je např. globálního rozsahu nebo souvisí s ohrožením kybernetické bezpečnosti koncových zařízení a jejichž řešení závisí převážně na výrobcí či dodavateli hardware nebo software a, není možné garantovat přesnou dobu finálního vyřešení. Poskytovatel je však povinen vynaložit veškeré přiměřené úsilí při jednání s výrobcem HW/SW k nápravě. Pro takové poruchy zapojí Poskytovatel středisko technické podpory výrobce či dodavatele hardware nebo software s cílem odstranit poruchu v co nejkratší době. Překročení garantované doby finálního

řešení těchto poruch může být předmětem sankčního ujednání, pokud se prokáže, že Poskytovatel nevynaložil přiměřené úsilí, a tato doba se může započítávat do celkové doby nedostupnosti Služby.

- V případě neposkytnutí přístupů objednatelem ke správě prostředí objednatele Poskytovateli, a to před zřízením služby a kdykoliv po celou dobu trvání služby.

Sankce se počítají ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tab. č. 1 v odstavci 5.2 smlouvy a označených „WAN1“ bez DPH.

Událost	Povolený počet událostí / měsíc	Sankce za nesplnění
Dle a)	2	5 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 smlouvy a označených WAN1 bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle b) do 10 min	1	10 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 smlouvy a označených WAN1 bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle b) 10 min – 4 hod	1	25 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 smlouvy a označených WAN1 bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle b) nad 4 hod	0	50 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 smlouvy a označených WAN1 bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle c)	3	5 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených WAN1 bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle d)	2 hod	25 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených WAN1 bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle e)	1,5 hod	15 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených WAN1 bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce

Celkový povolený počet událostí (sčítají se všechny výskyty na všech ČS a/nebo ČSOB autorizačního centra) v síti WAN2

Započítávají se události během provozní doby ČS. Provozní doba ČS je uveřejněna na www.ceproas.cz/eurooil.

Nezapočítávají se:

- události prokazatelně a výlučně zaviněné objednatelem jako jsou např. výpadky napájení hardware nebo odpojená kabeláž z hardware
- případy, kdy za poruchu služby neodpovídá Poskytovatel v souladu s příslušnými právními předpisy;
- výpadky služby vzniklé v důsledku vyšší moci, terorismu, války či ozbrojeného konfliktu, případně přírodními a povětrnostními pohromami/katastrofami.
- poruchy služby vzniklé vnitřní chybou operačního systému, či dalšího programového vybavení objednatele a/nebo prostředí/sítě objednatele;
- poruchy služby vzniklé v důsledku nefunkčnosti služeb třetích stran či objednatele;
- nesprávné a nepovolené užívání služby nebo disponování s hardware či software ze strany objednatele a/nebo jeho dodavatelů;
- poruchy služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností Poskytovatele sjednaných ve Smlouvě,

- doba přerušení dostupnosti služby ze strany objednatele (reset, restart, vypnutí hardware, apod.) jinou osobou než zaměstnancem Poskytovatele,
- doba nedostupnosti prostředí objednatele (zejm. výpadek či údržba prostředí objednatele),
- doba, po kterou je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti,
- doba přerušení dostupnosti služby z příčiny na straně instalovaného software na zařízení objednatele (zamrznutí, reset, apod.)
- nesprávné užití služby ze strany objednatele – např. chybné nastavení parametrů hardware, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software apod.,
- plánované výpadky a údržba či update služby za strany Poskytovatele, přičemž, nesmí dojít k plánovanému výpadku a údržbě primární i sekundární linky ve stejný čas,
- doba, po kterou objednatel nemůže přistoupit přes webové rozhraní do centrální platformy služby, pokud je centrální platforma dostupná,
- U poruch mimořádného charakteru, jejichž podstata je např. globálního rozsahu nebo souvisí s ohrožením kybernetické bezpečnosti koncových zařízení a jejichž řešení závisí převážně na výrobcí či dodavateli hardware nebo software, není možné garantovat přesnou dobu finálního vyřešení. Poskytovatel je však povinen vynaložit veškeré přiměřené úsilí při jednání s výrobcem HW/SW k nápravě. Pro takové poruchy zapojí Poskytovatel středisko technické podpory výrobce či dodavatele hardware nebo software s cílem odstranit poruchu v co nejkratší době. Překročení garantované doby finálního řešení těchto poruch může být předmětem sankčního ujednání, pokud se prokáže, že Poskytovatel nevynaložil přiměřené úsilí, a tato doba se může započítávat do celkové doby nedostupnosti Služby.
-
- V případě neposkytnutí přístupů objednatelem ke správě prostředí objednatele Poskytovateli, a to před zřízením služby a kdykoliv po celou dobu trvání služby.

Sankce se počítají ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tab. č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených „WAN2“.

Událost	Povolený počet událostí / měsíc	Sankce za nesplnění
Dle a)	7	5 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených WAN2 bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle b) do 10 min	3	10 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených WAN2 bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle b) 10 min – 4 hod	1	15 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených WAN2 bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle b) nad 4 hod	0	25 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených WAN2 bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle c)	15	5 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených WAN2 bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce

Celkový povolený počet událostí (sčítají se všechny výskyty v rámci DC a Internetu).

Započítávají se události v režimu 24×7×365.

Nezapočítávají se události prokazatelně zaviněné objednatelem jako jsou např. výpadky napájení routeru a/nebo switche nebo odpojená kabeláž z routeru a/nebo switche. Dále se nezapočítávají události na sítích WAN1 a WAN2, které se započítávají u příslušné sítě.

Sankce se počítají ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených „DC“.

Událost	Povolený počet událostí / měsíc	Sankce za nesplnění
Dle a)	0	5 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených DC bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle b) do 10 min	0	10 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených DC bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle b) nad 4 hod	0	50 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených DC bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle c)	1	5 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených DC bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle d)	1 hod	25 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených DC bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce
Dle e)	0,5 hod	15 % ze součtu dílčích celkových cen položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených DC bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce

Sankce za nesplnění (překročení) povoleného počtu událostí je objednatel oprávněn uplatnit současně, tedy je sčítat, a to jak za překročení v období jednoho kalendářního měsíce a stejně tak i pro jednotlivé typy událostí.

3.2.4. Další sankce

Za každé ostatní jinde nedefinované pochybení, tedy nedodržení parametrů služby, je objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli sankci ve výši 500 Kč za každý jednotlivý výskyt.

Objednatel je oprávněn v případě přerušení poskytování služby WiFi na ČS z důvodů na straně Poskytovatele delší než po třech sobě jdoucích pracovních dnech požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každý další započatý den nepřetržitého přerušení připojení k Internetu a za každou dotčenou ČS maximálně však do výše měsíčního paušálního poplatku dané služby bez DPH.

Dostupnost služby WiFi na ČS pro každou jednotlivou ČS musí být zajištěna minimálně 25 dní v kalendářním měsíci.

3.2.5. Dohled

Lokality budou začleněny do dohledového centra Poskytovatele s monitoringem v nepřetržitém režimu 24×7×365 (tj. 24 hodin 7 dní v týdnu 365 dnů v roce resp. 366 dnů v přestupném roce), včetně umožnění vlastního stálého dohledu objednatele na určených počítačích objednatele (pro účely této smlouvy dále jen „dohled nad konektivitami“);

Poskytovatel bude sám vlastními silami zajišťovat hot-line podporu, zejména pro nahlašování poruch a problémů konektivit a případných konfiguračních požadavků, a to v nepřetržitém režimu 24x7x365 (tj. 24 hodin 7 dní v týdnu 365 dnů v roce, resp. 366 dnů v přestupném roce), (pro účely této smlouvy dále jen „hot-line podpora“).

Dohled nad konektivitami WAN1 a WAN 2 musí umožňovat vytvoření a zpřístupnění (včetně jejich případného stažení) objednateli statistik/grafů přenesených a zahozených dat podle lokalit a tříd provozu, dále umožnění vyčítání relevantních counterů pomocí Simple Network Managment Protocol (dále také jen „SNMP“) ze zařízení ve správě Poskytovatele.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pro WiFi na ČS se nepřetržitý dohled nesjednává.

Poskytovatel bude Objednateli do 15. dne každého kalendářního měsíce předkládat výkaz o užívání a kvalitě služeb, který bude obsahovat minimálně údaje o objemu přenesených dat pro každou ČS, údaje o dostupnosti služby pro každou ČS za předchozí kalendářní měsíc, statistiku přístupů. Týká se pouze služby WiFi na ČS.

3.2.6. Součinnost při přechodu na nového Poskytovatele

- 3.2.6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli maximální možnou součinnost na konci smluvního období, na které je sjednáno poskytování služeb, při předání datových a komunikačních linek (WAN1, WAN2DC a WiFi na ČS) objednatel do správy novému poskytovateli služeb (dále jen „Součinnost při předání“).
- 3.2.6.2. Součinnost při předání je Poskytovatel povinen poskytovat alespoň tři kalendářní měsíce před koncem trvání této smlouvy na vyzvání objednatel v rozsahu 16 člověkohodin. Další součinnost Poskytovatele lze sjednat dohodou stran.
- 3.2.6.3. V rámci Součinnosti při předání předá Poskytovatel novému poskytovateli služeb veškerou dokumentaci a informace k lokalitám, které získal od objednatel či vytvořil při poskytování služeb a odpoví, po souhlasu objednatel, na dotazy nového poskytovatel služeb vztahující se k lokalitám objednatel, souvisí-li s poskytovanými službami. Odměna za Součinnost při předání je obsažena v ceně za služby.
- 3.2.6.4. Objednatel je oprávněn Poskytovatele písemně vyzvat, aby Součinnost při předání poskytoval i až tři kalendářní měsíce po trvání této smlouvy. Výzvu podle předchozí věty je objednatel oprávněn učinit nejpozději poslední den trvání této smlouvy a je povinen v ní specifikovat dobu trvání poskytování Součinnosti při předání.
- 3.2.6.5. Učiní-li výzvu podle bodu 3.2.6.4 objednatel, je Poskytovatel povinen za podmínek touto smlouvou stanovených poskytovat Součinnost při předání za což mu náleží odměna ve výši deseti procentních bodů (10%) ze součtu dílčích celkových cen bez DPH položek uvedených v tabulce č. 1 v odstavci 5.2 Smlouvy a označených WAN1, WAN2DC a WiFi na ČS.

V případě, že Poskytovatel neposkytne a/nebo přestane poskytovat Součinnost při předání podle tohoto pododstavce, maximálně však do jednoho měsíce po ukončení trvání smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč. V případě, že má být Součinnost při předání poskytována i po trvání smlouvy na základě výzvy podle bodu 3.2.6.4, je objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokuty podle předchozí věty i ve vztahu k oběma Součinnostem při předání samostatně.

4. MÍSTO A TERMÍN POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1. Místem plnění jsou lokality objednatel na území České republiky. Objednatel zároveň umožňuje poskytnutí vzdáleného připojení pro účely poskytování služeb.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající mu z této smlouvy v souladu s touto smlouvou a na základě požadavků objednatel po celou dobu trvání této smlouvy.

5. CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za poskytování služeb byla stanovena dohodou smluvních stran za období jednoho kalendářního měsíce poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy (paušál) a činí **628.900,-Kč** (slovy: šestsetdevěttisícšestsetdvacetpět korun českých) bez DPH pro služby uvedené v Tabulce č. 1.
- 5.2. Pro účel této smlouvy je Cena za poskytování služeb WiFi dále rozčleněna níže v Tabulce č. 2. Objednatel si pak vyhrazuje právo zvolit jakoukoliv z nabízených druhů služeb WiFi na konkrétní ČS dle svých priorit. Objednatel si dále vyhrazuje právo určit, na jakých ČS bude služba WiFi poskytována. Forma určení sdělení úrovně služby a sdělení, na jakých ČS bude služba WiFi na ČS poskytována, je vždy na dohodě mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Poskytovatel garantuje úroveň SLA maximálně do úrovně sjednané ve smlouvě.

Tabulka č. 1

Předmět smlouvy (kategorie lokalit dle Přílohy č. 1 a 2)		Počet (ks)	Cena za 1ks bez DPH v Kč	Dílčí celková cena celkem bez DPH v Kč
WAN1	Objekt třídy A	4	10.000,-	40.000,-
WAN1	Objekt třídy B	8	8.000,-	64.000,-
WAN1	Objekt třídy C	10	6.000,-	60.000,-
WAN1	Objekt třídy D	1	11.000,-	11.000,-
WAN2	Čerpací stanice	284	1.475,-	418.900,-
WAN2	ČSOB autorizační centrum	1	1.000,-	1.000,-
DC	DC Hněvice	1	12.000,-	12.000,-
WAN1	Klobouky–Kátov	1	10.000,-	10.000,-
DC	Internet	1	12.000,-	12.000,-
Cena za poskytování služeb bez DPH za období jednoho kalendářního měsíce v Kč				628.900,-

Tabulka č. 2

		Cena za 1ks bez DPH v Kč	
WiFi na ČS SMART	Připojení zákazníků ČS na Internet	975,-	

- 5.3. Objednatel se dále zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázový zřizovací poplatek ve výši 1 600 000,-Kč (milionšestsettisíc korun českých) bez DPH za zprovoznění služeb na čerpacích stanicích RobinOil uvedených v Příloze č. 1.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje zprovoznit službu WiFi na ČS na všech Objednatelem určených ČS nejpozději do 30. 3. 2025.
- 5.5. Další činnosti fakturované pouze při využití a na objednávku Objednatele (sjednanou e-mailem mezi kontaktními osobami smluvních stran)

Tabulka č. 3

Výjezd technika nad rámec poskytovaných služeb	1950 Kč bez DPH/výjezd.
--	-------------------------

--	--

Poskytovatel je oprávněn objednávku „výjezd technika nad rámec poskytovaných služeb“ odmítnout v případě nedostatku svých kapacit

- 5.6. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k výši cen jednotlivých položek uvedených v Tabulce č. 1, Tabulce č. 2 a Tabulce č. 3 tak, že Poskytovatel bude v době platnosti a účinnosti Smlouvy vždy k 1. únoru příslušného roku, počínaje 1. únorem 2025, oprávněn jednostranně zvýšit ceny o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem a vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za dvanáct (12) měsíců kalendářního roku oproti průměru předchozích dvanácti (12) měsíců. Toto zvýšení jednotkových cen je Poskytovatel povinen Objednateli oznámit vždy do 31. ledna příslušného roku, jinak toto právo zanikne.
- 5.7. Uvedené jednotkové ceny jsou pro Poskytovatele závazné, se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku apod. spojených s plněním celého rozsahu služeb (včetně veškerých dalších nákladů, např. dopravy, balného, složení, poplatků, režijních nákladů atd.) na celou dobu a rozsah plnění předmětu smlouvy, a to i pro případ, že během trvání smlouvy dojde k navýšení počtu ČS, WiFi na ČS a/nebo objektů objednatele (dle příslušných kategorií), které jsou vyspecifikovány v Příloze č. 1 a 2 této smlouvy. Poskytovatel bude moci v takovém případě navýšit cenu za poskytování služeb pouze v rozsahu odpovídajícím zvýšení počtu ČS a/nebo objektů objednatele. Obdobně bude postupováno v případě snížení počtu ČS a/nebo objektů objednatele. Objednatel a Poskytovatel se dohodli, že nejvýše přípustný počet lokalit, o které je možné navýšit jejich počet je v případě objektů objednatele pět (5), v případě ČS dvacet (20) a v případě WiFi na ČS dvacet (20) za dobu trvání smlouvy. Forma sdělení změn v počtech lokalit je vždy na dohodě mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Změna počtu lokalit nezakládá povinnost smluvních stran uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 5.8. Platba za služby bude provedena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této smlouvě na základě faktury - daňového dokladu (dále také jen „faktura“) Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody smluvních stran dodatkem k této smlouvě.
- 5.9. Právo na vystavení faktury vzniká Poskytovateli vždy jednou za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byly služby Poskytovatelem řádně plněny. V případě odměny za Součinnost při předání po skončení trvání smlouvy, právo na vystavení vzniká po řádném poskytnutí Součinnosti při předání. Právo na vystavení faktury za služby WiFi na ČS vzniká zprovozněním a předáním každé lokality (služby v dané lokalitě), pokud se smluvní strany písemně nedohodly jinak.
- 5.10. Veškeré platby dle této smlouvy budou prováděny bezhotovostně na účet Poskytovatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v této smlouvě, a v případě, že je Poskytovatel plátcem DPH, zveřejněný v registru plátců DPH.
- 5.11. Faktura vystavená Poskytovatelem bude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platné a účinné legislativy, číslo smlouvy, číslo objednávky sdělené Objednatelem Poskytovateli a další náležitosti stanovené smlouvou, včetně požadovaných příloh.
- 5.12. Každá faktura dle této smlouvy je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli, tj. na fakturační adresu objednatele uvedenou v této smlouvě
- 5.13. Závazek úhrady faktury objednatel se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.14. V případě, bude-li faktura vystavená Poskytovatelem obsahovat chybné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli zpět bez zaplacení. Poskytovatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu s novým datem splatnosti a doručit ji objednateli. V tomto případě nemá Poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti v délce 30 dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury objednateli na fakturační adresu objednatele.
- 5.15. Fakturu dle této smlouvy Poskytovatel vystaví v písemné listinné podobě nebo v elektronické verzi, přičemž v případě elektronické faktury si Poskytovatel vyžádá souhlas objednatele.

- 5.16. Poskytovatel splní svou povinnost vystavit a doručit daňový doklad objednateli v listinné podobě doručením faktury v listinné podobě objednateli na objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu. V okamžiku uzavření této smlouvy stanovil objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí
- 5.17. Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres uvedených v odst. 5.15. smlouvy provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy s dostatečným předstihem.
- 5.18. Smluvní strany sjednávají, že v případech, kdy objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty Poskytovatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je objednatel oprávněn uhradit na účet Poskytovatele uvedený ve smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je objednatel v takovém případě oprávněn místo Poskytovatele jako Poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně Poskytovatele jako Poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně Poskytovatele tak bude splněn závazek objednatele vůči Poskytovateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně Poskytovatele.
- 5.19. O postupu objednatele dle odst. 5.17 výše bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele jako Poskytovatele zdanitelného plnění, za nějž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena.
- 5.20. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v odst. 5.17 výše je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany objednatele a nezakládá ani nárok Poskytovatele na náhradu škody.
- 5.21. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktury Poskytovateli, pokud bude na Poskytovatele podán návrh na insolvenční řízení, který není zjevně bezdůvodný nebo šikanózní. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodlením objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od Poskytovatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.
- 5.22. Smluvní strana je oprávněna v případě prodlení druhé Smluvní strany s úhradou peněžitého plnění požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši podle občanskoprávních předpisů, konkrétně nařízení vlády 351/2013 Sb., v platném znění.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené.
- 6.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 6.3. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené.
- 6.4. Poskytovatel je povinen plnit závazky z této smlouvy řádně a včas dle podmínek stanovených touto smlouvou a jejími nedílnými součástmi.
- 6.5. Poskytovatel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky objednatele. Jednotlivé činnosti budou Poskytovatelem prováděny v úzké součinnosti s objednatelem, dle standardů objednatele a dle pravidel obvyklých v tomto oboru.
- 6.6. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.

6.7. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním dle této smlouvy nebo její části třetí osobou. V takovém případě odpovídá Poskytovatel za plnění poskytnuté takovou třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám.

6.8. V případě, že je Poskytovatel povinen poskytovat služby pouze na základě požadavku objednatele, Poskytovatel souhlasí s tím, že požadavky budou objednatelem Poskytovateli zadávány na základě písemné výzvy objednatele (objednatelem pověřené osoby) k poskytnutí plnění, a písemného potvrzení výzvy objednatele (objednatelem pověřené osoby) Poskytovatelem, v souladu s touto smlouvou.

6.8.1. Výzva objednatele bude vždy obsahovat specifikaci požadavku objednatele, termín plnění v souladu s touto smlouvou a případně další požadované podmínky plnění.

6.9. Poskytovatel bude s objednatelem komunikovat v českém jazyce.

6.10. Další povinnosti objednatele

Objednatel je povinen:

- a) seznámit se s provozními a záručními podmínkami výrobce všech zařízení převzatých Poskytovatelem do správy za účelem poskytování služeb, které mu Poskytovatel prokazatelně předložil a dodržovat je;
- b) zajistit pro provoz zařízení převzatých Poskytovatelem do správy řádné provozní podmínky podle provozních a záručních podmínek výrobce těchto zařízení;
- c) poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při zřízení a poskytování služeb;
- d) poskytovat Poskytovateli veškeré potřebné informace, které jsou nezbytné pro poskytování služeb Poskytovatele a/nebo, které jsou objednateli známy a/nebo o které Poskytovatel požádá;
- e) dle pokynů Poskytovatele provést opatření, která pomohou urychlit odstranění problému a/nebo poruchy, které se vyskytly v rámci poskytování služeb dle této smlouvy;
- f) umožnit bezodkladný vjezd i výjezd pohotovostních vozidel Poskytovatele do místa poskytnutí služeb;
- g) Informovat Poskytovatele o možných příznacích problémů a/nebo poruch, které by mohly signalizovat budoucí problém a/nebo poruchu omezující či přerušující poskytování služby;

6.11. Další povinnosti Poskytovatele

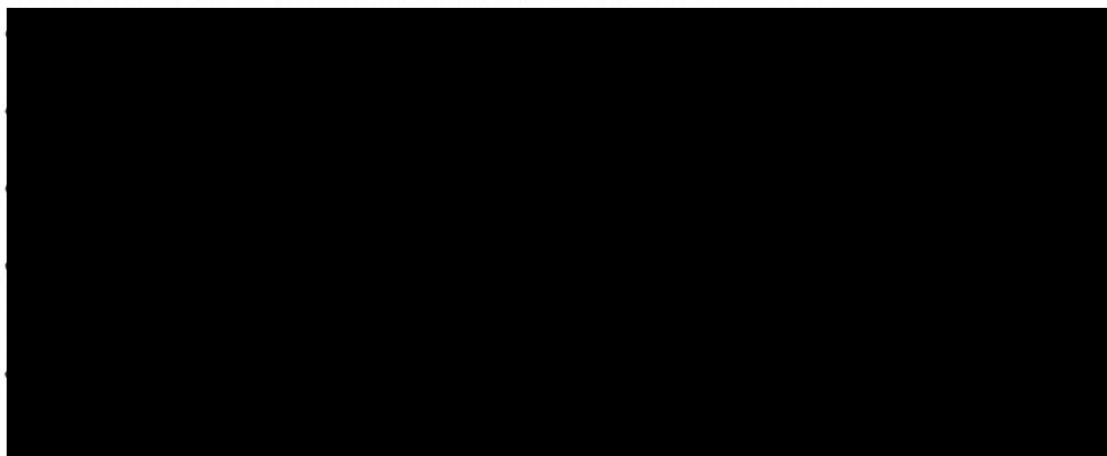
Poskytovatel je povinen:

- a) poskytovat objednateli služby ve stanoveném rozsahu, kvalitě a lhůtách pro poskytování těchto služeb dle této smlouvy ;
- b) jakoukoli změnu svých kontaktních údajů pro účely poskytování služeb je Poskytovatel povinen písemně oznámit objednateli nejméně 5 pracovních dní předem;
- c) přesně dbát veškerých příslušných technických norem a uznaných technických pravidel a obecně závazných právních předpisů v platném znění;
- d) obsadit své pracovníky pro všechny odborné oblasti v dostatečném počtu a kvalifikaci, aby byla dosažena požadovaná profesionalita a odbornost a byly dodrženy sjednaný rozsah, kvalita a lhůty pro poskytování služeb dle této smlouvy;
- e) seznámit se s provozními a záručními podmínkami výrobce pro všechna zařízení převzatá do správy a dodržovat je při poskytování služeb,
- f) Bezplatně provést demontáž nebo montáž zařízení na ČS včetně cesty a všech nákladů s tímto spojených, a to například v návaznosti na rekonstrukci ČS. Toto platí ročně pro 4 výjezdy technika.,

- g) Při poruše na ČS nebo WiFi na ČS, při které nepomůže restart routeru na ČS, je Poskytovatel povinen vyslat technika na místo závady. Technik je povinen kontaktovat HOT Line SPIT 738 124 545, kterého bude informovat o výjezdu. V případě, že dojde ke změně uvedeného čísla, bude objednatel Poskytovatele o tomto písemně informovat.
- h) Při opakovaných problémech s routerem na ČS nebo WiFi na ČS a to při problémech přetrvávajících více než 3 po sobě jdoucí dny, je Poskytovatel povinen router vyměnit za jiný kus.
- 6.12. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 6.13. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 6.14. *Další práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny ve všeobecných podmínkách Poskytovatele, které tvoří Přílohu č. 4 této smlouvy (dále jen „VOP Poskytovatele“), přičemž v případě rozporu mezi ustanovením smlouvy a přílohy č. 4 smlouvy, platí úprava uvedená ve smlouvě, pokud nejde o kogentní ustanovení právního předpisu. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se smluvní strany dohodly, že se v případě, že by jej VOP Poskytovatele obsahovala, neuplatní se následující ujednání:*
- 6.14.1. *Ujednání stanovující ve vztahu ke službě jakékoliv smluvní pokuty nebo jiné sankce či poplatky k tíži objednatele nepředvídané smlouvou; za jinou sankci se považuje i snížení úrovně služby a/nebo její částí;*
- 6.14.2. *Ujednání stanovující ve vztahu ke službě jakékoliv poplatky či náhradu, byť i jen paušalizovanou, výdajů k tíži objednatele nepředvídané smlouvou.*

7. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 7.1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob a kontaktních prostředků uvedených v tomto článku.
- 7.2. Kontaktní osoby ve věcech smluvních (vyjma zániku či změny smlouvy) a provozních:
- 7.2.1. Kontaktními osobami za Poskytovatele byli jmenováni



- 7.3. Případné rozpory v komunikaci (zejména výzvy k poskytnutí součinnosti) budou řešeny prostřednictvím kontaktních osob dle odstavce 7.2 této smlouvy.

8. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROK Z PRODLENÍ

- 8.1. Smluvní strana je oprávněna v případě prodlení druhé smluvní strany s úhradou peněžitého plnění požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši podle občanskoprávních předpisů.
- 8.2. Smluvní pokutu podle této smlouvy vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou.

- 8.3. Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy (případně typ SLA), které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.
- 8.4. Povinná smluvní strana je povinna uhradit vyúčtované smluvní pokuty nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování
- 8.5. *Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele požadovat na Poskytovateli náhradu škody, a to v plném rozsahu, nevyplývá-li její omezení a/nebo vyloučení z obecně závazného právního předpisu.*
- 8.6. Poskytovatel prohlašuje, že považuje smluvní pokuty za přiměřené povaze a povinností, ke kterým se vážou.

9. OCHRANA DAT A INFORMACÍ

- 9.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení informací získaných v souvislosti s plněním této smlouvy (dále jen „informace“) způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost trvá po dobu uzavření této smlouvy a 2 roky po ukončení účinnosti této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 9.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 9.3. Za informace dle tohoto článku se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými.
- 9.4. V případě porušení povinností ve výše uvedených odstavcích 9.1. a 9.2. tohoto článku má poškozená smluvní strana nárok kromě náhrady případně způsobené škody na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

Kazda informace, kterou se druhá strana rozhodne zveřejnit, at již obchodního nebo technického charakteru, podléhá písemnému odsouhlasení druhou stranou (příslušnou kontaktní osobou) a to ještě před samotným zveřejněním. Smluvní strany se zavazují, že nebudou bezdůvodně bránit zveřejnění těch informací, které nemají povahu obchodního tajemství..

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 10.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.
- 10.4. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku). Odpovědnost za prodlení nevylučuje překážka, vzniklá z osobních poměrů příslušné smluvní strany, nebo vzniklá až v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, ani překážka, kterou by byla smluvní strana povinna podle smlouvy překonat. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

11. POJIŠTĚNÍ POSKYTOVATELE

- 11.1. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni podpisu smlouvy platně uzavřeno příslušné pojištění
 - pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě vzniklou v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti s pojistným plněním ve výši min. 10.000.000,- Kč.
 - pro případ odpovědnosti za škodu na majetku s pojistným plněním ve výši min. 5.000.000,- Kč.

- 11.2. Poskytovatel předloží objednateli originál pojistné smlouvy nebo pojistný certifikát vztahující se k předmětné smlouvě před podpisem smlouvy s tím, že objednatel je oprávněn si udělat kopii předloženého originálu certifikátu nebo pojistné smlouvy. V případě, že si objednatel učiní kopii pojistné smlouvy, bude s údaji v nich obsaženými a poskytovatelem označenými nakládat jako s důvěrnými informacemi, případně obchodním tajemstvím. Má-li být informace a/nebo údaj z pojistné smlouvy chráněn jako obchodní tajemství, je nutné, aby naplnění podmínek obchodního tajemství odůvodnil.
- 11.3. Nezajistí-li Poskytovatel nepřetržité trvání pojištění v dohodnutém rozsahu po dohodnutou dobu, tj. po dobu trvání této smlouvy, je objednatel oprávněn uzavřít a udržovat takové pojištění sám. Náklady vzniklé v souvislosti s takovým pojištěním je objednatel oprávněn započíst na Cenu služby sjednanou ve smlouvě.

12. PLATNOST SMLOUVY

- 12.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne 1. 8. 2024 do 31. 12. 2027 nebo ode dne jejího uzavření, dojde-li k uzavření smlouvy po 1. 8. 2024. Na základě dohody stran lze smlouvu poté prodloužit na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce.
- 12.2. Tato smlouva pozbývá účinnosti:
- uplynutím sjednané doby plnění
 - zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce
 - odstoupením od smlouvy
 - výpovědí
- 12.3. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany nezaplacení oprávněně fakturované částky za jednotlivá období objednatelem do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti řádné faktury, ačkoliv byl objednatel na své prodloužení písemně upozorněn.
- 12.4. Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení smlouvy Poskytovatelem. Za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem považují smluvní strany zaviněné přerušování služeb stanovené touto smlouvou.
- 12.5. Smluvní strany se též dohodly, že důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany objednatele je i též případ, kdy:
- 12.5.1. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - 12.5.2. vůči Poskytovateli bude podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
 - 12.5.3. Poskytovateli zanikne oprávnění nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;
 - 12.5.4. vyskytnou-li se skutečnosti, za které Poskytovatel neodpovídá a které brání v plnění smlouvy Poskytovatelem a tento stav trvá po dobu delší než 14 dnů;
 - 12.5.5. zahájení trestního stíhání proti Poskytovateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění;
 - 12.5.6. pravomocné odsouzení Poskytovatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.
- 12.6. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla druhé smluvní strany.
- 12.7. Právní úkon odstoupení od smlouvy musí být proveden písemnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již poskytnutého plnění plynoucí ze smlouvy.
- 12.8. Smlouva zaniká též písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 9 měsíců a počíná prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodu.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření ze spáchání trestného činu či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), které by mohlo být jakékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákona, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců. Příslušná smluvní strana prohlašuje, že se seznámila s Etickým kodexem pro obchodní partnery společnosti ČEPRO, a.s. a veřejnost v platném znění (dále jen „Etický kodex“). Etický kodex v platném znění je uveřejněn na webových stránkách ČEPRO, a.s. www.ceproas.cz. ČEPRO, a.s. je oprávněno Etický kodex jednostranně měnit k 31. 12. příslušného kalendářního roku, přičemž Etický kodex v aktuálním znění v případě změny vždy k tomuto datu zveřejní na shora uvedených webových stránkách. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 13.2. Smluvní strany pro účely plnění smlouvy, případně pro účely ochrany oprávněných zájmů zpracovávají osobní údaje druhé smluvní strany, je-li tato fyzickou osobou, případně jeho zástupců/zaměstnanců. Bližší informace o tomto zpracování včetně práv subjektu údajů jsou uveřejněny na www.ceproas.cz v sekci Ochrana osobních údajů, resp. www.t-mobile.cz v sekci Ochrana osobních údajů .
- 13.3. Poskytovatel prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění účinném ke dni uzavření smlouvy (dále jen „ZSZ“), nebo jím ovládaná osoba v Poskytovateli nevlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka.
- 13.4. Pokud za doby účinnosti této smlouvy veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nabyde do vlastnictví podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v Poskytovateli, je Poskytovatel povinen Zadavatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu vyrozumět.
- 13.5. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu.
- 13.6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na vztah smluvních stran založený touto smlouvou se neuplatní ustanovení §§ 1764, 1765 a 1766 občanského zákoníku. Smluvní strany tedy výslovně sjednávají, že změna okolností, která nastane po uzavření této smlouvy s tím, že by taková změna okolností mohla podstatně založit hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran, nebude uplatněna a smluvní strany nebudou oprávněny žádným způsobem domáhat se v takových případech vůči druhé smluvní straně obnovení jednání o smlouvě a o změnu smlouvy.
- 13.7. Ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost celé smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají účinná, platná a vymahatelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
- 13.8. V případě, že se ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným v důsledku změny legislativy či v důsledku změny výkladu platných obecně závazných předpisů, zavazují se smluvní strany upravit jejich závazkový vztah do souladu s platnými a účinnými obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
- 13.9. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor mezi smluvními stranami vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů příslušné soudy v České republice, pokud není dána příslušnost Českého telekomunikačního úřadu.

ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.

- 13.8. V případě, že se ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným v důsledku změny legislativy či v důsledku změny výkladu platných obecně závazných předpisů, zavazují se smluvní strany upravit jejich závazkový vztah do souladu s platnými a účinnými obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
- 13.9. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor mezi smluvními stranami vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů příslušné soudy v České republice, pokud není dána příslušnost Českého telekomunikačního úřadu.
- 13.10. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 8. 2024, nebo dnem uzavření, pokud k uzavření smlouvy z jakéhokoliv důvodu nedojde do 1. 8. 2024, nestanoví-li obecně závazný právní předpis něco jiného. Za den uzavření se považuje den uvedený u podpisů zástupců smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, pak je dnem uzavření den pozdější.
- 13.11. Smluvní strany vedeny dobrou vírou v nabytí účinnosti smlouvy se dohodly, že poskytnou-li si s odkazem na smlouvu od okamžiku její platnosti do okamžiku její účinnosti jakékoliv vzájemné plnění odpovídající předmětu smlouvy, pak se na toto plnění uplatní podmínky, zejména práva a povinnosti smluvních stran, stanovené smlouvou. Toto ujednání se vztahuje výlučně na plnění poskytnuté s výslovným odkazem na tuto smlouvu a/nebo, je-li bez jakýchkoliv pochybností zřejmé, že je takové plnění poskytováno smluvní stranou na základě této smlouvy.
- 13.12. Smluvní strany se zavazují nesdělovat žádné třetí osobě žádné informace o existenci anebo obsahu smlouvy včetně všech jejích případných dodatků a dále informace, které o druhé smluvní straně získala při jednáních o smlouvě či jejím dodatku, během její platnosti i po jejím skončení bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy tak vyžaduje Smlouva či její dodatek, zákon či jiný obecně závazný předpis, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“). Pro případ, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění takových dokumentů v registru smluv zajistí objednatel v souladu se zákonem o registru smluv. V případě, že takové dokumenty nebudou v registru smluv ze strany objednatele uveřejněny ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, Poskytovatel vyzve písemně objednatele ke zjednání nápravy. Poskytovatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit dotčené dokumenty v registru smluv či již uveřejněné dokumenty opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy dotčených dokumentů v registru smluv ze strany Poskytovatele, je objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč, která je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy objednatele k jejímu zaplacení Poskytovatelem. Poskytovatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že souhlasí s uveřejněním dotčených dokumentů (smlouvy v úplném znění a případných jejích dodatků) v registru smluv.
- 13.13. Veškeré změny a doplnění nepředvídané touto smlouvou mohou být provedeny, pouze pokud to právní předpisy umožňují, a to pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran na téže listině.
- 13.14. Tato smlouva je vyhotovena v pěti (5) stejnopisech, z nichž objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Poskytovatel dvě (2) vyhotovení.
- 13.15. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:
- Příloha č. 1 Čerpací stanice objednatele
 - Příloha č. 2 Objekty objednatele
 - Příloha č. 3 Rozsah a technické podmínky poskytování služeb
 - Příloha č. 4 VOP Poskytovatele

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech člancích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Za objednatel
[Redacted]

Za Poskytovatele

V Praze dne 8. 10. 2024

V Praze dne 9. 10. 2024

Mgr. [Redacted]
před [Redacted]
ČEPRO

[Redacted Signature]

Ing. [Redacted]
člen [Redacted]
ČEPRO


T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškova 2143/1
142 00 Praha 4
IČ: 252200000, DIČ: CZ252200000

SR ČS	ČS	NÁZEV ČS	Oblast	část obce	úlice	číslo popisné	číslo orientační	PSČ	ORNAJ	OKRES	KATASTRÁLNÍ ÚZEMÍ	TEL. NA ČS	WIFI	zeměpisná
EuroD1	21	Hájek	Hájek	Hájek	areál vládní Černo a.s.	119		36501	Kralupy nad Vltavou	Karlín	Hájek u Ostrova	73572001	Ano	50°24'47.29"N 12°53'43.22"E
EuroD1	22	Bílá	Bílá	Bílá	areál vládní Černo a.s.	298		36501	Kralupy nad Vltavou	Karlín	Bílá	73572001	Ano	49°50'44.16"N 12°53'44.16"E
EuroD1	23	Veřejná	Veřejná	Veřejná	Český Chalupy	509		37382	Kralupy nad Vltavou	České Budějovice	Bořkov nad Vltavou u Veřejné	73572001	Ano	48°55'24.11"N 12°53'44.16"E
EuroD1	43	Hvězda	Hvězda	Hvězda	areál vládní Černo a.s.	65		41108	Kralupy nad Vltavou	Hvězda	Hvězda	73572001	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	53	Město	Město	Město	areál vládní Černo a.s.	17		25691	Kralupy nad Vltavou	Praha - východ	Město	73572001	Ano	50°32'55.71"N 12°53'44.16"E
EuroD1	61	Cerkev nad Hvězdou	Cerkev nad Hvězdou	Cerkev nad Hvězdou	areál vládní Černo a.s.	72		50777	Kralupy nad Vltavou	Černá	Černá	73572001	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	83	Horní Mlýnský	Horní Mlýnský	Horní Mlýnský	areál vládní Černo a.s.	12		36501	Kralupy nad Vltavou	Karlín	Horní Mlýnský	73572001	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	71	Stavba - samostatná	Stavba - samostatná	Stavba - samostatná	areál vládní Černo a.s.	704		58215	Kralupy nad Vltavou	Hadčičky Boud	Stavba u Věsnky u Hadčiček	73572001	Ano	48°52'51.11"N 12°53'44.16"E
EuroD1	72	Chotouň	Chotouň	Chotouň	Hadčičky	1673		58301	Kralupy nad Vltavou	Hadčičky Boud	Chotouň	73572002	Ano	49°42'43.23"N 12°53'44.16"E
EuroD1	81	Louha	Louha	Louha	areál vládní Černo a.s.	256		78625	Kralupy nad Vltavou	Černá	Louha u Řevnice a Hostinném	73572001	Ano	49°25'09.76"N 12°53'44.16"E
EuroD1	91	Slavice	Slavice	Slavice	Bratřina	789	256	66447	Kralupy nad Vltavou	Slavice	Slavice u Brna	73572001	Ano	49°26'26.76"N 12°53'44.16"E
EuroD1	92	Křehovský u Brna	Křehovský u Brna	Křehovský u Brna	areál vládní Černo a.s.	885		69172	Kralupy nad Vltavou	Slavice	Křehovský u Brna	73572001	Ano	48°59'01.27"N 12°53'44.16"E
EuroD1	93	Veška Bítov	Veška Bítov	Veška Bítov	areál vládní Černo a.s.	398		59503	Kralupy nad Vltavou	Děčín	Veška Bítov	73572002	Ano	48°18'24.65"N 12°53'44.16"E
EuroD1	103	Praha, U Řevnice zahrady	Praha	U Řevnice zahrady	Praha	114		13000	Praha	Hlavní město Praha	Praha	73572001	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	102	Praha, U Řevnice	Praha	U Řevnice	Praha	438	1484	100407	Praha	Hlavní město Praha	Praha	73572002	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	105	Dělník, Běžecká	Dělník	Dělník II. Nové město	Běžecká	1412	35	40502	Kralupy nad Vltavou	Děčín	Dělník	73572001	Ano	50°46'38.57"N 12°53'44.16"E
EuroD1	106	Dělník, Býnov	Dělník	Dělník II. Býnov	Teplická	351		40505	Kralupy nad Vltavou	Děčín	Býnov	73572006	Ano	50°46'38.57"N 12°53'44.16"E
EuroD1	107	Dolní Podolí	Dolní Podolí	Dolní Podolí	Dolní Podolí	507		40715	Kralupy nad Vltavou	Děčín	Dolní Podolí	73572001	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	108	Hvězda, Hrábkův předměstí	Hvězda	Hvězda	Hvězda	183		40717	Kralupy nad Vltavou	Děčín	Hvězda	73572001	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	110	U Horního	U Horního	U Horního	Václavská	350		40747	Kralupy nad Vltavou	Děčín	U Horního	73572001	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	112	Laboune, nad Nisou, Východní	Laboune	Laboune nad Nisou	Prácheňská	695	1484	46606	Kralupy nad Vltavou	Laboune nad Nisou	Východní	73572012	Ano	50°42'34.28"N 12°53'44.16"E
EuroD1	113	Laboune, nad Nisou, Západní	Laboune	Laboune nad Nisou	Prácheňská	695		27343	Kralupy nad Vltavou	Laboune nad Nisou	Západní	73572013	Ano	50°42'34.28"N 12°53'44.16"E
EuroD1	114	Tuchlovice, národní	Tuchlovice	Tuchlovice	Národní	615		27303	Kralupy nad Vltavou	Laboune nad Nisou	Tuchlovice	73572014	Ano	50°42'34.28"N 12°53'44.16"E
EuroD1	115	Těšín	Těšín	Těšín	Těšín	87		27375	Kralupy nad Vltavou	Laboune nad Nisou	Těšín	73572015	Ano	50°42'34.28"N 12°53'44.16"E
EuroD1	116	Těšín, nad Labem	Těšín	Těšín nad Labem	Těšín	181		28126	Kralupy nad Vltavou	Laboune nad Nisou	Těšín nad Labem	73572016	Ano	50°42'34.28"N 12°53'44.16"E
EuroD1	117	Kouřim, Kálinská	Kouřim	Kouřim	Kálinská	4317		28161	Kralupy nad Vltavou	Kouřim	Kouřim	73572017	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	118	Liberec	Liberec	Liberec u Staré vsi	Bydovická	109		48001	Kralupy nad Vltavou	Liberec	Liberec	73572018	Ano	50°46'31.17"N 12°53'44.16"E
EuroD1	121	Hyáček nad Nisou	Hyáček nad Nisou	Hyáček nad Nisou	Dělnická	712		46434	Kralupy nad Vltavou	Liberec	Hyáček nad Nisou	73572012	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	122	Raspenava	Raspenava	Raspenava	Fučíkova	745		46301	Kralupy nad Vltavou	Liberec	Raspenava	73572022	Ano	50°46'31.17"N 12°53'44.16"E
EuroD1	123	Chrástava	Chrástava	Chrástava	Chrástava	88		46331	Kralupy nad Vltavou	Chrástava I.	Chrástava	73572023	Ano	50°46'31.17"N 12°53'44.16"E
EuroD1	124	Václavské nad Nisou	Václavské nad Nisou	Václavské nad Nisou	Tanvaldská	1675		46311	Kralupy nad Vltavou	Václavské nad Nisou	Václavské nad Nisou	73572024	Ano	50°46'31.17"N 12°53'44.16"E
EuroD1	126	Mláďa Bolešov	Mláďa Bolešov	Mláďa Bolešov II.	Mláďa Bolešov	1386		29201	Kralupy nad Vltavou	Mláďa Bolešov	Mláďa Bolešov	73572026	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	127	U Horního	U Horního	U Horního	Běžecká	513		29425	Kralupy nad Vltavou	Mláďa Bolešov	U Horního	73572027	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	128	Benešův nad Kramem	Benešův nad Kramem	Benešův nad Kramem	Mláďka	570		29471	Kralupy nad Vltavou	Mláďa Bolešov	Benešův nad Kramem	73572028	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	129	Nehotúz	Nehotúz	Nehotúz	Prácheňská	238		25081	Kralupy nad Vltavou	Praha - východ	Nehotúz	73572029	Ano	50°48'55.76"N 12°53'44.16"E
EuroD1	130	Duchcov	Duchcov	Duchcov	Tajchůvka	141		41901	Kralupy nad Vltavou	Duchcov	Duchcov	73572030	Ano	50°26'26.47"N 12°53'44.16"E
EuroD1	131	Ústí nad Labem, Králové Předměstí	Ústí nad Labem	Králové Předměstí	Podmokelská	839	20	40067	Kralupy nad Vltavou	Ústí nad Labem	Králové Předměstí	73572031	Ano	50°28'54.57"N 12°53'44.16"E
EuroD1	132	Ústí nad Labem, Vězeňská	Ústí nad Labem	Vězeňská	Vězeňská	68	55	40010	Kralupy nad Vltavou	Ústí nad Labem	Vězeňská	73572032	Ano	50°28'54.57"N 12°53'44.16"E
EuroD1	133	Ústí nad Labem, Svatoborská	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem - centrum	Svatoborská	430	83	41203	Kralupy nad Vltavou	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	73572033	Ano	50°40'25.76"N 12°53'44.16"E
EuroD1	134	Ústí nad Labem, Svatoborská	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem - centrum	Svatoborská	2268		41203	Kralupy nad Vltavou	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	73572034	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	143	Prácheň	Prácheň	Prácheň	Prácheň	1766	154	14000	Prácheň	Hlavní město Praha	Prácheň	73572043	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	156	Mlýnský pod Brdý	Mlýnský pod Brdý	Mlýnský pod Brdý	Mlýnský pod Brdý	1036		25120	Kralupy nad Vltavou	Prácheň	Mlýnský pod Brdý	73572056	Ano	49°15'35.34"N 12°53'44.16"E
EuroD1	160	Prácheň 9 - Vozovna, Podhradská	Prácheň	Vozovna	Podhradská	779	34	19000	Prácheň	Hlavní město Praha	Vozovna	73572056	Ano	50°10'47.76"N 12°53'44.16"E
EuroD1	162	Tomášův ústí, Prácheň 7, Prácheň 8 a Prácheň 9	Tomášův ústí	Tomášův ústí	Národní	1906		19006	Prácheň	Prácheň	Tomášův ústí	602445900	Ano	50°23'10.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	201	Těšín nad Sázkou	Těšín nad Sázkou	Těšín nad Sázkou	Václavská	530		25001	Kralupy nad Vltavou	Laboune nad Nisou	Těšín nad Sázkou	73572009	Ano	50°46'31.17"N 12°53'44.16"E
EuroD1	202	Benešův	Benešův	Benešův	Václavská	2488		25001	Kralupy nad Vltavou	Laboune nad Nisou	Benešův u Práhy	73572009	Ano	49°46'50.06"N 12°53'44.16"E
EuroD1	204	Ústí	Ústí	Ústí	Trávníčská	853		37372	Kralupy nad Vltavou	České Budějovice	Ústí	73572004	Ano	49°04'53.76"N 12°53'44.16"E
EuroD1	205	Ústí nad Labem, Hrábkův předměstí	Ústí nad Labem	Hrábkův předměstí	Hrábkův předměstí	174		37701	Kralupy nad Vltavou	Hrábkův předměstí	Hrábkův předměstí	73572005	Ano	49°04'53.76"N 12°53'44.16"E
EuroD1	206	Lomnice nad Lučiní	Lomnice nad Lučiní	Lomnice nad Lučiní	Lomnice nad Lučiní	681		37816	Kralupy nad Vltavou	Hrábkův předměstí	Lomnice nad Lučiní	73572006	Ano	49°12'43.78"N 12°53'44.16"E
EuroD1	207	Čáslav, Ústí nad Labem	Čáslav	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	449		37809	Kralupy nad Vltavou	Hrábkův předměstí	Čáslav u Ústí nad Labem	73572007	Ano	48°37'34.76"N 12°53'44.16"E
EuroD1	208	Hrábkův předměstí	Hrábkův předměstí	Hrábkův předměstí	Hrábkův předměstí	389		37809	Kralupy nad Vltavou	Hrábkův předměstí	Hrábkův předměstí	73572009	Ano	49°04'53.76"N 12°53'44.16"E
EuroD1	210	Prácheň	Prácheň	Prácheň	Prácheň	1419		39001	Kralupy nad Vltavou	Prácheň	Prácheň	73572009	Ano	49°26'12.27"N 12°53'44.16"E
EuroD1	211	Prácheň	Prácheň	Prácheň	Prácheň	877		39464	Kralupy nad Vltavou	Prácheň	Prácheň	73572011	Ano	49°15'31.76"N 12°53'44.16"E
EuroD1	212	Prácheň	Prácheň	Prácheň	Prácheň	775		39468	Kralupy nad Vltavou	Prácheň	Prácheň	73572012	Ano	49°15'31.76"N 12°53'44.16"E
EuroD1	213	Horní Čerčany	Horní Čerčany	Horní Čerčany	Těšín	418		39403	Kralupy nad Vltavou	Prácheň	Horní Čerčany	73572013	Ano	49°15'31.76"N 12°53'44.16"E
EuroD1	214	Prácheň	Prácheň	Prácheňská Předměstí	Prácheňská Předměstí	251		39701	Kralupy nad Vltavou	Prácheň	Prácheň	73572014	Ano	49°17'52.11"N 12°53'44.16"E
EuroD1	215	Zábrzeží	Zábrzeží	Zábrzeží	Zábrzeží	58		38473	Kralupy nad Vltavou	Prácheňská Předměstí	Zábrzeží	73572017	Ano	49°26'58.08"N 12°53'44.16"E
EuroD1	216	Kramolín nad Vltavou	Kramolín nad Vltavou	Kramolín nad Vltavou	Kramolín nad Vltavou	258		26761	Kralupy nad Vltavou	Kramolín nad Vltavou	Kramolín nad Vltavou	73572021	Ano	48°32'11.76"N 12°53'44.16"E
EuroD1	219	Dubaneč	Dubaneč	Dubaneč	Dubaneč	203		76103	Kralupy nad Vltavou	Prácheň	Dubaneč u Přibramu	73572019	Ano	49°13'59.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	220	Petrinec u Seelitzu	Petrinec u Seelitzu	Petrinec u Seelitzu	Petrinec u Seelitzu	80		76355	Kralupy nad Vltavou	Prácheň	Petrinec u Seelitzu	73572020	Ano	49°13'59.77"N 12°53'44.16"E
EuroD1	221	Seelitz	Seelitz	Seelitz	Seelitz	101		38732	Kralupy nad Vltavou	Strakonice	Seelitz	73572021	Ano	49°12'28.83"N 12°53'44.16"E
EuroD1	222	Náčhod	Náčhod	Náčhod	Benešovská	456		39003	Kralupy nad Vltavou	Náčhod	Náčhod u Táboře	73572022	Ano	49°26'18.36"N 12°53'44.16"E
EuroD1	223	Malčice	Malčice	Malčice	Malčice	819		39175	Kralupy nad Vltavou	Tábor	Malčice	73572023	Ano	49°26'18.36"N 12°53'44.16"E
EuroD1	224	Veselí nad Lučiní	Veselí nad Lučiní	Veselí nad Lučiní I.	Trávníčská	629		37801	Kralupy nad Vltavou	Prácheň	Veselí nad Lučiní	73572024	Ano	49°11'48.87"N 12°53'44.16"E
EuroD1	226	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice	266		37801	Kralupy nad Vltavou	České Budějovice	České Budějovice 4.	73572026	Ano	48°58'50.32"N 12°53'44.16"E
EuroD1	228	Čáslav	Čáslav	Čáslav	Pátekova	683		38484	Kralupy nad Vltavou	Prácheň	Čáslav u Táboře	73572028	Ano	49°27'34.66"N 12°53'44.16"E
EuroD1	229	Baurov	Baurov	Baurov	Fešlůvka	261		38773	Kralupy nad Vltavou	Prácheň	Baurov	73572029	Ano	49°14'41.

