

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. O 001/10/2024
o zajištění ostrahy

dohodnutá a následně uzavřená mezi Účastníky a smluvními stranami:

1. Smluvní strany

- 1.1 **Muzeum Šumavy Sušice, příspěvková organizace** se sídlem Sušice I, náměstí Svobody 40, PSČ 342 01, IČ: **00075116**, registrace v obch. rejstříku Krajského soudu v Plzni, sp. zn. Pr748
- 1.2 **na straně jedné (dále i jen jako "Zákazník")**

a

- 1.2 **TUEBOR Office Protection s.r.o.** se sídlem Plzeň, Jižní Předměstí, Černická 771/5, PSČ 301 00, IČ: **21849218**, registrace v obch. rejstříku Krajského soudu v Plzni, sp. zn. C 45536
- na straně druhé (dále i jen jako "TUEBOR")

2. Základní závazky, právní účinky

- 2.1 Zákazník a TUEBOR (jednotlivě každý z nich dále i jen jako "**Účastník**", společně dále i jen jako "**Účastníci**") se projevy své vůle na této listině (dále i jen jako "**Smlouva**") zavazují zejména:
- 2.1.1 TUEBOR strážit objekt a/nebo objekty Zákazníka sjednané v realizačním dodatku a/nebo v realizačních dodatcích ke Smlouvě (dále i jen jako "**Objekt**") připojením poplachového zabezpečovacího a tísňového systému Zákazníka (dále i jen jako "**PZTS**") nebo elektronické požární signalizace Zákazníka (dále i jen jako "**EPS**") k poplachovému přijímacímu centru / pultu centralizované ochrany TUEBOR (dále i jen jako "**PCO**");
- 2.1.2 Zákazník platit za ostrahu Objektu dohodnutou cenu.
- 2.2 Právní účinky Smlouvy vznikají a závazky Smlouvou založené Účastníci nabývají okamžikem jejího uzavření, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

3. Výkon ostrahy

- 3.1 Účastníci se zavazují uzavřít mezi sebou za účelem konkrétních podmínek výkonu ostrahy TUEBOR realizační dodatek nebo i více realizačních dodatků upravující/upravujících zejména identifikaci Objektu, cenu ostrahy, popř. další podmínky a/nebo předpoklady výkonu ostrahy (dále i jen jako "**Realizační dodatek**"); smluvní normy ve Smlouvě sjednané stávají se okamžikem účinnosti Realizačního dodatku součástí jeho obsahu, nekonkurují-li smluvním normám Realizačního dodatku, které mají přednost.
- 3.2 TUEBOR se zavazuje strážit Objekt vždy v rozsahu sjednaném v Realizačním dodatku a způsobem sjednaným ve Smlouvě a Realizačním dodatku; Zákazník bere na vědomí, že k PCO může být připojen pouze PZTS, popř. EPS, jejichž instalace a provoz odpovídají technickým požadavkům ČSN EN 50131-1 (334590) a u kterých je zajištěn technický servis.
- 3.3 TUEBOR se zavazuje výkon ostrahy Objektu provádět na základě signálů PZTS nebo EPS; technický signál PZTS nebo EPS se TUEBOR zavazuje vždy bez zbytečného odkladu u Zákazníka prověřit, v případě poplachového signálu PZTS nebo EPS se TUEBOR zavazuje:
- 3.3.1 zajistit okamžitý výjezd zásahové jednotky TUEBOR (dále i jen jako "**hlídka**") k narušenému Objektu s cílem odvrátit nebezpečí a zabránit škodám;
- 3.3.2 provést kontrolu objektu a v případě zjištění stavu/okolností vyžadujících další postup vykonat opatření nezbytná k zajištění bezpečnosti Objektu, zejména vnější střežení objektu do příjezdu policejních orgánů a obnovení činnosti PZTS, nevydá-li Zákazník jiný pokyn;
- 3.3.3 zjištěné narušení Objektu okamžitě oznámit příslušným orgánům, nemůže-li vlastními silami zabránit škodě nebo je podezření, že narušením Objektu byl spáchán trestný čin anebo přestupek;
- 3.3.4 zjištěné narušení Objektu v důsledku signálu EPS bez zbytečného odkladu oznámit orgánům příslušným k zákroku;
- 3.3.5 vyrozumět Zákazníka nebo jím pověřenou osobu.
- 3.4 Účastníci sjednávají, že pokud plnění TUEBOR v této Smlouvě a Realizačním dodatku sjednané bylo zahájeno na základě ústní dohody už před jejich uzavřením, je tato skutečnost výslovně uvedena v Realizačním dodatku a veškerá práva a povinnosti smluvních stran za období od zahájení plnění do uzavření této Smlouvy řídí se touto Smlouvou.

