ATLAS CONSULTING

[www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz)

**SERVISNÍ SMLOUVA č. 490170377 programového vybavení EQUANTA ®**

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění

pozdějších předpisů

1. **Smluvní strany**

**ATLAS Consulting spol. s r.o.**

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

(dále jen „dodavatel")

**a**

**Technické služby města Příbrami, příspěvková organizace**

U Kasáren 6, 261 01 Příbram IV

IČO: 00068047, DIČ: CZ00068047

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1384

(dále jen „odběratel“)

1. **Předmět smlouvy**
	1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení EQUANTA®, ve verzi S, 1 přístup pro samostatný počítač, moduly Finanční plán a Tvorba vlastních výkazů (dále jen „produkt") a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smluvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.
	2. Čerpání služeb:

Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

OSTRAVA PRAHA BRNO

ATLAS Consulting spol. s r.o. Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava Tel,: 596 613 333 Fax: 596 613 330 E-mall: kllentske.centmm@atlasconsultlng.cz [www.atlasconsultlng.cz](http://www.atlasconsultlng.cz) DIČ: CZ46578706 Bankovní spojení: 36600761/0100 Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

IČ: 46578706



®

**ATLAS CONSULTING**

[www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz)

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

1. **Cenové a platební podmínky**
	1. Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz [www.atlasconsultina.cz](http://www.atlasconsultina.cz).
	2. Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
	3. Cena za licenci k užití je stanovena na 30.000,- Kč bez DPH jednorázově.

Cena za 1 rok poskytování služeb (aktualizace produktu) je stanovena na 12.900,- Kč. Zvýhodněná cena za období trvání smlouvy do 30.6.2020 je 25.800,- Kč (slovy: dvacetpěttisícosmsetkorunčeských). V

souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

* 1. Úhrada za licenci a služby (aktualizace produktu) bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě dvou elektronických zálohových platebních nebo daňových dokladů (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu:
	2. .Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.
	3. Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci
	4. Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
	5. Před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další období poskytování služeb, faktura bude doručení na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4. nebo na doručovací adresu odběratele.
	6. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.
	7. V případě prodlení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.
1. **Spolupráce ze strany dodavatele**
	1. Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
	2. Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
	3. Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
	4. Dodávka nových verzí programového vybavení zdarma.
	5. Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
	6. Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
	7. Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele [www.atlasconsultina.cz](http://www.atlasconsultina.cz) a odběratel je povinen se jimi řídit.

**ATLAS CONSULTING**

[www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz)

1. **Spolupráce ze strany odběratele**
	1. Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
* za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz
* za odběratele ;
	1. Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz.
	2. Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
	3. Odběratel se zavazuje dodat k převodovým šablonám potřebné podkladové soubory dle požadavků dodavatele.
	4. Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému EQUANTA® (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
	5. Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
	6. Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.
	7. Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.
1. Poplatky
	1. V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
	2. Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle odst. 3.9 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen. \_\_

6.3V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

1. Platnost smlouvy
	1. Smlouvaje uzavřena na dobu určitou - do 30.6.2020.
	2. Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o další 2 roky, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
	3. Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem úhrady ceny za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.
	4. Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
		1. na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
		2. odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
		3. odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.
2. Přechodná a závěrečná ujednání

8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.

**CONSULTING**

[www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz)

8.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídi příslušnými ustanoveními občanského zákoníku 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).

(z.č.

1. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.
2. Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
3. Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřeními této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
4. Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
5. Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
6. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |