

Objednávkový formulář pro SAP Cloud

1. Smluvní strany

mezi

SAP ČR, spol. s r.o.**Bucharova 2817/11****15800 Praha 5 -Stodůlky****Česká republika****IČO: 49713361****DIČ: CZ49713361, plátce DPH****Bankovní spojení: Deutsche Bank Aktiengesellschaft – Filiale Prag,****Organizační složka, č. ú.: 3161100006/7910****zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 23228****(„společnost SAP“)**

a

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9****Česká republika****IČO: 00005886****DIČ: CZ00005886, plátce DPH****Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Rytířská 29, Praha 1****číslo účtu: 1930731349/0800****zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 647****(„Zákazník“ nebo „Nabyvatel licence“)****ID Zákazníka: 285773****Číslo smlouvy, ID případu: 3062824767****Referenční číslo společnosti SAP: 241374000118**2. **DATUM NABYTÍ ÚČINNOSTI, DATUM VYPRŠENÍ PLATNOSTI NABÍDKY**

Tento Objednávkový formulář nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami („Datum účinnosti“), nejpozději však do 31.10.2024.

Smlouva, která bude na základě podpisu obou smluvních stran uzavřena, se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2025.

Služba dle Smlouvy přestane být Zákazníkem využívána v okamžiku, kdy celkové finanční plnění Zákazníka z této smlouvy dosáhne částky 500.000,- Kč bez DPH.

3. **CLOUDOVÉ SLUŽBY**

3.1. Objednávka Cloudové služby a podpora

3.1.1. Zákazník si předplatí a společnost SAP poskytne Cloudové služby během Období předplatného na základě Metrik užívání a objemu uvedených v Příloze 1 nebo Zákazník obdrží Cloudové kredity k aktivaci cloudových služeb z konkrétního ceníku.

3.1.2. Společnost SAP poskytuje Podporu pro Cloudové služby. Není-li v Příloze 1 nebo v příslušném Doplnku pro konkrétní produkt stanoveno jinak nebo pokud si Zákazník v panelu pro správu poskytnutém společností SAP nezvolí jinak,

poskytne společnost SAP Zákazníkovi verze „SAP Enterprise Support Cloud Edition“ pro Cloudové služby v souladu s Přílohou k podpoře Cloudových služeb.

3.1.3. Není-li v Doplnku pro konkrétní produkt uvedeno jinak, jsou dostupnost systému a platná okna údržby pro příslušnou Cloudovou službu uvedeny v Dohodě o úrovni služeb. Právní důsledky porušení Dohody o úrovni služeb se řídí dokumentem VOP pro cloud.

3.2. Období předplatného

3.2.1. Období předplatného Objednávkového formuláře je uvedeno v Příloze 1 (od nejdřívejšího Data zahájení produktu po nejzazší Datum ukončení produktu uvedené v tomto dokumentu). Společnost SAP a Zákazník se mohou domluvit na obnovení Období předplatného alespoň dva měsíce před koncem aktuálního Období předplatného. Zákazník musí společnosti SAP svůj úmysl obnovit tento Objednávkový formulář písemně oznámit, a to nejpozději tři měsíce před koncem Období předplatného. Relevantní pro splnění požadavku termínu je čas, kdy společnost SAP oznámení o úmyslu obnovení Zákazníka obdrží.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

4.1. Zákazník uhradí všechny poplatky splatné společnosti SAP do 30 dní od data doručení faktury.

4.2. Společnost SAP bude Zákazníkovi fakturovat měsíčně zpětně na základě jeho užívání Aktivních Cloudových služeb za předchozí měsíc.

4.3. Poplatek za Počáteční období předplatného je uveden v Příloze 1 jako Celkový čistý poplatek. Společnost SAP může poplatky za Cloudové služby a Cloudové kredity navýšit v souladu s tímto Objednávkovým formulářem.

4.4. Je-li to relevantní, budou poplatky za neopakující se služby fakturovány společností SAP jednorázově a uhrazeny Zákazníkem po prvním Počátečním datu produktu.

