

Smlouva o zajištění servisu č. LF2024-3s

mezi

Zhotovitelem : LÁF Electronics, s.r.o.
 Adresa : Županovická 15, 182 00 Praha 8
 Firma je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 58514
 Zastoupený : RNDr. Petrem Láfem, jednatelem
 IČO : 25655272
 DIČ : CZ25655272
 Bank. spojení : Komerční banka, Spálená 1
 č.ú. : 19-5458020217 / 0100

dále jen zhotovitel

a

Objednatel : Zařízení školního stravování Praha Zbraslav
 Adresa : U Lékárny 592, Praha 5 – Zbraslav, 153 00
 Zastoupený : ředitelem Tomášem Bučkem
 IČO : 70879273
 DIČ : CZ70879273
 dále jen objednatel

Objednatel a zhotovitel uzavírají touto smlouvou podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník smlouvu o dílo, kterým se rozumí zajištění servisních služeb k softwaru a technickému zařízení v tomto znění:

I.

Předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy je zajištění servisních služeb ke „Stravovacímu systému pro správu školní jídelny“, označovanému:

- Stravovací systém Kasiopeja - softwarové zařízení
- Skladový systém Magdaléna - softwarové zařízení
- E-jídelníček - softwarové zařízení
- AJS výdej - hardwarové zařízení (2x)
- AJS objednávka (2x)

Dále jen „Stravovací systém“.

Zhotovitel se zavazuje, že bude po stanovenou dobu zajišťovat servis a hotline k Stravovacímu systému. A to buď vzdáleným přístupem, pokud tímto bude možno servis zajistit, nebo osobní účastí.

Servisem ke Stravovacímu systému se rozumí tyto úkony:

- hot line – telefonická pomoc, popř. mini školení k novým funkcím
- drobné opravy dat způsobené uživatelem a řešitelné vzdáleným přístupem
- přeinstalace sw na jiný PC.

Pokud nebude možné poruchu odstranit vzdáleným přístupem, bude se porucha řešit osobní návštěvou.

II.**Doba plnění:**

Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní služby k výše specifikovanému „Stravovací systém“ po dobu patnácti měsíců ode dne **1.10.2024**. Tuto smlouvu je pak možno kdykoliv prodloužit na dalších dvanáct měsíců.

III.**Cena za sjednané plnění:**

Cena za roční předplatné je

██████ - Kč (bez DPH, DPH je 21%), za provoz ul. Elišky Přemyslovny.

██████ - Kč (bez DPH, DPH je 21%) za provoz ul. Lékařny

Cena úkonů nad rámec měsíčního úhrnu je stanovena takto:

Práce 1 hodina ██████ - Kč (Pět set korun českých) bez DPH za každou započatou hodinu.

Doprava ██████ - Kč (Čtyři sta korun českých) bez DPH.

DPH je 21%.

Zhotovitel vystaví fakturu 2.1.2025 a se splatností 14 dnů od data vystavení.

IV.**Povinnosti objednatele pro plnění díla**

- Objednatel je povinen zajistit vzdálený přístup na všechna technická zařízení, kde je provozován „Stravovací systém“.
- Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásahy do všech nezbytných prostor.
- Objednatel zpřístupní komunikační cesty pro dopravu materiálu na místo.
- Objednatel zpřístupní zhotoviteli všechny prostory, ve kterých bude prováděno plnění, jež je předmětem této smlouvy.
- Objednatel zajistí technickou připravenost pro Stravovací systém, např. dodáním PC atd.
- Objednatel zajistí a ustanoví osoby pověřené pro komunikaci se zhotovitelem.
(Alespoň jedna z těchto osob bude vždy k dispozici osobně nebo telefonicky v průběhu odstraňování poruchy a také musí být předem seznámena se stravovacím systémem.)

VI.**Osoby pověřené provozem systému**

Objednatel zajistí a ustanoví osoby určené pro provoz a správu systému dle následujících kategorií a kvalifikačních předpokladů.

