

**RÁMCOVÁ SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

mezi

Zeppelin CZ s.r.o.

se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 251 01

IČO: 18627226

DIČ: CZ18627226

Spisová značka C 2346 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: [REDACTED]

Č. účtu: [REDACTED]

Zastoupenou: [REDACTED] na základě plných mocí

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Armádní Servisní, příspěvková organizace

se sídlem Podbabská 1589/1, 160 00, Praha 6

IČO: 60460580

DIČ: CZ60460580

Spisová značka Pr, vložka 1342 vedená u Městského soudu v Praze

č. účtu: [REDACTED]

Zastoupenou ve věcech technických: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

(Zhotovitel a Objednatel společně „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“)

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Na základě této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje pro Objednatele zajišťovat servisní služby pro technologie blíže specifikované v příloze 1 této Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“), a to servisní služby v rozsahu označeném v Příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Smluvní strany se dále dohodly, že právní vztahy vznikající na základě jednotlivých (dílných) smluv o dílo ohledně dalších servisních služeb souvisejících se Zařízením (dále jen „**Dílčí smlouva**“ a „**Dodatečné služby**“) se budou řídit podmínkami dohodnutými v této smlouvě.
- 1.3 Obsahem Služeb je v souladu s § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) zejména povinnost Zhotovitele:
 - a. provádět záruční opravy poruch a závad Zařízení včetně nahrazování vadných dílů Zařízení na vlastní náklady zhotovitele, a to s výjimkou spotřebního materiálu
 - b. provádět pozáruční opravy poruch a závad Zařízení nebo opravy takových poruch a závad Zařízení, na které se záruka nevztahuje, tj. mimo jiné poruch a závad, ke kterým dojde po uplynutí záruční doby nebo z důvodů, jež vylučují uplatnění nároků z poskytnuté záruky, a to za podmínek blíže vymezených v příloze č. 2.
 - c. provádět pravidelný roční servis dle předpisu výrobce
 - d. držet servisní pohotovost dle specifikace v příloze 2.

2. Objednávka Dodatečných služeb – návrh na uzavření Dílčí smlouvy

- 2.1 Nejedná-li se o provádění Služeb, Objednatel objedná Dodatečné služby na základě písemné objednávky doručené Zhotoviteli. Přijetí objednávky Objednatele je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu potvrdit písemným potvrzením postupem dle této Smlouvy, přičemž je povinen informovat Objednatele o způsobu a lhůtách objednávkového řízení a podmínkách akceptace objednávky.
- 2.2 Ústní a telefonické objednávky, jakož i ústní a telefonické dohody se zástupci Zhotovitele jsou objednávkou ve smyslu této Smlouvy teprve po písemném vystavení a doručení objednávky Objednatele. Písemná forma je dodržena i zasláním objednávky e-mailem s potvrzením doručení příjemci.
- 2.3 V rámci objednávkového řízení Zhotovitel vypořádává jednotlivé objednávky, a to v závislosti na svých kapacitních možnostech. Potvrzením obsahu objednávky ze strany Zhotovitele je uzavřena příslušná Dílčí smlouva. Nebude-li objednávka v rámci objednávkového řízení přijata do 3 dnů ode dne doručení objednávky, považuje se objednávka za odmítnutou. Nebude-li objednávka v rámci objednávkového řízení přijata v celém rozsahu, je Dílčí smlouva uzavřena po písemném odsouhlasení obsahu ve formě vyjádření Zhotovitele o částečném přijetí objednávky Objednatele.

2.4 Objednávka Objednatele musí obsahovat následující skutečnosti:

- identifikaci Objednatele dle ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) a identifikačním číslem zákazníka;
- datum objednávky;
- výrobní číslo a typ stroje;
- údaje o požadovaném druhu a typu Služeb a uvedení, zda se jedná o běžnou údržbu nebo o závadu Stroje, nebo o objednávku náhradních dílů;
- požadované místo a termín plnění Dodatečných služeb;
- jméno objednavajícího pracovníka Objednatele.

2.5 Objednatel má právo určit specifická kritéria a požadavky, které musí objednané Dodatečné služby splňovat, případně uvést požadavek na související plnění. Tato kritéria a požadavky musí být stanoveny v písemné objednávce.

3. Cena

3.1 Cena za poskytované Služby je stanovena v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Cena**“). Pokud není výslovně stanoveno jinak, rozumí se Cenou cena bez příslušné sazby daně z přidané hodnoty rozhodné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Do Ceny nejsou zahrnuty ceny náhradních dílů a spotřebovaného materiálu, které budou účtovány Objednateli zvlášť dle platných ceníků vyjma těch ND a spotřebního materiálu, které jsou výslovně uvedeny v příloze č.2 této smlouvy. Podkladem pro výpočet úhrady a vyúčtování Ceny Zhotovitelem bude servisní protokol.

