

POŽADAVEK

Č. 1

Objednatel	Digitální a informační agentura se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 - Žižkov zastoupená: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem IČO: 17651921 DIČ: CZ17651921 ID datové schránky: yukd8p7
Smlouva	Smlouva na poskytnutí ICT odborníků č. 91/2024, č. j. DIA- 13628-17/SEP-2024
Poskytovatel	GEM System a.s. se sídlem: Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4 zastoupený/á: Ing. Zdeňkem Vlčkem, Ph.D., předsedou představenstva IČO: 27189929 DIČ: CZ27189929 ID datové schránky: hp47z64

1. Specifikace požadavku:

Konzultace ITAM zahrnující:

1) Centrální nákup licencí

- Klíčovým problémem je organizace a realizace výběrových řízení v oblasti licencí (údržba). Výběrová řízení je možné realizovat prostřednictvím centrálních smluv (preferovaná varianta), nebo vlastním výběrem dodavatele. Pro snazší organizaci, včasné zajištění licencí je nezbytné správně naplánovat termíny, odborně připravit podklady pro výběrová řízení a adekvátně reagovat na případné připomínky během řešení zakázky.
- Cílem této části je v první řadě mít rámcový plán nákupu minimálně na 12 měsíců pro známé obnovy smluv (SA, údržba pro SW i HW), který bude zahrnovat klíčové termíny přípravy, odpovědné osoby, předpokládanou formu nákupu (případné předpoklady) a stanovení základních rizik, a to pro soubor nejvýznamnějších výrobců (dodavatelů). Předpokládá se i zmapování možnosti využití centrálního nákupu pro tyto klíčové smlouvy.
- Tento seznam bude obsahovat také velké plánované projekty, u kterých se očekává nákup licencí nebo hardware (např. obnova datového centra, nové diskové pole, implementace nového systému apod.).

2) Datový set pro evidenci ITAM

- Společnost vyhodnocuje ITAM nástroje pro správu a řízení smluv, nabývacích dokladů, a sběr dat o nainstalovaném software a hardware. Cílem tohoto projektu je poskytnout

podporu ITAM specialistovi při výběru vhodného nástroje (např. Alvao, CA Asset portfolio Management), který bude vyhovovat potřebám organizace. V rámci prací bude vytvořen/revidován standardní seznam klíčových atributů pro evidenci ITAM, včetně jejich propojení a definic základních vlastností.

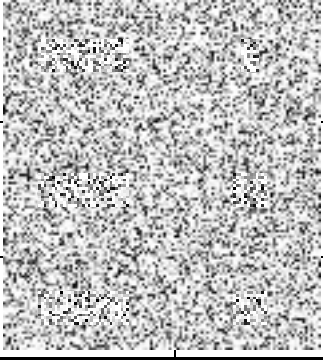
- Popis bude zaměřen na klíčové komponenty SAM/ITAM, zahrnující zařízení, uživatele a aplikace, spolu s potřebnými atributy pro propojení s nabývacími doklady. Zahrne také definici hlavních atributů pro nabývací doklady z pohledu pokrytí licenčních rizik, a případně i finanční aspekty či plánování, jako je konec podpory produktů nebo jejich životní cyklus pod.

3) Strategie SAM/ITAM

- ITAM strategie je dokument, který stanovuje klíčové objekty, strategické cíle, pravomoci a odpovědnosti a také způsob měření dosažených cílů. Návrh se zaměřuje na tři hlavní cíle ITAM: sběr dat (visibility), řízení rizik a plánování, a optimalizaci. Ve strategii se problematická doména standardně rozděluje do tří oblastí (Tier 1 – klíčoví výrobci, Tier 2 – výrobci se zvýšeným dohledem, Tier 3 – ostatní) v závislosti na jejich důležitosti pro společnost, riziku licenčních auditů nebo vlivu na klíčové systémy. Dokument definuje pojmy reaktivního a proaktivního řízení pro jednotlivé kategorie a nastavuje role a očekávání v tomto kontextu.
- V rámci definice ITAM strategie jsou zahrnuty rozsah a omezení s ohledem na lidskou kapacitu, rozsah projektu a ekonomickou výhodnost. Součástí strategie je i pravidelná revize cílů, stanovení reportů a výstupů z ITAM.

Uvedené oblasti se vzájemně prolínají a není možné je řešit izolovaně. Práce tedy budou probíhat paralelně s průběžnou interakcí dodaných dokumentů.

2. Odhad pracnosti

Činnost	Role	Cena / MD bez DPH	Pracnost MD	Cena celkem Kč Bez DPH
Vytvoření rámcového plánu centrálního nákupu licencí	Asset manager senior			100 000
Vytvoření standardního seznamu klíčových atributů pro evidenci ITAM	Asset manager senior			125 000
Vytvoření dokumentu strategie řízení ITAM	Asset manager senior			125 000

3. Místo plnění:

Sídlo Poskytovatele a sídlo Objednatele.

4. Termín:

- 31.12.2024 (pro činnost 1)
- 31.01.2025 (pro činnost 2)
- 31.03.2025 (pro činnost 3)

5. Akceptační kritéria:

Akceptace dokumentu s přehledem známých a plánovaných nákupů HW a SW pro potřeby výběrového řízení s termíny, odpovědností a riziky (pro činnost 1).

Akceptace dokumentu s přehledem objektů ITAM (uživatel, aplikace, zařízení), definice nabývacích dokladů a nutných atributů pro řízení ITAM s ohledem na organizaci. Dále výběr vhodného nástroje pro řízení ITAM v rozsahu poradního hlasu (pro činnost 2).

Akceptace dokumentu strategie Řízení ITAM (pro činnost 3).

Schválený výkaz prací (pro činnost 1 až 3).

	Schválil (Objednavatel)	Schválil (Poskytovatel)
Jméno		Ing. Zdeněk Vlček, Ph.D.
Datum	<i>Dle elektronického podpisu</i>	<i>Dle elektronického podpisu</i>
Podpis		

