

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB Č: SMLPS-2023-000089

Smluvní strany

Objednatel: Budějovický Budvar, národní podnik, Budweiser Budvar,
National Corporation, Budweiser Budvar, Entreprise
Nationale

sídlo: K. Světlé 512/4, 370 04 České Budějovice

zastoupen:

IČ: 00514152

DIČ: CZ00514152

zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu
v Českých Budějovicích, oddíl AVII, vložka č. 202

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupený: [REDACTED]

a

Zhotovitel: Trade FIDES, a.s.

sídlo: Dornych 57, Brno, PSČ: 617 00

zastoupen: [REDACTED]

IČ: 619 74 731

DIČ: CZ 619 74 731

zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,
oddíl B, vložka 2988

bankovní spojení: [REDACTED]

kontaktní e-mailová adresa: info@fides.cz

*uzavírají dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
tuto smlouvu o poskytování servisu bezpečnostního systému (dále jen „smlouva“)*

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění funkčnosti a provozuschopnosti bezpečnostního systému objednatele a v zájmu splnění všech požadavků kladených na uvedený bezpečnostní systém dle platných obecně závazných právních předpisů a technických norem, pokynů výrobce, příslušné projektové dokumentace a dle požadavků objednatele.

Bezpečnostním systémem dle této smlouvy se rozumí:

- PZTS - poplachový zabezpečovací a tísňový systém
- ACS - přístupový systém
- CCTV - kamerový systém
- ARC - poplachové přijímací (dohledové) centrum

vše instalováno v místě plnění dle čl. 2.3. této smlouvy (dále společně též jen "bezpečnostní systém").

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje poskytovat servis bezpečnostního systému instalovaného v objektech objednatele a specifikovaného v Příloze č. 1 a zajišťovat tak jeho provozuschopnost (dále jen „servis“) za podmínek stanovených touto smlouvou. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté plnění cenu dle příslušných ustanovení této smlouvy.
- 2.2. Servis bezpečnostního systému, který je předmětem této smlouvy, zahrnuje veškeré činnosti potřebné k ověření a zajištění stálosti předepsaných parametrů bezpečnostního systému tak, aby objednatel mohl příslušný bezpečnostní systém spolehlivě provozovat a obsluhovat v plném rozsahu podle požadavků vyplývajících z příslušných technických norem a obecně závazných předpisů. Uvedené činnosti budou prováděny v termínech dohodnutých touto smlouvou.
- 2.3. Místem plnění dle této smlouvy se rozumí: K. Světlé 512/4, 370 04 České Budějovice

3. ROZSAH A TERMÍNY PLNĚNÍ

Dohodou mezi zhotovitelem a objednatelem je sjednán následující rozsah poskytování servisu bezpečnostního systému (dále také jako „servisních služeb“).

3.1. Revize bezpečnostního systému

- 3.1.1. Revize bezpečnostního systému zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu bezpečnostního systému včetně jeho funkční zkoušky.
- 3.1.2. Zhotovitel provede revizi bezpečnostního systému 1x ročně vždy v termínu během posledního měsíce platnosti předchozí revize dle příslušné revizní zprávy.
- 3.1.3. Zhotovitel se zavazuje vypracovat revizní zprávu a předat ji objednateli ve dvou vyhotoveních do 15 dnů ode dne provedení revize.
- 3.1.4. O každé revizi a funkční zkoušce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalován bezpečnostní systém, či jeho část, které se revize týká.
- 3.1.5. O každé pravidelné prohlídce bude proveden zápis v provozní knize, která bude uložena v místě, kde je instalován bezpečnostní systém či jeho část, které se prohlídka týká. O provedení pravidelné prohlídky bude sepsán servisní protokol, který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

3.2. Opravy a údržba bezpečnostního systému

- 3.2.1. Opravy a údržba bezpečnostního systému zahrnuje veškeré činnosti potřebné k diagnostice závady bezpečnostního systému či jeho části a její následné

opravě či údržbě v souladu s předepsanými technickými parametry platnými pro tento bezpečnostní systém, event. další úpravy vyžádané objednatelem.

3.2.2. Opravami a údržbou dle článku 3.2. této smlouvy se rozumí zejména:

- a) diagnostika závady bezpečnostního systému,
- b) oprava závady bezpečnostního systému, na něž se nevztahuje smluvní záruka, zejména oprava závad způsobených neodbornou manipulací, cizím zaviněním, porušením právní povinnosti objednatele či třetích osob anebo způsobených vyšší mocí,
- c) opravy závad bezpečnostního systému po skončení smluvní záruky,
- d) výměna komponent bezpečnostního zařízení.