3.2 Zhotovitel si vyhrazuje právo úpravy Ceny. Změnu Ceny je Zhotovitel povinen Objednateli oznámit a nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti nových hodinových sazeb zaslat Objednateli přílohu č. 2 s tím, že v den označený jako účinnost této přílohy pozbývá platnost a účinnost předchozí verze přílohy. V případě, že Objednatel změnu přílohy č. 2 neakceptuje, má právo tuto Smlouvu ukončit výpovědí doručenou Zhotoviteli nejpozději do 1 kalendářního dne přede dnem navrhované účinnosti nové verze přílohy č. 2.

4. Platební podmínky

4.1 Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona o DPH. V případě, že faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, může být Objednatelům vrácena s tím, že doba splatnosti opravené faktury běží po jejím novém vystavení. Zhotovitel je povinen odeslat fakturu do 5 kalendářních dnů ode dne vystavení.

4.2 Faktury k úhradě budou po celou dobu účinnosti této Smlouvy vystavovány měsíčně, a to vždy po skončení kalendářního měsíce, za který je Cena hrazena. Datem zdanitelného plnění bude vždy první den daného měsíce, za který má být Cena uhrazena.

5. Podmínky provádění servisu

- 5.1 Provádění Služeb bude probíhat v souladu s požadavky Objednatele. Zhotovitel se zavazuje provádět Služby tak, aby nedošlo v důsledku provádění Služeb k narušení činnosti třetích osob či Objednatele v místě provádění a aby těmto osobám a Objednateli v důsledku činnosti Zhotovitele nevznikla škoda.
- 5.2 Nad rámec výslovně převzaté záruky za jakost dle Smlouvy o dílo, uzavřené mezi smluvními stranami a zahájené platností a účinností smlouvy (č. smlouvy Objednatele C-306-00/24), poskytuje Zhotovitel záruku na Služby a věci, které Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy poskytne, a to v rozsahu 12 měsíců a za podmínek stanovených v obchodních podmínkách servisu, které tvoří **přílohu 3** této Smlouvy.
- 5.3 Cena nezahrnuje odstranění poruch a závad Zařízení, které byly způsobeny:
- a. v důsledku jednání Objednatele nebo třetí osoby spočívajícího v neodborném zacházení nad rámec běžné manipulace a provozu Zařízení;
 - b. vyšší mocí, resp. jinými důvody vylučujícími odpovědnost Zhotovitele (živelná pohroma, požár, sabotáž apod.).
- 5.4 Činností dle odst. 1.3 písm. b) této smlouvy se rozumí mimo jiné odstranění poruch a závad, které byly způsobeny:
- a) vinou Objednatele či uživatele, tj. neodborným zacházením nad rámec běžné manipulace;
 - b) nedodržením provozních podmínek;
 - c) nedodržením doporučení pro provoz zařízení dodaných Zhotovitelem;
 - d) vyšší mocí, resp. jinými důvody vylučujícími odpovědnost Zhotovitele (živelná pohroma, požár, sabotáž apod.).

Pro posouzení příčiny poruchy či závady se považuje za rozhodující odborné stanovisko Zhotovitele. V případě, že s posouzením příčiny ze strany Zhotovitele Objednatel nesouhlasí, je povinen sdělit toto své stanovisko Zhotoviteli písemně nejpozději do pěti pracovních dnů od oznámení příčiny Zhotovitelem. V opačném případě se považuje stanovisko Zhotovitele za akceptované. V případě, že Objednatel se stanoviskem Zhotovitele nesouhlasí a toto své stanovisko sdělí Zhotoviteli ve lhůtě uvedené v předcházející větě této smlouvy, bude posouzením příčiny poruchy či závady pověřen nezávislý znalec určený Zhotovitelem a odsouhlasený Objednatелеm.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 V rámci Služeb se Zhotovitel mimo jiné zavazuje zajišťovat:
- a. provádění veškerých oprav Zařízení na základě požadavku Objednatele;

- b. provádění likvidace vzniklých odpadů a dodržování předpisů na ochranu životního prostředí
- c. dodávky náhradních dílů Zařízení.

6.2 Objednatel se zavazuje na Stroji:

- a. používat výhradně originální náhradní díly;
- b. využívat výhradně servisních služeb Zhotovitele pro provádění veškerých údržbových a opravárenských prací na Zařízení po dobu této Smlouvy.

6.3 Dostane-li se Zhotovitel do prodlení s plněním některé své podstatné povinnosti dle této Smlouvy, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu 0,05 % z Ceny za každý i započatý den prodlení Zhotovitele.

6.4 Objednatel se zavazuje dodržovat zásady provozu Stroje dle Příručky Příručka pro provoz a údržbu. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost, a to v přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne. Součinností se rozumí především umožnění vstupu do areálu, umožnění přístupu k soustrojí, na němž má být provedena servisní činnost, provádění manipulací v rozvodně dle pokynů Zhotovitele, poskytnutí energií v případě potřeby atd. Pokud Objednatel Zhotoviteli nezbytnou součinnost neposkytne, je Zhotovitel oprávněn provádění Služby odmítnout a nebude v prodlení, dokud Objednatel nezajistí svoji součinnost v rozsahu akceptovatelném pro Zhotovitele.