4.5. Společnost SAP může zaslat faktury na e-mailovou adresu, kterou Zákazník uvedl pro hlavní kontaktní osobu níže.

4.6 Zákazník bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty ve smyslu § 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bankovní účet nebude za předem dohodnutých podmínek zveřejněn a platba na nezveřejněný účet bude v hodnotě dvojnásobku limitu pro provádění hotovostních plateb a vyšší, zaplatí Zákazník pouze základ daně a výši DPH uhradí přímo na účet příslušného FÚ. Bude-li platba na nezveřejněný účet nižší, než je dvojnásobek limitu pro provádění hotovostních plateb, zavazuje se Společnost SAP pro provedení platby předložit písemné prohlášení, že je majitelem účtu, na který požaduje platbu provést.

4.7 Stane-li se Společnost SAP nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Zákazník pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude zaslána přímo na účet příslušného FÚ.

5. OPRÁVNĚNÍ ADMINISTRÁTOŘI

5.1. Kontaktní osoby Zákazníka jsou:

Jméno hlavní Kontaktní osoby:

E-mail hlavní Kontaktní osoby:

Jméno Technického administrátora:

E-mail Technického administrátora:

5.2. Následující token může Zákazník použít k výběru jiného nebo dalšího Technického správce a k získání přístupu na stránky podpory společnosti SAP:

Token pro onboarding uživatele:

Web pro onboarding uživatelů:

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH ZABEZPEČENÍ

Pro Cloudové služby se společnost SAP a Zákazník dohodnou na ustanoveních „Dohody o zpracování dat“ („**Dohoda o zpracování dat**“). Pro určité Cloudové služby zahrnuje příslušný Doplněk pro konkrétní produkt povinnosti nad rámec Dohody o zpracování dat.

V případě uzavření elektronické smlouvy společnost SAP doporučuje, aby Zákazník si po uzavření tohoto Objednávkového formuláře pro svou potřebu stáhl nebo vytiskl Dohodu o zpracování dat, na kterou se odkazuje v tomto Objednávkovém formuláři, a to následovně: Zákazník může po uvedení čísla smlouvy pro tento Objednávkový formulář požádat o tištěnou kopii obsahu tohoto Objednávkového formuláře podepsanou společností SAP, kterou Zákazník podepíše a vrátí společnosti SAP.

7. CLOUDOVÉ SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA ZÁKLADĚ PŘEDPLATNÉHO

7.1. Aplikace

Tento Oddíl se týká pouze Cloudových služeb poskytovaných na základě předplatného definovaných níže.

7.2. Konkrétní definice

7.2.1. Pojem „**Cloudové služby s předplatným**“ označuje všechny Cloudové služby předplacené na základě tohoto Objednávkového formuláře, s výjimkou Cloudových služeb s předplatným a nadměrným užíváním, Cloudových služeb CPEA, Cloudových služeb BTPEA, Cloudových služeb ICEA a případných Cloudových služeb s průběžným placením.

7.2.2. Pojem „**Nadměrné užívání**“ označuje užívání Cloudové služby s předplatným, které překračuje Metriku užívání a objem uvedené v Příloze 1 k tomuto Objednávkovému formuláři.

7.3. Nadměrné užívání

Poplatky za Nadměrné užívání jsou počítány od data zahájení Nadměrného užívání. Zákazník sjedná dodatečný Objednávkový formulář za účelem zdokumentování předplatného dalších Metrik užívání a jejich objemu. Zákazník zaplatí za Nadměrné užívání podle cen společnosti SAP platných k datu zahájení Nadměrného užívání.

7.4. Změny poplatků

Poplatek za Cloudové služby se zvýší o 3.3% ke každému výročí 01.11.2024. Toto navýšení bude použito nad rámec Ročních poplatků uvedených v Příloze 1 k tomuto Objednávkovému formuláři při zvyšování na meziroční bázi a bez ohledu na Počáteční období předplatného nebo Období obnovení. Pokud se SAP SE, mateřská společnost SAP, rozhodne poplatek výjimečně nezvýšit, společnost SAP tuto skutečnost oznámí Zákazníkovi písemně (postačí e-mailem) a navýšení nebude pro daný rok provedeno.

8. PRŮBĚŽNÉ PLACENÍ ZA SAP BUSINESS TECHNOLOGY PLATFORM

8.1. Aplikace

Tento Oddíl se týká pouze Cloudových služeb s průběžným placením definovaných níže.

8.2. Konkrétní definice

8.2.1. Pojem „**Aktivní Cloudová služba**“ označuje Volitelnou Cloudovou službu, kterou Zákazník aktivoval a nedeaktivoval.

