

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE VYVOŘENÉHO SYSTÉMU FENOMIO STREAM

POSKYTOVATEL:

Fenomen multimedia, a.s.

sídlo: Valentova 1727/13, 149 00 Praha 4 – Chodov, IČ: 25942794, DIČ: CZ25942794

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 9150

zastoupená: Tomáš Miškovský, člen představenstva

OBJEDNATEL:

Akademie múzických umění v Praze

Malostranské náměstí 259/12, 118 00 Praha 1, IČ: 61384984

zastoupená: Ing. Tomášem Langerem, Ph.D., kvestorem

PŘÍLOHY

1. Specifikace systému Fenomio Stream
2. Všeobecné obchodní podmínky
3. Individuální cenová nabídka

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatel je poskytovatelem softwarové služby představující webovou aplikaci pro zpracování mediálních souborů, a to pod obchodním názvem **Fenomio Stream** (dále jen „Služba Systému“, „Systém“ nebo „Software“), která je specifikována v příloze č. 1. této Smlouvy.
- 1.2. Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí jejími ustanoveními, ustanoveními **Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP)**, která jsou nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 2, a ve zbývajících záležitostech příslušnými právními předpisy právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a autorským zákonem.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 2.1.1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Software a poskytovat softwarové služby dle specifikace uvedené v příloze č. 1. – **Specifikace systému Fenomio Stream**.
- 2.1.2. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části prací jinou osobu; v takovém případě však má Poskytovatel odpovědnost, jako by tyto činnosti prováděl sám.

2.2. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 2.2.1. Objednatel se zavazuje zejména převzít Systém dle této Smlouvy a hradit cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.
- 2.2.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli požadovanou součinnost. Poskytovatel není v prodlení s předáním Softwaru v případech, kdy došlo k překročení sjednaného termínu v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.

3. ZPŘÍSTUPNĚNÍ SOFTWARE

3.1. ZPŮSOB ZPŘÍSTUPNĚNÍ SOFTWARE

- 3.1.1. Poskytovatel je povinen zpřístupnit (dodat) Software formou jeho zpřístupnění přes webové rozhraní a poskytnout za tímto účelem veškeré přístupové údaje. Údaje se zavazuje poskytnout Poskytovatel e-mailem. Objednavatel přijem údajů a přístup potvrdí e-mailem.
- 3.1.2. Poskytovatel se zavazuje provádět zprovoznění Systému s přihlédnutím k provozním potřebám Objednatele tak, aby byla jeho činnost omezena pouze v nezbytné míře; Objednatel bere na vědomí, že po tuto dobu může docházet k určitým omezením, které však nebudou zásadně bránit jeho běžné činnosti.

3.2. POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE JAKO SLUŽBY

- 3.2.1. Software bude poskytován formou služby přes výše uvedené webové rozhraní. Software bude provozován na serveru umístěném v datacentru Poskytovatele či jeho smluvního partnera.
- 3.2.2. Software bude zpřístupněn po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit Software v případě prodlení více než 30 dní Objednatele s úhradou finančních závazků vůči Poskytovateli nebo v případě hrubého porušení smluvních podmínek vyplývajících z této Smlouvy a jejích příloh Objednatelem.
- 3.2.3. Objednatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje k Softwaru a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob.
- 3.2.4. Objednatel není oprávněn Software šířit, kopírovat nebo jiným způsobem umožnit jeho užívání jinými osobami, nebude-li smluvními stranami předem písemně sjednáno jinak. Výjimkou jsou veřejně dostupné části Služby Systému.
- 3.2.5. Data Objednatele budou umístěna na serverech systému Fenomio Stream. Objednatel se zavazuje pravidelně, minimálně jednou měsíčně provádět zálohu dat na své technické zařízení za podmínek stanovených ve VOP. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu či změnu dat Objednatele na zálohách na technickém zařízení Objednatele.

3.3. TESTOVACÍ PROVOZ, ŠKOLENÍ, PŘEVZETÍ SYSTÉMU

- 3.3.1. Případné testování Systému Objednatelem bude probíhat v termínech sjednaných předem písemně (e-mailem) a vzájemně potvrzených.
- 3.3.2. Poskytovatel za účelem ovládnutí Systému může zaškolit pracovníky Objednatele, a to v dohodnutém termínu.
- 3.3.3. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost a záruky pro případ, kdy vyjde dodatečně najevo, že zaměstnanci vybraní Objednatelem k zaškolení nebyli dostatečně odborně způsobilí.
- 3.3.4. Termíny jednotlivých dnů školení budou dohodnuty zodpovědnými osobami. Konkrétní termíny školení budou dohodnuty předem písemně (e-mailem) a vzájemně potvrzeny.

4. LICENCE A ZÁRUKA

- 4.1. Předáním Systému poskytuje Poskytovatel časově omezené, nevýlučné a nepřevoditelné právo užívat Software (licenci), a to konkrétně k Softwaru a velikostní licenci a škále modulů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Další pravidla užívání systému jsou uvedena ve VOP.
- 4.2. Licenční podmínky pro použití Systému a záruční podmínky jsou uvedeny ve VOP.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje provozovat Systém, případně jeho nástupce, minimálně po dobu 5 let od podepsání této Smlouvy. Cena Systému však může být odlišná.

- 4.4. Poskytovatel neručí za chybné fungování Systému způsobené chybnými daty zadanými Objednavatelem do Systému nebo technickými nedostatky na straně Objednavatele.

5. SERVIS A ÚDRŽBA

- 5.1. V ceně Systému je pouze záruční servis. Běžný mimozáruční servis v ceně Systému není a hradí se zvlášť na základě platného ceníku servisu, popřípadě dle servisní smlouvy uzavřené s Poskytovatelem nebo servisními body.
- 5.2. Podmínky servisu a údržby jsou uvedeny ve VOP.

6. CELKOVÁ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. CENOVÉ PODMÍNKY

- 6.1.1. Cena Služby vychází z předané Individuální cenové nabídky, která je přílohou č. 3 této smlouvy.
- 6.1.2. Součástí sjednané ceny implementace jsou veškeré práce, dodávky a náklady Poskytovatele.
- 6.1.3. Součástí ceny implementace nejsou činnosti, vícepráce a dodávky, které byly dohodnuty s Objednavatelem po podpisu této Smlouvy.
- 6.1.4. Cena je uvedena jako cena plnění bez DPH, výše DPH bude účtována dle zákona.