7. Sankce a bonusy

- 7.1 Pokud Objednatel neuhradí fakturovanou částku dle této Smlouvy, má Zhotovitel právo účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý započatý kalendářní den, ve kterém je Objednatel v prodlení.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2898 OZ vylučují odpovědnost Zhotovitele za škodu, s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 7.3 Předčasné ukončení této Smlouvy bez ohledu na to, z jakého důvodu se tak stalo, neovlivňuje práva, nároky a odpovědnost žádné ze Smluvních stran, které vznikly před ukončením Smlouvy.

8. Komunikace:

- 8.1 Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle této Smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty, byly vráceny odesílateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím zmařil doručení písemnosti. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá

oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná touto Smlouvou se provádí písemně a musí být

- (i) doručena osobně,
- (ii) zaslána doporučeným dopisem nebo
- (iii) e-mailem adresovaným druhé Smluvní straně na následující kontaktní údaje:

8.2 Kontaktní údaje mohou být měněny jednostranným písemným sdělením, které musí být doručeno příslušné Smluvní straně, přičemž tyto změny nabývají účinnosti po uplynutí 10 pracovních dnů od doručení takového sdělení.

9. Trvání Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na dobu do 31.10.2027, nebo do vyčerpání celkové částky 1 950 000 Kč bez DPH.
- 9.2 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 9.3 Objednatel může před uplynutím sjednané doby Smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě. Zhotovitel může smlouvu vypovědět pouze z důvodu hrubého porušení povinností Objednatele plynoucích ze smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Na závazek mezi Zhotovitelem a Objednatelem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1765-1766 OZ.
- 10.3 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou řešeny věcně a místně příslušným českým soudem určeným dle sídla Zhotovitele ke dni podání žaloby.
- 10.4 Objednatel není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za Zhotovitelem proti neplatné pohledávce Zhotovitele za Objednatelem, a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu Zhotovitele.
- 10.5 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení této Smlouvy z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné ustanovení nahradí ve lhůtě 14 kalendářních dnů od výzvy druhé strany ustanovením platným, které svým obsahem v nejvyšší možné míře odpovídá nahrazenému neplatnému ustanovení.

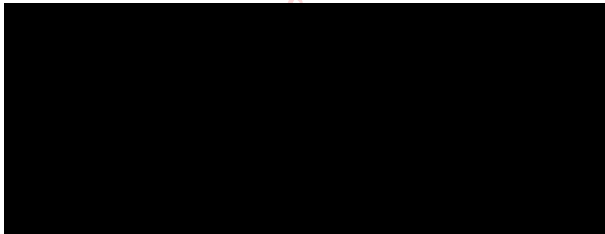
- 10.6 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Obchodních podmínek servisu Zhotovitele, se kterými byl Objednatel seznámen a vyslovil s nimi souhlas a které tvoří přílohu 3 této Smlouvy.
- 10.7 V případě rozporu mezi všeobecnými podmínkami dodavatele, které tvoří přílohu č. 3 této smlouvy, a touto smlouvou má přednost tato smlouva.
- 10.8 Tato Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb. v platném znění. Zhotovitel bere na vědomí, že zveřejnění smlouvy v tomto registru v úplném znění zajistí objednatel.
- 10.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy 1-4:
- Vymezení předmětu Smlouvy (příloha 1);
 - Ceník (příloha 2);
 - Obchodní podmínky servisu (příloha 3);
 - Plné moci (příloha 4)

V Praze dne

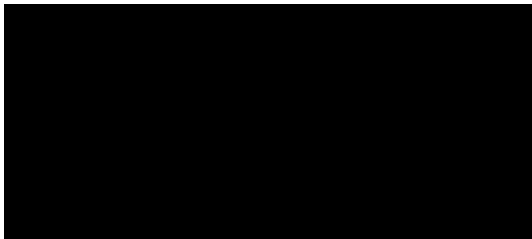
V Praze dne

Zeppelin CZ s.r.o.

Armádní servisní, příspěvková organizace



odborný prodejce CSA

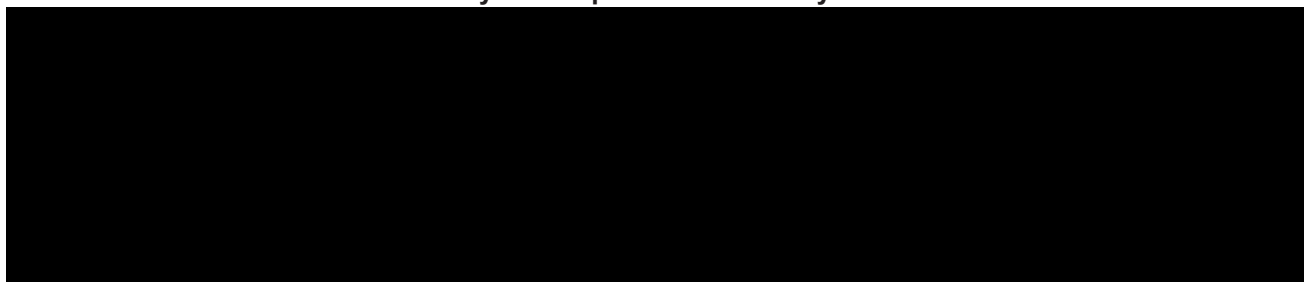


ředitel divize ES

Ing. Martin Lehký
ředitel

Příloha 1

Vymezení předmětu Smlouvy



Místo provádění servisu:	CBO Těchonín
---------------------------------	--------------