8.2.2. Pojem „**Volitelné Cloudové služby**“ označuje Cloudové služby uvedené na Seznamu Volitelných Cloudových služeb.

8.2.3. Pojem „**Seznam Volitelných Cloudových služeb**“ označuje seznam Volitelných Cloudových služeb uvedený na webu SAP Business Technology Platform na adrese <https://www.sap.com/products/technology-platform/price-list/list.btp-payg.html>.

8.2.4. Pojem „**Bezplatné cloudové služby**“ označuje Volitelné Cloudové služby poskytované zdarma, které jsou na Seznamu Volitelných Cloudových služeb označeny výrazem „Plán služeb: zdarma“.

8.2.5. Pojem „**Cloudové služby s průběžným placením**“ označuje Cloudové služby označené výrazem „Průběžné placení“ v Příloze 1 k tomuto Objednávkovému formuláři.

8.3. Platba a faktury

8.3.1. Společnost SAP

(a) poskytne měsíční výpis zůstatku odrážející aktivaci nebo využívání Aktivních Cloudových služeb Zákazníkem za předchozí kalendářní měsíc; a

(b) bude Zákazníkovi aktivaci nebo využívání Aktivních Cloudových služeb fakturovat měsíčně předem.

8.4. Aktivace a deaktivace Aktivních Cloudových služeb

SAP Confidential

CL OF DIR csCZ.v.4-2024

SAP OPP 305376997 / QUOTE 241374000118 / CASE 3062824767

- 8.4.1. Během Období předplatného smí Zákazník aktivovat jakoukoli z Volitelných Cloudových služeb prostřednictvím Panelu pro správu SAP Business Technology Platform. Každá Aktivní Cloudová služba se považuje za Cloudovou službu podle definice v dokumentu VOP a vztahuje se na ni Doplněk pro konkrétní produkt. Pro Aktivní Cloudové služby na platformě SAP BTP platí ustanovení Doplnku pro SAP Business Technology Platform.
- 8.4.2. Zákazník nese výhradní odpovědnost za deaktivaci jakékoli Aktivní Cloudové služby.
- 8.4.3. Zákazník opravňuje Technického správce uvedeného v tomto Objednávkovém formuláři (a jakéhokoli nástupníka určeného Zákazníkem) k aktivaci a deaktivaci Volitelných Cloudových služeb. Zákazník nese výhradní odpovědnost za všechny kroky nebo opomenutí těchto správců.
- 8.5. Změny poplatků
- Společnost SAP může ceny uvedené v ceníku za jednotku kdykoli navýšit, a to na základě oznámení poskytnutého 30 dní předem. Společnost SAP může ceny uvedené v ceníku za jednotku kdykoli snížit. Změny cen budou zohledněny v příštím výpisu za úplný měsíc. Oznámení o změnách cen budou poskytnuta prostřednictvím aktualizací Seznamu Volitelných Cloudových služeb. V případě navýšení ceny je Zákazník oprávněn dotčenou Cloudovou službu kdykoli deaktivovat.
- 8.6. Přidání a odebrání Volitelných Cloudových služeb
- 8.6.1. Společnost SAP může během Období předplatného na Seznam Volitelných Cloudových služeb přidávat Cloudové služby a související ceny uvedené v ceníku za jednotku.
- 8.6.2. Společnost SAP může odebrat jakoukoli Volitelnou Cloudovou službu ze Seznamu Volitelných Cloudových služeb na základě oznámení poskytnutého Zákazníkovi šest měsíců předem, a to e-mailem nebo pomocí Panelu pro správu SAP Business Technology Platform. Během lhůty smí Zákazník pokračovat v aktivaci a deaktivaci Volitelných Cloudových služeb.
- 8.6.3. Pokud taková Volitelná Cloudová služba náleží do Skupiny 1, může ji Zákazník poté ponechat aktivní po zbývajících část aktuálního Počátečního období nebo Období obnovení předplatného. Tato výjimka se nevztahuje na Volitelné Cloudové služby náležející do Skupiny 2.
- 8.6.4. Všechny Volitelné Cloudové služby implicitně náležejí do Skupiny 1, pokud společnost SAP výslovně nezařadila určitou Volitelnou Cloudovou službu v Seznamu Volitelných Cloudových služeb do Skupiny 2. Volitelné Cloudové služby zařazené do Skupiny 2 mohou být přesunuty do Skupiny 1, ale nikoli ze Skupiny 1 do Skupiny 2. Pokud je Volitelná Cloudová služba odebrána ze Seznamu Volitelných Cloudových služeb, je Zákazník oprávněn ukončit tento Objednávkový formulář, a to na základě písemného oznámení zaslaného alespoň jeden měsíc před vypršením platnosti Počátečního období předplatného nebo aktuálního Období obnovení. V případě, že Zákazník Objednávkový formulář neukončí, vstoupí odebrání Volitelné Cloudové služby ze Seznamu Volitelných Cloudových služeb v platnost k datu uvedenému níže.
- 8.7. Přejít na CPEA/BTPEA
- Pokud si Zákazník během Období předplatného předplatí Cloudové služby Cloud Platform Enterprise Agreement nebo Business Technology Platform Enterprise Agreement, společnost SAP ukončí Cloudové služby s průběžným placením na základě tohoto Objednávkového formuláře, pokud se strany nedohodnou jinak. Toto ukončení vstoupí v účinnost 1 den před zahájením služby Cloud Platform Enterprise Agreement nebo Business Technology Platform Enterprise Agreement Zákazníka.
- 8.8. Vztah ke Cloudovým službám s předplatným
- Jakékoli nadměrné užívání Cloudové služby poskytované na základě předplatného (oba pojmy jsou definované v objednávkovém formuláři pro příslušnou cloudovou službu poskytovanou na základě předplatného), která je zároveň Volitelnou Cloudovou službou, bude považováno za užívání Aktivní Cloudové služby a příslušným způsobem fakturováno.
- 8.9. Bezplatné cloudové služby
- 8.9.1. Bezplatné cloudové služby lze použít pouze pro neprodukční testování a vyhodnocování a nesmějí být použity ke zpracování Osobních údajů.
- 8.9.2. Používání Bezplatných cloudových služeb Zákazníkem podléhá specifikacím v Panelu pro správu SAP Business Technology Platform („**Specifikace Panelu**“). Společnost SAP může tyto Specifikace Panelu kdykoli a bez oznámení

