

SMLOUVA

o pořízení SW licencí a produktové podpory, maintenance k bezpečnostnímu softwaru
Varonis
(dále též „Smlouva“)

Smluvní strany

Agentura pro podporu podnikání a investic CzechInvest

se sídlem: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

IČ: 713 77 999

DIČ: CZ71377999

Zastoupena: Mgr. Ing. Karlem Kučerou, generálním ředitelem

osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Jakub Tůma, ředitel odboru IT

tel: +420 296 342 859, +420 720 052 600

email: jakub.tuma@czechinvest.org

dále označovaný též jako „Objednatel“

A

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

zapsaná: Reg. Zn.C 21999 vedená u rejstříkového soudu v Brně

se sídlem: Žarošická 13, 628 00 Brno

IČ: 00176150

DIČ: CZ00176150

bankovní spojení: Citibank Europe

číslo účtu: 2550460107/2600

zastoupená: Ing. Jiří Limburský, obchodní ředitel KAC a SSP, na základě plné
moci ze dne 15.12.2016

Miroslav Motyka, Key Account Manager

osoba oprávněná

jednat ve věcech

technických

tel: xxxxxxxxxxxxxx

Email: Miroslav.motyka@konicaminolta.cz

dále označovaný též jako „Poskytovatel“

(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako „Smluvní strany“)

Článek I. Preambule

- (1) Objednatel s Poskytovatelem v návaznosti na výsledek zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **Dodávka, implementace a podpora produktů SW Varonis**, uzavřel tuto Smlouvu. Cílem zadávacího řízení je pořízení dalšího modulu SW licencí Varonis (DatAlert) a produktové podpory, maintenance k novým (DatAlert) a stávajícím licencím SW Varonis.

- (2) Účelem této Smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při pořízení SW licencí a produktové podpory výrobce a maintenance k bezpečnostnímu software Varonis (původním modulům a DatAlert).
- (3) Poskytovatel Objednateli garantuje, že veškeré dodané programové produkty (dále také počítačové programy nebo software) poskytnuté v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou v souladu se zákonem č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), autorskoprávně bez závad a Objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.

Článek II. Předmět plnění Smlouvy

- (1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele:
 - a) dodat Objednateli SW licence Varonis (modul DatAlert), dále také „SW DatAlert“, v množství 350 ks , včetně implementace a zaškolení administrátorů Objednatele, dále
 - b) zajistit Objednateli průběžnou technickou podporu, údržbu, Hot Line (dále také jen „podpora“) tohoto dodaného softwaru, a to na dobu 12 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy a dále
 - c) poskytnout Objednateli podporu na stávající modul SW Varonis, který byl a je již v užívání Objednatele před uzavřením této Smlouvy, a to na období 12 měsíců počínaje 1.3.2018.

Rozsah plnění a způsob poskytování podpory je specifikován Příloze č. 1 této Smlouvy, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

- (2) Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za jeho řádné, včasné a bezvadné plnění cenu podle této Smlouvy a podmínek dohodnutých v této smlouvě.

Článek III. Práva a povinnosti smluvních stran

- (1) Poskytovatel se zavazuje zajistit dodávku SW licencí DatAlert a služby pro poskytování podpory pro tento zakoupený software ve SBH (standard business hours) od 9:00 do 17:00 v pracovním týdnu tj. od pondělí do pátku ve 2 možných úrovních. Úrovně, portál a kontaktní údaje pro hlášení servisních požadavků jsou specifikovány v Příloze č. 2 této Smlouvy, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Podpora je dále specifikována v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- (2) Poskytovatel poskytuje ve smyslu § 2113 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, Objednateli záruku za jakost spočívající v tom, že dodaný software, jakož i jeho veškeré části i jednotlivé komponenty, bude po záruční dobu způsobilý pro použití k obvyklým účelům a zachová si obvyklé vlastnosti. Záruční doba počíná běžet dnem uvedení softwaru do rutinního provozu a trvá po dobu 12 (dvanácti) měsíců. Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má software v době jeho uvedení do rutinního provozu a dále za ty, které se na něm vyskytnou v záruční době uvedené v tomto odstavci. V případě, že Objednatel nesdělí při vytknutí vady či vad v rámci záruční doby Poskytovateli jiný požadavek, je Poskytovatel povinen vytkané vady nejpozději do 15 dnů poté, co mu budou oznámeny, vlastním nákladem odstranit, přičemž pokud tak Poskytovatel v plném rozsahu neučiní, má Objednatel právo požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění či od této smlouvy odstoupit. Další práva Objednatele plynoucí mu z titulu vad softwaru z obecně závazných právních předpisů tím nejsou dotčena.