Komunikace Smluvní

Zhotovitel: Zeppelin CZ s.r.o.
Adresa: Lipová 72, Modletice
K rukám: [redacted]
Tel: [redacted]
E-mail: [redacted]

Objednatel: Armádní Servisní, příspěvková organizace
Adresa: Podbabská 1589/1, 160 00, Praha 6
K rukám: Ing. Martin Lehký
Tel: 973 204 090
E-mail: podatelna@as-po.cz

Komunikace servisní – Objednávání servisu

Zhotovitel: Zeppelin CZ s.r.o.
Adresa: Lipová 72, Modletice
Tel.: [redacted]
E-mail: [redacted]

Příloha 2

Ceník:

Celkem cena služby za rok: [REDACTED]

Podmínky servisu:

Do ceny jsou zahrnuty ceny náhradních dílů výslovně níže uvedených, veškeré neuvedené ND a spotřební materiál bude účtován nad rámec Služby zvlášť dle platných ceníků.

Činnosti v rámci Služby:

Servisní pohotovost:

Připravenost k výjezdu – dojezd do 6 hodin od nahlášení poruchy

Práce – pravidelný servis:

Měření napětí startovacího akumulátoru, kontrola množství elektrolytu

Vizuální kontrola vnitřních zařízení

Kontrola úniku paliva, oleje a chladicího média

Kontrola hladiny oleje

Kontrola hladiny chladicí kapaliny

Kontrola množství paliva

Kontrola funkce palivoměru

Kontrola palivového systému

Kontrola elektrického zapojení

Kontrola napnutí řemenů a jejich seřízení

Kontrola ventilátoru

Kontrola hrubého palivového filtru

Kontrola vzduchového filtru

Kontroly výfukového potrubí

Revize spalinové cesty pro potřeby protokolu PBR

Kontrola přehřevu

Kontrola hlavního přípojovacího boxu

Kontrola vybavení přípojovacího boxu

Start generátoru v modu GEN. Ponechání 15 minut v běhu

Kontrola správnosti chodu DA

Kontrola stability otáček

Kontrola napětí

Kontrola frekvence

Kontrola provozní teploty

Kontrola tlaku oleje

Kontrola proudění vzduchu

Kontrola abnormálních vibrací

Kontrola spojení s dohledovým centrem

Kontrola alarmů

Vypnutí DA a kontrola automatického uvedení do pohotovostního stavu

Kontrola vypnutí alarmů v dohledovém centru

Vyčištění přípojovacího boxu a vnitřku generátoru

Zapsání provozních hodin DA
Kontrola předchozího záznamu v provozním deníku
Vymazání alarmové historie
Kontrola bypassu pro paralelní provoz
Kontrola setrvačnicků a self test
Vyčištění od prachu
Kontrola všech svorek UPS pod zátěží
Kontrola všech zbývajících svorek
Namátková zkouška teploty setrvačnicků
Vizuální kontrola poškození kondenzátorů
Kontrola vnitřních propojení UPS, zejména jestli jsou všechna propojení nepoškozená a řádně upevněná
Kontrola a funkčnost řídicího systému
Přeškolení obsluhy

Doprava:

Doprava na roční prohlídky, proškolení obsluhy a opravy mající charakter poruchy

Náhradní díly v ceně služby – dle motohodin a dokumentace výrobce:

Palivové filtry
Olejové filtry
Motorový olej
Vzduchové filtry
Chladicí kapalina
Filtr chladicí kapaliny
Vzduchové filtry UPS
1x za dobu trvání smlouvy – sada speciálních ložisek pro setrvačnický UPS

Příloha 3 Obchodní podmínky servisu společnosti Zeppelin CZ s.r.o.

1. Základní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky servisu („OPS“) se ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“) vztahují na závazek vzniklý na základě servisní smlouvy uzavřené se společností Zeppelin CZ s.r.o., IČO: 18627226, sp. zn. C 2346 vedená Městským soudem v Praze („ZCZ“).
- 1.2 Ve vztahu ke smlouvám zavazujícím k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je ZCZ oprávněn OPS v přiměřeném rozsahu změnit ve smyslu § 1752 odst. 1 OZ. Taková změna musí být zákazníkovi oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že v případě nesouhlasu se změnou OPS může ZCZ servisní smlouvu vypovědět za podmínek uvedených v článku 9.2 OPP.

