i c ?

'látmcová ■ iviíouvř. o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikaci

(dále jen „Smlouva") č. kl. ?9'ď>2

UFC Česká republics, s.i.o.

Zévišova 502/5, Praha 4, Nusle, PSČ 120 00 IČ: 00562262 DIČ: CZ 00662262 Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187485

Zastoupena: Marián Holý, B2B Director CZ & SK (dále jen „UPC" nebo .Poskytovatel")

k1 a z e v: Základní škola a Maíeíska škola Emy Destinnové, Fisí-i-, ^
náměstí Svobody S/S30

Sídlo: náměstí Svobody 930/3, 160 00, Praha 6 - Bubeneč
IČ:48133892 DIČ: CZ48133892

zastoupené - Mgr. Ota Bažant - ředitel

(déle jen „Účastník”)

1. Poskytovatel bude Účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikaci specifikované v Příloze této Smlouvy - Specifikace objednaných služeb,
2. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování veřejné dostupných služeb elektronických komunikací pro podnikatele UPC Česká republika, s.r.o. (déle jen „Všeobecné podmínky"). Všeobecné podmínky jsou k dispozici na VAW.upcbusiness.cz a tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Účastník prohlašuje, že se se zněnim Všeobecných podmínek řádně seznámil.
3. Pokud dojde k rozporu této Smlouvy či Specifikace objednaných služeb se Všeobecnými podmínkami, má přednost obsah této Smlouvy a Specifikace objednaných služeb.
4. Služba bude poskytována ode dne předání, a to na základě předávacího prolokolu, který podepiši obě smluvní strany.
5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu uvedenou ve Specifikaci objednaných služeb. Smlouvu nel2e ukončit dříve, než uplyne doba určité poskytováni jednotlivé Služby uvedená ve Specifikaci objednaných služeb.
6. Pokud alespoň tři měsice před uplynutím doby určité Smlouvy či poskytování jednotlivé Služby písemné neoznámí některá ze smluvních stran druhé smluvni straně svůj záměr nepokračovat po uplynuti doby určité, prodlouží se trváni Smlouvy či jednotlivé Služby automaticky o stejnou dobu, na kterou byla sjednána, a to za stejných podmínek
7. Účastník je povinen hradit cenu poskytnutých služeb uvedenou v Specifikaci objednaných služeb. Veškeré ceny služeb a zařízeni jsou uvedeny bez DPH. Příslušná DPH bude dopočítána dle platné prévnf úpravy.

8 Cenu služeb hradí Účastník měsíčné na základě vyúčtování. Forma vyúčtováni, způsob zasílání a jeho splatnost je uvedena v Specifikaci objednaných služeb. Případné slevy z ceny Služby, z aktivačního či instalačního poplatku dle čl. 5.4. Všeobecných podmínek jsou uvedeny ve Specifikaci objednaných služeb.

1. Zařizeni, které Poskytovatel vypůjčil nebo pronajal Účastníkovi v souvislosti s poskytováním Služeb zařízení pro příjem Služeb (dále jen „Přijímací zařizeni"), jsou uvedena ve Specifikaci objednaných služeb. Ustanoveni poslední věty čl. 7.1. Všeobecných podmínek se neužije. Pokud není uvedeno jinak, cena za poskytnuti zařízení je zahrnuta v měsíčních platbách objednaných Služeb. V případě ukončení této Smlouvy vrátí Účastník Poskytovateli Přijímači zařízení nepoškozené, a to 15 dnů od skončení Smlouvy. Demontáž Přijímacího zařizeni provede Poskytovatel a Účastnik k tomu poskytne přiměřenou součinnost.
2. Jestliže Účastník nevrátí Přijímací zařízeni v uvedené Ihúté, nebo jej vrátí poškozené nebo nefunkční nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebeni, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši uvedené v Specifikaci objednaných služeb, a to vedle náhrady škody.
3. Účastník - fyzické osoba uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu čl. 3 Všeobecných podmínek.
4. Poznámka: Smluvní strany smlouvy výslovně sjednávají, že uveřejněni této smlouvy v registru smluv podle zákona 340/2015 Sb. zajisti Základní škola a Mateřská škola Emy Destinnové, Praha 6, náměstí Svobody 3/930
5. Přilohy Smlouvy

Příloha č. 1: Specifikace objednaných služeb

Příloha č. 2: Servisní podmínky služby

Příloha č. 3: Všeobecné obchodní podmínky

Příloha č. 5: Specifikace služeb pro firemní zákazníky je k dispozici ke stažení na adrese <http://business.uDc.cz/von>

V Praze dne .

V Praze dne

Za UPC Česká republika, s.r.o.:

UPC čts! •; 7)

I Zóviíovcj 1 140 00 hci.;

~>lt: 0200567242 i

Marián Holý, B2B Director CZ & SK

Emy Destinnové
Praha £5. náměstí Svobody 3/930
7 IČO: 48133892

UPC Česká republika, s.r.o., se sídlem v Praze 4. Nusle, Závišova 502/5 plfč Í4t3>6 34/ 075 (D

IČ 005G2262 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C. vložka 187465

Za Základní škola a Mateřské škola Emy Destinnové

Met Ota Bažant - ívcIikÍ . ... ,

zaRicorii sMoia & lAaíersKE

:& objednaných služeb

1. Číslo služby: 3512?
2. Objednané Služba: Business Inte-rneí
3. Paiamelry Služby: 50/50 Is'tbps

A- Předání Služby dle dohody se zákazníkem

1. Místo instalace Služby: náměstí Svobody S30/3, 100 00, Praha 0 • Bubeneč
2. Doba trvání poskytováni Služby se sjednává na dobu určitou, a to na 24 měsíců od data předání
3. Po uplynuti doby určité se doba trváni poskytováni Služby automaticky prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla sjednána, a to 2a stejných podmínek
4. Cena:
5. Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH,

Poskytovatel může Účastníkovi poskytnout slevu. Sleva může být poskytnuta bud jako opakujíc! se sleva z ceny Služeb, nebo jako jednorázová sleva z aktivačního poplatku nebo sleva z instalačního poplatku anebo i jiné sleva, kterou si smluvní strany dohodly ve Smlouvě.

