

**Smlouva na dodávku 4 zařízení pro zajištění přepravní kontroly
IDSK
DS/0155/05792291/2024**

Smluvní strany

1. TELMAX s.r.o.
sídlo: Jiráskova 154, Vysoké Mýto, PSČ 566 01
IČO: 27481166
DIČ: CZ27481166
Spisová značka: C 21534 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
zastoupena: Miroslav Slavík, MBA, jednatel
-(dále jen „**Dodavatel**“)

2. **Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace**
sídlo: Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8
IČO: 05792291
DIČ: CZ05792291
Spisová značka: Pr 1564 vedená u Městského soudu v Praze
zastoupena: JUDr. Zdeněk Šponar, ředitel
(dále jen „**Objednatel**“)

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této je dodávka hardwaru a softwaru pro revizorský systém pro možnost vykonávání přepravní kontroly pro potřeby systému Pražské integrované dopravy (dále jen **PID**) včetně poskytování nebo zajišťování souvisejících služeb. Plnění Dodavatele obsahuje následující položky:
 - a) dodávka 4 (čtyř) kusů zařízení pro zajištění přepravní kontroly, a to včetně operačního systému a licence potřebné k provozu operačního systému (dále každé jednotlivé též jako „**Revizorské zařízení**“ nebo všechna společně jako „**Revizorská zařízení**“);
 - b) obslužný SW pro správu Revizorských zařízení, a to včetně licence k tomuto SW;
 - c) zajištění služeb acquirera;

- d) dodávka SAM PID, SAM IDOL a IDOL+, SAM IREDO, SAM IDPK, SAM DÚK k BČK DÚK, SAM VDV;
- e) dodávka SIM karet;
- f) zajištění provozu SW pro správu Revizorských zařízení na HW Dodavatele v režimu 24/7 s garantovanou dostupností;
- g) poskytnutí licencí;
- h) poskytnutí nezbytné dokumentace pro řádné užívání dodaného plnění (návod pro Revizorská zařízení, návod k obsluze SW pro správu Revizorských zařízení);
- i) poskytnutí podpory a údržby Revizorských zařízení a systému.

Další podrobnosti stanoví příloha č. 1 Technická specifikace k Zadávací dokumentaci, která je přílohou č.1 této smlouvy jako její nedílná součást.

2. Touto smlouvou se Dodavatel zavazuje za podmínek této smlouvy poskytovat Kupujícímu plnění vymezená v odstavci 1 (dále souhrnně též jako „**předmět koupě**“) a Objednatel se zavazuje za podmínek této smlouvy příslušná plnění převzít a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.
3. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy v souladu s vlastním textem této smlouvy i s jejími přílohami. Poskytované plnění Dodavatele musí odpovídat všem požadavkům a skutečnostem uvedeným v této smlouvě, Nabídce Dodavatele i Zadávací dokumentaci. Objednatel připomíná, že veškeré údaje uvedené v Nabídce Dodavatele jsou pro Dodavatele závazné a jsou součástí předmětu plnění dle této smlouvy.

II.

Specifikace předmětu plnění a dodací a záruční podmínky

1. Dodavatel povinen dodat 4 (čtyři) kusy Revizorských zařízení s operačním systémem [čl. I odst. 1 písm. a) této smlouvy] včetně dalšího vybavení (moduly SAM a SIM karty, obojí včetně instalace) [čl. I odst. 1 písm. d) a e) této smlouvy] a obslužného softwaru [čl. I odst. 1 písm. b) této smlouvy] včetně všech potřebných licencí k operačnímu systému a dalším softwarovým částem dodaného plnění [čl. I odst. 1 písm. i) této smlouvy], jakož i zajistit poskytování související služby acquirera, provozu obslužného softwaru a podpory a údržby Revizorských zařízení a systému [čl. I odst. 1 písm. c), f) a k) této smlouvy], to vše dle Technické specifikace (Příloha č. 1 této smlouvy) a Nabídky dodavatele.
2. V případě, že součástí dodávky předmětu koupě bude i software (např. operační systém, ovladače ke komunikačnímu rozhraní nebo aplikační software k využití funkcionalit předmětu koupě apod.), poskytuje Dodavatel Objednateli k tomuto softwaru licenci v rozsahu uvedeném v Zadávací dokumentaci. Tuto licenci bude moci využívat i jiná osoba provozující či užívající předmětná Revizorská zařízení (např. jejich nájemce, vypůjčitel nebo jiný oprávněný uživatel). Objednatel není povinen licenci využívat, licence v případě nevyužití nezaniká. Licence se poskytuje vždy nejpozději k okamžiku dodání příslušné komponenty předmětu koupě Objednateli. V případě převodu vlastnického práva

k předmětu koupě nebo jeho části z Objednatele na jinou osobu dochází současně v odpovídajícím rozsahu i k převodu všech souvisejících licencí podle tohoto odstavce.

