

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje

se sídlem: Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno

IČO: 70932581

bankovní spojení: 27-5826360267/0100

Zapsaná u Krajského soudu v Brně sp.zn. Pr 287

Zastoupená: Bc. Romanem Hanákem, ředitelem

Ve věcech smluvních, technických a plnění smlouvy oprávněn jednat (vyjma podpisu smluvních dokumentů):

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

VARs BRNO a.s.

se sídlem: Kroftova 3167/80c, 616 00 Brno

IČ: 63481901

DIČ: CZ63481901

bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu 107-8223910227/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1743

Zastoupená:

Ve věcech smluvních, technických a plnění smlouvy oprávněn jednat (vyjma podpisu smluvních dokumentů):

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

(**Objednatel** a **Poskytovatel** společně dále také jen „**smluvní strany**“ nebo „**účastníci**“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“).

Článek 1.

Základní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 1.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné poskytování služeb cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

Článek 2.

Vymezení Služeb

- 2.1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli tyto služby (dále jen „Služby“):
 - 1) Licenci SW Deník zimní údržby a Plán zimní údržby.
 - 2) Uživatelskou SW + HW v režimu:
 - V režimu 8/5 tj. od 8:00 do 16:00 v průběhu pracovních dní pro aplikaci Plán zimní údržby a uživatelských nastavení Deníku zimní údržby. Podpora bude probíhat před zimní sezonou, tzn. od účinnosti této smlouvy do konce měsíce října.
 - V režimu 24/7 tj. od 0:00 do 24:00 v průběhu všech dní pro aplikaci Deník zimní údržby. Podpora bude probíhat vždy v období zimních měsíců tj. zpravidla od 1. 11. do 31. 3. Celkově se jedná o 5 měsíců.
 - Součástí podpory je poskytování informací o novinkách, instalace nových verzí aplikací, vzdálená oprava dat a řešení běžných uživatelských problémů.
 - Po skončení zimní sezony 2024/2025 proběhne záloha dat a následné archivace po dobu 5 let.
 - 3) Hostování SW Deník zimní údržby na HW řešení Poskytovatele
 - 4) Integraci aplikaci DZÚ na poskytovatele GPS
- 2.2. Podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy – Popis poskytovaných Služeb.

Článek 3.

Doba a místo poskytování Služeb

- 3.1. Poskytovatel bude poskytovat Služby v období od účinnosti smlouvy do 31. 3. 2024. V případě potřeby Objednatele (z důvodů pokračování zimní údržby), může Objednatel Služby využít i v měsíci dubnu tj. 1. 4. – 30. 4.)
- 3.2. Místem poskytování Služeb je sídlo Poskytovatele.

Článek 4. Cena

4.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Služby:

Pol.	Popis položky	Mj.	Jedn.	Cena/ MJ.	Cena [Kč]
1.	Licence za aplikaci DZÚ a PZÚ	ks			
2.1.	Uživatelská podpora před zimní sezonou	soub.			
2.2.	Uživatelská podpora v průběhu zimní sezony	měsíc			
3.	Hosting	měsíc			
	Cena celkem bez DPH				164 500
	DPH 21 %				34 545
	Cena celkem vč. DPH				199 045

- 4.2. Cena za poskytování Služeb (dále jen „Cena“) je sjednána jako cena nejvýše přípustná, kterou není možné, s výjimkou případu uvedeného v odst. 4.3. této Smlouvy, překročit.
- 4.3. Cenu je možno po dobu trvání této Smlouvy překročit v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši Ceny, a to zejména v případě zvýšení sazby DPH. V případě, že po dobu trvání této Smlouvy dojde ke snížení sazby DPH, bude Cena příslušným způsobem snížena. V případě potřeby Objednatele (z důvodů pokračování zimní údržby) použít Služby i v období 1. 4. - 30. 4. daného kalendářního roku), bude Služba poskytnuta bezplatně.
- 4.4. Cena v sobě zahrnuje náhradu veškerých nákladů Poskytovatele spojených s prováděním činností podle této Smlouvy, například náklady na materiály a náhradní díly, pracovní síly, dopravu, řízení a administrativu, jakož i režii Poskytovatele a zisk, poplatky a veškeré další náklady Poskytovatele v souvislosti s činností podle této Smlouvy.
- 4.5. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů po uzavření této Smlouvy, nemají dopad na Cenu.