2. Pojmy

- 2.1 ZCZ je právnická osoba poskytující servis na movité věci, které dováží do České republiky a prodává.
- 2.2 Zákazník je právnická nebo fyzická osoba, která vlastní nebo má v nájmu movité věci, které jsou předmětem záručního a pozáručního servisu.
- 2.3 Movitá věc („zařízení“) je pracovní stroj, včetně výměnných pracovních nářadí, příslušenství, eventuálně spotřebního materiálu a náhradních provozních náplní.
- 2.4 Cena za servisní činnosti a náhradní díly použité při servisní činnosti („cena za servisní činnosti“) je cena, kterou ZCZ vyúčtuje zákazníkovi za provedené činnosti a náklady dle aktuálního ceníku a za podmínek dále stanovených.
- 2.5 Servisní smlouva se uzavírá písemně mezi ZCZ a zákazníkem a tyto obchodní podmínky servisu jsou její nedílnou součástí, s čímž smluvní strany vyslovují svůj souhlas potvrzený podpisy oprávněných zástupců. Uzavřenou servisní smlouvou je i zakázkový list nebo pracovní výkaz potvrzený druhou stranou, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak.

3. Práva a povinnosti ZCZ

- 3.1 ZCZ bude provádět servisní činnost svým jménem, na vlastní účet a na své nebezpečí. ZCZ může pověřit prováděním servisní činnosti třetí osobu.
- 3.2 Bude-li servis prováděn mimo provozovnu ZCZ, uvědomí ZCZ zákazníka o příjezdu svých pracovníků včas formou a způsobem dle těchto OPS minimálně 1 pracovní den před prováděním servisních činností.
- 3.3 ZCZ splní svou povinnost provést servisní činnosti jejich řádným ukončením a protokolárním předáním zařízení zákazníkovi. Za okamžik předání zařízení je považováno odzkoušení zařízení zákazníkem a podpis pracovního výkazu. Odmítne-li zákazník pracovní výkaz podepsat nebo zařízení odzkoušet, podepíše jej či zařízení odzkouší pouze ZCZ za přítomnosti nejméně dvou svědků, jejichž identita bude uvedena na pracovním výkazu.
- 3.4 Je-li z důvodu provádění rozsáhlejší opravy nutné déle trvající odstavení části zařízení mimo provoz, budou se strany průběžně informovat o postupu opravy. Zákazník je povinen umožnit ZCZ přístup k zařízení a poskytnout bezplatně potřebnou energii pro osvětlení a provoz pracovních přístrojů a svařovacích agregátů.

4. Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník je povinen provádět denní kontroly zařízení a údržbu dle Návodu na obsluhu a údržbu stroje a provádět kontrolu a doplňování originálních mazadel, olejů a chladících médií. Veškeré úkony je povinen zaznamenávat do provozního deníku zařízení. Pokud zákazník tyto činnosti nebude řádně provádět, odpovídá v plném rozsahu za poškození zařízení.
- 4.2 Zákazník je povinen dodržovat předpisy vydané k údržbě a obsluze zařízení s tím, že obsluha a denní údržba budou prováděny odborně vyškolenými zaměstnanci zákazníka v souladu s těmito OPS.
- 4.3 Zákazník se zavazuje, že zpřístupní ZCZ a jeho zaměstnancům servisované zařízení na místě a ve lhůtě určené v servisní smlouvě nebo stanovené ZCZ. Nestane-li se tak, je povinen uhradit náklady vzniklé ZCZ a veškeré další škody.
- 4.4 Zákazník se zavazuje, že v případě poruchy na zařízení zajistí jeho okamžité odstavení až do příjezdu zástupců ZCZ. Současně s odstávkou zařízení zákazník nahlásí ZCZ vznik poruchy.
- 4.5 Zjistí-li zákazník, že mu z činnosti ZCZ nebo používáním výrobků ZCZ hrozí, resp. vzníká škoda, za kterou ZCZ odpovídá, je zákazník povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Zákazník je povinen informovat ZCZ o hrozící nebo vznikající škodě, jakož i o přijatých opatřeních. V případě nesplnění těchto povinností nenesou ZCZ odpovědnost za škodu, která takto vznikla nebo se zvýšila v důsledku nečinnosti zákazníka.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Ceny za servisní činnosti se řídí aktuálními ceníky ZCZ platnými v okamžiku zahájení provádění servisní činnosti, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude připočítána ve výši stanovené platnými právními předpisy. Cena za servisní činnosti bude před zahájením servisní činnosti stanovena nezávazným cenovým odhadem ze strany ZCZ, který bude založen na tvrzeném důvodu servisu ze strany zákazníka.
- 5.2 Všechny vedlejší náklady, např. nakládání, doprava, skladování, zajištění montérů, náklady na financování a zhodnocení jistot, pokud není dohodnuto jinak, nese zákazník.
- 5.3 Cena za servisní činnosti dle servisní smlouvy bude hrazena na základě faktury vystavené ZCZ a doručené zákazníkovi po řádném předání a převzetí servisovaného zařízení nebo jeho části. Podkladem k vystavení faktury je pracovní výkaz který je přílohou faktury. ZCZ je oprávněn před zahájením servisních činností požadovat složení zálohy na cenu za servisní činnosti až do výše 100% odhadované ceny za servisní činnosti.