3. Nestanoví-li tato smlouva nebo dohoda smluvních stran jinak, je místem plnění sídlo Objednatele, případně jiná provozovna Objednatele na území hlavního města Prahy dle pokynu Objednatele. Smluvní strany se mohou operativně domluvit i na jiném místě plnění dle aktuální provozní potřeby; taková dohoda nevyžaduje písemný dodatek k této smlouvě. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že plnění, jejichž povaha to umožňuje, mohou být poskytována i prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (telefonicky, e-mailem, datovou schránkou apod.) nebo prostřednictvím dálkového přístupu (zejména v případě provozu obslužného softwaru nebo podpory a údržby systému).
4. Termín dodání předmětu koupě se sjednává následovně:
 - a) dodání kompletně funkčních Revizorských zařízení včetně modulů SAM PID, SAM IDOL (IDOL+), SAM DÚK k BČK DÚK, SAM IDPK a SIM karet a včetně dodání související potřebné dokumentace: do 1. 11. 2024;
 - b) dodání zbývajících modulů SAM, tj. SAM IREDO, SAM VDV a zajištění jejich funkcionality s Revizorským zařízením: do 30. 11. 2024.

Konkrétní den a čas (v rámci výše uvedených lhůt) bude pro jednotlivé položky plnění smluvními stranami operativně dohodnut dle jejich aktuálních provozních potřeb a možností.

5. Veškeré zboží tvořící předmět koupě musí být nové, nepoužité a musí být dodáno v požadované kvalitě a s vlastnostmi podle smlouvy, Zadávací dokumentace a Nabídky dodavatele. Nedílnou součástí dodávky předmětu koupě je i veškerá související dokumentace nezbytná pro jeho řádné užívání a provozování (např. prohlášení o shodě, návod k obsluze apod.), jakož i veškerá dokumentace k obsaženému softwaru.
6. Dodáním předmětu koupě se rozumí jeho převzetí Objednatelem. Převzetí předmětu koupě potvrdí Objednatel Dodavateli na předávacím protokolu podpisem oprávněné osoby a vyznačením data dodání. Předávací protokol bude vyhotoven ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
7. Objednatel není povinen převzít částečnou dodávku (ledaže si dodání po částech výslovně vymínil např. podle odstavce 4, případně dodání po částech vyplývá z jiného ujednání mezi smluvními stranami), ani dodávku, která vykazuje vady.
8. Vlastnické právo k předmětu koupě nabývá Objednatel okamžikem jeho převzetí při dodání.
9. Služby acquirera a zajištění provozu obslužného softwaru [čl. I odst. 1 písm. c) a f) této smlouvy] budou poskytovány v rozsahu a způsobem uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy – Technická specifikace.
10. Služby poskytnutí podpory a údržby Revizorských zařízení a systému [čl. I odst. 1 písm. i) této smlouvy] budou poskytovány v rozsahu a způsobem dle Přílohy č. 1 této Smlouvy – Technická specifikace a čl. III této smlouvy.

11. Všechna Revizorská zařízení musí zároveň vyhovovat případným dalším požadavkům příslušných organizátorů integrovaných dopravních systémů, pro které jsou v Revizorských zařízeních instalovány moduly SAM. Dodavatel je povinen zajistit a provést případné schválení, certifikaci nebo jiný obdobný proces pro použití zařízení v daném integrovaném dopravním systému. Pro případ, že by taková povinnost nově nastala až po dodání příslušného Revizorského zařízení (nejpozději však do konce záruční doby příslušného zařízení), je Dodavatel povinen schválení, certifikaci nebo jiný obdobný proces zajistit bez zbytečného odkladu dodatečně. Náklady Dodavatele na tyto úkony jsou již zahrnuty v ceně Revizorských zařízení a zvlášť se nehradí.
12. Všechny požadavky Objednatele na Revizorská zařízení a jejich používání se vztahují i na případná náhradní zařízení, která budou Dodavatelem Objednateli na základě příslušných ujednání této smlouvy poskytnuta po dobu nedostupnosti či nemožnosti řádného užívání jednotlivých dodaných Revizorských zařízení.

III.