Nárok na slevu vznikne, pokud:

1. Byla dohodnuta ve Smlouvě a
2. Účastník dodrž! dohodnutou minimální dobu užíváni (u Smlouvy na dobu neurčitou) nebo dobu určitou trváni Smlouvy (podle čí. 6 Specifikace objednaných služeb) a
3. Účastník neporuš! Smlouvu způsoby, kvůli kterým může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy (Všeobecné podmínky 2,7.2 a) až f), a
4. Účastník neporuš! Smlouvu způsoby, kvůli kterým může Poskytovatel omezit Služby (Všeobecné podmínky 4.9.2).

Nárok na slevu vznikne v okamžiku, kdy Účastnil; splnil všechny uvedené podmínky. Pokud se tak nestane, zašle Poskytovatel opravné vyúčtováni ceny či příslušného poplatku. V opravném vyúčtováni Poskytovatel doúčtuje Účastníkovi cenu či poplatek v plné výší, jak byl uveden ve Smlouvě, resp. Příloze č. 1: Specifikace objednaných služeb v době jejího uzavřeni,

1. Forma a způsob doručeni vyúčtováni: Listinné
2. Doručovacl adresa či adresa elektronické pošty: náměstí Svobody £30/3, 160 00, Praha 6 - Bubeneč Splatnost vyúčtováni: 20 dni od vystavení.
3. Poskytnuté Přijímací zařízeni: Switch

Služba 9000,-Kč/měsíc

1. Sleva:

z pravidelné ceny Služby 50%, tj. cena po slevě činí 4500,-Kč/měslc

• výpůjčka

Smluvní pokuta dle čl. 10 Smlouvy: 7000,-Kč

1. Úroveň servisních podmínek Služby: SLA 1

Přesný popis servisních podmínek Služby je uveden v příloze č.2 Smlouvy.

1. Bližší specifikace Služby je k dispozici na [www.upcbusiness.cz](http://www.upcbusiness.cz)
2. Pokud dojde k rozporu Specifikace objednaných služeb se Smlouvou, mé přednost obsah Specifikace objednaných služeb.

17, Poznámka:

V Praze dne

V Praze dne ..

Za UPC Česká republika, s.r.o.:

Za Základní škola a Mateřské škola Emy Destinnové

o

r

/

l DIČ: CZ0056226?

Marián Holý, B2B Director CZ & SK

Zákleiíni škola a. Mateřská škole Emy Destinnové Praha 6, náměstí Svobody 3/930 IČO: 481338S2 Tel.: 233 342 075 ©

UPC Česká republika, s.r.o., se sídlem v Praze 4. Nusle. Závišova 502/5, PSČ 140 00.

IČ. 00562262, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187485

: rííoi-i

c, '/ í;

Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dost
eíektfonickýoh komunikací (dále jen „Smlouv

,kf. 29162 č, s!. 361?/ OFklIRsS/; VCVé

upnvch služeb

r- I

1 Poskytovatel garantuje uživateli dostupnost služeb elektronických komunikaci a další [ sremetry Služby takto

SLA pro služby: Business Internet, Business Carrier Ethernet, Business IP VPK1 Přístupové technologie: Optika, FWA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | í) O-in (i' t) rTc»«i § | ij V cjý | i'/ifi:<ir>rMni ckýct-.-. opiový | ň.íili.vn, (jokvh) (AMO'Mrf) |
| SLA 1 | 99,6% | 6 h | ANO |
| SLA 2 | 99,7% | 6 h | ANO |
| SLA 3 | 99,8% | 6 h | ANO |
| SLA 4‘ | 99,9% | 6 h | ANO |
| ' Keni k dispozici pro Nelicencované připojení FWA |  | ‘  |

Změna nastavení Business virtuální ústředny do 5 ti pracovních dnů od nahlášení a písemného potvrzení zmény/požadavku autorizovanou" osobou účastníka

2 Dostupnost služeb - Dostupnost služby je počítána jako 100% minus procentní podíl počtu hodin přerušení poskytování Služby během jednoho kalendářního měsíce.

1. Maximální lhůta opravy - doba potřebná k provedení opravy. Uvedená lhůta nezahrnuje prostoje způsobené tím, že Účastník nezpřístupnil místo poskytováni Služby či Přijímací zařízení.
2. Počátek závady - čas ohlášení závady ze strany Účastníka.
3. Konec závady - závada se pokládá za ukončenou okamžikem obnovy parametrů postižené služby, tj. tak. že jsou stejné nebo lepší než parametry uvedené v příslušné technické specifikaci služeb.
4. Za přerušeni provozu (závadu) se nepovažuje (déle „povolené přerušení"):

t přerušení provozu způsobené výlučně jednáním uživatele;

i přerušeni způsobené vyšší moct;

» přerušení provozu za účelem pravidelné údržby v rozsahu do osmi hodin ročně. Uživatel musí být o každém dílčím přerušení provozu za účelem pravidelné údržby písemně informován nejpozději 21 dnů předem.

