



RÁMCOVÁ DOHODA O DÍLO S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

č. S2024/08247/00

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání

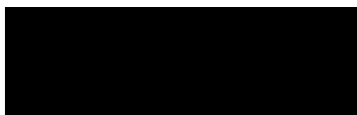


(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

ICZ a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
zastoupená:
IČO 25145444, DIČ CZ699000372
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., číslo účtu:
2109164825/2700
zástupce pro věcná jednání



(dále jen jako „zhotovitel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“ anebo jednotlivě také jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a dále v souladu s ustanoveními § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto rámcovou dohodu o dílo s jedním účastníkem (dále jen jako „dohoda“ nebo „rámcová dohoda“)

Preamble

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání veřejné zakázky č. j. **VZ27/2024** s názvem „Implementace systému pro vícefaktorové ověřování“ na poskytnutí níže specifikovaného díla

(dále jen „**veřejná zakázka**“) a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem při poskytování dále specifikovaného díla.

I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **39 měsíců** ode dne účinnosti této dohody poskytování níže specifikovaných služeb za podmínek stanovených touto dohodou a dílčí smlouvou až do výše předpokládaného finančního limitu **8.440.000,- Kč** (slovy: osm milionu čtyři sta čtyřicet tisíc korun českých) **bez DPH**, přičemž smluvní strany jsou v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky na základě vyhrazené změny závazku z rámcové dohody v souladu s § 100 odst. 3 ZZVZ oprávněny do 36 měsíců od účinnosti rámcové dohody navýšit finanční limit dle předcházející věty až o další 1.000.000,- Kč bez DPH, tj. na celkový finanční limit 9.440.000,- Kč (slovy: devět milionu čtyři sta čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH.
2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv o dílo (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na **zajištění implementace systému pro vícefaktorové ověřování včetně poskytování služeb s tím souvisejících**, a to vše za podmínek uvedených v příloze této dohody. Předmětem implementace a souvisejících služeb dle této dohody je ze strany zhotovitele provádění následujících činností:

a) Implementace systému pro vícefaktorové ověřování a dodávka hardware:

- Dodávka se skládá z dodání:
 - 2 ks hardwarového řešení systému, který bude v režimu vysoké dostupnosti funkce reverzní proxy, load balanceru a aplikační proxy pro řízení přístupu k aplikacím a službám – dále jen systém ADC (Application Delivery Controller). Součástí dodávky je dodání produktové licence včetně produktové podpory v min. režimu 10x5 NBD po dobu 36 měsíců;
 - systému poskytujícího funkci dalšího faktoru v rámci systému MFA (Multi-factor Authentication) k současnému způsobu ověření uživatele jménem a heslem. Součástí dodávky je dodání produktové licence včetně produktové podpory na dobu 36 měsíců.
- Implementace se skládá z:
 - Návrhu, nasazení, uvedení do provozu, konfigurace, testování a technické dokumentace systému ADC;
 - návrhu, nasazení, uvedení do provozu, konfigurace, testování a technické dokumentace systému MFA;
 - rozšíření stávajícího webového samoobslužného systému ČRo (interní certifikační autorita ČRo) o vydávání konfiguračních profilů s certifikáty pro klientská zařízení Apple iOS.

Shora uvedené činnosti pod tímto písmenem budou předmětem plnění dílčí smlouvy č. 1, která bude uzavřena neprodleně po účinnosti této rámcové dohody.

b) Podpora a rozvoj:

- Podpora provozu systému – řešení SLA incidentů bude poskytována v rozsahu:
 - HelpDesk v režimu 24x7;
 - Řešení SLA incidentů v min. režimu 24x7 po dobu 36 měsíců;
 - Řešení požadavků na drobné úpravy (typu výměna hardware, odstraňování produktových chyb, profylaxe) po dobu 36 měsíců;

Shora uvedené činnosti pod tímto písmenem budou předmětem plnění dílčí smlouvy č. 2.

- Požadavky na drobné úpravy a rozvoj

- Řešení požadavků na drobný rozvoj, konzultace nebo drobné úpravy konfigurace po dobu 36 měsíců, přičemž tato služba bude čerpána v rozsahu maximálně 10 MD během 12 měsíců.

(veškeré činnosti vymezené v odst. 2 této dohody společně dále jen jako „**dílo**“ nebo „**plnění**“).

II. Dílčí plnění a postup při jeho realizaci

1. Jednotlivá dílčí plnění budou poptávána a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZVZ následujícím způsobem:

a) objednatel bude vyzývat zhotovitele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejích příloh;

b) objednatel zašle zhotoviteli:

- písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění;

c) celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody;

d) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy;

e) při plnění, jehož částka se rovná nebo přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy;

f) zhotovitel je povinen písemně potvrdit objednateli akceptaci objednávky, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy;

g) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká zhotoviteli povinnost k poskytnutí plnění přijetím výzvy k poskytnutí plnění, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;

h) zhotovitel je povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu ve fyzické podobě s vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce zhotovitele na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), případně v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či s kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněného zástupce zhotovitele na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu), nebo prostřednictvím datové zprávy, a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět zhotoviteli;

i) bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká zhotoviteli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou;

- j) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v cenové nabídce zhotovitele, která je součástí této dohody jako její příloha.
2. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje objednatele;
 - b) název a číslo jednacích veřejných zakázek a jednotlivého dílčího plnění;
 - c) vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - d) lhůtu a místo, případně způsob dílčího plnění;
 - e) další požadavky na obsah dílčího plnění.
3. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

III. Místo a doba plnění

1. Místem provádění je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2 nebo sídlo zhotovitele**. Místem odevzdání díla je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2**. Objednávka nebo dílčí smlouva mohou stanovit jiné místo plnění.
2. Zhotovitel se zavazuje odevzdat dokončené dílo či jeho části objednateli na vlastní náklad a nebezpečí **v termínech uvedených v objednávce nebo dílčí smlouvě**. Služby podpory je zhotovitel povinen poskytovat **po celou dobu trvání rámcové dohody**.
3. Objednatel po účinnosti rámcové dohody nejpozději do 3 pracovních dnů zpřístupní zhotoviteli zdrojový kód, dodá zhotoviteli všechny informace a technická data, dokumenty, grafiky a další podklady nutné pro plnění povinností dle této dohody.
4. Zhotovitel je povinen při plnění dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této dohody jsou Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo, které je zhotovitel povinen dodržovat.
5. Zhotovitel se zavazuje uvést místo plnění do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při plnění spolu s veškerým nevyužitým materiálem, a to nejpozději ke dni ukončení plnění objednateli.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této dohody za dobu její účinnosti nepřesáhne částku ve výši **8.440.000,- Kč** (slovy: osm milionu čtyři sta čtyřicet tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Objednatel je povinen hradit zhotoviteli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovanými jednotlivými dílčími smlouvami či objednávkami. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.

3. Ceny uvedené v této dohodě vč. jejích příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady zhotovitele související s prováděním díla a splnění všech povinností dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy (např. doprava materiálu a zboží nutných k provedení díla, navrácení místa provádění díla do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů, cla a jiné poplatky, licenční oprávnění a další náklady nezbytné k řádnému provedení díla). Objednatel neposkytuje zhotoviteli jakékoli zálohy.
4. Úhrada ceny bude prováděna objednatelem po řádném odevzdání díla či jeho části objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“). Zhotovitel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného odevzdání díla či jeho části objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky.
5. Splatnost faktur činí 24 dnů od data vystavení každé faktury zhotovitelem za předpokladu jejího doručení objednateli do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data skutečného doručení faktury objednateli. Využije-li zhotovitel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele [REDACTED] a v kopii na e-mailovou adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této dohody. Za den doručení faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.
6. Faktury musí obsahovat označení této rámcové dohody i dílčí smlouvy či objednávky, ke které se faktura vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky a (2) kopie protokolu o odevzdání potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran.
7. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a dle této dohody. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
8. Zhotovitel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude zhotovitel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat zhotoviteli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že zhotovitel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Licenční ujednání

1. S ohledem na skutečnost, že některé úpravy aplikace provedené zhotovitelem nebo jeho poddodavateli dle této smlouvy mohou naplňovat znaky autorského díla (dále jen „**autorské dílo**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), jsou zhotovitelem objednateli poskytována veškerá práva k užití takového autorského díla ve smyslu ust. § 12 odst. 4 AZ formou licence či podlicence ke všem

autorským dílům, která jsou součástí plnění dle této dohody, to vše dle podmínek stanovených rámcovou dohodou.