Podpora a údržba Revizorských zařízení a systému

1. Služby podpory a údržby Revizorských zařízení a systému je Dodavatel povinen poskytovat po dobu 43 měsíců ode dne řádného dodání celého předmětu koupě.
2. Dodavatel zřídí a po celou dobu plnění této smlouvy bude udržovat v provozu helpdesk (dále jen „**helpdesk**“), který musí být Objednateli přístupný bez časového omezení (režim 24/7). Helpdesk může být realizován zejména formou speciálního webového rozhraní, nebo formou speciální e-mailové schránky, případně jiným vhodným způsobem. Technické řešení helpdesku musí splňovat minimálně tyto parametry:

- a) automatické potvrzení přijetí požadavku;
- b) vedení evidence všech požadavků (od uzavření této smlouvy) a požádání též zpřístupnění této evidence Objednateli;
- c) přijímání příloh k zaslaným požadavkům v běžně užívaných formátech (alespoň JPG, PNG, PDF, DOC/DOCX, XLS/XLSX);
- d) archivace požadavků;
- e) vedení další elektronické komunikace mezi Objednatelem a Dodavatelem.

Přístupové a další potřebné údaje k helpdesku sdělí Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu a tyto údaje bude neustále udržovat aktuální. V případě změny těchto údajů je Dodavatel povinen změnu neprodleně oznámit Objednateli.

3. Dodavatel zřídí a po celou dobu plnění této smlouvy bude udržovat v provozu telefonickou linku, na které jej lze kontaktovat v souvislosti s požadavky na podporu nebo údržbu Revizorských zařízení a systému (dále jen „**hotline**“). Hotline musí být Objednateli přístupná bez časového omezení (režim 24/7); nemůže-li odpovědět živý operátor, musí mít Objednatel možnost zanechat svůj požadavek (nahlášení vady) v hlasové schránce, přičemž příslušné lhůty pro Dodavatele stanovené touto smlouvou běží již od okamžiku sdělení požadavku (nahlášení vady) do této hlasové schránky (tímto okamžikem se vada/požadavek považují za nahlášené).
4. Objednatel nebo jím pověřená osoba oznamuje veškeré vady, nefunkčnost nebo omezenou funkčnost, havárii nebo jiný problém s Revizorským zařízením (případně s jiným plněním poskytovaným Dodavatelem dle této smlouvy) (dále souhrnně jen „**vada**“) Dodavateli prostřednictvím helpdesku nebo hotline. Vada se považuje za ohlášenou okamžikem jejího vložení do helpdesku nebo sdělení prostřednictvím hotline.
5. V případě oznámení vady, která má za následek úplnou nefunkčnost Revizorského zařízení nebo podstatné omezení jeho funkčnosti znemožňující či podstatně ztěžující řádný výkon úkonů přepravní kontroly, je Dodavatel povinen nejpozději do 48 hodin od nahlášení zajistit výměnu dotčeného Revizorského zařízení za jiné, plně funkční, se shodnými či lepšími parametry. Při tom platí následující pravidla:
 - a) Lhůta pro výměnu běží pouze v pracovní dny. Mimo tuto dobu se lhůta staví.