změnit. Společnost SAP může Zákazníkovo používání Bezplatných cloudových služeb bez oznámení předem ukončit z důvodu porušení Specifikací Panelu.

- 8.9.3. Společnost SAP může odebrat jakoukoli Bezplatnou cloudovou službu ze Seznamu Volitelných Cloudových služeb na základě oznámení poskytnutého jeden měsíc předem. Společnost SAP takové oznámení poskytne e-mailem nebo v rámci Panelu pro správu SAP Business Technology Platform.
- 8.9.4. Společnost SAP může deaktivovat Bezplatné cloudové služby Zákazníka, pokud dle svého výhradního uvážení stanoví, že Zákazník služby aktivně nevyužívá.
- 8.9.5. Společnost SAP nebude pro Bezplatné cloudové služby poskytovat žádnou podporu a neplatí Popis služeb podpory.

9. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

Smlouva podléhá následujícím zvláštním ustanovením:

9.1. Harmonogram vývoje produktu

Harmonogram vývoje produktu zveřejněný na webu <http://sap.com/agreements-cloud-product-development-schedule> (který společnost SAP poskytne na vyžádání nebo před sjednáním Objednávkového formuláře) je začleněn do Objednávkového formuláře a je jeho nedílnou součástí.

9.2. Zveřejňování informací

Společnost SAP je oprávněna zahrnout název a předplacené Cloudové služby do seznamů zákazníků a komunikace o výsledcích společnosti SAP.

10. VÝVOZNÍ OMEZENÍ

Zákazník nesmí Cloudové služby, Dokumentaci a další Cloudové materiály používat v žádné zemi, kde to zakazují vývozní omezení a předpisy o obchodních sankcích Spojených států, EU, Německa a České republiky, případně další příslušné předpisy týkající se kontroly vývozu a obchodních sankcí. Zákazník nesmí povolit používání Cloudových služeb, Dokumentace a dalších Cloudových materiálů žádnému koncovému uživateli, se kterým podmínky této Smlouvy zakazují transakce. Další informace o kontrole vývozu společnosti SAP a dodržování sankcí jsou k dispozici na webu: <https://www.sap.com/about/agreements/export-statements.html>.