6.2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.2.1. Objednatel uhradí plnění na základě faktur vystavených Poskytovatelem čtvrtletně, vždy v prvním měsíci čtvrtletí. Splatnost faktury bude 15 dní od jejího doručení Objednateli.
- 6.2.2. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu.

7. UKONČENÍ A ZÁNİK SMLOUVY

- 7.1. Smlouvu lze ukončit:
- 7.1.1. písemnou dohodou smluvních stran;
- 7.1.2. neakceptací aktualizované Specifikace služeb (přílohy č. 1) či VOP (přílohy č. 2);
- 7.1.3. odstoupením od Smlouvy, a to v případech podstatného porušení povinností nebo dalších podmínek sjednaných v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 7.1.4. výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne plynout dnem doručení písemné výpovědi.
- 7.2. Každá ze stran může odstoupit od této Smlouvy pro podstatné porušení povinností, zejména:
- 7.2.1. pro prodlení Objednavatele s placením ceny nebo její části delším než 60 dnů;
- 7.2.2. pro prodlení Poskytovatele s předáním celého Systému delším než 90 dnů;
- 7.2.3. pro neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Objednavatele, pokud toto znemožňuje splnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy a pokud na to Objednavatele písemně upozornil a poskytl mu přiměřenou lhůtu pro nápravu závadného stavu.
- 7.3. Odstoupí-li Objednatel od této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu, má Poskytovatel nárok na úhradu části ceny odpovídající rozsahu částečného provedení činností dle této Smlouvy a dále má nárok na úhradu závazně objednaného hardwaru a softwaru, a to dle cen uvedených v této Smlouvě.
- 7.4. Oznámení o odstoupení musí být písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
- 7.5. Majetkové vypořádání jsou povinny smluvní strany splnit do 30 dnů ode dne ukončení této Smlouvy. Smluvní strany se mohou ohledně majetkového vypořádání dohodnout jinak.

- 7.6. Možnost předání dat vložených Objednatelem zpět Objednateli a jejich odstranění ze Systému upravují VOP.

8. ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Poskytovatel Služby Systému je zpracovatelem osobních údajů, Objednatel je správce osobních údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů a nařízení evropského parlamentu č. 2006/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).
- 8.2. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje o uživatelích a používá je pouze pro účely provozu systému po dobu trvání této smlouvy, chrání je před zneužitím a neposkytuje je třetím osobám.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje, jako zpracovatel, osobní údaje vymezené v odstavci 8.2 (dále jen „osobní údaje“) zpracovávat tímto způsobem (spravuje systém, provádí úpravy softwaru, programové změny apod.). Zpracování se nesmí účastnit žádná třetí osoba.
- 8.4. Poskytovatel tímto deklaruje záruky zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů.
- 8.5. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat v případě zjištění kyber-bezpečnostního incidentu, při kterém by došlo k úniku zpracovávaných osobních údajů.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Smluvní vztah vzniklý z této Smlouvy se řídí českým právem. Pokud nebylo v této Smlouvě uvedeno jinak, platí v ostatním ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 9.2. **Tato Smlouva je uzavřena od 1. 11. 2024 do 31. 12. 2025.** Smlouva je platná k datu podpisu oběma smluvními stranami a účinná uveřejněním v registru smluv.
- 9.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží každá smluvní strana po jednom. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků, pokud není stanoveno jinak např. změna VOP.
- 9.4. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
- 9.5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva, její případné dodatky či další dokumenty vyplývající dle zákona č.340/2015 Sb. o registru smluv bude uveřejněna v registru smluv, a to v celém jejím rozsahu, neboť obsahuje-li informace či metadata, které se dle zákona o registru smluv obecně neuveřejňují nebo které mají či mohou být vyloučeny, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna jako celek včetně takových informací a metadat (osobních údajů apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Objednatel. Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že této Smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními připojují níže své podpisy.

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

PŘÍLOHA Č. 1 SYSTÉM FENOMIO STREAM – RÁMCOVÁ SPECIFIKACE SYSTÉMU

POSKYTOVATEL:

Fenomen multimedia, a.s.

sídlo: Valentova 1727/13, 149 00 Praha 4 – Chodov, IČ: 25942794, DIČ: CZ25942794

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 9150

zastoupená: Tomáš Miškovský, člen představenstva

OBJEDNATEL:

Akademie múzických umění v Praze

Malostranské náměstí 259/12, 118 00 Praha 1, IČ: 61384984

zastoupená: Ing. Tomášem Langerem, Ph.D., kvestorem

CÍL PROJEKTU

- Cílem řešení je webová aplikace – platforma, která propojí procesy pořizování a publikování mediálních souborů, s použitím infrastruktury a služeb z. s. CESNET a poskytne pro všechny uživatele tohoto systému přehledné a pohodlné prostředí, a to jak pro authoring, tak pro konzumaci mediálního obsahu.
- Služby z. s. CESNET:
 - Datová úložiště
 - Streaming
 - Encoding

OBEČNÁ ČÁST

VYMEZENÍ POJMŮ

- Platforma
 - Celé řešení pro správu a distribuci mediálního obsahu
 - Společné úložiště dat a napojení na služby encodingu a streamingu mediálních souborů
- Portál
 - Samostatná webová aplikace v rámci platformy
 - Portál zřizuje administrátor platformy dle účelu, organizace nebo potřeby distribuovat oddělené penzum mediálních souborů
 - Portál má vlastní množinu uživatelů, vlastní URL/doménu a vlastní grafický design/šablonu
- Administrace – prostředí pro správu
 - Na úrovni platformy
 - Správa portálů a systémových nastavení
 - Na úrovni portálu
 - Správa obsahových položek, číselníků a vazeb
 - Správa uživatelů a jejich oprávnění
- Položka (datová, obsahová)
 - Souhrnný pojem pro databázové záznamy v obsahových agendách – mediální soubory a jejich popisná data, playlisty, streamy, složky, třídící kritéria, organizace a jejich složky atd.

