

Příloha č. 1: Technické podmínky předmětu smlouvy

Obecné požadavky na servis:

- objednávka musí být potvrzena poskytovatelem do 3 pracovních dnů
- pravidelná profylaxe (diagnostika, údržba a čištění) tiskáren a multifunkčních zařízení - předpokládaná frekvence 1-2/rok (na základě objednávek);
- po provedené profylaxi vypracuje poskytovatel zprávu, která musí obsahovat: stavové stránky tiskáren, vyjádření o stavu profylaxovaných tiskáren, výčet nutných oprav, vyčíslení cen oprav, popřípadě může být detail zprávy upřesněn v objednávce
- celková doba profylaxe ve všech lokalitách (pražských i mimopražských) – 12 pracovních dní od doručení objednávky
- pro zajištění bezvadného chodu tiskáren v návaznosti na požadovanou záruku musí zpráva z profylaxe obsahovat:
 - seznam všech náhradních dílů, které budou muset být v příštích 6 měsících vyměněny a nejsou zahrnuty v nutných opravách,
 - seznam plánovaných oprav,
 - vyčíslení cen těchto oprav
- odstraňování poruch a závad, případně opravy celých tiskáren a multifunkčních zařízení nebo jejich částí – frekvence dle konkrétních potřeb objednatele na základě objednávek
- servisní zásah v případě poruchy:
 - místo plnění Praha – do 5 pracovních dnů od doručení objednávky
 - místo plnění mimopražská lokalita – do 7 pracovních dnů od doručení objednávky
 - doba může být po dohodě prodloužena
- záruka na profylaxe nebo opravy tiskáren a multifunkčních zařízení požadována 6 měsíců od provedení servisu

Objednatel vlastní 3 typy tiskáren a multifunkčních zařízení:

1. velké tiskárny

- síťové, zpravidla multifunkční zařízení, barevný tisk, paměť 2 GB, formát papíru A3, hmotnost nad 40 kg
- **např.:** TASKalfa 3050ci, TASKalfa 3151ci, TASKalfa 250ci, TASKalfa 2551ci, HP LaserJet 4050n, Nashuatec MPC2500

2. střední tiskárny

- síťové, zpravidla multifunkční zařízení, barevný tisk, paměť do 1 GB, hmotnost do 40 kg
- **např.:** Kyocera ECOSYS M6026CDN, Kyocera FA C2626MFP, Brother MFC 9970CDW, Triumph Adler P-C 2665MFP, HP LJ 2430, HP LJ CM 2320 fxi mfp, HP LJ 2300dn

3. malé tiskárny

- zpravidla lokální tiskárna, paměť do 256 MB, hmotnost do 10 kg
- **např.:** Kyocera FS-1370DN, HP LJ Pro M125nw, EPSON L550, EPSON LQ 680 Pro, HP LJ 1320n, HP LJ 1022

Objednatel upozorňuje, že kromě výše uvedených typů tiskáren si vyhrazuje právo na servis dalších typů tiskáren a multifunkčních zařízení výše neuvedených.