

**PŘÍKAZNÍ SMLOUVA (o zajištění technického servisu HW, SW a správy sítě)
podle Zákona č. 89/2012 Sb. § 2430
TECH_LAN 2024-10-01**

Ver. 1

I. Smluvní strany:

Příkazník:
KOS Trading, a.s.

Zastoupená: předsedou představenstva Ing. Davidem Loučkou, MBA
a místopředsedou představenstva Ladislavem Žitníkem
Vedená: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 1059
Sídlo: Stará Ježnická 1556/1, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov
Telefon: 554 616 423
602 535 171
E-mail: kost@kostrading.cz
IČ: 60793562
DIČ: CZ60793562
Bankovní spojení: 00190837850277/0100

Příkazce:

Dětský domov a Školní jídelna, Lichnov 253, příspěvková organizace

Zastoupená: ředitelkou Mgr. Lucií Škarpovou
Sídlo: Lichnov 253, 793 15 Lichnov
IČ : 00852732

II. Předmět smlouvy

Příkazník podle této smlouvy jménem a na účet příkazce bude zajišťovat za uvedených podmínek technickou péči o výpočetní techniku a její provozuschopnost dle oblastí specifikovaných v „III. Podmínky smlouvy a rozsah technické péče“.

III. Podmínky smlouvy a rozsah technické péče:

Příkazce provádí technickou péči o výpočetní techniku počínaje dnem **1.10.2024**, shodně s datem dle „IV. Doba plnění příkazce“ dle následující specifikace:

A. Běžná údržba PC a tiskáren příkazce

Dle této smlouvy se provádí:

1. Instalace, oprava a údržba hardwaru PC (základní jednotka, klávesnice, myš).
2. Instalace a údržba operačního systému PC.
3. Instalace a údržba ostatního software.
4. Úplná přeinstalace PC, včetně zachování dat, v případě nutnosti, pokud není možné jiné řešení.
5. Přenos aplikací a dat uživatele z původního PC na nově zakoupené PC.

6. Posun stávajícího PC k jinému uživateli: přenos aplikací a dat uživatele z původního PC na nově přidělené PC.
7. Instalace a základní údržba tiskáren. Údržba obnáší výměnu tonerů či inkoustových náplní, odstranění zaseknutého papíru.
8. Instalace a základní údržba ostatních periférií: monitory, skenery atd.
9. Poradenská činnost pro příkazce.
10. Reklamac PC a periférií dodaných příkazníkem a vedení její evidence.
11. Ekologická likvidace zařízení výpočetní techniky.

B. Práce související se sítěmi příkazce

Dle této smlouvy se provádí:

1. Správa aktivních prvků sítě – zajišťuje konfiguraci a servis switchů, routerů, WiFi access pointů.
2. Servis pasivní kabeláže – zajišťuje opravy kabeláže dle požadavků příkazce.
3. Internet – kontrola funkčnosti internetu a v součinnosti s místním poskytovatelem zajišťuje případný servis.
4. Správa, konfigurace, řešení problémů s online Office 365 a problémů s emaily.
5. Instalace, nastavení a přidělování práv síťových a sdílených tiskáren.
6. Konfigurace a správa firewallu, v případě jeho začlenění do sítě.

C. Krátkodobé zapůjčení ND

1. Při poruše zařízení příkazce zapůjčí příkazník ND alespoň pro nouzové zprovoznění zařízení, pokud má takový ND ve svém skladě. Zapůjčení je maximálně na dobu 30 dní bezplatně.

D. Antivirové systémy

1. Instalace a údržba antivirových systémů na PC.
2. V případě zavirování PC nebo notebooku provést odvirování, nebo novou instalaci systému.

Aplikační software příkazce

1. Zajišťovat pomoc při problémech s aplikacemi příkazce v součinnosti s uživatelem a s podporou firem, které aplikace dodaly.
2. Instalace a údržba aplikačního SW – v součinnosti s dodavatelem pomáhá se správou a aktualizacemi informačního SW EVIX a účetnictví ACE.