4. Odpovědnost TUEBOR

- 4.1 TUEBOR odpovídá Zákazníkovi za škodu na jmění, vznikne-li Zákazníkovi v důsledku porušení smluvních povinností; povinnosti k náhradě se TUEBOR zproští, prokáže-li, že mu ve splnění smluvních povinností dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli; Zákazník si je vědom možného omezení v kvalitě, dostupnosti a rozsahu zabíraného obrazu v čase video verifikace / virtuální patroly.
- 4.2 Porušením smluvních povinností podle dohody Účastníků není,
- 4.2.1 nedopadne-li hlídka přes veškeré úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat, narušitele Objektu;
- 4.2.2 nezabrání-li hlídka přes veškeré úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat, vzniku požáru;
- 4.2.3 nezabrání-li hlídka přes veškeré úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat, vzniku škody na jmění Zákazníka;
- 4.2.4 nedodrží-li hlídka obvyklý nebo stanovený čas pro dojezd z důvodu vyšší moci nebo důvodů, které nemůže hlídka nebo TUEBOR ovlivnit.
- 4.3 TUEBOR Zákazníkovi prohlašuje, že plní vůči ČTÚ oznamovací povinnosti o provozu využívaných radiokomunikačních zařízení vyplývající ze zákona a je zavázán odvádět příslušné poplatky.

5. Součinnost zákazníka

- 5.1 Zákazník se zavazuje nejpozději 24 hodin předem oznámit TUEBOR veškeré změny, které mohou mít vliv na plnění závazků TUEBOR, zejména pak stavební a jiné úpravy Objektu, které by mohly ovlivnit technickou funkci propojených systémů PZTS a PCO, jakoukoliv manipulaci s PZTS nad rámec běžné obsluhy, budování další PZTS v Objektu nebo každou i dočasnou změnu uživatele nebo způsobu využívání Objektu a dále informovat TUEBOR bez zbytečného odkladu o všech zjištěných skutečnostech, které mohou ovlivnit řádné plnění závazku TUEBOR.
- 5.2 Zákazník se zavazuje:
- 5.2.1 při přenosu signálu z PZTS na PCO radiovým vysílačem nebo jiným placeným způsobem přenosu dat (GSM, GPRS) platit cenu za vstup do radiové sítě nebo cenu přenosu dat podle podmínek sjednaných v připojeném Realizačním dodatku;
- 5.2.2 nemařit úsilí TUEBOR v poskytování služby poplachovými signály v důsledku technického stavu PZTS nebo chyb v jeho obsluze;
- 5.2.3 zajistit k datu ukončení účinnosti Realizačního dodatku prostřednictvím svého dodavatele servisu PZTS odpojení komunikátoru od rozhraní s VTS, od sítě GSM/GPRS (vytáčené spojení, datový přenos, SMS), resp. od sítě WAN; úkon je zpoplatněn podle aktuálního ceníku dodavatele;
- 5.2.4 umožnit pracovníkům TUEBOR demontáž radiového vysílače neprodleně po skončení účinnosti Realizačního dodatku, úkon je zpoplatněn podle aktuálního ceníku TUEBOR; porušení závazku zakládá nárok TUEBOR na náhradu škody ve výši sankcí uložených TUEBOR ze strany ČTÚ.
- 5.3 Zákazník se zavazuje údaje v realizačním dodatku po každé změně údajů bez zbytečného odkladu a prodloužení, resp. po výroční periodické výzvě TUEBOR, aktualizovat způsobem sjednaným v 8.2.4 nebo přes webové rozhraní.
- 5.4 Zákazník se zavazuje:
- 5.4.1 poskytnout TUEBOR před zahájením ostrahy Objektu bezplatně nezbytné doklady, informace, plány nebo náčrty nezbytné k řádnému plnění závazku TUEBOR;
- 5.4.2 seznámit TUEBOR se systémem protipožární ochrany Objektu, jakož i s předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích v Objektu;
- 5.4.3 předat TUEBOR veškeré klíče, ovladače a identifikátory potřebné k řádnému plnění závazku TUEBOR, vždy však pouze v rozsahu, druhu nebo počtu zcela nezbytném k výkonu sjednané ostrahy; limit náhrady škody vzniklé v souvislosti se ztrátou nebo poškozením předaných klíčů nebo ovladačů nebo identifikátorů sjednává se nejvýše 5.000,- CZK pro jednu každou škodní událost;
- 5.4.4 zodpovědně posoudit doporučení TUEBOR ke zlepšení ostrahy Objektu a projednat s TUEBOR případné změny s ohledem na funkci a režim zabezpečení;
- 5.4.5 umožnit viditelné označení o střežení Objektu.