- 5.4 Faktury jsou splatné 14 dnů od dne jejich vydání. Platby ceny servisních činností se ve smyslu § 1957 odst. 1 OZ uskutečňují bezhotovostním převodem v měně servisní smlouvy. Termín splatnosti je dodržen, pokud je příslušná částka připsána na účet příjemce nejpozději v den splatnosti. Místem plnění pro peněžité závazky ZCZ je ve smyslu §1955 odst. 1 OZ banka, u níž má ZCZ zřízený účet, jehož číslo je uvedeno na faktuře. Daňové doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis vystavitele.
- 5.5 Zákazník je povinen zařízení po ukončení servisní zakázky převzít za podmínek dle těchto OPS a zaplatit dohodnutou cenu za provedení servisních činností.
- 5.6 Zákazník není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za ZCZ proti nesplacené pohledávce ZCZ za zákazníkem a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti ze servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu ZCZ.
- 5.7 Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona o DPH. V případě, že faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, může být zákazníkem do 14 dnů ode dne vystevní vrácena s tím, že doba splatnosti opravené faktury běží po jejím novém vystavení.
- 6. Servisní činnosti a předání servisovaného zařízení**
- 6.1 ZCZ provádí servisní činnosti jako činnosti záruční a pozáruční. Na záruční práce se vztahují záruční podmínky, které jsou nedílnou součástí příslušné kupní smlouvy. Na pozáruční práce se vztahují tyto OPS a jednotlivá ujednání servisní smlouvy.
- 6.2 Předání servisovaného zařízení se uskuteční v provozovně ZCZ příslušné dle kraje nebo samosprávné obce, v nichž se nachází sídlo zákazníka, pokud se ZCZ a zákazník nedohodnou jinak. Potvrzení o převzetí se provádí na zakázovém listě nebo na pracovním výkazu. Přejedání nebezpečí škody na servisovaném zařízení přechází na zákazníka momentem jeho předání, tj. převzetím v místě plnění nebo předáním prvním dopravci k přepravě. ZCZ má právo určit způsob dopravy s tím, že nenesie odpovědnost za volbu cesty dopravcem, vozu dopravního prostředku, ztráty, poškození atd. během přepravy.
- 6.3 V případě okolností vylučujících odpovědnost, které znemožní nebo podstatně omezí termín plnění, je ZCZ oprávněn po dobu existence překážky plnění částečně omezit nebo od servisní smlouvy zcela nebo částečně odstoupit, aniž by zákazníkovi vznikl nárok na náhradu škody.
- 6.4 Zákazník nemůže bezdůvodně odmítnout převzetí servisovaného zařízení. Stane-li se tak, je v prodlení.
- 7. Výhrada vlastnictví**
- 7.1 Vlastníkem všech dodaných náhradních dílů zůstává do doby úplného zaplacení ceny za servisní činnosti ZCZ a vlastnické právo na zákazníka přechází až v okamžiku připsání celé fakturované částky na účet ZCZ.
- 7.2 Pokud zákazník nezaplatil dodané náhradní díly, které jsou ve vlastnictví ZCZ, může servisované zařízení prodat pouze s předchozím písemným souhlasem ZCZ.
- 8. Prodlení, porušení smlouvy, sankce**
- 8.1 Dostane-li se zákazník do prodlení s plněním svých dluhů nebo poruší-li své povinnosti ze smlouvy a/nebo těchto obchodních podmínek jiným způsobem nebo zastaví-li své platby, stávají se v takovém případě splatnými všechny jeho peněžité dluhy, i když existují směnky s pozdější splatností.
- 8.2 Prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv splatné peněžité pohledávky ZCZ za zákazníkem opravňuje ZCZ k zastavení dalšího plnění jakékoliv vzájemné smluvní povinnosti. Pro opětovné zahájení plnění servisní smlouvy je nutné úplné vyrovnání pohledávek po splatnosti nebo poskytnutí dodatečného zajištění dle požadavku ZCZ.
- 8.3 V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za služby a jiných faktur ZCZ, např. za výpůjčku části zařízení, je zákazník povinen uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý den prodlení. ZCZ je vedle úroku z prodlení oprávněn v plném rozsahu uplatnit i náhradu škody.
- 9. Doba platnosti servisní smlouvy**
- 9.1 Servisní smlouva se sjednává na dobu určitou nebo na vykonání jednotlivé činnosti.
- 9.2 Servisní smlouva může být jednou ze smluvních stran písemně ukončena výpovědí ve lhůtě jednoho měsíce do doručení výpovědi, a to bez udání důvodu. Smlouvy zavazující k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je zákazník oprávněn vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o změně OPS dle článku 1.2 OPS s tím, že výpovědní doba v takovém případě činí 3 kalendářní dny a počíná plynout dnem doručení výpovědi.
- 9.3 Jestliže zákazník poruší některé ze základních ustanovení servisní smlouvy a porušení povinností zákazníka může být napraveno a zákazník tak neučiní ani po obdržení výzvy k nápravě, pak je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu doručení písemného oznámení zákazníkovi. Nemůže-li být porušení povinností dle názoru ZCZ napraveno nebo jedná-li se o podstatné porušení povinností, je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu s okamžitou účinností. Okamžitá výpověď musí být učiněna písemně s tím, že její účinky nastávají dnem doručení zákazníkovi. V případě prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého dluhu není ZCZ povinen stanovit dodatečnou lhůtu k plnění a má právo ukončit servisní smlouvu výpovědí po 5 kalendářních dnech prodlení.
- 9.4 Veškeré povinnosti vyplývající z uzavřené servisní smlouvy musí být vypořádány v den ukončení platnosti smlouvy.
- 10. Záruka**
- 10.1 ZCZ poskytuje na provedené služby a použité předměty záruku, a to v délce dvanácti měsíců od protokolárního převzetí servisovaného zařízení zákazníkem. Pokud se v záruční lhůtě vyskytne u servisovaného zařízení vada na použitém předmětu nebo vyplývající z provedených činností, provede ZCZ odstranění vady bez zbytečného odkladu. Záruka zanikne uplynutím dvanácti měsíců od původní opravy.
- 10.2 Na opotřeбенé předměty a díly podléhající silnému opotřeбенí se záruka nevztahuje.
- 10.3 Během záruční lhůty není zákazník oprávněn provádět servis zařízení sám nebo jej nechat provádět třetími osobami, jinak záruka zaniká. Totéž platí, pokud zařízení není užíváno odborně a za běžných provozních podmínek a při re-spektování všech provozních předpisů nebo zvláštních pokynů ZCZ nebo pokud škoda mohla být způsobena zákazníkem z jiných důvodů nebo vznikla při nehodě.
- 10.4 Odpovědnost ZCZ je omezena termíny a podmínkami servisní smlouvy a platnými obecně závaznými právními předpisy. ZCZ a zákazník podpisem servisní smlouvy potvrzují, že s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé neobalosti vylučují odpovědnost ZCZ za škodu ve smyslu § 2898 OZ, včetně škody způsobené vadou služeb a výrobků.