IV. Doba plnění příkazce

Příkazce bude činnosti podle *III. Podmínky smlouvy a rozsah technické péče* této smlouvy provádět od účinnosti této smlouvy, tj. od **1.10.2024 do 30.09.2025** s tím, že bude-li požadavek o uzavření další smlouvy na dobu určitou ze strany „Příkazce“ a akceptace tohoto požadavku ze strany „Příkazníka“, na další roční období, bude před skončením platnosti této smlouvy, podepsána nová smlouva opět na rok, a takto bude vždy smlouva následně opakovaně uzavírána.

V. Práva a povinnosti příkazníka

- a) Příkazník plní příkaz poctivě a pečlivě podle svých schopností; použije přitom každého prostředku, kterého vyžaduje povaha obstarávané záležitosti, jakož i takového, který se shoduje s vůlí příkazce. Od příkazcových pokynů se příkazník může odchýlit, pokud to je nezbytné v zájmu příkazce a pokud nemůže včas obdržet jeho souhlas.
- b) Příkazník přenechává příkazci veškerý užitek z obstarané záležitosti.
- c) Obdrží-li příkazník od příkazce pokyn zřejmě nesprávný, upozorní ho na to a splní takový pokyn jen tehdy, když na něm příkazce trvá.
- d) Příkazník může příkaz vypovědět nejdříve ke konci měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
- e) Příkazník upozorňuje na konec životnosti hardwaru, navrhuje jeho obměnu. Dále navrhuje inovaci a modernizaci stávajícího zařízení.
- f) V souvislosti se zajištěním předmětu smlouvy se příkazník dostává nebo může v budoucnu dostat do pozice, kdy bude přistupovat k osobním údajům příkazce. Z výše uvedených důvodů bere na vědomí povinnosti stanovené právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); práva a povinnost touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku

VI. Práva a povinnosti příkazce

- a) Příkazce může příkaz odvolat podle libosti, nahradí však příkazníkovi náklady, které do té doby měl, a škodu, pokud ji utrpěl, jakož i část odměny přiměřenou vynaložené námaze příkazníka.
- b) Náhradní díly na případné opravy hardwaru mimo reklamačních oprav a spotřební materiál hradí příkazce.

VII. Výše a podmínky vyplacení smluvní odměny

- a) Celková měsíční odměna od 01.10.2024 činí **4 000,- Kč bez DPH**. (slovy čtyři tisíce korun). Tato bude fakturována se splatností 14 dní.
- b) Do měsíčních sazeb nejsou zahrnuty cestovní náklady. Ty se fakturují smluvně s fakturací příkazní smlouvy souhrnně za daný měsíc dohodnutou sazbou 6,- Kč bez DPH / 1 km.
- c) Příkazce obdrží od příkazníka následující bonusy:
 1. Zdarma budou provedeny jednorázové činnosti:
 - Doporučení příkazníka k provedení obměny hardware, záznamových médií, popřípadě návrhy na zlepšení stávajícího stavu výpočetní techniky a sítí.
 2. Příkazník si za práce prováděné mimo pracovní dobu (odpoledne, večer, v noci a o víkendu) neúčtuje žádné příplatky.

- d) Smlouva se vztahuje pouze na práce uvedené v „III. Podmínky smlouvy a rozsah technické péče“, práce a činnosti nad rámec smlouvy budou objednávány samostatně dle vzájemné dohody a náklady spojené s touto objednávkou budou hrazeny příkazcem mimo odměnu za tuto smlouvu.
- e) Zpozdí-li příkazník plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, krátí se úměrně odměna v příslušném měsíci.
- f) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, každá strana obdrží dva výtisky.

V Krnově dne 30.9.2024



Ing. David Loučka, MBA
předseda představenstva



Ladislav Žitník
místopředseda představenstva

V Lichnově dne



Mgr. Lucie Škarpová
ředitelka

**Dětský domov a Školní jídelna
Lichnov 253**

příspěvková organizace
793 15 LICHNOV

tel., fax: 554 643 129, 289 IČ: 00852732



KOS Trading, a.s.

794 01, KRNOV, Stará Ježnická 1556/1

DIČ: CZ60793562

-2-