




Rámcová dohoda č. 68/1/2024

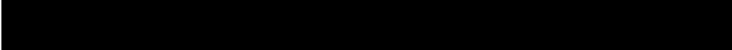
na zajištění prodloužení a dodávky softwarových licencí dle podmínek Microsoft Software Assurance a služeb LSP partnera

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen občanský zákoník)

I.

Smluvní strany

- 1.1 Kupující: **Statutární město Most**
Zastoupený: Ing. Markem Hrvolem, primátorem města
Sídlo: Most, Radniční 1, PSČ 434 01
IČO: 00266094
DIČ: CZ00266094
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. pobočka Most
Č. ú. výdajového: 27-1041368359/0800
Č. ú. příjmového: 19-1041368359/0800
E-mail: 
ID datové schránky: pffbvy
(dále jen kupující nebo objednatel)
- 1.2 Prodávající: **SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**
Zastoupený: Petrem Pánkem a Ing. Janem Knyttlem, prokuristy společnosti
Sídlo: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4
IČO: 24207519
DIČ: CZ24207519
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Č.ú. 1161811001/2700
E-mail: 
ID datové schránky: 8fc9a92
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 188674
(dále jen prodávající nebo dodavatel)
- 1.3 Zástupce pověřený jednáním:
za kupujícího: 

za prodávajícího: 
- 1.4 Zástupce pověřený k podpisu výzvy k poskytnutí plnění dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů:
za kupujícího:
Ing. Marek Hrvol, primátor do max. ceny 2 mil. Kč bez DPH, pro jednotlivou výzvu

II.

Podmínky rámcové dohody

- 2.1 Tato rámcová dohoda na zajištění prodloužení a dodávky softwarových licencí dle podmínek Microsoft Software Assurance a služeb LSP partnera (dále jen „rámcová dohoda“ nebo dohoda“) se sjednává na dobu trvání 3 (tři) let (od 1. 11. 2024 - 30. 10. 2027).
- 2.2 Účelem této smlouvy je zabezpečit optimalizaci a standardizaci programového vybavení Magistrátu města Mostu prostřednictvím obnovy a doplnění portfolia softwarových produktů objednatelů o počítačové programy, které jsou plně kompatibilní se stávajícím softwarovým vybavením objednatelů, zajistit, aby portfolio softwarových produktů bylo stabilní po dobu

nejméně 3 let, a zahrnout nové počítačové programy do konfigurací pro stanice objednatele tak, aby tyto konfigurace:

- umožňovaly zaměstnancům objednatele obvyklou pracovní činnost se stanicí,
 - plně využívaly výkonu i konstrukce hardware stanic,
 - maximálně využívaly zabezpečeného připojení k centrální serverové části informačního systému,
 - dokázaly maximálně a aktuálně chránit data i konfigurace před napadením všeho druhu.
- 2.3 Smlouva nebo objednávka na dílčí plnění s prodávajícím bude uzavřena na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření smlouvy nebo objednávky, a písemného potvrzení této výzvy prodávajícím, jež je přijetím návrhu smlouvy nebo objednávky.
- 2.4 Písemná výzva k poskytnutí plnění bude obsahovat vedle popisu požadovaného plnění a náležitostí dle této dohody.
- 2.5 Při uzavírání veřejné zakázky – smlouvy nebo objednávky na dílčí plnění s prodávajícím v souladu s touto rámcovou dohodou a podmínkami Microsoft licenčních programů Enterprise Agreement (EA, EAS, SCE) nejsou smluvní strany oprávněny sjednat podstatné změny podmínek stanovených v rámcové dohodě.
- 2.6 V rámci zadávání veřejné zakázky – smlouvy nebo objednávky na dílčí plnění, na základě rámcové dohody nebude zadavatel, resp. kupující vyžadovat po prodávajícím splnění kvalifikace.

III.

Předmět rámcové dohody

- 3.1 Touto dohodou se prodávající zavazuje pro kupujícího za podmínek stanovených v této dohodě dodávat zboží blíže specifikované v čl. IV této dohody. Předmětem rámcové dohody je dodávka počítačových programů, zajištění uživatelských práv k těmto počítačovým programům uvedených v čl. IV Zboží, nejméně na dobu jejich používání kupujícím a poskytnutí podpory počítačových programů po dobu trvání této rámcové dohody. Uživatelská práva budou poskytnuta v rozsahu, jaký poskytuje svým zákazníkům společnost Microsoft, tj. nebudou ze strany prodávajícího nijak omezena. Podpora bude poskytována v rozsahu uvedeném v nabídce a bude zahrnovat jak benefity spojené se Software Assurance, tak služby poskytované přímo prodávajícím.
- 3.2 Na základě této rámcové dohody bude vždy uzavřena dílčí smlouva/objednávka (dílčí smlouvy/objednávky) na dodávku zboží, ve které se prodávající vždy zavazuje převést na kupujícího uživatelská práva k tomuto zboží a kupující se zavazuje za řádně a včas dodané zboží zaplatit sjednanou kupní cenu.

IV.

