
SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HOSTINGU

Objednatel

Krajská knihovna v Pardubicích

se sídlem: pernstýnské nám. 77, 530 94 Pardubice - Staré Město

IČ: 00085219

zastoupen Ing. Radomírou Kodetovou, ředitelkou

(dále jako „Objednatel“)

a

Poskytovatel

Tritius Solutions a.s.

se sídlem Vodní 258/13, Brno 602 00, Pošta na : Tomkova 2099, 390 01 Tábor

IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582 (také MOSS identifikační číslo), datová schránka: dvj9x5c

zastoupen členem představenstva Ing. Jiřím Šilhou

(dále jako „Poskytovatel“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel poskytne objednateli hostingové služby formou provozu SW Tritius (dále jen systém) na serverech poskytovatele.
- 1.2. Objednatel se zavazuje vlastnit trvalou licenci systému v aktuální verzi a platit dohodnutou cenu hostingu systému.
- 1.3. Vlastní poskytnutí licence k systému tato smlouva neobsahuje.

2. Poskytování hostingu systému

- 2.1. Poskytovatel je povinen zpřístupnit po dobu trvání této smlouvy systém přes webové rozhraní (protokol HTTPS) a poskytnout za tímto účelem veškeré přístupové údaje k systému dle specifikace uvedené v příloze č. 1. – *Specifikace hostingu SW Tritius*.
- 2.2. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit systém v případě prodlení více než 21 dní objednatele s úhradou finančních závazků vůči poskytovateli nebo v případě hrubého porušení smluvních podmínek objednatelem vyplývajících z této smlouvy a jejích příloh.
- 2.3. Data objednatele budou umístěna na serverech poskytovatele. Objednatel se zavazuje pravidelně, minimálně jednou ročně provádět zálohu dat na své technické zařízení za podmínek stanovených ve VOP. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu či změnu dat objednatele na zálohách na technickém zařízení objednatele.
- 2.4. Další parametry poskytování služby upravují VOP.

3. Součinnost objednatele

- 3.1. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli v souvislosti s plněním smlouvy dle VOP, zejména:
 - 3.1.1. Poskytování nezbytné technické a odborné součinnosti zejména při provozu na pracovních stanicích a jejich periferiích.
 - 3.1.2. Předávání požadovaných úprav systému, úprav a oprav konverzí dat ze stávajícího systému písemnou formou výhradně do helpdesku systému.
- 3.2. Objednatel je povinen plnit [Technické požadavky na provoz systému Tritius jako služby](#), které jsou dostupné ve veřejné dokumentaci Tritia a tvoří Přílohu č. 1 SOD 1/2024.

4. Servis systému a jeho údržba

- 4.1. V ceně hostingu systému je pouze základní monitoring funkčnosti systému. Běžný mimozáruční servis systému není v ceně hostingu a hradí se zvlášť na základě platného ceníku servisu, popřípadě dle servisní smlouvy uzavřené s poskytovatelem.

5. Cena

- 5.1. Cena hostingu systému je upravena v příloze č. 1 - *Specifikace hostingu SW Tritius*.
5.2. Cena hostingu systému je garantována prvních 60 měsíců od uzavření smlouvy (tj. období garantované ceny služby).
5.3. Poskytovatel je oprávněn změnit cenu hostingu systému po uplynutí tohoto období dle pravidel uvedených ve VOP.

6. Platební podmínky

- 6.1. Objednatel uhradí plnění na základě faktur vystavených poskytovatelem čtvrtletně vždy v prvním měsíci čtvrtletí bankovním převodem na účet poskytovatele.
6.2. Další platební podmínky jsou upraveny ve VOP.

7. Podmínky poskytování služby hostingu

- 7.1. Služba hostingu je poskytována v režimu nepřetržitého provozu 24x7 po celý rok.
7.2. Poskytovatel garantuje, že maximální jednotlivá souvislá délka nedostupnosti systému nepřekročí 2 hodiny.
7.3. Poskytovatel garantuje dostupnost 97 %, maximální doba nedostupnosti za po sobě jdoucích 30 dnů je v součtu 21 hodin.
7.4. Pokud se překročí maximální doba nedostupnosti za aktuální měsíc nebo délka jedné nedostupnosti systému u předplacené služby hostingu bude sankce měsíční částka za hostingové služby 800 Kč + DPH.

8. Trvání a ukončení smlouvy

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2029.
8.2. Smlouvu je možné předčasně ukončit:
8.2.1. písemnou dohodou smluvních stran;
8.2.2. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně;
8.2.3. odmítnutím změny ceny dle pravidel VOP;
8.2.4. odmítnutím nových VOP dle pravidel VOP;
8.2.5. odstoupením od smlouvy v případech podstatného porušení smlouvy dle VOP.
8.3. Možnosti a formu předání dat systému zpět objednateli upravují VOP.

9. Zabezpečení ochrany osobních údajů

- 9.1. Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů a objednatel je správce osobních údajů ve smyslu nařízení evropského parlamentu č. 2016/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).
9.2. Poskytovatel garantuje soulad zpracování osobních údajů s platnou legislativou v rámci jeho poskytovaných služeb a funkcí systému. Podrobněji upraveno ve VOP.

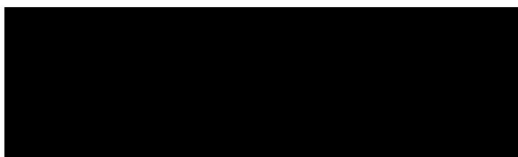
10. Důvěrné informace

- 10.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy a VOP, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem.
10.2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné. Podrobněji upraveno ve VOP.

11. Další ujednání

- 11.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 11.2. Poskytování hostingu se dále řídí aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými na webu poskytovatele, které jsou v současném znění také přiloženy k této smlouvě jako příloha č. 2 - *Všeobecné obchodní podmínky*. V případě provedení úpravy znění VOP v SOD 1/2024, mají tyto úpravy závaznou platnost pro všechny dokumenty, ve kterých je na VOP odkazováno.
- 11.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - 11.3.1. Příloha č. 1 – *Specifikace hostingu SW Tritius*;
 - 11.3.2. Příloha č. 2 – *Všeobecné obchodní podmínky*;
- 11.4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
- 11.5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.
- 11.6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy i příp. jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Zajistí *Objednatel*.
- 11.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

V Brně dne 23.10.2024



Jiří Šilha, člen představenstva
(Poskytovatel)

V Pardubicích dne 23.10.2024



Ing. Radomíra Kodetová, ředitelka
(Objednatel)