UŽIVATELSKÉ ROLE

- Administrátor platformy (superadmin)
 - Spravuje nastavení platformy
 - Zakládá a nastavuje jednotlivé portály platformy
- Administrátor portálu (portaladmin)
 - Má práva autora
 - Spravuje všechny položky na portálu
- Redaktor
 - Má práva autora
 - Spravuje definovaný tým podřízených autorů, a kromě vlastních spravuje i položky členů týmu
- Autor (editor)
 - Vkládá a upravuje mediální soubory, spravuje jen vlastní položky
- Návštěvník
 - Uživatel konzumující mediální obsah portálů
 - Může být zcela “anonymní příchozí z internetu” nebo autorizovaný pomocí napojení na českou akademickou federaci identit EDUID (<https://eduid.cz>)

MEDIÁLNÍ SOUBORY (VOD)

- Mediální soubory jsou streamovány do sítě Internet pomocí napojeného software WOWZA, poskytovaného jako služba (CESNET). Portál zajišťuje přehrávání těchto streamů s definovaným zabezpečením a případným poskytnutím do kontextu externích serverů.
- Mediální soubory budou v kontextu portálu popsány metadaty v rozsahu:
 - Název, Popis, Štítky, Autoři, E-mail hlavního autora, Pracoviště autora, Jazyková verze, Zatřídění (dle definice portálu), Doba trvání, Typ média, Status, Původní (zdrojový) soubor, Datum Vytvoření, Datum poslední úpravy, Datum vydání (rok vydání), Autor, Autorská práva
- Mediální soubory jsou v rámci portálu řazeny podle “třídících kritérií” - tato kritéria lze v definici každého portálu volně definovat, množství kritérií je “virtuálně neomezené”, nebo je případně možné vůbec nepoužít. Součástí definice každého třídícího kritéria je název a seznam/číselník hodnot.
- Další možností třídění mediálních souborů, která může být v portálu použita je stromová struktura “složek”.
- Dalším nástrojem pro popis a zatřídění mediálního souboru v rámci portálu jsou “štítky” napojené na našeptávač ve funkci vyhledávání

NAHRÁVÁNÍ, UKLÁDÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ MEDIÁLNÍCH SOUBORŮ

- Autorské prostředí portálu zajistí kompletní životní cyklus mediálního souboru:
 - Autor uploaduje zdrojový soubor na portál
 - Soubor je zařazen do fronty pro encoding (napojení poskytovatele CESNET)
 - Po ukončení encodingu je soubor(y) přesunut na datová úložiště CESNET, ze kterého je po uveřejnění streamování
- Popisná metadata jsou k mediálnímu souboru zadávána
 - V okamžiku uploadu s možností použití
 - šablony defaultních hodnot globálně definovaných administrátorem portálu

- vybrané osobní šablony defaultních hodnot autora.
- Na výzvu e-mailem po návratu souboru ze zpracování

DISTRIBUCE A OCHRANA MEDIÁLNÍCH SOUBORŮ

- Na úrovni propojení webových stránek portálu a přehrávaného streamu bude použita ochrana streamu pomocí přidaného digitálního podpisu dle standardu streamovací platformy WOWZA (<https://www.wowza.com/docs/security-options-in-wowza-streaming-engine>)
- Na úrovni zobrazení přehrávače v rámci portálu, případně embedingu (vlození) přehrávače na webové stránky třetích stran rozliší systém úroveň nastavení ochrany dle následujících možností
 - Soukromé – vidí jen autor/vlastník
 - Neveřejné – není dohledatelné na portálu, ale je možné jej otevřít při znalosti přímého URL
 - Chráněné – možnost zobrazení a přehrání se řídí pravidly
 - Vyhledatelnost na portálu ano/ne
 - Přihlášení uživatele na portálu ano/ne
 - Afiliace přihlášeného uživatele na portálu k organizaci ano/ne (které organizace jsou povolené)
 - Přihlášený uživatel je z definovaného seznamu (funkce je k dispozici pouze při vypnuté anonymizaci osobních údajů)
 - Omezení přehrávání na zařízení dle rozsahu IP adres
 - Přehrávání na externích serverech ano/ne (které servery jsou povolené) Nastavení externího serveru pak umožňuje specifikovat, zda je pro přehrávání akceptován jeho kontext přihlášení a ochrany, nebo zda si má embedovaný přehrávač vynutit přihlášení k portálu.
 - Povolit publikování na kanálech ostatních uživatelů ano/ne
 - Veřejné – je dohledatelné i volně přehratelné, včetně webových stránek třetích stran (embedovaný přehrávač)
- Viditelnost mediálního souboru může být při zachování platnosti všech ostatních pravidel omezena datem od – do (mimo zadaný interval je video soukromé)
- Všechny pravidla mohou být “přebita” jednorázově vygenerovaným tokenem (přístupovým kódem s možností omezení platnosti a/nebo počtu přehání a/nebo ID uživatele, pro kterého platí (funkce je k dispozici pouze při vypnuté anonymizaci osobních údajů)), kdy se při zadání tohoto kódu (může být součástí URL) soubor chová jako veřejný.

AUTENTIZACE UŽIVATELŮ A ANONYMIZACE ÚDAJŮ

- Autentizace pro všechny uživatelské role kromě Administrátora platformy bude napojena na federaci identit EDUId a bude provedena technologií Shibboleth (<https://www.shibboleth.net>)
Při autentizaci bude portál přebírat údaje z předaného profilu uživatele a umožní definici pravidel pro vznik relace mezi uživatelem a organizací/organizační složkou a automatickou delegaci rolí. Vlastní zpracování osobních údajů je zahájeno při prvním využití služby e-infrastruktury CESNET a osobní údaje, kterými jsou jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, název domovské organizace, uživatelská identita v

externím IdM systému (např. EPPN) jsou v neanonymizované podobě uchovávány po celou dobu využívání služby.

- Po přihlášení uživatele pomocí technologie Shibboleth – EDUID.cz se z předaného profilu přenáší tyto údaje:
 - jméno,
 - příjmení,
 - CAS ID,
 - všechny afiliace (dle pravidel definovaných per portál)
- Po prvním přihlášení vznikne účet pro sezení/session, který následně není trvale uložen a při příštím přihlášení vzniká znovu. Sezení/session je automaticky ukončena po 20 minutách neaktivity.
- V případě, že uživatel využije personalizovaných služeb, aplikace jej vyzve k založení trvalého uživatelského účtu. Jméno, příjmení a afiliace jsou přebírány z profilu EDUID, kontaktní e-mail musí uživatel do systému vložit ručně a ověřit jej zasláním zprávy, která bude obsahovat ověřovací odkaz nebo kód.
- Trvalý uživatelský účet je také nutnou podmínkou k přiřazení
- Založením trvalého účtu uživatel souhlasí s uložením a zpracováním příslušných osobních údajů.
- Při následném přihlášení k trvalému účtu je z profilu automaticky aktualizováno jméno uživatele a jeho afiliace.
- Pro uživatele je možno kdykoli odvolat souhlas, smazat uložená data, a vrátit se do režimu účtu pro sezení/session.
- Na základě afiliací připojených k uživatelskému účtu má uživatel přístup ke všem odpovídajícím položkám (mediální soubory s úrovní ochrany „dle afiliace“).
- Pro osoby mimo organizace napojené na EDUID systém umožní vytvoření lokální uživatelského účtu se stejnými možnostmi přiřazení rolí a organizací
- Zacházení s osobními údaji uživatelů bude v rámci platformy možné pro každý portál individuálně nastavit do režimu
 - Striktní – Osobní údaje přebírané z profilu EDUID nejsou na straně portálu trvale ukládány a existují v paměti serveru pouze po dobu trvání relace / session a poté jsou „zapomenuty“. Tím je zajištěna maximální kompatibilita s normami o ochraně osobních údajů (GDPR), ale může nastat omezení ve využívání některých personalizovaných služeb.
 - Volnější – údaje jsou ukládány do profilů vnikajících po přihlášení ke službě a jsou k dispozici pro pokročilé funkcionality, které je vyžadují (například přidělování práv, notifikace, hledání uživatele podle jména apod.). Ochrana těchto údajů je dále smluvně zajištěna a regulována tak aby nedošlo k jejich zneužití ve smyslu GDPR.