2. V případě, že se smluvní strany nedohodnou jinak, uděluje zhotovitel objednateli s účinností ke dni odevzdání autorského díla či jeho části objednateli licenci ke zveřejnění autorského díla, spojení autorského díla s jinými autorskými díly, k zařazení do souboru děl nebo výkonů, k libovolné úpravě, změně, kopírování či editaci, k užití v celku či po částech. Licence se poskytuje ke všem způsobům užití, všemi formami a všemi technickými prostředky. Licence je poskytnuta jako nevýhradní, celosvětová a neomezená co do rozsahu a poskytuje se na celou dobu trvání právní ochrany příslušných autorských děl. Objednatel je oprávněn udělit podlicenci třetí osobě, případně převést licenci na třetí osobu, a to bez nutnosti dalšího souhlasu zhotovitele. Objednatel není povinen licenci či podlicenci užít.
3. Licence dle tohoto článku dohody se vztahuje na veškeré vývojově vyšší verze díla, změny či úpravy, aktualizace apod. prováděné zhotovitelem v rámci poskytování rozvoje a podpory dle této rámcové dohody.
4. Cena za poskytnutí užívacích práv dle tohoto článku dohody je v plné výši obsažena v cenách dle této rámcové dohody a z tohoto titulu nebude zhotovitel či jiná osoba po objednateli požadovat jakékoli finanční nároky.

VI. Odevzdání plnění a jeho převzetí

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel objednateli umožní po celou dobu trvání rámcové dohody a jednotlivých dílčích smluv provádění kontrol stavu díla a plnění, a to alespoň jednou měsíčně, v termínu stanoveném po dohodě smluvních stran.
2. Smluvní strany potvrdí každé předání a převzetí plnění či jeho části dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy v ujednané jakosti, množství a kvalitě podpisem protokolu o odevzdání, (dále jen „**protokol o odevzdání**“) a jehož kopie musí být přílohou faktury. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí plnění (či jeho jednotlivé části), které není v souladu s touto dohodou nebo dílčí smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že plnění vykazuje vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o odevzdání s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí plnění objednatel, a ohledně vadné části plnění uvedou do protokolu skutečnosti, které bránily převzetí a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky plnění vykazuje a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 5 dní. Objednatel je oprávněn požadovat před podpisem protokolu o odevzdání provedení zkoušky funkčnosti plnění zhotovitelem. Zhotovitel splnil řádně svou povinnost z dílčí smlouvy až okamžikem odevzdání kompletního plnění bez vad a nedodělků objednateli, pokud si smluvní strany nedohodnou něco jiného. Rozhodující je podpis protokolu o odevzdání bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Pro případ, že plnění či jeho část vykazuje pouze drobné vady a nedodělky a objednatel i přes tuto skutečnost projeví vůli plnění převzít, sepíší smluvní strany protokol o odevzdání s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí plnění objednatel, a ohledně vadné části plnění uvedou do protokolu o odevzdání skutečnosti, které bránily převzetí a další důležité okolnosti. Protokol o odevzdání s těmito drobnými výhradami nebrání úhradě ceny plnění či jeho části. Smluvní strany do protokolu o odevzdání dále uvedou, jaké vady plnění vykazovalo, či jak se projevovaly, a s ohledem na jejich povahu určí přiměřenou lhůtu k jejich odstranění.
4. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 OZ. Zhotovitel tak odpovídá za veškeré vady, které existovaly v době odevzdání díla, i v případě kdy došlo ze strany objednatele k převzetí díla bez výhrad.

5. Má-li být dokončení díla prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se provedení díla za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich zhotovitel objednatel včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve, a to nejméně 3 pracovní dny před konáním zkoušky. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je zhotovitel povinen objednateli předat.
6. Odevzdáním díla a jeho úprav je současné splnění následujících podmínek:
 - a) předvedení způsobilosti díla sloužit svému účelu zhotovitelem objednateli a umožnění objednateli nakládat s funkčním dílem v místě plnění podle dílčí smlouvy;
 - b) faktické předání díla zhotovitelem objednateli bez vad a nedodělků (vč. kompletní dokumentace k dílu);
 - c) podpis protokolu o odevzdání oběma smluvními stranami.

VII. Vlastnické právo, přechod nebezpečí škody

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že k převodu vlastnického práva k dílu dochází ze zhotovitele na objednatel okamžikem odevzdání díla objednateli (tj. zástupci pro věcná jednání dle této dohody nebo jiné prokazatelně objednatel pověřené osobě).
2. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že nebezpečí na škody na díle přechází na objednatel současně nabytím vlastnického práva k dílu dle tohoto článku dohody.

VIII. Zdrojový kód

1. Nestanoví-li tato dohoda jinak, zejména v čl. V. a VII. této dohody, je zhotovitel povinen plnění, které je počítačovým programem, předat objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí objednatel a musí zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. musí být umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník objednatel schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby počítačového programu a zasahovat do něj.
2. Zdrojový kód bude objednateli zhotovitelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením systému a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
3. Povinnost zhotovitele uvedená v odst. 1 tohoto článku dohody se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při poskytování plnění nebo v rámci záručních oprav (dále jen „změna zdrojového kódu“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
4. V případě předčasného ukončení této dohody je zhotovitel povinen předat objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí tak, aby byl objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně v dané chvíli k aktuální verzi systému.

IX. Jakost díla a záruka

1. Zhotovitel prohlašuje, že dílo bude provedeno bez faktických a právních vad a bude odpovídat této dohodě a platným právním předpisům. Zhotovitel je povinen při provádění díla postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.

2. Zhotovitel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací díla a plnění a podmínkami jeho provedení, je odborně způsobilý plnění řádně a včas provést a má k tomu veškeré potřebné kapacity.
3. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku za jakost v délce **12 měsíců**, a to pro každou část díla. Záruční doba počíná běžet okamžikem odevzdání díla či jeho části objednateli. Zárukou za jakost se zhotovitel zavazuje, že dílo bude po dobu odpovídající záruce způsobilé k užití dle svého obvyklého účelu, jeho kvalita bude odpovídat této dohodě a dílčí smlouvě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
4. Zhotovitel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vadu díla, která se na díle objeví, a to nejpozději do 3 dní od jejího písemného oznámení objednatelům. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady zhotovitele nebo odstoupit od dílčí smlouvy v odpovídajícím rozsahu. V případě, že objednatel vadu díla odstraní sám na náklady zhotovitele, je zhotovitel povinen tyto náklady objednateli neprodleně uhradit.
5. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároků z odpovědnosti za vady.

X. Garantovaná úroveň podpory (SLA) a servisní podpora

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli servisní podporu formou HelpDesk/ServiceDesk v režimu dle čl. I. včetně technické podpory dle parametrů SLA.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruční a servisní podporu pro níže definované incidenty dle tohoto článku dohody v režimu a v době dle čl. I. v rozmezí od 9:00 do 17:00 hod., a to prostřednictvím telefonické podpory na tel.: [REDACTED] a prostřednictvím e-mailu: [REDACTED] či jiné elektronické chatovací platformy.
3. Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku dohody zahrnuje jak odstraňování záručních a mimozáručních vad, tak i běžnou údržbu a podporu v případě závad viz kategorie níže.
4. Jako vada dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bude zejména posouzen stav vyhodnocený objednatelům jako snížená dostupnost funkčnosti systému, přičemž vadný stav tohoto díla nefunkčnost způsobuje.
5. Za vadný stav díla se považuje takový stav, kdy dílo například nefunguje dle požadavků, nebylo splněno zadání, nebyly splněny stanovené standardy při jeho implementaci, není podchycen jeden z očekávatelných usecases implementace či v díle byla zanesena chyba.
6. Míru závažnosti vady určuje objednatel dle tabulky uvedené dále v tomto odstavci dohody

Garance	Vada kategorie A kritická	Vada kategorie B závažná	Vada kategorie C nízká
Popis vady	Vady, které způsobují provozní problémy a neumožňují využívání systémů k účelu, jemuž jsou určeny. Jedná se o stav, kdy je	Méně závažné vady a nedostatky, které funkčně nebo kapacitně omezují využívání systémů k účelu, ke kterému jsou určeny. Jedná se o stav, kdy je	Vady a nedostatky, které neomezují využívání systémů k účelu, ke kterému jsou určeny, ale nejsou v souladu se správnou funkcí systému. Není vážně

	znemožněna práce se systémem nebo jeho částí a nelze použít alternativní postup, nebo je chování systému v rozporu s platnou legislativou ČR.	omezena práce se systémem nebo jeho částí, ale lze použít alternativní postup.	omezena funkčnost systému nebo jeho částí.
Prvotní reakce (response time)	Do 30 minut od okamžiku nahlášení vady.	Do 4 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění systému náhradním způsobem	Do 3 hodin od doby nahlášení vady.	Do 24 hodin od doby nahlášení vady.	Do 10 pracovních dnů od doby nahlášení vady.
Úplné odstranění závady	Do 5 dnů od doby nahlášení vady.	Do 10 dnů od doby nahlášení vady.	Do 20 pracovních dnů od doby nahlášení vady.