1. Uživatel je oprávněn z vážných důvodů písemně požádat Poskytovatele o přeložení času konání pravidelné údržby, a to písemně nejméně 10 dní přede dnem konáni pravidelné údržby.

8 Účastník je povinen hlásit závadu na technickou podporu Poskytovatele: +420 844 556 677.

1. Při hlášení poruchy je Účastník povinen prokázat se jemu přiděleným PIK kódei
2. V případě neplnění nékterého z garantovaných parametrů (ukazatelů) sníží Poskytovatel automaticky proporcionálně cenu Služby v následujícím zúčtovacím období.
3. Pokud Poskytovatel poruší některý z parametrů úrovně SLA popsaný v bodu 1 SLA,

12 uhradí Účastníkovi smluvní pokutu ve výši:

Výpočet smluvní pokuty pro siužby: Business Internet, Business Carrier Ethernet, Business IP VPK

Přístupové technologie: Optika, FWA

|  |  |
| --- | --- |
| $1A ) D‘>3hJ;1ití>3Í V % ŠÍF30 |  |
| 90 | • to | ítotojfe V % V ma-l gíííy N-yi.foil ZhíjgSílMtSlužbo ,»;) •toiia op nivy |
| 99.00% | 99,59% | 3% | 0.30% z měsíční ceny za Službu |
| 98,00% | 98,99% | 6% |
| 97,00% | 97,99% | 10% |
| 95,00% | 96,99% | 20% |
| 90,00% | 94,99% | 30% |
| 0.00% | 89,99% | 40% |

UPC České republika, s r.o., se sídlem v Praze 4, Nusle. Zavišova 502/5. PSČ 14 0 00

1C: 00562262 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187465

' 11 ", r ■

í. y ,v

•->' í'-ll a.- t-c

1. Regisír d!uižrvit;ú

Pokud se stene Účastník dlužníkem Poskytovatele, může Poskytovatel informed o íom příslušnému registru dlužníků. Podpisem Smlouvy s tim Účastník souhlasí.

1. prs ve Účastníka při z-pracováni údajů

Účastník mé prévo ne poskytnutí informed, jeků konkrétní osobni údeje e vjekém rozsahu o něm Poskytovetel zpracovává, I; jakým účelům e kdo je jejich příjemcem. Pokud se Účastník domnívá, že jsou jeho osobni údaje zpracovávány způsobem, který je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu ;. právním řádem, může Poskytovatele požétíet o vysvětleni. Může také požedovet odstraněni závadného stavu, to zněměná nepř. blokování, provedeni opievy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Můře se také kdykoli obrátit ne úřsd pro ochranu osobních údajů. Podrobnosti o ochieně osobních údajů jsou k dispozici na v vv .lídc.ci

1. Služby
	1. Druhy Služeb

Poskytovatel poskytuje m.j. tyto služby elektronických komunikaci:

1. Služba přístupu k síti internet
2. Služba přenosu rozhlasových e televizních signálů po kabelu (kabelová televize)
3. Telefonni služba

Další Služby nebo doplňkové služby, které lze užívat pouze v souvislosti s některou službou elektronických komunikaci (déle vše jen Služba nebo Služby), jsou popsány ve Specifikaci jednotlivých Služeb, Specifikace je nedílnou součásti těchto Všeobecných podmínek a je k dispozici na vAW/.ťDC.cz.

* 1. Zahájeni poskytováni Služby

Služba je poskytována ode dne úspěšného zprovozněni koncové místo (účastnické zásuvka), nebo v den, kdy je Účastníkovi dodáno Přijímací zařízeni, pokud je koncové místo již zprovozněno. K zahájeni poskytováni Služby dojde nejpozději do 40 dnů od podpisu Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

1. instalace Přijímacích zaři?.eni

Přijímací zařízeni (čl. 7) si Účastnil; zpravidla nainstaluje sám. V případě požadavku Účastníka na instalaci Přijímači zařízeni Poskytovatele, je třeba tuto službu objednat. Instalace Přijímacího zanz.eni technikem Poskytovatele je zpoplatněna dle ceníku nebo dle Smlouvy.

1. Místo poskytování Služby
2. Služba je poskytována v provozovně Účastníka či vjeho místě podnikáni. Ivllsto nebo mista poskytováni Služby jsou specifikovány ve Smlouvě jako místo instalace.
3. Před uzavřením Smlouvy i v průběhu jejího trváni může Poskytovatel požadovat, aby Účastník prokázal, že místo instalace užívá oprávněně.
4. Účastník je povinen zpřístupnit místo instalace, aby Poskytovatel mohl zprovoznit koncové místo.
5. 4.4. Účastník je povinen zajistit souhlas vlastníka domu, ve kterém má být místo instalace, že v tomto domě je možné koncové místo nainstalovat, pokud tam ještě není instalováno.
6. Účastník je povinen zajistit souhlas vlastníka domu, který umožní Poskytovateli provádět údržbu, opravy, úpravy, montáž, přemístěni, revíze, měřeni či demontáž Služeb nebo zařízeni potřebných pro užívání Služeb a vstup za účelem výše uvedeného.
7. Osoby, které jsou oprávněny Služby užívat

Služby může užívat Účastník nebo osoby, které s ním pracuji v provozovně nebo místě podnikání, a to pouze pro vnitřní potřebu Účastníka. Jedné se zejména o zaměstnance Účastníka. K tomu. aby Služby užívaly jiné osoby, je nutný výslovný souhlas Poskytovatele.

