



HZSAX00L54OH

LICENČNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA




HSAA-7999-8/VZ-2024

uzavřená podle § 2358 a § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanského zákoníku“)
(dále jen „smlouva“)

Článek I.





Smluvní strany

Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy

Sídlo: Sokolská 62, 121 24 Praha 2
IČO: 70886288
DIČ: není plátcem DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, Praha 1
Číslo účtu: 8107881/0710
Datová schránka: jm9aa6j
Zastoupená: brig. gen. Ing. Luděkem Prudilem – ředitelem HZS hl. m. Prahy
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
(dále jen „nabyvatel“)

a

SITEL, spol. s r.o.

Sídlo: Baarova 957/15, 140 00 Praha 4
Kontaktní adresa: Nad Elektrárnou 1526/45, 106 00 Praha 6
IČO: 447 97 320
DIČ: CZ44797320
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Praha 5
Číslo účtu: 892803/0300
Datová schránka: 69779z9
Zastoupená: Ing. Janem Novákem - CSc. - jednatelem
podpisu oprávněn: 
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 

zapsaná v rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6725
(dále jen „poskytovatel“)
Společně jako „smluvní strany“.

Článek II.

Předmět plnění



1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout nabyvateli nevýhradní právo k užívání software v počtu **440 licencí včetně poskytování podpory pro všechny licence. Z toho: 400 licencí (SOPHOS Central Intercept X Endpoint Advanced) a 40**

licenci (SOPHOS Central Intercept X for Server) dle základních licenčních podmínek Sophos (dále jen „výrobce“) pro roky 2025 a 2026 (dále jen „předmět plnění“).

2. Poskytovatel prohlašuje, že licenční práva, která touto smlouvou nabyvateli poskytuje, mu náleží bez jakéhokoliv omezení, a že nemá závazky, které by bránily či omezovaly jejich poskytnutí nabyvateli, jak činí touto smlouvou, a že neomezeně odpovídá nabyvateli za škodu, která by mu vznikla z nepravdivosti tohoto prohlášení. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že užitím software nabyvateli v souladu s poskytnutou licencí nejsou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob, a že odpovídá nabyvateli za škodu, která by případně z tohoto důvodu vznikla. Poskytovatel prohlašuje, že vyrovnal veškeré finanční nároky autorů software a oprávněných osob z titulu jejich autorských odměn, a že odpovídá neomezeně nabyvateli za škodu, která by mu případně z tohoto důvodu vznikla.
3. Poskytovatel garantuje nabyvateli, že poskytnuté licenční oprávnění nejsou zatíženy právem třetí osoby, nebyla nikdy poskytnuta jiné osobě a licenční čísla, kódy, hesla apod. nebyla nikdy poskytnuta jiné osobě ani aktivována či užitá. Licence nejsou zatíženy právní, faktickou ani skrytou vadou.
4. K užívání předmětu plnění je oprávněn pouze nabyvatel. Nabyvatel není oprávněn předmět plnění postoupit nebo poskytnout formou podlicence třetím osobám.
5. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 2.10. 2024, která byla na základě zadávacího řízení zveřejněného pod spisovou značkou HSAA-7999/VZ-2024 a systémovým číslem v Národním elektronickém nástroji (NEN): N006/24/V00027191 vybrána jako nejvhodnější.

Článek III.