Zboží

- 4.1 Prodávající se zavazuje dodat následující zboží a poskytnout následující služby:

- W06-00446 CoreCAL ALNG SA MVL UsrCAL
- AAA-10766 WinE3FromSA ALNG SubsVL MVL PerUsr
- W06-00445 Core CAL ALng LSA UCAL
- AAA-10787 Win E3 ALng Sub Per User
- 3JJ-00003 M365 Apps Enterprise Sub Per User
- 6NM-00004 Exchange Online P1 AO Sub Add-on to User Exchange Std CAL or CCAL
- 6V5-00001 O365 E3 CAO without M365 Apps Enterprise Sub Add-on User CCAL
- AAA-12536 EMS E3 CAO ALng Sub Add-on User CCAL
- CE3-00002 EMS E5 CAO Sub Add-on User CCAL

- 8Y8-00001 Teams EEA Sub Per User
- H51-00098*) Technická podpora prostředí Microsoft
- MONPORT Portálový nástroj pro správu a optimalizaci SW aktiv
- Doplnkové služby Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele a jeho rozvoj

Podrobná specifikace výše uvedeného zboží je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této dohody. *) Produkt H51-00098 lze nahradit jiným rovnocenným řešením (službou dodavatele) s parametry dle Přílohy č. 2 – Technická specifikace.

- 4.2 Prodávající poskytne kupujícímu podporu počítačových programů zahrnující služby poskytované společností Microsoft v rámci Software Assurance a dále služby, jaké uvedl ve své nabídce.
- 4.3 Licence musí kupujícího opravňovat užívat počítačové programy podle článku 3.1 a 4.1 a po uhrazení jejich ceny získá kupující uživatelská práva nejméně na dobu používání počítačových programů (trvalou licenci) ve verzi, která bude aktuální v okamžiku ukončení smlouvy.
- 4.4 Pokud bude prodávající poskytovat v rámci plnění dle této rámcové dohody kupujícímu dílo, které používá ochrany dle autorského zákona nebo předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví, je povinen zajistit, aby kupující mohl toto dílo nerušeně užívat k účelům podle této rámcové dohody, aniž by byly vpředu uvedené předpisy porušeny. Veškeré náklady spojené se splněním této povinnosti jdou k tíži prodávajícího i v případě, že nebudou zahrnuty do ceny, ať již z jakéhokoliv důvodu.
- 4.5 Kupující požaduje, aby prodávající (LSP) vedle dodávky licencí poskytoval kupujícímu i s tím související služby z podstaty LSP a podstaty licenčního programu Enterprise. Z tohoto důvodu prodávající požaduje, aby kvalifikovaný dodavatel měl zkušenosti s Microsoft technologiemi a disponoval v rámci svého týmu i příslušnými odborníky Microsoft dle požadavků technické kvalifikace. Prodávající v rámci vzájemných konzultací a doprovodných služeb k licencím Microsoft zkušenosti těchto odborníků využije.

V.

Způsob, doba a místo plnění

- 5.1 Prodávající je povinen plnit předmět smlouvy po dobu tří let, a to **od 1. 11. 2024 do 30. 10. 2027.**
- 5.2 Plnění služeb v oblasti podpory počítačových programů bude dodavatel poskytovat formou bezplatných licenčních konzultací, správou Software Assurance benefitů a zajištěním podpory třetích stran v termínu po dobu trvání této rámcové dohody. Poskytnutí služby bude potvrzeno kupujícím písemně formou protokolu, pokud písemné potvrzení povaha služby nebude vylučovat.
- 5.3 Místem pro dodání uživatelských práv a počítačových programů je sídlo kupujícího. Kupující však bude provozovat počítačové programy zejména v České republice a dále na zahraničních cestách kdekoli na světě.
- 5.4 Místem pro poskytnutí služeb podpory počítačových programů je Česká republika.
- 5.5 Komunikace mezi kupujícím a prodávajícím bude vedena výhradně v českém jazyce.
- 5.6 Zástupci objednatele pověřeni jednáním ve věcech licenčních a ve věcech elektronického podepisování aktualizací prohlášení ke smlouvě Enterprise:
- vedoucí odboru informačního systému,
 - vedoucí oddělení právy PC sítě, odbor informačního systému.

- 5.7. Kupující si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku z rámcové dohody s vybraným prodávajícím v průběhu plnění předmětu veřejné zakázky, a to výhradu prodloužení doby pro dokončení (změna termínu plnění):
- ve vzniku mimořádných nepředvídatelných a neodvratitelných okolností, kterými jsou zejména živelné pohromy, epidemie či závažné společenské události (vyšší moc); tj. taková situace, která znemožní provádět dodávky. Lhůta ke splnění smluvních povinností se v takovém případě prodlužuje o dobu, kdy z důvodu nepříznivé situace nebylo možné provádět dodávky. Lhůta plnění může být prodloužena o dny, kdy trvala nepříznivá situace a tato nemožnost plnění trvala v době určené k provádění dodávek v souhrnu déle než 1 týden. Proávající se zprostí odpovědnosti za prodlení pouze v rozsahu, v jakém nemožnost plnění přesáhla dobu 1 týdne. Tyto dny musí být doloženy relevantními doklady (např. popisem nebo dokladem o stavu nepříznivé situace), ze kterých bude jednoznačně vyplývat, že v důsledku této situace nebylo možné realizovat dodávky. V případě, že by lhůta překročila jeden měsíc, má zadavatel právo odstoupit od rámcové dohody.

VI.

Předání a převzetí zboží

- 6.1 Prodávající je povinen předat kupujícímu zboží v termínu dodání. Prodávající tak není povinen učinit, jestliže kupující je v prodlení s plněním některé ze svých povinností vyplývajících z této dohody nebo v prodlení s plněním některé ze svých povinností vyplývajících z některé ze smluv uzavřených mezi ním a prodávajícím, zejména je-li v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části.
- 6.2 Kupující se zavazuje převzít zboží v termínu dodání. Nepřevezme-li kupující zboží v termínu dodání, je v prodlení s převzetím zboží. Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží, je povinen nahradit prodávajícímu vzniklou škodu.
- 6.3 Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu součinnost nezbytnou k předání zboží prodávajícím. Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu součinnost nezbytnou k převzetí zboží. Prodávající tak není povinen učinit v případě, že kupující je v prodlení s plněním své povinnosti vyplývajících z této dohody nebo v prodlení s plněním některé ze svých povinností vyplývajících z některé ze smluv uzavřených mezi ním a prodávajícím, zejména je-li v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části.
- 6.4 Při převzetí zboží je kupující povinen potvrdit dodací list, popřípadě jiný doklad, který vystavil přepravce zboží a kterým se potvrzuje převzetí zboží, a to tak, aby z něho bylo patrné, že převzal zboží.
- 6.5 Jestliže kupující odmítne převzít zboží, je povinen v dodacím listu, popřípadě v jiném dokladu, který vystavil přepravce zboží a kterým se potvrzuje převzetí zboží, uvést důvody, pro které odmítá zboží převzít.
- 6.7 Zboží je předáno prodávajícím a převzato kupujícím okamžikem, kdy obě strany potvrdí zápis o předání a převzetí zakázky, který vystavil kupující a kterým se potvrzuje převzetí zboží. Zboží je předáno prodávajícím a převzato kupujícím rovněž okamžikem, kdy kupující odmítne převzít zboží a v dodacím listu, popřípadě v jiném dokladu, který vystavil přepravce zboží a kterým se potvrzuje převzetí zboží, neuvede důvody, pro které odmítá zboží převzít. Zboží je dále předáno prodávajícím a převzato kupujícím okamžikem, kdy kupující odmítne převzít zboží z důvodů, které ho neopravňují k odmítnutí převzetí zboží. Zboží je předáno prodávajícím a převzato kupujícím rovněž pátým dnem prodlení kupujícího s převzetím zboží.

VII. Kupní cena

- 7.1 Smluvní strany se dohodly na kupní ceně licencí a služeb dle přílohy č. 1 – nabídkový list. Jednotlivé nákupy budou realizovány na základě podmínek této rámcové dohody s respektováním podmínek multilicenčních programů společnosti Microsoft.
- K ceně díla bude připočteno DPH ve výši určené právním předpisem platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.2 Kupující si ve smyslu ust. § 100 ZZVZ odst. 1) vyhrazuje možnost změny závazku z rámcové dohody a připouští navýšení nabídkové ceny v průběhu trvání rámcové dohody v případě zvýšení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- V takovém případě bude nabídková cena upravena dle sazeb daně z přidané hodnoty platných v době vzniku zdanitelného plnění za dodávky neprovedené a nevyfakturované.
- 7.4 Celková cena, tj. součet všech částek uhrazených faktur za dobu trvání rámcové dohody, nepřekročí částku **352.000,00 EUR bez DPH**.

VIII. Zaplacení kupní ceny

- 8.1 Kupující je povinen zaplatit kupní cenu na základě doručené faktury vystavené prodávajícím, a to ve lhůtě splatnosti faktury, která je 30 kalendářních dnů a počíná běžet ode dne jejího doručení kupujícímu. Cena bude uhrazena na základě věcného plnění. Cena bude odpovídat nabídkové ceně uvedené v nabídce prodávajícího za počítačové programy a za podporu. Cena je konečná, prodávající garantuje, že zahrnuje veškeré jeho náklady na pořízení počítačových programů a uživatelských práv k nim včetně zisku a odměn autorům a včetně nákladů na poskytnutí veškerých souvisejících služeb a na pojištění.
- 8.2 Kupní cena bude uhrazena na základě zápisu o předání a převzetí zboží potvrzeném oběma smluvními stranami.
- 8.3 Kupující je oprávněn pozastavit úhradu faktury až do výše 10% z kupní ceny v případě, že při předání dodávek budou v zápise o předání a převzetí zboží uvedeny jakékoliv vady a nedodělky. Kupující je povinen uhradit pozastavenou částku do 21 dnů od dne, kdy zástupce kupujícího písemně potvrdí odstranění vad a nedodělků z přejímacího řízení.
- 8.4 Kupující je povinen zaplatit kupní cenu bezhotovostním převodem na účet prodávajícího. Prodávající je povinen písemně kupujícímu sdělit případnou změnu čísla účtu či jiných platebních údajů.
- 8.5 Kupní cena je zaplacená dnem připsání částky rovnající se kupní ceně v plné výši na účet prodávajícího. Úhrada bude prováděna v eurech na základě dílčích faktur vystavených prodávajícím dle podkladů vyplývajících z rámcové dohody. Daňový doklad je oprávněn vystavit pouze dodavatel, který je držitelem certifikátu či jiného obdobného dokladu osvědčujícího, že dodavatel je autorizovaný partner LSP – Licensing Solution Partners.
- 8.6 Kupující není povinen poskytnout prodávajícímu zálohové plnění.
- 8.7 Kupující nabývá uživatelské právo ke zboží zaplacením jeho celé kupní ceny prodávajícímu.
- 8.8 Každá faktura musí obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Dále musí faktura obsahovat číslo smluvního vztahu s kupujícím. Bez kterékoliv z těchto náležitostí konečná faktura nebude proplacena. Její přílohou musí být kupujícím podepsaný protokol.