AFILACE UŽIVATELŮ K ORGANIZACÍM A ORGANIZAČNÍM SLOŽKÁM

- V rámci administrace portálu je k dispozici agenda – správa číselníku organizací a jejich složek ve stromové struktuře
- Uživatelé přihlášení pomocí technologie Shibboleth je „virtuálně neomezený“ počet afilací předáván a aktualizací pomocí profilu EDUID v okamžiku přihlášení.
- Pro interní účty (mimo Shibboleth) může uživateli afilace přiřadit ručně administrátor portálu.
- Data o afilacích jsou využita pro vyhodnocení přístupu k mediálním souborům chráněným „na organizaci“. Pokud je využita stromová struktura, přiřazení k nadřazenému uzlu automaticky zpřístupňuje i všechny uzly podřízené.

SLUŽBY PORTÁLU

VEŘEJNÁ ČÁST PORTÁLU

- Obsahuje stránky
 - Domovská stránka
 - Stránka přehrávání mediálního souboru
 - Video
 - Audio
 - Playlist
 - Stream
 - Stránka kanálu
 - Stránka přihlášeného uživatele s funkcionalitami
 - Odebírané kanály
 - Oblíbené mediální soubory (záložky) - možnost uložit nalezené soubory do vlastních pojmenovaných seznamů
 - Uložená hledání
 - Moje kanály, Moje média – pokud je uživatel zároveň autorem
 - Přihlašovací stránka s integrovanou technologií Shibboleth
 - Návod
- Tyto stránky dostupné cílovým uživatelům projdou v rámci projektu UX analýzou, novým návrhem grafického řešení a testováním použitelnosti

DOMOVSKÁ STRÁNKA

- Autentizace Shibboleth plus možnost interních uživatelských účtů
- Zobrazování obsahu na základě uživatelských práv
- Responzivní vzhled
- Vyhledávání fulltext
- Filtr
 - Definovaná vyhledávací kritéria pro portál
 - Typ vyhledávaného obsahu (mediální soubor audio, video, playlist, stream)
 - Oprávnění
- Typy výpisu:
 - Náhledy
 - Náhled a text (+datum vzniku+štítky)
 - Text
- Řazení výsledku vyhledávání – vzestupně / sestupně

STRÁNKA PŘEHRÁVÁNÍ

- Přehrávač audio / video / multimediálních souborů zobrazuje náhledový obrázek a obsahuje tyto prvky:
 - tlačítko pro přehrávání / pozastavení
 - zbývající čas
 - ukazatel průběhu

- úroveň hlasitosti
- rychlost přehrávání
- výběr kvality
- možnost přehrávání obraz v obraze / celá obrazovka
- titulky a volba jazyka titulků
- Výpis metadat
- Tlačítka sdílení a editace
- Seznam kapitol (jsou-li definovány)
- Seznam odkazů na mediální soubory v playlistu
- Zobrazení příloh ke stažení
- Zobrazení slidů připojené prezentace

ZOBRAZENÍ A ŘAZENÍ DAT NA PORTÁLU

- Portál umožňuje mediální soubory vyhledávat
 - podle kritérií (definovaných pro portál Administrátorem platformy),
 - složek,
 - fulltextové hledání v metadatech,
 - podle úrovně ochrany

SLUŽBY AUTORSKÉHO PROSTŘEDÍ / ADMINISTRACE

SPRÁVA MEDIÁLNÍCH SOUBORŮ

- Hlavní agendou administrace je správa mediálních souborů s možností editace jejich popisných metadat a jejich publikování. Přihlášený uživatel v této správě „vidí“ všechny mediální soubory dle své přiřazené role.
- Prostředí umožňuje přehledné vyhledávání v těchto souborech a hromadné operace nad nimi.
- Správa mediálních souborů je pro přihlášeného uživatele propojena také do veřejné části portálu a pokud na některé stránce (detail mediálního souboru, kanál, playlist) přihlášený uživatel zároveň v roli umožňující editaci, je mu zobrazeno přímé propojení k této funkcionalitě

SPOLUPRÁCE UŽIVATELŮ PŘI TVORBĚ – SDÍLENÉ SLOŽKY

- V portálu je nepovinná možnost třídit mediální soubory do stromové struktury složek
- Ke jednotlivým složkám může administrátor portálu přiřadit libovolné množství uživatelů v roli Autor a/nebo Redaktor. Tito uživatelé tím získají
 - Možnost zařazovat své mediální soubory do těchto složek
 - V rámci složek vidět a spravovat i mediální soubory ostatních uživatelů oprávněných přistupovat k této složce
- Při odstranění uživatele z tohoto oprávnění nezaniká zařazení mediálního souboru do složky

NÁHLEDOVÉ OBRÁZKY MEDIÁLNÍCH SOUBORŮ

- Autorské prostředí dává k dispozici nástroj pro vytvoření seřmutím jakéhokoli snímku obrazové stopy mediálního souboru nebo uploadovat vlastní soubor.