1. Způsob užívání Siužeb

Při užíváni našich Služeb je Účastník povinen:

1. nezasahovat do zařizenl Poskytovatele, neměnit jejich nastaveni, ani neměnit nastavení připojeného Přijímacího zařízeni;
2. neuskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující voláni;
3. užívat Službu v souladu s její Specif kaci, Všeobecnými podmínkami a právními předpisy;
4. nepoužívat nebo nešířit jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě UPC nebo dalších osob.

Služby lze užívat prostřednictvím zařízeni, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR.

1. Porucha Služeb

Pokud vznikne v rámci sítě UPC porucha, je Účastník povinen tuto poruchu bez odkladu nahlásit klientskému centru. Po nahlášeni opraví Poskytovatel poruchu do 2 pracovních dní, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Pokud je porucha na síti nebo na zařízeni UPC, nese náklady na opravu UPC. V opačném případě nese náklady Účastník.

1. Služby třetích stran

Při používání telefonní služby může Účastník využit i služeb, které nabízí další poskytovatel (např. komerční linky s předvolbou 9xy). Pro spuštěni služeb třetich stran může Poskytovatel požadovat složení záruky dle ceníku. Takové služby třetí strany jsou hrazeny třeli straně prostřednictvím Poskytovatele a poplatky za tyto služby jsou zohledněny ve vyúčtováni. Poskytovatel nenese odpovědnost 2a služby třetích stran a není tedy možné reklamovat u Poskytovatele jejich vadné poskytnutí.

4.S. Omezeni Služeb

4 9 1 Omezit nebo přerušit poskytování Služeb na nezbytné nutnou dobu může Poskytovatel z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohroženi nebo zranitelnosti), nebe na základě rozhodnuti státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného 2éjmu.

1. Omezit nebo přerušit poskytování Služeb může Poskytovatel také v případě, že;
2. Účastník neuhradi včas a řádně vyúčtování Služeb, a to ani po uplynutí náhradní Ihúty;
3. Existuje důvodné podezření, že Účastník nebo jiná osoba zneužívá poskytované Služby:
4. Účastník odmítne složit záruku (5.8 );

UPC Česká republik2, s.r.o,, se sídlem v Praze 4, Nusle, Zévišova 502/5, PSČ 140 00,

IČ. 00562262, zapsána vobchodnirr, rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C. vložka 187485

pc

'h.' il-r£

1. £. I.omunikace mezi smluvními stranami
	1. '. Účastník má\_ možnost kontaktovat Poskytovatele písemně anebo telefonicky na klientském centru UFC Business, adresa: 2évi40va 502/í Praha 4, PSČ 1/0 00, e-mail: podnikatel@upcbusiness.cz; telefonní číslo 241 005 200.
		1. Za písemnou formu daného jednáni se považuje podepsaný dopis zaslaný prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo e-mail se za učeným elektronickým podpisem.

2.8.3 Poskytovatel využívá ke komunikaci s Účastníkem přednostně sdělenou adresu elektronické pošty. Poskytovatel může také využit setřesu elekícnické pošty, kterou Účastník použil při předchozí komunikaci s Poskytovatelem. Déle Poskytovatel bude využívat kontaktní adresu"? telete; Účastníka, kterou mu Účastník sdělil, jinak adresu místa instalace Služby. Pokud nastane změna v kontaktních údajích Účastníka a ÚČBGhík tuto změnu nesdělí Poskytovateli, sdělení zaslaná dle původních kontaktních údajů budou považována za doručená.

1. Informace o účastníkovi
2. Údaje nutné pro uzavřeni Smlouvy Útes Pík je povinen ve smlouvě uvést:
3. jr.éno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno pokud je fyzickou osobou - podnikatelem;
4. obchodní firma nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiďě|sno jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, pokud je právnickou osobou

Ostatní údaje jsou poskytovány dobrovolně.

1. Změna údajů Účastníka

Pokud se některá z informací vyplněných ve Smlouvě změní, je Účastník povinen tuto změnu písemně oznámit klientskému centru co nejdříve nejpozději do 7 dní od změny.

Dalš ř ustanovení čl. 3 se užijí v případě, že Účastník je subjektem údajů dle zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

1. Provozní a lokalizační údaje

UPC vede databázi, která obsahuje osobní údaje, provozní údaje a lokalizační údaje svých účastníků. Podpisem Smlouvy vyslovuje Účastník souhlas se zpracováním uvedených údajů, které se ho týkají. Provozní údaje jsou jakékoli údaje, které je Poskytovatel povinen dle zákona zpracovávat pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikaci nebo pro jejich účtováni, např. volající číslo, volané číslo, datum, čas trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizační údaje jsou jakékoli údaje, které je Poskytovatel povinen dle zákona zpracovávat v sítích elektronických komunikaci a které určuji zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.