Správce systému:Pracovník určený pro:

- správu systémového prostředí, zálohování, správu HW terminálů včetně základní diagnostiky problémových provozních stavů

- SW ovládání, řízení a správu SW modulů. Oprávnění definovat provozní parametry systému a provádět další úkony související s provozními potřebami objednatele (administrátorské přístupy, zpracování, výkazy, organizační činnost.)

Kvalifikační předpoklady:

- znalost práce s prostředím, podle provozované SW platformy u objednavatele
- základní znalost HW provozované platformy

Správce – uživatelská platforma:

Pracovník (například vedoucí jídelny) určený pro:

- SW ovládání, řízení a správu SW modulů.
- běžné užívání SW a HW modulů v rozsahu nutném pro výkon jeho pracovních povinností.

Kvalifikační předpoklady:

- základní znalost práce s prostředím podle provozované SW platformy je-li tato platforma aplikována
- základní znalost problematiky v okruhu jeho působnosti a řešení nejjednodušších provozních problémů

VII.

Záruka a servisní služby:

Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (SMS, E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě pokud je potvrzeno následně výše uvedenými písemnými formami do 5 hodin nebo v případě kratšího termínu před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.

VIII.

Zhotovitel neodpovídá za zhoršení vlastností plnění nebo za poškození jestliže:

HW

- se jedná o závadu vzniklou přirozeným opotřebením specifických částí systému
- byl výrobek uveden do provozu bez účasti zhotovitele
- výrobku se nepoužívá stanoveným nebo obvyklým způsobem
- o výrobek nebylo řádně pečováno, zejména o jeho umístění, údržbu nebo obsluhu
- na výrobku byly provedeny objednatelem nebo někým jiným změny, opravy, nebo zásah
- výrobek nebyl předmětem dodávky zhotovitele, ale byl do díla zhotovitele integrován
- došlo k poškození či zničení výrobku třetí osobou či vyšší mocí

SW

dojde ke ztrátě, nebo poškození dat způsobenou

- chybnou manipulací pracovníků objednatele
- přeplněním disku
- zavirováním
- vnějším zásahem, kromě zásahů způsobených zhotovitelem

Současně se zhotovitel zavazuje, že bude konzultovat předem všechny akce, které má v úmyslu při servisním zásahu podniknout, mohly-li by ohrozit bezpečnost dat odběratele.

IX.

Obě strany jsou povinny přistoupit na změnu nebo zrušení závazků vyplývajících z této smlouvy pouze písemně a v případech :

- změny specifikace před zahájením prací na dodání na základě dohody smluvních stran.
- odstoupení od smlouvy ze strany objednatele před dodáním na základě písemného oznámení s uvedením či bez uvedení důvodu. Objednatel uhradí služby a dílo skutečně poskytnuté. Ušlý zisk nelze nárokovat ze strany zhotovitele, pokud příčinou odstoupení od smlouvy bylo neplnění závazků ze strany zhotovitele.
- objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v záruční době v případě neodstranitelné vady předmětu plnění.
- V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele způsobené neplněním závazků ze strany zhotovitele zaniká zhotoviteli nárok na úhradu.

X.**Závěrečná ustanovení**

Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou identických exemplářích, po jedné pro každou smluvní stranu. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou.

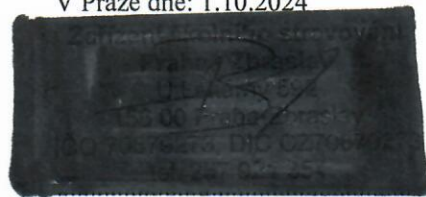
Tuto smlouvu je možno každý rok prodloužit o další rok.

V Praze dne: 1.10.2024



RNDr. Petr Láf
jednatel LÁF Electronics, s.r.o.

V Praze dne: 1.10.2024



Tomáš Buček
ředitel školní jídelny