SR ČS	Z.ČS	NÁZEV ČS	Obec	část obce	ulice	číslo popisné	číslo orientační	PSČ	KRAJ	OKRES	KATASTRÁLNÍ ÚZEMÍ	TEL. NA ČS	WIFI	Souřadnice
Euro01	447	Brno - Oudřetřáná	Brno		Trnitá	60200	9	60200	Kraj Jihoomoravský	Brno - město	Trnitá	735720447	Ano	49°11'4.67"N, 16°36'43.46"E
Euro01	448	Nasaedla	Nasaedla		Křibovická	76361		76361	Kraj Zlínský	Zlín	Nasaedla	735720448	Ano	49°12'05.9"N, 17°13'43.4"E
Euro01	501	Knosov	Knosov		Opavská	79401	106	79401	Kraj Moravskoslezský	Bruntál	Opavská Předměstí	735720501	Ano	50°58'52.7"N, 17°41'35.4"E
Euro01	502	Zlázá Hora	Zlázá Hora		Krnovská	79376		79376	Kraj Moravskoslezský	Bruntál	Opavská Předměstí	735720502	Ano	50°15'38.72"N, 17°23'59.19"E
Euro01	504	Břidličná	Břidličná		Břidličná	79351		79351	Kraj Moravskoslezský	Bruntál	Břidličná	735720504	Ano	49°54'45.67"N, 17°22'12.16"E
Euro01	505	Sedlnice - samostatná	Sedlnice		areál střed. Čepro. a.s.	503		74256	Kraj Moravskoslezský	Nový Jičín	Sedlnice	736775950	Ne	49°40'20.21"N, 18°0'34.89"E
Euro01	506	Jablunkov	Jablunkov		Jablunkov	73991		73991	Kraj Moravskoslezský	Frýdek - Místek	Jablunkov	735720506	Ano	49°34'16.87"N, 18°45'33.47"E
Euro01	507	Svadvon	Svadvon		Ostravská	433		73925	Kraj Moravskoslezský	Frýdek - Místek	Svadvon	735720507	Ano	49°41'35.87"N, 18°19'25.2"E
Euro01	509	Ostravice	Ostravice		Zámečká	73914		73914	Kraj Moravskoslezský	Frýdek - Místek	Stará Horná 2	735720509	Ano	49°31'49.76"N, 18°15'54.27"E
Euro01	510	Senov - střed	Senov		Zámečká	1592		73904	Kraj Moravskoslezský	Ostrava-město	Senov u Ostravy	735720510	Ano	49°47'24.74"N, 18°12'23.27"E
Euro01	511	Horní Těčlovo	Horní Těčlovo		Horní Těčlovo	803		73542	Kraj Moravskoslezský	Karviná	Horní Těčlovo	735720511	Ano	49°44'46.93"N, 18°29'23.92"E
Euro01	512	Karviná	Karviná		Frýdská	748	6a	73301	Kraj Moravskoslezský	Karviná	Karviná	735720512	Ano	49°51'18.54"N, 18°28'55.5"E
Euro01	513	Vrbice	Bohumín		Vrbice u Bohumína	177		73551	Kraj Moravskoslezský	Karviná	Vrbice nad Odrou	735720513	Ano	49°52'51.07"N, 18°18'52.4"E
Euro01	514	Blížovec	Blížovec		Opavská	1025	29	74301	Kraj Moravskoslezský	Nový Jičín	Blížovec	735720514	Ano	49°45'19.41"N, 18°04'13.9"E
Euro01	516	Olomouc - Krázkova	Olomouc		Krázkova	1168	41	77900	Kraj Olomoucký	Olomouc	Olomouc-město	735720516	Ano	49°35'25.83"N, 17°14'44.19"E
Euro01	518	Olomouc - Hodišská - Usměnká	Olomouc		Hodišská	1209	92	77900	Kraj Olomoucký	Olomouc	Hodišská	735720518	Ano	49°32'22.47"N, 17°17'54.68"E
Euro01	520	Olomouc - Tabulová Vrch. Hvězdčínská	Olomouc		Nová Ulice	1225	51	77900	Kraj Olomoucký	Olomouc	Nová Ulice	735720520	Ano	49°35'04.04"N, 17°13'24.43"E
Euro01	522	Olomouc - Pražská	Olomouc		Pražská	244		77900	Kraj Olomoucký	Olomouc	Štefánik	735720522	Ano	49°36'10.37"N, 17°13'19.67"E
Euro01	524	Velká Polom	Velká Polom		Opavská	302		74764	Kraj Moravskoslezský	Ostrava-město	Velká Polom	735720524	Ano	49°51'45.67"N, 18°07'35.19"E
Euro01	525	Vitkov	Vitkov		Komenského	151		78901	Kraj Moravskoslezský	Oava	Vitkov	735720525	Ano	49°46'34.52"N, 17°45'40.96"E
Euro01	526	Budřov nad Budřovskou	Budřov nad Budřovskou		Duhovská	406		74787	Kraj Moravskoslezský	Oava	Budřov nad Budřovskou	735720526	Ne	49°47'48.67"N, 17°35'50.67"E
Euro01	527	Kobylčice	Kobylčice		Hvězdčínská	793		74727	Kraj Moravskoslezský	Oava	Kobylčice u Slazka	735720527	Ano	49°57'48.74"N, 18°11'11.78"E
Euro01	528	Přerov	Přerov		Tovární	7500		7500	Kraj Olomoucký	Přerov	Přerov	735720528	Ne	49°26'46.936"N, 17°27'4.847"E
Euro01	529	Ostrava - Nová Bělá, Ptařínská	Ostrava		Nová Bělá	432	450	72400	Kraj Moravskoslezský	Ostrava-město	Nová Bělá	735720529	Ano	49°45'16.47"N, 18°14'46.96"E
Euro01	531	Ostrava - Přerov, Muginčova	Ostrava		Muginčova	299	26	70200	Kraj Moravskoslezský	Ostrava-město	Moravská Ostrava	735720531	Ano	49°51'9.81"N, 18°15'58.94"E
Euro01	532	Ostrava - Vítkovická	Ostrava		Moravská Ostrava	3279	38	70200	Kraj Moravskoslezský	Ostrava-město	Moravská Ostrava	735720532	Ano	49°49'30.94"N, 18°16'41.47"E
Euro01	533	Ostrava - Michalkovická	Ostrava		Michalkovická	1968	227	72000	Kraj Moravskoslezský	Ostrava-město	Trojská Ostrava	735720533	Ano	49°50'25.95"N, 18°19'30.57"E
Euro01	536	Tomášov	Tomášov		Tomášov	596		75101	Kraj Olomoucký	Přerov	Tomášov	735720536	Ano	49°21'18.87"N, 17°17'02.42"E
Euro01	537	Kojetín	Kojetín		Tržní náměstí	253		75201	Kraj Olomoucký	Přerov	Kojetín	735720537	Ano	49°11'17.89"N, 17°18'13.43"E
Euro01	538	Křenovice - Právi	Křenovice		Křenovice	75201		75201	Kraj Olomoucký	Přerov	Křenovice	735720538	Ano	49°19'11.732"N, 17°15'37.968"E
Euro01	539	Křenovice - Levá	Křenovice		Křenovice	75201		75201	Kraj Olomoucký	Přerov	Křenovice	735720539	Ano	49°19'15.866"N, 17°15'38.644"E
Euro01	540	Ruda nad Moravou	Ruda nad Moravou		Linhartova	310		78963	Kraj Olomoucký	Šumperk	Ruda nad Moravou	735720540	Ano	49°59'10.83"N, 16°53'18.44"E
Euro01	542	Lihňa	Lihňa		Lihňa	825		78805	Kraj Olomoucký	Šumperk	Horní Lihňa	735720542	Ano	49°52'13.65"N, 17°5'23.91"E
Euro01	543	Šumperk	Šumperk		Jesenická	2965	2c	78701	Kraj Olomoucký	Šumperk	Šumperk	735720543	Ano	49°57'26.98"N, 16°58'20.65"E
Euro01	545	Horní Lideč	Horní Lideč		Horní Lideč	295		75612	Kraj Zlínský	Vsetín	Horní Lideč	735720545	Ano	49°10'50.47"N, 18°3'58.85"E
Euro01	546	Vsetín	Vsetín		Doňní Jasmína	283		75501	Kraj Zlínský	Vsetín	Vsetín	735720546	Ano	49°20'31.43"N, 17°59'36.16"E
Euro01	548	Antošovice - pravá	Ostrava		Koblov	404		71100	Kraj Moravskoslezský	Ostrava-město	Koblov	735720548	Ne	49°54'2.650"N, 18°18'21.603"E
Euro01	549	Antošovice - levá	Antošovice		Štefaněvská	435		71100	Kraj Moravskoslezský	Oava	Antošovice	735720549	Ano	49°54'19.067"N, 18°18'22.765"E
Euro01	551	Hauffov - Bludovské	Hauffov		Bludovské	1622	1b	73401	Kraj Moravskoslezský	Karviná	Bludovské	735720551	Ano	49°46'55.73"N, 18°17'25.267"E
Euro01	555	Perhald - vchod	Perhald		Perhald 1 - Perhald	452		74260	Kraj Moravskoslezský	Nový Jičín	Perhald u Nového Jičína	735720555	Ano	49°42'31.35"N, 18°9'38.12"E
Euro01	556	Perhald - západ - samostatná	Perhald		Perhald 1 - Perhald	453		74260	Kraj Moravskoslezský	Nový Jičín	Perhald u Nového Jičína	735720556	Ne	49°42'31.51"N, 18°9'38.12"E
Euro01	557	Chrochov	Chrochov		Dravý	823		76811	Kraj Zlínský	Chrochov	Chrochov	735720557	Ano	49°21'45.34"N, 17°22'37.73"E
Euro01	558	Slavčín	Slavčín		Luhaččovská	897		76321	Kraj Zlínský	Zlín	Slavčín	735720558	Ano	49°5'15.25"N, 17°51'32.63"E
Euro01	559	Luháňovice	Luháňovice		Luháňovice	236		74755	Kraj Moravskoslezský	Oava	Luháňovice	735720559	Ano	49°48'34.298"N, 17°42'31.347"E
Euro01	601	Baron	Baron		Senov - Závodí	859		74601	Kraj Olomoucký	Baron	Baron	735720601	Ano	49°52'48.84"N, 18°12'57.87"E
Euro01	602	Zálec	Zálec		Komenského	1016		26751	Kraj Olomoucký	Baron	Zálec	735720602	Ano	49°54'19.02"N, 15°57'43.65"E
Euro01	603	Hostomice pod Brdy	Hostomice		Dobříšská	551		26724	Kraj Středočeský	Bečov	Hostomice pod Brdy	735720603	Ano	49°49'27.71"N, 14°37'07.7"E
Euro01	604	Holčívov	Holčívov		Jiráskova třída	714		34562	Kraj Přerovský	Domálice	Holčívov	735720604	Ano	49°35'34.44"N, 15°57'21.2"E
Euro01	605	Hornokvůlenský Týn	Hornokvůlenský Týn		Velká Předměstí	331		34601	Kraj Přerovský	Domálice	Hornokvůlenský Týn	735720605	Ano	49°32'29.45"N, 12°56'18.1"E
Euro01	606	Koloveč	Koloveč		Palackého	371		34561	Kraj Přerovský	Domálice	Koloveč	735720606	Ano	49°38'39.35"N, 15°55'27.8"E
Euro01	607	Požádkovice	Požádkovice		Sandova	38		34521	Domálice	Domálice u Domálic	Požádkovice	735720607	Ano	49°32'47.32"N, 12°56'27.7"E
Euro01	608	Chab	Chab		Dřemice	13		35002	Kraj Karlovarský	Chab	Dřemice u Chabu	735720608	Ano	50°5'29.9"N, 12°28'55.24"E
Euro01	609	Kadař	Kadař		Roketská	1975		43201	Kraj Ústecký	Chomutov	Kadař	735720609	Ano	50°22'28.17"N, 12°56'32.56"E
Euro01	610	Prunčňov - Ušák	Kadař		Prunčňov	384		43201	Kraj Ústecký	Chomutov	Prunčňov	735720610	Ano	50°25'37.69"N, 13°15'47.67"E
Euro01	611	Nosko	Nosko		Klatovská	112		34022	Kraj Přerovský	Klatov	Nosko	735720611	Ano	49°17'25.66"N, 15°8'19.93"E
Euro01	612	Kolín	Kolín		Kolín	298		34142	Kraj Přerovský	Klatov	Kolín	735720612	Ano	49°18'44.15"N, 13°26'35.7"E
Euro01	613	Leany	Leany		Komenského	384		44001	Kraj Ústecký	Louny	Leany	735720613	Ano	50°28'58.57"N, 13°48'13.55"E
Euro01	614	Louny	Louny		Ryhalova	2702		44001	Kraj Ústecký	Louny	Louny	735720614	Ano	50°20'55.26"N, 13°48'50.25"E
Euro01	615	Převr - Křimice	Převr		Křimice	522		32200	Kraj Přerovský	Převr	Křimice	735720615	Ano	49°20'43.73"N, 13°18'33.94"E
Euro01	616	Merklín	Merklín		Merklín	396		33452	Kraj Přerovský	Převr - jih	Merklín u Převče	735720616	Ano	49°33'1.56"N, 13°12'6.3"E
Euro01	617	Mančín	Mančín		Mančín	318		33162	Kraj Přerovský	Převr - sever	Mančín	735720617	Ano	49°59'29.09"N, 13°14'34.07"E
Euro01	618	Zhíbe	Zhíbe		Zhíbe	417		33165	Kraj Přerovský	Převr - Sever	Zhíbe	735720618	Ne	50°7'40.77"N, 13°22'33.72"E
Euro01	619	Karolinka	Karolinka		Karolinka	352		43101	Kraj Přerovský	Karolinka u Křimic	Karolinka u Křimic	735720619	Ano	49°52'58.54"N, 13°14'58.45"E
Euro01	620	Čistá u Rakonvka	Čistá		Čistá	303		27034	Kraj Středočeský	Rakonice	Čistá u Rakonvka	735720620	Ne	50°13'47.77"N, 13°54'41.56"E
Euro01	621	Loket nad Ohří	Loket		Loket	595		55733	Kraj Karlovarský	Sokolov	Loket	735720621	Ano	50°11'19.29"N, 12°45'44.72"E
Euro01	622	Sokolov - Krátská	Svatava		Krátská	455		35603	Kraj Karlovarský	Sokolov	Svatava	735720622	Ano	50°11'20.21"N, 12°38'6.62"E
Euro01	624	Pláná u Mariánských Lázní	Pláná		Převčická	855		34815	Kraj Přerovský	Tachov	Pláná u Mariánských Lázní	735720624	Ano	49°51'45.95"N, 12°44'11.99"E
Euro01	627	Převr - Koterov	Převr		Koterov	565	34	32600	Kraj Přerovský	Hadčín u Převče	Převr	735720627	Ano	49°43'14.52"N, 13°24'43.416"E
Euro01	601	Loket - Běhá	Loket		Loket	46		27060	Kraj Středočeský	Kroměříž	Loket u Dolních Kralovic	735720633	Ne	49°39'13.102"N, 17°18'37.086"E
RoBNI OL	811	Velká Bítava	Velká Bítava		Vitňov	190		40231	Kraj Ústecký	Ústí nad Labem	Ústí nad Labem	735720811	Ano	50°28'34.697"N, 014°07'41.813"E
RoBNI OL	812	Dvořec	Dvořec		Olomoucká	7936		79366	Kraj Moravskoslezský	Bruntál	Dvořec u Bruntálu	735720812	Ano	49°49'40.017"N, 013°57'20.422"E
RoBNI OL	813	Poděbrady - klub	Poděbrady		Bílkov	29001		29001	Kraj Středočeský	Nymburk	Klub	735720813	Ano	50°08'02.501"N, 013°50'16.431"E
RoBNI OL	814	Harrachov	Harrachov		Na Mlýnský	601		51246	Kraj Liberecký	Jablonec nad Nisou	Harrachov	735720814	Ano	50°45'48.877"N, 015°13'48.831"E
RoBNI OL	815	Rymařov	Rymařov		Opavská	9		79501	Kraj Moravskoslezský	Bruntál	Rymařov	735720815	Ano	49°56'30.673"N, 015°15'46.796"E
RoBNI OL	816	Rumburk	Rumburk		Pražská	325		40801	Kraj Ústecký	Děčín	Horní Jiřetín	735720816	Ano	50°55'50.955"N, 014°32'29.472"E
RoBNI OL	817	Rozkoš	Rozkoš		Rozkoš	136		34218	Kraj Jihočeský	Český Krumlov	Rozkoš nad Vltavou	724980157	Ne	48°39'14.225"N, 014°22'11.815"E
RoBNI OL	818	Folmava	Folmava		Horní Folmava	65		34401	Kraj Přerovský	Domálice	Folmava	735720818	Ano	49°20'42.419"N, 012°1'04.249"E
RoBNI OL	819	Kladno - Svermou	Kladno		Svermou	95		27021	Kraj Středočeský	Kladno	Kladno	735720819	Ano	50°09'13.327"N, 012°56'18.671"E
RoBNI OL	821	Barč nad Jizerou	Barč nad Jizerou		Barč nad Jizerou	384		28401	Kraj Středočeský	Mladá Boleslav	Barč nad Jizerou	735720821	Ano	50°28'58.57"N, 13°48'13.55"E
RoBNI OL	822	Stará Boleslav												

WJ ČS	Z. ČS	NÁZEV ČS	Obec	část obce	ulice	číslo popelné	číslo orient.	PSČ	KRAJ	OKRES	KATASTRÁLNÍ ÚZEMÍ	TEL. BA ČS	WIFI	Souřadnice
ReBIB ČIL	886	Dřhovle	Dřhovle	Dřhovle	Dřhovle			39701	Kraj Jihočeský	Písek	Dřhovle	778794386	Ano	49°20'37.07"N, 014°02'50.975"E
ReBIB ČIL	887	Mýto	Mýto	Mýto	Ptaňská		565	31805	Kraj Přerovský	Blatceany	Mýto v Čechách	778794387	Ano	49°47'08.283"N, 013°43'13.818"E
ReBIB ČIL	888	Praha Motol	Praha	Motol	Ptaňská			15000	Praha	Motol	Motol	778794388	Ano	50°04'06.779"N, 014°21'10.226"E
ReBIB ČIL	889	Praha Chuchle	Praha	Praha	Strakonická			15000	Praha	Hlavní město Praha	Malá Chuchle	778794389	Ano	50°01'32.266"N, 014°23'40.893"E
ReBIB ČIL	891	Píštín	Píštín	Píštín	Píštín		144	37346	Kraj Jihočeský	České Budějovice	Píštín	778794391	Ano	49°02'37.543"N, 014°20'00.269"E
ReBIB ČIL	897	Praha Švehlova	Praha Švehlova	Praha Švehlova	Švehlova			11000	Praha	Hlavní město Praha	Záběhlice	778794397	Ano	50°03'25.527"N, 014°30'44.172"E
ReBIB ČIL	898	Praha Vysočanská radiála	Praha Vysočanská radiála	Vysočanská radiála	Vysočanská radiála			10900	Praha	Hlavní město Praha	Hloubětín	778794398	Ano	50°07'09.325"N, 014°33'19.244"E
ReBIB ČIL	899	Voitanov	Voitanov	Voitanov	Voitanov		105	35134	Kraj Karlovarský	Čeboklary	Voitanov	778794399	Ano	50°10'17.328"N, 012°18'52.619"E

Příloha číslo 2 - seznam objektů

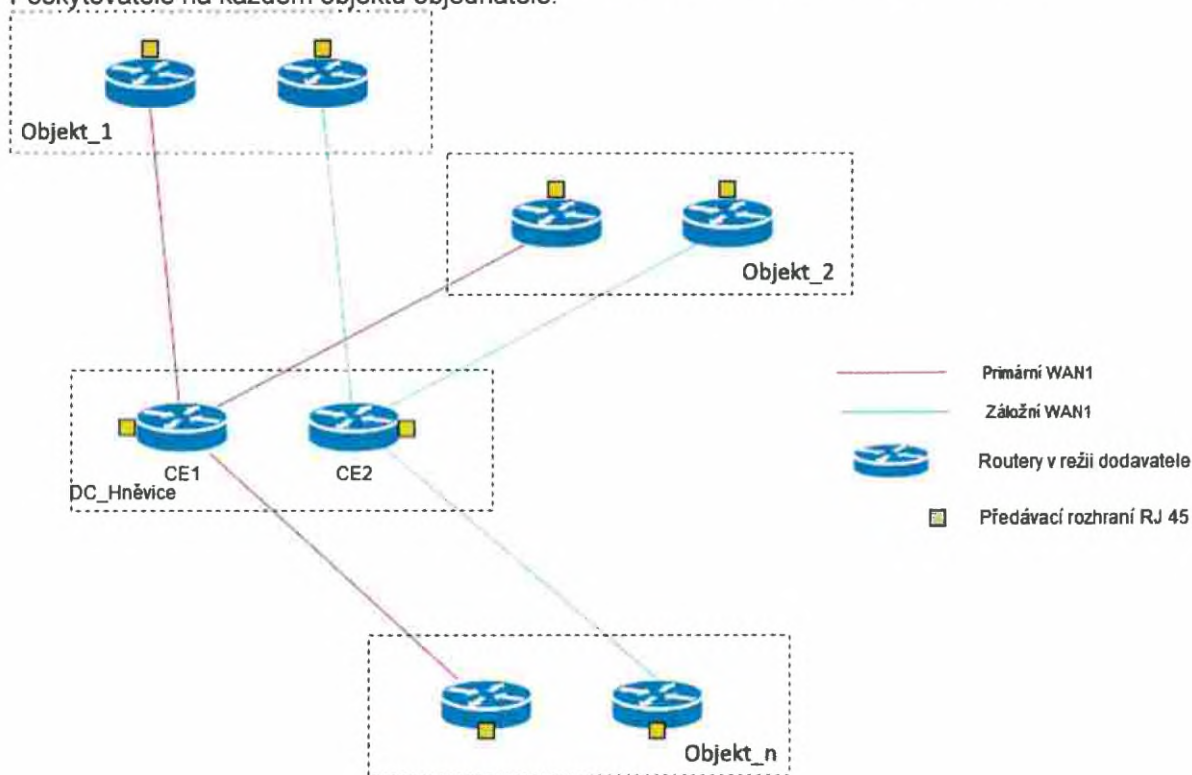
Číslo	Adresa lokality	Upřesnění pozice objektů	Služba	Kategorie
1	Bělčice, 38743	49.5125369N, 13.8950669E	WAN1	B
2	Cerekvice nad Bystřicí, 50777	50.3231150N, 15.7366547E	WAN1	B
3	Hájek u Karlových Varů, p. Ostrov nad Ohří, 36301	50.2770769N, 12.9296772E	WAN1	B
4	Klobouky u Brna, 69172	48.9826517N, 16.8634697E	WAN1	B
5	Kralupy-II, objekt MERO p.č.444/5. k.ú.Veltrusy	50.2645136N, 14.3253353E	WAN1	C
6	Kryry, 43981	50.181742N, 13.442373E	WAN1	C
7	Litvínov 7 (dispečink), 41615	50.5498542N, 13.6072219E	WAN1	C
8	Loukov u Bystřice pod Hostýnem, 76875	49.4165178N, 17.7407658E	WAN1	A
9	Mstětice, p. Zeleneč v Cechách, 25091	50.1433664N, 14.6979353E	WAN1	B
10	Nevíd u Rokycan, 33701	49.6848594N, 13.5997031E	WAN1	C
11	Nové město (Břežany), p. Kolín2, 28002	50.0439758N, 15.0753342E	WAN1	C
12	Potěhy, p. Tupadly, 28563	49.8769431N, 15.4345331E	WAN1	C
13	Roudnice nad Labem, 41328	50.4413008N, 14.3512369E	WAN1	—
			WAN2	—
			Internet	—
14	Dělnická 12, Praha 7,107 04 (centrála)	50.10298N, 14.44591E	WAN1	D
15	Smyslov (Tábor - Měšice), 39156	49.4189272N, 14.7343772E	WAN1	B
16	Střelice u Brna, 66447	49.1583394N, 16.5048608E	WAN1	A
17	Šlapanov u Havlíčkova Brodu, 58251	49.5495933N, 15.6302919E	WAN1	A
18	Třemošná u Plzně, 33011	49.8058428N, 13.3968439E	WAN1	A
19	Včelná, p. Boršov n. Vltavou, 37382	48.9203633N, 14.4455472E	WAN1	B
20	Velká Bíteš, 59501	49.2762067N, 16.2342925E	WAN1	C
21	Sedlnice	49.6721703N, 18.1103850E	WAN1	B
22	Dedibaby	50.3117467N, 14.3712178E	WAN1	C
23	PARAMO, Přerovská 560, Pardubice	50.0277817N, 15.7426853E	WAN1	C
24	Kátov, SK	48.8407031N, 17.1848978E	L2 okruh	—
25	Plešovec	49.334479N, 17.384397E	WAN1	C

1. Topologie sítě

1.1. WAN1

Pro síť WAN 1 je požadována topologie *L3 VPN v konfiguraci redundantní hub and spoke* – primární a záložní s centrálním uzlem DC Hněvice. Fyzická vrstva primární a záložní sítě musí být kompletně oddělená, tj. problém nebo závada kdekoli v primární části sítě neovlivní záložní síť a naopak. Není přípustné pro přenos využívat síť Internet tzn. pro přenos se budou používat vlastní síť Poskytovatele, popř. síť smluvních partnerů Poskytovatele.

Síť WAN1 bude zakončena na 2 fyzických rozhraních na 2 na sobě nezávislých zařízeních Poskytovatele na každém objektu objednatel.



