

Smlouva o zajištění autobusového pobytového zájezdu



MORAVA Tour s.r.o.
Milíčova 16, 702 00 Ostrava 2
reg. KS v Ostravě, obchod. rejstřík odd. C, vl. 21570

IČ: 25847562
DIČ: CZ25847562
bankovní účet: 374229723/0300

Objednavatel:

Dům dětí a mládeže Kopřivnice
příspěvková organizace
Kpt. Jaroše 1077, 742 21 Kopřivnice

IČ: 73929182
DIČ: CZ73929182

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

CK objednavateli zajistí autobusový pobytový zájezd:
Itálie - ALBA ADRIATICA v termínu: od 18.08.2017, s počtem nocí celkem: 7

2. POVINNOSTI CK VŮČI OBJEDNAVATELI

CK objednavateli na výše uvedený pobytový zájezd poskytne následující služby:

- 2.1. **dopravu tam / zpět zájezdovým autobusem s WC a klimatizací**
počet přidělených míst / sedadel: 53 (*rozpis míst v autobuse bude dodán později*)
Odjezd autobusu tam: přistavení autobusu a odjezd dne 18.08.2017 v 19.00 hodin v místě:
Kopřivnice - parkoviště u Alberta, ul. Záhumní
Odjezd autobusu zpět: dne 26.08.2017 cca po 18-19 hodině, přijezd autobusu zpět do ČR do původního místa odjezdu dne 27.08.2017
- 2.2. **služby delegáta CK v místě po celou dobu pobytu**
- 2.3. **ubytování na 7 noci proběhne dne 19.08.2017 odpoledne po 15 hodině v den příjezdu za přítomnosti delegáta CK**
apartmánový dům: ETRURIA; počet apartmánů: 9
počet pevných lůžek: 53 (*viz. rozpis ubytovací kapacity*)
8 × 6-lůžkový apartmán: 3 × 2-lůžkový pokoj
1 × 5-lůžkový apartmán: 2 × 2-lůžkový pokoj + 1 × 1-lůžkový pokoj

Ubytovací kapacita je objednavateli přidělena pouze při plné obsazenosti 53 osob.
V případě menšího počtu se ubytovací kapacita vždy o počet volných míst objednavateli sníží.
Odbytování proběhne dne 26.08.2017 dopoledne v 8 hodin za přítomnosti delegáta CK.
Apartmány musí být připraveny dle bodu 3.4.

3. POVINNOSTI OBJEDNAVATELE

- 3.1. **seznam osob všech účastníků a vyplněné rozpis ubytovací kapacity a míst v autobuse zájezdu** poslat CK (e-mailem či poštou) nejpozději 20 dnů před termínem zájezdu. Případné změny sdělit ještě před odjezdem autobusu.
- 3.2. **informace k zájezdu** - leták s informacemi k zájezdu (je součástí smlouvy) předat všem účastníkům zájezdu
- 3.3. **přítomnost všech účastníků zájezdu** si objednavatel či vedoucí skupiny před odjezdem autobusu sám kontroluje dle svého seznamu osob a jejich počet kontroluje i při pravidelných přestávkách během cesty autobusu tam i zpět
- 3.4. **konečný úklid apartmánů** v poslední den pobytu zajistit a dohlédnout u svých účastníků zájezdu na řádné provedení úklidu každého apartmánu vč. kuchyňského koutu (umýt sporák, lednici...) a dohlédnout na uvedení apartmánů do původního stavu jako na začátku pobytu (např. přemístěný nábytek...).

Službu úklidu je možno si objednat předem v naší CK či na místě u delegáta CK, v tomto případě se úklid nemusí provádět. Poplatek za službu úklidu je ve výši 50 € / apartmán, nutné zaplatit předem.
3.5. **kauce na ubytování** uhradit na místě při předávání ubytovací kapacity delegátovi naší CK ve výši **20 € / osoba** (popř. 500 Kč / osoba)
Kauci objednavatel či vedoucí skupiny předává delegátovi CK hromadně za všechny své účastníky zájezdu či každý za svou osobu. Po kontrole apartmánů v den ukončení pobytu se kauce vrací zpět v plné výši, ale jen v případě, že nebyla zjištěna žádná škoda na ubytovacím zařízení, nechybí žádné z vybavení a byl proveden základní konečný úklid celého apartmánu vč. kuchyňského koutu.
V opačném případě, při zjištění nedostatků se z kauce odčítají náklady na úhradu provedení nápravy.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. cena zájezdu na osobu = 6.500 Kč / ubytování + doprava

dítě do 15 let sleva 400 Kč

dítě do 6 let bez nároku na lůžko se 2 dospělými v pokoji platí jen dopravu 2.500 Kč

Cena zahrnuje: autobusovou dopravu, ubytování, pojištění proti úpadku CK, služby delegáta CK v místě pobytu

Cena nezahrnuje: pobytovou taxu (povinná), ložní prádlo, cestovní zdravotní pojištění, závěrečný úklid

Pobytová taxa (povinná): 200 Kč / osoba od 12 let

Dle konečné obsazenosti osob se objednateli poskytují místa zdarma + finanční odměna.

Při obsazení 44 plně platících osob (ubytování, doprava) + 9 osob zdarma (celkem 53 osob) + fin. odměna 3.000 Kč.

4.2. úhrada platby zájezdu

Pro uhrazení všech plateb budou objednateli zaslány faktury dle níže uvedených splátek a splatností:

1. platba = 40.000 Kč	splatnost do 31.01. 2017
2. platba = 40.000 Kč	splatnost do 30.04. 2017
3. platba = ?? dle konečného počtu + pobytová taxa + poplatek za sportovní areál	splatnost do 20.07. 2017

5. POJIŠTĚNÍ CK

Pojištění pro případ úpadku CK dle zákona 159/1999 Sb. má CK MORAVA Tour s.r.o. sjednáno a uzavřeno u Union poistovňa, a.s. řádnou pojistnou smlouvou.