7. Pokud se během řešení incidentu ukáže, že se jedná o chybu, která není způsobena vadným stavem zhotovitelem dodaným dílem, nebude tato situace nadále považována za incident dle této dohody.
8. V případě oznámení výskytu vady objednatelem bez ohledu na to, jakým ze způsobů dle tohoto článku dohody bude vada nahlášena, je zhotovitel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení v odpovídající reakční lhůtě dle stupně priority vady dle tabulky výše, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady.
9. V případě nutnosti provedení servisního zásahu bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen zhotovitelem, a to dle charakteru konkrétní vady. Dle charakteru vady bude zhotovitel provádět servisní zásahy tak, aby byla vada odstraněna co nejdříve.
10. Po odstranění vady je zhotovitel ve spolupráci s objednatelem povinen provést zkoušku funkčnosti systému, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky zhotovitel sepíše záznam ve formě post mortem reportu, jenž bude zahrnovat zejména informace o čase oznámení vady objednatelem, čase jejího odstranění zhotovitelem a jméno a příjmení pracovníka zhotovitele, jenž oznámení o vadě potvrdil a o pracovníka, jenž vadu odstraňoval a povaze operace provedené k odstranění vady.
11. Objednatel pro vyloučení pochybností uvádí, že do doby pro vyřešení požadavku se započítávají veškeré činnosti zhotovitele prováděné na systému až do okamžiku provedení požadovaných či potřebných úprav či změn.

XI. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „**dodatek k rámcové dohodě**“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1.
2. Jednotlivé dílčí smlouvy mohou být změněny pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k dílčí smlouvě č. (doplnění čísla dílčí smlouvy)“. Dodatky k jednotlivým dílčím smlouvám musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1

a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dodatkem dílčí smlouvy nelze měnit jakákoliv ustanovení rámcové dohody.

3. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
4. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody, nestanoví-li tato dohoda jinak. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující. Smluvní strany se dohodly, že právní jednání dle předcházející věty musí být učiněna písemně, ve fyzické podobě musí být opatřena vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a v elektronické podobě opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, případně být učiněna prostřednictvím datové schránky smluvních stran.
5. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

XII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat zhotoviteli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby zhotovitel mohl poskytovat plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy zhotovitele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout zhotoviteli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění zhotovitele podle této dohody nebo dílčí smlouvy.

2. Práva a povinnosti zhotovitele:

- a) veškerá komunikace týkající se plnění dle této dohody musí probíhat mezi objednatelem a zhotovitelem v českém, popř. ve slovenském jazyce, zhotovitel je tak povinen zajistit, aby se na plnění podíleli zejm. osoby se znalostí českého, popř. slovenského jazyka;
- b) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy ze strany zhotovitele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění zhotovitel, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodloužení zhotovitele;
- c) zhotovitel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, touto dohodou a každou dílčí smlouvou; dále je

povinen chránit práva a oprávněné zájmy objednatele, řídit se jeho pokyny a nejednat v rozporu s nimi a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;

- d) zhotovitel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatel, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k zhotoviteli nebo jsou k zhotoviteli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám zhotovitel;
- e) zhotovitel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto dohodou a zadávací dokumentací;
- f) zhotovitel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek provádění plnění podle této dohody; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně zjednat nápravu.

XIII. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II., odst. 1 této dohody a zhotovitel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, anebo nedoručí ve stanovené lhůtě podepsanou dílčí smlouvu nebo dílčí smlouvu odmítne podepsat je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč**.
2. Bude-li zhotovitel v prodlení s odevzdáním díla či jeho části, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **0,5 %** z ceny díla bez DPH dle dílčí smlouvy za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
3. Bude-li zhotovitel v prodlení oproti termínům reakčních dob stanovených pro incidenty A - C oproti termínům stanoveným v čl. X. odst. 6 této rámcové dohody, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý jednotlivý případ a každou další započatou hodinu prodlení.
4. Bude-li zhotovitel v prodlení oproti termínům pro vyřešení incidentu stanovených pro incidenty A - C oproti termínům stanoveným v čl. X. odst. 6 této dohody, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
5. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla, zavazuje se objednatel zaplatit zhotovitel smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
6. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
7. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.
8. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této dohody či dílčí smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez

zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.

XIV. Ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy

Ukončení rámcové dohody

1. Rámcová dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
2. K ukončení rámcové dohody písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody a všech dílčích smluv i objednávek.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **3 měsíce**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
5. Objednatel má dále právo od této dohody odstoupit:
 - a) je-li zhotovitel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se zhotovitel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy nebo potvrzením objednávky;
 - c) pokud se zhotovitel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s provedením díla dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - d) pokud se zhotovitel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s odstraněním vady díla dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - e) v případě, že zhotovitel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či provádí dílo v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - f) přestane-li zhotovitel za dobu trvání rámcové dohody splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 ZZVZ;
 - g) je-li to stanovenou rámcovou dohodou.
6. Zhotovitel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy zhotovitele.

Ukončení dílčí smlouvy

7. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.
8. K ukončení dílčí smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
9. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
10. Objednatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit:
 - a) je-li zhotovitel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se zhotovitel ocitl v prodlení s odevzdáním díla dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - c) pokud se zhotovitel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace dodaného díla a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - d) v případě, že zhotovitel provádí dílo v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto dohodou a dílčí smlouvou a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - e) přestane-li zhotovitel za dobu trvání dílčí smlouvy splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 ZZVZ;
 - f) je-li to stanoveno rámcovou dohodou.
11. Zhotovitel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě zhotovitele; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy zhotovitele.

Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčích smluv:

12. Rámcovou dohodu ani kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvou není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů ani jinými způsoby, jenž stanovují dispoziční ustanovení obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsobů uvedených jinde v této dohodě.
13. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno. V oznámení o odstoupení musí být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné.
14. Odstoupením od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody nebo dílčí smlouvy.
15. Při předčasném ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další

majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv či objednávek.

XV. Doba účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **39 měsíců**, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě poptávat dílčí plnění a činit objednávky nebo uzavírat dílčí smlouvy. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

XVI. Ostatní ujednání smluvních stran

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
 - a) spočívá-li dílo v jiném výsledku činnosti, než je zhotovení věci nebo údržba, oprava či úprava věci (tzn., že plnění zhotovitele spočívá zejména v poskytnutí služby), postupuje zhotovitel při této činnosti, jak bylo ujednáno v této dohodě a dílčí smlouvě a s odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku činnosti určeného v dohodě a dílčí smlouvě; v takovémto případě se jedná o dílčí smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem a mimo ustanovení § 2586 a násl. OZ se použijí také ustanovení § 2631 a násl. OZ. Výsledek činnosti, který je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, může zhotovitel poskytnout pouze objednateli;
 - b) je-li k provedení díla nutná součinnost objednatele, určí mu zhotovitel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá zhotovitel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil
 - c) zhotovitel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu provádění díla. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze díla, je zhotovitel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
 - d) má-li objednatel opatřit věc k provedení díla, předá ji zhotoviteli v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti dílčí smlouvy. Má se za to, že se cena díla o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu zhotovitele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit zhotovitel na účet objednatele, přičemž zhotovitel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření.

XVII. Odpovědnost za škody a pojištění

1. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této dohody může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jako „**škoda**“). Tuto škodu je zhotovitel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.
2. Zhotovitel je povinen mít po dobu účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této dohody s minimálním limitem plnění **6.400.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezbavuje zhotovitele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Na písemnou výzvu objednatele je zhotovitel povinen předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce dohody.