Předání předmětu plnění, vady předmětu plnění

1. Nabyvatel se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu podle článku IV. této smlouvy.
2. Předmět plnění bude dodán v množství specifikovaném v čl. II, odst. 1 této smlouvy.
3. V případě, že je předmětem plnění software, se předání uskuteční zasláním licenčního certifikátu nebo jeho ekvivalentu (například licenční jméno a heslo) elektronickou poštou poskytovatele. Povinnost poskytovatele předat předmět plnění je splněna odesláním, nabyvatel je povinen obdržení všech dokumentů potvrdit poskytovateli předávacím protokolem.
4. Licence bude předána elektronicky ve formě kódu na e-mailovou adresu kontaktní osoby nabyvatele .
5. Nabyvatel je oprávněn odmítnout převzetí předmětu plnění, pokud předmět plnění nebude dodán řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě nabyvatel důvody odmítnutí převzetí předmětu plnění písemně poskytovateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od původního termínu předání předmětu plnění. Na následné předání předmětu plnění se použijí ustanovení dle odst. 2 až 3 tohoto článku.
6. Vady zjevné při poskytnutí licence je nabyvatel povinen sdělit poskytovateli při převzetí předmětu plnění, vady skryté je nabyvatel povinen sdělit poskytovateli bez zbytečného odkladu a to písemně na e-mailovou adresu: @[cs.cz](mailto:info@cs.cz). Poskytovatel v takovém případě potvrdí nabyvateli, že právo uplatnil na e-mailovou adresu kontaktní osoby a zároveň sdělí odhadovaný termín opravy.
7. Poskytovatel není odpovědný za žádné vady, které byly způsobeny neautorizovanou manipulací s předmětem plnění či zanedbáním údržby.
8. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu poskytování plnění (do 31. 12. 2026) nebude narušena funkčnost a provoz dosavadních systémů a že jakékoliv činnosti, které by mohly

negativně ovlivnit funkčnost provozovaných systémů nabyvatele, budou prováděny vždy po předchozí konzultaci s nabyvatelem.

9. Poskytovatel je povinen dodat předmět plnění v ujednaném množství, jakosti a provedení dle odst. 3 a 4 tohoto článku nejpozději do 11. 12. 2024.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Cena za **předmět plnění** je stanovena ve výši 394 400 Kč bez DPH (slovy: tři sta devadesát čtyři tisíc čtyři sta korun českých) jako cena nejvýše přípustná, tj. 477 224 Kč s DPH (slovy: čtyři sta sedmdesát sedm tisíc dvě stě dvacet čtyři korun českých), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. DPH 21 % činí částku 82 824 Kč.
2. Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené poskytovatelem po převzetí předmětu plnění nabyvatelem. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZDPH"), § 435 občanského zákoníku, evidenční číslo smlouvy nabyvatele HSAA-7999-8/VZ-2024, systémové číslo z Národního elektronického nástroje (NEN): N006/24/V00027191 a dále vyčíslení zvlášť ceny bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu včetně DPH.
3. Faktury je možné nabyvateli zasílat:
 - a) v elektronické podobě do datové schránky IDDS: jm9aa6j nebo na níže uvedenou e-mailovou adresu, ve formátech: formát ISDOCx, UBL 2.1 ISO/IEC 19845:2015, UN/CEFACT CII, formát PDF/A nebo PDF.
 - b) v listinné podobě prostřednictvím podatelny v sídle nabyvatele.
4. E-mailová adresa poskytovatele pro příjem faktur(y) v elektronické podobě dle odst. 3, písm. a) tohoto článku je: epodatelna@aaak.izscr.cz. E-mailová adresa poskytovatele pro odeslání faktur(y) v elektronické podobě je: epodatelna@aaak.izscr.cz. Poskytovatel bere na vědomí, že faktura bez zaručeného elektronického podpisu zasláná z jiné e-mailové adresy než výše uvedené, bude nabyvatelem vrácena.
5. Poskytovatel je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost neprodleně, prokazatelně nabyvateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku nabyvatele na základě této smlouvy bude od data uzavření této smlouvy do ukončení její účinnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit nabyvateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH.
7. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury nabyvateli na adresu sídla nabyvatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.
8. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu nabyvatele. Pokud nabyvatel uplatní nárok na odstranění vady předmětu plnění ve lhůtě splatnosti faktury, není nabyvatel povinen až do odstranění vady předmětu plnění uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady předmětu plnění začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
9. Nabyvatel nebude hradit poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.

10. Nabyvatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není nabyvatel v prodlení se zaplacením ceny poskytování licence. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
11. Faktura předložená v prosinci musí být doručena nabyvateli nejpozději do 20. dne tohoto měsíce. Poskytovatel bere na vědomí, že při doručení po tomto termínu nelze ze strany nabyvatele proplatit fakturu v daném roce.

Článek V.

Podmínky licence

1. V případě, že předmět plnění souvisí, jakkoliv s výkonem práva duševního vlastnictví, rozumí se koupí poskytnutí oprávnění k výkonu práva nabyvateli v ujednaném rozsahu. Odměna je v takovém případě součástí ceny uvedená výše.
2. Nabyvatel je oprávněn užívat každou licenci pouze pro vlastní potřebu a v souladu s jejím určením a za podmínek stanovených zákonem, touto smlouvou a podmínek stanovených v licenčním ujednání výrobce.
3. Nabyvatel je oprávněn užívat každou licenci maximálně po dobu platnosti licence, která bude specifikována na dodaném licenčním certifikátu, nebo bude vypočtena od aktivace licence do konce data plnění, tj. do 31. 12. 2026.
4. Poskytovatel poskytuje nabyvateli licenci nevýhradní.
5. Licence udělené na základě této smlouvy, resp. práva a povinnosti přecházejí při zániku nabyvatele na jeho právního nástupce.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn nabízet, prodávat a implementovat předmět plnění.
7. Nabyvatel není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu poskytovatele jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně či trvale poskytnout oprávnění tvořící součást licenci nebo licence třetí osobě.
8. Licenční podmínky výrobce jsou k dispozici na adrese: <https://www.sophos.com/enus/legal/license-entitlement-and-usage-policy-20210920>

Článek VI.

Podmínky poskytování podpory

1. Standardní podpora. Do standardní podpory je zahrnuta standardní podpora poskytovaná výrobcem nabízeného řešení dle licenčních podmínek, platných pro nabízené řešení. Standardní podpora je poskytována poskytovatelem za podmínek stanovených v této smlouvě, který v případě nutnosti využije podpory výrobce, kdy se podpora řídí podmínkami výrobce.
2. Standardní podpora splňuje následující podmínky:
 - a) přístup k Sophos Supportu (online, e-mailem, telefonicky);
 - b) možnost získání aktuální verze SW;
 - c) řešení případných problémů Sophos Supportem a nárok na opravení chyb v SW;
 - d) přístup k informacím, znalostní DB a komunitám k jednotlivým produktům. Tato podpora je plnohodnotná, tj. včetně nároků na vyšší verze, patche, technické a obchodní poradenství a možnosti převodu licencí;
 - e) záruky na funkčnost dle licenčních podmínek výrobce;
 - f) propojení helpdesku nabyvatele do 3 měsíců po podpisu smlouvy. V helpdeskovém systému se budou automaticky webovou službou přenášet minimálně tyto informace.

- i. datum a čas nahlášení požadavku
 - ii. lokalita
 - iii. popis požadavku
 - iv. kontaktní osoba potvrzení o přijetí požadavku
 - v. jméno řešitele
 - vi. datum a čas vyřešení
 - vii. poznámky
3. Pravidla pro provoz standardní podpory nabízeného řešení. Poskytovatel zajistí standardní podporu na základě nahlášení problému pověřenou osobou nabyvatele následovně:
 - a) Hlášení problémů budou přijímána a podpora bude vykonávána v pracovní dny v době od 6:00 do 18:00 (základní časové pokrytí).
 - b) Forma hlášení dle předchozího bodu bude výhradně prostředky e-mailové komunikace. Nabyvatel v předmětu e-mailu vyznačí slovně prioritu problému (viz dále).
 - c) Poskytovatel přijatým hlášením přidělí unikátní identifikátor v rámci svého systému podpory a potvrdí nabyvateli formou e-mailového oznámení přijetí žádosti o standardní podporu.
 - d) V případě, že vyhodnotí, že hlášení nespadá do standardní podpory, nerealizuje podporu, informuje o tom ve své odpovědi nabyvatele se zdůvodněním.
 - e) Poskytovatel bude po telefonu, elektronicky nebo i vzdáleným připojením usilovat o vyřešení problému nebo o uspokojivé zodpovězení dotazu pověřené osoby nabyvatele. Pokud to poskytovatel shledá nezbytným, poskytne podporu i na místě u nabyvatele (v on-site režimu). Činnost poskytovatele bude zaměřena tak, aby nabízené řešení (SW) pracovalo v souladu se svou technickou specifikací, a jeho činnost byla obnovena (zajištěna) v co nejkratším čase, zejména v případě problémů s prioritou 1, pokud nebude dohodnuto jinak.
4. Priority potenciálních problémů a doba jejich řešení
 - a) Kritický— do 3 pracovních dnů od přijetí oznámení problému. Přičemž o průběhu řešení kritického problému denně informuje písemně zástupce zákazníka. Za kritický problém se vždy považuje:
 - neschopnost řešení Sophos detekovat a odstraňovat škodlivý kód vlivem interní chyby řešení,
 - neschopnost řešení provést aktualizaci signaturní databáze na aktuální verzi, nefunkčnost řešení kvůli chybně zavedené licenci nebo neakceptaci licence z řídicího serveru,
 - nefunkčnost řešení dle licenčních podmínek,
 - nefunkčnost konfigurace řešení,
 - případ, kdy v signaturní databázi chybí vzorek (signatura) škodlivého kódu, který detekoval zákazník,
 - řešení vlivem chybné signatury detekuje škodlivý kód v čistých souborech (tzv. falešné),
 - funkčnost řešení omezuje uživatele koncového zařízení v běžné činnosti, tj. odezvy chráněného koncového zařízení jsou vlivem činnosti (funkčnosti) produktu výrazně omezeny (saturace operačního systému, např. vyšší, než obvyklé zatížení CPU, RAM, tzv. Memory Leak – neúmyslné alokování paměti RAM v případě, kdy to již není potřeba, atd.).
 - b) Vážný – do 7 pracovní dnů od přijetí oznámení problému, přičemž za vážný problém se považuje vždy:
 - řešení Sophos obsahuje interní chybu (tzv. bug), který nemá vliv na schopnost detekovat a odstraňovat škodlivý kód,
 - řešení obsahuje jakoukoliv jinou interní chybu,

- koncový agent nekorektně komunikuje s centrálním (řídícím) serverem, např. nejsou korektně distribuovány politiky s nastavením.
- c) Ostatní – do 15 pracovních dnů od přijetí oznámení o problému.
5. Způsob vyřešení problému. Za čas vyřešení daného problému bude brán vždy čas doručení písemné e-mailové zprávy nabyvateli, kterým poskytovatel oznamuje, že problém byl vyřešen a uvádí způsob jeho vyřešení, tak, aby si nabyvatel mohl případně ověřit jeho vyřešení a toto vyřešení potvrdil.
6. Jako vyřešený uzná nabyvatel také problém, kdy poskytovatel uvede, že:
- a) problém byl identifikován jako hardwarový a navrhne jeho hardwarové vyřešení,
 - b) problém je způsoben jiným softwarovým produktem, na který se nevztahuje podpora dle předmětu plnění,
 - c) problém je vyřešen v nové verzi nabízeného řešení, na kterou je možné přejít, případně navrhne náhradní řešení problému, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než dojde k přechodu na tuto verzi,
 - d) v případě problémů s produkty jiných výrobců poskytne informaci, kterou poskytovatel získal jako odpověď po eskalaci problému tomuto výrobcí,
 - e) navrhne náhradní řešení, které zajistí obdobnou funkčnost do doby, než bude problém odstraněn,
 - f) problém nespadá do standardní podpory.

Článek VII.

Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení nabyvatele se zaplacením kterékoliv části ceny, je nabyvatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za každý den prodlení.
2. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši. Odstoupením od smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
3. V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí má nabyvatel právo požadovat po poskytovateli slevu z ceny plnění ve výši 5 000,00 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci úhrady ceny plnění.
4. V případě nesplnění garantované úrovně standardní podpory má nabyvatel právo požadovat o poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000,00 Kč bez DPH za každý započatý pracovní den nesplnění povinnosti poskytovatele.
5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti porušující smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč bez DPH, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
6. Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.
7. Uhrazení smluvní pokuty, resp. poskytnutí slevy z ceny nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
8. Smluvní pokuta je splatná deset dnů po doručení písemného oznámení o jejím uplatnění poskytovateli. Nabyvatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce poskytovatele na cenu.
9. Maximální hodnota součtu sankcí v rámci plnění smlouvy nepřekročí 30 % z celkové ceny plnění bez DPH.

10. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, a dále s ohledem na charakter předmětu plnění a veřejný zájem na jeho řádném a včasném provozu považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.
11. Nabyvatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
- a) dojde k porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle této smlouvy, zejména čl. V. a VI. této smlouvy;
 - b) postup poskytovatele je v rozporu s pokyny nabyvatele;
 - c) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - d) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - e) poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - f) uvedený účet v čl. I smlouvy není veden v registru plátců DPH;
 - g) poskytovatel či poddodavatel podléhá mezinárodním sankcím ve smyslu nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, které mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizující situaci na Ukrajině (dále jen „nařízení Rady (EU)“).

Článek VIII.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
2. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu nabyvatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Poskytovatel je povinen dokumenty související s předmětem plnění dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny předmětu plnění, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Poskytovatel je povinen upozornit nabyvatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
5. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny předmětu plnění.
6. Smluvní strany shodně konstatují, že software je výsledek činnosti, který je předmětem autorskoprávní ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen "autorský zákon").
7. Nabyvatel je vždy oprávněn užít software k účelu, jak vyplývá z této smlouvy. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli podle ustanovení upravujících licenční smlouvu v občanském zákoníku (§ 2358 a násl.), oprávnění software užít všemi způsoby užití tak, jak jsou vymezeny v autorském zákoně, které je neomezené z hlediska územního a četnosti užití, a to na dobu trvání majetkových práv autorských k software.

Článek IX.

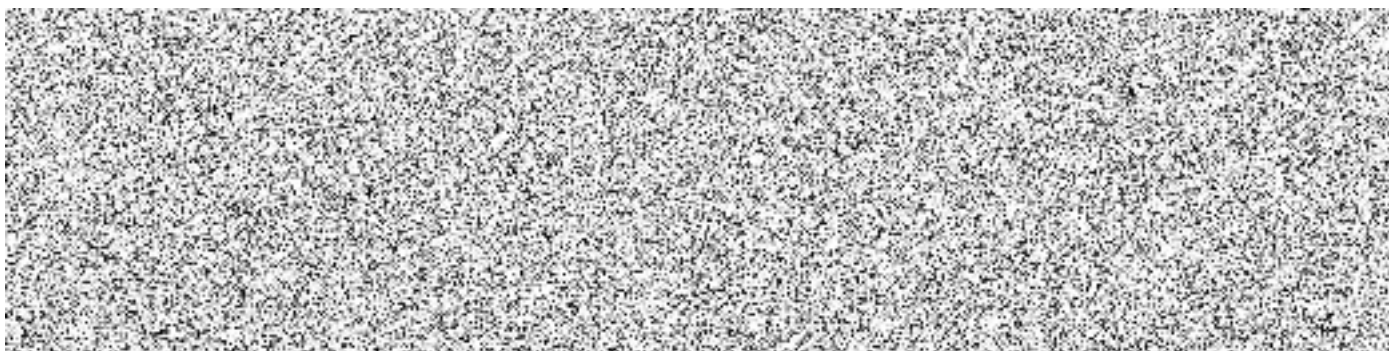
Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
2. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Smluvní strany jsou srozuměny, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Tuto smlouvu dle zákona o registru smluv uveřejní Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, a to do třiceti (30) dnů od uzavření smlouvy.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle občanského zákoníku.
6. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud není touto smlouvou sjednáno jinak.
7. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
8. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
9. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
10. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
11. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
12. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Čestné prohlášení

Za poskytovatele:

Za nabyvatele:



Příloha č. 1 - Čestné prohlášení

ve smyslu § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění
pozdějších předpisů
(odpovědné veřejné zadávání)

Čestně prohlašuji za společnost SITEL, spol. s r.o., že při plnění předmětu této smlouvy:

- nebude docházet k porušování zákonného standardu pracovních podmínek dle zákoníku práce, právních předpisů v oblasti zaměstnanosti a BOZP,
- nebude docházet k porušování mezinárodních úmluv o lidských právech, sociálních či pracovních právech, zejména úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO) uvedených v příloze X směrnice č. 2014/24/EU,
- nebude docházet k diskriminaci malých a středních podniků v případě, že se budou na plnění veřejné zakázky podílet poddodavatelé,
- nebude docházet k vytváření problémových podmínek a vztahů v dodavatelském řetězci, zejména pro malé a střední podniky, jako např. opožděná splatnost faktur, nelegální zaměstnávání osob, porušování BOZP, nedodržování právních předpisů o ochraně životního prostředí apod.