TITULKOVÁNÍ, KAPITOLY

- Pro přehrávání mediálních souborů je možno mediální soubor doplnit o importované titulky ve standardním formátu WebVTT (https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/WebVTT_API), plus autorské prostředí umožní jejich vytváření a interaktivní editaci.
- Dále prostředí umožní vytváření a editaci pojmenovaných CuePoints (kapitol). Při přehrávání videa je pak možno “skákat” na tyto kapitoly, včetně možnosti zkopírovat/sdílet URL konkrétní kapitoly mediálního souboru

INTEGRACE POWERPOINT (NEBO OBECNĚ PREZENTACE V FORMĚ “SLIDŮ”)

- Autorské prostředí umožní k mediálnímu souboru importovat soubor s prezentací ve formátu PPTX nebo PDF s možností importované slidy automaticky rozmístit na časovou osu mediálního souboru, případně do tohoto časového rozvržení ručně zasáhnout. Výsledkem bude možnost přepnutí přehrávače mediálního souboru do režimu, kdy je synchronně přehráván mediální soubor i slidy importované prezentace.

PLAYLISTY – SEZNAMY PŘEHŘÁVÁNÍ

- Autoři mohou sestavovat seznamy přehrávání (playlist) ze všech mediálních souborů na obsahu portálu.
- Playlist je položka agendy správy playlistů a obsahuje tyto metadata:
 - Název
 - Popis
 - ID autora
 - Status
 - Soukromý
 - Veřejný
- Pro playlist je možno automaticky vygenerovat nebo ručně uploadovat náhledový obrázek.
- Playlist je pro veřejnou část portálu analogickou položkou jako jednotlivý mediální soubor a je po nastavení statusu na veřejný
 - Automaticky publikován do portálu
 - Manuálně publikován na kanál
 - Manuálně embedován na externí server
- Při přehrávání playlistu je pro každý mediální soubor vyhodnocována jeho ochrana zabezpečení

MOŽNOST POSKYTNUTÍ (EMBEDING) PŘEHŘÁVAČE MEDIÁLNÍHO SOUBORU

- Přehrávání bude možné v kontextu portálu, a zároveň portál poskytne kód pro snadné vložení přehrávače do webové stránky třetí strany. Tento vložený přehrávač ale respektuje veškerá nastavení ochrany a omezení přístupu k souboru.
- V autorském prostředí pro každý portál separátní agenda – editace číselníku externích serverů (domén). Doména serveru je při pokusu o přehrávání mediálního souboru předána vloženému přehrávači jako „http referer“ a při vyhodnocování je možno použít jak plný název domény, tak „masku“ – například „*.cuni.cz“.

- Každému evidovanému externímu serveru je dále možné nastavit režim autentizace uživatele – v případě ochrany mediálního souboru „na přihlášení uživatele“ lze autentizaci uživatele nezávisle na autentizačních mechanismech hostitelského serveru vynutit nebo potlačit, s tím že toto nastavení lze ještě provést na úrovni konkrétního mediálního souboru.

KANÁLY (ALA YOUTUBE)

- Kanál je stránka s vlastním unikátním URL a může být založen jakákoli uživatelem od role editora (autor) výše. Uživatel může založit více pojmenovaných kanálů. Na stránce kanálu je publikován výpis mediálních souborů. Jeden soubor může být publikován na více kanálech. Podmínky přehrávání zůstávají vlastností každého souboru samostatně – je tedy možno vystavit na kanál soubor, který je chráněný.
- Vlastník kanálu bude moci nastavovat základní “branding” - upload obrázku doporučené velikosti do záhlaví, editace textových informací.
- Přihlášený uživatel portálu se může přihlásit k a odhlásit z odběru kanálu. Takovému uživateli bude zobrazen seznam odebíraných kanálů, bude dostávat informace o kanálu e-mailem.
- Vlastník kanálu může přizvat ke spolupráci libovolný počet dalších uživatelů ve dvou režimech
 - Spolupracovník – má z hlediska možností úpravy obsahu kanálu stejná práva jako vlastní.
 - Přispěvatel – může pouze přidávat na kanál vlastní mediální soubory, ale ostatní obsah kanálu je pro něj needitovatelný.

HROMADNÉ OPERACE S POLOŽKAMI

- S položkami v autorském prostředí lze v jednotlivých agendách kromě zpracování „po jednom“ zpracovávat i hromadně – označením skupiny položek v tabulkovém výpisu a zvolením hromadné akce, např:
 - Změna vlastníka
 - Přesun ze/do složky
 - Přesun do jiného portálu
- Možnosti hromadných akcí jsou vymezeny oprávněním přihlášeného uživatele.

ADMINISTRACE PLATFORMY

- V administraci platformy má její administrátor možnost zakládat a spravovat jednotlivé portály. Měly by zde být nastavitelné všechny parametry portálu tak, aby jediné externí nastavení, které administrátor nenastaví, bylo nasměrování DNS příslušné domény na IP adresu serveru, kde je provozována platforma a z toho vyplývající možnost založení nového portálu vlastními silami administrátora.
- Spravovatelné parametry portálu
 - Název
 - Doména
 - Grafický vzhled (logo + grafická šablona)
 - Doplnkové texty (obsah informačních stránek, patičky apod)
 - Konfigurace funkcionalit (např. číselníky vyhledávacích kritérií)
 - Konfigurace přístupů k API pro dotýcný portál

ŽIVÉ VYSÍLÁNÍ (STREAM) + ZÁZNAM

- V prostředí portálu může oprávněný uživatel naplánovat a realizovat živé vysílání ze svého počítače prostřednictvím lokálně nainstalované aplikace typu OBS, nebo jakékoli jiné podporující standardní napojení protokolem RTMP (<https://www.wowza.com/blog/rtmp-streaming-real-time-messaging-protocol>), včetně možného propojení s cloudovými službami typu Restream.io
- Při plánování živého streamu vysílající nastavuje
 - Název a popis streamu
 - Plánovaný datum, čas a dobu trvání streamu
 - Ochranu streamu
 - Povolení/zákaz chatu pro diváky
 - Povolení/zákaz nahrávání záznamu a jeho zpracování do mediálního souboru
- Oprávněný uživatel obdrží URL vysílacího serveru a klíč pro připojení lokálně nainstalované aplikace.
- Portál pro stream založí stránku s unikátním URL pro shlédnutí, na které bude v naplánovaný čas stream dostupný divákům.
- Oprávněný uživatel může také stream publikovat na svých kanálech
- Dostupnost streamu pro cílové uživatele bude regulována nastavením úrovně Soukromé – Neveřejné - Chráněné - Veřejné (viz Distribuce a ochrana mediálních souborů) vyjma povolení k přehrávání na externích serverech - živé streamy se budou vždy přehrávat v kontextu webových stránek portálu. Nastavení ochrany není možno měnit v průběhu živého vysílání.
- Životní cyklus streamu nabývá stavů:
 - Čekající – v čase před plánovaným začátkem, na stránce přehrávání streamu probíhá “odpočítávání” času do začátku vysílání. Uživatel/divák má možnost si zapnout odeslání upozornění na začátek streamu do e-mailu. Pokud je stream publikován na kanále, který uživatel odebírá, toto upozornění mu bude odesláno automaticky – což vyplývá z vlastností kanálu.
 - Probíhající – vysílání probíhá, do tohoto stavu stream přepíná oprávněný uživatel/vysílající. Nenastává automaticky v době plánovaného vysílání. Na stránce pro přehrávání začne přehrávání vysílaného obrazu a zvuku automaticky.
 - Ukončený – vysílání skončilo, do tohoto stavu stream přepíná oprávněný uživatel/vysílající. Na stránce streamu se automaticky vypne přehrávání obrazu a zvuku, poté se uživatelům objeví informace o ukončení a případný odkaz na mediální soubor záznamu, nebo informace o stavu jeho zpracování v enkodovací frontě.
- Záznam živého vysílání se po zpracování stává standardním mediálním souborem. Jeho nastavené ochrany automaticky přebere z nastavení původního streamu, ale tyto parametry je možné dodatečně upravit.

API – PŘÍSTUP PRO EXTERNÍ PROGRAMY

- Platforma bude poskytovat API pro programátorský přístup k funkcím jednotlivých portálů
- API bude realizováno pomocí technologického standardu HTTP/REST
- API bude k dispozici včetně on-line dokumentace
- Přístupové údaje k API spravuje administrátor ve správě platformy a přístupy přiděluje separátně pro každý portál
- Plánované oblasti pokrytí funkčnosti platformy:
 - Čtení a konzumace dat (hledání v metadatech mediálních souborů)
 - Správa dat (možnost úpravy metadat mediálních souborů)

- Management mediálních souborů (možnost automatického zpracování a publikování mediálních souborů)

PŘÍLOHA Č. 2 VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

POSKYTOVATEL

Fenomen multimedia, a.s.

sídlo: Valentova 1727/13, 149 00 Praha 4 – Chodov, IČ: 25942794, DIČ: CZ25942794

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 9150

zastoupená: Tomášem Miškovským, členem představenstva

dále jako “Poskytovatel”

OBJEDNATEL

Uživatel systému nebo služeb Poskytovatele

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou součástí smluvních vztahů mezi poskytovatelem o objednatelem pro služby spojené provozem softwarové platformy Fenomio Stream.

Pro zajištění skutečného seznámení objednatele s těmito podmínkami jsou vždy v platné verzi přílohou uzavírané smlouvy.

V případě rozdílu mezi obsahem těchto podmínek a uzavřené smlouvy má přednost úprava ve smlouvě (smlouva má vyšší prioritu).

DEFINICE POJMŮ

VOP: Všeobecné obchodní podmínky (tento dokument).

Systém, platforma: Mediální platforma Fenomio Stream

Smlouva: Smlouva mezi poskytovatelem a objednatelem pro dodání systému nebo služby spojené se systémem, k níž se vztahují tyto VOP.

PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU (LICENČNÍ PODMÍNKY)

Objednatel je povinen systém užívat pouze v rozsahu udělené licence nebo webové služby uvedené v samostatné smlouvě.

Objednatel je povinen systém užívat výlučně pro své vnitřní účely v souladu s účelem, pro které byl software vytvořen.

Objednatel není oprávněn systém šířit, kopírovat nebo jiným způsobem umožnit jeho užívání jinými osobami, nebude-li smluvními stranami předem písemně sjednáno jinak.

Objednatel je povinen poskytovateli neprodleně písemně emailem oznámit každou změnu, která má nebo by mohla mít vliv na jeho užívání systému.

Objednatel si je vědom toho, že systém je softwarové dílo a jako takové reaguje na okolnosti působící na něj během jeho činnosti, přičemž tyto jeho reakce mohou spočívat v nepředvídaných přerušeních prováděné akce, v potřebě zadání opakovaného příkazu k provedení akce či v jiných potížích při jeho užívání a provozování.

Poskytovatel i objednatel shodně konstatují, že takové ojedinělé reakce systému, přechodného rázu, nemohou být a nebudou považovány za vadu systému. Poskytovatel je však povinen poskytnout objednateli veškerou možnou odbornou pomoc při překonávání takovýchto situací.

OBEČNÁ SOUČINNOST OBJEDNATELE

Objednatel je povinen k zadávání svých požadavků využívat přednostně zákaznickou aplikaci helpdesku systému.

Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli v souvislosti s plněním smlouvy, zejména poskytnout nezbytnou technickou a odbornou součinnost zejména při instalaci systému, napojení na úložiště a služby třetích stran a zajistit součinnost třetích stran při integraci s jinými informačními systémy.

Objednatel je povinen jakékoli zásahy, změny, opravy a rozšíření systému mimo dohodnutý rozsah předem konzultovat s poskytovatelem.

GARANCE

ZÁRUČNÍ SERVIS SYSTÉMU

Záručním servisem se rozumí odborné zásahy poskytovatele vedoucí k obnovení fungování systému podle aktuální elektronické dokumentace, zejména opravy zjevných chyb systému.

Poskytovatel neručí za chybné fungování systému způsobené chybnými daty zadanými objednatelem do systému nebo technickými nedostatky na straně objednatele.

Garantované lhůty pro řešení nahlášených vad systému bez uzavřené servisní smlouvy se liší v závislosti na prioritě závady.

Pravidla pro určení priority požadavků určuje následující tabulka.

Priorita	Vysvětlení
A – Blocker	Zásadní problém dostupnosti systému, neumožňuje systém využívat vůbec nebo nefungují základní funkce a činnosti.
B – Critical	Závada brání primární funkčnosti systému a/nebo způsobuje chyby v datech na více místech softwaru nebo chyby, které výrazně ovlivňují chod dalších součástí softwaru, způsobuje chyby v datech, které nemohou být opraveny objednatelem a neexistuje náhradní řešení (tzv. Workaround)
C – Major	Závažný problém v základní funkčnosti systému. Problém lze obejít náhradním řešením nebo je funkčnost závislá na zařízení od třetího dodavatele.
D – Minor	Méně závažné požadavky a drobné chyby, které nemají vliv na správnou funkci systému.

Poskytovatel si vyhrazuje právo prioritu změnit a tuto změnu odůvodnit objednateli.