Článek 5. Platební podmínky

5.1. Objednatel uhradí Cenu za Služby dle následujícího rozpisu:

- 1) Jednorázové služby

Popis položky	Cena [Kč]	Fakturace
Licence za aplikaci DZÚ PZÚ	72 500	Říjen 2024
Cena celkem bez DPH	72 500	
DPH 21 %	15 225	
Cena celkem vč. DPH	87 725	

2) Pravidelné služby

Popis položky	Cena [Kč]	Fakturace
Zimní sezona 2024 – 2025 (podpora a hosting)	92 000	Březen 2025
Cena celkem bez DPH	92 000	
DPH 21 %	19 320	
Cena celkem vč. DPH	111 320	

- 5.2. Cenu za Služby za celé období uvedené v odst. 4.1. této Smlouvy bude Poskytovatel účtovat fakturou – daňovým dokladem vystaveným dle článku 5.1 této Smlouvy se splatností 30 dnů od doručení faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že faktury budou doručovány elektronicky na adresu [REDACTED]
- 5.3. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů České republiky (včetně náležitostí stanovených zákonem o DPH). V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat všechny údaje požadované dle této Smlouvy nebo je bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné faktury.
- 5.4. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně.

Článek 6.

Licence, Autorské právo

- 6.1. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli nevýhradní právo užití předmětný software, jakožto autorské dílo, a to všemi způsoby užití (nestanoví-li tato Smlouva pro konkrétní způsob užití jinak). Software a období, na které se licence poskytuje, jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6.2. Objednatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele autorské dílo a dokumentaci k němu dále šířit, prodávat, pronajmout nebo jinak umožnit jejich užívání jakémukoli jiné osobě. Dále bez souhlasu Poskytovatele nesmí pro jakýkoli účel autorské dílo nebo jeho dokumentaci upravovat, spojovat s jiným dílem, překládat, přizpůsobovat nebo na jeho základě navrhovat nebo vytvářet odvozená díla.

Článek 7.

Trvání Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 3. 2025.
- 7.2. Tato Smlouva nabývá platnosti uzavřením. Dnem uzavření této Smlouvy je den označený datem u podpisů smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, je dnem uzavření této Smlouvy den z označených dnů nejpozdější. Smlouva nabývá účinnost dnem zveřejnění v registru smluv v souladu s čl. 9 této smlouvy.
- 7.3. Tato Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 7.4. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, ukončení trvání Smlouvy o zajištění údržby vybraných úseků dálnic a silnic I. třídy (oblast 11 Jihomoravská) uzavřené mezi objednatelem a Ředitelstvím silnic a dálnic ČR dne 2. 5. 2017, a to písemnou výpovědí doručenou poskytovateli na adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy s výpovědní lhůtou jeden měsíc od doručení poskytovateli.
- 7.5. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - 7.5.1. na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek;
 - 7.5.2. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - 7.5.3. Poskytovatel pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se dle této Smlouvy zavazuje.
- 7.6. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě, že:
 - 7.6.1. Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
 - 7.6.2. Objednatel opakovaně neposkytne součinnost zcela nezbytnou pro řádné plnění této Smlouvy ze strany Poskytovatele, a to i přesto, že na prodlení s touto povinností bude Poskytovatelem písemně upozorněn a nezejedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.
- 7.7. Každé odstoupení od této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této Smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen.
- 7.8. Účinky každého odstoupení od této Smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně.

Článek 8.

Důvěrnost informací

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje, že informace poskytnuté Objednatelem ústně, v listinné formě či na technických nosičích informací apod., ani jakékoliv technické nebo jiné podklady, získané od Objednatele při plnění Smlouvy nepoužije pro jiné než Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tento závazek se vztahuje na všechny zaměstnance Poskytovatele, jakož i na další spolupracující osoby či subdodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy a seznámí se s výše uvedenými informacemi nebo budou držiteli zmíněných podkladů či nosičů. Tento závazek bude trvat po dobu platnosti Smlouvy a následně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy. Ve vztahu ke třetím osobám je Poskytovatel povinen zajistit řádné plnění tohoto závazku.

- 8.2. Poskytovatel nesmí zpřístupnit třetí osobě informace, které při plnění Smlouvy získal od Objednatele. Poskytovatel touto povinností není vázán v rozsahu, v jakém:
- a) je povinen poskytovat informace podle zvláštních právních předpisů;
 - b) prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil sám Poskytovatel;
 - c) prokáže, že měl tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění Poskytovatelem, a že ji nenabyl v rozporu se zákonem;
 - d) obdrží od Objednatele písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci (např. pro účely přenosu informací a dat v rámci zajištění zimní údržby silnic I. třídy); nebo
 - e) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 8.3. Poskytovatelem pro účely tohoto článku se rozumí rovněž poddodavatel nebo jakákoliv třetí osoba, kterou Poskytovatel použil k plnění závazků podle Smlouvy.
- 8.4. Za porušení povinností podle tohoto článku se nepovažují veřejná oznámení či poskytnutí informací vyžadovaná příslušnými obecně závaznými právními předpisy a oprávněně vyžadovaná jakýmkoli státním orgánem, soudem či správním úřadem, jakož ani poskytnutí důvěrných informací poradcům smluvních stran, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti podle příslušných právních předpisů.