3.2.3. Opravy a údržba bezpečnostního systému budou zhotovitelem poskytovány na základě požadavku objednatele oznámeného zhotoviteli:

telefonicky na tel. čísle: [REDACTED]

e-mailem na adresu: [REDACTED]

help. desk: [REDACTED]

3.2.4. Objednatel je povinen v oznámení požadavku na provedení oprav a údržby uvést specifikaci bezpečnostního systému či jeho části, na něž objednatel vyžaduje provedení oprav a údržby, popis závady nebo specifikaci požadavku na úpravu bezpečnostního systému. V případě telefonického oznámení požadavku je objednatel povinen bezodkladně, nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení potvrdit oznámení požadavku písemně (e-mailem nebo faxem). V případě prodlení s písemným potvrzením požadavku počíná běžet lhůta k zahájení oprav a údržby dle čl. 3.2.5. této smlouvy až od obdržení písemného požadavku objednatele zhotovitelem.

3.2.5. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní služby ve lhůtě do 48 hodin od řádného ohlášení závady objednatelem způsobem popsáním v článku 3.2.4. této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje za účelem provádění činnosti potřebné k diagnostice závady bezpečnostního systému či jeho části a její následné opravě či úpravě ve sjednaném termínu zajišťovat nepřetržitou servisní pohotovost.

3.2.6. O každém poskytnutí servisní služby dle článku 3.2. této smlouvy bude proveden zápis do provozní knihy, uložené v místě, kde je instalován bezpečnostní systém, či jeho část, které se oprava, či údržba týká. O provedení opravy a údržby bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.

3.2.7. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku v délce 24 kalendářních měsíců na každý nový hardwarový prvek, či jeho dílčí část, který do bezpečnostního systému při poskytování oprav a údržby instaloval, resp. který měnil za nový a v délce 36 měsíců na dodávku a montáž kabelových rozvodů. Záruka počíná běžet dnem instalace tohoto prvku do bezpečnostního systému, či jeho dílčí části.

3.2.8. O každé záruční opravě bude proveden zápis v provozní knize. Záruční oprava, včetně dopravy, bude provedena bezplatně.

3.2.9. Záruka se nevztahuje na vady, pokud jejich příčina spočívá v:

- a) neodborném zásahu nebo neodborně prováděné obsluze bezpečnostního systému osobami na straně objednatele,
- b) neoprávněném zásahu třetí osoby nebo ve vnějších vlivech včetně živelních událostí a v nedodržení obecných zásad používání a provozu elektrických zařízení - bezpečnostního systému,

- c) spotřebním charakteru dodaného materiálu, respektive rychle opotřebitelných dílů (např. žárovky, pojistky apod.), nejedná-li se však o opakovanou vadu spočívající ve vadnosti výrobku nebo chybném použití výrobku ze strany zhotovitele.

3.3. Ostatní servisní služby

- 3.3.1. Ostatními servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
 - a) upgrade SW vybavení systémů PZTS, EKV a CCTV na nové verze,
 - b) preventivní kontroly bezpečnostního systému dle požadavku objednatele,
 - c) konzultace týkající se požadavku objednatele na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího bezpečnostního systému,
 - d) příprava nabídky na úpravy, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího bezpečnostního systému,
 - e) programátorské práce při úpravách, rozšíření, nebo modernizaci stávajícího bezpečnostního systému,
 - f) implementace úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajícího bezpečnostního systému.
- 3.3.2. Zhotovitel na základě písemné žádosti objednatele posoudí a navrhne objednateli vhodné technické řešení úprav, rozšíření, nebo modernizace stávajícího bezpečnostního systému.
- 3.3.3. O provedení ostatních servisních služeb bude sepsán servisní protokol jako doklad o poskytnuté servisní službě a spotřebovaném materiálu (podklad pro fakturaci), který bezodkladně po provedení prací potvrdí obě smluvní strany.
- 3.4. Dodržení termínů provádění servisních služeb (revize, pravidelné prohlídky, opravy a údržba, či ostatní servisní služby) zhotovitelem je závislé na řádné a včasné součinnosti objednatele dohodnuté v této smlouvě anebo vyžádané zhotovitelem. V případě prodlení objednatele s předáním místa plnění, poskytnutím potřebné součinnosti, či s plněním jiných závazků vyplývajících mu z této smlouvy, resp. i v případě výskytu vyšší moci, není zhotovitel v prodlení s plněním jeho povinností dle této smlouvy v rozsahu odpovídajícím prodlení objednatele ve výše uvedených situacích.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem se sjednávají následující cenové podmínky za plnění poskytovaná zhotovitelem dle této smlouvy.

4.1. Cena za provedení revize bezpečnostního systému

- 4.1.1. Cena za provedení revize bezpečnostního systému dle článku 3.1. této smlouvy se sjednává ve výši dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.1.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje objednateli po provedení revize bezpečnostního systému. Příslušnou fakturu předá objednateli současně s vypracovanou revizní zprávou nebo ji zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 4.1.3. Pokud dojde ke změně v počtu prvků bezpečnostního systému, bude dohodou smluvních stran upravena cena za provedení revize v návaznosti na jednotkový ceník uvedený v příloze č. 1 k této smlouvě.

Bude-li alespoň jedna smluvní strana vyžadovat podpis dodatku k této smlouvě tuto změnu reflektující, zavazují se smluvní strany patřičný dodatek uzavřít. Při stanovení smluvní ceny se bude vycházet z jednotkového ceníku uvedeného v příloze č. 1.

4.2. Cena za poskytnutí oprav a údržby bezpečnostního systému

- 4.2.1. Cena za poskytnutí oprav a údržby bezpečnostního systému dle článku 3.2.1. této smlouvy se sjednává ve výši stanovené za každou započatou hodinu dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě skutečného počtu hodin strávených poskytováním prací na opravách a údržbě dle čl. 3.2.1. této smlouvy uvedených v servisním protokolu bezodkladně po provedení těchto prací. Příslušnou fakturu zhotovitel zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

4.3. Cena za ostatní servisní služby

- 4.3.1. Cena za ostatní servisní služby bezpečnostního systému dle požadavku objednatele dle čl. 3.3. této smlouvy se sjednává ve výši dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.3.2. Sjednanou cenu zhotovitel vyúčtuje na základě servisního protokolu bezodkladně po provedení prací dle čl. 3.3. této smlouvy. Příslušnou fakturu předá objednateli nebo ji zašle poštovní zásilkou na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 4.3.3. Pokud dojde ke změně v počtu prvků bezpečnostního systému, bude dohodou smluvních stran upravena cena za provedení preventivní kontroly v návaznosti na jednotkový ceník uvedený v příloze č. 1 k této smlouvě.

Bude-li alespoň jedna smluvní strana vyžadovat podpis dodatku k této smlouvě tuto změnu reflektující, zavazují se smluvní strany patřičný dodatek uzavřít. Při stanovení smluvní ceny se bude vycházet z jednotkového ceníku uvedeného v příloze č. 1.
- 4.4. K cenám sjednaným za poskytování servisu bezpečnostního systému bude připočtena cena použitého materiálu, náhrada nákladů na cestovné a čas strávený cestou ve výši uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.5. Uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtována dle platných právních předpisů.
- 4.6. Ceny jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem a zasláného do sídla objednatele/na elektronickou adresu podatelny objednatele: podatelna@budvar.cz Splatnost faktur (daňových dokladů) je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. Objednatel se zavazuje uhradit vyúčtovanou cenu bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.7. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn takový daňový doklad vrátit zhotoviteli k provedení opravy. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opraveného daňového dokladu objednateli.
- 4.8. Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
- 4.9. Je-li zhotovitel plátcem DPH, pak zhotovitel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy není evidován jako nespolehlivý plátcem DPH a bankovní účet, na nějž bude zasílána cena dle této smlouvy, byl poskytnut ke zveřejnění správci daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Objednatel jako ručitel za úhradu DPH bude v případě „nespolehlivých plátců“ postupovat u všech plateb poskytnutých zhotoviteli dle §109a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, tedy provede zvláštní způsob zajištění DPH. Tento zvláštní způsob zajištění DPH bude probíhat až do okamžiku, kdy bude vymazána z portálu veřejné správy informace o nespolehlivosti zhotovitele nebo

bude doplněn chybějící bankovní účet na portál veřejné správy a zároveň pro objednatele pominou všechny oprávněné důvody ručení za DPH dle výše uvedených ustanovení zákona. Zhotovitel se zavazuje provést platbu daně z přidané hodnoty, ke které mu vznikne povinnost v souvislosti s uzavřením této smlouvy a zároveň se zavazuje, že jeho jednání nepovede ke zkrácení daně z přidané hodnoty nebo k vylákání daňové výhody v souvislosti s daní z přidané hodnoty, což stvrzuje svým podpisem této smlouvy.