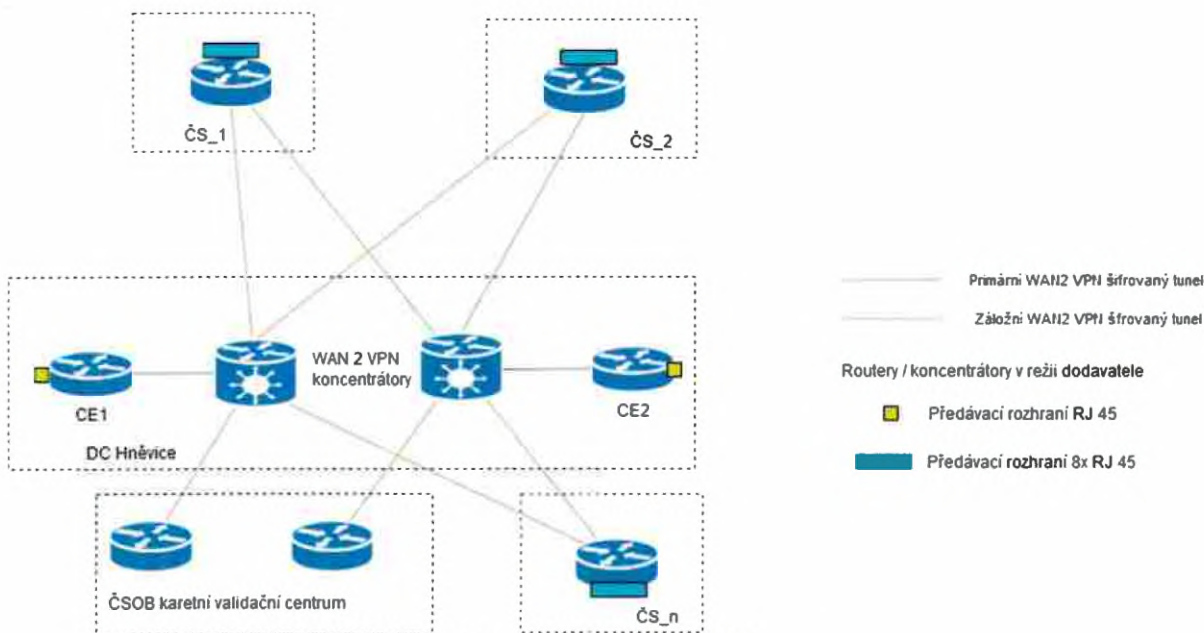
1.2. WAN2

Pro síť WAN 2 je požadována topologie *L3 VPN v konfiguraci redundantní hub and spoke*. Fyzická vrstva primární a záložní sítě musí být alespoň v první míli oddělená, může využívat prvky sítě WAN 1. Provoz sítě WAN2 je předán objednateli v DC Hněvice na 2 fyzických rozhraních na 2 fyzických zařízeních (koncentrátorech) Poskytovatele v DC Hněvice, nebo na společném rozhraní s WAN1. V objektech čerpacích stanic se předpokládá předání na jednom routeru Poskytovatele.

Předávacím rozhraním je 8× RJ 45 LAN modulu routeru.

Veškerý provoz v rámci WAN2 bude šifrován minimálně AES256 s kontrolou integrity alespoň SHA1.

Při převádění xDSL na nového dodavatele je akceptovatelné připojení ČS pouze jednou linkou po dobu max. jednoho týdne. Pokud během této lhůty nedojde k vyřešení problému s převodem konektivity, je nutno zřídit připojení jinou technologií.



Obr. 2 – Topologie WAN2

Technická specifikace routeru pro čerpací stanice:

- minimálně 8 portů LAN 10/100 Mb/s RJ45,
- podpora VLAN, min. 4 VLANy,
- šifrování WAN min 256 AES, kontrola integrity min. SHA1,
- min. 2 WAN rozhraní podle typu připojení v lokalitě

1.3. Přístupová síť

DC Hněvice

požadováno primární připojení optickou sítí o rychlosti 1Gb/s. Na tomto připojení se předpokládá provoz primárních linek WAN1, WAN2 a přístupu k síti Internet.

Objednatel pro úplnost uvádí, že ke dni uzavření smlouvy je připojení realizováno optickou přípojkou k POP Štětí společností Cetin, a.s., IČO: 04084063.

Poskytovatel při poskytování služeb využije *shora uvedenou optickou přípojku*.

Přípustné technologie:

- Optická konektivita

Záložní připojení musí být fyzicky oddělené od primárního. Na této lince se předpokládá terminace záložních linek z WAN1, WAN2 a záloha přístupu k síti Internet.

Přípustné technologie:

- Optické vedení
- Radioreléový Point to point spoj ve vyhrazeném (licencovaném) pásmu
- Metalické vedení
- Radiové mobilní připojení (LTE, 5G)

WAN 1 primární konektivita ve střediscích

Přípustné technologie:

- Optická konektivita
- Radioreléový Point to point spoj

WAN 1 záložní konektivita ve střediscích

- Optická konektivita
- Radioreléový Point to point spoj
- Metalické vedení

WAN 2 primární i záložní konektivita

- Radiové mobilní připojení (LTE, 5G) xDSL

Příloha č. 3 Rozsah a technické podmínky poskytování služeb

- *Připojení přes družici*
- *Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac*
- *Nebo jiná vhodná kabelová nebo bezdrátová technologie podle místních podmínek*
-

ČSOB autorizační centrum

Primární konektivita

- Optická konektivita
- Rádioreléový Point to point spoj ve vyhrazeném (licencovaném) pásmu

Záložní konektivita

- Optická konektivita
- Metalické vedení
- Rádioreléový Point to point spoj ve vyhrazeném (licencovaném) nebo volném pásmu

Privátní VPN síť

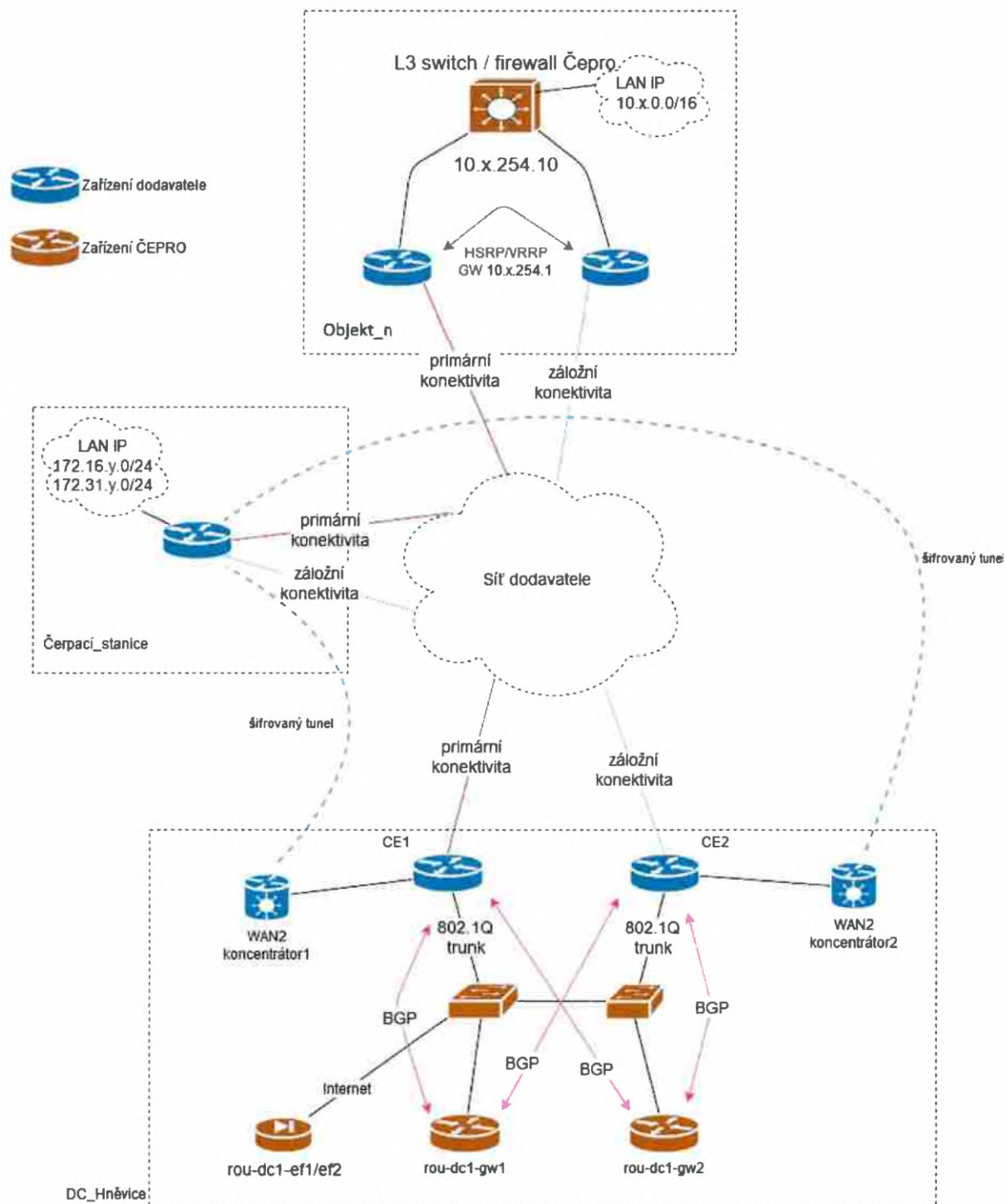
WAN1

- WAN1 bude realizována jako L3 VPN s respektováním vnitřního IP adresního prostoru objednatele. Spojení v primární i záložní síti se předpokládá permanentní.
- Při poruše na primární lince Poskytovatel zajišťuje automatické přesměrování provozu na záložní linku, přičemž doba konvergence je max. 30 sekund.
- Při obnovení funkčnosti primární linky se provoz automaticky přesměruje zpět. Překlápění provozu zpět na primární linku způsobí max. 10sekundové přerušení konektivity.
- Mezi routery poskytovatele a objednatele v DC Hněvice se předpokládá směrování pomocí protokolu BGP.
- V objektech objednatele se předpokládá směrování na funkční linku pomocí HSRP / VRRP na routerech Poskytovatele. V zařízeních objednatele se předpokládá pouze statická defaultní routa.

WAN2

- U WAN 2 se předpokládá permanentní dvojice L3 VPN šifrovaných tunelů na dvojici koncentrátorů dodaných poskytovatelem umístěných v DC Hněvice. Úroveň šifrování a kontrola integrity dat min. AES256 / SHA1. Data se přenášejí přes primární linku s automatickým přechodem na záložní linku s dobou konvergence max 120 sekund. Seznam čerpacích stanic je v příloze č. 1.
- Součástí WAN2 je napojení na ČSOB autorizační centrum formou privátního MPLS včetně dodání nezbytného hardware a zajištění plné redundance.

Příloha č. 3 Rozsah a technické podmínky poskytování služeb



Obr. 3 – Princip směrování

1.4. Podpora protokolů

WAN1

- IPv4 s MTU 1600 B (paket MTU 1500 B zapouzdřený do GRE over IPSEC),
- přenos IPv4 multicast dohodnutého prefixu

WAN2

- IPv4 MTU 1500 B (paket MTU 1410 B přes xDSL a 1476 B přes LTE zapouzdření do GRE over IPSEC (MSS 1370))

Internet

- IPv4/IPv6 MTU 1500 B

QoS

U WAN1 je požadována prioritizace a odbavení provozu podle hodnoty DSCP v IP hlavičce dle dohodnutých tříd provozu. Hodnotu DSCP je třeba zachovat. Třídy provozu a proporcionální dělení kapacity linky v procentech jsou:

Třídy provozu	DSCP	WAN 1 primární	WAN 1 záložní	Přednostní odbavení
Critical	CS6, CS7, EF, AF4x	10	20	Ano
Time sensitive	AF2x	30	50	Ne
Video	AF1x	40	0	Ne
Best Effort	BE	remaining	remaining	Ne

Na základě provozních zkušeností poskytovatel umožní změnit procentuální rozdělení jednotlivých tříd, a to i různě na jednotlivých objektech objednatele. Změna procentuálního rozdělení jednotlivých tříd nepředstavuje důvod pro změnu ceny za služby. Očekávaný počet požadavků jsou jednotky během celého trvání smluvního vztahu

1.5. Přenosové rychlosti

Jednotlivé lokality objednatele jsou kategorizovány do tříd dle Přílohy č. 1 smlouvy. Pro jednotlivé skupiny jsou minimální garantované symetrické rychlosti dle tabulky:

	Primární konektivita	Záložní konektivita
Objekt třídy A	150 Mbps	100 Mbps
Objekt třídy B	100 Mbps	75 Mbps
Objekt třídy C	75 Mbps	50 Mbps
Objekt třídy D	200 Mbps	150 Mbps
ČS*	6 / 2 Mb/s	2 / 0,5 Mb/s
ČSOB autorizační centrum	10 Mb/s	10 Mb/s
DC Hněvice	1 Gb/s	256 Mb/s
Klobouky–Kátov**	10 Mbps	není

* Pro připojení ČS je akceptovatelné asymetrické rychlosti připojení. Rychlost je ve tvaru downlink / uplink z pohledu Čerpací stanice.

** Propoj bude realizovaný prostým optickým L2 okruhem z areálu objektu objednatele Klobouky do areálu objektu MERO Kátov (SR).

Rozložení zátěže primární a záložní přípojky DC Hněvice podle druhu provozu

Druh provozu	Primární konektivita	Záložní konektivita
Internet	250 Mb/s	100 Mb/s
WAN 1	min. 500 Mb/s	min. 120 Mb/s
WAN 2	30 Mb/s	30 Mb/s

Příloha č. 3 Rozsah a technické podmínky poskytování služeb

Na základě provozních zkušeností objednatel umožní toto rozložení změnit. Změna rozložení zátěže nepředstavuje důvod pro změnu ceny služby. Očekávaný počet požadavků jsou jednotky během celého trvání smluvního vztahu

Minimální garantovaná symetrická rychlost pro službu WiFi na ČS je 20/2 Mb/s

U přibližně 15% ČS není technologicky možné dosáhnout rychlosti datového připojení k internetu min. 20/2 Mb/s (příchozí/odchozí). Pro těchto 15% ČS Poskytovatel zajistit co nejbližší možnou nabízenou přenosovou rychlost.

1.6. Zpoždění

Maximální přípustné hodnoty obousměrného zpoždění

Relace	Max. zpoždění (ms)
Objekt objednatele – DC Hněvice	30
ČS – DC Hněvice*	60
DC Hněvice – ČSOB autorizační centrum	20
DC Hněvice – www.netmetr.cz**	15
WiFi na ČS	60

* Neplatí pro připojení přes družici

** Případně jiný neutrální prvek v síti NIX Praha

1.7. Přístup k síti Internet

Pro přístup k síti Internet bude použita primární a záložní konektivita DC Hněvice. Výběr trasy bude pomocí First Hop redundance HSRP / VRRP na routerech CE1 + CE2, doba konvergence max. 30 sekund. Na zařízeních objednatele bude nastavena pouze statická defaultní routa a prováděn PAT.

Objednatel požaduje přidělení bloku veřejných adres

IPv4 prefix /25 + spojovací subnet

IPv6 prefix /48 + spojovací subnet

1.8. Parametry DDoS ochrany

Poskytovatel zajistí na přípojkách WAN1 a WAN2 poskytování DDoS ochrany na operátorské vrstvě ve variantě GOLD s neomezenou automatizací. Pro DDoS ochranu jsou sjednány tyto maximální kapacity vyčištěného provozu (CCTP):

Primární přípojka 250 Mbit/s

Back-up přípojka 100 Mbit/s

Objednatel je povinen minimálně 1x za 6 měsíců aktualizovat Seznam chráněných cílů.

Nedílnou součástí DDoS ochrany je přístup do webového portálu NIP (dále jen „Portál“).

Hlavním smyslem cílem DDoS ochrany je chránit síťovou infrastrukturu Objednatele před DoS a DDoS útoky směřujícími na Chráněné cíle Objednatele a zachování dostupnosti jeho služeb publikovaných do internetu.

Chráněným cílem se rozumí veřejné IP adresy Objednatele směřované do chráněné datové Přípojky, které jsou definovány v aktuálním formuláři DDoS ochrana – Konfigurační formulář (dále jen „Zadání“) (dále jen „Chráněné cíle“).

Služba „čistí“ datový tok na přípojce od závadného datového provozu, a to již na úrovni páteří sítě Poskytovatele. Snižuje tak dopady útoku na infrastrukturu objednatele, a to díky rychlé detekci a nasazení účinných protiopatření.

DDoS ochrana sestává ze dvou níže popsaných nedílných částí: Monitoringu a vlastní ochrany - Nasazení protiopatření.

Při poskytování DDoS ochrany Poskytovatel postupuje v souladu s principy best effort a v souladu s nejnovějšími poznatky a postupy na trhu, a to zejména pokud jde o rozsah/parametry čištění datového provozu a definici nežádoucího/nelegitimního provozu.

1. Monitoring

Monitoring, který se provádí na přípojce na úrovni páteřní sítě Poskytovatele, spočívá ve sběru a analýze vzorků metadat datových toků (IP adres, protokolů a portů) shromážděných od okrajových směrovačů sítě Poskytovatele. Systém Poskytovatele analyzuje příchozí provoz (provoz mířící na Chráněné cíle), který je směřován do přípojky objednatele.

V případě detekce podezřelého nebo nestandardního stavu anebo výrazné překročení technické/obvyklé hranice datového toku je vygenerován platformou Alert. Alertem se obecně rozumí celý průběh DDoS útoku od okamžiku jeho detekce, přes nasazení protipatření, až po jeho ukončení (dále jen „Alert“). Alert se ukončí v okamžiku, kdy se datový tok vrátí na úroveň standardního provozu.

Na základě vygenerovaného Alertu Platforma automaticky pošle oznámení objednateli notifikaci o podezření na útok v rozsahu uvedeném v Zadání a zahájí proces analýzy a klasifikace události. Monitoring dokáže odhalit útoky na třetí a čtvrté vrstvě ISO OSI modelu.

2. Nasazení protipatření

1. Nasazení protipatření, mírní dopady útoku na Chráněné cíle objednatele. Díky vysokokapacitní síti a specializované DDoS technologii Poskytovatel zajišťuje vysoce účinné potlačení nežádoucích datových toků na přípojce.
2. V případě Nasazení protipatření je datový provoz objednatele z přípojky přesměrován do platformy Poskytovatele.
3. Nasazení protipatření je spuštěno v souladu se Zadáním dohodnutým s objednatel, které definuje mj. rozsah vlastních činností a postupů, které mají být použity při identifikaci a potlačení nežádoucího provozu.
2. Ochrana se spustí v okamžiku přepnutí přípojky nežádoucím provozem. Útoky nižší, než je kapacita chráněné přípojky, DDoS ochrana nezohledňuje a musí se s nimi vypořádat infrastruktura Objednatele. Stejně tak plnění nelze specificky přizpůsobit požadavkům objednatele na ochranu konkrétních Chráněných cílů. DDoS ochrana je poskytována podle platného aktuálního Zadání.
3. V případě, že platforma Poskytovatele vyhodnotí Alert jako relevantní (tedy, že se nejedná o False Positive), automaticky provede nasazení protipatření.
4. V případě, že platforma Poskytovatele vyhodnotí Alert, že již není relevantní, automaticky provede ukončení nasazení protipatření.
5. O nasazení protipatření jsou informovány příslušné kontaktní osoby objednatele prostřednictvím e-mailu vygenerovaného platformou.
6. Nasazení protipatření je ukončeno na základě rozhodnutí Poskytovatele po ukončení Alertu.
7. Objednatel má možnost sledovat průběh nasazených protipatření nebo provoz směřující do přípojky v Portálu. Přístup do portálu je omezen na jednu fyzickou osobu.
3. Poskytovatel se zavazuje pravidelně přizpůsobovat ochranné šablony, které jsou nedílnou součástí nasazených protipatření, v souladu s aktuálními trendy, možnostmi platformy a Best Practice, tak aby byly efektivně potlačeny nejčastější typy generických DDoS útoků.

Kontaktní středisko Poskytovatele pro DDoS ochranu

1. Security Operation Center (SOC)

Primární kontakt na Security Operation Center je určen pro Objednatele pro hlášení poruchy na službě nebo pro realizaci změnových požadavků (podle varianty služby).

E-mail:	
Telefon:	
Dostupnost:	24x7x365

2. Eskalační matice

V případě nedostupnosti primární linky nebo pokud není Objednatel spokojen se standardní procedurou řešení události, může použít následující eskalační kontakt:í matici:

	SOC L2
Pozice:	Senior Analytik
Telefon:	
E-mail:	
Dostupnost:	24x7 - pohotovost

Portál

1. Portál může objednatel využít zejména

(a) Ke sledování průběhu alertů

(b) K exportu dat

- ke zpracování bezpečnostních událostí,
- k odběru měsíčních reportů,
- k přístupu do technické a provozní dokumentace DDoS ochrany, která je vlastnictvím Poskytovatele a k níž Poskytovatel drží majetková práva autorská.

2. Přístup objednatel k Portálu je možný přes internet pomocí internetového prohlížeče. Přístup je umožněn po ověření uživatele na straně objednatel (kontaktní osoba oprávněná k přístupu na Portál) pomocí přístupového ID, hesla a uživatelského jména. Způsob předání přístupových údajů je dohodnut na úvodním workshopu. Předání přístupových emailů probíhá prostřednictvím e-mailové komunikace.

Objednatel obdrží dva personalizované účty pro přístup do Portál.

Portál představuje hlavní komunikační rozhraní pro DDoS ochranu mezi objednatelem a Poskytovatelem.

3. V přehledovém panelu („dashboardu“) Portálu objednatel vidí přehled Alertů. Zobrazené informace si objednatel může také vyexportovat z Portálu pro další zpracování. Informace exportované z Portálu ani jejich jednotlivé části není nejsou veřejným dokumentem sloužícím k prokazování skutečností v rámci soudních, správních, rozhodčích či jiných řízení a nemají povahu znaleckého posudku ani jiného obdobného dokumentu, přičemž bez souhlasu Poskytovatele není objednatel oprávněn je tímto způsobem použít.

Objednatel má možnost podávat dotazy ke Službě prostřednictvím Portálu. Reakce Poskytovatele na tyto dotazy ani hlášení nepodléhá SLA.

4. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody, které objednatel utrpí v důsledku jakéhokoli útoku DDoS nebo jakýmkoliv opatřením přijatým Poskytovatelem pro ochranu přichozího provozu do sítě objednatele.
5. Pokud není mezi stranami výslovně písemně sjednáno jinak, Poskytovatel negarantuje plnění požadavků objednatel dle zák. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění.
6. Poskytovatel upozorňuje objednatele, že v souladu se zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, je povinen poskytovat přednostní připojení pro určené subjekty, zajišťovat bezpečnost a integritu své sítě elektronických komunikací a bezpečnost služeb, které poskytuje, a plnit další zákonné povinnosti či povinnosti uložené mu na základě zákona soudním či správním rozhodnutím či opatřením. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může Poskytovatel uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má Poskytovatel ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoku a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.
7. Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě T-Mobile nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě T-Mobile může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových uživatelů. Výše uvedená opatření jsou vždy aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich vliv na poskytování Služby může být různorodý – objednatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované Služby. Poskytovatel garantuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti. V souvislosti s plněním výše uvedených povinností Poskytovatele není objednatel oprávněn požadovat jakoukoliv kompenzaci či náhradu újmy po Poskytovateli.

Zpracování osobních údajů

1. V rámci poskytování DDoS ochrany dochází, resp. může docházet ke zpracování osobních údajů.
2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“), a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou a za dodržení veškerých technických a organizačních opatření zajišťující bezpečnost dat.
3. Zpracovávány jsou identifikační a kontaktní údaje objednatel, osob jednajících jeho jménem a dalších zapojených osob dle Zadání, a to zejména v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail a dále obsah komunikace v souvislosti se Službou. Poskytovatel dále zpracovává osobní údaje uživatelů určených objednatel za účelem řízení přístupu do Portálu.
4. Při provozu DDoS ochrany dochází ke sběru a analýze vzorků metadat datových toků (IP adres, protokolů a portů) shromážděných od okrajových směrovačů sítě Poskytovatele. V případě detekce podezřelého nebo nestandardního stavu je platformou vygenerován Alert a na jeho základě je nasazeno protiopatření. V průběhu poskytování ochrany je nezbytná komunikace s kontaktními osobami objednatel.

Právním titulem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Další podrobnosti zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele na www.t-mobile.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

1.9 Služba WiFi na ČS

Poskytovatel zřídí službu WiFi na ČS prostřednictvím služby SD-WAN. Připojení jednotlivých lokalit bude provedeno technologií přenosu digitálního signálu po metalickém vedení (ADSL/VDSL), alternativně kde podmínky nebudou vyhovující pro ADSL/VDSL, zajistí Poskytovatel připojení lokality ČS formou radiové mobilní technologie (SIM s neomezeným datovým tarifem. daty).
pro zajištění služeb přístupu k internetu

Pro zřízení služby nesmí být na žádné lokalitě uvedené v příloze č.1 využity stávající WAN služby ani LAN infrastruktura objednatele. Tímto se rozumí, že služba WiFi na ČS, musí být infrastrukturně oddělená od služby WAN 2 ČS. Objednatel upřednostňuje umístění nutné infrastruktury/technologie poskytovatele pro WiFi na ČS ve vnitřních prostorách objektu čerpací stanice (kabelový rozvod, vnitřní anténa, atd.). V případě, že bude nutné umístit tuto infrastrukturu/technologie vně objektu čerpací stanice, musí být předem dodána a objednatelem schválena projektová dokumentace.

Koncové zařízení pro službu WiFi pro ČS musí být vybaveno technologií WiFi standardu minimálně IEEE 802.11 g/n případně vyšší. Do zařízení musí být možnost připojit další 4 zařízení skrze port RJ45. Zařízení musí být umístěno uvnitř objektu čerpací stanice a musí WiFi signálem pokrývat veřejně přístupné vnitřní prostory a nejbližší okolí kolem budovy čerpací stanice.. Zařízení musí být zabezpečené proti neoprávněné manipulaci minimálně změnou výchozích přístupových údajů do administrace zařízení.