6. Odměna, platební podmínky, daň z přidané hodnoty

- 6.1 Zákazník se zavazuje platit TUEBOR v kalendářním roce uzavření Smlouvy za ostrahu Objektu každý měsíc odměnu sjednanou v Realizačním dodatku; v dalších letech trvání Smlouvy měsíční odměnu ve výši stanovené jako součin měsíční odměny předcházejícího kalendářního roku a míry inflace za předcházející kalendářní rok (dále i jen jako "Inflace").

6.2 Účastníci sjednávají, že:

- 6.2.1 mírou inflace rozumí se pro účely Smlouvy míra inflace zákonného platidla České republiky vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a zveřejněná či vyhlášená Českým statistickým úřadem, popř. jeho nástupcem ve výkonu této působnosti Českého statistického úřadu;
 - 6.2.2 nevyužije-li TUEBOR možnost úpravy odměny o Inflaci každoročně, je oprávněn sjednaným postupem odměnu upravit o Inflaci nejvýše za 3 (slovy: Tři) předcházející kalendářní roky;
 - 6.2.3 uzavřeli-li Smlouvu ve druhém pololetí kalendářního roku, není TUEBOR pro rok následující po uzavření Smlouvy oprávněn možnost úpravy odměny o Inflaci využít;
 - 6.2.4 Zákazník je zavázán platit TUEBOR měsíční odměnu za ostrahu Objektu vždy ode dne účinnosti Realizačního dodatku;
 - 6.2.5 veškerých práv z hrubého nepoměru vzájemných plnění se vzájemně vzdávají.
- 6.3 Zákazník se zavazuje měsíční odměnu za ostrahu Objektu TUEBOR platit vždy na základě faktury/daňového dokladu TUEBOR (dále i jen jako **“Faktura”**) na bankovní účet ve Faktuře označený; Fakturu na zaplacení měsíční odměny je TUEBOR oprávněn vystavit vždy nejdříve 16. (slovy: Šestnáctého) dne příslušného měsíce.
- 6.4 Splatnost každé Faktury sjednávají Účastníci v délce trvání 14 (slovy: Čtrnáct) dnů.
- 6.5 Každý z Účastníků je oprávněn, nikoliv však povinen, žádat náhradu škody vzniklou nesplněním peněžitého dluhu i tehdy, je-li kryta úroky z prodlení, a to i ve výši úrok z prodlení přesahující.