- 4.10. Bez předchozího písemného souhlasu objednatele není zhotovitel oprávněn postoupit či započítat jakoukoliv pohledávku vůči Objednateli, na kterou vznikne Poskytovateli právo dle této smlouvy či v souvislosti s ní.

5. ZMĚNA CENY

- 5.1. Zhotovitel je oprávněn navrhnout úpravu výše sjednané ceny za poskytnuté plnění z podstatných důvodu a v dostatečném předstihu pro účely dosažení dohody smluvních stran..

6. ZHOTOVITEL ZAŠLE OBJEDNATELI NOVÝ CENÍK S UPRAVENÝMI CENAMI NEJPOZDĚJI KE DNI ÚČINNOSTI ZVÝŠENÍ CEN DLE TOHOTO ČLÁNKU SMLOUVY. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel je z této smlouvy povinen zejména:
- a) umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k místu, kde je instalován bezpečnostní systém a umožnit jim napojení na zdroj elektrické energie,
 - b) umožnit pracovníkům zhotovitele nerušené provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující včasné splnění předmětu smlouvy a dohodnutých termínů,
 - c) v případě zjištění závady bezpečnostního systému ji neprodleně nahlásit zhotoviteli dle podmínek stanovených touto smlouvou,
 - d) činit opatření znemožňující zásah třetích osob či osob nepovoláných do bezpečnostního systému a zajistit pouze odbornou manipulaci s tímto systémem,
 - e) zajistit seznámení uživatelů bezpečnostního systému se zásadami jeho správného ovládání,
 - f) zdržet se všech zásahů do bezpečnostního systému, které nejsou uvedeny v poučení o manipulaci (pokud bylo k bezpečnostnímu systému, či jeho části zhotovitelem dodáno),
 - g) neprodleně uvědomit osoby určené zhotovitelem o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu bezpečnostního systému a které by mohly ovlivnit jeho funkci,
 - h) řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovaný servis.
- 6.2. V případě prodlení objednatele s plněním kterékoliv povinnosti uvedené v článku 6.1. této smlouvy není zhotovitel v prodlení s prováděním servisu bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy. Sjednané termíny k plnění povinností zhotovitele (zejména lhůty k provedení servisních služeb) se v takovém případě posouvají o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto článku. Nemohl-li zhotovitel provést servis ve stanovené lhůtě v důsledku nedostatku součinnosti ze strany objednatele, je oprávněn požadovat náhradu marně vynaložených nákladů.

7. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 7.1. Zhotovitel je z této smlouvy povinen zejména:
- a) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti bezpečnostního systému, nezveřejňovat žádné informace týkající se monitoringu (zejména čísel objektů), bezpečnostních kódů pro obsluhu zařízení, dokumentace a režimu objektů,

- b) v případě, že objekt bude napojen na pult centralizované ochrany, nahlásit (odhlásit) stav bezpečnostního systému na pult centralizované ochrany ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele před započítím a po ukončení prací na bezpečnostním systému,
- c) poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo dodavatelů, vybavených pro plnění předmětu této smlouvy příslušným průkazem či zplnomocněním,
- d) při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, znalostí a pečlivostí, jež je s poskytovanými službami spojena. dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy,
- e) před vstupem do objektu objednatele za účelem provedení revize bezpečnostního systému o této skutečnosti uvědomit objednatele v dostatečném předstihu,
- f) dodat objednateli provozní knihu, která je určena pro zápis provedených revizí a oprav a údržby bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy a tyto údaje do provozní knihy zapisovat,
- g) využívat účelně a hospodárně zdroje elektrické energie objednatele,
- h) Zhotovitel prohlašuje, že má dostatek odpovídajících personálních a materiálních kapacit k poskytnutí plnění dle této smlouvy a že mu nic nebrání ve splnění povinností, na které na sebe převzal touto smlouvou.
- i) Zhotovitel se zavazuje proškolit pracovníky vykonávající činnosti shora v souladu s požadavky objednatele, jinak způsobem a v rozsahu potřebném pro řádné a včasné splnění předmětu této smlouvy, a v dostatečném předstihu před zahájením činnosti dle této smlouvy.