11. REFERENČNÍ DOKUMENTY

Tento Objednávkový formulář se řídí následujícími dokumenty platnými k Datu účinnosti a tyto dokumenty jsou jeho nedílnou součástí. Všechny dokumenty jsou uvedeny v pořadí přednosti a souhrnně se označují jako „Smlouva“:

Dokument 1: Tento Objednávkový formulář včetně Přílohy 1 („Objednávkový formulář“)

Dokument 2: Doplňkové podmínky pro Cloudové služby („Doplňek“) zveřejněný na stránce <http://www.sap.com/agreements-cloud-supplement>

Dokument 3: Support Schedule for Cloud Services Version 10-2022 („Plán podpory pro Cloudové služby“) zveřejněná na stránce <https://assets.cdn.sap.com/agreements/product-use-and-support-terms/cls/en/support-schedule-for-cloud-services-english-v10-2022.pdf>

Dokument 4: Service Level Agreement for SAP Cloud Services (“SLA“) („Dohoda o úrovni služeb“) zveřejněná na stránce https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?sort=latest_desc&search=Service%20Level%20Agreement&tag=language:english

Dokument 5: Data Processing Agreement for Cloud Services, SAP Support and SAP Services Version enMEE.v.2-2024 („Dohoda o zpracování dat“) (Dohoda o zpracování dat bude sloužit jako písemná smlouva o svěřeném zpracovávání dat.) <https://assets.cdn.sap.com/agreements/data-processing-agreements/sps/data-processing-agreement-for-cloud-services-sap-support-and-sap-services-mee-v2-2024.pdf>

Dokument 6: General Terms and Conditions for Cloud Services (“Cloud GTC“) Version 5-2023 („VOP“) zveřejněný na stránce <https://assets.cdn.sap.com/agreements/general-terms-and-conditions/cls/general-terms-and-conditions-for-cloud-services-czech-republic-english-v5-2023.pdf>

Všechny dokumenty, na které odkazuje tento Objednávkový formulář, poskytne společnost SAP také na vyžádání, a to před podpisem nebo při podpisu tohoto Objednávkového formuláře. Společnost SAP doporučuje Zákazníkovi, aby si pro svou potřebu stáhl nebo vytiskl kopie těchto dokumentů. Tato Smlouva obsahuje úplné závazné právní prohlášení mezi stranami týkající se předmětu této Smlouvy.

Praha 5 - Stodůlky,
SAP ČR, spol. s r.o.

Praha 9,
Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

Jméno:	
Funkce:	
Datum:	

Jméno:	
Funkce:	
Datum:	

Jméno:	
Funkce:	
Datum:	

Příloha 1
Shrnutí cen

Od 01.11.2024 do 31.12.2025

Cloudová Služba SAP	Metrika Užívání	Omezení Metriky Užívání	Roční Čistá Hodnota v CZK	Datum Zahájení Produktu	Datum Ukončení Produktu	Celkový Poplatek V CZK
Pay-As-You-Go for SAP BTP	1 Flat Fee	1	0,00	01.11.2024	31.12.2025	0,00

Celkový Poplatek Netto	0,00
------------------------	------

Celkový Poplatek Netto	0,00
------------------------	------

Výše uvedené částky podléhají změnám poplatků v souladu s tímto Objednávkovým formulářem.

Výše uvedené částky jsou částky netto. Příslušné daně nejsou zahrnuty. Nejedná se o daňový doklad.

Omezení metriky užívání udává maximální množství, které může Zákazník využít během 12měsíčního období, pokud:

- (a) název Cloudové služby nezahrnuje „Cloud Platform Enterprise Agreement“ nebo „Cloud Platform Voucher“ nebo „Business Technology Platform Enterprise Agreement“. V takovém případě Omezení metriky užívání uvádí částku (Hrubých) Cloudových kreditů dostupných pro Období cloudových kreditů; nebo
- (b) název Cloudové služby nezahrnuje „Pay-As-You-Go“;
- (c) název Cloudové služby nezahrnuje „Industry Cloud Enterprise Agreement“. V takovém případě Omezení metriky užívání uvádí částku Cloudových kreditů dostupných během Počátečního období předplatného.