- b) Povinnost Dodavatele zajistit výměnu zařízení v souladu s tímto odstavcem není závislá na povaze vady dotčeného Revizorského zařízení, a uplatní se i v případech, kdy tato vada zjevně nespadá pod zákonnou odpovědnost Dodavatele za vady nebo pod poskytnutou záruku za jakost.
 - c) Výměna proběhne v sídle Objednatele, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jiné vhodné místo.
 - d) O provedené výměně sepíše Dodavatel na místě předávací protokol, ve kterém uvede identifikaci přebíraného nefunkčního i předávaného funkčního Revizorského zařízení, a dále den a čas nahlášení předmětné vady a místo a čas provedené výměny. Předávací protokol bude podepsán oběma smluvními stranami; protokol se vyhotoví ve dvou shodných vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
 - e) Výměnu lze provést i bez osobní přítomnosti Dodavatele prostřednictvím Dodavatelem poskytnutého automatu pro výměnu zařízení umístěného po předchozí dohodě smluvních stran na vhodném místě v prostorách sídla nebo jiné provozovny Objednatele. Technické řešení automatu a nastavení procesu výměny musí být provedeno tak, aby v případě výměny zařízení byly přezkoumatelným a uchovatelným způsobem zaznamenány všechny údaje, které by jinak byly součástí předávacího protokolu ve smyslu písmene d). Další podrobnosti ohledně používání automatu, bude-li Dodavatel tuto možnost nabízet, stanoví smluvní strany dohodou.
 - f) Dodavatel do 3 (tří) pracovních dnů ode dne provedení výměny provede diagnostiku nefunkčního Revizorského zařízení a sdělí Objednateli, zda vada předmětného zařízení spadá pod zákonnou odpovědnost Dodavatele za vady nebo pod poskytnutou záruku za jakost (dále souhrnně jen „**oprávněná reklamace**“), nebo nikoliv (dále jen „**neoprávněná reklamace**“). V případě oprávněné reklamace se dále postupuje podle příslušných ujednání čl. IV této smlouvy o oprávněné reklamaci; v případě neoprávněné reklamace se dále postupuje podle příslušných ujednání čl. IV této smlouvy o neoprávněné reklamaci.
 - g) Po vrácení opraveného, resp. plně funkčního Revizorského zařízení, jehož vada byla důvodem pro poskytnutí náhradního zařízení, zpět Objednateli je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu ve lhůtě stanovené operativní dohodou smluvních stran vrátit náhradní zařízení zpět Dodavateli. Ujednání písmen c), d) a e) se použijí obdobně.
 - h) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že provedení výměny a následné (dočasné) užívání náhradního zařízení není samostatně zpoplatněno, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak. Odměna/náhrada za poskytování této služby je již zahrnuta v ceně podle čl. VI odst. 1 a 2 této smlouvy, leda by tato smlouva stanovila výslovně jinak.
6. Dodavatel průběžně zajišťuje správu SW vybavení Revizorských zařízení a všech jejich součástí, včetně průběžných updatů a upgradů.
7. Dodavatel je povinen po dohodě s Objednatelem provést u každého kusu Revizorského zařízení dodaného podle této smlouvy provést jednu výměnu baterie; tato jedna výměna je již zahrnuta v ceně.

IV.

Odovědnost za vady a záruka za jakost

1. Dodavatel poskytuje Objednateli na předmět koupě **záruku za jakost**, která končí uplynutím **43 měsíců** ode dne řádného dodání celého předmětu koupě.
2. Vadu oznámí Objednatel Dodavateli prostřednictvím helpdesku nebo hotline.
3. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu vadu diagnostikovat a posoudit, zda se jedná o vadu spadající pod zákonnou odpovědnost Dodavatele za vady nebo pod poskytnutou záruku za jakost (oprávněná reklamace), nebo nikoliv (neoprávněná reklamace).
4. **Oprávněná reklamace:** Dodavatel je povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od jejího oznámení; současně je povinen v této lhůtě informovat Objednatele o učiněných zjištěních a předložit návrh řešení, nebylo-li možno vadu rovnou odstranit. Lhůta pro úplné odstranění vady, nebylo-li možno vadu odstranit ve lhůtě podle předcházející věty, bude v každém jednotlivém případě dohodnuta smluvními stranami s ohledem na povahu a závažnost vady a technické a provozní možnosti jejího odstranění.

Na dobu, po kterou z důvodu řešení uplatněné vady nemá Objednatel reklamované Revizorské zařízení k dispozici pro plnění úkolů při vykonávání přepravní kontroly pro potřeby systému PID, je Dodavatel povinen Objednateli bezúplatně poskytnout náhradní zařízení, plně funkční, se shodnými či lepšími parametry; ujednání čl. III odst. 5 písm. c), d) a e) této smlouvy se použijí obdobně.

5. **Neoprávněná reklamace:** Dodavatel je povinen do 3 (tří) pracovních dnů od oznámení vady sdělit Objednateli popis vady včetně toho, jak k vadě došlo nebo mohlo dojít, a předložit mu cenovou nabídku na odstranění vady (oprava, výměna apod. – cenová nabídka může případně obsahovat i variantní řešení); cenová nabídka nesmí přesahovat cenu v místě a čase obvyklou. Nebylo-li v uvedené lhůtě možné Objednateli sdělit informace podle věty první, je Dodavatel povinen v předmětné lhůtě Objednateli alespoň sdělit, které konkrétní překážky brání sdělení předmětných informací, a přibližný odhad, kdy tyto informace budou moci být sděleny. Úplatné odstranění vady smí Dodavatel provést až poté, co Objednatel odsouhlasí Dodavatelovu cenovou nabídku na odstranění vady. Úkony podle věty první a druhé provádí Dodavatel bezúplatně (resp. odměna/náhrada za tyto úkony je již zohledněna v ceně podle čl. VI odst. 1 a 2 této smlouvy).