Koncové zařízení bude instalováno, provozováno, vlastněno a servisováno po celou dobu poskytování služeb poskytovatelem. Součástí instalace budou i případně vnitřní datové a napájecí rozvody (technický návrh realizace musí být nejdříve schválen objednatelem). Zajištění zřízení je součástí dodávky a poskytování služby. Objednatel poskytne napájení ze stávajících napájecích rozvodů (zásuvky) 1 x 230V. Náklady na napájení koncového zařízení nese objednatel.

Technologické vybavení nutné k instalaci technologie WiFi zůstává po dobu trvání smlouvy majetkem poskytovatele. Smluvní strany po dobu trvání obchodní spolupráce vyhotoví protokol, ve kterém specifikují počet a druh technologického vybavení instalovaného v síti ČS. Tento protokol se stane nedílnou součástí smlouvy. Veškeré technologické vybavení poskytnuté poskytovatelem se poskytovatelem zavazuje vrátit převít z daných lokalit nejpozději do 90 dnů od ukončení platnosti této smlouvy.

Pro vyloučení pochybností se sjednává, že objednatel nepředpokládá označení Poskytovatele pro žádnou ze služeb WiFi na ČS jako významného nebo kritického dodavatele ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, popř. právního předpisu, který jej v budoucnu nahradí v souvislosti s implementací Směrnice NIS2. Takové označení předpokládá uzavření dodatku ke smlouvě. Subjektem poskytujícím připojení k internetu fyzickým osobám v prostorách či okolí ČS prostřednictvím služby WiFi na ČS je objednatel, který plně odpovídá za plnění právních povinností vyplývajících z poskytování možnosti přístupu k internetu zákazníkům a zaměstnancům ČEPRO, přičemž Poskytovatel zaručuje Objednateli, že služba na pokrytí WiFi na ČS splňuje všechny zákonné požadavky, které mohou být třetími stranami po Objednateli požadovány

1.9. Provozní podmínky pro umístění hardware

Objednatel zajistí přístup k napájení 230V v rámci interiéru objektu ČS. Objednatel nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání elektronických komunikačních zařízení Poskytovatele v lokalitě Smluvního partnera proti stavu při zřízení služby. Objednatel je povinen učinit opatření, zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s elektronickým komunikačním zařízením Poskytovatele v lokalitě Objednatele. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci. Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +40 °C. Zařízení nesmí být vystaveno účinkům vysoké kondenzace vody, přímého zásahu vody a zatékání. Zařízení nesmí být vystaveno působení plyných ani kapalných chemikálií. Pro provoz elektronických komunikačních zařízení Poskytovatele objednatel na své náklady zajistí a bude poskytovat bezúplatně napájení =48 V/40 A nebo ~230 V/10 A na okruhu chráněném jističem a přepětovou ochranou, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu. Výše uvedené požadavky na provozní prostory a podmínky pro provoz elektronických komunikačních

Příloha č. 3 Rozsah a technické podmínky poskytování služeb

zařízení Poskytovatele, související s poskytovanou službou musí objednatel plnit po celou dobu poskytování služby a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu Poskytovatele.

Obchodní podmínky smlouvy o firemním řešení

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět obchodních podmínek smlouvy o firemním řešení

1.1 Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

2. Definice a zkratky

2.1 Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

- Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb, případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách www.t-mobile.cz nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.
- Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.
- Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.
- Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.
- Lokality Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním

dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

- Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách www.t-mobile.cz. Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.
- Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.
- Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.
- Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje, a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.
- SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.
- Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.
- Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li

Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

- Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.
- TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic a.s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.
- Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.
- Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardwaru (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.
- Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.
- Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje, a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

3. Zákaz přeprodeje

3.1 Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace ani nabízet

nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek, jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

4. Uzavírání a změny specifikace služby a dohody o cenových podmínkách

4.1 K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2 Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje, a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3 Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách www.t-mobile.cz (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhová, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik akceptace takové změny Služeb se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedení změny Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem

prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

- 4.4** V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:
- TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
 - Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
 - Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínek Služby.
 - V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
 - Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se s takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

5. Zřízení či změna služeb

- 5.1** Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.
- 5.2** TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související

komunikační infrastruktury před jejím zneužitím (např. napadením) Smluvní partner.

- 5.3** Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 5.4** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.
- 5.5** TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby, nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné, nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.
- 5.6** V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1** TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.
- 6.2** Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.
- 6.3** Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

- 6.4** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.
- 6.5** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:
- a) podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
 - b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
 - c) narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
 - d) neoprávněného užívání dat, Systémů a sítě nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítí;
 - e) porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
 - f) zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítí (např. formou přetížení nebo zahlcení daty – mailbombing – či formou svěvolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
 - g) rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
 - h) uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
 - i) umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
 - j) šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahujících násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
 - k) užívání nezákonně pořízeného či licencovaného softwaru;
 - l) zaslání nevyžádaných informací (SPAM);
 - m) užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany
- jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n) šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
 - o) provozování veřejného softwaru pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítí.
- 6.6** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.
- 6.7** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečností přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.
- 6.8** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.
- 6.9** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).
- 6.10** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, která dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp. jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ, a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.
- 6.11** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech provést kontrolu dat na serveru, kontrolu softwaru, resp. kontrolu užívání Služby ze strany

Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

- 6.12** TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, SMS a MMS serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit určenému příjemci.
- 6.13** TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

7. Platební podmínky

- 7.1** Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z cenikové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.
- 7.2** Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ

domáhat se nároku na náhradu újmy.

- 7.3** Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.
- 7.4** TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:
- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
 - b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
 - c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
 - d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.
- 7.5** Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.
- 7.6** Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
- 7.7** Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.
- 7.8** TMCZ je oprávněn, pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak (pokud je ve Smlouvě výslovně vyloučena jednostranná změna ceny Služby, zejména v případě

Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky), z důvodu inflace každoročně navýšit cenu Služeb poskytovaných dle Smlouvy. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen Služeb/položek individuálně sjednaných zejména ve Specifikacích služby, popř. v Dohodě o cenových podmínkách a/nebo obecně sjednaných v Cenících služby, a to podle způsobu zasmulvnění ceny pro každou sjednanou Službu. Navýšení cen jednotlivých služeb/položek je TMCZ oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ) vždy v měsíci lednu každého kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 2 % a více; nižší míra inflace se nebude aplikovat. Navýšení ceny jednotlivých Služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu účtovanou po všech příp. slevách (prioritně na cenu individuálně sjednanou), přičemž zaokrouhlování cen po úpravě bude probíhat matematicky na dvě desetinná místa. Navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na Vyúčtování služeb vystavená za plnění poskytnutá Smluvnímu partnerovi vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručením konkrétního Vyúčtování služeb, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen Služeb/položek bude TMCZ Smluvního partnera informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena Služby/položky navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zohlednění inflace zveřejněné v následujících letech.

7.9 Počínaje dnem 1. 1. 2023 bude u služby Datová centra a Datová centra DC7 spotřeba elektrické energie účtována výhradně po 1 kWh, a to i v případě, kdy je ve Specifikaci služby výslovně sjednáno jinak. Stávající služba Bezvýpadkové napájení účtována ve 100W blocích (doposud účtována v rámci fakturačních položek Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený [smluvní] – 100 W nebo Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový [smluvní] – 100 W) se v plném rozsahu nahrazuje novou službou Bezvýpadkové napájení, jejíž aktuální cena (včetně způsobu jejího výpočtu) je uvedena v příslušném Ceníku služby. Toto ujednání se neuplatní na Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky.

8. Součinnost

8.1 V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

8.2 Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.

8.3 Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

8.4 Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabraňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

8.5 Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

8.6 Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.

8.7 Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné

komunikační síť, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

- 8.8** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.
- 8.10** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušování poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyrozumění změnit konfiguraci Zařízení určené pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela) nezakládá Smluvnímu partnerovi právo

ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.

- 8.13** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.
- 8.15** Pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn v případě, že při zřízení a/nebo v průběhu platnosti Specifikace služby dojde k nemožnosti poskytování Služby z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu Smluvním partnerem, je TMCZ oprávněn od Specifikace služby odstoupit a uplatnit vůči Smluvnímu partnerovi nárok na kompenzaci ve výši prokazatelných, marně vynaložených nákladů za zřízení Služby (při ukončení Specifikace služby po zřízení Služby se náklady TMCZ zohlední v poměrné výši, kdy poměr je určen dle doby užívání Služby Smluvním partnerem a sjednané minimální doby užívání Služby). V případě, že v průběhu platnosti Specifikace služby dojde k navýšení nákladů TMCZ na poskytování Služby z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu Smluvním partnerem a/nebo z důvodu nepřiměřených podmínek (zejména nepřiměřeného nájemného) uplatňovaných majitelem objektu vůči TMCZ, je TMCZ oprávněn uplatnit vůči Smluvnímu partnerovi, a to i opakovaně (např. měsíčně), nárok na kompenzaci ve výši navýšených nákladů TMCZ na poskytování Služby. Ujednání tohoto článku Podmínek se neuplatní na Smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky.

9. Odpovědnost smluvních stran, podstatné porušení povinností, ukončení smlouvy

- 9.1** Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.

9.3 Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- a) neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
- b) pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
- c) prokázat vyšší skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

9.4 Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou částku 120 000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

9.5 TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujících klimatických podmínek v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6 TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera

vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7 Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení – Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení – Službu.

9.8 TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinnosti některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9 Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však vylučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve vztahu k softwaru, který je provozován v rámci Služby;
- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

- 9.10** V případě podstatného porušení povinnosti je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.
- 9.11** TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterémukoli Službě v případě, že:
- je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
 - na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
 - nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
 - nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- V takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.
- 9.12** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelních pohrom); po dobu přerušeni dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušeni došlo.
- 9.13** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.
- 9.14** Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušeni provozu, ušlým ziskem, zásahem do softwaru či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.
- 9.15** Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.
- 10. SLA, oznamování poruch**
- 10.1** Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.
- 10.2** Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3** Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4** Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5** Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:
- $$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS-TN)}{TN} \times 100 \%$$
- kde: TS = doba trvání služby v měsících
TN = doba nedostupné služby
- 10.6** Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjadří v procentech zaokrouhlené na dvě desetinná místa.
- 10.7** Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8** Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9** Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10** Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
- poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ;
 - poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ, nebo že je zavinil Smluvní partner.

U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

- 10.11** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.
- 10.12** Smluvní strany se dohodly, že u Poruch či vad Zařízení, softwaru či Systému, jejichž řešení závisí na výrobcí či dodavateli, jakožto třetí straně, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

11. Oprávněné osoby

- 11.1** Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodly jinak.
- 11.2** Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující

Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

- 11.3** Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.
- 11.4** Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.
- 11.5** Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

12. Užívání softwaru

- 12.1** Nemá-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k softwaru, který je součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce softwaru (nositele autorských práv).
- 12.2** Nemá-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití softwaru je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem softwaru (nositelem autorských práv). Licenci k softwaru získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.
- 12.3** Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna softwarem instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém

softwaru nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu softwaru uživatele (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

12.4 V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

12.5 Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového softwaru v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci softwaru dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

12.6 TMCZ nese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

12.7 Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem softwaru – jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným softwarem Smluvního partnera.

12.8 TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

12.9 Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace – software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši.

12.10 TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či

modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

12.11 TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu softwaru poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto softwaru zvýší cenu příslušného softwaru vůči TMCZ.

13. Nákup zařízení

13.1 Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:

- a) cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- b) místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno;
- c) lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno;
- d) Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení;
- e) vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ;
- f) nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem.

13.2 Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

13.3 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového softwaru, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného softwaru. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k softwaru a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

13.4 Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum – Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: 800737333

- 13.5** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 13.6** Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s pokyny k užívání takového Zařízení;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit, a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil, a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.
- 14. Zvláštní ujednání pro účastnické smlouvy**
- 14.1** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2** Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách www.t-mobile.cz. Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným ujednáním.
- 14.3** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy, tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.
- 14.6** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.
- 14.7** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.
- 14.8** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

15. Zvláštní ujednání pro pevné hlasové služby

15.1 Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla / číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

15.2 V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

15.3 Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

15.4 Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

15.5 Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

15.6 Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.

15.7 TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z náležitých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

16. Obchodní tajemství, osobní údaje, ochrana dat

16.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které

nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2 Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4 Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5 TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

- 16.6** TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.
- 16.7** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.
- 17. Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby**
- 17.1** TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenou se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2** Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 17.3** Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zasilací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.
- 17.4** Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax), a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho e-mailovou adresu.
- 17.5** Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.6** Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČO, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.
- 18. Rozhodné právo, řešení sporů**
- 18.1** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 18.2** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 18.3** Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.
- 19. Ustanovení společná a závěrečná**
- 19.1** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (být zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách

nebo jednotlivou Specifikaci služby nebo pouze jednotlivou Službu.

- 19.6** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formuláři používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako „Smlouva“.
- 19.9** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.
- 19.10** Tyto Podmínky Firemního řešení nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 12. 2022.

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme naši nabízené služby, poskytování nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založeno na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a práv chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo podle právní úpravy (např. tíšňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účastí na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zaslali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

Správa oprávnění (souhlas). Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Doba zpracování. Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námítky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

Práva subjektů údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

Kvalita a Bezpečnost. Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Obchodní sdělení. Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „**“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

Monitorování komunikace s T-Mobile. Telefonní hovory s informačními službami a naším Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

Informační služba a Telefonní seznamy. Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

Ověřování bonity. Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopen své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky. Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potencionální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověření a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existencí jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

Kontakty. Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkající se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na privacy@t-mobile.cz nebo písemně na adrese sídle společnosti.

Účinnost. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhraujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ (Obecná část Všeobecných podmínek)

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací **poskytovatele** („**Všeobecné podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, **poskytovatele** a **účastníka (uživatele)** při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb **poskytovatelem** a jejich užívání **účastníkem (uživatelem)**. **Poskytovatel** je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s příslušným osvědčením vydaným Českým telekomunikačním úřadem.

1.2. **Účastník** bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím **služeb** mu mohou být poskytovány i další **služby**, k jejichž poskytování je **poskytovatel** oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od **poskytovatele**, a to za podmínek stanovených v těchto **Všeobecných podmínkách**, popř. v dalších smluvních dokumentech, zejména v **Popisech služby**.

1.3. **Všeobecné podmínky** jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a souvisejících služeb, uzavírané mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**.

2. Definice pojmů

2.1. Definice pojmů pro účely **Všeobecných podmínek** a dalších navazujících dokumentů (v textu zvýrazněny):

2.1.1. „**Autorizovaný partner**“ je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má **poskytovatel** uzavřenu smlouvu o zprostředkování při prodeji nebo zprostředkování prodeje **služeb**.

2.1.2. „**Ceník služeb**“ nebo též „**cenový program**“ je dokument **poskytovatele**, ve kterém jsou k příslušným **službám** uvedeny ceny a podmínky pro stanovení cen **služeb** a případně i ceny se **službami** spojených jiných plnění **poskytovatele** (např. Ceník servisních prací), podmínky pro jejich vyúčtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení a poskytování **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**. Pokud je ve **smlouvě** nebo v jiných smluvních dokumentech uveden pojem **Ceník služeb**, tak se tím pro účely určení výše cen a jejich účtování a placení za zřízení a poskytnuté **veřejně dostupné telefonní služby**, popř. pro určení jiných podmínek týkajících se zřízení a poskytování **veřejně dostupných telefonních služeb**, rozumí obecný **Ceník veřejně dostupné telefonní služby**, Ceník konkrétní **veřejně dostupné telefonní služby** (pokud

existuje) a cenový program sjednaný mezi **poskytovatelem** a **účastníkem** u příslušné **veřejně dostupné telefonní služby**.

2.1.3. „**Kontaktní centrum**“ je specializované pracoviště **poskytovatele**, které přijímá objednávky **služeb**, poskytuje **účastníkovi** technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování **služeb**.

2.1.4. „**Kontaktní osoba**“ je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací týkajících se plnění **smlouvy** mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna podepsat „**Předávací protokol služby**“ a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování **služby**. **Oprávněný zástupce** smluvní strany může písemně určit **kontaktní osoby** a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo pořadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud to smluvní strana neurčí, jsou za **kontaktní osoby** pokládány druhou smluvní stranou osoby podle zákona (§ 430 zákona č. 89/2012 Sb., nebo § 15 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění). **Kontaktní osobou poskytovatele** je vždy také jednatel operátor **kontaktního centra** ve službě.

2.1.5. „**Lokalita účastníka**“ je prostor **účastníkem** ve **smlouvě** určený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení **poskytovatele** uvedením adresy, budovy, podlaží a místností v příslušné **Specifikaci služby**.

2.1.6. „**Mobilní služba**“ – *mobilní služby již nejsou poskytovány*

2.1.7. „**Mobilní síť**“ – *záměrně vypuštěno*

2.1.8. „**Provozovatel mobilní sítě**“ – *záměrně vypuštěno*

2.1.9. „**ICT služba**“ nebo „**služba ICT**“ je **poskytovatelem** nabízená služba informační a komunikační technologie, zahrnující veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi. Jedná se zejména o technologické prostředí, hardwarové prvky, softwarové vybavení, data a lidské zdroje zajišťující určitou logiku či funkcionalitu komunikační (informační) služby, která má srozumitelnou hodnotu, užitek a výstup pro **účastníka**, a to dle povahy dané **ICT služby**. **ICT služby** se realizují na základě dohodnutých smluvních a technických podmínek a dle povahy dané **ICT služby**.

2.1.10. „**Platební služba**“ je služba poskytovaná **poskytovatelem** ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, která umožňuje **účastníkům**, aby prostřednictvím platební služby uzavírali smluvní

vztahy a hradili cenu zboží a služeb smluvních partnerů **poskytovatele** nebo smluvních partnerů jiných poskytovatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; podrobné podmínky poskytování platebních služeb jsou stanoveny v Obchodních podmínkách platebních služeb.

- 2.1.11 „Oprávněný zástupce“** je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu a podepsat **smlouvu** a **Specifikace služby**. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, musí mít **oprávněný zástupce** smluvní strany k uvedeným činnostem plnou plnou moc nebo pověření. **Oprávněný zástupce**, který jedná za **účastníka**, se prokáže touto plnou mocí nebo pověřením na žádost **poskytovatele**.
- 2.1.12 „Poskytovatel“** je společnost T-Mobile Czech Republic a.s., která je oprávněna v souladu s příslušným osvědčením zajišťovat **sítě elektronických komunikací** a poskytovat **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**.
- 2.1.13 „Provozní podmínky“** jsou platné Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, které popisují podmínky zřízení, provádění změn, provozu a ukončování **služeb** a závazné procedury, podle nichž postupuje **poskytovatel** při poskytování **služeb** a **účastník** při jejich používání.
- 2.1.14 „Reklamační řád“** je platný Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který upravuje postup při uplatňování práv a povinností vyplývajících ze **smlouvy**.
- 2.1.15 „Služba“** je **veřejně dostupná služba elektronických komunikací**, **ICT služba** nebo i další služba zřizovaná a poskytovaná **poskytovatelem** na základě **smlouvy** (včetně všech jejích příloh a/nebo dokumentů, na které **smlouva** nebo příslušné přílohy výslovně odkazují) a příslušné **Specifikace služby** sjednané mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**. Pro konkrétní **službu** platí vždy vedle **Specifikace služby** podpůrné i Popis služby. Součástí **služby** může být i ve **smlouvě** či ve **Specifikaci služby** dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží podle zákona č. 89/2012 Sb. nebo zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění. „**Smlouva**“ je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**, nebo též akceptovaná Objednávka **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**, jejichž předmětem je obecně zřízení a/nebo poskytování **služeb** ze strany **poskytovatele účastníkovi** a úhrada příslušných cen za zřízené a/nebo poskytnuté **služby** a dalších finančních závazků vzniklých na základě a/nebo v souladu se **smlouvou** ze strany **účastníka poskytovatel**, resp. plnění dalších povinností smluvními stranami, které jsou stanoveny ve **smlouvě**, nebo které pro ně vyplývají ze **smlouvy**.
- 2.1.16 „Specifikace služby“** je smluvní dokument, který je přílohou **smlouvy**, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby, ceny příslušné **služby** a další stanovené údaje. U vybraných **služeb** jsou takové náležitosti a údaje uvedeny přímo v uzavřené **smlouvě**. V těchto případech je pojem **Specifikace služby** užívaný v těchto **Všeobecných podmínkách** a v dalších dokumentech uvedených v bodu 19.4 těchto **Všeobecných podmínek** shodný s pojmem **smlouva**.
- 2.1.17 „Veřejná komunikační síť“** znamená pevnou síť dle definice **zákona č. 127/2005 Sb.**, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována **služba**.
- 2.1.18 „Účastník“** je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito **Všeobecnými podmínkami** a který má s **poskytovatelem** uzavřenu **smlouvu**.
- 2.1.19 „Uživatel“** je fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá **veřejně dostupnou službu elektronických komunikací**.
- 2.1.20 „Koncový uživatel“** je **uživatel**, který nezajišťuje **veřejně komunikační síť** nebo **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**.
- 2.1.21 „Veřejně dostupná telefonní služba“** je **veřejně dostupná služba elektronických komunikací** dodávaná **poskytovatelem** na základě **smlouvy** a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu a prostřednictvím **veřejné komunikační sítě**; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v **zákonu č. 127/2005 Sb.**
- 2.1.22 „Veřejně dostupná služba elektronických komunikací“** je **služba elektronických komunikací**, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.
- 2.1.23 „Služba elektronických komunikací“** je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášený sítěmi a poskytovaný službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 2.1.24 „Zákon č. 127/2005 Sb.“** je zákon č. 127/2005 Sb.,

o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.

2.1.25 „Všeobecné podmínky“ jsou tyto platné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 89/2012 Sb. nebo zákonem č. 513/1991 Sb. v jejich platném znění.

3. Platnost a účinnost smlouvy

3.1 Smlouva může být uzavřena písemně, elektronicky účastníkovým vyplněním a potvrzením webového formuláře poskytovatele a potvrzením takové elektronické objednávky poskytovatelem nebo ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s operátorem kontaktního centra poskytovatele, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele, s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) poskytovatelem oprávněna. Způsob (formu) uzavření konkrétní smlouvy určuje vždy poskytovatel.

3.2 Smlouva a/nebo Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a oprávněného zástupce účastníka, dnem potvrzení webového formuláře poskytovatele účastníkem nebo dnem telefonického uzavření smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení první služby dle příslušné smlouvy, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Specifikace služby nabývá účinnosti dnem zřízení příslušné služby, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak. Uzavření smlouvy prostřednictvím webového formuláře se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje. V případech, kdy účastník z jakéhokoli důvodu záměrně zmaří nabytí účinnosti smlouvy a/nebo Specifikace služby, zejména tím, že z jakéhokoli důvodu na jeho straně záměrně neumožní poskytovateli zřídit příslušnou službu nebo provést změnu služby, tak v souladu s § 549 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 36 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., v jejich platném znění je smlouva a/nebo Specifikace služby účinná, jako kdyby účinnost smlouvy a/nebo Specifikace služby nebyla podmíněna touto odkládací podmínkou, tzn. zřízením nebo provedením změny příslušné služby.

3.3 Má-li účastník ze zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdrží před jejím uzavřením od poskytovatele. Konkrétní nastavení smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami služby a platnými Ceníky služeb tvoří nedílnou součást smlouvy (dále též společně jako „Předmluvní informace“). Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb. Předmluvní informace jsou

k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné informace dle tohoto odstavce zaslat účastníkovi před vlastním uzavřením smlouvy, je smlouva účinná prvním využitím služby. Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno prostřednictvím e-mailu uvedeného na smlouvě nebo Specifikaci služby.

3.4 Potvrzení smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a poskytovatel nepřihlíží k žádnému potvrzení o uzavření smlouvy, které mu účastník zašle, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání identifikace účastníka při uzavření smlouvy účastník uděluje poskytovateli souhlas s tím, aby si z i předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k jeho identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je poskytovatel opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že účastník dokládá změnu těchto údajů.

3.5 Pokud je účastníku Shrnutí smlouvy doručeno po uzavření či změně smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se smlouvou první využití sjednané služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany poskytovatele na kontaktní údaje uvedené účastníkem.

4. Práva a závazky poskytovatele

4.1 Poskytovatel je oprávněn:

4.1.1 požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy;

4.1.2 jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Provozní podmínky, Popis služby a ceník služeb, popř. jiné smluvní podmínky;

4.1.3 omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále;

4.1.4 změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu;

4.1.5 nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení smlouvy, zejména pokud by požadovaná změna obcházela smysl ustanovení bodu 16.2.3 těchto Všeobecných podmínek týkajícího se vyúčtování jednorázového storna v případě nedodržení minimální doby užívání služby ze strany účastníka;

4.1.6 nezřídit službu nebo nerealizovat změnu služby

požadovanou **účastníkem** v případech, kdy **účastník** úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za **služby** (soustavně opožděné placení nebo soustavné neplacení viz bod 16.4.5) nebo opakovaně porušuje/porušoval smluvní podmínky.

4.2 Poskytovatel se zavazuje:

4.2.1 zřídit nebo změnit **účastníkovi službu** za podmínek a v termínech stanovených **smlouvou** a nepřetržitě tuto **službu** poskytovat za podmínek a v cenách stanovených **smlouvou**, s výjimkou případů dále uvedených;

4.2.2 umožnit **účastníkovi** seznámit se s platným zněním **Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby** a **Ceníku služeb**;

4.2.3 informovat **účastníka** nejméně 1 měsíc předem o změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve **Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby** nebo **Ceníku služeb**, a to v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup a dále rovněž způsobem, který si **účastník** zvolil pro zaslání vyúčtování;

4.2.4 v případě změny smluvních podmínek, při nichž dochází ke změně náležitostí **smlouvy** uvedených v § 63 odst. 1 **zákona č. 127/2005 Sb.**, které výslovně uvádí § 63 odst. 6 téhož zákona, je **poskytovatel** povinen o nich odpovídajícím způsobem informovat **účastníka** nejméně jeden (1) měsíc před nabytím jejich účinnosti a současně též o právu **účastníka** vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek** v případě, že **účastník** nebude tyto změny smluvních podmínek akceptovat. Za odpovídající způsoby oznámení změn smluvních podmínek dle tohoto bodu se považují způsoby uvedené v předchozím bodu 4.2.3 **Všeobecných podmínek**. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy se jedná o změny náležitostí smluvních podmínek (**smlouvy**) ve smyslu výše uvedeného a kdy **účastník** nevyužije svého práva vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek**, nabývají účinnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení **účastníkovi**, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany **účastníka**. Právo ukončit **smlouvu** podle tohoto ustanovení, resp. bodu 16.2.1 **Všeobecných podmínek**, nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (**smlouvy**) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.**;

4.2.5 smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází

ke změně náležitostí **smlouvy** uvedených v § 63 odst. 1 **zákona č. 127/2005 Sb.**, které výslovně uvádí § 63 odst. 6 téhož zákona, nabývají účinnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení **účastníkovi**, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany **účastníka**;

4.2.6 realizovat přijatou změnu **smlouvy**, požadovanou **účastníkem**, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku **smlouvy** nebo ve **Specifikaci služby** ve sjednané lhůtě;

4.2.7 udržovat své elektronické komunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla **služba** poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve **smlouvě** a v příslušných právních předpisech;

4.2.8 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své **veřejné komunikační síti** v souladu s bodem 8. **Poskytovatel** neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho **veřejnou komunikační síť**;

4.2.9 informovat **účastníka** o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnostech v poskytování **služby**, které jsou **poskytovateli** v dostatečném předstihu známy;

4.2.10 informovat **účastníka** o změně účastnického čísla dle 4.1.4 bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.