Článek 9.

Závěrečná ustanovení

- 9.1. Není-li touto Smlouvou stanoveno výslovně něco jiného, lze tuto Smlouvu měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 9.2. Tato Smlouva podléhá českému právu, zejména zákonu č. 89/2012 Sb., občanskému zákoníku, s vyloučením kolizních norem.
- 9.3. Případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy příslušnými soudy České republiky.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
- 9.5. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
- 9.6. Tato smlouva se uzavírá elektronicky.
- 9.7. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2016Sb., zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění smlouvy zajišťuje objednatel. Poskytovatel označil tyto jmenovitě uvedená data za citlivá, která nepodléhají zveřejnění: kontakty na poskytovatele, jednotkové ceny poskytovatele.
- 9.8. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Číslo smlouvy objednatele: 1003/2024/99

Příloha č. 1 – Popis poskytovaných Služeb

V Brně dne (viz. elektronický podpis)
17.10.2024

V Brně dne (viz. elektronický podpis)
21.10.2024

Bc. Roman Hanák
ředitel

Správa a údržba silnic Jihomoravského
kraje, příspěvková organizace kraje

Příloha č. 1: Popis poskytovaných Služeb

Poskytovatel na základě této Smlouvy bude poskytovat Objednateli SW **Deník zimní údržby** (dále jen „DZÚ“) a **Plán zimní údržby** (dále jen „PZÚ“) nebo („aplikace“). Tyto aplikace budou hostovány na HW Poskytovatele a budou přístupné přes portál <https://clevera365.vars.cz/>

Funkčnost SW - DZÚ

Deník slouží k definování pracovníků a vozidel ve službě, eviduje stav počasí a sjízdnosti komunikací, je provázán na centrální systémy Zimní zpravodajská služba a výkony v zimní údržbě. Chronologicky jsou zaznamenána všechna zjištění a činnosti zimní údržby a zajištění BESIPu. Funkčnost DZÚ vč. případné podpory (SW a HW) dodavatele bude po dobu plnění smlouvy zajištěna v režimu 24/7.

V deníku samotném se evidují pracovníci na směně, pracovníci v pohotovosti, vozidla ve směně, dále pak se eviduje stav počasí a sjízdnosti komunikací, které mají dispečeri ve správě a v neposlední řadě chronologický záznam průběhu služby.

Aplikace je rozdělená do několika částí podle účelu práce:

- Deník,
- Směny,
- Nastavení,
- Práva,
- Reporty.

V modulu **Nastavení** musí dispečer před započítím práce s deníkem provést definici seznamu pracovníků a vozidel pro oblast, která spadá pod jeho dispečerské pracoviště. Tuto definici stačí provést jednou na začátku sezóny, případně ji v průběhu sezóny podle potřeby změnit. V Modulu nastavení se nastavují i parametry směn.

Modul **Směny** obsahuje přehled směn pracovníků a umožňuje úpravu rozpisu směn. Okno obsahuje všechny pracovníky, ale je možné jejich seznam filtrovat dle oblastí.

Do modulu **Deník** má přístup každý uživatel, který má v systému nastavena práva pro některou editovanou oblast, ke které se deník vztahuje. Může tedy dojít k tomu, že jeden uživatel deník založí, jiný jej edituje a uzavře (archivuje). Jméno uživatele, který záznam o údržbě provedl, je vidět v posledním sloupci v přehledové tabulce chronologický záznamů zimní údržby. Deník je možné archivovat, tedy uzamknout tak, že v něm nelze nic dříve zadaného pozměnit, ani přidat.

V deníku se evidují pracovníci na směně, pracovníci v pohotovosti, vozidla ve směně, stav počasí a sjízdnosti komunikací, chronologický záznam průběhu služby. Po stisku některého z tlačítek pro *Nový záznam deníku*, se otevře formulář, ve kterém se vyplní činnost, která byla provedená, nebo událost, která se stala. Formuláře obsahují tyto části:

- *Vozidlo* – nabízí se vozidla definovaná v záhlaví deníku v seznamu vozidel, lze vybrat i více vozidel současně,
- *Okruh* – nabízí se seznam okruhů,
- *Třída komunikace* – slouží pro účely rozlišení vykazování na I. třídách (pro ŘSD) a jiných třídách komunikací, (deník bude umožňovat využití v rámci silnic II. a III. tříd)
- *Řidič* – určení řidiče vozidla
- *Činnosti* - nabídka činností z číselníku činností,
- *Poznámky* - možnost zápisu textové poznámky.
- *Upřesnit čas* – možnost přesně zadat čas události

Formuláře Výjezd, Návrat, Mimořádná událost, Nehoda/havárie, Porucha, Ostatní mají různé položky formuláře dle vybrané činnosti. Povinnými položkami jsou standardně vozidlo a případně řidič. U vybraných činností např. u výjezdu jsou některé položky vyplňovány automaticky, např. řidič.