- (3) Poskytovatel garantuje započítání řešení kritických požadavků maximálně do 4 hodin od jeho oficiálního nahlášení; oficiálním nahlášením požadavku se rozumí zadání trouble ticketu do webového portálu Poskytovatele.
- (4) Poskytovatel se zavazuje zajistit služby pro poskytování podpory pro zakoupený software s reakční dobou dle úrovně požadavku specifikovanou v nedílné Příloze č. 3 této Smlouvy.
- (5) Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této Smlouvy.
- (6) Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv kontrolu prováděných prací.
- (7) Poskytovatel I je rovněž povinen bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Poskytovatel upozorní Objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění zhotovitele na splnění pokynů trvá, se Poskytovatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti a za vady jím poskytované služby Objednateli.
- (8) Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy spolupracovat s jakýmkoliv experty nebo jinými odborníky, které si určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu Smlouvy.
- (9) Poskytovatelů je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozví při realizaci plnění. Toto je povinen zabezpečit i u spolupracujících třetích stran (poddodavatelů).
- (10) Práce musí být přizpůsobeny potřebám Objednatele. Při provádění vlastních prací musí být dodržována veškerá bezpečnostní opatření.
- (11) Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze dle této Smlouvy součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Poskyvatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započítáním jakéhokoliv plnění z této Smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této Smlouvy, může Poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
- (12) Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, nebo telefonem, faxem, elektronickou poštou, systémem datových schránek, nebo prostřednictvím svých kontaktních osob, jejich seznam je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.

Článek IV.

Místo, způsob plnění a doba plnění

- (1) Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele, případně pracoviště Poskytovatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- (2) Práce na realizaci předmětu Smlouvy budou zahájeny ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy.
- (3) Termíny dodávky SW DatAlert, jeho implementace do prostředí Objednatele a školení jsou uvedeny v Příloze č. 5 Harmonogram této Smlouvy, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Systém bude předán do rutinního provozu nejpozději do 28 (dvaceti osmi) dnů od nabytí účinnosti Smlouvy (po akceptaci a prověření splnění požadavků Objednatele dle specifikace v Příloze č. 1 a po uskutečnění školení administrátorů Objednatele).
- (4) Poskytování veškerých prací, dodávek a služeb souvisejících se zajištěním podpory v délce 12 (dvanácti) měsíců podle Článku II. odst. 1. písm. b) této Smlouvy započne ode dne uvedení systému do rutinního provozu. Podpora týkající se modulů užívaných

Objednatelem před uzavřením této Smlouvy bude zajišťována po dobu 12 měsíců, počínaje 1. 3. 2018 a konče 28. 2. 2019.

Článek V. Cena a platební podmínky

- (1) Celková cena plnění Zhotovitele dle Článku II. odst. 1 je **1.883.485,00** Kč bez DPH (slovy: jedenmilionosmsetosmdesátitřítisícčtyřistaosmdesát pět korun českých), DPH **395.531,85** Kč, cena včetně DPH **2.279.016,85** Kč. Podrobná specifikace jednotlivých částí plnění je uvedena v Příloze č. 6 Cenová tabulka, která tvoří nedílnou součást Smlouvy. Cena dodávky dle Článku II. odst. (1) písm. a) činí 897.092,-Kč (slovy: osmsetdevadesát sedm tisíc devadesát dva korun českých) bez DPH, tj. 1.085.481,32 Kč (slovy: jedenmilionosmdesát pět tisíc čtyřista osmdesát jedna a 32/100 korun českých) včetně DPH; cena za podporu dle Článku II. odst. (1) písm. b) činí 151.320,-Kč (slovy: jednostopadesát jednatisíc třicet dva korun českých) bez DPH, tj. 183.097,20,-Kč (slovy: jedno sto osmdesát třítisíc devadesát sedm a 20/100 korun českých) včetně DPH; cena za podporu dle Článku II. odst. (1) písm. c) činí 835.073,-Kč (slovy: osmset třicet tisíc sedm set osmdesát tři korun českých) bez DPH, tj. 1.010.438,33 Kč (slovy: jedenmilion deset tisíc čtyřista třicet osm 33/100 korun českých) včetně DPH.
- (2) Celková cena bez DPH uvedená v odstavci 1 tohoto článku je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy. Zálohy nejsou sjednány
- (3) Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této Smlouvy, včetně případných nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních týkajících se plnění této Smlouvy.
- (4) Cena obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této Smlouvy.
- (5) Podkladem pro úhradu smluvní ceny je daňový doklad (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo Smlouvy a datum jejího uzavření,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu a
 - f) IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo.
- (6) Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
- (7) Platba bude provedena na základě řádně vystavené faktury. Sjednaná cena je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Doručení faktury provede Zhotovitel osobně proti podpisu oprávněné osoby Objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím pošty nebo datové schránky.

- (8) Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této Smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu Smlouvy Zhotovitelem v souladu s touto Smlouvou.
- (9) V souladu s ustanovením § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění odsouhlasené Objednatelům se považuje za samostatně zdanitelné plnění uskutečněné v termínech uvedených dále v tomto článku Smlouvy.
- (10) Na každé dílčí plnění vystaví Poskytovatel fakturu, která musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
- a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) název Smlouvy a datum jejího uzavření,
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené Smlouvy),
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) lhůtu splatnosti faktury,
 - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - g) IČ a DIČ Objednatele a Poskytovatele, jejich přesné názvy a sídlo.
- (11) Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
- (12) Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- (13) Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení:
- a) dílčí plnění podle Článku II odst. (1) písm. a), odsouhlasené Objednatelům v soupisu skutečně poskytnutých dodávek, prací a služeb včetně doložení protokolů o jejich předání a převzetí podepsaných zástupci obou smluvních stran, společně s dílčím plněním za 12 (dvanáct) měsíců podpory provozu systému podle Článku II. odst. (1) písm. b), bude uhrazeno Objednatelům na základě faktury vystavené nejpozději do 10 dnů po uvedení softwaru do rutinního provozu po provedení školení,
 - b) dílčí plnění za 12 (dvanáct) měsíců podpory podle Článku II. odst. (1). písm. c) této Smlouvy bude Objednatelům uhrazeno na základě faktury vystavené nejdříve 30 dnů a nejpozději 10 dnů před započatím tohoto období.
- (14) Smluvní strany se závazně dohodly, že v případě vypovězení Smlouvy v průběhu jejího trvání si vzájemně, nejpozději do 30 kalendářních dnů od takového skončení Smlouvy, vypořádají veškeré pohledávky a závazky ze Smlouvy vyplývající (Poskytovatel vrátí alikvotní část uhrazené částky za podporu za období, které Objednatel nebude čerpat).

Článek VI. Náhrada škody

- (1) Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- (2) Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou Smluvní stranou.
- (3) Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody a smluvní pokutu.
- (4) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem. Smluvní strany si sjednaly, že maximální limit škody, resp. plnění náhrady škody není omezen.
- (5) Náhrada škody se platí v českých korunách.
- (6) Poskytovatel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud Objednatel neprovedl jejich zálohování nebo z dalších jím zaviněných důvodů.
- (7) Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřenu platnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě ve výši minimálně 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).

Článek VII. Úroky a smluvní pokuty

- (1) V případě prodlení Objednatele s placením faktury, je Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši.
- (2) Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč za každý den prodlení s dodáním SW DatAlert, jeho implementací do prostředí Objednatele a školení administrátorů Objednatele.
- (3) Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem - fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.
- (4) V případě, že závazek z této Smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
- (5) Úroky a smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- (6) Smluvní pokuta nemá vliv na závazky z této Smlouvy vyplývající, ani na povinnost nahradit vzniklou škodu způsobenou druhé straně.