5. Práva a závazky účastníka

5.1 **Účastník** je oprávněn:

5.1.1 užívat **službu** v souladu se **smlouvou** a příslušnými právními předpisy;

5.1.2 požádat o změnu **smlouvy**;

5.1.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na **kontaktní centrum** nebo na **autorizované partnery**;

5.1.4 uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě **služby** a účtované ceně.

5.2 **Účastník** se zavazuje:

5.2.1 užívat **službu** pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou **smlouvou**, těmito **Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Popisem služby** a písemnými návody a pokyny **poskytovatele**;

5.2.2 řádně a včas platit za poskytnuté **služby** dle příslušné

smlouvy nebo platného **ceníku služby** v době poskytnutí **služby**, popř. řádně a včas hradit jiné finanční závazky vyplývající ze **smlouvy** nebo vzniklé na základě a/nebo v souladu se **smlouvou**;

5.2.3 užívat **službu** pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice, bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>;

5.2.4 neužívat **službu** v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k **veřejné komunikační síti**, zejména neuskutečňovat činnosti uvedené dále v bodě 16.4.2;

5.2.5 neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu **veřejné komunikační sítě**;

5.2.6 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany **veřejné komunikační sítě**, pokud je to ve prospěch **účastníka** nebo **veřejné komunikační sítě**;

5.2.7 neprodleně ohlásit **poskytovateli** všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování **služby**, zejména poruchy **veřejné komunikační sítě** a závady v poskytování **služby**; v případě, že je koncové zařízení **účastníka** připojeno prostřednictvím **veřejné komunikační sítě** jiného provozovatele, pak také změnu typu, zrušení nebo přeložení telefonní linky, změnu nebo zrušení telefonního čísla, změnu referenčního čísla nebo zrušení přístupu ke službám **poskytovatele**;

5.2.8 oznamovat písemně nebo ústně u operátora **kontaktního centra poskytovatele**, u operátora nebo specialisty úseku péče o zákazníky **poskytovatele**, po celou dobu účinnosti **smlouvy** změnu svých identifikačních údajů; **účastník**, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit **poskytovateli** změnu obchodní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti dle zákona č. 90/2012 Sb., v platném znění, případy uvedené v bodu 16.11 těchto **Všeobecných podmínek** a změnu fakturační adresy; **účastník**, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit **poskytovateli** změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobytu) či fakturační adresy. Změny je **účastník** povinen oznámit **poskytovateli** do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; i v případě ústního oznámení změny není **účastník** zbaven povinnosti tyto změny **poskytovateli** doložit příslušnými písemnými dokumenty, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne ústního oznámení příslušných změn; v případě nesplnění povinnosti uvedené v tomto bodu ze strany **účastníka** nese **účastník**

odpovědnost za vzniklou škodu.

5.2.9 nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze **smlouvy**, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu **poskytovatele**;

5.2.10 umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným **poskytovatelem**, přístup k účastnickým linkám a elektronickým komunikačním zařízením instalovaným **poskytovatelem** (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle **Specifikace služby**, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování **služby** v souladu s **Provozními podmínkami**;

5.2.11 připojovat na zařízení **poskytovatele** pouze taková komunikační zařízení nebo jiná technická zařízení, která mají platná technická a bezpečnostní osvědčení, povinná pro provoz ve státě, ve kterém jsou připojována; **účastník** odpovídá za stav svého elektronického komunikačního zařízení, které připojuje na zařízení **poskytovatele**, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak;

5.2.12 zajistit součinnost s **poskytovatelem** při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení **poskytovatele**, které souvisí s poskytovanou **službou**; taková součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází **lokalita účastníka** (případně v dalších objektech uvedených ve **smlouvě**), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;

5.2.13 zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení **poskytovatele** v souvislosti s poskytovanou **službou**. Tyto prostory a podmínky, popsané v **Provozních podmínkách**, musí po celou dobu poskytování **služby** odpovídat požadavkům **poskytovatele** a bez písemného souhlasu **poskytovatele** nemohou být měněny;

5.2.14 neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu **poskytovatele** nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení **poskytovatele** v **lokalitě účastníka** proti stavu při zřízení příslušné **služby**;

5.2.15 učinit veškerá možná opatření zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s elektronickým komunikačním zařízením **poskytovatele**, umístěným v **lokalitě účastníka**, poškodit je nebo je odcizit;

5.2.16 neposkytovat příslušné **služby** třetím osobám, pokud k tomu není **účastník** oprávněn dle **zákona č. 127/2005**

Sb. a nemá písemný souhlas **poskytovatele**, jehož součástí může být i stanovení podmínek, za nichž budou služby poskytovány třetím osobám;

5.2.17 vrátit veškerá zařízení poskytnutá **účastníkovi poskytovatelem** při ukončení **smlouvy**, popř. jednotlivé **služby**, nebo na písemnou žádost **poskytovatele**;

5.2.18 uhradit **poskytovateli** veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou **služby**, které musel **poskytovatel** vynaložit, protože **účastník** nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu **služby** dle **Provozních podmínek**; uhradit **poskytovateli** náklady spojené se servisním zásahem (tzn. spojené s odstraněním závady **služby** a/nebo poruchou komunikačního zařízení nebo **komunikační sítě**) nebo cenu za servisní zásah (viz např. Ceník servisních prací), popř. jinou dohodnutou cenu, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku **účastníka** (ohlášení poruchy nebo závady, reklamace poskytování **služby** apod.) a pokud se zjistí, že závada **služby** a/nebo porucha komunikačního zařízení nebo **komunikační sítě** není na straně **poskytovatele** nebo, že závada byla způsobena **účastníkem** nebo třetí osobou v případech, kdy za ni **účastník** odpovídá, nebo že závada nebo porucha vůbec nenastala.

5.2.19 zajistit a předložit **poskytovateli** písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanici, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných **služeb poskytovatele**;

5.2.20 předložit **poskytovateli** na jeho žádost dokumenty potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost;

5.2.21 užívat ochranných známek **poskytovatele** pouze s výslovným souhlasem **poskytovatele** a pouze v souvislosti s užíváním **služeb poskytovatele**, způsobem nesnižujícím jejich hodnotu a v souladu se závaznými právními předpisy;

5.2.22 nerušit po dobu trvání **smlouvy** nebo **služby** účastnictví, dle kterého je **účastníkovi** poskytována jiným **poskytovatelem** veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní **služby poskytovatelem**; neměnit po dobu trvání **smlouvy** nebo **služby** bez souhlasu **poskytovatele** podmínky účastnictví, za kterých je **účastníkovi** poskytována jiným **poskytovatelem** veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování **služby poskytovatelem**; souhlas poskytovatele se změnou podmínek účastnictví může být **účastníkovi** poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně **poskytovateli** doloženo, že **služby** poskytované **poskytovatelem** dle **smlouvy** budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány **účastníkovi poskytovatelem** za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení **služby** nebo změně parametrů **služby**);

5.2.23 poskytnout **poskytovateli** při uzavření **smlouvy** /

Specifikace služby (popř. před zřízením **služby**) pravdivé údaje nezbytné ke zřízení a poskytování **služby**, oprávněně požadované **poskytovatelem**, zejména však údaje týkající se identifikace samotného **účastníka** a **lokality účastníka**, ve které bude **účastník** příslušnou **službu** užívat;

5.2.24 užívat konkrétní **službu** výhradně v příslušné **lokalitě účastníka**, stanovené v příslušné **smlouvě** / **Specifikaci služby** pro danou konkrétní **službu**.

6. Rozsah a územní vymezení poskytované služby

6.1 Rozsah poskytované **služby** včetně nezbytných specifikací a parametrů **služby** je uveden ve **smlouvě**, zejména ve **Specifikaci služby** nebo Popisu služby. Jednotlivá **služba** je zřizována a poskytována na základě příslušné jednotlivé **Specifikace služby**.

6.2 **Služba** je poskytována na území České republiky.

7. Ceny a platební podmínky

7.1 Ceny za poskytnuté **služby** a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení jsou uvedeny v příslušné **smlouvě** a/nebo v **Ceníku služeb** určeném ve **smlouvě** nebo ve **Specifikaci služby**. Ceny za poskytnutou veřejně dostupnou telefonní službu a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení s poskytováním veřejně dostupné telefonní služby, jsou stanoveny v příslušné **smlouvě** a/nebo v **Ceníku příslušné veřejně dostupné telefonní služby** a zejména ve zvoleném cenovém programu veřejně dostupné telefonní služby určeném ve **smlouvě** nebo **Specifikaci služby**. Aktuální **Ceníky služeb** (cenové programy) jsou **účastníkovi** k dispozici v sídle **poskytovatele** nebo u **autorizovaných partnerů**. **Poskytovatel** může požadovat zaplacení zálohy na poskytování **služby** či poskytnutí odpovídajícího zajištění k vyrovnaní existujících pohledávek za **účastníkem**. Cenu za **službu** začne **poskytovatel** účtovat dnem aktivace **služby**, případně od data účinnosti **smlouvy** či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti **smlouvy** či její změně později než k aktivaci **služby**.

7.2 **Poskytovatel** vystaví **účastníkovi** po skončení jednoho (1) měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/3 v platném znění, k úhradě částky za **služby** poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období a vyúčtování doručí **účastníkovi** do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.

7.3 Splatnost vyúčtování je čtrnáct (14) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se **poskytovatel** a **účastník** nedohodli jinak. Dohodne-li se **účastník** s **poskytovatelem**, že úhrady příslušných vyúčtovaných částek za poskytnuté **služby** budou prováděny **poskytovatelem** prostřednictvím přímých plateb z účtu **účastníka** (tzv. inkasem

z účtu), je **účastník** povinen předložit **poskytovateli** potvrzený souhlas s inkasem z účtu **účastníka** ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a **účastník** je povinen hradit příslušné vyúčtované částky jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu **účastníka** nebude uskutečněno z důvodů na straně **účastníka** (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu **účastníka**, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany **účastníka**, špatné údaje týkající se inkasa z účtu **účastníka** poskytnuté **poskytovateli** atd.), je **účastník** povinen uhradit vyúčtované částky jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování, jinak je v prodlení. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet **poskytovatele**. Neuhradí-li **účastník** vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby**. **Účastník** se zavazuje při úhradě vyúčtovaných služeb bankovním převodem uvádět vždy číslo faktury / daňového dokladu jako variabilní symbol.

- 7.4 **Účastník** je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání **služby** jinými **uživateli** než **účastníkem**. V případě neoprávněného užívání **služby** jinými **uživateli** je **účastník** povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než **poskytovatel** omezí aktivní užívání **služby** na základě písemného oznámení **účastníka** o zneužití **služby**. **Poskytovatel** omezí aktivní užívání **služby** bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
- 7.5 **Účastník** bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovaných za provoz za poskytované **služby** jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením **poskytovatele**, pokud **poskytovatel** nezjistí závadu ovlivňující vykázané údaje.
- 7.6 **Poskytovatel** má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené (např. upomínací náklady), což platí i pro případy, kdy **poskytovatel** nemůže z důvodů na straně **účastníka** provedenou platbu řádně identifikovat (např. neuvedení správného variabilního symbolu nebo jeho neuvedení vůbec). Neuhradí-li **účastník** vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování (faktury), je tento **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby** nebo v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle **smlouvy**. Ocitne-li se **účastník** v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté **služby**, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle **smlouvy**, má **poskytovatel** vůči **účastníkovi**, který není spotřebitelem ve smyslu definice příslušného právního předpisu, nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě spotřebitele ve smyslu definice příslušného právního předpisu je úrok z prodlení stanoven v zákonné výši.

- 7.7 Právo **poskytovatele** domáhat se náhrady škody z titulu prodlení **účastníka** s platbou dlužných částek není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.
- 7.8 **Poskytovatel** provádí vyúčtování tímto způsobem:
- 7.8.1 jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění **účastníkem** v prvním následném vyúčtování;
- 7.8.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.8.3 ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- 7.8.4 pravidelné ceny nebo minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla **služba účastníkovi** poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. minimální ceny za provoz, která se vypočte jako jedna lomeno skutečným počtem dní v daném zúčtovacím období.
- 7.9 Pravidelné ceny za poskytování **veřejně dostupné telefonní služby** se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz **veřejně dostupné telefonní služby**, se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Pravidelné ceny za poskytování ostatních **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné **služby**. Pokud dojde k ukončení poskytování některé **služby**, pak se pravidelné ceny, **ceny** za provoz, resp. minimální ceny za provoz, přestávají účtovat počínaje dnem následujícím po dni ukončení poskytování příslušné **služby**.
- 7.10 **Poskytovatel** je oprávněn, pokud není ve **smlouvě** výslovně sjednáno jinak (pokud je ve **smlouvě** výslovně vyloučena jednostranná změna ceny **služby**, zejména v případě **smlouvy** sjednané pro plnění veřejné zakázky), z důvodu inflace každoročně navýšit cenu **služeb** poskytovaných dle **smlouvy**. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen **služeb/položek** individuálně sjednaných zejména ve **Specifikacích služby**, popř. v dohodě o cenových podmínkách a/nebo obecně sjednaných v **Cenících služby**, a to podle způsobu zasmělnění ceny pro každou sjednanou **službu**. Navýšení cen jednotlivých **služeb/položek** je **poskytovatel** oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ) vždy

v měsíci lednu každého kalendářního roku. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 2 % a více; nižší míra inflace se nebude aplikovat. Navýšení ceny jednotlivých služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu účtovanou po všech příp. slevách (prioritně na cenu individuálně sjednanou), přičemž zaokrouhlování cen po úpravě bude probíhat matematicky na dvě desetinná místa. Navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na vyúčtování vystavená za plnění poskytnutá účastníkovi vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručení konkrétního vyúčtování, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen služeb/položek bude poskytovatel účastníka informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena služby/položky navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zohlednění inflace zveřejněné v následujících letech.

- 7.11 Pokud není ve smlouvě výslovně sjednáno jinak, poskytovatel je oprávněn v případě, že při zřízení a/nebo v průběhu platnosti Specifikace služby dojde k nemožnosti poskytování služby z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu účastníkem, je poskytovatel oprávněn od Specifikace služby odstoupit a uplatnit vůči účastníkovi nárok na kompenzaci ve výši prokazatelných, marně vynaložených nákladů za zřízení služby (při ukončení Specifikace služby po zřízení služby se náklady poskytovatele zohlední v poměrné výši, kdy poměr je určen dle doby užívání služby účastníkem a sjednané minimální doby užívání služby). V případě, že v průběhu platnosti Specifikace služby dojde k navýšení nákladů poskytovatele na poskytování služby z důvodu nezajištění potřebného povolení státního orgánu nebo nezajištění souhlasu majitele objektu účastníkem a/nebo z důvodu nepřiměřených podmínek (zejména nepřiměřeného nájemného) uplatňovaných majitelem objektu vůči poskytovateli, je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči účastníkovi, a to i opakovaně (např. měsíčně), nárok na kompenzaci ve výši navýšených nákladů poskytovatele na poskytování služby. Toto ujednání se neuplatní na smlouvy sjednané pro plnění veřejné zakázky.

8. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění, koupě komunikačního zařízení

- 8.1 Zjistí-li účastník poruchu veřejné komunikační sítě nebo vadu služby, ohlásí tuto skutečnost neprodleně na bezplatné lince kontaktního centra poskytovatele nebo pošle písemné oznámení na kontaktní centrum poskytovatele (nahlášení poruchy nebo závady).
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně zpravidla do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady účastníkem. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně poskytovatele, předá poskytovatel informaci

o této poruše či vadě provozovateli veřejné komunikační sítě, který zajišťuje připojení účastníka ke komunikační síti.

- 8.3 Další podmínky týkající se provozu služby a hlášení poruch nebo závad jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách a Reklamačním řádu.

- 8.4 Není-li výslovně ve smlouvě, Popisu služby, Specifikaci služby, kupní smlouvě či smlouvě o dílo, popř. v jiném smluvním dokumentu, sjednáno jinak, tak pro případ výslovně sjednané koupě komunikačního zařízení účastníkem platí následující: cena je stanovena v příslušném ceníku služby, místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována služba, ke které je komunikační zařízení dodáváno, lhůta pro dodání je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu služby, ke které je komunikační zařízení dodáváno, komunikační zařízení bude účastníkovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je účastník povinen poskytovateli (popř. dodavatel nebo dopravci) potvrdit převzetí komunikačního zařízení, vlastnictví komunikačního zařízení přechází na účastníka až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné komunikační zařízení poskytovateli, nebezpečí škody na komunikačním zařízení přechází na účastníka okamžikem jeho převzetí účastníkem, záruční doba a podmínky záručního servisu jsou stanoveny v záručním listu, reklamace vadného komunikačního zařízení se provádí na kontaktním centru poskytovatele, je-li součástí komunikačního zařízení i software, tak poskytovatel poskytuje účastníkovi nevýhradní sublicenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat dodaný software v rozsahu dodaných licenčních podmínek, které jsou součástí dodávky komunikačního zařízení, tato nevýhradní sublicence je účastníkovi poskytnuta pro území České republiky a je časově neomezena.

- 8.5 Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupě komunikačního zařízení, může být komunikační zařízení účastníkovi dodáno jako součást služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení komunikačního zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi účastníkem a poskytovatelem ve smlouvě / Specifikaci služby nebo jiném smluvním dokumentu.

9. Reklamace a kompenzace

- 9.1 Účastník je oprávněn reklamovat poskytovanou službu elektronických komunikací a výši účtované ceny. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vadného vyúčtování. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí služby. Reklamace musí mít písemnou formu, jedná-li se o reklamaci

nesprávně vyúčtované ceny. **Reklamací** lze podat též faxem nebo v elektronické podobě.

9.2 Podání reklamací na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a **účastník** je povinen uhradit cenu za poskytnutou **službu** nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.

9.3 Detailní informace o postupu podávání reklamací, způsobu jejich vyřizování a další související informace jsou uvedeny v **Reklamačním řádu**, který je závazný pro **poskytovatele i účastníka**.

9.4 **Poskytovatel** při poskytování **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

10. Omezení poskytování služby

10.1 **Poskytovatel** je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování **služby** z následujících závažných důvodů:

10.1.1 provádění údržby nebo opravy **veřejné komunikační sítě** v souladu s **Provozními podmínkami**;

10.1.2 stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.** – krizový stav nebo § 98 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.** – závažné porušení bezpečnosti a integrity **komunikační sítě poskytovatele** z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelních pohrom);

10.1.3 okolností vylučujících odpovědnost ze zákona;

10.1.4 písemného oznámení **účastníka** o zneužití **služby** dle 7. 4.

10.2 **Poskytovatel** je oprávněn omezit aktivní užívání **služby**, pokud je **účastník** v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté **služby** a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl **poskytovatelem** stanoven v prokazatelně dodaném upozornění a který nesmí být kratší než jeden (1) týden. Jestliže **účastník** soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za **služby**, má **poskytovatel** právo vypovědět **smlouvu** dle 16.4.5.

10.3 **Poskytovatel** je oprávněn omezit aktivní užívání **služby**, pokud **účastník** neplní jiné smluvní podmínky než týkající se úhrady cen za **služby** a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl **poskytovatelem** stanoven v prokazatelně dodaném upozornění. Jestliže **účastník** neplní smluvní podmínky opakovaně, má **poskytovatel** právo vypovědět **smlouvu** dle 16.4.1. **Poskytovatel** je oprávněn bez jakéhokoliv předchozího upozornění omezit aktivní i pasivní užívání **služby** v případě žádosti příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání

na tísňová volání (viz 13.4).

10.4 Bezprostředně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení **služby** dle předchozích bodů, **poskytovatel** provoz **služby** obnoví. V případě omezení aktivního i pasivního užívání **služby** na žádost příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání (viz 13.4) rozhoduje o obnovení **služby** Český telekomunikační úřad.

10.5 Nárok **poskytovatele** na úhradu cen za **služby** ze strany **účastníka** není dotčen omezením poskytování **služeb** podle 10.2 nebo 10. 3.

11. Seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby; informace o účastnických číslech

11.1 **Poskytovatel** zpracuje, bude uchovávat a předá **poskytovateli** univerzální služby identifikační údaje všech **účastníků služby** pro zajištění informační služby o telefonních číslech **účastníků** a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým **účastník** vyslovil souhlas.

11.2 Údaje zpracované podle 11.1 může **poskytovatel** používat též pro účely informační služby o telefonních číslech **účastníků služby**, případně i pro vydávání telefonního seznamu **účastníků služby**.

11.3 Text označení účastnické stanice navrhne **účastník**, avšak **poskytovatel** je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání **účastníků** co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je **poskytovatel** povinen **účastníka** seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama.

11.4 **Poskytovatel** zajistí na žádost **účastníka** opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle 11.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.

12. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla

12.1 U **veřejně dostupné telefonní služby** podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno, nebo **poskytovatel** v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní **veřejné komunikační síti** a v propojených **veřejných komunikačních sítích**.

12.2 **Účastník** má právo na uveřejnění v telefonním seznamu vydávaném dle **zákona č. 127/2005 Sb.** Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno.