7. Doba trvání a zrušení Smlouvy, přerušeni plnění

- 7.1 Účastníci sjednávají a uzavírají Smlouvu na dobu neurčitou; Smlouvu lze ukončit:
- 7.1.1 písemnou dohodou Účastníků s účinky ke sjednanému dni nebo
 - 7.1.2 písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou v délce trvání 2 (slovy: Dva) měsíce s počátkem běhu lhůty od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi, vypoví-li kterýkoliv z Účastníků Smlouvu z jakéhokoli důvodu nebo i bez udání důvodu;
 - 7.1.3 písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou v délce trvání 3 (slovy: Tři) pracovní dny s počátkem běhu lhůty ode dne následujícího po doručení výpovědi (dále i jen jako **“zkrácená lhůta”**), vypoví-li kterýkoliv z Účastníků Smlouvu z důvodů ve Smlouvě sjednaných.
- 7.2 Nezajistí-li Zákazník odpojení PZTS od PCO dle odst. 5.2.3, resp. 5.2.4, výpovědní doba se prodlužuje a tato Smlouva, resp. příslušný Realizační dodatek trvá včetně povinnosti platit v něm sjednané platby do doby faktického odpojení.
- 7.3 Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu ve zkrácené lhůtě, nezjedná-li TUEBOR ani přes opakovanou písemnou výtku podstatného porušení Smlouvy v přiměřené době nápravu.
- 7.4 TUEBOR je oprávněn vypovědět Smlouvu ve zkrácené lhůtě, bylo-li proti Zákazníkovi zahájeno insolvenční, exekuční nebo trestní řízení nebo vstoupil-li Zákazník do likvidace.
- 7.5 Účastníci výslovně sjednávají, že postupem sjednaným pro zrušení Smlouvy je každý z Účastníků oprávněn zrušit Realizační dodatek; obsahuje-li Realizační dodatek ujednání o ostraze více objektů Zákazníka, je každý z Účastníků oprávněn zrušit postupem sjednaným pro zrušení Smlouvy i závazky plynoucí Účastníkům z ujednání o ostraze i jen jednoho z objektů Zákazníka.
- 7.6 TUEBOR je oprávněn po předchozím upozornění odpojit PZTS od PCO, překročí-li prodlení Zákazníka se zaplacením kterékoliv pravidelné platby v odst. 6.1 této Smlouvy (dále i jen jako **“Pravidelná platba”**) více jak 30 (slovy: Třicet) dnů; okamžikem odpojení PZTS od PCO přerušuje se do doby splnění dluhu na Pravidelné platbě závazek TUEBOR strážit Objekt a po tuto dobu nevzniká odpovědnost TUEBOR za škody z neplnění závazku strážit Objekt.
- 7.7 TUEBOR je oprávněn plnění závazku strážit Objekt zcela nebo zčásti přerušit, nemůže-li jej z důvodu působení vyšší moci plnit řádně; o svém postupu je TUEBOR povinen Zákazníka v rámci možností řádně informovat.
- 7.8 Zákazník souhlasí s postoupením této smlouvy jako celku, včetně veškerých práv a povinností z ní vyplývajících, třetí osobě.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Účastníci se vzájemně zavazují (i) jednat spolu zejména při plnění závazků Smlouvou a/nebo Realizačním dodatkem založených poctivě a v souladu s dobrými mravy a (ii) zachovat s výhradou zákonné povinnosti a/nebo nezbytného a přiměřeného použití pro účely jednání či sporu s druhým Účastníkem vůči třetím osobám přísnou mlčenlivost jak o obsahu Smlouvy a/nebo Realizačního dodatku a důvodech jejich uzavření, tak o obsahu informací získaných v souvislosti s uzavřením Smlouvy a/nebo Realizačního dodatku nebo v průběhu jejich trvání a/nebo plnění, zejména je-li porušení mlčenlivosti způsobilo přivodit kterémukoliv z Účastníků újmu.
- 8.2 Účastníci výslovně sjednávají, že:
- 8.2.1 pro vzájemné vztahy Účastníků Smlouvou a/nebo Realizačním dodatkem založené a Smlouvou a/nebo Realizačním dodatkem výslovně neupravené platí a jsou rozhodné účinné právní normy ČR; k rozhodování veškerých sporů mezi Účastníky ze Smlouvy a/nebo z Realizačního dodatku nebo na jejich základě vzniklých jsou příslušné soudy ČR a rozhodným jazykem pro výklad Smlouvy a/nebo Realizačního dodatku je jazyk český;