3. S ohledem na předchozí odstavec je zhotovitel povinen kdykoli během účinnosti této dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.
4. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2914 OZ, a že zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody, které objednateli vzniknou porušením povinností dle této dohody či dílčí smlouvy, bez ohledu na to zda tuto škodu způsobí zhotovitel nebo jeho poddodavatel.

XVIII. Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této dohody, jakož i všech dílčích smluv) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se zhotovitel dozví v rámci plnění předmětu této dohody. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je zhotovitel plně srozuměn. Zhotovitel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Zhotovitel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců zhotovitele nebo osob, prostřednictvím kterých zhotovitel plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušil sám zhotovitel.
2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce dohody se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce č. 1 tohoto článku dohody má objednatel právo uplatnit u zhotovitele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na **500.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností dle tohoto článku dohody.

XIX. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto dohodu a dílčí smlouvy na jejím základě uzavřených, je právo České republiky. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
3. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením veřejné zakázky a podle této dohody.

4. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise. V případě, že bude dohoda uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž dohodu podepisuje jako poslední, jeden originál dohody spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a zhotovitel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
8. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a dílčích smluv a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn, bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv zhotovitel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

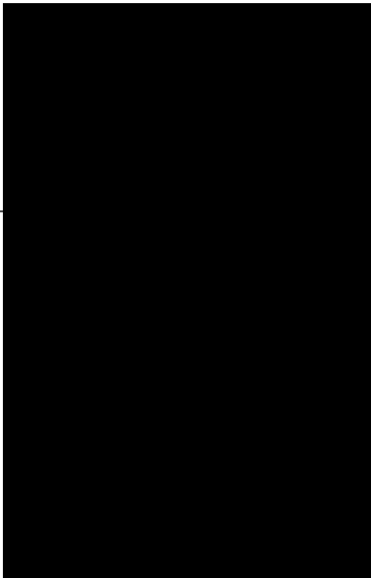
11. Nedílnou součástí této dohody je její:

Příloha č. 1 – Specifikace díla;

Příloha č. 2 – Cenová nabídka zhotovitele;

Příloha č. 3 – Vzor dílčí smlouvy;

Příloha č. 4 – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo.

V Praze dne	V Praze dne
	

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE DÍLA**1. Obsah**

1. Obsah	18
2. Popis současného stavu	19
3. Předmět plnění zakázky	19
4. Požadavky na systém ADC	20
4.1 Reverzní proxy a load balancer	20
4.2 Aplikační proxy pro řízení přístupu k aplikacím	20
4.2.1 Řízení přístupu ke službě OWA	20
4.2.2 Řízení přístupu k ostatním službám MS Exchange	21
4.3 Další požadavky na dodávané ADC řešení	21
5. Systém MFA	21
5.1 Další požadavky na dodávané MFA řešení	22
6. Specifikace implementačního procesu a požadovaných produktů a výstupů	22
7. Podpora provozu – řešení SLA incidentů	23
7.1 Poskytnutí systémové podpory	23
7.2 Systémová podpora výrobce na 36 měsíců v režimu minimálně 8x5	23
7.3 Služby servisní podpory	23
7.4 Řešení a kategorie vad	23
8. Požadavky na drobné úpravy a rozvoj	24
Příloha č. 1	25
1. Tabulka technických parametrů systému ADC	25
Příloha č. 2	30
2. Tabulka technických parametrů systému MFA	30

2. Popis současného stavu

Zadavatel provozuje v současné době on-premise poštovní systém Microsoft Exchange Server 2016 (dále jen MS Exchange), který umožňuje uživatelům po autorizaci uživatelským přihlašovacím jménem a heslem přístup k jejich e-mailům, kalendářům, kontaktům a dalším funkcím z internetu a intranetu prostřednictvím těchto protokolů:

- Microsoft Outlook Web Access (dále jen OWA) – čistě webová služba poskytující obdobnou funkcionalitu jako plnohodnotný klient Microsoft Outlook, která je volně dostupná z libovolného webového prohlížeče, ať už uvnitř nebo vně sítě organizace, a zahrnuje webového e-mailového klienta, nástroj kalendáře, správce kontaktů a správce úkolů.
- Microsoft Exchange Web Services (dále jen EWS): Webové služby Exchange jsou rozhraním API, které umožňuje přístup a manipulaci s různými daty MS Exchange serverů, včetně e-mailů, kalendářů, kontaktů, úkolů a poznámek.
- Microsoft Exchange ActiveSync (dále jen EAS): Aktivní synchronizace je protokol, který umožňuje synchronizaci e-mailů, kalendářů, kontaktů a úkolů mezi MS Exchange servery a zařízeními s podporou EAS, jako jsou chytré telefony a tablety.
- Microsoft Messaging Application Programming Interface (dále jen MAPI): MAPI je rozhraní, které umožňuje komunikaci mezi Outlookem a MS Exchange servery prostřednictvím MAPI klienta a MAPI serveru. Tento protokol se používá zejména pro komplexnější funkce, jako je sdílení složek, správa kalendáře a offline přístup.

3. Předmět plnění zakázky

Zadavatel požaduje navýšení zabezpečení služeb MS Exchange následujícím způsobem:

1. Implementace systému pro vícefaktorové ověřování a dodávka hardware (Položka bude smluvně řešena dílčí smlouvou č.1 na dobu 3 měsíců):

- a. Hardwarového řešení systému, který bude zajišťovat funkce reverzní proxy, load balanceru a aplikační proxy pro řízení přístupu k aplikacím a službám – dále jen systém ADC (Application Delivery Controller). Tento systém ADC bude umístěn před vlastními servery MS Exchange a bude zajišťovat terminaci HTTPS provozu, autentizaci uživatelů a balancování provozu na cílové servery MS Exchange. Zadavatel požaduje řešení, které bude provozované v režimu vysoké dostupnosti.
V rámci dodávky Zadavatel požaduje, s ohledem na vysokou dostupnost systému ADC, dodat 2 kusy hardware zařízení ADC a to včetně 4 kusů SFP+ 10GBASE-SR Transceiverů.
Pro zařízení požadujeme služby typu:
 - Podpora pro výměnu hardware v režimu Next-Business-Day minimálně 8x5,
 - Produktovou podporu od výrobce v režimu minimálně 8x5.Součástí dodávky předpokládáme dodání licence, pokud to je relevantní.
Detailní popis požadavků na systém je uveden v kapitole č. 4 této Technické specifikace.
V tomto bodě dodávky **Zadavatel nepripouští licenční model typu subskripce.**
- b. systému poskytujícího funkci dalšího faktoru pro autentizaci uživatelů k současnému způsobu ověření uživatele jménem a heslem – dále jen systém MFA (Multi-Factor Authentication). Detailní popis je uveden v kapitole č. 5 této Technické specifikace.
Součástí dodávky předpokládáme dodání licence a produktové podpory, pokud to je relevantní.
V tomto bodě dodávky **Zadavatel připouští licenční model typu subskripce.**
- c. Rozšíření stávajícího webového samoobslužného systému ČRo (interní certifikační autorita ČRo) o vydávání konfiguračních profilů s certifikáty pro klientská zařízení Apple iOS

2. Podpora provozu a rozvoj

- a. Podpora provozu – řešení SLA incidentů (**Položka bude smluvně řešena dílčí smlouvou č.2 na dobu 36 měsíců**).
- b. Drobné úpravy, konfigurace, konzultace a rozvoj (**Položka bude smluvně řešena podle finančního rozsahu buď objednávkou anebo dílčí smlouvou**). Požadovaná doba podpory a rozvoje je Zadavatelem stanovena na 36 měsíců.

4. Požadavky na systém ADC

Zadavatel požaduje vytvořit návrh, dodání a implementaci systému ADC ve formě hardwarové appliance (zařízení). Zadavatel nepřipouští řešení provozované na virtualizační platformě nebo v cloudu. Systém ADC bude provozován v režimu vysoké dostupnosti – **dvojice hardware zařízení**. Systém ADC bude publikovat definované služby a oddělovat cílové on-premise MS Exchange servery od přístupujících uživatelů. Systém ADC bude realizovat funkci řízení aplikačního provozu a musí splňovat požadavky uvedené v příloze č. 1 této Technické specifikace (Technická specifikace systému ADC.)