1. Účel **i** rozsah zpracování údajů

Údaje o Účastníkovi jsou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro splnění našich zákonných povinností, pro uzavření Smlouvy, pro plnění Smlouvy, pro provozování a ochranu sítí, pro přenos informací sítěmi, pro poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, pro jejich účtování, pro ochranu práv a právem chráněných zájmů obou smluvních stran, a dále pro prováděni úkonů s výše uvedeným spojených. Údaje o Účastníkovi jsou zpracovávány jen po dobu nutnou pro dosaženi uvedených účelů, nejdéle však po dobu trváni Smlouvy, nebo do úplného vypořádáni práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

1. Způsob zpracovaní údajů

Údaje Poskytovatel shromažďuje a zpracovává manuálně nebo automaticky. Zaměstnanci Poskytovatele jsou zavázáni mlčenlivosti a jsou vyškoleni chránit údaje, ke kterým mají v rámci své práce přístup. Údaje Poskytovatel shromažďuje a zpracovává sám i prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů). V takovém případě se jedné o zpracovatele, kteří pro UPC zajišťuji např. administrativní či technickou podporu poskytování Služeb a dalších souvisejících činností, anebo pro UPC zajišťují obchodní či marketingové akce. Takovým zpracovatelům poskytuje UPC údaje jen pro výše uvedený konkrétní účel, pouze v nezbytném rozsahu a se zpracovateli je vždy uzavřena písemná smlouva o zpracováni osobních údajů.

1. Údaje v telefonních seznamech

Údaje o účastníkovi, tzn, jméno a příjmení, telefonní číslo a případně adresa elektronické pošty můžou být zveřejněny v telefonním seznamu (tištěném i elektronickém). Pokud o to mé Účastník zájem, je třeba to uvést přímo ve Smlouvě. Udělený souhlas se zveřejněním v telefonním seznamu lze kdykoli odvolal V tom případě zajistí Poskytovatel odstraněni údajů ze seznamu při jejich nejbližší úpravě. Údaje Účastníka poskytne Poskytovatel na základě zákona i dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů. Pokud si Účastník nepřeje, aby jeho údaje uvedené v telefonním seznamu byly využívány pro kontaktování za účelem marketingu třetích stran, je třeba to uvést přímo ve Smlouvě. Účelem tištěného nebo elektronického seznamu účastníků je pouze vyhledávání kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně dalších identifikačních prvků, V elektronické verzi seznamu je možné vyhledávání kontaktu o osobě pouze pokud vyhledávající zná jména nebo název Účastníka.

1. Obchodní sdělení
2. Účastníkovi na jeho jméno, příjmení a adresu bude Poskytovatel zasílat obchodní sdělení UPC, ve kterých bude informovat o svých službách a produktech a o službách a produktech subjektů, které jsou s UPC ve smluvním vztahu. Pokud si Účastník nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení poštou zasílána, může se zasíláním kdykoli vyjádřit nesouhlas písemnou formou. Uvedené údaje je Poskytovatel oprávněn poskytnout i jinému správci. Pokud si to Účastník nepřeje, může se zasíláním kdykoli vyjádřit nesouhlas písemnou formou.
3. Na adresu elektronické pošty Účastník a bude Poskytovatel zasílat obchodní sdělení UPC. ve kterých bude informovat o svých službách a produktech. Pokud si Účastník nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení zasílána, může to odmítnout při podpisu Smlouvy či kdykoli později při zaslání každé jednotlivé zprávy.
4. Telefonní číslo Účastníka bude Poskytovatel využívat k obchodním sdělením UPC. Pokud si Účastník nepřeje, aby jeho telefonní číslo bylo využíváno k obchodním sdělením, může to odmítnout při podpisu Smlouvy či kdykoli později.
	1. Nahrávání hovorů

V rámci plněni Smlouvy či jednání o podmínkách Smlouvy či z důvodu zkvalitňování Služeb jsou hovory s klientským centrem nahrávány.

* 1. Marketing

Údaje Účastníka bude Poskytovatel využíval k marketingovým účelům, s čimž Účastník podpisem smlouvy souhlasí Souhlas s tímto zpracováním údajů může Účastník kdykoli odvolat

UPC Česká republika, s.r.o,, se sídleni v Praze 4 Nusle Zavišova 602/5, PSČ 140 00

IČ: 00562262 íapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 1874 66

C. Reklariučni rád

C.l. Reklamace vyúčtováni

Účsstník je oprávněn reklamovat vyúčtováni ceny Služeb ne klientském centru, a to do 2 měsíců od doručeni vyúčtováni, potom právo reklamoval podle zákona zanikne,

P.2. Odl.iídný účinek

Reklamace nemá podle zákona odkladný účinek na splatnost vyúčtováni Na žádost Účastníka však může Český telekomunikační úřad o odkladném účinku reklamace rozhodnout,

1. Reklamace Služ by

Účastník je oprávněn reklamoval kvalitu poskytnuté Služby, a to do 2 měsíců od jejího vadného poskytnutí, potom právo reklamovat podle zákona zanikne

**i,A.** Vytizeni reklamace

Reklamaci vyřídí Poskytovatel do 30 dnů od jejího doručení, V případě kladného vyřízení reklamace vyúčtování zohlední Poskytovatel případný pfeplatek v následujícím vyúčtováni Služeb. V případě kladného vyřízení reklamace vyúčtováni zohlední Poskytovatel případnou slevu z ceny Služby v následujícím vyúčtování Služeb, Pokud Účastník nesouhlasí se způsobem vyřízení reklamace, může se obrátil na Český telekomunikační úřad.