- 12.3 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel **veřejné komunikační sítě**, ke které je koncové zařízení **účastníka** připojeno, v souladu s platnými právními předpisy (zejména v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10 a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/11 v jejich platných zněních). Podmínky přenesení telefonního čísla **účastníka do veřejné komunikační sítě poskytovatele** jsou uvedeny dále v tomto článku.
- 12.4 **Účastník** je oprávněn písemně u **poskytovatele** objednat k **veřejně dostupné telefonní službě** (popř. ke službě, jejíž součástí je rovněž **veřejně dostupná telefonní služba**) **poskytovatele** přenesení telefonního čísla, které bylo **účastníkovi** přiděleno původním provozovatelem **veřejné komunikační sítě**, z **veřejné komunikační sítě** původního (opouštěného) provozovatele této sítě do **veřejné komunikační sítě poskytovatele**. Účastník je rovněž oprávněn písemně požádat jiného provozovatele veřejné komunikační sítě o přenesení telefonního čísla ze sítě poskytovatele do veřejné komunikační sítě jiného provozovatele veřejné komunikační sítě.
- 12.5 Přenesení telefonního čísla v souladu s předchozím ustanovením lze objednat v rámci zřízení nebo změny **veřejně dostupné telefonní služby**, přičemž podrobné podmínky přenesení telefonního čísla **účastníka do/z veřejné komunikační sítě poskytovatele** jsou stanoveny ve smlouvě, zejména však v Obchodních podmínkách přenesení čísla. Přenesení telefonního čísla není možné mezi veřejnou mobilní kunikační sítí a veřejnou pevnou komunikační sítí.
- 12.6 Účastník je oprávněn písemně požádat jiného provozovatele veřejné komunikační sítě o přenesení služby přístupu k internetu ze sítě poskytovatele do veřejné komunikační sítě jiného provozovatele veřejné komunikační sítě, a to v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu.
13. **Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka, tísňová volání, evropská harmonizovaná čísla, zlomyslná a obtěžující volání**
- 13.1 Druhy telefonních hovorů nabízených **poskytovatelem** jsou uvedeny v aktuálním Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.2 Na základě písemné žádosti **účastníka** adresované **kontaktnímu centru** zablokuje **poskyvatel** odchozí hovory na telefonní čísla určená **účastníkem**, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné **služby** nezajišťuje jiný poskyvatel **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**. Tato **služba** je účtována dle aktuálního Ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.3 **Poskyvatel** umožňuje u **veřejně dostupné telefonní služby** svým **účastníkům**, resp. **uživatelům**, bezplatné volání na jednotné evropské číslo tísňového volání „112“ a na národní čísla tísňového volání stanovená v číslovacím plánu (dále jen „čísla tísňového volání“). Čísla tísňového volání slouží k oznámení událostí v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.
- 13.4 Pokud **účastník**, popř. **uživatel**, uskutečňuje zlomyslná volání na čísla tísňového volání, je **poskyvatel**, pokud bylo takové volání započato v jeho **kunikační síti**, povinen na žádost subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, znemožnit ve své **kunikační síti** provozování komunikačního koncového zařízení, ze kterého jsou tato volání uskutečňována (tzn. aktivně i pasivně omezit poskytování **služby**). O zpětném uvedení komunikačního koncového zařízení do provozu rozhodne Český telekomunikační úřad na žádost **účastníka**. Zlomyslným voláním na čísla tísňového volání se rozumí volání na tato čísla za jiným účelem, než který je stanoven v poslední větě 13.3.
- 13.5 **Poskyvatel** umožňuje u **veřejně dostupné telefonní služby** svým **účastníkům**, resp. **uživatelům**, bezplatné volání na evropská harmonizovaná čísla.
- 13.6 **Poskyvatel** zajišťuje u **veřejně dostupné telefonní služby** na základě písemné žádosti svého **účastníka** obsahující příslušné náležitosti a na jeho náklady službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která **účastník** označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.7 **Poskyvatel** je povinen v případě obdržení příslušné žádosti poskytnout jinému poskytovateli **veřejně dostupné telefonní služby** nebo operátorovi údaje nezbytné pro identifikaci účastnického čísla (tzn. identifikaci svého **účastníka**), z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která **účastník** takového poskytovatele nebo operátora označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.8 Službou identifikace účastnického čísla podle předchozích odstavců se rozumí poskytnutí údajů o fyzických a právnických osobách uvedených v § 41 odst. 5 **zákonu č. 127/2005 Sb.**, a to i tehdy, pokud **účastník** odmítl uveřejnění v telefonním seznamu nebo databázi, podle nichž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků.
- 13.9 Obsah **smlouvy** tvoří ustanovení uvedená ve:
(i) **Specifikaci služby**;
(ii) oboustranně akceptovaném formuláři **smlouvy** nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření **smlouvy**

- a ve **Shrnutí smlouvy**;
- (iii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v **smlouvě**;
 - (iv) zvoleném cenovém programu u **veřejně dostupné telefonní služby**;
 - (v) platném **Ceníku služeb**;
 - (vi) Obchodních podmínkách Platebních služeb;
 - (vii) **Popisu služby** (Popis služby SLA);
 - (viii) Provozních podmínkách;
 - (ix) Reklamačním řádu;
 - (x) platných **Všeobecných podmínek**; a
 - (xi) dalších dokumentech, na které byl **účastník** upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

14. Ochrana osobních dat o účastnících a důvěrnost informací

14.1 Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci **účastníků** a **uživatelů služeb** obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. **Poskytovatel** se zavazuje shromažďovat, zpracovávat a užívat uvedené údaje týkající se **účastníků** a **uživatelů** v souladu s právním řádem České republiky, zejména však v souladu se **zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákonem č. 127/2005 Sb.,** zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v jejich platném znění, a to za účelem řádného plnění **smlouvy**, resp. za účelem řízení, poskytování či vyúčtování **služby**. S osobními, identifikačními, kontaktními a provozními údaji **účastníků** mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci **poskytovatele** a jiné subjekty, které zpracovávají osobní údaje a/nebo používají identifikační či provozní údaje na základě smlouvy s **poskytovatelem** (např. **autorizovaní partneři**, subjekty zajišťující vyúčtování **služeb**, vyřizování dotazů či reklamaci **účastníků** nebo **uživatelů** nebo zajišťující ochranu zájmů **poskytovatele**) nebo na základě příslušného právního předpisu. Tyto jiné osoby jsou při zpracování jakýchkoliv údajů o **účastníkovi** zavázány **poskytovatelem** k dodržování povinnosti vyplývajících z této **smlouvy** i příslušných právních předpisů a mohou zpracovávat a užívat tyto údaje pouze v rozsahu nezbytném pro potřeby činností, které pro **poskytovatele** vykonávají. Provozní údaje, kterými jsou jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, jsou **poskytovatelem** shromažďovány, zpracovávány a užívány za účelem přenosu zprávy prostřednictvím jeho **služeb** a/nebo **komunikační sítě** a za účelem vyúčtování ceny za poskytnutou **službu**. Provozní údaje je **poskytovatel** oprávněn zpracovávat a užívat do konce doby, během níž může být vyúčtování příslušné **služby** právně napadena nebo úhrada vymáhána a dle § 90 odst. 3 **zákona č. 127/2005 Sb.** je **poskytovatel** povinen uchovávat provozní údaje poskytnuté **účastníkovi** nebo **uživateli** do doby

rozhodnutí sporu dle § 129 odst. 2 **zákona č. 127/2005 Sb.** nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** právně napadena nebo úhrada vymáhána s výjimkami stanovenými právními předpisy (např. poskytování takových provozních údajů oprávněným státním orgánům dle § 97 **zákona č. 127/2005 Sb.**). **Poskytovatel** je oprávněn předávat osobní, identifikační nebo provozní údaje jiným poskytovatelům služeb elektronických komunikací či provozovatelům komunikačních sítí pro zajištění propojení a přístupu ke komunikační síti a dále ke vzájemnému vyúčtování a identifikaci zneužívání komunikační sítě a služeb elektronických komunikací, přičemž za zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací se rozumí opakované prodlení se zaplacením ceny za **služby** nebo uskutečnění zlomyslného nebo obtěžujícího volání. Provozní, osobní, identifikační či kontaktní údaje je **poskytovatel** rovněž povinen uchovávat a poskytovat pro potřeby státních orgánů v souladu s příslušnými právními předpisy. Provozní údaje nejsou zpracovávány a uchovávány **poskytovatelem** pro marketingové účely a v případě **platebních služeb** nejsou **poskytovatelem** zpracovávány jiné provozní údaje než údaje nezbytné pro přenos zprávy sítí elektronických komunikací (poskytnutí **služby**) nebo účtování **služby**.

14.2 Účastník výslovně souhlasí s tím, že **Poskytovatel** je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o **účastníkovi** pro obchodní účely pouze s předchozím písemným souhlasem **účastníka**, s tou výjimkou, že **poskytovatel** je oprávněn uvést **účastníka** ve svém referenčním listu. **Účastník** dále výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní, identifikační či kontaktní údaje jsou **poskytovatelem** poskytnuty společností přímo nebo nepřímo **poskytovatelem** ovládaným nebo společností, které jsou přímo nebo nepřímo ovládané toutéž osobou jako poskytovatel, nebo společností, které přímo nebo nepřímo ovládají **poskytovatele** (dále jen „holding“), **autorizovaným partnerům** či subjektům, které pro **poskytovatele** zajišťují činnosti uvedené v 14.1, subjektům zajišťujícím podporu marketingu, vydávání telefonních seznamů či informací o účastnických číslech, pokud není ve **smlouvě** výslovně stanoveno jinak.

14.3 Účastník bere na vědomí, že **poskytovatel** je povinen poskytovat bezodkladně a bezplatně podnikateli zajišťujícímu připojení k veřejné pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, aktuální osobní údaje nebo identifikační údaje všech svých **účastníků** pro lokalizaci, popřípadě identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání.

14.4 Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 17 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) a za informace důvěrné (dle § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 271 zákona

č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) veškeré individuální smluvní podmínky sjednané mezi **účastníkem a poskytovatelem**, veškeré informace týkající se plnění **smlouvy**, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřených **smlouvy** nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě (s výjimkou holdingu) bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po zániku **smlouvy**.

14.5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v předchozím bodu 14.3 se nepovažuje takové sdělení třetí osobě, které má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:

– údaj je veřejně známý nebo veřejně dostupný ještě před sdělením třetí straně;

– údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů;

– údaj je nutno sdělit třetí straně z důvodů ochrany oprávněných zájmů **poskytovatele**.

14.6 **Účastník** výslovně souhlasí s tím, že **poskytovatel**, holding a/nebo jiné osoby, které získají či zpracovávají osobní či kontaktní údaje **účastníka** na základě smlouvy s **poskytovatelem**, jsou za podmínek stanovených zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a tímto článkem oprávněni zpracovávat osobní či kontaktní údaje **účastníka** za účelem využívání takových osobních či kontaktních údajů při své podnikatelské činnosti (za účelem marketingu a nabízení služeb), a to po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí tří (3) let od ukončení **smlouvy**. **Účastník** je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu **poskytovatele** (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). **Účastník** prohlašuje a potvrzuje, že byl před udělením předmětného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného zákona.

14.7 **Účastník/uživatel**, výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem **kontaktního centra**, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky **poskytovatele** nebo s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení **poskytovatele** nebo s příslušným operátorem kontaktního centra externí firmy, může být **poskytovatelem** monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů **poskytovatele** a dále **účastník/uživatel** souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je **poskytovatelem** zálohován po dobu nezbytně nutnou.

14.8 Součástí **služeb** je i občasné zaslání informačních e-mailů

o dalších nabídkách ze strany **poskytovatele** na adresu **účastníka** nebo jeho **kontaktní osoby**. Tyto informační e-maily mohou mít charakter obchodního sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. **Účastník** má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zaslání obchodních sdělení odmítnout. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se **smlouvy**, včetně jejích příloh.

15. Změna smlouvy

15.1 **Smlouvu** lze měnit pouze těmito způsoby:

15.1.1 přidáním nové **Specifikace služby**, podepsané **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran;

15.1.2 nahrazením **Specifikace služby** novou **Specifikací služby** (změnová **Specifikace služby**), podepsanou **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran, nebo též elektronickou formou v případech uvedených v **Provozních podmínkách**;

15.1.3 písemnými číslovanými dodatky, podepsanými **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran nebo též dodatky uzavřenými elektronickou formou v případech uvedených v **Provozních podmínkách**;

15.1.4 nabytím účinnosti nového znění **Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, Popisu služby, příslušného Ceníku služeb, Reklamačního řádu**, popř. nabytím účinnosti dalších změněných smluvních podmínek;

15.1.5 ústně při telefonickém rozhovoru **účastníka s oprávněným zástupcem poskytovatele** a/nebo **kontaktní osobou poskytovatele** nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) **poskytovatelem** oprávněna, a to v případech, kdy se poskytovatel vzdá, dle vlastního uvážení, požadavku písemné formy změn smluvních podmínek týkajících se jednotlivých druhů **služeb** a **účastník** s ústní formou změn smluvních podmínek výslovně souhlasí;

15.1.6 elektronicky prostřednictvím webového rozhraní (portálu) **poskytovatele** dle podmínek stanovených pro webové rozhraní (portál) **poskytovatele**;

15.1.7 přidáním nové **Specifikace služby** „Konfigurace SIM karet“, podepsané **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran;

15.1.8 nahrazením původní **Specifikace služby** „Konfigurace SIM karet“ novou (změnový dokument „Konfigurace SIM karet“), podepsanou **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran.

15.2 **Poskytovatel** je oprávněn měnit již uzavřenou **smlouvu/Specifikaci služby**, resp. smluvní podmínky, v části týkající se:

- (i) ceny služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb (vč. ukončení, omezení či změny poskytování služby a zavádění nových služeb);
- (iv) rozsahu práv a povinností účastníka i práv a povinností poskytovatele;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace a řešení sporů;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání smlouvy / Specifikace služby;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu a podmínek uzavírání, změny a ukončení smlouvy / Specifikace služby;
- (x) způsobu doručování či definice pojmů;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;
- (xv) podmínek odstraňování vad poskytovaných služeb, dostupnosti služby, druhů servisních služeb, služeb zákaznické podpory, služeb SLA včetně podmínek jejich poskytování a využívání;
- (xvi) podmínek porušení smlouvy / Specifikace služby účastníkem či poskytovatelem a s tím spojených sankčních ujednání.

V uvedeném rozsahu je oprávněn poskytovatel měnit smlouvu / Specifikaci služby mimo jiné i z důvodů:

- (i) inflace;
- (ii) zavedení nových služeb;
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací;
- (iv) zkvalitnění sítě; či
- (v) vývoje nových technologií.

16. Trvání a zánik smlouvy

16.1 Smlouva a/nebo Specifikace služby se uzavírá na dobu neurčitou, není-li výslovně ve smlouvě nebo Specifikaci služby sjednáno, že jsou uzavřeny na dobu určitou (sjednaná minimální doba užívání služby neznámá dobu určitou). Minimální doba užívání veřejně dostupné telefonní služby je uvedena v příslušném Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, není-li v příslušné Specifikaci služby, smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Minimální doba užívání ostatních služeb je stanovena na dvanáct (12) měsíců, není-li v příslušném Ceníku služby, Specifikaci služby, smlouvě nebo dodatku smlouvy stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení služby, popř. ode dne provedení změny služby dle změnové Specifikace služby. Účastník je povinen užívat službu po dobu minimální doby užívání služby stanovenou v souladu s předchozími věťmi tohoto bodu. Pokud účastník nedodrží závazek užívat službu po

dobu minimální doby užívání služby, je poskytovatel v případech uvedených v těchto Všeobecných podmínkách oprávněn vyúčtovat a účastník povinen uhradit poskytovateli úhradu dle 16.2.3.

16.2 Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu:

16.2.1 do sedmi (7) dní od oznámení změn smluvních podmínek, zejména Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníků služeb, jestliže se jednalo o změny smluvních podmínek, při nichž dochází ke změně náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., které výslovně uvádí § 63 odst. 6 téhož zákona; smlouva nebo jednotlivá služba je v takovém případě ukončena dnem pozbytí platnosti původního dokumentu platného pro smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem, kterého se příslušná změna smluvních podmínek týká; v případě, že účastník nedoručí poskytovateli do sedmi (7) dnů od oznámení příslušných změn smluvních podmínek, zejména Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníků služeb výpověď v souladu s tímto bodem, považuje se toto za souhlas účastníka s novým zněním smluvních podmínek, resp. novým zněním uvedených dokumentů, a tato smlouva a příslušné služby zůstávají v platnosti;

16.2.2 s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi poskytovateli, při podstatném porušení smluvních závazků poskytovatelem v následujících případech:

- a) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, nezřídil požadovanou službu do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané služby ve smlouvě, Ceníku služby, Popisu služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
- b) poskytovatel opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany účastníka, neprovedl písemně dohodnutou změnu služby do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané služby ve smlouvě, Popisu služby, Ceníku služby nebo v příslušné Specifikaci služby;
- c) poskytovatel opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku účastníka;

16.2.3 u smlouvy nebo Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou nebo určitou také z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí: a) třicet (30) dnů v případě ukončení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, která začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení výpovědi poskytovateli a b) tři (3) měsíce v případě ukončení ostatních služeb, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi

poskytovateli. V případě výpovědi **smlouvy**, u které dochází k současnému ukončení poskytování **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** a ostatních služeb, dojde k ukončení jednotlivých **služeb** uplynutím příslušných výpovědních dob, přičemž **smlouva** bude ukončena až dnem uplynutí poslední z výpovědních dob. Podá-li **účastník** výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní doba skončí dříve, než je stanovená minimální doba užívání služby dle 16.1 nebo než je sjednaná doba určitá, má **poskyvatel** právo vyúčtovat **účastníkovi** za období mezi koncem výpovědní doby a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby nebo doby určité úhradu ve výši:

- a) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz (popř. minimálního měsíčního plnění) u **veřejně dostupné telefonní služby**;
- b) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen (popř. minimálního měsíčního plnění) u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; a
- c) nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo **účastníkovi** poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše úhrady dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz (popř. minimální měsíční plnění) stanovené **Ceníkem služeb** platném ke dni ukončení **smlouvy / Specifikace služby**.

16.3 Výpovědí **smlouvy** není dotčena povinnost **účastníka** uhradit **poskytovateli** veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou způsobenou újmu.

16.4 **Poskyvatel** může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou **službu** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi **účastníkovi**:

16.4.1 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany **účastníka**;

16.4.2 v případě existence důvodného podezření, že **účastník** zneužívá **veřejnou komunikační síť** nebo užívá **službu** v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:

- a) **účastník** úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu;
- b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
- c) **účastník** narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) **účastník** neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje

zranitelnost systémů nebo sítí;

- e) **účastník** porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
- f) **účastník** zasahuje do **služeb** poskytovaných jiným **uživatelům**, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty [mailbombing], svévolných pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;
- g) **účastník** rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;
- h) **účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným **uživatelům** nebo **účastníkům**, tedy i **uživatelům** a **účastníkům** jiných **poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby**;
- i) **účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání;

16.4.3 v případě, že **účastník** nezačne užívat jednotlivou **službu** do jednoho (1) měsíce ode dne zřízení takové **služby poskytovatelem**;

16.4.4 v případě, že **účastník** nechal zrušit účastnictví nebo bez souhlasu **poskyvatele** změnil podmínky účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování **služby** (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně podmínek účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka).

16.4.5 v případě, že **účastník** soustavně opožděně platil/platí nebo soustavně neplatil/neplatí cenu za **služby**, přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování ceny za **služby**;

16.4.6 V případech výpovědi **poskyvatele** dle 16.4.1, 16.4.2, 16.4.3, 16.4.4 nebo 16.4.5 má **poskyvatel** právo účtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.

16.5 **Poskyvatel** může vypovědět **smlouvu** na dobu neurčitou nebo určitou nebo jednotlivou **službu (Specifikaci služby)** na dobu neurčitou nebo určitou z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi **účastníkovi**.

16.6 **Poskyvatel** je oprávněn vypovědět **smlouvu** nebo

jednotlivou **službu** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi, **účastníkovi** v případě:

- 16.6.1** že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) **služby** nebo při samotném zřízení (provedení změny) **služby** zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;
- 16.6.2** že při zřízení **služby**, provádění změny **služby** nebo při odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost **poskytovateli** v souladu se smlouvou;
- 16.6.3** že se jedná o případy stanovené v 4.1.6, kdy **poskytovatel** není povinen zřídit nebo realizovat změnu **služby** požadovanou **účastníkem**;
- 16.6.4** v případě výpovědi **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle 16.6.2 má **poskytovatel** právo účtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.7** Je-li **účastník** fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění **smlouvy** nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a je-li: a) **smlouva** nebo jednotlivá **služba** uzavírána **autorizovaným partnerem** nebo **poskytovatelem** mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, je **účastník** oprávněn písemně odstoupit od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** do čtrnácti (14) dní ode dne jejího uzavření bez ohledu na skutečnost, zdali byla **služba** zřízena nebo nikoliv, případně do jednoho (1) měsíce ode dne jejího uzavření, pokud nebyla ještě **služba** zřízena. Právo na odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle předchozí věty **účastníkovi** nenáleží v případě, kdy si účastník výslovně sjednal návštěvu **autorizovaného partnera** nebo **poskytovatele** za účelem uzavření **smlouvy** nebo jednotlivé **služby**;
b) **smlouva** nebo jednotlivá **služba** uzavírána s použitím prostředků komunikace na dálku, je **účastník** oprávněn odstoupit od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** do okamžiku zřízení příslušné (první) **služby**.
Oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle tohoto bodu, písm. a), je **účastník** povinen doručit písemně ve lhůtách zde uvedených na adresu **poskytovatele**; oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** dle tohoto bodu, písm. b), je **účastník** povinen učinit ve lhůtách zde uvedených na **kontaktním centru poskytovatele**.
- 16.8** V případě zajištění přenesení telefonního čísla **účastníka** od **poskytovatele** (přenositelnost čísla), v případě zavedení **služby WLR** u jiného operátora nebo v případě zavedení **služby WLR** u jiného operátora nebo v případě, že **účastník** zruší službu předvolby operátora a/nebo **službu WLR** ve prospěch **poskytovatele**, zruší účastnictví nebo provede bez souhlasu **poskytovatele** změnu podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování **služby poskytovatelem**

(to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka), budou příslušné jednotlivé **služby**, které nemohou být **účastníkovi** bez přenesení telefonního čísla nebo díky nastavené předvolbě operátora nebo **službě WLR** nebo z důvodů zrušení či změny podmínek účastnictví dále poskytovány, ukončeny dnem, kdy je **poskytovateli** doručeno od přejímajícího **poskytovatele** veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele nebo okamžikem zprovoznění služby předvolby operátora nebo **služby WLR** podle záznamů **poskytovatele** nebo dnem, kdy **poskytovatel** zjistí, že není schopen poskytovat **služby** dle sjednaných parametrů ve **smlouvě**, resp. **Specifikaci služby**, z důvodů, že došlo ke zrušení účastnictví nebo bez souhlasu **poskytovatele** ke změně podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného **poskytovatele**, která je nezbytná pro poskytování služby **poskytovatelem**. Ukončení jednotlivé **služby** dle předchozí věty se považuje pro účely **smlouvy** za ukončení takové **služby** formou výpovědi ze strany **účastníka** dle bodu 16.2.3. **Poskytovatel** je tedy oprávněn účtovat **účastníkovi** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. V případě, že z důvodů zde uvedených dojde k ukončení **smlouvy** a/nebo **služby (Specifikace služby)** uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání **služby**, nebo uzavřené na dobu neurčitou před uplynutím sjednané minimální doby užívání služby, tak je **poskytovatel** oprávněn vyúčtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.

16.9 **Smlouva** nebo jednotlivá **služba** může být ukončena také dohodou smluvních stran. I v případě dohody o ukončení **smlouvy** a/nebo **služby (Specifikace služby)** uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání služby, nebo při nedodržení minimální doby užívání služby u příslušné **služby**, je **poskytovatel** oprávněn vyúčtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.

16.10 **Smlouva** bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé **služby**.

16.11 **Poskytovatel** nebo **účastník** jsou oprávněni odstoupit od **smlouvy** s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, její oprávnění k podnikání vztažující se k předmětu **smlouvy** pozbuje platnosti, nebo pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut

návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem majetku, nebo došlo-li k porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria. **Poskytovatel** je rovněž oprávněn odstoupit od **smlouvy** s okamžitou účinností v případě, že je na **účastníka** uvalena nucená správa.

16.12 Při ukončení **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** výpovědí, podanou **účastníkem** před zřízením **služby** nebo provedením změny **služby**, je **účastník** povinen nahradit **poskytovateli** úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. Uvedené v předchozí větě platí i v případě ukončení **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** před zřízením nebo provedením změny **služby** z důvodů uvedených v 16.8 nebo výpovědi **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** poskytovatelem dle 16.4 nebo dle 16. 6. 2, a to před zřízením nebo provedením změny **služby**.

16.13 Při ukončení **smlouvy** je **účastník** povinen vrátit **poskytovateli** bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím **poskytovatele**. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze **smlouvy** vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.

17 Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby

17.1 **Poskytovatel** doručí písemnosti na adresu **účastníka**, naposledy oznámenou **poskytovateli** poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenou se považuje také písemnost, která byla uložena v místě příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla **účastníkem** vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

17.2 Za písemné právní úkony **poskytovatele** se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

17.3 Doručení je účinné i tehdy, když se **účastník** na zasilací adrese, kterou uvedl ve **smlouvě**, nezdržuje. To však neplatí, pokud **poskytovatel** písemnost doručoval na zasilací adresu, o které **účastník** **poskytovateli** oznámil, že není aktuální.

17.4 Doručuje-li se prostřednictvím **veřejné komunikační sítě** (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu **účastníka** (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax), a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo **účastníka** nebo na jeho e-mailovou adresu.

17.5 Odepře-li **účastník** písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

17.6 Výpověď **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** ze strany **účastníka** musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná **účastníkem** nebo **oprávněným zástupcem účastníka** a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení **účastníka**, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) **účastníka**, IČO, rodné číslo nebo datum narození **účastníka**, číslo ukončované **smlouvy** nebo jednotlivé **služby**), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od **smlouvy** nebo jednotlivé **služby** ze strany **účastníka**.

18 Odpovědnost za újmu a náhrada způsobené újmy

18.1 **Poskytovatel** odpovídá pouze za předvídatelnou újmu vzniklou prokazatelně **účastníkovi** zaviněním **poskytovatele**, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300 000 Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona a případů uvedených v bodu 18.3, kdy **poskytovatel** není povinen hradit **účastníkovi** (uživateli) vzniklou újmu. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti **poskytovatele**, je **poskytovatel** povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.

18.2 Příslušnou částku dle předchozího bodu 18.1 použije **poskytovatel** nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za **účastníkem**. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená částka nepostačuje, poskytne **poskytovatel** **účastníkovi** bezplatně **službu** ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti **smlouvy**, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

18.3 V případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí **služby** podle **smlouvy** je odpovědnost **poskytovatele** omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou **službu**). **Poskytovatel** tedy není povinen uhrazovat **účastníkům**, resp. **uživatelům služby**, náhradu škody v důsledku neposkytnutí **služby** nebo vadného poskytnutí **služby**.

18.4 **Účastník** odpovídá pouze za předvídatelnou újmu prokazatelně vzniklou **poskytovateli** zaviněním **účastníka**, nebo za újmu způsobenou **poskytovateli** třetí osobou, které **účastník** umožnil tuto újmu způsobit, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300 000 Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti **účastníka**, je **účastník** povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.

- 18.5** Účastník odpovídá za újmu, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 18.6** Účastník je odpovědný poskytovateli v plném rozsahu i za újmu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby, pokud uživatel přes předchozí upozornění účastníka poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 18.7** Jakmile účastník uzná nebo poskytovatel prokáže újmu dle 18.4, 18.5 nebo 18.6, zaplatí účastník náhradu újmy v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.
- 18.8** Pro účely zákona č. 513/1991 Sb. se újmou dle tohoto článku (popř. dle jiných článků tohoto dokumentu) rozumí škoda.
- 19 Společná a závěrečná ustanovení**
- 19.1** Smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) pro účastníky, kteří mají smlouvu platnou před 1.1.2014, nedohodne-li se poskytovatel s účastníkem výslovně jinak, nebo zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) pro ostatní účastníky, v jejich platném znění.
- 19.2** Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze smlouvy nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, v platném znění, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místo rozhodčího řízení je Praha. Vydaný rozhodčí náleží je konečný a vykonatelný. Nedohodnou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do třiceti (30) dnů, předloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
- 19.3** Za písemné se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou. Podpisy účastníka a poskytovatele mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením v síti Internet, neboť je to s ohledem na charakter služby či ostatních služeb obvyklé, není-li v tomto dokumentu nebo jinde ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Za písemné se považují i právní úkony učiněné prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele při splnění podmínek stanovených pro takové právní úkony ve smlouvě.
- 19.4** V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:
- 19.4.1** Číslované dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;
 - 19.4.2** Specifikace služby;
 - 19.4.3** Smlouva (kmenový list);
 - 19.4.4** zvolený cenový program u veřejně dostupné telefonní služby;
 - 19.4.5** Ceník služeb;
 - 19.4.6** Obchodní podmínky Platebních služeb;
 - 19.4.7** Popis služby (Popis služby SLA);
 - 19.4.8** Provozní podmínky;
 - 19.4.9** Reklamační řád;
 - 19.4.10** Všeobecné podmínky.
- 19.5** Neplatnost některého z ustanovení smlouvy, daná změnou zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení.
- 19.6** Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 19.4 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro poskytovatele a účastníka (uživatele) závazné.
- 19.7** Všeobecné podmínky, Provozní podmínky a Reklamační řád poskytovatele, popř. další smluvní dokumenty, jsou k dispozici na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách www.gts.cz nebo t-mobile.cz.
- 19.8** Platná znění dokumentů uvedených v bodu 19.4 v českém jazyce mají přednost před ostatními jazykovými variantami uvedených dokumentů, jestliže se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.
- 19.9** Tyto Všeobecné podmínky (obecná část i zvláštní části) nabývají platnosti a účinnosti dnem **1. prosince 2022**.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ (Zvláštní část Všeobecných podmínek)

ČÁST A – MOBILNÍ SLUŽBY

Záměrně vypuštěno – mobilní služby již nejsou poskytovány

ČÁST B – ICT SLUŽBY A DALŠÍ SLUŽBY

1. Obecná ustanovení

1.1. Není-li v této zvláštní části těchto **Všeobecných podmínek** stanoveno výslovně jinak, platí pro **ICT služby** i veškeré podmínky stanovené v obecné části **Všeobecných podmínek**. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí **Všeobecných podmínek** mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

1.2. Tato část B zvláštní části **Všeobecných podmínek** platí pro **Specifikace služby**, jejichž předmětem je zřízení a poskytování **ICT služby**, které vstoupí v platnost po 31. květnu 2013.