Lhůty pro odstranění vad v závislosti na prioritě závady:

Priorita	Typ tiketu	Doba reakce	Doba odstranění
Nefunkční server	Chyba	do 2 hodin	do 24 hodin
A – Blocker	Chyba	do 4 hodin	do 8 hodin
B – Critical	Chyba	do 2 dnů	do 5 dnů
C – Major	Chyba	do 7 dnů	do 14 dnů
D – Minor	Chyba	do 7 dnů	do 30 dnů

SLUŽBA HOTLINE A PRACOVNÍ DOBA POSKYTOVATELE

Pracovní doba poskytovatele je pondělí – pátek od 9:00 do 17:00. Zhotovitel zajišťuje hotline službu v rámci jeho provozní doby formou:

- preferované zákaznické Helpdesk aplikace: <https://my.fmm.cz>
- telefonní komunikace: **+420 605 246 731**,
- e-mailové komunikace: podpora@fmm.cz

Hotline službu lze použít pouze k řešení konkrétních dotazů a nejasností nebo k objednávání servisních zásahů a návštěv. Hotline služba nenahrazuje řádné školení.

OBECNÉ PLATEBNÍ PODMÍNKY

Splatnost všech daňových dokladů (dále faktur) se oboustranně sjednává na 14 dnů.

Další závazné podmínky pro plnění v rámci České republiky:

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není vedena v registru nespolehlivých plátců DPH. Poskytovatel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Poskytovatel dále souhlasí s tím, aby objednatel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet jeho správce daně, jestliže poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců DPH.

Při nedodržení termínu splatnosti faktur má poskytovatel právo uložit smluvní pokutu ve výši 0.3% z ceny díla za každý den prodlení, nejméně však ve výši stanovené platnými právními předpisy.

ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů a objednatel je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení evropského parlamentu č. 2016/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).

Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje o uživateli v rozsahu:

Osobní údaje objednatel používá pouze pro jmenované účely po dobu trvání uživatelského vztahu, chrání je před zneužitím a neposkytuje je třetím osobám.

Poskytovatel se zavazuje jako zpracovatel osobní údaje vymezené výše (dále jen „osobní údaje“) zpracovávat tímto způsobem: spravuje systém, provádí úpravy softwaru, programové změny apod. Zpracování se nesmí účastnit žádná třetí osoba s výjimkou poskytovatele služeb datacentra, pokud jsou zpracovatelem či správcem využívány.

Poskytovatel tímto deklaruje záruky zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů zejména, že po skončení smlouvy všechny údaje vymaže a že umožní audit ze strany objednatele a poskytne součinnost

PARAMETRY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části prací jinou osobu; v takovém případě však má poskytovatel odpovědnost, jako by tyto činnosti prováděl sám.

DOSTUPNOST SLUŽBY

Služba je dostupná přes síť internet a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel garantuje dostupnost minimálně 97 %.

Služba je dostupná z jakéhokoliv místa, podmínkou je zařízení (počítač) plnohodnotně připojený do mezinárodní sítě internet a internetový prohlížeč uvedený v aktuální elektronické dokumentaci.

Tolerována je nedostupnost v rozsahu 24 hodin v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Pokud služba není dostupná z důvodů technických problémů na straně objednatele není toto zahrnuto do výpočtu garantované dostupnosti.

Výpadek služby je definován jako kompletní přerušení poskytování služby minimálně na 15 minut a to z důvodů, které jsou prokazatelně na straně poskytovatele a nejsou způsobeny vyšší mocí.

Je-li služba dostupná, ale vykazuje sníženou funkčnost nebo je pomalejší odezvu, nejedná se o výpadek služby.

PLÁNOVANÉ ODSTAVENÍ SLUŽBY

V některých případech je nutné službu dočasně odstavit na nezbytně nutnou dobu z důvodů údržby či update systému. Plánované odstavení není počítáno do dostupnosti služby. Údržba je prováděna přednostně v časech od 23:00 do 05:00 hod.

Poskytovatel je povinen objednatele předem informovat o plánovaném odstavení služby během běžné pracovní doby případně mimo běžnou pracovní dobu pro plánované odstavení delší než 30 minut a to mailem na adresu kontaktu objednatele alespoň 1 den předem.

BEZPEČNOST SLUŽBY

Služba je provozována v profesionálním data centru na území České republiky.

Služba je poskytována pomocí zabezpečeného protokolu HTTPS, který je průmyslovým standardem v oblasti zabezpečeného připojení webových aplikací. Pro jeho použití je potřeba, aby klientská zařízení akceptovala tento protokol.

Přístupové údaje jsou uživateli předány při nastavení systému osobně nebo formou emailu/SMS. Objednatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje k systému a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob. Objednatel je výhradně zodpovědný za ochranu a utajení svých přístupových údajů.

Objednatel souhlasí s tím, že zejména své heslo nikdy nesdělí nikomu jinému a také nebude používat přihlašovací jméno nebo heslo žádného jiného uživatele. Poskytovatel nenese žádným způsobem odpovědnost za užití přihlašovacího jména nebo hesla třetí osobou.

ZÁLOHOVÁNÍ DAT PŘI PROVOZU WEBOVÉ SLUŽBY

Poskytovatel zajišťuje denní zálohy a tyto archivuje v režimu 3 poslední denní zálohy, 1 poslední týdenní záloha a 1 poslední měsíční záloha. Zálohy jsou uloženy jednou ve stejném datovém centru a podruhé v geograficky odděleném datovém centru.

Objednatel má právo požádat o obnovení dat platformy ze kterékoli dostupné zálohy a o poskytnutí/export dat z kterékoli zálohy.

OBDOBÍ GARANTOVANÉ CENY SLUŽBY A ZMĚNA CENY SLUŽBY

Pro poskytování služby může poskytovatel ve smlouvě stanovit období garantované ceny služby. Během období garantované ceny služby nesmí poskytovatel cenu změnit.

Mimo období garantované ceny služby je poskytovatel oprávněn cenu změnit:

- Poskytovatel písemně sdělí informaci o nové ceně objednateli nejméně 1 měsíc před platností nových cen.
- Objednatel je povinen se s novými cenovými podmínkami bez zbytečného odkladu seznámit.
- Přijímá-li objednatel nadále služby či jiné plnění poskytované ze strany poskytovatele, stávají se pro něj nové cenové podmínky závaznými okamžikem a s účinností ode dne, kdy službu nebo plnění přijal.
- Objednatel má možnost tuto změnu cenových podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi poskytovateli. Po dobu výpovědní lhůty platí původní znění cenových podmínek. Pokud objednatel neučiní výpověď ve lhůtě 30 dnů ode dne oznámení o změně cenových podmínek, pak se má za to, že tato druhá smluvní strana se změnou cenových podmínek souhlasí.

