Společnost a zákazník se dohodli na zabezpečení ochrany objektu takto:

1. ***V případě příjmu informace o narušení***  objektu zákazník vyžaduje, aby dispečer PCO:

Vyslal na objekt zásahovou jednotku Společnosti a:

1. pracovník zásahové jednotky zajistil objekt do příchodu Policie
2. pracovník zásahové jednotky zajistil objekt do příchodu majitele nebo pověřené osoby
3. pracovník zásahové jednotky zjistil narušení objektu, toto nahlásil na dispečink / dispečer zavolá Policii/ a odjel na základnu
4. ***Zákazník vyžaduje kontrolu zakódování objektu.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Tolerance (+/ -) | |
|  | Od | Do |
| Pondělí |  |  |
| Úterý |  |  |
| Středa |  |  |
| Čtvrtek |  |  |
| Pátek |  |  |
| Sobota |  |  |
| Neděle |  |  |

Pokud nebude záznam o opuštění objektu na monitorovacím zařízení PCO v určeném čase, zajistí pracovníci společnosti:

* 1. Telefonické prověření přítomnosti osob ve střeženém objektu na telefonním čísle (číslech):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jména osob, oprávněných k pobytu v objektu v mimopracovní době:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Nebude-li v objektu nikdo přítomen, bude okamžitě informována odpovědná osoba, která rozhodne další postup.

1. ***Zákazník*** *vyžaduje – nevyžaduje* ***kontrolu*** oprávněnosti vstupu do objektu v mimopracovní době.

Oprávnění ke vstupu do objektu v mimopracovní době mají tyto osoby :

***jméno*** ***pořadové číslo vstupních kódů***

--------------------------------------------------------------------------------------------

--------------------------------------------------------------------------------------------

--------------------------------------------------------------------------------------------

Vstup v mimopracovní době je nutno telefonicky ověřit kódovým heslem:

-------------------------------------------------------------------------------------------

**Při neznalosti hesla nebo při nedosažení spojení** s objektem bude postupováno jako při narušení objektu.

1. Jestliže odpovědná osoba nebude po dobu třiceti minut dosažitelná, zákazník:
2. Souhlasí
3. Nesouhlasí s tím, aby byla přijata tato opatření:

**Pokud objekt není fyzicky narušen**, ale bylo zjištěno, že bezpečnostní systém není funkční, případně byla pro technickou závadu odpojena ze systému PCO, bude prováděna fyzická kontrola objektu (dohlídky) 1x za hodinu, bez písemné objednávky až do doby, než dojde k dohodě s kontaktní osobou na počtu dohlídek. Za tuto službu bude účtováno 200,- Kč za každou dohlídku až do dosažení kontaktní osoby.

**V případě fyzického narušení objektu** bude okamžitě vyrozuměna kontaktní osoba a zároveň bude objekt zajištěn proti dalšímu narušení a střežen dohlídkami, a to až do příchodu kontaktní osoby. Za tuto službu bude účtováno 200,- Kč za každou dohlídku.

1. **Zákazník souhlasí s tím**, aby při vzniku objektivních důvodů k provedení vnitřní kontroly objektu vstoupili pověření pracovníci společnosti do objektu za těchto podmínek:
   1. Při opakované signalizaci bezpečnostního systému na PCO nebo při signálu ve více zónách, bude okamžitě informována odpovědná osoba, která společně se zásahovou jednotkou prověří objekt; *pracovníci společnosti nevstoupí do objektu bez souhlasu odpovědné osoby.*
   2. Při opakované signalizaci bezpečnostního systému na PCO objektu smějí pracovníci společnosti vstoupit do objektu, případně použít svěřené klíče. Stejný postup bude uplatněn i bez zjištění fyzického narušení pláště objektu, pokud zprávy bezpečnostního systému objektu dávají reálný předpoklad pohybu ve střežených zónách. *O vstupu do objektu nebo použití klíčů bude okamžitě informována odpovědná osoba Zákazníka*.
2. **Při neúmyslném vyvolání poplachového stavu** v objektu musí Zákazník postupovat následujícím způsobem:

a. ***Při neúmyslném aktivování tísňového tlačítka není možné odvolat*** zásahovou jednotku, ale je možné okamžitě informovat dispečink Společnosti na telefonním čísle 483 316 055-6, **777 345 470**

b. Při neúmyslném vstupu do zakódovaného objektu a následné aktivaci čidel bezpečnostního systému je nutné především vložit do systému regulérní vstupní kód a teprve potom případně informovat dispečink PCO na telefonním čísle 483 316 055-6, **777 345 470** o odvolání poplachu. Bez vložení vstupního kódu bude telefonické odvolání poplachu dispečerem PCO ignorováno.

**7. V případě, že do systému PCO je zapojena požární signalizace Zákazníka**, bude při poplachové zprávě uplatněn následující postup:

Zásahová jednotka provede výjezdem prověření poplachové informace, při pozitivním zjištění přivolá dispečer PCO orgány příslušné k hasebnímu zásahu a vyrozumí pověřenou kontaktní osobu.

**Charakteristika objektu, jeho specifika a možnost přístupových cest:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Rizikové pásmo**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Pověřené osoby v pořadí pro kontakt:**

1. **Roman Papoušek, tel.: 728 964 840, e-mail:** [**papousek@randovka.cz**](mailto:papousek@randovka.cz)
2. **Petr Koutek, tel.: 723 639 159, e-mail:** [**koutek@randovka.cz**](mailto:koutek@randovka.cz)
3. **Tomáš Hofrichter, tel.: 724 834 536, e-mail:** [**hofrichter@randovka.cz**](mailto:hofrichter@randovka.cz)
4. **Rudolf Dlouhý, tel.: 774 821 951, e-mail:** [**dlouhy@randovka.cz**](mailto:dlouhy@randovka.cz)
5. **Miloš Vrána, tel.:773 765 065, e-mail: vrana@randovka.cz**