Článek VIII. Rozhodné právo a řešení sporů

- (1) Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

- (3) Nebude-li vyřešen smírně, bude každý spor vzniklý na základě Smlouvy rozhodován u obecného soudu České republiky, který je místně příslušný pro Objednatele, nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost jiného soudu.

Článek IX. Ostatní ujednání

- (1) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- (2) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci této Smlouvy:
- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku (dále jen "důvěrné informace"),
 - mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (3) Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní důvěrné informace druhé Smluvní strany třetí osobě.
- (4) Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací situace, kdy smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace dle této Smlouvy třetím osobám, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.
- (5) Obě smluvní strany jsou oprávněny sdělovat důvěrné informace a obchodní tajemství pouze v rozsahu, v jakém je to vyžadováno právními předpisy.
- (6) Objednatel má právo vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby, nesplní-li Zhotovitel opakovaně přes písemné upozornění Objednatelem své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení Článků II. až IV. této Smlouvy, a to ani do 5 kalendářních dnů po uplynutí předemtných lhůt.
- (7) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby, nesplní-li Objednatel své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení Článků V. a VI. této Smlouvy a to ani do 30 kalendářních dnů po uplynutí lhůt v těchto článcích uvedených.
- (8) Vypoví-li jedna ze smluvních stran Smlouvu podle odst. (6) nebo (7) tohoto článku této Smlouvy, má právo požadovat zaplacení náhrady jí způsobené škody, jakož i vynaložených nákladů a ušlého zisku, které jí v důsledku výpovědi vznikly.
- (9) Poskytovatel je vázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- (10) Žádné dispozitivní ujednání smlouvy uvedené ve Smlouvě nesmí omezovat práva Objednatele dle občanského zákoníku. V případě takovýchto ujednání ve smlouvě a/nebo v obchodních podmínkách Poskytovatele, obě smluvní strany výslovně vylučují jejich účinnost vůči Objednateli.

Článek X. Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Smlouva upravuje.

- (2) Změny a doplňky této Smlouvy mohou být provedeny pouze na základě postupně číslovaných písemných dodatků, potvrzeného oběma smluvními stranami.
- (3) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.
- (4) Pokud nebylo v této Smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající občanským zákoníkem.
- (5) Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto ve Smlouvě.
- (6) Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, zajistí Objednatel.
- (7) Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s platností originálů, z nichž tři vyhotovení obdrží Objednatel a jedno obdrží Zhotovitel.
- (8) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- (9) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 - Rozsah a způsob poskytování podpory
 - Příloha č. 2 - Úroveň podpory, portál a kontaktní údaje pro hlášení servisních požadavků
 - Příloha č. 3 - Reakční doba dle úrovně požadavku
 - Příloha č. 4 - Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele
 - Příloha č. 5 – Harmonogram
 - Příloha č. 6 – Cenová tabulka

Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne:.....

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

.....
Ing. Jiří Limburský, obchodní ředitel
KAC a SSP, na základě plné moci ze
dne 15.12.2016

.....
Mgr. Ing. Karel Kučera, generální
ředitel

Příloha č. 1 smlouvy - Rozsah a způsob poskytování podpory

I. Předmět plnění

Předmět plnění veřejné zakázky spočívá v dodávce (poskytnutí práva softwarové vybavení užít), implementaci softwarového vybavení (dále také „systém“) a pořízení produktové podpory a maintenance k SW Varonis.

Předmět plnění se skládá z těchto dílčích částí:

- a) poskytnutí SW (vč. licencí k užívání SW vybavení pro následnou implementaci v rozsahu IS/IT prostředí zadavatele);
- b) poskytnutí služeb
 1. implementace a integrace dodaného SW do stávajícího prostředí informačních systémů CzechInvestu, součástí implementačních prací bude zajištění služeb podpory provozu v délce 12 měsíců od uvedení SW do rutinního provozu;
 2. školení administrátorů v rozsahu 5 člověkodnů¹ pro řádné užívání poskytnutého plnění;
- c) poskytnutí služeb podpory provozu na dodané SW licence po dobu trvání smluvního vztahu
- d) poskytnutí podpory výrobce softwaru pro 350 uživatelů od 3/2018 na dobu 12 měsíců k modulům SW Varonis již v užívání zadavatele
 - DatAdvantage IDU Analytics (Engine) for Windows
 - DatAdvantage for Directory Services
 - DatPrivileg pro Windows
 - Probe
 - IDU Classification Framework
- e) Podporu a konzultace k modulům SW Varonis ad. písm. d)
 - V rozsahu 3 člověkodnů/měsíc na dobu 12 měsíců od 03/2018
 - Monitoring, tvorba reportů a vyhodnocování potenciálních rizik

II. Požadavky na funkcionalitu

a) **Sledování důležitých aktiv**

- Sledování podezřelých aktivit a neobvyklého chování napříč platformami jako je Windows, NAS, Active Directory v reálném čase nebo dle specifického nastavení
- Monitorování a odhalování potenciálního bezpečnostního narušení
- Monitorování chyb v konfiguracích nastavení přístupových práv
- Ochrana před interními hrozbami a potenciálním únikem dat
- Zasílání nastavených událostí v reálném čase
- Automatizovat odhalování hrozeb pomocí jejich prediktivního modelování založeného na pokročilé analýze, chování uživatelů a strojovém učení
- Umožnit profilování uživatelských rolí a účty služeb a stanovit základní úroveň toho, jak se využívají souborové a e-mailové systémy a systém Active Directory
- Poskytovat užitečné informace o vzorcích chování uživatelů a dat, bezpečnostních rizicích a o sociálních vazbách

¹ 1 člověkoden = práce 1 člověka po dobu 8 hodin.

b) Vizualizace, interpretace a analýza dat

- Pomocí webových řídicích panelů přijímat, třídit a analyzovat upozornění, určovat jejich priority a zjištěné problémy řešit
- Podmínky pro upozornění a výstupy lze nastavit dle přání Zadavatele
- Možnost spouštět vlastní akce prováděné z příkazové řádky
- Umožňuje snadnou integraci se SIEM a s řešeními pro správu sítě

c) Monitorovat, analyzovat a odhalovat

- Software umožňující vydírání
- Neobvyklou aktivitu týkající se souborů
- Neobvyklou aktivitu týkající se poštovních schránek a e-mailů
- Přístup k citlivým datům
- Pokusy o neoprávněný přístup
- Neobvyklou šifrovací aktivitu
- Kumulativně analyzuje nevyužívaná a citlivá data
- Neobvyklé přístupy k systémovým souborům
- Neoprávněné přístupy k souborům
- Maskovaná vniknutí
- Chyby v konfiguraci
- Vniknutí do systému
- Nepovolená rozšíření oprávnění
- Hromadná mazání
- Neobvyklá uzamčení
- Pokusy o poškození a zničení provozních souborů
- Škodlivé nástroje
- Změny členství
- Změny kriticky důležitých souborů a jednotek
- Změny kriticky důležitých objektů skupinových zásad
- Podezřelé přístupy
- Změny oprávnění
- Útoky hrubou silou
- Pokusy o úniky dat

III. Požadované služby

a) Obecné požadavky

- záruka na poskytnuté dodávky práce a služby v délce minimálně 12 měsíců,
- servis systému v místě instalace s reakcí NBD (Next Business Day) nebo lepší,
- implementace do prostředí ICT CzechInvestu,
- školení administrátorů v rozsahu 5 člověkodnů,
- projektové řízení projektu,

- SW podpora a maintenance v délce trvání smluvního vztahu od uvedení implementovaného systému do rutinního provozu

b) **Služby technické podpory SW a maintenance**

- V rámci maintenance bude mít objednatel k dispozici:
 - update a upgrade na poslední podporovanou verzi software vzniklou inovační činností výrobce SW a technický upgrade a update zajišťující kompatibilitu se standardně provozovaným operačním systémem odběratele
 - opravné patche
 - veškerou dokumentaci k podporovaným verzím.
- Technická podpora bude obsahovat služby v tomto minimálním rozsahu:
 - verifikace a klasifikace chybových hlášení,
 - opravu chyb dodaného software,
 - podporu na telefonní lince (hot-line), elektronickou poštou a webový portál. Touto formou budou řešeny hlavně problémy týkající se:
 - instalace nových verzí a opravných patchů ve všech podporovaných prostředích,
 - konfigurace dodaného software ve všech podporovaných prostředích,
 - provozu používaného software v prostředí IS CzechInvestu,
 - dokumentace,
 - hot-line podpora bude dostupná minimálně v rozsahu 5x8² (pět pracovních dní, 8 hodin denně).
 - webový portál pro hlášení požadavků a přístup k dokumentaci bude dostupný nepřetržitě.

² V pracovní době od 8 do 16 hodin.

Příloha č. 2 smlouvy – Úroveň podpory, portál a kontaktní údaje pro hlášení servisních požadavků

Úroveň podpory:

1. Úroveň podpory – email

- a. Veškeré požadavky musí být ze strany Objednatele zadány v anglickém nebo českém jazyce na podpora@freedivision.com
- b. Trouble tickety jsou zpracovávány nejrychlejšíím možným způsobem, všichni ze zúčastněných stran vidí reakci ostatních techniků. Toto řešení zajišťuje maximálně možnou rychlost reakce na požadavek Objednatele.
- c. Veškeré odpovědi chodí formou emailů.

2. Úroveň podpory: - přímý telefonický kontakt

Zákazník může telefonicky kontaktovat infolinku na tel. Čísle + 420220972426

Příloha č. 3 smlouvy – Reakční doba dle úrovně požadavku

SLA - Service Level Agreement

Zhotovitel garantuje zajištění služeb pro poskytování podpory pro zakoupené produkty ve **SBH (standard business hours) od 9:00 do 17:00 v pracovním týdnu** tj. od pondělí do pátku.

Zhotovitel garantuje započítí řešení požadavku **do 4 hodin** od jeho oficiálního nahlášení, oficiálním nahlášením požadavku se rozumí zadání trouble ticketu do portálu <http://portal.freedivision.com/>

Příloha č. 4 smlouvy - Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele

Za Objednatele:

titul, příjmení a jméno	e-mail	telefonní číslo
Jakub Tůma	jakub.tuma@czechinvest.org	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
Marek Kříž	marek.kriz@czechinvest.org	xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Za Zhotovitele:

titul, příjmení a jméno	e-mail	telefonní číslo	pozice
Miroslav Motyka	Miroslav.motyka@konicaminolta.cz	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	Key Account Manager
Jiří Limburský	Jiri.limbursky@konicaminolta.cz	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	Obchodní ředitel KAC a SSP
Viktora Jahna	Viktor.jahna@freedivision.com	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	Servisní technik

Příloha č. 5 - Harmonogram

Jednotlivé realizační kroky jsou definovány v následující tabulce od nabytí účinnosti Smlouvy.

Krok	Popis akce	Časová osa
1.	Nabytí účinnosti smlouvy= den zveřejnění v registru smluv	D0
2.	Zadavatel obdrží datový soubor s navýšeným počtem SW licencí	D+7
3.	Školení	D+20
4.	Předání do rutinního provozu	D+28

Příloha č. 6 – Cenová tabulka

Příloha č. 4 Výzvy k podání nabídek						
CENOVÁ TABULKA						
Položka	Cena dodávky a implementace	Cena za 1 měsíc	Cena za dobu podpory	Celková cena (max. 1.990.000 Kč bez DPH)		
	v Kč bez DPH	v Kč bez DPH	v Kč bez DPH	v Kč bez DPH	Výše DPH v Kč	v Kč včetně DPH
Dodávka softwarového řešení včetně implementace do IS CzechInvestu	897.092,00 Kč			897.092,00 Kč	188.389,32 Kč	1.085.481,32 Kč
Podpora a maintenance dodaného softwarového řešení na dobu 12 měsíců		12.610,00 Kč	151.320,00 Kč	151.320,00 Kč	31.777,20 Kč	183.097,20 Kč
Podpora a maintenance stávajícího softwarového řešení Varonis od 03/2018 na dobu 12 měsíců			835.073,00 Kč	835.073,00 Kč	175.365,33 Kč	1.010.438,33 Kč
CELKEM				1.883.485,00 Kč	395.531,85 Kč	2.279.016,85 Kč