6. CESTOVNÍ ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

6.1. balíček č. 1

Cestovní zdravotní pojištění do zahraničí není zahrnuto v ceně zájezdu. Povinností každého účastníka zájezdu je však na celý termín zájezdu mít připojištění na léčebné výlohy v zahraničí.

Cestovní zdravotní pojištění zprostředkováváme u Union poistovňa, a.s. přímo v naší CK. Cestovní zdravotní pojištění zajistíme ihned jak pro celou skupinu osob tak i popř. pro menší počet osob.

V případě zájmu nám zašlete seznam osob (jméno, příjmení, rodné číslo / u všech osob) nejpozději 30 dnů před termínem zájezdu.

Sazby pojištění léčebných výloh v zahraničí na 10 dní (celý termín zájezdu):

140 Kč / osoba 18 - 69 let	100 Kč / osoba do 18 let	280 Kč / osoba nad 70 let
----------------------------	--------------------------	---------------------------

6.2. balíček č. 2

Cestovní zdravotní pojištění do zahraničí vč. pojištění proti stornu zájezdu doporučujeme sjednat si pro případ, že klientovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho zrušením zájezdu z jakýchkoliv důvodů, při kterém CK účtuje storno poplatků dle všeobecných obchodních podmínek CK. V případě tohoto pojištění pojišťovna vrací 80% stornopoplatků, max. 12.000 Kč. Toto pojištění zprostředkováváme také u Union poistovňa, a.s. přímo v naší CK opět jak pro celou skupinu osob tak i popř. pro menší počet osob. **Tento typ pojištění je nutné sjednat ihned při objednání zájezdu.** V případě zájmu nám zašlete seznam osob (jméno, příjmení, rodné číslo / u všech osob).

Sazba pojištění léčebných výloh v zahraničí vč. pojištění storna zájezdu na 10 dní (celý termín zájezdu):

240 Kč / osoba bez rozdílu věku

V obou případech připojištění na základě seznamu osob vypočteme částku k úhradě, na kterou objednateli zašleme fakturu k zaplacení. V autobuse pak objednatel obdrží od řidičů CK popř. až v místě pobytu od našeho delegáta CK obálku s pojišťovacími kartičkami pro každou pojištěnou osobu.

7. STORNO PODMÍNKY

7.1. Zrušení zájezdu musí objednatel provést písemně doporučeným dopisem na adresu CK. Zrušení smluvního termínu nastává dnem doručení písemného oznámení.

7.2. Při stornu zájezdu bude CK účtovat objednateli storno poplatek z celkové ceny zájezdu dle bodu 4.1. a to ve výši:

10 % do 60 dnů před termínem konání zájezdu
20 % 59-31 dnů před termínem konání zájezdu
40 % 30-20 dnů před termínem konání zájezdu
80 % 19-10 dnů před termínem konání zájezdu
100 % 9 a méně dnů před termínem konání zájezdu

8. DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

- 8.1. CK neručí za případné zpoždění autobusu vzniklé z důvodů technických, nepříznivého počasí či při přetížení silničního provozu!
- 8.2. Časný příjezd do místa pobytu či pozdní odjezd z místa pobytu nejsou důvodem k delšímu užívání ubytovací kapacity. První a poslední den pobytu je určen především k ubytování či k odbytování, k úklidu apartmánů... nejsou to dny pobytové, nelze je považovat za dny plnohodnotného pobytu!
- 8.3. CK vůči objednateli nenesе žádnou odpovědnost a může zájezd zrušit z důvodů neodvratitelné události či z důvodu vyšší moci, které CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí např. mezinárodní a politická situace, inflace, přírodní živeli či katastrofa atd. V tomto případě CK sděluje návrh na změnu termínu pobytu či úpravu programu, trasy či ceny zájezdu...
Pokud objednatel tyto návrhy změn neakceptuje, zájezd se v plné výši ruší a objednateli se vrací zpět doposud uhrazené platby v plné výši. CK vůči objednateli nenesе žádnou odpovědnost za špatné klimatické podmínky v navštívené zemi např. dlouhodobě trvající déšť, chladnější počasí...
- 8.4. Pro objednavatele platí také veškerá ustanovení Všeobecných obchodních podmínek MORAVA Tour. Při nabídce a prodeji zájezdu svým klientům se objednavatel plně řídí informacemi CK a popisem v katalogu CK „SKUPINY - KOLEKTIVY 2017“.

9. ŘEŠENÍ NEDOSTATKU

- 9.1. V případě, že dojde k nedodržení služeb ze strany CK, má objednavatel právo požadovat odstranění případných nedostatků, předem se však musí pokusit je řešit ihned na místě s delegátem CK, který se vždy pokusí nedostatek vyřešit ke vši spokojenosti ihned na místě. Nedostatek, který však nebyl na místě možný vyřešit, objednavatel uplatňuje u CK písemně (musí být řádně zdůvodněn a průkazně podložen) nejpozději do 1 měsíce ode dne ukončení zájezdu.
- 9.2. Nelze požadovat finanční náhradu v případě prvního a posledního dne pobytu, protože se nejedná o plnohodnotné pobytové dny, při případném zpoždění autobusu či při nevyčerpání sjednaných či náhradních služeb.
- 9.3. Změnit smlouvu je možné pouze písemnými oboustranně podepsanými dodatky.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných výtiscích, z nichž každá strana obdrží jeden řádně potvrzený oběma stranami. Smlouva nabývá své platnosti dnem jejího podpisu.

V Ostravě dne 06.12.2016

V dne
Kopřivnice 16.12.2017