- 8.9 V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené náležitosti a náležitosti stanovené právními předpisy, je kupující oprávněn jej vrátit se zdůvodněním prodávajícímu k doplnění. V takovém případě se daňový doklad považuje za nedoručený a lhůta splatnosti začne plynout až dnem doručení daňového dokladu obsahujícího všechny náležitosti dle této smlouvy objednateli.
- 8.10 Faktury lze zasílat elektronicky na adresu: faktury@mesto-most.cz

IX. Odpovědnost za vady

- 9.1 Kupující je povinen prohlédnout zboží v okamžiku, kdy je zboží předáno a převzato podle článku VI odstavce 6.7. Jestliže kupující zboží neprohlédne, může uplatnit nároky vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době, kdy měl zboží prohlédnout.
- 9.2. V ostatním se pro odpovědnost za vady použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

X. Obecná součinnost smluvních stran

- 10.1 Kupující i prodávající bez zbytečného odkladu poskytnou druhé straně přístup k věcným i technickým informacím, které mohou ovlivnit plnění díla.
- 10.2 Pro potřebu splnění díla budou smluvní strany po vzájemné dohodě oprávněny ustanovovat různé koordinační, konzultační a kontrolní skupiny, složené ze zástupců obou stran.
- 10.3 Kupující poskytne prodávajícímu nezbytnou součinnost pro zajištění uživatelských práv a podpory počítačových programů, zejména uzavře s firmou Microsoft příslušnou prováděcí smlouvu. Tato smlouva však nesmí objednatele zavazovat k finančním plněním nad rozsah uvedený v ceně dle článku 7.1.

XI. Smluvní pokuty

- 11.1 V případě prodlení s termínem plnění zaplatí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 11.2 Smluvní pokuta za nedodržení termínu odstranění závad činí 1.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 11.3 Odpovědnost prodávajícího za vady, které nebyly včas nebo řádně reklamovány, zaniká.
- 11.4 Jestliže kupující nezaplatí prodávajícímu včas kupní cenu, je kupující povinen na výzvu prodávajícího zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 11.5 Kupující či prodávající (dotčený porušením právní povinnosti z této dohody) je oprávněn požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a domáhat se náhrady škody přesahující zaplacenou smluvní pokutu.
- 11.6 V případě, že se ukáže, že prohlášení prodávajícího dle čl. XIII odst. 13.12 dohody je v rozporu s realitou (tedy zhotovitel uvede nepravdivé údaje), případně prodávající neprodleně (nejpozději do 5 pracovních dnů od doby co se informací dozvěděl) nesdělí změnu okolností dle čl. XIII odst. 13.13 dohody, tak je kupující oprávněn požadovat po prodávající smluvní pokutu

ve výši 10.000,- Kč za každé takové jednotlivé pochybení.

XII.

Ukončení a odstoupení od rámcové dohody

- 12.1 Tato dohoda může být před uplynutím jejího trvání (čl. II. odst. 2.1 této dohody) ukončena těmito způsoby:
- a) dohodou smluvních stran,
 - b) odstoupením z důvodů stanovených v odstavci 12.2 a 12.3 tohoto článku dohody.
- 12.2 Kupující je oprávněn odstoupit od této dohody bez jakýchkoliv sankcí v případech stanovených platnými právními předpisy nebo touto dohodou, zejména v případech podstatného porušení této dohody, kterými je:
- a) prodlení prodávajícího s řádným dodáním zboží dle této dohody, a to po dobu delší než 21 kalendářních dnů od uplynutí posledního dne sjednaného termínu pro dodání předmětného zboží,
 - b) prodlení prodávajícího s odstraněním řádně nahlášené (reklamované) vady zboží, a to prodlení delší než 21 kalendářních dnů po uplynutí lhůty pro toto odstranění (lhůta stanovená touto dohodou nebo pokud není tak platnými právními předpisy).
- 12.3 Prodávající je oprávněn odstoupit od této dohody, pokud je kupující v prodlení více jak 90 kalendářních dnů s úhradou řádně vystavené a doručené faktury.
- 12.4 Odstoupení od této dohody v souladu s odstavci 12.2 a 12.3 čl. XII. této dohody musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této dohody druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně.