PŘEDÁNÍ DAT ZE SYSTÉMU

V případě ukončení smlouvy poskytování služby může objednatel písemně požádat poskytovatele o export dat ze systému poskytovatele.

UKLÁDÁNÍ DAT V RÁMCI SYSTÉMU

V rámci poskytování služby jsou vyhrazeny kapacity diskového prostoru pro ukládání digitálních příloh. V ceně základní instalace je kapacita 50 GB. Případné navýšení kapacity může být zpoplatněno.

OBECNÉ PODMÍNKY UKONČENÍ SMLOUVY SLUŽBY

Tyto podmínky platí pro smlouvy jejichž předmětem je poskytování služby.

Smlouvu je možné ukončit písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana

přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě min. 10 dnů, neodstranila. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:

- prodlení objednatele s uhrazením ceny nebo její části delším než 30 dnů;
- prodlení poskytovatele s předáním přístupu k systému delším než 60 dnů;

neposkytnutí nutné součinnosti ze strany objednatele, pokud toto znemožňuje splnění povinností poskytovatele dle této smlouvy.

Vypoví-li objednatel tuto smlouvu během období garantované ceny služby systému, poskytovatel má právo na úhradu ceny za službu za celé zbývající garantované období. Neuhrazenou částku je objednatel povinen zaplatit najednou do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. To platí i v případě ukončení této smlouvy dohodou, není-li dohodnuto jinak.

Odstoupí-li poskytovatel od této smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení objednatelem, má poskytovatel nárok na úhradu části ceny odpovídající rozsahu částečného provedení činností dle této smlouvy a dále má nárok na úhradu závazně objednaného hardwaru a softwaru, a to dle cen uvedených v této smlouvě.

Veškeré majetkové vypořádání jsou povinny smluvní strany splnit do 30 dnů ode dne ukončení smlouvy.

DŮVĚRNÉ INFORMACE

Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy a VOP, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem.

Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné.

Pod pojem důvěrné informace smluvní strany zahrnují i obchodní tajemství, kterým se rozumí konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se společností a jejichž vlastníky zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.

Za porušení důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.

Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.

Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací i po skončení smlouvy.

SOUHLAS SE ZVEŘEJNĚNÍM REFERENCE

Poskytovatel je oprávněn zveřejnit, že objednatel je uživatelem systému nebo služby ve svých informačních a reklamních materiálech nebo referenčních listech a tuto informaci je oprávněn sdělovat prostřednictvím internetu nebo jiných prostředků komunikace. Za tímto účelem je oprávněn použít též aktuálního loga objednatele a jeho stručnou charakteristiku. Způsob použití reference nesmí snižovat dobré jméno objednatele.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Poskytovatel odpovídá za škodu při poskytování služby, kterou zaviní porušením povinnosti ze smlouvy nebo VOP. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody je omezena pouze na skutečnou škodu, a to do částky odpovídající 100 % ceny uhrazené objednatelem za poslední tři měsíce. Poskytovatel dále neodpovídá za ušlý zisk Objednatele.

Objednatel odpovídá za škodu při využívání služby, kterou zaviní porušením povinnosti ze smlouvy nebo VOP. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody je omezena pouze na skutečnou škodu, a to ve výši nákladů odpovídajícím provedené práci na nápravu stavu.

Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou vadami systému, bylo-li toto zapříčiněno objednatelem, třetími osobami nebo okolnostmi uvedenými níže.

Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku okolností nezávislých na vůli poskytovatele, které lze označit za okolnosti vylučující odpovědnost; nastane-li taková okolnost, je poskytovatel povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit objednateli. Za okolnost vylučující odpovědnost se pro účely smlouvy a VOP se považuje zejména:

- průnik virů do informačního systému objednatele, popř. jiný obdobný útok;
- překážky způsobené v důsledku stávky zaměstnanců objednatele, tj. v důsledku částečného nebo úplného přerušení práce zaměstnanci;
- živelná katastrofa;
- cílený kybernetický útok na zařízení objednatele nebo poskytovatele;

Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k závadám systému, popř. úplnému zničení technických zařízení nebo softwaru nezbytných pro provoz systému.

AKTUALIZACE VOP

Poskytovatel je oprávněn změnit jednostranně VOP.

Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi VOP na svých webových stránkách a upozorní na změnu objednatele.

Objednatel je povinen se s novými VOP bez zbytečného odkladu seznámit. Přijímá-li objednatel nadále služby či jiné plnění ze strany poskytovatele, stávají se pro něj nové VOP závaznými, pokud nové znění VOP neodmítne.

Objednatel má možnost tuto změnu obchodních podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi poskytovateli. Po dobu výpovědní lhůty platí původní znění obchodních podmínek. Pokud objednatel neučiní výpověď ve lhůtě 30 dnů ode dne oznámení o změně těchto VOP, pak se má za to, že tato druhá smluvní strana se změnami souhlasí.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení smlouvy nebo těchto VOP nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení smlouvy nebo těchto VOP, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu smlouvy či VOP.

VOP jsou vždy platné a účinné od jejich zveřejnění do zveřejnění nových VOP nahrazujících dosavadní VOP.

Tyto VOP jsou platné od 1.1.2023.

PŘÍLOHA Č. 3 INDIVIDUÁLNÍ CENOVÁ NABÍDKA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMU FENOMIO STREAM

POSKYTOVATEL

Fenomen multimedia, a.s.

sídlo: Valentova 1727/13, 149 00 Praha 4 – Chodov, IČ: 25942794, DIČ: CZ25942794

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 9150

zastoupená: Tomáš Miškovský, člen představenstva

OBJEDNATEL

Akademie múzických umění v Praze

Malostranské náměstí 259/12, 118 00 Praha 1, IČ: 61384984

ROZSAH SLUŽBY / NABÍZENÝ REŽIM

- Provoz vyhrazené platformy na báze adrese **amu.fenomio.stream**
- Správa platformy přístupná
- Maximální počet portálů: 5
- Datové úložiště pro přílohy: 50 GB

CELKOVÁ CENA

- Jednorázový instalační poplatek: zdarma
- Měsíční poplatek: 15.000, - bez DPH
- Garance ceny do 31.12.2025

PLATNOST NABÍDKY

- 3 měsíce

V Praze 2.9.2024