1. Pronájem Přijímacích zařízeni
	1. Přijímací zařízení

Přijímací zařízení je zařízení, které umožni užívat Služby, tzn. přijímat signál UPC. Jedná se např. o modem, set-top-box atp. Přijímací zařízení si múze Účastnil; podle konkrétní nabídky bud pronajmout, zdarma vypůjčit nebo koupit. Pioděj Přijímacích zařízení je upraven zvlášť ve Všeobecných obchodních podmínkách prodeje Přijímacích zařízení. Prostřednictvím pronajatých či vypůjčených Přijímacích zařízeni může UPC poskytovat služby elektronických komunikací i dalším účastníkům.

* 1. Pronájem Přijímacího zařízení

V případě pronájmu Přijímacího zařízení hradí Účastník za pronájem pravidelné měsíční poplatky ve výši určené ve smlouvě nebo v ceníku Vyúčtování a úhrada poplatků za pronájem Přijímacího zařízení probíhá stejným způsobem jako u vyúčtování Služeb. Účastník je povinen pronajaté zařízení chránit proti poškození, ztrátou a krádeži.

* 1. Výpůjčka Přijímacího zařízeni

Pokud je Přijímací zařízení zdarma vypůjčené, platí pro výpůjčku stejná práva a povinnosti jako pro pronájem Přijímacích zařízeni (v bodech 7 4

-7.7.).

* 1. Vráceni Přijímacího zařízení

Pokud si smluvní strany nedohodly ve Smlouvě jinak, je Účastník povinen vrátit pronajaté Přijímací zařízení do 7 dnů od skončeni Smlouvy, a to na adresu distribučního skladu: UPC Česká republika, s.r.o., Kostomlátecké 20/39, 28802 Nymburk. To platí i v případě, že Účastník ukončil užívání jednotlivé Služby a Přijímací zařízení je používáno jen pro její příjem. Účastník je povinen zásilku při odesílání pojistit dle výše smluvní pokuty pro příslušné Přijímací zařízeni, která je uvedena v ceníku na [www.udc.cz](http://www.udc.cz). Přijímací zařízení se považuje za vrácené v momentě, kdy je doručeno Poskytovateli.

Účastník je povinen vrátil zařízení včas a v pořádku včetně všech součásti a příslušenství.

* 1. Nevrácení zařízení

Pokud pronajaté Přijímací zařízeni nevrátí Účastník včas a v pořádku (7.4.), může Poskytovatel požadovat zaplaceni smluvní pokuty dle ceníku.

* 1. Vrácení zařízeni bez ukončení Smlouvy

Pokud Účastník pronajaté Přijímací zařízení vrátí, aniž by řádně ukončil Smlouvu, nemá to vliv na trváni Smlouvy. V takovém případě Smlouva dále trvá a Účastník je povinen hradit cenu za Služby.

1. Právo a příslušnost

Smlouva se řidl českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Pokud některé část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Případné spory, které me2i námi vzniknou, bude řešit podle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad nebo obecný soud České republiky.

S. Součásti Smlouvy

Součástí Smlouvy jsou vždy tyto Všeobecné podmínky, dále Specifikace Služeb a Ceník. Aktuální zněni Smlouvy včetně součásti je uveřejněno na [www.upc](http://www.upc).C2.

10. Účinnost

Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 7.6.2015. Aktuální znění Všeobecných podmínek je k dispozici na [www.upc.cz](http://www.upc.cz).

UPC Česká republika, s r o,, se sídlem v Praze 4, Nusle, Závišova 502/5, PSČ 140 00,

IČ. 00562262, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddii C vložka 187485

\*r

S'

Účastník užívá Služby způsobem, který může negativně ovlivnit ptovoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných

linwm iVracinílí um /nsnř i li iv/í nopř-hi/éloné r.r/~i rv r/->\ r<~> - n PD\- j ~~

iiným účastníkům (např. užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR);

4.9.3 • Poskytováni služeb Poskytovatel obnoví v přiměřené Ihútě, jakmile odpadne důvod, kvůli kterému byly Služby omezeny nebo pferu&e„.,
Po o'o;, omezeni nebo přerušeni 2 důvodů v bodě 4.9.2. hradí Účastník Služby v plném rozsahu, a za opětovné zprovoznění rnďře
Poslcylo.siel požadoval úhradu poplatku dle ceníku. Pokud byly Služby omezeny nebo přerušeny z důvodů v bodě 4.9.2., může Peskyidyátel
po ol^n: iní poskytování Služeb účtoval Účastníkovi cenu Služeb v plné výši i když do té doby poskytoval slevu

4.1C. Iiř,.5cila

Aby nerozházelo k přetížení kapacity sítě, může Poskytovatel stanovit povolený objem přenesených dat pro jednotlivé Služby v určitém obdob; Pokud 1;volený objem přenesených dat Účastník prekroči, může Poskytovatel omezit rychlost přenosu u užívané Služby do konce určeného obdc bi

1. Odpovědnost ze škodu

Odpověiiost Poskytovatele za škodu je omezena ze zákona. UPC tedy není povinna nahradit škodu uživatelům Služby, pokud vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

1. Přenesení čísla od nebo k jinému operátorovi

V případ; telefonní služby je Účastník oprávněn přejit od jiného poskytovatele služeb k UPC i se svým telefonním číslem. Má také možnost ponechá!si své telefonní číslo a přejít s nim kjinému poskytovateli služeb. Vlakovém případě přejímající poskytovatel zašle objednávku na přenos čísla. Tuto objednávku je třeba doplnit do 10 pracovních dnů o výpověd telefonní služby ze strany Účastníka. Pokud se tak nestane objednávku přejímajícího poskytovatele Poskylovatel odmítne. Pokud je Poskytovateli doručena samotné výpověd bez objednávky přejímajícího poskytovatele, bude jí posuzovat podle či. 2.6. Pokud Účastník přenese své číslo k jinému poskytovateli služeb a ukončí tak telefonní službu v průběhu doby určité trvání Smlouvy nebo v průběhu minimální doby užívání Služby, může Poskytovatel žádat od Účastníka uhrazeni slev nebo jiných zvýhodnění, které mu poskytl a které byly vázány na dobu trvání telefonní služby nebo minimální dobu užíváni telefonní služby. Více informací o podmínkách služby přenositelnosti čísla na vAvw.upc.cz v sekci „Dokumenty" a v klientském centru.