Na dobu, po kterou z důvodu řešení uplatněné vady nemá Objednatel reklamované Revizorské zařízení k dispozici pro plnění úkolů při vykonávání přepravní kontroly pro potřeby systému PID, je Dodavatel povinen Objednateli poskytnout náhradní zařízení, plně funkční, se shodnými či lepšími parametry; ujednání čl. III odst. 5 písm. c), d) a e) této smlouvy se použijí obdobně. Do dne sdělení cenové nabídky na odstranění vady se náhradní zařízení poskytuje bezúplatně; ode dne následujícího po sdělení cenové nabídky na odstranění vady je Dodavatel oprávněn Objednateli účtovat nájemné v obvyklé výši, která však měsíčně (bez daně z přidané hodnoty) nesmí činit více než 4 % z nabídkové ceny za 1 kus Revizorského zařízení dle Cenové nabídky v Nabídce Dodavatele.

V případě nesouhlasu se zařazením vady pod „neoprávněnou reklamaci“ je Objednatel oprávněn nechat vypracovat znalecký posudek ke zjištění, zda oznámená vada spadá pod zákonnou odpovědnost Dodavatele za vady nebo pod poskytnutou záruku za jakost. Znalecký posudek musí být vypracován v souladu se zákonem č. 254/2019 Sb., o znalcích, znaleckých kancelářích a znaleckých ústavech. Potvrdí-li znalecký posudek, že posuzovaná vada ve skutečnosti představovala oprávněnou reklamaci, je Dodavatel povinen Objednateli

bez zbytečného odkladu vrátit částku, kterou mu Objednatel uhradil za opravu zařízení a na nájemném za náhradní zařízení, jakož i náklady účelně vynaložené Objednatel na obstarání znaleckého posudku.

6. Při uplatňování práv z vadného plnění a z poskytnuté záruky za jakost se v záležitostech, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, postupuje podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V.

Mimozáruční servis

1. Dodavatel se zavazuje po dobu nejméně 43 měsíců od řádného dodání celého předmětu koupě zajistit pro Objednatele též mimozáruční servis.
2. Mimozáručním servisem se pro účely této smlouvy rozumí veškeré servisní práce a jiné úkony údržby a oprav včetně dodávky náhradních dílů, které nespadají pod služby podpory a údržba Revizorských zařízení a systému dle čl. III této smlouvy (např. opravy Revizorských zařízení v případě neoprávněné reklamace, mimozáruční výměna opotřeбенých dílů apod.).
3. Mimozáruční servis bude poskytován podle potřeby na vyžádání Objednatele, a to za obvyklých tržních podmínek v době jeho poskytování.
4. Další podrobnosti k poskytování mimozáručního servisu stanoví smluvní strany vzájemnou dohodou dle potřeby.

VI.

Cenové a platební podmínky

1. Za realizaci všech jednorázových plnění dle této smlouvy, tj. za vypracování realizačního projektu, dodání 4 kusů Revizorských zařízení včetně SAM a SIM karet a příslušných licencí a dokumentace, dodání obslužného SW pro správu Revizorských zařízení včetně licence [tj. plnění dle čl. I odst. 1 písm. a), b), d), e), g) a h) této smlouvy] náleží Dodavateli odměna ve výši stanovené podle Cenové nabídky, tj. ve výši 57 000 Kč (slovy: padesát sedm tisíc korun českých) bez daně z přidané hodnoty.

Odměna představuje konečné a nepřekročitelné plnění poskytované Dodavateli za dodání těchto plnění a jsou v ní zahrnuty i veškeré s tím související náklady Dodavatele (např. náklady na technické a další vybavení užívané Dodavatelem, mzdy, pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, cestovné, poštovné, ztrátový čas apod.).

2. Za poskytování služby zajištění provozu SW pro správu Revizorských zařízení na HW Dodavatele v režimu 24/7 s garantovanou dostupností a služby poskytnutí podpory a údržby Revizorských zařízení a systému [tj. plnění dle čl. I odst. 1 písm. f) a i) této smlouvy] včetně zajištění řádného provozu SIM karet (hlasový/datový tarif) náleží Dodavateli odměna ve výši stanovené podle Cenové nabídky, tj. ve výši 92 000 Kč (slovy: devadesát dva tisíce korun českých) bez daně z přidané hodnoty za kalendářní měsíc. Nemá-li služba poskytována po celý kalendářní měsíc nebo pro všechny 4 kusy Revizorských

zařízení, náleží odměna pouze v poměrné výši. Nebyla-li služba poskytnuta ve sjednané kvalitě, je objednatel oprávněn odměnu přiměřeně snížit.

Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Odměna se hradí měsíčně pozadu.

Odměna podle tohoto odstavce se počíná rokem 2025 každoročně automaticky změnit o průměrnou roční míru inflace za předcházející kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po dni zveřejnění tohoto údaje Českým statistickým úřadem; tato inflační doložka se poprvé uplatní v roce 2025 (tj. dle inflace za rok 2024).