8. BOZP

8.1. Pro případ, že si plnění podle této smlouvy vyžádá přítomnost či činnost zaměstnanců zhotovitele či třetích osob potřebných pro plnění ze strany zhotovitele (dále zaměstnanci a třetí osoby potřebné pro plnění smlouvy společně též jako „osoby“) v prostorách objednatele, pak si smluvní strany stanovily následující ujednání:

a) Objednatel identifikoval nebezpečí a rizika pro osoby pobývající v prostorách objednatel a stanovil ochranná opatření (dále jen „rizika a ochranná opatření“). S těmito riziky a opatřeními seznámí osoby zhotovitele nejpozději před vstupem do rizikových prostor objednatele.

b) Zhotovitel se zavazuje zajistit, že jeho osoby budou dodržovat stanovená ochranná opatření. Pro případ, že osoby zhotovitele nedodrží ochranná opatření, s nimiž byly seznámeny v souladu s předchozím ustanovením tohoto článku, zavazuje se zhotovitel objednateli nahradit veškerou újmu, která tím objednateli vznikne, včetně případných nároků nebo sankcí třetích osob.

9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 3 let od podpisu této smlouvy.

9.2. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

9.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného prodlení zhotovitele s poskytováním servisu bezpečnostního systému dle čl. 3 této smlouvy, pokud ani přes výzvu objednatele zhotovitel nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy a/nebo v případě podstatného porušení této smlouvy ze strany zhotovitele.

9.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených servisních služeb o více než 30 dnů po datu její splatnosti, nebo

v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu zhotovitele objednatel neposkytne potřebnou součinnost.

- 9.5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

10. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ÚJMY

- 10.1. V případě prodlení objednatele s úhradou sjednané ceny (či její části) ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.2. V případě prodlení zhotovitele se zahájením opravy, či údržby bezpečnostního systému dle článku 3.3.5. této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení.
- 10.3. Smluvní pokuty v této výši považují obě smluvní strany za přiměřené okolnostem. Smluvní pokuta je splatná na základě vyúčtování oprávněné smluvní strany do patnácti dnů ode dne jeho doručení druhé smluvní straně.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že po dobu výskytu okolností vylučujících odpovědnost nevzniká ani jedné smluvní straně povinnost platit smluvní pokutu, ledaže smluvní povinnost zajištěna smluvní pokutou není okolnostmi vylučujícími odpovědnost dotčena.
- 10.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé újmy.
- 10.6. Smluvní strany se dohodly na vyloučení povinnosti zhotovitele k náhradě újmy vzniklé v souvislosti s plněním vyplývajícím z této smlouvy. Předchozí věta nemá vliv na povinnost zhotovitele nahradit újmu, kterou způsobil úmyslně, z hrubé nedbalosti, anebo člověku na jeho přirozených právech.

11. COMPLIANCE DOLOŽKA

- 11.1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela, nepodílí a nebude podílet na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
- b) že zavedla a bude řádně činit náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
- c) že učinila a bude řádně činit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- d) že provedla a bude provádět taková opatření, která měla či má provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
- e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila a bude činit vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

- 11.2. Zhotovitel bere podpisem této smlouvy na vědomí, že veškeré osobní údaje, které předá objednateli v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy, jsou objednatelem zpracovávány dle Zásad zpracování osobních údajů, které jsou ve své aktuální verzi umístěny k nahlédnutí na <https://www.budejovickybudvar.cz/ochrana-osobnich-udaju.html>. Zhotovitel se zavazuje informovat všechny své zaměstnance, případně jiné osoby, jejichž osobní údaje předal objednateli za účelem uzavření a plnění této smlouvy, o způsobu zpracování jejich osobních údajů objednatelem. V případě, že by v rámci poskytovaných služeb mělo docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se

smluvní strany před započítáním poskytování takové služby, případně zahájením zpracování, uzavřít příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzor je v příloze této smlouvy.