1. Cena za Služby
2. Qdtóyje Stužka účtována

Cenu za Služby hradí Účastník od zahájení jejich poskytování. Výše ceny za Služby je uvedena ve Smlouvě nebo v platném ceníku Služeb. Ceniír je nedílnou součásti Smlouvy.

£.2. Vyúčtováni Služeb

Cenu za Služby vyúčtuje Poskytovatel zpravidla měsíčné. Vyúčtování ceny Poskytovatel doručí v elektronické podobě, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Pokud Účastník nesdělil adresu elektronické pošty, zasílá mu Poskytovatel tištěné vyúčtování. Tištěné vyúčtováni je zpoplatněno dle ceníku

1. Splatnost a způsob úhrady vyúčtováni

Splatnost ceny za Služby je uvedena přímo ve vyúčtováni. Pokud ve vyúčtováni splatnost není uvedena, je taliové vyúčtování splatné do 10 dnů od jeho doručeni. Způsob platby je uveden ve Smlouvě, v opačném případě provede Účastník úhradu vyúčtováni na účet Poskytovatele uvedený ve vyúčtováni.

1. Steva
2. Poskytovatel může Účastníkovi poskytnout slevu. Sleva může být poskytnuta bud jako opakující se sleva z ceny Služeb nebo jako jednorázová sleva z aktivačního poplatku nebo sleva z instalačního poplatku anebo i jiná sleva, kterou si smluvní strany dohodly ve Smlouvě.
3. Nárok na slevu vznikne, pokud:
4. Byla dohodnuta ve Smlouvě a
5. Účastník dodrží dohodnutou minimální dobu užívání (u Smlouvy na dobu neurčitou) nebo dobu určitou trváni Smlouvy a
6. Účastník neporuší Smlouvu způsoby, kvůli kterým může Poskytovatel odstoupit od Smlouvy (2.7.2. a) až f)) a
7. Účastník neporuší Smlouvu způsoby, kvůli kterým může Poskytovatel omezit Služby (4.9.2.).
8. Nárok na slevu vznikne v okamžiku, kdy Účastník splnil všechny uvedené podmínky. Pokud se tak nestane, zašle Poskytovatel opravné vyúčtováni ceny. V opravném vyúčtováni Poskytovatel doúčtuje Účastníkovi cenu v plné výši, jak byla uvedena ve Smlouvě nebo v ceníku v době uzavřeni Smlouvy,
9. Neuhrazení ceny Služeb c

Pokud Účastník neuhradí včas nebo řádně cenu za Služby, vyzve ho Poskylovatel znovu k zaplacení stejnou formou, jakou doručuje vyúčtování a poskytne Účastníkovi minimálně 7 - denní náhradní Ihútu k zaplacení. Pokud ani potom nezaplatí Účastník cenu za Služby, může Poskytovatel omezit poskytování Služeb (4.9.2 ).

1. Opakované neuhrazení ceny Služeb

Pokud Účastník uhradí 2 po sobě jdoucí vyúčtováni až po splatnosti ačkoli byl na tuto skutečnost upozorněn, může Poskylovatel odstoupit od Smlouvy (2.7.2.b). Od Smlouvy může Poskytovatel rovněž odstoupit, pokud Účastník neuhradí v průběhu trváni Smlouvy jakákoli 3 vyúčtováni a byl na tuto skutečnost upozorněn (2.7.2.a).

1. Úhrada

Platbu, kterou od Účastníka Poskytovatel obdrží, může dle své volby použit na úhradu jakékoli dlužné částky Účastníka. O tom, na úhradu jaké dlužné částky byla platba použita, se lze informovat prostřednictvím klientského centra.

1. Záruka

Poskytovatel může požadovat po Účastníkovi složení záruky dle ceníku. Případnou dlužnou částku Účastníka lze započíst proti poskytnuté záruce. O započtení se lze informovat prostřednictvím klientského centra. Po ukončení Smlouvy vrátí Poskytovatel složenou záruku po započteni všech dlužných částek, a to do 60 dnů od ukončení Smlouvy nebo od vypořádání všech závazků (včetně vrácení Přijímacího zařízeni).

UPC České republika s.r o., se sídleni v Praze 4, Nusle, Závišova 502/5, PSČ 140 00.

IČ' 00562262 2apsana v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 167465

[oiu, č. 3 k Rámcové smlouvě- o poskytován: ve Tejně dostupných sluřei elektronických komunikací (dále jen „Smlouvá") č.ki. 29162 fu si. 3612V CFMr56?5VS?43

Všeobecní podmínky prs bytováni veřejné dostupných služeb elektronických komunikaci společnosti
UPC České republika, s.r.o. pto podnikatele

1. Účastníka Poskytovatel

V těchto Všeobecných podmínkách jsou upravena práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele služeb elektronických komunikaci (déle jen Služby). Poskytovatelem služeb je společnost UPC České republika, s.r.o. Účastníkem je buď fyzická osoba - podnikatel nebo právnické osoba.