Odměna představuje konečné a nepřekročitelné plnění poskytované Dodavateli za poskytování těchto plnění a jsou v ní zahrnuty i veškeré s tím související náklady Dodavatele (např. náklady na technické a další vybavení užívané Dodavatelem, mzdy, pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, cestovné, poštovné, ztrátový čas apod.).

3. Za poskytování služeb acquirera [tj. plnění dle čl. I odst. 1 písm. c) této smlouvy] náleží dodavateli acquiringu na základě smlouvy mezi IDSK, p.o. a kompatibilním acquierem s revizorskými čtečkami odměna ve výši 1,99% (slovy: jedno procento a devadesátdevět promile procent) bez daně z přidané hodnoty z celkového finančního objemu všech transakcí uskutečněných pomocí platebních karet na Revizorských zařízeních za příslušné zúčtovací období, za něž je odměna účtována.

Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Odměna se hradí měsíčně pozadu.

Odměna představuje konečné a nepřekročitelné plnění poskytované Dodavateli za poskytování služby acquirera a jsou v ní zahrnuty i veškeré s tím související náklady Dodavatele (např. náklady na zasmluvnění této služby u příslušného poskytovatele platebních a dalších služeb, náklady na technické a další vybavení užívané Dodavatelem, mzdy, pojištění, služby elektronické komunikace, přepravné, cestovné, poštovné, ztrátový čas apod.).

4. Za poskytování mimozáručního servisu dle čl. V této smlouvy (včetně nákladů na opravu apod. v případě neoprávněné reklamace ve smyslu čl. IV odst. 5 této smlouvy) náleží Dodavateli odměna, jejíž výše, splatnost a způsob úhrady budou dohodnuty smluvními stranami ad hoc; výše takové odměny nesmí překročit cenu v čase a místě obvyklou.
5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že nad rámec odměny dle tohoto článku nemá Dodavatel vůči Objednateli za plnění této smlouvy právo na žádnou další odměnu či náhradu. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku
6. K ceně uvedené v odstavci 1, 2, 3 nebo 4 bude vždy připočtena též příslušná daň z přidané hodnoty podle příslušných právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Odměna dle odstavců 1, 2, 3 nebo 4 bude hrazena na základě faktur vystavených Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn fakturu vystavit
 - a) v případě odměny dle odstavce 1 nejdříve v den úplného a bezvadného poskytnutí všech plnění dle čl. II odst. 4 písm, potvrzeného předávacím protokolem podepsaným

Objednatelem; povinnost Dodavatele k následnému řádnému a včasnému dodání též zbývajících plnění dle čl. II odst. 4 písm. a b) tím není dotčena;

- b) v případě odměny dle odstavce 2 a 3 nejdříve po uplynutí příslušného zúčtovacího období;
- 8. Splatnost každé faktury bude 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Povinnost zaplatit fakturovanou částku je splněna dnem odepsání této částky z účtu Objednatele.
- 9. Faktura musí vždy obsahovat všechny náležitosti účetního i daňového dokladu podle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura tyto náležitosti obsahovat, je Objednatel oprávněn takovou fakturu do dne její splatnosti vrátit Dodavateli a Dodavatel je povinen fakturu opravit nebo vystavit novou; doručením opravené nebo nové faktury začne Objednateli běžet nová lhůta splatnosti, která musí opět činit 30 dnů. Postup podle předcházející věty je možno aplikovat i opakovaně. Odepření plnění a s tím související vrácení faktury v souladu s tímto odstavcem nezakládá na straně Objednatele prodlení s plněním dluhu.
- 10. V případě, že dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dál jen „**zákon o DPH**“), se lze oprávněně domnívat, že Objednatel bude jako příjemce plnění ručit za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je Objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za Dodavatele přímo správci daně Dodavatele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH. O provedení platby Objednatel Dodavatele písemně informuje. Takto uhrazenou daň dochází ke snížení pohledávky Dodavatele za Objednatelem o příslušnou částku daně (tj. platí, že příslušná část ceny byla uhrazena) a Dodavatel tak není oprávněn po Objednateli požadovat uhrazení této částky.

VII.

