

Servisní smlouva č. 2/2024 o servisní a materiálové podpoře

Uzavřená v souladu s ustanovením Nového občanského zákoníku č.89/2012 Sb. uzavřených mezi těmito stranami

Zhotovitel:

CityTel s.r.o.

Dlouhá 705/16

110 00 00 Praha 1

Tel.: +

Fax: +

e-mail:

IČ: 27406580

DIČ: CZ27406580

Bankovní spojení: 2300244612/2010

Objednatel:

Základní umělecká škola Pštrossova

Pštrossova 202/15

110 00 Praha 1

Tel.: -

Fax: -

e-mail: skola@zus-pstrossova.cz

IČ: 70832897

DIČ: -

Bankovní spojení: 2001600007/6000

Zastoupený:

jednatel společnosti

Zastoupený:

Zapsáno v OR MS v Praze, oddíl C, vložka
110218, dne 21.prosince 2005

1.

Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je

- a) **Údržba virtuální VoIP ústředny do 10 linek**
 - b) **Údržba VoIP telefonů Grandstream**
 - c) **Údržba a správa videokomunikátorů HikVision**
 - d) **Údržba a správa kamerového systému HikVision**
 - e) **Údržba a správa zařízení Mikrotik, PoE switch HPe a HikVision**
 - f) **Správa v oblasti elektronických komunikací a IT bezpečnosti**
- na adrese: Pštrossova 202/15, Praha 1

2.

Povinnosti smluvních stran

- 2.1 Zhotovitel zastupuje Objednatele jako správce sítě dle zákona o elektronických komunikacích a poskytne Objednateli poradenskou činnost a dohlíží na dodržování norem a předpisů a na požádání zajistí jednání poskytovateli služeb elektronických komunikacích.
- 2.2 Zhotovitel bude při zpracování osobních údajů dodržovat pravidla nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dbát na to, aby k nim měly přístup jen oprávněné osoby. Bez vědomí Objednatele nebude předávat osobní údaje mimo strukturu organizace Zhotovitele nebo Objednatele, mimo případy poskytnutého souhlasu Objednatelem, případně, kdy to ukládá právní předpis nebo jej k tomu právní předpis opravňuje nebo pokud se jedná o oprávněný zájem Zhotovitele.
- 2.3 V rámci činnosti pro Objednatele bude Zhotovitel provádět jen takové zpracovatelské operace, kterými jej Objednatel pověří nebo vyplývají z činnosti, pro kterou byl Zhotovitel Objednatelem pověřen.
- 2.4 Zhotovitel provede servisní zásah (dálková správa PbÚ nebo správa PC sítě nebo IT služby) pomocí dálkové diagnostiky nebo osobně dle potřeby Objednatele.
 - kontrolu funkcí výše uvedených systémů a běžnou údržbu
 - odstraní závady zapsané v pamětech CPU, provede kontrolu linek ISDN a VDSL
 - kontrolu sběru dat o hovorech DZOH v rámci SIP server
 - provede opravy, údržbu připojených zařízení
- 2.5 Dle charakteru závady nahlášené oprávněným zástupcem objednatel na dispečinku zhotovitele, zahájí zhotovitel servisní zásah dle závažnosti nejpozději do 8 hodin v pracovní den.
- 2.6 Opravy systému, telefonních přístrojů, počítačů, tiskáren a vadných dílů budou po vzájemné předchozí dohodě prováděny osobně technikem, v servisním středisku zhotovitele nebo v autorizovaném servisu značky zařízení uvedeném v bodě 1.1. Tyto opravy budou dle charakteru (záruční a pozáruční oprava) účtovány samostatně. Po dobu opravy vadného dílu systému zhotovitel bezplatně zapůjčí objednateli náhradní kompatibilní s vadným dílem nebo zajistí nouzový provoz.

3.

Způsob ohlášení požadavku

- 3.1 Nahlášení poruchy nebo objednání jiných služeb v pracovní době (8:30-16:00) uplatní určený zástupce objednatele na dispečinku zhotovitele telefonicky na čísle [REDACTED] nebo elektronicky na adrese [REDACTED]
- 3.2 V mimo pracovní dobu je zhotovitelem zajištěn nonstop servis na telefonním čísle [REDACTED]

4.

Smluvní ceny

- 4.1 Za provedení prací uvedených v bodě 2.1 – 2.5 byla dohodnuta měsíční paušální částka **350 Kč + 21% DPH**.
- 4.2 Za provedení prací dle bodu 2.6 byla dohodnuta zvýhodněná částka pro smluvního partnera 650 Kč + 21% DPH za hodinu práce technika specialisty.
- 4.3 Cestovné po Praze nad rámec servisní smlouvy je účtováno částkou 500 Kč + 21% DPH.

5.

Fakturace

- 5.1 Na smluvní cenu uvedenou v bodě 4.1 bude zhotovitelem, vždy do 5.dne následujícího měsíce vystaven daňový doklad objednateli se splatností 14 dní.
- 5.2 Za provádění prací a služeb uvedených v bodě 2.6 je zhotovitel oprávněn vystavit daňový doklad mimo rámec této smlouvy.

6.

Smluvní pokuty

- 6.1 Za nedodržení termínů uvedených v bodě 2.4 je objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50% z částky uvedené v bodě 4.1.
- 6.2 Za každý den prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury je zhotovitel oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z částky, s jejíž úhradou je objednatel v prodlení.

7.

Platnost servisní smlouvy

- 7.1 Servisní smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s jedno měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet 1.dnem měsíce následujícího, po doručení výpovědi.

8.

Všeobecná ustanovení

- 8.1 Předpisy a povinnosti v této smlouvě neuvedené se řídí obecně platnými předpisy.
- 8.2 Veškeré změny a doplňky je možno provést pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran.
- 8.3 Po dobu platnosti této smlouvy bude po předchozí domluvě se zástupcem objednatele umožněna správa, opravy, servis a přístup k zařízení uvedeného v bodě 1.1 a to včetně rozvodného vedení Zhotoviteli.
- 8.4 Za údržbu ve smyslu této smlouvy se nepovažuje oprava poruch po neodborném zásahu majitele, respektive třetí osoby. Oprava závad způsobených nedodržením parametrů předepsaných výrobcem zařízení a oprava závad způsobených živelnou událostí. Dodávky těchto prací budou předem projednány a účtovány samostatně.
- 8.5 Tato smlouva se pořizuje ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 je určena pro zhotovitele a 1 pro objednatele.
- 8.6 Svým podpisem stvrzuji, že jsem přečetl celé znění smlouvy (počet stran dvě) a s jejich obsahem souhlasím.