Všechny záznamy je nutné archivovat (před založením nového deníku je povinnost předchozího dispečera ukončit/archivovat deník) a následně je možné je tisknout.

Seznam deníků lze filtrovat pomocí panelu na levé straně, kde lze vybrat jednu konkrétní oblast a rozmezí dat, kdy byl deník založen.

U každé oblasti systém hlídá, zda alespoň jeden uživatel má pro tuto oblast otevřený deník (modul **Report**).

Modul Report shromažďuje veškeré statistické informace, které se při práci s deníky vytváří:

- Naposledy přihlášení dispečerů
- Blacklist přihlášení
- Mimořádné události
- Přehled odpracovaných hodin dispečerů

Funkčnost SW - PZÚ

Elektronický plán zimní údržby slouží k definici okruhů, nastavení vozidel pracovníků, kteří slouží službu pro provádění zimní údržby.

Plán zimní údržby poskytuje přehled:

- odpovědných osob
- vyčleněné techniky
- udržované silniční sítě
- přehled dispečerských pracovišť středisek údržby
- přehled fungování zimní zpravodajské služby ZÚS na celostátní úrovni

Plán sestává z těchto částí:

- Textová část (texty, tabulky, přílohy)

- Mapová část

V **textové části** se vyplňují texty a tabulky. Všechny texty v aplikaci lze editovat, mazat, kopírovat, tvořit nové.

V **mapové části** se editují úseky ULS pro tvorbu „okruhů“ v oblasti, pro tvorbu map „Pořadí důležitosti“ a „Technologie údržby“. Zadávání probíhá v mapovém nástroji „Okruhy PZÚ“.

Poskytované služby v rámci podpory

Předmětem poskytovaných služeb je níže uvedený soubor služeb potřebný k zajištění, pokud možno nepřetržitého provozu spravovaného informačního systému a zároveň archivace dat databáze po dobu 5-ti let (a to na pevném či přenosném disku).

1. Periodické služby

Smyslem těchto služeb je údržba informačního systému, prevence a včasná detekce vznikajících problémů, které by mohly zapříčinit omezení funkčnosti a dostupnosti služeb poskytovanými jednotlivými částmi spravovaného informačního systému.

- Průběžné automatické zjišťování nestandardních stavů spravovaného informačního systému a kontrola hlášení o provozu serverů a aplikací systémovým administrátorem.
- Pohotovost pro zajištění odezev při řešení incidentů, poskytovaná dle SLA (Service-level agreement)
- Pravidelné zálohování dat (denně).

2. Technická a uživatelská podpora

Objednatel má v rámci plnění této servisní smlouvy nárok na níže uvedené typy technické a uživatelské podpory:

- Telefonická podpora, poskytovaná v časovém rozmezí dle SLA. Telefonní číslo: +420 515 514 501
- Off-line elektronická podpora (email) s reakční dobou do druhého pracovního dne. Email: podporasw@vars.cz

3. Incidenty

Jedná se o řešení nestandardních stavů za účelem uvedení DZÚ do původního, plně funkčního stavu.

- Nestandardním stavem se rozumí stav, kdy DZÚ neposkytuje služby, ke kterým byl zřízen.
- Výskyt nestandardního stavu může být zjištěn Poskytovatelem, nebo nahlášen Objednatelem. Zhotovitel se zavazuje reagovat na zjištěný, nebo nahlášený nestandardní stav dle SLA.
- Součástí řešení nestandardních stavů je obnova dat nebo systému ze zálohy v případě jeho porušení, nebo ztráty.

4. Definice SLA

SLA definuje úroveň servisního pokrytí spravovaného DZÚ a PZÚ. Servisní pokrytí se s ohledem k datu uzavření této Smlouvy sjednává pro období od 1. 11. 2024 do 31. 4. 2025 a bude následující:

SLA 24x7 DZÚ

- Non-stop pohotovost v průběhu zimní sezóny.
- Reakce na zjištěný, nebo nahlášený incident v průběhu zimní sezóny do 4 hod.
- Dostupnost SW musí být během zimní sezóny obnovena do 8 hodin od zjištění, nebo nahlášení incidentu.

SLA 8x5 PZÚ

- Uživatelské podpora v režimu 8 hodin (od 8:00 do 16:00) v pracovních dnech.