XIII.

Závěrečná ustanovení

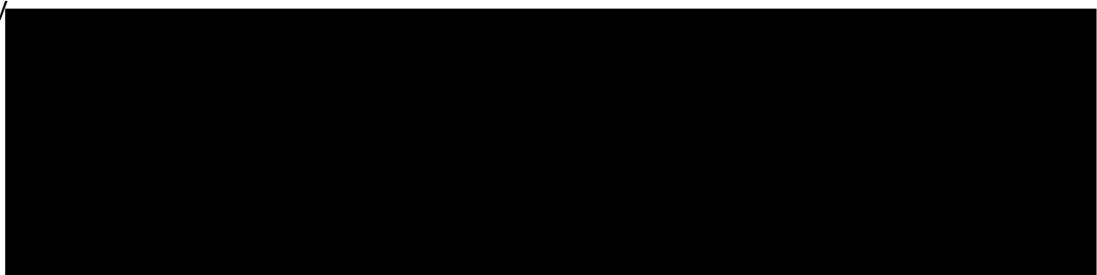
- 13.1 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato dohoda byla vedena v evidenci smluv vedené statutárním městem Most, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu dohody, číselné označení dohody a datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, datu narození a místě trvalého pobytu.
- 13.2 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zák. č. 106/1999 Sb. a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 13.3 Měnit nebo doplňovat text této dohody je možné jen formou písemných dodatků, které musí být řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 13.4 Nedílnou součástí dohody se stává:
- a) příloha č. 1 – specifikace zboží,
 - b) příloha č. 2 – technická specifikace.
- 13.5 Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží prodávající a jeden kupující, v případě listinné verze rámcové dohody.
- 13.6 Obě smluvní strany se dohodly, že tento smluvní vztah se bude řídit ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
- 13.7 Tato dohoda nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

- 13.8 Tato dohoda podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že dohodu v souladu s tímto zákonem uveřejní kupující, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu dohody. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit dohodu v registru prodávající.
- 13.9 Po uveřejnění v registru smluv obdrží prodávající do datové schránky/mailem potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že prodávající nebude, kromě potvrzení o uveřejnění dohody v registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
- 13.10 Kupující a prodávající shodně prohlašují, že si tuto dohodu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 13.11 Sjednává se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této dohodě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to desátým dnem ode dne vypravení písemnosti.
- 13.12 Prodávající prohlašuje, že jeho obchodní společnost není obchodní společností (osobou), ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů (tj. člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- subdodavatel (poddodavatel), prostřednictvím kterého prodávající prokazuje kvalifikaci (existuje-li takový), není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů (tj. člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti,
 - prodávající (případně subdodavatel) dále čestně prohlašuje, že se na něj nevztahuje nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, dle kterého není možné zadat veřejnou zakázku:
 - a) jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
 - b) právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
 - c) fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce, včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

Prodávající (případně subdodavatel) dále čestně prohlašuje, že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, prodávající nepoužije v rozporu s mezinárodními sankcemi podle § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, zejména, že tyto finanční prostředky přímo ani nepřímo nezpřístupní osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčních seznamech v souvislosti s konfliktem na Ukrajině nebo jejich prospěch; aktuální seznam sankcionovaných osob je uveden na <https://www.financnianalytickyyurad.cz/files/20220412-ukr-blr.xlsx>.

- 13.13 Prodávající je povinen neprodleně informovat kupujícího v případě, že se v jeho obchodní společnosti vyskytnou okolnosti, které by byly v rozporu s podmínkami stanovenými v odst. této dohody či v rozporu s platnými právními předpisy ČR či předpisy Evropské unie, které upravují výše uvedenou problematiku (tedy zejména problematiku střetu zájmů a opatření související s válkou na Ukrajině).
- 13.14 Prodávající je povinen po celou dobu plnění díla být pojištěn na částku v minimální výši 5 mil. Kč bez DPH tak, aby pojistná smlouva zahrnovala odpovědnost prodávajícího za škodu způsobenou objednateli nebo třetí osobě. Náklady na pojištění odpovědnosti budou zahrnuty v celkové ceně.
- 13.15 Prodávající není oprávněn uvádět informace o činnosti vykonávané pro kupujícího dle této rámcové dohody třetím osobám (reference) bez předchozího výslovného souhlasu kupujícího. Kupující není oprávněn bezdůvodně souhlas odepřít. Při uvádění reference nesmí prodávající poškodit pověst kupujícího.
- 13.16 Nelze-li některé otázky řešit podle této smlouvy, posoudí se dle příslušných ustanovení zadávací dokumentace, nabídky, Smlouvy Microsoft Software Assurance a občanského zákoníku, v platném znění, a to v uvedeném pořadí.
- 13.17 Prodávající prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
- 13.18 Prodávající je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení (vyjma případných sjednaných pozastávek) poddodavatelem řádně vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 10 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění. Prodávající se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce.
- 13.19 Při nakládání s osobními údaji se smluvní strany řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