2. Smlouva

1. Smlouva

Služby elektronických komunikací jsou poskytovány na základě smlouvy o poskytováni veřejně dostupných služeb elektronických komunikaci (dále jen Smlouva). Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy nedílnou součásti Smlouvy.

* 1. Kdy je Smlouva uzavřena

Poskytovatel může nabízet uzavřeni Smlouvy různými způsoby, zejm. písemně, ale podle aktuálních technických možnosti i některými prostředky komunikace na délku. Podle toho, jaký z aktuálně nabízených způsobů uzavření smlouvy si Účastník vybral, je smlouva uzavřená (platná a účinné):

1. oboustranným podpisem Smlouvy, byla-li uzavřena písemně, nebo
2. vyplněním a odesláním webového formuláře ze strany Účastníka a následným potvrzením ze strany Poskytovatele, nebo
3. prostřednictvím e-mailu, pokud byly dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a smluvní strany si je vzájemně odsouhlasily, nebo
4. prostřednictvím telefonu pokud byly dohodnuty veškeré náležitosti Smlouvy a smluvní strany šije vzájemné odsouhlasily.
5. Podmínky pro uzavření Smlouvy

Poskytovatel uzavře s Účastníkem Smlouvu v případě, že mu Účastník sdělí všechny údaje vyžadované zákonem (3.1). Déle může Poskytovatel žádat, aby Účastník prokázal právo k užívání místa instalace (4A.). Pokud Účastník v minulosti neplnil závazky vůči Poskytovateli není Poskytovatel povinen s nim Smlouvu uzavřít.

1. Zrněna Smlouvy
2. Změnu Smlouvy je možné uskutečnit stejnými způsoby, jako jsou způsoby uzavřeni Smlouvy, a to na základě dohody smluvních stran.
3. Poskytovatel je oprávněn změnil podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součást Smlouvy. O takové změně informuje Poskytovatel Účastníka minimálně 1 měsíc předem, a to na internetových stránkách vww.upc.cz a v každé své provozovně. Poskytovatel může změnit obsah smlouvy v celém rozsahu. Důvodem pro změnu podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele může být inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikaci, zkvalitňováni sítě či vývoje nových technologii, či změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele.
4. Pokud Poskytovatel zrněni Smlouvu podstatně v neprospěch Účastníka, oznámí to Účastníkovi minimálně 1 měsíc předem stejnou formou, jakou Účastník zvolil pro zasíláni vyúčtováni.
5. Pokud Poskytovatel změní podmínky Smlouvy dle bodu 2.4.3. a Účastník s touto změnou nesouhlasí, je oprávněn ukončit Smlouvu ke dni, kdy se mají podmínky Smlouvy změnit. Doporučuje se, aby Účastnik o tom, že s novými podmínkami Smlouvy nesouhlasí, písemně informoval Poskytovatele alespoň 15 dnů před plánovanou změnou. Účastník však není oprávněn ukončit smlouvu z tohoto důvodu v případě, že dojde ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem.
6. fša jak dlouho je Smlouva uzavřena

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě nebo ve Specifikaci Služby uvedeno jinak.

1. Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby
2. Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou, nelze Smlouvu nebo jednotlivou Službu před uplynutím doby trváni vypovědět. V takovém případě je třeba počkat, dokud tato doba určité neuplyne.
3. Pokud byla Smlouva či jednotlivá Služba uzavřena na dobu neurčitou, je možné ji vypovědět bez udání důvodu v i měsíční výpovědní lhůtě, pokud není ve Smlouvě dohodnulo jinak. Výpovědní Ihúta začne běžet první den následujícího měsíce po doručeni písemné výpovědi.
4. Pokud výpověď neobsahuje údaj o tom, která konkrétní Služba je vypovídána, bude mil Poskytovatel za to, že se jedná o výpověď celé Smlouvy.
5. Odstoupení

Smlouvu je možné ukončit také písemným odstoupením, ale pouze z uvedených důvodů.

1. Účastník může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby v případě, že Poskytovatel neoprávněné nedodává Službu déle než 30 dni.
2. Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby, pokud:
3. Účastník neuhradí v průběhu trvání Smlouvy jakékoli 3 vyúčtování a byl na tulo skutečnost upozorněn;
4. Účastnik uhradí 2 po sobě jdoucí vyúčtováni až po splatnosti a byl na tuto skutečnost upozorněn;
5. Účastnik sdělil nebo do Smlouvy doplnil nepravdivý údaj, který je podmínkou k uzavřeni Smlouvy (3.1.)
6. Účastnik neposkytl nutnou součinnost pro plněni Smlouvy, zejm. neumožnil umístění potřebného zařízení pro poskytováni Služeb anebo neumožnil přistup k místu instalace nebo k umístěnému zařízeni. Za neposkytnutí přiměřené součinnosti se považuje i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči zaměstnancům či dodavatelům při plněni Smlouvy;

(t) Služby užívá jiná osoba nad rámec souhlasu (4.5.)

(f) Účastnik používá nebo šíři nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu šitě UPC nebo dalších osob (4.6.d);

(o) z technických důvodů na straně Poskytovatele, které znemožni plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a smluvní strany se nedohodnou jinak

UPC České republika, s.r.o., se sídlem v Praze 4, Nusle, Zévišova 502/5, PSČ 140 00.

IČ: 00562262 2apsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 167465