- 8.2.2 žádný z pojmů ve Smlouvě a/nebo v Realizačním dodatku použitých nesmí být připsován k tíži žádného z Účastníků z důvodu jeho použití Účastníkem jako prvním; právní normy občanského práva o obchodních zvyklostech nebo obchodních podmínkách se pro výklad Smlouvy a/nebo Realizačního dodatku nepoužijí;
- 8.2.3 přebírají na sebe nebezpečí změny okolností; aplikace ust. §1765 a ust. §1766 ObčZ na práva nebo závazky Účastníků se vylučuje;
- 8.2.4 jakékoliv změny či doplnění Smlouvy a/nebo Realizačního dodatku včetně dohody o způsobu/formě změny či doplnění Smlouvy a/nebo Realizačního dodatku jsou možné pouze písemnými dodatky ke Smlouvě a/nebo Realizačnímu dodatku; výjimku tvoří aktualizace kontaktů, změna IP adresy, SW, příp. přihlašovacích údajů k video verifikaci dle odst. 5.3 Smlouvy, u které postačuje oznámení elektronickou zprávou z adresy Zákazníka uvedené v Realizačním dodatku do emailové schránky TUEBOR pco@pco-service.cz a jeho následné odsouhlasení.
- 8.2.5 každý z nich je oprávněn i povinen doručovat druhému Účastníkovi písemné právní úkony (dále i jen jako "písemnosti") na doručovací adresu, kterou Účastníci sjednávají adresu sídla Účastníka označenou v rubrice Smlouvy nebo datovou schránku Účastníka (dále i jen jako "doručovací adresa") nebo i na elektronickou adresu;
- 8.2.6 nepotvrdí-li adresát písemnosti její doručení na označenou elektronickou adresu nejpozději do 5 (slovy: Pět) pracovních dnů od odeslání, je odesílající Účastník oprávněn doručit druhému Účastníkovi písemnost na jeho náklady na doručovací adresu;
- 8.2.7 oznámí-li jeden Účastník druhému prokazatelným způsobem jinou doručovací adresu pro doručování písemností, je adresát oznámení oprávněn i povinen doručovat písemnosti na oznámenou adresu;
- 8.2.8 stane-li se jakékoliv ujednání v této Smlouvě a/nebo Realizačním dodatku sjednané neplatné nebo neúčinné nebo nevymahatelné (dále i jen jako "dotčená ujednání"), jsou Účastníci zavázáni nahradit je ujednáním blížícím se svým obsahem nebo účelem co nejvíce smyslu nebo účelu dotčeného ujednání; ostatní ujednání v této Smlouvě a/nebo Realizačním dodatku sjednaná zůstávají v celém svém rozsahu pro Účastníky závazná.
- 8.3 Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s řádným plněním závazku TUEBOR získává a zpracovává osobní údaje Zákazníka a/nebo jeho zaměstnanců; druhy a zdroje údajů, účel využití, pravidla poskytování a způsob ochrany určuje vnitropodniková směrnice.
- 8.4 Uzavřením této smlouvy a souvisejících realizačních dodatků končí účinnost Rámcové smlouvy o zajištění ostrahy č. 1800/06/2021 uzavřené 22. června 2021 mezi Zákazníkem a TUEBOR General Service, s.r.o., IČ: 00884367.
- 8.5 Účastníci se zavazují vyhotovit Smlouvu ve dvou stejnopisech s účinky a závazností originálu, z nichž každý Účastník ponechá si jeden stejnopis, a připojit k ní jako nedílnou součást následující přílohy:
- 8.5.1 Příloha 1: Realizační dodatky k Rámcové smlouvě o zajištění ostrahy

Účastníci výslovně prohlašují a potvrzují, že Smlouvu si přečetli, shledali celý její obsah správný a odpovídající pravé a svobodné vůli Účastníků stejně jako skutečností ve Smlouvě popsaným, na důkaz správnosti a pravdivosti tohoto prohlášení stvrzují osoby oprávněné za Účastníky jednat tuto Smlouvu bez výhrad svými vlastnoručními podpisy:

V dne 20....

firemní jméno zákazníka

Mgr. Josef Hais, ředitel

V dne 20....

TUEBOR General Service, s.r.o.

Mgr. Tomáš Hněvsa, projektový manažer PCO
na základě pověření / zmocnění

.....

.....