- 10.5 Zákazník je povinen servisované zařízení neprodleně přezkoušet a případné nedostatky písemně sdělit v rámci lhůty pro jejich vyloučení v délce 8 dnů, skryté vady sdělí neprodleně po jejich zjištění.
- 11. Ochrana osobních údajů**
- 11.1 V rozsahu, v jakém je to vyžadováno obecně závaznými právními předpisy zákazník souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů poskytnutých správcí – ZCZ pro účel stanovený níže. Tento souhlas zákazník uděluje pro všechny údaje poskytnuté ZCZ po celou dobu 5 (pěti) let ode dne udělení souhlasu. Zákazník prohlašuje, že si je vědom svých práv podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 11.2 Osobní údaje o zákazníkovi jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je zákazník poskytl v souvislosti (a) se žádostí o smluvní či jiný závazek, (b) s jakýmkoliv smluvním či jiným závazkem uzavřeným mezi ním a ZCZ, nebo (c) které ZCZ shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy, za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu zákazníka, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana důležitých zájmů zákazníka, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv ZCZ nebo jiných dotčených osob, (vii) archivnictví vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy zákazníka za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy.
- 11.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak.
- 11.4 Pokud právní předpis nestanoví jinak, platí, že zákazník – fyzická osoba výslovně souhlasí s tím, aby ZCZ zpracovával jeho rodné číslo a pořizoval kopie jeho průkazů totožnosti za účelem jednání o smluvním vztahu a plnění smlouvy.
- 12. Závěrečná ustanovení**
- 12.1 Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle servisní smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v servisní smlouvě. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty nebo byly vráceny odesílateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím doručení písemnosti zmařil. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná servisní smlouvou musí být provedena písemně a musí být (i) doručena osobně, (ii) zaslána doporučeným dopisem nebo (iii) e-mailem adresovaným druhé smluvní straně na e-mailovou adresu uvedenou v servisní smlouvě.
- 12.2 Všechny vztahy těmito OPS neupravené se řídí servisní smlouvou uzavřenou mezi ZCZ a zákazníkem a ustanoveními OZ v platném znění. Ujednání ve smlouvě mají přednost před těmito OPS. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření smluvními stranami.
- 12.3 Na závazek mezi ZCZ a zákazníkem se nevztahují ustanovení § 558 odst. 2 OZ, § 1765-1766 OZ, § 1798 – 1800 OZ.
- 12.4 ZCZ a zákazník podpisem servisní smlouvy vyslovují svůj souhlas s OPS a zavazují se, že se jimi budou řídit.
- 12.5 Pro všechny smluvní i mimosmluvní vztahy mezi ZCZ a zákazníkem platí právo České republiky.
- 12.6 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti se servisní smlouvou nebo těmito OPS, budou řešeny věcně příslušným českým soudem. Místně příslušným je soud určený dle sídla ZCZ ke dni podání žaloby.
- 12.7 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení těchto OPS z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto OPS. ZCZ je oprávněn kdykoliv tyto OPS změnit.

PLNÁ MOC

Zeppelin CZ s.r.o., se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 251 01, IČO: 186 27 226, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 2346, zastoupená jednatelem [REDACTED] (dále jen „**Zmocnitel**“), tímto zmocňuje

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] (dále jen „**Zmocněnec**“)

k tomu, aby činil právní úkony v rámci podnikatelské činnosti Zmocnitele spočívající ve vyjednávání, uzavírání, změně nebo ukončování smluvní dokumentace, jejímž předmětem je prodej servisních služeb, náhradních dílů a oprav strojů a zařízení, které Zmocnitel v rámci své podnikatelské činnosti nabízí na trhu.

Zmocněnec je oprávněn jednat na základě této plné moci výlučně společně s [REDACTED]

Jednání dle této plné moci je omezeno na případy, kdy hodnota závazku, který je předmětem smlouvy, v jednotlivých případech nepřesáhne 10 mil. Kč bez DPH.

Platnost této plné moci je omezena do 31. 12. 2024.

V Modleticích dne 1. 1. 2024

Zeppelin CZ/s.r.o.

Tuto plnou moc přijímám: [REDACTED]



Caterpillar SARL



Geneva, February 2, 2021

TO WHOM IT MAY CONCERN

This letter certifies that Caterpillar SARL ("Caterpillar"), a wholly-owned subsidiary of Caterpillar Inc., and **ZEPPELIN CZ s.r.o.** ("Dealer") have a Sales and Service Agreement and a Distribution Agreement for Engines, Parts and Service ("Dealer Agreements") relating to the sale and service of Cat® products ("Products") within the service territory of Czech Republic and Slovakia ("Service Territory").

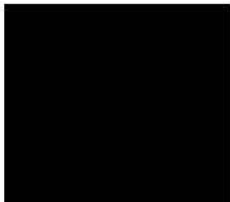
As an independent company, Dealer is free to offer proposals and participate in competitive bid tenders for the supply and service of Products all in its own name and for its own account. We further confirm that Dealer has trained service personnel and is authorized and responsible to provide all the necessary after-sales support (Caterpillar warranty and Caterpillar parts and service) for the Products in the Territory.

This letter certifies that Dealer may participate in tenders or sell or service Products outside of the Service Territory. Dealer does not have exclusive rights to participate in tenders or to sell or service Products within the Service Territory.

As of this date, Dealer is the only authorized distributor to have such Dealer Agreements with Caterpillar for the Territory.

Very truly yours,

Caterpillar SARL



Logo CATERPILLAR

Ženeva, 2. února 2021

VŠEM, KTERÝCH SE TO TÝKÁ

Tímto dopisem potvrzujeme, že společnost Caterpillar SARL („Caterpillar“), plně vlastněná dceřiná společnost společnosti Caterpillar Inc., a společnost **ZEPPELIN CZ s.r.o.** („Dealer“) spolu uzavřely Kupní a servisní smlouvu a Distribuční smlouvu na motory, díly a služby („Dealerské smlouvy“) týkající se prodeje a servisu výrobků Cat® („Výrobky“) na území České republiky a Slovenska („Území“).

Jako nezávislá společnost může Dealer nezávisle předkládat nabídky a účastnit se veřejných soutěží na dodávku Výrobků a služeb souvisejících s Výrobky vlastním jménem a na vlastní účet. Dále potvrzujeme, že Dealer má vyškolený servisní personál a je oprávněn poskytovat veškerou poprodejní podporu pro Výrobky na Území a je odpovědný za její poskytování (záruka Caterpillar a díly a servis Caterpillar).

Tímto potvrzujeme, že Dealer se může účastnit veřejných soutěží na prodej a servis Výrobků mimo Území. Dealer nemá výhradní právo účastnit se veřejných soutěží nebo prodávat Výrobky nebo provádět servis Výrobků na Území.

K dnešnímu datu je Dealer jediným oprávněným distributorem, který má s Caterpillar uzavřeny takové Dealerské smlouvy pro Území.

S pozdravem

Caterpillar SARL



PŘEKLADATELSKÁ DOLOŽKA

Já, [REDACTED] soudní překladatelka jazyka českého a jazyka anglického zapsaná v seznamu tlumočnicků a překladatelů vedeném Ministerstvem spravedlnosti České republiky, tímto stvrzuji, že jsem osobně provedla překlad připojené listiny, a že tento překlad souhlasí s textem předmětné listiny. Při provádění překladu nebyl přibrán konzultant.

Tento úkon je zapsán v evidenci úkonů pod číslem položky: [REDACTED]

Ve Zlíně dne 6.5.2021

[REDACTED]