1.3. Počínaje dnem 1.1.2023 bude u služby Datová centra a Datová centra DC7 spotřeba elektrické energie účtována výhradně po 1 kWh, a to i v případě, kdy je ve Specifikaci služby výslovně sjednáno jinak. Stávající služba Bezvýpadkové napájení účtována ve 100 W blocích (doposud účtována v rámci fakturačních položek Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový – 100 W – inet, Poplatek za nadlimitní el. příkon naměřený (smluvní) – 100 W nebo Poplatek za nadlimitní el. příkon štítkový (smluvní) – 100 W) se v plném rozsahu nahrazuje novou službou Bezvýpadkové napájení, jejíž aktuální cena (včetně způsobu jejího výpočtu) je uvedena v příslušném Ceníku služby. Toto ujednání se neuplatní na **smlouvy** sjednané pro plnění veřejné zakázky.

2. Uzavření, doba trvání a ukončení specifikace služby

2.1. **Specifikace služby** je uzavírána na dobu určitou, není-li výslovně v příslušné **Specifikaci služby** sjednáno jinak. Je-li **Specifikace služby** sjednána na dobu určitou, a pokud ani jedna ze smluvních stran nevyjádří nejpozději 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání **Specifikace služby** písemně svou vůli tuto **Specifikaci služby** uplynutím stanovené doby ukončit, tak se tato **Specifikace služby** automaticky prodlužuje (přechází) na dobu neurčitou s možností jejího ukončení písemnou výpovědí bez udání důvodu v souladu s body 16.2.3 a 16.5 **Všeobecných podmínek**.

2.2. **Specifikace služby** nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením **ICT služby**, tzn., že sjednaná doba určitá trvání **Specifikace služby** uzavřené na dobu určitou, popř. minimální doba užívání služby u **Specifikace služby** uzavřené na dobu neurčitou, začíná běžet dnem zřízení **ICT služby**.

2.3. Práva a povinnosti vyplývající ze **smlouvy** platí v plném rozsahu i po ukončení **smlouvy** z jakéhokoliv důvodu pro veškeré **Specifikace služby**, jejichž sjednaná doba trvání a/nebo minimální doba užívání služby přesahuje dobu trvání ukončované **smlouvy** (resp. veškeré **Specifikace služby**, u nichž má dojít k uplynutí doby trvání a/nebo minimální doby užívání po ukončení **smlouvy**). Veškeré **Specifikace služby** zůstávají v platnosti i po ukončení **smlouvy**, přičemž se na ně vztahují práva a povinnosti stanovená příslušnou smlouvou i po jejím ukončení. **Specifikace služby**, které zůstávají v platnosti i po ukončení **smlouvy**, budou ukončeny uplynutím jejich sjednané doby trvání a/nebo uplynutím jejich sjednané minimální doby užívání **služby** bez nutnosti jakéhokoliv dalšího právního úkonu, zejména však bez nutnosti doručení oznámení o ukončení **Specifikace služby** či doručení výpovědi příslušné **Specifikace služby**, pokud nedojde k jejímu ukončení z jiných důvodů před uplynutím doby určité nebo před uplynutím minimální doby užívání **služby** (např. okamžitá výpověď z důvodů porušení smluvních podmínek). Sjednaná doba určitá trvání **Specifikace služby** se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování **ICT služeb** z důvodů na straně **účastníka**. Uhrazení dlužných peněžitých závazků **účastníkem** v době přerušování poskytování **ICT služeb** nemá na výše uvedené prodloužení vliv.

2.4. **Specifikaci služby** uzavřenou na dobu určitou je **účastník** oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. **Poskytovatel** je oprávněn poskytovat různým **účastníkům** různé ceny, nabídky, kvalitu **ICT služeb** a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných **ICT služeb** (včetně ve spojení s ostatními **službami**), počet **smluv** nebo **Specifikací služeb** či délka jejich trvání. **Poskytovatel** je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm **účastníkům**, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria.

3.2. **Poskytovatel** neodpovídá za škodu, která **účastníkovi**, **uživatelům** a/nebo třetím osobám vznikne v důsledku / v souvislosti s neposkytnutím (přerušením) a/nebo vadným poskytnutím kterékoliv **ICT služby** dle smlouvy a příslušné **Specifikace služby** včetně případné ztráty dat (škody na datech) **účastníka**, **uživatelů** a/nebo třetích osob, ledaže by se jednalo o škodu způsobenou úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí **poskytovatele**. Odpovědnost **poskytovatele** za škodu, která **účastníkovi** a/nebo **uživatelům** vznikne jiným způsobem, se řídí příslušnými ustanoveními obecné části těchto **Všeobecných podmínek**.

3.3. Pro poskytování **ICT služeb** neplatí následující body obecné části **Všeobecných podmínek**: 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, články 11, 12 a 13.

4. Změny smluvních podmínek

4.1 Poskytovatel je povinen informovat účastníka nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách smluvních podmínek týkajících se služeb ICT, zejména o změnách podmínek stanovených ve **Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách, Popisu služby, Ceníku služeb**, a to způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na **kontaktní osobu účastníka** nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zaslací adresu účastníka.

4.2 V případě změny smluvních podmínek týkajících se **ICT služeb**, kdy dochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy vedoucích k podstatnému zhoršení postavení účastníka, je účastník oprávněn vypovědět jednotlivou dotčenou **ICT službu (Specifikaci služby ICT)**, jejímž předmětem je poskytování **ICT služby** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek** v případě, že účastník nebude změny smluvních podmínek akceptovat. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, týkající se **ICT služeb**, kdy změny podstatných náležitostí smlouvy vedou ke zhoršení postavení účastníka, ale účastník nevyužije svého práva vypovědět jednotlivou dotčenou **ICT službu (Specifikaci služby ICT)** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek**, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (**smlouvy**) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí soudního nebo správního orgánu. Účastník není oprávněn z důvodů změny jakýchkoliv smluvních podmínek **ICT služeb** ukončit celou **smlouvu**, ale pouze příslušnou dotčenou **Specifikaci služby ICT**.

4.3 Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází ke změně podstatných náležitostí **smlouvy** vedoucích ke zhoršení postavení účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.

4.4 Poskytovatel je oprávněn jednou ročně jednostranně navýšit ceny za poskytované **ICT služby** o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Tuto skutečnost je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Toto navýšení nelze využít pro ceny za spotřebovanou elektrickou energii, které jsou účastníkovi účtovány samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých **ICT služeb**.

4.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednou ročně jednostranně navýšit cenu za spotřebovanou elektrickou energii, která je účtována samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých **ICT služeb**, jestliže dojde ke zvýšení ceny elektrické energie o 2 % a více u dodavatele elektrické energie, se kterým má poskytovatel smlouvu o odběru elektrické energie, a/ nebo v průměru u tří největších dodavatelů na trhu elektrické energie v České republice.

4.6 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu softwarových licencí poskytnutých účastníkovi v rámci **ICT služeb** v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušné softwarové licence poskytovateli.

4.7 Účinnost navýšení ceny za poskytované **ICT služby**, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za softwarovou licenci stanoví poskytovatel ve svém oznámení účastníkovi s tím, že mezi doručením takového oznámení účastníkovi a účinností takového navýšení musí být minimálně doba 1 měsíce. Poskytovatel je povinen o tomto navýšení ceny za poskytované **ICT služby**, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za softwarovou licenci informovat účastníka způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na **kontaktní osobu účastníka** nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zaslací adresu účastníka. Zde uvedené jednostranné navýšení ceny za poskytované **ICT služby**, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za softwarovou licenci není považováno za podstatnou náležitost smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení účastníka, tzn., že z tohoto důvodu není účastník oprávněn ukončit dotčenou **ICT službu (Specifikaci služby ICT)** bez sankce dle 16.2.1 **Všeobecných podmínek**.

4.8 Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny **ICT služeb**, případně ukončit poskytování stávajících **ICT služeb** z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. **ICT služby**, jejichž poskytování má být ukončeno, se poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

5. Porušení smluvních podmínek

5.1 Poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v obecné části **Všeobecných podmínek** v bodech 5.2.1 až 5.2.5, 5.2.11 až 5.2.14, 5.2.21 až 5.2.24 nebo skutečnou činnost uvedenou v bodu 16.4.1 nebo poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v této části B zvláštní části **Všeobecných podmínek** (popř. poruší-li účastník povinnost stanovenou jinde ve **smlouvě**, u níž je v případě jejího porušení poskytovatel oprávněn ukončit **smlouvu** a/nebo **Specifikaci služby**, nebo nezaplatí-li účastník řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování nebo existují-li u účastníka

nejméně tři nezaplacené vyúčtování ceny nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči **poskytovateli** déle než 3 měsíce, je **poskyvatel** oprávněn **účastníkovi** vyúčtovat smluvní pokutu, jejíž výše činí součet: a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a cen minimálního plnění za (i započaté) období ode dne omezení aktivního užívání **služby** a/nebo ukončení **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** ze strany **poskytovatele** z důvodů porušení povinnosti **účastníkem** do konce sjednané doby trvání **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** nebo do konce minimální doby užívání **služby** sjednané u ukončovaných **služeb**. Rozhodující je pravidelná měsíční cena, minimální cena za provoz a/nebo cena minimálního plnění stanovená v příslušném platném v **Ceníku služeb**, popř. sjednaná jinde ve **smlouvě**. Nelze-li výši smluvní pokuty stanovit podle předchozí věty, platí, že smluvní pokuta je stanovena ve výši 10 000 Kč za každou jednotlivou ukončovanou **službu**, u níž došlo k porušení povinnosti **účastníkem**, a za každé i započaté zúčtovací období ode dne omezení aktivního užívání **služby** a/nebo ukončení **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** ze strany **poskytovatele** do konce sjednané doby trvání **smlouvy** a/nebo příslušné **Specifikace služby** nebo do konce minimální doby užívání **služby** sjednané u ukončovaných **služeb**. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě **smluv** uzavřených na dobu neurčitou, ve které není sjednána minimální doba užívání **služby**, popř. u kterých minimální doba užívání **služby** již uběhla.

5.2 **Poskyvatel** je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném vyúčtování nebo ve vyúčtování společně s **ICT službami**. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se **účastník** zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. **Účastník** se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo **poskytovatele** domáhat se náhrady škody nebo právo **poskytovatele** na odstoupení (výpověď s okamžitou účinností) od **smlouvy** a/nebo **Specifikace služby** není nárokem **poskytovatele** na smluvní pokutu, uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

6. Omezení poskytování ICT služby

6.1 **Poskyvatel** je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech **ICT služby**, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality **ICT služby**. **Poskyvatel** je zejména oprávněn dočasně pozastavit poskytování **ICT služby** za podmínek uvedených ve **smlouvě** v souvislosti s plánovanou údržbou.

6.2 **Účastník** odpovídá za činnosti, které prostřednictvím **ICT služby** uskutečňuje, zejména však také odpovídá za obsah dat, která má umístěna na hardwaru a softwaru v rámci **ICT služby**. **Účastník** se zavazuje, že nebude prostřednictvím **ICT služby** provádět činnosti (**ICT služby**

poskytovatele nezneužije k přenosům informací), které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami **smlouvy**.

6.3 **Účastník** se zavazuje, že prostřednictvím **ICT služeb** nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy. **Účastník** se rovněž zavazuje, že bude využívat pouze zákonně pořízený a licencovaný software.

6.4 **Účastník** není oprávněn využívat **ICT služeb poskytovatele** k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), užívat **ICT služby** způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/služby nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na jiné servery/služby a další zařízení (DoS), šířil viry, wormy, trojany, prováděl činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres. **Účastník** také výslovně prohlašuje, že nebude prostřednictvím **ICT služeb** provozovat veřejně dostupný software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítě.

6.5 **Účastník** nese odpovědnost za veškeré aplikace běžící v rámci **ICT služby** včetně datových přenosů. **Účastník** rovněž odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím **ICT služeb** či v rámci užívání **ICT služeb** uskuteční. **Účastník** bude chránit své autentizační klíče a bezpečností přístupové kódy, které obdržel od **poskytovatele**. Činnosti prováděné s využitím kódů **účastníka** budou považovány za činnosti prováděné **účastníkem** nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž **účastník** plně odpovědný.

6.6 **Poskyvatel** je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoli povinnosti **účastníka** stanovené ve **smlouvě**, zejména však ve **Specifikaci služby**, **Popisu služby** nebo v těchto **Všeobecných podmínkách** nebo porušení zákona, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu softwaru, resp. kontrolu užívání **ICT služby** ze strany **účastníka**, a dále je zejména oprávněn kdykoli přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování **ICT služby**, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění **účastníka**, zjistí-li že došlo k porušení zákona, porušení povinností stanovených **smlouvou**, zejména však **Specifikací služby**, **Popisem služby** nebo těmito **Všeobecnými podmínkami** ze strany **účastníka**. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování **ICT služby**, je **poskyvatel** povinen **účastníka** bez prodlení informovat.

7. Vlastnictví a používání softwaru

7.1 **Účastník** je oprávněn instalovat na **ICT službu**, resp. užívat prostřednictvím poskytovaných **ICT služeb**, pouze

legálně nabytý softwaru. **Účastník** je povinen se seznámit s licenčními podmínkami příslušného software a tyto licenční podmínky vždy dodržovat. Za případné porušení licenčních podmínek daného softwaru (dodaného **účastníkem**, **poskytovatelem** nebo třetí osobou) odpovídá vždy **účastník**.

- 7.2 Pokud software instalovaný **účastníkem** ovlivňuje funkci (řádné poskytování) **ICT služby**, popř. je předpoklad, že software instalovaný **účastníkem** může ovlivnit funkci (řádné poskytování) **ICT služby**, je **účastník** povinen na základě výzvy **poskytovatele** takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování **ICT služby**. **Poskytovatel** nenese žádnou odpovědnost za poskytování **ICT služby** v případě, že **ICT služba** je ovlivněna softwarem instalovaným (užívaným) **účastníkem**, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které **účastník** umožnil takový software nainstalovat a/nebo užívat. V případě, že **účastník** neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku **poskytovatele** na odstranění či změnu softwaru užívaného (instalovaného) v rámci **ICT služby účastníkem** či třetí osobou, je **poskytovatel** oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování **ICT služby účastníkovi** bez dalšího upozornění.
- 7.3 V případě **ICT služby** zahrnující profesionální servis (správa **služby**) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
- 7.4 Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci **ICT služby účastníka** prostřednictvím profesionálního servisu **poskytovatele** (správa **služby**) až poté, co **poskytovatel** ověří dopad softwaru na poskytování **ICT služby** a souhlasí s instalací takového softwaru v rámci **ICT služby**. **Poskytovatel** je oprávněn požadovat po **účastníkovi** úhradu ceny za dodatečnou instalaci softwaru dle počtu hodin skutečně provedené práce (viz hodinová sazba za provedenou práci v platném **Ceníku Služby**) v případě, že instalace softwaru v rámci **ICT služby** vyžaduje speciální péči a přípravu.
- 7.5 **Poskytovatel** nenese vůči **účastníkovi** odpovědnost za dodávku softwaru, který **účastník** potřebuje k využívání **ICT služby** a za jehož instalaci odpovídá **účastník**. Rovněž tak **poskytovatel** nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost, který je nainstalován na žádost **účastníka**.
- 7.6 Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem softwaru – jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel.
- 7.7 **Poskytovatel** nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či

jiných položek obsažených v softwaru.

- 7.8 **Poskytovatel** neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby **účastníka**, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným softwarem **účastníka**.
- 7.9 **Poskytovatel** ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči **účastníkovi** nebo **uživatelům** za jakoukoli škodu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

8. Právní předpisy

- 8.1 Poskytování **ICT služeb** se neřídí zákonem č. 127/2005 Sb. Poskytování **ICT služeb** se řídí zejména zákonem č. 89/2012, občanským zákoníkem.

ČÁST C – PATEBNÍ SLUŽBY A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Není-li v této zvláštní části těchto **Všeobecných podmínek** stanoveno výslovně jinak, platí pro **platební služby** i veškeré podmínky stanovené v obecné části **Všeobecných podmínek**. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí **Všeobecných podmínek** mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.
- 1.2 Podrobné podmínky poskytování **platebních služeb** upravují Obchodní podmínky **platebních služeb poskytovatele**, jejichž aktuální znění je uvedeno na www.gts.cz. **Účastník** tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami **platebních služeb poskytovatele** seznámil a souhlasí s nimi.
- 1.3 V případě rozporu Obchodních podmínek **platebních služeb** a těchto **Všeobecných podmínek** (obecné i zvláštní části) mají přednost Obchodní podmínky **platebních služeb**.

2. Změna obchodních podmínek platebních služeb

- 2.1 **Poskytovatel** je oprávněn kdykoli jednostranně změnit Obchodní podmínky **platebních služeb**, přičemž je povinen informovat **účastníka** nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách těchto Obchodních podmínek **platebních služeb** způsobem, který si **účastník** zvolil pro zasílání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zaslané na **kontaktní osobu účastníka** nebo prostřednictvím doporučené pošty zaslané na zasilací adresu **účastníka**. V případě změny Obchodních podmínek **platebních služeb** není **účastník** oprávněn vypovědět smlouvu a/nebo jednotlivou dotčenou **Specifikaci služby** (službu nebo **SIM kartu**). Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení

účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.

3. Uzavření a ukončení smlouvy na poskytování platebních služeb

3.1 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se výslovně ve **Specifikaci služby** a/nebo v její příloze „*Konfigurace SIM karet*“ nedohodne s **poskytovatelem** jinak, tak jsou mu současně se zřízením služby automaticky aktivovány rovněž **platební služby** s tím, že současně se zřízením **služby** dochází automaticky k uzavření rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb je vždy uzavřena na stejnou dobu jako příslušná **Specifikace služby** s tím, že ukončením příslušné **Specifikace služby** je ukončena i příslušná rámcová smlouva o poskytování platebních služeb. **Poskytovatel** společně s **poskytovateli** služeb třetích stran tímto informuje účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou **poskytovateli**, který je z tohoto titulu oprávněn k jejich vyúčtování **účastníkovi**, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. **Účastník** tímto bere uvedenou informaci na vědomí.

4. Právní předpisy a řešení sporů

4.1 Práva a povinnosti smluvních stran týkající se platebních služeb se mimo jiné řídí i zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

4.2 Spory týkající se platebních služeb je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitr podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu finančního arbitra. Aktuální adresa finančního arbitra je uvedena na www.cnb.cz.

TECHNICKÁ PODPORA PROJEKTOVĚ ZŘIZOVANÝCH SLUŽEB A SPECIÁLNÍCH ŘEŠENÍ

TECHNICKÁ PODPORA (ODD. TDMS – TECHNICAL, DATA, MULTIMEDIA SUPPORT) ZAJIŠŤUJE AKTIVITU PRVNÍ ÚROVNĚ TECHNICKÉ PODPORY (L1) PRO BUSINESS ZÁKAZNÍKY S PRODUKTY FIREMNÍHO ŘEŠENÍ (VČETNĚ SLUŽEB BÝVALÝCH FIREM GTS A T-SYSTEMS A SLUŽBY T-MOBILE PROFINET) – JEDNÁ SE TEDY O PROJEKTOVĚ ZŘIZOVANÉ SLUŽBY A SPECIÁLNÍ ŘEŠENÍ. DÁLE MIMO JINÉ ZAJIŠŤUJE KOMUNIKACI PŘI ŘEŠENÍ A ESKALACI.

Oddělení technické podpory využívá klíčové nástroje pro řešení technických požadavků, jako je nástroj na řízení incidentů (HPSM/OCTT), monitoring systém (BaseN) a další technické aplikace.

Termínem projektově zřizovaná služba je myšlen jakýkoli produkt, který nepatří mezi massmarketové služby (např.: Internet ADSL, mobilní služby, Hlasové linky Premium / Telefonní linky Premium...).



1. Úroveň technické podpory (L1 aktivita) – přijetí požadavku

Kontakty:

800 73 73 11

+420 603 604 654 (pro volání ze zahraničních čísel)

dohled@t-mobile.cz

Možnosti, jak nás můžete kontaktovat:

- telefonem
- e-mailem
- přes portál T-Mobile

Pracovní doba a dostupnost:

24/7

Popis:

Pro vás, business zákazníky, máme k dispozici linku technické podpory pro hlášení veškerých technických požadavků týkajících se projektově zřízovaných služeb. Jedná se o incidenty, technické dotazy na službu či změnové požadavky bez dopadu na cenu.

Při kontaktu s vámi identifikujeme službu dle jejího ID, které získáte při zřízení služby na akceptačním protokolu, a typu požadavku s následným založením do systému. V rámci založení požadavku zkontrolujeme, zda již není daný případ v řešení. Za určitých okolností daných procesem provede specialista TDMS Top Business se zákazníkem restart koncového zařízení.

Následně získáte evidenční číslo požadavku a informaci o předání řešitelskému týmu dle dohodnutého procesu.

Incident (porucha) = událost, kdy není možné službu využívat nebo jsou její parametry výrazně zhoršené.

Primární vstupní kanál pro nahlášení poruchy je telefon. Zašlete-li urgentní požadavek pouze e-mailem, je nutné provést ještě telefonický hovor s eskalací, abychom tento e-mail zpracovali přednostně.

Proces založení požadavku zákazníkem prostřednictvím portálu závisí na konkrétním řešení. Standardně požadavek založený z portálu automaticky předáme řešitelské skupině bez interakce ze strany TDMS. Změnové a jiné typy požadavků, než jsou poruchy a incidenty, nejdříve předáme TDMS k manuálnímu zpracování.



2. L2/L3 řešení požadavku a jeho uzavření

Z TDMS vytvořený požadavek předáme řešiteli (druhá a třetí úroveň podpory v rámci Technologické divize), který požadavek zákazníka zpracovává dle sjednaných SLA a s nimi i spojené doby odstranění poruchy.

	OZNAČENÍ ÚROVNĚ – SLA A GARANTOVANÉ HODNOTY PŘÍSLUŠNÉ ÚROVNĚ – SLA					
Parametry SLA	95,00 %	99,00 %	99,50 %	99,70 %	99,90 %	99,99 %
Dostupnost služby	95,00 %	99,00 %	99,50 %	99,70 %	99,90 %	99,99 %
Doba odstranění poruchy	36 hodin	24 hodin	8 hodin	6 hodin	5 hodin	4 hodiny

Řešitel, tedy technik z technické divize, komunikuje s technickou kontaktní osobou, uvedenou zákazníkem při nahlášení požadavku, v následujících případech:

- po prvotní analýze nahlášeného incidentu
- při potřebě součinnosti zákazníka na řešení
- při technické konzultaci ohledně postupu řešení
- v případě informování o výjezdu technika, domluvení termínu
- při ověření funkčnosti

Poté, co technik ověří funkčnost s kontaktní osobou zákazníka, dojde ze strany L2 (řešitele) k uzavření požadavku.

Průběžná komunikace se zákazníkem

Na základě vzneseného dotazu zákazníka zajišťuje TDMS předání informací o stavu řešení. Sdělí tak aktuální stav řešení a následný postup. Průběh řešení a následný postup s odhadovaným časem vyřešení do požadavku průběžně zapisují řešitelé z druhé nebo třetí úrovně podpory L2/L3.

Technická podpora

Eskalace

Techniky v případě potřeby urgency můžete kontaktovat na telefonním čísle 800 73 73 11 nebo 603 604 654.

Plánované odstávky

Technická podpora informuje o plánovaných odstávkách projektově zřízovaných služeb a provádí s vámi případnou komunikaci a koordinaci. Informace dostanete formou e-mailu technické kontaktní osobě, případně jinému uvedenému kontaktu pro hlášení plánovaných prací.

Informace obdržíte s předstihem odpovídajícím charakteru a náročnosti dané práce.

Reference TDMS

Dostupnost	96,3 % hovorů přijato do 20 vteřin
Reakční čas na zpracování e-mailu	2 hodiny*
Průměrná doba řešení incidentu	2 hodiny
Reakční čas na založený incident	40 minut

*Není garantovaná hodnota. Naší snahou je zpracovat veškeré přijaté e-maily nejpozději do dvou hodin od jejich obdržení.

Proaktivní monitoring a provozní statistiky

U datových služeb, projektově zřízovaných, můžete pro určité typy produktů využít doplňkovou službu proaktivního monitoringu a provozních statistik. Podmínky pro tuto doplňkovou službu vždy uvádíme v popisu služby daného produktu.

Po zřízení těchto doplňkových služeb získá uživatel uvedený ve specifikaci e-mailem odkaz do aplikace, včetně přihlašovacích údajů.

Proaktivním monitoringem je myšlen dohled dostupnosti koncového zařízení. V případě jeho nedostupnosti zakládá Dohledové centrum incident na základě vygenerovaného alarmu.

Provozní statistiky najdete ve webovém prostředí (při zřízení této doplňkové služby dostanete link a přístupové údaje) s náhledem provozních dat dané služby, jako je například vytížení nebo objem přenesených dat.