Postup při porušení smlouvy

- 1. V případě prodlení Dodavatele s dodáním Revizorského zařízení nebo některého ze SAM modulů je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení a každé jednotlivé takto dotčené Revizorské zařízení nebo SAM modul. Prodlením s dodáním se rozumí, není-li Revizorské zařízení dodáno včetně všech sjednaných součástí (operační systém, moduly SAM, SIM karty), případně není-li do již dodaného Revizorského zařízení řádně a včas dodán příslušný SAM modul dle etapizace v čl. II odst. 4 písm. a b), nebo není-li pro toto zařízení Objednateli k dispozici obslužný software pro správu, to vše ve specifikacích dle Zadávací dokumentace. Za jeden kalendářní

den lze v souvislosti s jedním konkrétním Revizorským zařízením uložit pouze jednu smluvní pokutu.

2. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím náhradního zařízení, s nástupem na odstranění oznámené vady anebo s odstraněním oznámené vady je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat smluvní pokutu
 - a) ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s poskytnutím náhradního zařízení, a to za každé neposkytnuté náhradní zařízení zvlášť;
 - b) ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení a každé takto dotčené Revizorské zařízení s oznámenou vadou, jedná-li se o vadu přímo na samotném Revizorském zařízení nebo jeho součástech či příslušenství;
 - c) ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení v ostatních případech.

Smluvní pokutu podle písmene a) a b) lze v souvislosti s jedním konkrétním Revizorským zařízením uplatnit za jeden kalendářní den pouze jednou, a to i v případě, že by Dodavatel byl současně jak v prodlení s řešením vady Revizorského zařízení, tak s poskytnutím náhradního zařízení za toto vadné Revizorské zařízení.

Smluvní pokuty podle písmene a) nebo b) lze kumulovat se smluvní pokutou podle písmene c). Smluvní pokutu podle písmene c) lze však za jeden kalendářní den uložit pouze jednou bez ohledu na počet oznámených vad (tj. vad, které nejsou vadami přímo na samotném Revizorském zařízení nebo jeho součástech či příslušenství), jichž se takové prodlení současně týká.

3. Případný nárok Objednatele na náhradu škody není úhradou smluvní pokuty dotčen ani nijak omezen.
4. V případě prodlení s úhradou svého peněžitého závazku se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli úroky z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

VIII.

Odpovědní zástupci smluvních stran

1. Pro účely komunikace v běžných provozních věcech, které nejsou touto smlouvou zvlášť upraveny, ustanovují smluvní strany následující odpovědné zástupce, kteří jsou oprávněni jménem těchto smluvních stran jednat:

a) zástupce Dodavatele: [REDACTED]

b) zástupce Objednatele: [REDACTED]

Je-li zástupců ustanoveno více, může každý z nich jednat samostatně.

Ujednání této smlouvy o helpdesku a hotline nejsou tímto jinak dotčena.

2. Údaje o odpovědném zástupci může příslušná smluvní strana kdykoliv změnit. Tato změna je vůči druhé smluvní straně účinná ode dne následujícího po dni, kdy jí byla změna oznámena.
3. Odpovědní zástupci nejsou oprávněni tuto smlouvu měnit.

IX.

Zrušení a zánik Dodavatele

1. Pro případ, že bude rozhodnuto o zrušení Dodavatele, smluvní strany výslovně souhlasí s přechodem vlastnictví zdrojových kódů, licencí a dalších potřebných práv souvisejících s předmětem koupě na Objednatele.
2. Převod vlastnictví a práv dle odstavce 1 bude učiněn bez zbytečného odkladu tak, aby nedošlo k narušení provozu předmětu koupě a bez nároku Dodavatele na jakoukoliv úhradu za tento převod.
3. Důvod a způsob zrušení a zániku Dodavatele (např. likvidací, rozhodnutím soudu apod.) není pro platnost a postup dle tohoto článku rozhodný.

X.

Dodržování zásad sociálně odpovědného zadávání

1. Dodavatel je za všech okolností povinen zajistit po celou dobu plnění této smlouvy dodržování veškerých právních předpisů vztahujících se k jeho činnosti, a to včetně právních předpisů upravujících legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Dodavatel je povinen zajistit naplňování těchto pravidel i u jeho případných poddodavatelů.
2. Dodavatel není oprávněn požadovat po svých poddodavatelích nepřiměřené podmínky a nesmí na poddodavatele v souvislosti s plněním této smlouvy přenášet rizika v rozsahu, který by podstatně přesahoval rozsah rizik samotného Dodavatele plynoucích z této smlouvy (zejména v otázce smluvních pokut a odpovědnosti za vady/záruky za jakost).
3. Bude-li Dodavatel plnit prostřednictvím poddodavatele, vyhrazuje si Objednatel právo – na základě vlastního uvážení a po obdržení žádosti poddodavatele – hradit cenu

poddodavatelem realizovaných činností přímo příslušnému poddodavateli, a to při současném splnění všech následujících podmínek:

- a) poddodavatel písemně prohlásí Objednateli, že Dodavatel je v prodlení s úhradou za činnosti poddodavatele po dobu delší než 60 kalendářních dnů;
- b) Objednateli bude Dodavatelem nebo poddodavatelem předložena smlouva mezi Dodavatelem a poddodavatelem, na jejímž základě bylo poddodavatelem plněno;
- c) mezi Dodavatelem a poddodavatelem bude nesporné, že poddodavatel řádně a včas realizoval činnosti dle předložené smlouvy, na jejímž základě bylo poddodavatelem poskytnuto plnění, za něž má být Objednatel provedena platba;
- d) poddodavatel předloží Objednateli daňový doklad vystavený Dodavatelem na činnosti realizované poddodavatelem, s jejichž úhradou je Dodavatel v prodlení;
- e) Objednatel nebude mít důvodné pochybnosti o pravdivosti a autenticitě takto předložených dokladů či tvrzení.

V případě přímé platby Objednatel poddodavateli bude uplatněn zvláštní způsob zajištění daně z přidané hodnoty dle § 109a zákona o DPH.

O využití postupu dle tohoto odstavce (přímá platba poddodavateli) je Objednatel povinen Dodavatele předem písemně vyznat.

Rozhodne-li Objednatel za výše uvedených podmínek o přímé platbě poddodavateli, bude výše platby poddodavateli odpovídat výši úplaty sjednané mezi poddodavatelem a Dodavatelem v předložené smlouvě o poddodávkách a rozsahu poddodavatelem realizovaných činností. Objednatel bude poskytovat platby poddodavatelům (pokud se tak rozhodne) za činnosti realizované v rámci plnění dle této smlouvy maximálně do výše dosud neuhrazených částek splatných po ukončení příslušného plnění. Pokud Objednatel postupem dle tohoto odstavce uhradí část smluvní ceny díla přímo poddodavateli, platí, že příslušná část smluvní ceny se považuje vůči Dodavateli za uhrazenou v rozsahu částky zaplacené poddodavateli ze strany Objednatele.

- 4. Zhotovitel nesmí se svými zaměstnanci, poddodavateli či jinými smluvními partnery sjednat takové podmínky, které by odporovaly tomuto článku.
- 5. Dodavatel je povinen plnění povinností dle tohoto článku Objednateli na jeho výzvu náležitě doložit.

XI.

Trvání závazku

1. Závazek poskytování služeb acquirera, zajištění provozu obslužného softwaru a poskytnutí podpory a údržby Revizorských zařízení a systému [čl. I odst. 1 písm. c), f) a k) této smlouvy] lze zrušit ke konci kalendářního měsíce výpovědí danou alespoň 12 měsíců předem; připouští se i možnost výpovědi části závazku.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení Dodavatele s dodáním předmětu koupě nebo jeho libovolné části delším než 30 dnů. Objednatel je oprávněn v takovém případě podle své volby buď odstoupit s účinky od počátku (tj. i ve vztahu k již případně dodaným Revizorským zařízením či jiným položkám předmětu plnění), anebo pouze ve vztahu k nesplněné části; volba náleží výlučně Objednateli.
3. Tímto článkem nejsou dotčeny další možnosti ukončení této smlouvy podle příslušných právních předpisů.

XII. Závěrečná ujednání

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnou formou na základě vzestupně číslovaných dodatků.
2. Uveřejnění této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí Objednatel. Smluvní strany potvrzují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za důvěrnou nebo za předmět obchodního tajemství, a souhlasí, že Objednatel je oprávněn takto uveřejnit smlouvu v plném znění (po případné úpravě s ohledem na ochranu osobních údajů).
3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronickém originálu.
4. Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této smlouvy nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních jejích ujednání. Smluvní strany jsou povinny takové nicotné, neplatné nebo nevymahatelné ujednání nahradit neprodleně ujednáním, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým nicotným, neplatným nebo nevymahatelným ujednáním, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
5. Smluvní strany se s touto smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; smlouva určitě a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli smluvních stran a není uzavírána v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.
6. Tato smlouva je platná dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 Zadávací dokumentace – Technická specifikace.

Ve Vysokém Mýtě dne *(datum uvedeno
v elektronickém podpisu)*

V Praze dne *(datum uvedeno v elektronickém podpisu)*

.....
TELMAX s.r.o.
Miroslav Slavík, MBA
jednatel]

.....
**Integrovaná doprava Středočeského
kraje, příspěvková organizace**
JUDr. Zdeněk Šponar
ředitel