4.1 Reverzní proxy a load balancer

Systém ADC bude koncipován jako redundantní a vysoce dostupný cluster, který může fungovat v režimu Active-Active nebo Active-Standby. Systém ADC bude odpovědný za monitoring, řízení a distribuci zátěže na cílové servery MS Exchange. Systém ADC bude také zajišťovat optimalizaci aplikačního provozu s cílem efektivně využívat zdroje aplikace. Systém ADC bude také zodpovědný za optimalizaci TCP provozu, HTTP kompresi a související optimalizaci aplikačního provozu. Systém bude umožňovat provoz alespoň dvou virtuálních ADC na jednom fyzickém zařízení, kdy jeden virtuální ADC bude sloužit pro odbavování provozu v externí DMZ a druhý ADC bude sloužit pro provoz ve vnitřní síti.

Implementaci politik a pravidel pro řízení aplikačního provozu předpokládáme minimálně v rozsahu:

- Zapojení a integrace v prostředí Zadavatele
- Vytvoření HA clusteru
- Monitoring zdraví aplikací a služeb
- TLS terminace, management TLS certifikátů
- Napojení na monitorovací a logovací nástroje
- Reverzní proxy s funkcí NAT44, případně NAT 46, NAT 64
- Optimalizace HTTP provozu (HTTP komprese)
- Zabezpečení HTTP provozu (cookies, manipulace s HTTP záhlavím apod.)

4.2 Aplikační proxy pro řízení přístupu k aplikacím

Pro každý přístup k poštovní schránce ČRo z intranetu nebo prostřednictvím VPN bude vyžadováno pouze ověření uživatelským jménem a heslem. Naopak z internetu bude vyžadována jedna ze dvou doplňkových metod ověření a autorizace uživatelů využívající další faktor – MFA. Popis požadovaného způsobu řízení přístupu k jednotlivým službám MS Exchange je uveden dále.

4.2.1 Řízení přístupu ke službě OWA

Při přihlášení uživatele z internetu webovým protokolem OWA proběhne v první fázi ověření uživatele jménem a heslem proti on-premise Active Directory zadavatele, které zprostředkuje systém ADC. Jakmile uživatel projde úspěšně touto první kontrolou, systém ADC zprostředkuje ověření dalším faktorem (MFA autentizací), kdy kontaktuje příslušnou službu MFA systému, která pro ověřovaného uživatele zašle push notifikaci na příslušné registrované mobilní zařízení s nainstalovanou autorizační aplikací MFA systému. Po schválení přihlášení prostřednictvím autorizační aplikace MFA systému na obrazovce mobilního zařízení uživatele, zajistí ADC balancování a šifrování provozu na cílové servery MS Exchange a předání přihlašovacích údajů prostřednictvím SSO (Single Sign On).

Pokud uživatel projde úspěšně celým ověřovacím procesem na ADC, bude provoz následně balancován na cílové MS Exchange servery, které uživateli zobrazí obsah poštovní schránky. Pokud ale v libovolné fázi ověřovacího procesu dojde k chybě nebo zadání nesprávných údajů, provoz nebude propuštěn na cílové Exchange servery a zobrazí se text s důvodem selhání a stručným popisem příčiny.

4.2.2 Řízení přístupu k ostatním službám MS Exchange

Pro přihlášení z internetu prostřednictvím zbývajících protokolů MS Exchange (EWS, EAS, MAPI) z internetu bude v rámci TLS handshake výměny vyžadována autentizace osobním klientským certifikátem přihlašovaného uživatele, která v tomto případě představuje další faktor ověření koncového uživatele/zařízení a bude zprostředkováno ADC systémem. V případě úspěšného sestavení TLS spojení bude následovat ověření jménem a heslem proti on-premise Active Directory zadavatele, opět zprostředkované ADC systémem. V případě úspěšné autentizace bude uživateli povoleno spojení protokolem EWS, EAS nebo MAPI s poštovními servery MS Exchange Českého rozhlasu. ADC systém opět zajistí balancování a šifrování provozu na cílové servery MS Exchange a předání přihlašovacích údajů prostřednictvím SSO (Single Sign On). V opačném případě ke spojení klientské poštovní aplikace s poštovními servery MS Exchange Českého rozhlasu nedojde.

4.3 Další požadavky na dodávané ADC řešení

Požadované řešení musí poskytovat služby reverzní proxy, load balanceru a aplikační proxy s dostatečným výkonem pro zajištění provozu stávajících i budoucích služeb a aplikací zadavatele. Kromě toho musí systém ADC podporovat rozšíření o další funkce na základě dokoupení příslušné licence. Zejména se jedná o funkce webového aplikačního firewallu.

5. Systém MFA

Zadavatel požaduje návrh, dodání a implementaci systému MFA, který musí podporovat přímou integraci se systémem ADC prostřednictvím protokolů SAML nebo OAUTH.

Dále musí kromě jiného umožňovat distribuci a instalaci autorizační aplikace MFA systému na mobilní zařízení ověřovaných uživatelů a jejich propojení (registraci) se službou MFA systému. Je požadováno, aby průvodci zajišťující distribuci, instalaci a registraci používali jazykovou lokalizaci dle jazykového nastavení webového prohlížeče. MFA systém musí podporovat správu jednotlivých uživatelských účtů a k nim přiřazených mobilních zařízení a synchronizaci uživatelských účtů s on-premise službou Active Directory zadavatele.

V případě využití cloudového prostředí pro zajištění MFA je pro zajištění funkcionality ověřovacího mechanismu povoleno v cloudovém prostředí poskytovatele služby MFA systému využívat z on-premise Active Directory zadavatele pouze tyto položky: přihlašovací jméno a email uživatele, jméno a příjmení uživatele a telefonní číslo mobilního zařízení uživatele. Jiné položky z Active Directory zadavatele ani samotný obsah poštovní komunikace nebude povoleno zpracovávat na zařízeních poskytovatele mimo prostor budov Českého rozhlasu.

Webová aplikace pro správu i autorizační aplikace pro mobilní zařízení, které budou součástí MFA systému, musí splňovat požadavky na standardizované unifikované řešení již ověřené a užívané v celosvětovém měřítku. Zadavatel nepřipouští softwarové či aplikační řešení šité na míru.

Pokud u uživatele dojde k výměně mobilního zařízení za jiné, bude mít možnost samoobslužně takovou záměnu bezpečně provádět výhradně prostřednictvím zaslání SMS s údaji pro instalaci autorizační aplikace MFA systému a její propojení s autorizačními servery MFA systému na nové mobilní zařízení.

Dodaný systém MFA bude licencován na počet uživatelských účtů. Požadujeme licence pro 2000 ks uživatelů.

Systém MFA bude realizovat funkci vícenásobného ověření uživatele pomocí dalších faktorů a musí splňovat požadavky uvedené v příloze Technická specifikace systému MFA.

5.1 Další požadavky na dodávané MFA řešení

Zadavatel v současné době provozuje intranetovou webovou aplikaci pki.rozhlas.cz, která je používána k automatizovanému vydávání klientských certifikátů interní certifikační autority, založené na Microsoft Active Directory Certificate Services. Po ověření uživatelského jména a hesla zajistí tato Samoobsluha vydání klientského certifikátu podle předem schválené šablony certifikátu.

Zadavatel požaduje rozšíření stávající aplikace o funkcionalitu, která vedle klientských certifikátů umožní přihlášenému uživateli také dynamické vytvoření a stažení jeho osobního konfiguračního profilu pro zařízení s Apple iOS. Tento profil bude obsahovat konfiguraci pro zpřístupnění systému Microsoft Exchange v síti zadavatele, upravenou přesně pro potřeby příslušného koncového uživatele (předem vyplněné uživatelské jméno, adresy server MS Exchange a kompletní sadu certifikátů, včetně osobního certifikátu).

Pro plnění tohoto požadavku budou vítěznému Dodavateli poskytnuty zdrojové kódy ke stávající aplikaci.