V



prokurista společnosti
prodávající

primátor statutárního města
kupující



prokurista společnosti
prodávající

Příloha č. 1 – specifikace zboží

Kód	Název	Počet (****)	Jednotková cena v EUR/1 rok bez DPH	Celková cena v EUR/1 rok bez DPH
W06-00446	CoreCAL ALNG SA MVL UsrCAL	551		36 421,10 €
AAA-10766	WinE3FromSA ALNG SubsVL MVL PerUsr	551		28 034,88 €
W06-00445	Core CAL ALng LSA UCAL	100		13 660,00 €
AAA-10787	Win E3 ALng Sub Per User	100		5 844,00 €
3JJ-00003	M365 Apps Enterprise Sub Per User	10		1 558,80 €
6NM-00004	Exchange Online P1 AO Sub Add-on to User Exchange Std CAL or CCAL	10		200,40 €
6V5-00001	O365 E3 CAO without M365 Apps Enterprise Sub Add-on User CCAL	10		1 078,80 €
AAA-12536	EMS E3 CAO ALng Sub Add-on User CCAL	10		622,80 €
CE3-00002	EMS E5 CAO Sub Add-on User CCAL	100		12 480,00 €
8Y8-00001	Teams EEA Sub Per User	100		7 080,00 €
H51-00098*)	Technická podpora prostředí Microsoft **)	1		5 575,00 €
MONPORT	Portálový nástroj pro správu a optimalizaci SW aktiv**)	1		1,00 €
Doplňkové služby	Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele a jeho rozvoj ***)	1		775,00 €

*) Produkt H51-00098 lze nahradit jiným rovnocenným řešením (službou dodavatele) s parametry dle Přílohy č. 2 – Technická specifikace.

***) Technická specifikace požadavků na produkt je podrobně uvedena v Příloze č. 2 – Technická specifikace.

****) Cena na jeden člověkodenní (8 pracovních hodin v běžné pracovní době) práce certifikovaného technika/konzultanta.

*****) Zadavatel bude odebírat licence/služby dle svých aktuálních potřeb a podmínek výrobce. Předpokládaný počet je pouze orientační údaj sloužící k stanovení ceny pro posouzení nabídky ve výběrovém řízení, přičemž nezavazuje odběratele k odběru tohoto počtu. Uvedený počet zařízení je stanovený jako přibližný, to znamená, že zadavatel je oprávněn určovat konkrétní množství a dobu plnění jednotlivých dílčích dodávek podle svých okamžitých aktuálních potřeb s respektováním podmínek výrobce (licenční smlouvy). Zadavatel může objednat nižší i vyšší počet licencí/služeb než předpokládaný počet, avšak pouze do maximální výše předpokládané hodnoty veřejné zakázky, tj. 352.000,00 EUR bez DPH.

Specifikace poskytování technické podpory, doprovodných produktů a souvisejících služeb s uplatněním produktů Microsoft v prostředí zadavatele.

1) Technická podpora prostředí Microsoft

Požadavky na poskytování technické a servisní podpory zadavateli v rámci prostředí Microsoft – produktu Microsoft Premier Support Standard (SKU: H51-00098) – mohou být nahrazeny jiným ekvivalentním nebo nástupnickým řešením (například Microsoft Unified Support), nebo alternativní službou dodavatele, která zahrnuje pravidelné služby pro zadavatele. Za tyto služby bude dodavatelé účtována paušální roční platba v souladu se smlouvou. Jakékoli nahrazené služby (včetně Microsoft Premier Supportu nebo jeho nástupnických verzí) musí splňovat následující minimální parametry:

- ServiceDesk/HelpDesk pro Microsoft prostředí zadavatele,
- reaktivní a proaktivní servis Microsoft prostředí, včetně řešení incidentů a odstranění poruch.

ServiceDesk/HelpDesk zadávání požadavků:

- telefonicky,
- e-mailem,
- přímý přístup do systému evidence požadavků přes WEB rozhraní.

ServiceDesk/HelpDesk je schopen akceptovat a zpracovat:

- reaktivní technickou podporu s možností eskalace na výrobcu,
- proaktivní požadavky – objednávky proaktivních služeb,
- odborné poradenství,
- doporučení pro proaktivní odstraňování zjištěných funkčních vad,
- odbornou a licenční konzultační podporu týkající se Microsoft prostředí,
- měsíční reporting využití technické podpory.

ServiceDesk/HelpDesk poskytuje pevně stanovené SLA s reakční dobou v souladu s důležitostí požadavku a je schopen pravidelně reportovat měsíční dodržení těchto kritérií. Minimální požadované reakční časy podle důležitosti požadavku jsou:

Důležitost	Popis situace u zadavatele	Rychlost reakce
A (nejvyšší důležitost)	Incident způsobí závažné omezení běžného fungování zadavatele, případně závažně omezí poskytování jeho služeb.	Odezva do 2 hodin
B (střední důležitost)	Incident způsobí částečné omezení běžného fungování zadavatele. Výpadek nebrání poskytování klíčových služeb.	Odezva do 4 hodin
C (nejnižší důležitost)	Incident způsobí problém bez významného dopadu na běžné fungování zadavatele.	Odezva do 8 hodin

V případě nejvyšší důležitosti je dodavatel povinen na žádost poskytnout technickou podporu on-site.