12. VYŠŠÍ MOC

- 12.1. Pro účely této smlouvy znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření této smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: živelné pohromy, války, revoluce, požáry velkého rozsahu, zemětřesení, záplavy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, generální stávky a stávky celého průmyslového odvětví, pokud mají dopad na zhotovitele a ovlivňují jeho plnění dle této smlouvy. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany zhotovitele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky apod. Vyšší mocí není selhání poddodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
- 12.2. Smluvní strany jsou si vědomi existence pandemie Koronaviru (COVID-19) a zhotovitel prohlašuje, že v době uzavření této smlouvy nebrání tato pandemie v plnění jeho závazků z této smlouvy. Pokud však v důsledku pandemie Koronaviru dojde k dalším omezením, které budou bránit zhotoviteli v plnění této smlouvy (např. karanténní opatření zaměstnanců zhotovitele, či jiné omezení zhotovitele v důsledku opatření, či nařízení přijatých státními orgány apod.), dohodly se smluvní strany, že i tento případ bude představovat tzv. vyšší moc a bude tedy důvodem k postupu dle odst. 3 a násl. tohoto článku smlouvy.
- 12.3. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí, uvedených v odstavci 1 a 2 výše, zhotovitel nebude schopen dokončit práce, či splnit jinou povinnost, ve smluveném termínu, pak o tom zhotovitel bezodkladně uvědomí oobjednatele. Strany se bez zbytečného odkladu dohodnou na řešení této situace a dohodnou další postup v provádění servisních služeb. Strany však výslovně sjednávají, že zhotovitel není v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy po dobu výskytu vyšší moci.
- 12.4. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky z důvodu vyšší moci, projednají strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech. Nedojde-li k takovéto dohodě, má kterákoliv strana právo od smlouvy odstoupit, pokud od vzniku zásahu vyšší moci znemožňujícího plnění uplynula doba delší než tři měsíce a vadný stav trvá.
- 12.5. Nastane-li případ vyšší moci, pak strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé straně doklady, týkající se tohoto případu.

13. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a stejně tak i po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 13.2. Pro účely této smlouvy se důvěrnou informací rozumí veškeré informace, které tvoří obchodní tajemství druhé smluvní strany, a to zejména informace technické a organizační povahy, jakož i veškeré další informace, z jejichž povahy vyplývá, že je zájmem druhé smluvní strany tyto informace neuveřejňovat, s výjimkou informací, které se staly všeobecně známé prokazatelně jinak, než porušením závazků obsažených v této smlouvě.

- 13.3. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby zpřístupnění důvěrné informace bylo vyhrazeno pouze pro ty osoby, které ji musí znát vzhledem ke své činnosti za účelem splnění předmětu smlouvy, a aby tyto osoby byly zavázány zachovávat o důvěrné informaci mlčenlivost podle článku 12.1. této smlouvy.
- 13.4. Právní vztahy smluvních stran ve smlouvě výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a předpisů souvisejících. Smluvní strany vylučují použití § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.5. Objednatel není oprávněn postoupit, převést, ani zastavit tuto smlouvu ani jakákoli práva, povinnosti, dluhy, pohledávky nebo nároky vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
- 13.6. Smluvní strany ve smyslu § 630 občanského zákoníku sjednávají delší promlčecí lhůtu, počítanou ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé. Veškerá práva vzniklá z této smlouvy se po dohodě smluvních stran promlčují za deset let.
- 13.7. Smluvní strany sjednávají, že veškeré případné v budoucnosti vzešlé majetkové spory z této smlouvy se zavazují řešit v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem s místem konání rozhodčího řízení v Praze.
- 13.8. Za adresu pro doručování písemností se považuje adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy písemně druhé smluvní straně oznámila. V případě změny adresy pro doručování se smluvní strany zavazují do 3 dnů o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu.
- 13.9. Není-li smlouvou stanoveno jinak, je projev vůle odesílatele vůči adresátovi účinný i tehdy, když adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo když držitel poštovní licence zásilku vrátí odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou. Pro účely této smlouvy se má za to, že zásilka s projevem vůle je doručena dnem odmítnutí převzetí zásilky nebo dnem vrácení doručované zásilky zpět na adresu odesílatele. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
- 13.10. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 13.11. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana. Každý z nich má platnost originálu.
- 13.12. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a její účinnost nastává nejdříve dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že pro tyto účely zveřejní smlouvu objednatel a zhotovitel o této skutečnosti informuje.

13.13. Objednatel určuje tyto kontaktní osoby:

[REDACTED]

13.14. Zhotovitel určuje tyto kontaktní osoby:

[REDACTED]

- 13.15. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna změnit kontaktní osobu s tím, že účinnost takové změny nastává doručením oznámení takovéto změny adresovaného kontaktní osobě druhé smluvní strany a zaslané alespoň 14 dní před zamýšlenou změnou, aniž by provedení této změny vyžadovalo uzavření dodatku k této smlouvě.
- 13.16. Obě smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily, že tato nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, a potvrzují souhlas s obsahem této smlouvy svým podpisem.

Přílohy:

- 1 – *Specifikace bezpečnostního systému a ceník servisních služeb*
- 2 - *Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů (viz dotaz e-mailem)*

V Českých Budějovicích dne 27.8.2024

objednatel

zhotovitel