6. Specifikace implementačního procesu a požadovaných produktů a výstupů

1. Dodavatel zpracuje na základě analytických schůzek dokument Analýza nasazení systémů ADC a MFA, jehož obsah bude následující:
 - Návrh a obecný popis architektury (High Level Design) dodávaného řešení,
 - popis terminologie, použité v dokumentu,
 - informace o stávajícím prostředí Zadavatele,
 - seznam aplikací, které budou ADC využívat,
 - popis změn v infrastruktuře.
2. Dodavatel zpracuje na základě analytických schůzek dokument Funkční specifikace, jehož obsah bude následující:
 - Vymezení rozsahu řešení,
 - popis funkčních vlastností požadovaného řízení přístupu k aplikacím pomocí systémů ADC a MFA,
 - popis úprav existujícího IT prostředí Zadavatele,
 - schéma řešení včetně integrace do prostředí Zadavatele,
 - popis cílové úpravy vnitřních procesů.
3. Dodavatel zpracuje dokument Low Level Design s následujícím obsahem:
 - Celkový návrh řešení ADC.
 - Typizované konfigurační šablony (soubor pravidel) pro řízení aplikačního provozu.
 - Jmennou konvenci pro ADC řešení.
 - Konfigurace ADC clusteru.
 - Konfigurace politik řízení aplikačního provozu pro aplikace.
 - Vytvoření a implementace standardů (soubor pravidel) pro SSL terminaci.
 - Vytvoření a implementace standardů (soubor pravidel) pro monitoring aplikací.
 - Vytvoření a implementace standardů (soubor pravidel) pro manipulaci s HTTP provozem (vkládání/odebírání HTTP záhlaví apod.).
 - Vytvoření a implementace standardů pro optimalizaci TCP a HTTP provozu.
 - Konfigurace ostatních aspektů bezpečnostní politiky dle funkční specifikace.
 - Konfigurace MFA služby a integrace s řešením ADC.
 - Konfigurace politik pro řízení přístupu k aplikacím.
 - Konfigurace politik MFA služby.
 - Konfigurace synchronizace uživatelských účtů mezi MFA službou a on-premise Active Directory Zadavatele.
 - Customizace autentizačního procesu.
 - Konfigurace spolupracujících systémů (Active Directory, logovací systém, monitoring a další).
 - Doplnění funkcionality aplikace pki.rozhlas.cz.

4. Dodavatel připraví podrobné akceptační testy ADC a MFA systému včetně scénářů pro otestování vysoké dostupnosti.
5. Dodavatel provede pod dohledem Zadavatele akceptační testy ADC a MFA systému.
6. Dodavatel zpracuje Dokumentaci skutečného provedení, která bude obsahovat popis finálního nastavení jednotlivých komponent řešení a procesů.

7. Podpora provozu – řešení SLA incidentů

Uvedené parametry v této kapitole se týkají podpory systému ADC a systému MFA.

7.1 Poskytnutí systémové podpory

- Systémová podpora na 3 roky v režimu minimálně 8x5 a servisní podpora spojená s provozem systému ADC a systému MFA.

7.2 Systémová podpora výrobce na 36 měsíců v režimu minimálně 8x5

- Podpora výrobce zahrnuje dostupnost:
 - Pravidelná údržba, upgrade, update operačního systému a bezpečnostních aktualizací.
 - Poskytování nových verzí a opravných balíčků systému ADC a systému MFA, dle aktuální technologické úrovně.
 - Profylaxe

7.3 Služby servisní podpory

- Podpora konzultanta a technika, pro řešenou oblast podpory.
- Poskytování služby HelpDesk/ServiceDesk v režimu 24x7 včetně servisní technické podpory dle parametrů SLA sjednaných Smlouvou. Příjem požadavků přes email, telefonní linku případně webové rozhraní. Podpora také zahrnuje asistenci (telefonickou, osobní, pomocí vzdáleného přístupu) při vyhledávání a řešení funkčních problémů, doporučení, kdy je vhodná doba na údržbu hardwaru systému a asistenci při identifikaci softwarových chyb systému ADC a systému MFA po jejich výskytu a oznámení, a to v neomezeném rozsahu po dobu trvání podpory.
- Poskytování poradenských služeb prostřednictvím Helpdesk při řešení běžných provozních problémů správců informačních systémů v pracovní dobu, tj. v pracovní dny od 9:00 – 17:00 hodin.
- Technická a softwarová podpora zahrnuje povinnost poskytovatele poskytnout Zadavateli licence tzv. zdokonalení SW. Zdokonalení jsou definována jako změny původně dodaných softwarových produktů, které zlepšují jejich činnost nebo poskytují nové užité vlastnosti.
- Zadavatel nemá žádnou povinnost akceptovat takováto zdokonalení a podle svého vlastního uvážení může instalaci takovýchto zdokonalení odmítnout. Naplňuje-li zdokonalení systému ADC a systému MFA znaky autorského díla, je poskytovatel povinen poskytnout Zadavateli licenci v minimálně stejném rozsahu, v jakém poskytl licenci k softwaru dle této smlouvy, popř. v rozsahu, v jakém ji objednatel již vlastní.
- Technická a softwarová podpora dále zahrnuje telefonické konzultace tak, aby bylo zajištěno správné užívání systému ADC a systému MFA.

7.4 Řešení a kategorie vad

- Vady kategorie A (kritická):
Vady, které způsobují provozní problémy a neumožňují využívání systémů k účelu, jemuž jsou určeny. Jedná se o stav, kdy je znemožněna práce se systémem nebo jeho částí a nelze použít alternativní postup, nebo je chování systému v rozporu s platnou legislativou ČR.
- Vady kategorie B (závažná):

Méně závažné vady a nedostatky, které funkčně nebo kapacitně omezují využívání systémů k účelu, ke kterému jsou určeny. Jedná se o stav, kdy je omezena práce se systémem nebo jeho částí, ale lze použít alternativní postup.

— Vady kategorie C (nizká):

Vady a nedostatky, které neomezují využívání systémů k účelu, ke kterému jsou určeny, ale nejsou v souladu se správnou funkcí systému. Není vážně omezena funkčnost systému nebo jeho části.

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Prvotní reakce (response time)	Do 30 minut od okamžiku nahlášení vady.	Do 4 hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění systému náhradním způsobem	Do 3 hodin od doby nahlášení vady.	Do 24 hodin od doby nahlášení vady.	Do 10 pracovních dnů od doby nahlášení vady.
Úplné odstranění závady	Do 5 dnů od doby nahlášení vady.	Do 10 dnů od doby nahlášení vady.	Do 20 pracovních dnů od doby nahlášení vady.

8. Požadavky na drobné úpravy a rozvoj

V rámci rozvoje se jedná o další odborné služby, drobné úpravy, konfigurace, konzultace a rozvoj, kromě upgradu, update a bezpečnostních aktualizací, budou čerpány na základě skutečně provedené práce vyjádřené v člověkodnech. Dále se bude jednat o požadavky na rozšiřující úpravy stávajících vlastností a funkcionalit systému, úpravy vynucené změnou právních předpisů České republiky anebo změny technologického prostředí Českého rozhlasu. Ke každé úpravě nebo rozvojovému požadavku je Poskytovatel povinen vypracovat návrh řešení a dokumentaci.

Na následující tabulce je příklad služeb, které si zadavatel v rámci drobných úprav nebo rozvoje může zadat.

Služba	Popis
Služba_01	Školení dle požadavků Zadavatele.
Služba_02	Konzultační podpora, drobné úpravy a rozvoj v rozsahu, ve kterém si Zadavatel objedná.
Služba_03	Součinnost při řešení systémových / integračních problémů systémů třetích stran.
Služba_04	Součinnost při implementaci systémů / integrací třetích stran.
Služba_05	Spolupráce při koordinaci třetích stran.

Příloha č. 1

1. Tabulka technických parametrů systému ADC

Dodavatel vyplní u každého řádku žlutě vyznačená pole ve sloupci „Detailní popis naplnění pro nabízené řešení, případně odkaz na dokumentaci“. Dodavatel musí splnit veškeré níže uvedené parametry a vyplní všechny níže uvedená pole, přičemž nesplnění níže uvedených parametrů bude důvodem vyloučení ze zadávacího řízení.