V případě nejvyšší důležitosti, nebo v případě chyby produktu dodavatel neodkladně zajistí eskalaci na podporu výrobce (Microsoft) a zadavateli předloží číslo ticketu, jako doklad provedené eskalace.

Rozsah podpory:

- celkem 60 hodin ročně,
- převod nevyčerpaných hodin do dalšího roku,
- reaktivní podpora,
- proaktivní podpora,
- součástí podpory je přidělený Technical Account Manager,
- podpora v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 17:00 hodin,
- komunikace v českém jazyce,
- dostupnost systému evidence požadavků přes WEB rozhraní 24/7.

Nevyčerpané hodiny budou přeneseny do následujícího roku po dobu platnosti smlouvy, pokud je služba objednána na další rok. Práce vymezené výše budou hrazeny formou ročního paušálu, jehož cena je specifikována v příloze č. 1 – Nabídkový list, Technická podpora prostředí Microsoft. Zadavatel má možnost objednat si podporu formou ročního paušálu pro každý jednotlivý rok trvání smlouvy. Pokud například zadavatel objedná paušální podporu pro první rok a nepoužije ji celou, nevyužité hodiny této podpory se automaticky přenesou do dalších let (pokud si zadavatel objedná paušální podporu i pro následující roky). Dodavatel každý měsíc předloží přehled již vyčerpaných hodin s detailním rozpisem úkolů, který bude zadavatelem schválen. Práce nad stanoveným rozsahem budou účtovány hodinovou sazbou odpovídající kategorii doplňkových služeb (sazba součástí nabídky).

Veškeré konzultační činnosti omezené na celkový časový rámec do 2 hodin jsou dodavatelem poskytovány zdarma, bez ohledu na to, zda má zadavatel aktuálně objednanou službu „Technická podpora prostředí Microsoft“.

Reaktivní podpora

Reaktivní podpora zahrnuje poskytování technické podpory v reakci na nahlášené požadavky oprávněnou osobou zadavatele a jejich přijetí ze strany dodavatele. Hlavním cílem reaktivní podpory je vyřešení požadavků směřujících k obnovení plné funkčnosti služeb a produktů Microsoft, které jsou poskytovány zadavateli.

Podrobná specifikace reaktivní podpory:

- řešení incidentů vedoucí k obnovení provozu služeb a produktů Microsoft poskytovaných zadavateli,
- řešení incidentů vedoucí k odstranění chyb služeb a produktů Microsoft poskytovaných zadavateli,
- řešení bezpečnostních incidentů souvisejících s provozem služeb a produktů Microsoft poskytovaných zadavateli, atd.

Proaktivní podpora

Proaktivní podpora zahrnuje hlavně odborné konzultace, technické práce (například konfigurace) a další služby, které nespádají do oblasti reaktivní podpory. Tyto služby jsou poskytovány na základě nahlášení požadavku oprávněnou osobou zadavatele a jejich přijetí ze strany dodavatele. Hlavním cílem proaktivní podpory je optimalizace provozu, plánování změn a rozvoj služeb a produktů Microsoft poskytovaných zadavateli.

Podrobná specifikace proaktivní podpory:

- určení potřeb zadavatele a způsobu, jak je pomocí M365 a dalších řešení naplnit,
- vyhodnocení aktuální infrastruktury IT, možnosti jejího vylepšení,
- plánování dalšího rozvoje a plánu budoucích investic,

- konfigurace služeb a produktů Microsoft poskytovaných zadavateli na míru a přizpůsobení specifickým potřebám zadavatele,
- profylaktické prohlídky systémů Microsoft,
- návrhy na řešení bezpečnostních zranitelností služeb a produktů Microsoft poskytovaných zadavateli,
- instalace aktualizací, opravných balíčků,
- dodavatel bude rovněž schopen zajistit dodávku proaktivních služeb z katalogu proaktivních služeb Microsoftu (Risk Assessmenty: RAP as a Service for AD, RAP as a Service for Security, profesionální školení WorkshopPlus), atd.

2) Portálový nástroj pro správu, monitoring a optimalizaci softwarových aktiv zadavatele:

Zadavatel požaduje nadstavbový produkt, který operuje nad nativními portály Microsoft (a případně portály jiných softwarových výrobců) a rozšiřuje jejich funkcionality a integruje je s minimálními nároky:

- centralizovaný přehled a proces pro nabídky a objednávky SW v rámci organizace zadavatele,
- alokování a reportování faktur dle osob/oddělení/lokality,
- možnost rozúčtování nákladů,
- možnost spravovat objednávky/nabídky centrálně,
- možnost definovat standardizované softwarové balíčky pro usnadnění objednávacího procesu,
- možnost zadávání poptávek (průzkumů trhu) na SW od dalších výrobců
 - katalog softwaru a služeb s aktuálními ceníky pro definované výrobce SW (rozšiřitelný i na jiné výrobce než Microsoft),
 - možnost zobrazení přehledu nabídek vybraných vydavatelů SW,
 - zobrazení cen v lokální měně přepočtem dle kursu ČNB,
- možnost využití pro inventarizace veškerého historicky zakoupeného SW včetně odpovídajících nabývacích dokladů,
- nastavitelné automatizované upozorňovací služby – expirace smluv/licencí atd.,
- přístup k instalačním médiím všech produktů společnosti Microsoft bez nutnosti přístupu na portály VLSC nebo Business Center – sjednocení prostředí více multilicenčních programů.

Možnost rozšíření portálu o modul pro detailní reporting prostředí:

- sledování skladby předplatných v prostředí vendora (Microsoft)
 - přehled o přiřazování jednotlivých služeb v rámci Office 365 prostředí jednotlivým uživatelům,
 - možnost nastavení a sledování rozpočtů pro předem definované jednotky uživatelů,
 - trackování sdílení dat z prostředí zadavatele,
 - monitoring bezpečného využívání (OS, vyhledávač, změny hesel, používání MFA...),
- monitoring přístupujících mobilních zařízení,
- dohled nad využíváním jednotlivých služeb Microsoft, možnost sledování využití dle osob/oddělení:
 - přehled o nevyužívaných online službách,
 - přehled o vytížení poštovních služeb v průběhu času,
 - přehled o velikosti/kapacitě poštovních schránek uživatelů,
 - časový přehled využívání služeb,
 - pravidelný reportovací mechanismus dle potřebných preferencí.

3) Plánovaný rozvoj

Plánovaný rozvoj zahrnuje provádění analýz a úprav, které jsou realizovány výhradně na základě požadavku zadavatele (nebo s jeho souhlasem), ať už jde o činnosti objednané přímo zadavatelem nebo mimo rámec služby "Technické podpory prostředí Microsoft". Rozsáhlejší plánovaný rozvoj bude fakturován jako doplňková služba podle sazby uvedené v Technická specifikace a kalkulace nabídkové ceny, položka Doplňkové služby, na základě individuální objednávky zadavatele.

Požadavky na plánovaný rozsáhlejší rozvoj:

- Tato služba zahrnuje například odborné technické práce a konzultace prováděné certifikovanými pracovníky dodavatele v prostředí zadavatele. Součástí je také projektové řízení konkrétního projektu. Dodavatel zahájí tyto činnosti bezodkladně a nejpozději do 14 kalendářních dnů od akceptace objednávky. Zadavatel má právo otestovat provedené úpravy a potvrdit jejich správné fungování. V případě zjištění chybného zpracování se dodavatel zavazuje opravit tuto chybu nejpozději do 5 kalendářních dnů,
- v případě, že dodavatel předloží zadavateli relevantní informace ohledně náročnosti požadovaných složitých činností nebo činností velkého rozsahu, je možné po dohodě se zadavatelem prodloužit uvedené lhůty.

Příklady služeb:

Konzultace v oblasti licenční podpory produktů – Software Asset Management (SAM)

Tato služba bude poskytovat komplexní licenční poradenství týkající se zakoupených i plánovaných produktů Microsoft v českém jazyce. Poradenství bude poskytováno kvalifikovanými pracovníky uvedenými v seznamu realizačního týmu, kteří prokázali svou kvalifikaci v souladu s aktuálními certifikačními standardy a požadavky společnosti Microsoft. Služba bude poskytovat vysvětlení odlišných podmínek užívání programových produktů s cílem efektivního a optimálního využití finančních prostředků. Součástí této služby bude také poradenství ohledně nejvhodnějšího modelu licencování v rámci programu Volume Licensing.

Součástí je dále poradenství při udržování licenční čistoty a optimalizaci SW portfolia Microsoft.

- Doporučení z pohledu optimalizace verzí používaných produktů
- Analýza architektury a funkcí provozovaných systémů ve vazbě na licenční podmínky
- Konzultace případných změn v architektuře systémů ve vazbě na licenční podmínky
- Proaktivní odhalení vad v architektuře využívajících používané licence

Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktů v prostředí zadavatele

Předmětem této služby je například:

- Zabezpečení odborných prací certifikovanými konsultanty v oblasti nasazení softwarových produktů informačních systémů, hardwarového a cloudového prostředí Zadavatele.
- Analýzu prostředí z hlediska možností nasazení vhodných produktů a scénářů, zajištění nasazení nových edic produktů apod.
- Součinnost při kontrole a auditu Dodavatele v souladu s § 16 vyhlášky č. 82/2018 Sb.

Migrační a konfigurační služby

Implementace nebo úpravy technologií Microsoft v prostředí klienta dle specifikací klienta jsou zahrnuty v této službě. Certifikovaní pracovníci dodavatele provádějí odborné technické práce přímo v prostředí klienta.

Tyto práce mohou zahrnovat zprovoznění, nastavení, konfiguraci, správu, preventivní údržbu a další služby podle požadavků klienta. Projektové řízení konkrétního projektu je také součástí této služby.