Požadovaná funkcionality/vlastnost	Detailní popis naplnění pro nabízené řešení, případně odkaz na dokumentaci
Platforma	
Nasazení redundantních HW zařízení ve funkci load-balancer s podporou autentizace uživatelů, SSL akcelérátoru a webového aplikačního firewallu.	2x fyzická appliance F5 BigIP R4600
Každé zařízení podporuje připojení minimálně 4 x 25/10 Gbps optickými SFP+ a 4x 10/1 Gbps metalickými porty.	4x 25G/10G/1G SFP+/SFP28/SFP, 4 x 10G/1G RJ45
Datová propustnost zařízení alespoň 40 Gbps či více na L4 a 28 Gbps či více na L7	40 Gbps na L4, 30 Gbps na L7
Minimální propustnost HTTP požadavků: 2.3 mil.za sekundu	2.5 mil. L4 HTTP requestů za sekundu
Minimální propustnost L7 požadavků: 1.1 mil. za sekundu	1.3 mil. L7 HTTP requestů za sekundu
Počet současných L4 spojení: 36 mil.	38 mil.
Offload – SW komprese – propustnost min. 18 Gbps	20 Gbps
SSL akcelerace v HW	ANO
Počet SSL transakcí za sekundu min. 28000 (při použití 2K klíče)	30K TPS (2K SSL TPS)
Počet SSL transakcí za sekundu min. 12000 (při použití ECDSA P-256 klíče)	14K TPS (ECDHE-ECDSA P-256 TPS), 14K TPS (ECDHE P-256-RSA 2k TPS)
Celkový šifrovací výkon 18 Gbps	20 Gbps bulk encryption
Virtualizace HW zdrojů	ANO, až 2 tenanty
Nezávislé rozhraní pro management	ANO
HW podpora následujících funkcí: - SYN Cookie ochrana pro každou virtualizovanou službu - Základní DoS vektory, s možností nastavení každou virtualizovanou službu - SIP a DNS DoS vektory	ANO
Redundantní napájení	ANO
K dispozici jako autonomní box nebo ve formě šasi	ANO
Management: sériový port, GUI, příkazový řádek, iLO	Sériový port, GUI, CLI, dedikovaný management port

Operační systém	
Full-Proxy architektura (plné oddělení klientského a serverového spojení)	ANO
Podpora IPv4	ANO
Plná podpora IPv6, IPv4/IPv6 gateway (Podpora Ipv4 a Ipv6 na straně klienta i na straně serveru včetně všech možných kombinací)	ANO
Podpora externích šifrovacích karet pro SSL (HSM)	Podpora nCipher/Entrust, Safenet, Atos, Equinix, Amazon
Podpora ověření certifikátů vydaných podřízenou CA (intermediate CA)	ANO
Podpora Spanning Tree Protokolu (STP)	ANO
Možnost přidat vlastní funkce pomocí skriptování – umožnění plnohodnotné manipulace a správy veškerého IP aplikačního provozu s cílem zachytit, zkontrolovat, transformovat a nasměrovat příchozí nebo odchozí provoz pomocí skriptovacího jazyka/syntaxe.	ANO
Podpora HTTP/2	ANO
Podpora IPSec IKEv2	ANO
Podpora konfigurace a správu zařízení přes REST API	ANO
Podpora SNMP (v1/v2c/v3)	ANO
Možnost aktivovat následující funkce na jedné HW platformě: - L4-7 loadbalancing - ICSA certifikovaný Web aplikační firewall - ICSA certifikovaný síťový firewall - Autorizace a autentizace aplikací, SSL VPN - DNS služby a DNS firewall	ANO
Možnost používat knihovny JavaScript třetích stran k úpravě a správě provozu	ANO
Podpora Active-Active a Active-Pasive módu	ANO
Režim HA, cluster: - Active/active, active/passive, transparentní přepínání bez přerušení session, včetně terminovaného SSL spojení. - Možnost zařadit do HA clusteru min. 3 zařízení. Jednotlivá zařízení mohou být různých HW typů, nebo jako virtuální appliance. - Pokud jsou vyžadovány dodatečné licence, tak musí být součástí nabídky.	ANO
Řízení provozu (load balancing)	
Možnost připojení k monitorovacím	ANO

nástrojům třetích stran prostřednictvím otevřeného API	
Podpora REST API	ANO
Autentizace klientů přes LDAP/Radius	ANO
Povolení/zakázání ICMP pro VIP	ANO
Podpora vysokorychlostního granulárního logování / logování per aplikace / bez omezení výkonnosti zařízení	ANO
Podpora alespoň pro 19 metod rozvažování zátěže	ANO - Round Robin, Ratio (member), Least Connections (member), Observed (member), Predictive (member), Ratio (node), Least Connections (node), Fastest (node), Observed (node), Predictive (node), Dynamic Ratio (node), Fastest (application), Least Sessions, Dynamic Ratio (member), Weighted Least Connections (member), Weighted Least Connections (node), Ratio (session), Ratio Least Connections (member), Ratio Least Connections (node)
Podpora filtrace paketů	ANO
Podpora ToS, QoS (marking/preservation/mimic)	ANO
Podpora SNMP (v1/v2c/v3)	ANO
Podpora rozvažování zátěže založené na poměrech (ratio) s CARP perzistencí	ANO
Podpora SSL certifikátů podepsaných SHA-2 algoritmem	ANO
Podpora práce s 4096-bit klíči	ANO
Současná podpora ECC a RSA certifikátů	ANO
Podpora pro TLS 1.2 a TLS 1.3	ANO
Podpora ECC a DH šifer v HW	ANO
Podpora SSL Forward proxy	ANO
Stavové filtrování paketů (ACL)	ANO
Podpora vlastních skriptů pro monitorování zdraví a dostupnosti služeb	ANO
Podpora monitorování služeb na základě výkonu konkrétních hostů	ANO
TCP optimalizace síťových toků	ANO
Komprese a cachování specifických služeb	ANO
Zrcadlení SSL spojení ("connection") a relací ("session") napříč vícero uzly loadbalancerů – v případě výpadku jednoho zařízení si SSL spojení/relaci přebírá druhý uzel a SSL komunikace je zachována.	ANO
Podpora optimalizace dynamické velikosti TLS bloků (TLS record size)	ANO
Řízení uživatelských přístupů	
Podpora těchto autentizačních protokolů: - HTTP basic	ANO

- HTML form - Certificate - OSCP - CRLDP - Radius - LDAP - Active Directory - NTLM v1/v2 - Kerberos - SAML - SecurID - OAM - Tacacs+ - Local DB	
Podpora Zero Trust konceptu	ANO
Import uživatelských identit IF-MAP	ANO
Podpora pro External logon page	ANO
AAA-server autentizace a vysoká dostupnost	ANO
OTP (generování a ověření)	ANO
Podpora CAPTCHA	ANO
Podpora Google recaptcha v2	ANO
Autorizace: - Radius - LDAP - Active Directory	ANO
SAML: - SP - IdP	ANO
Modifikace SAML atributů	ANO
Podpora SAML 2.0	ANO
SSO: - HTTP basic - HTML form - NTLM v1/v2 - Kerberos - SAML	ANO
Cachování uživatelských identit a SSO proxy	ANO
Podpora federace (SSO napříč různými doménami, např. on-prem a SaaS)	ANO
Podpora for Kerberos ticketingu	ANO
PCoIP proxy	ANO
RDP proxy	ANO
Patching: - HTML - JavaScript - CSS - Flash - Java	ANO

Jednotný URL portál	ANO
Uživatelský portál, kde se zobrazují aplikace podle přístupových práv	ANO
Podpora L7 ACL	ANO
Dynamický import ACL	ANO
Dynamická kontrola přístupů	ANO
Podpora ochrany a enkrypcce „pracovního“ prostoru („workspace“)	ANO
Network SSL VPN DTLS	ANO
Separátní SSL VPN tunel pro každou přístupnou aplikaci	ANO
Přístup pomocí Client-less	ANO
OS support: - Windows - MAC - Linux - iOS - Android	ANO
Podpora nativní MDM	ANO
Podpora Oauth 2.0	ANO
Podpora OpenID Connect	ANO
Podpora IPSEC IKE v2	ANO
Kontrola zabezpečení koncových bodů a posture kontrol	ANO
Podpora L7 ACL pro uživatelský přístup	ANO
Grafický editor pro správu řízení uživatelských přístupů	ANO
Podpora Microsoft ActiveSync a Outlook Anywhere s client-side NTLM	ANO
Zjednodušené řízení uživatelských přístupů pro Citrix XenApp a XenDesktop	ANO
Step-up autentizace	ANO
Podpora Ping Identity's Policy Agent protocol	ANO
Podpora forward proxy chaining	ANO
Schopnost integrace se systémy AAA třetích stran pomocí volání API	ANO
Podpora ADFS proxy a ADFS-PIP protokolu	ANO

Příloha č. 2

2. Tabulka technických parametrů systému MFA

Dodavatel vyplní u každého řádku žlutě vyznačená pole ve sloupci „Detailní popis naplnění pro nabízené řešení, případně odkaz na dokumentaci“. Dodavatel musí splnit veškeré níže uvedené parametry a vyplní všechny níže uvedená pole, přičemž nesplnění níže uvedených parametrů bude důvodem vyloučení ze zadávacího řízení.

Požadovaná funkcionalita/vlastnost	Popis naplnění pro nabízené řešení, případně odkaz na dokumentaci
Autentizace a enrollment	
Podpora registrace více mobilních zařízení pro ověření uživatele	ANO
Podpora výběru preferovaného mobilního zařízení pro ověření uživatele	ANO
Podpora výběru alternativního mobilního zařízení (registrovaného danému uživateli), pokud není k dispozici jeho primární mobilní zařízení	ANO
Podpora ověření pomocí push notikace zaslané na mobilní zařízení	ANO
Push notifikace používají asymetrické klíče	ANO
Podpora ověření pomocí SMS zaslané na mobilní zařízení	ANO
Podpora mobilní zařízení těchto platform: - iOS - Android	ANO
Podpora ověření pomocí hardwarových tokenů - tokeny Yubikeys - tokeny třetích stran kompatibilní se SAML / OAUTH	ANO
Podpora ověření pomocí jednorázového hesla (OTP) generovaného z mobilní aplikace	ANO
Podpora ověření pomocí bypass kódu poskytnutého administrátorem pro nouzové případy, kdy uživatel nemůže pro ověření použít své registrované mobilní zařízení	ANO
Podpora provisioning mobilní aplikace pomocí - SMS - QR kódu	ANO
Podpora IP whitelistingu pro jednotlivé uživatele, uživatelské skupiny nebo chráněné aplikace	ANO
Podpora IP whitelistingu v definovaných časových oknech	ANO
Podpora těchto autentizačních metod: - platform authenticator (Touch ID, Face ID, Android biometric) - roaming authenticator (FIDO security klíče – USB, Bluetooth, NFC)	ANO

- push notifikace s verifikačním kódem - OTP v mobilní aplikaci - OTP přes SMS - phone callback - SAML / OAUTH hardwarové tokeny	
Možnost vytváření vlastních konfigurovatelných politik pro blokování/upozornění na neaktuální software webového prohlížeče a poskytují možnost self-remediacce	ANO
Možnost vytváření vlastních konfigurovatelných politik pro blokování nebo vyžadování vyšší úroveň ověření podle geolokace uživatele	ANO
Možnost vytváření vlastních konfigurovatelných politik pro blokování uživatelů s jailbroken/rooted mobilními zařízeními	ANO
Možnost vytváření vlastních konfigurovatelných politik pro zabránění pokusů o přístup z anonymních IP adres (TOR a I2P, HTTP/HTTPS proxy nebo anonymní VPN)	ANO
Možnost vytváření vlastních konfigurovatelných politik, které vyžadují aktivní zámek obrazovky na mobilních zařízeních při schvalování ověřování na těchto zařízeních	ANO
Možnost vytváření vlastních konfigurovatelných politik, které vyžadují použití otisku prstu/TouchID ověření na mobilních zařízeních při schvalování ověřování na těchto zařízeních	ANO
Možnost vytváření vlastních konfigurovatelných politik, které vyžadují plné šifrování disku na mobilních zařízeních při schvalování ověřování na těchto zařízeních	ANO
Možnost vytváření vlastních konfigurovatelných politik, které vyžadují aplikované aktuální bezpečnostní záplaty ověřovací aplikace na mobilních zařízeních při schvalování ověřování na těchto zařízeních	ANO
Možnost vytváření vlastních konfigurovatelných politik, které omezují dostupné metody ověřování	ANO
Administrace	
Výrobce garantuje SLA pro nabízené řešení	ANO
Zabezpečení a architektura řešení má audit od nezávislých třetích stran	ANO
Řešení založené na SaaS	ANO
Řešení je hostováno u poskytovatele služeb s certifikací PCI DSS, ISO 27001 a auditovaného podle SSAE 16	ANO
Škálovatelné řešení z pohledu integrace s dalšími výrobci a počtu uživatelů	ANO
Řešení navržené s vysokou dostupností (HA) v rámci několika geografických lokalit a poskytovatelů služeb	ANO

Řešení používá asymetrickou kryptografii pro ověřování	ANO
Řešení neshromažďuje jakékoliv informace o uživateli, které by byly užitečné pro jejich identifikaci.	ANO
Řešení je nezávislé na primárním způsobu ověření	ANO
Pro vlastní ověření řešení nevyžaduje jakékoli dedikované on-premise servery	ANO
Podpora přímé integrace se systémy ADC pomocí protokolů SAML / OAUTH	ANO
Podpora synchronizace kontaktů s Microsoft Active Directory prostřednictvím LDAP protokolu	ANO

PŘÍLOHA Č. 2 – CENOVÁ NABÍDKA ZHOTOVITELE

Příloha č. 4 - Tabulka pro výpočet nabídkové ceny

Dodavatel vyplní žluté buňky !				
Položka bude smluvně řešena dle smlouvy č.1 na dobu 3 měsíců				
Položka - Nabídkové ceny na dodání systému ADC (Application Delivery Controller) podle specifikace ALI.L. a podle přílohy č. 5 - Technická specifikace	Dodavatel zde uvede dodávaný produktový název	Počet	Cena za položku (Kč bez DPH)	Cena celkem (Kč bez DPH)
Dodávka 2 kusů hardware komponentního systému ADC	F5 BIG-IP 4600 + APM module	2	932 467,00 Kč	1 864 934,00 Kč
Produktové licence k systému ADC na dobu 36 měsíců, pokud to je relevantní				0,00 Kč
Produktové podpory výrobce dodávaného řešení min. v režimu 8x5 NBD po dobu min. 36 měsíců	Next-Business-Day HW replacement	1	931 650,00 Kč	931 650,00 Kč
Cena celkem v Kč bez DPH *				2 796 584,00 Kč
Sazba DPH v %				21%
Výše DPH v Kč				587 282,64 Kč
Cena celkem v Kč včetně DPH				3 383 866,64 Kč
* Zadavatel upozorňuje, že v souladu s Výzvou je maximální cena za tuto oblast 3.300.000,- Kč bez DPH !				

Položka bude smluvně řešena dle smlouvy č.1 na dobu 3 měsíců				
Položka - Nabídkové ceny za dodání systému MFA podle kapitoly ALI.L. a podle přílohy č. 5 - Technická specifikace	Dodavatel zde uvede dodávaný produktový název	Počet (kusů / počet)	Cena za položku (Kč bez DPH)	Cena celkem (Kč bez DPH)
Systém MFA pro 2000 uživatelských licencí na dobu 36 měsíců	Cisco Duo	2000	1 178,00 Kč	2 352 000,00 Kč
Produktové podpory (licenční maintenance) na dobu 36 měsíců				0,00 Kč
[V případě, že se jedná o licenci typu subscription, tak dodavatel nacení pouze řádek 17]		1		0,00 Kč
Cena celkem v Kč bez DPH **				2 352 000,00 Kč
Sazba DPH v %				21%
Výše DPH v Kč				493 920,00 Kč
Cena celkem v Kč včetně DPH				2 845 920,00 Kč
** Zadavatel upozorňuje, že v souladu s Výzvou je maximální cena za tuto oblast 2.500.000,- Kč bez DPH !				

Položka bude smluvně řešena dle smlouvy č.1 na dobu 3 měsíců		
Položka - Nabídkové ceny za implementaci dle kapitoly ALI.L. a smluvní dokumentace a podle přílohy č. 5 - Technická specifikace	Cena za implementaci (Kč bez DPH)	Cena celkem (Kč bez DPH)
Implementace systému ADC	174 000,00 Kč	174 000,00 Kč
Implementace systému MFA	69 600,00 Kč	69 600,00 Kč
Programové nastavení stávajícího webového samoslužného systému ČRo (interní certifikační autorita ČRo) a vydávání konfiguračních profilů s certifikáty pro klientská zařízení Apple iOS	261 000,00 Kč	261 000,00 Kč
Cena celkem v Kč bez DPH ***		504 600,00 Kč
Sazba DPH v %		21%
Celková výše DPH v Kč		105 966,00 Kč
Cena celkem v Kč včetně DPH		610 566,00 Kč
*** Zadavatel upozorňuje, že v souladu s Výzvou je maximální cena za implementaci 600.000,- Kč bez DPH !		

Položka bude smluvně řešena dle smlouvy č.2 na dobu 36 měsíců			
Položka - Nabídkové ceny za služby systérové podpory podle kapitoly 7 přílohy č. 5 - Technická specifikace	Počet měsíců	Cena za měsíc (Kč bez DPH)	Cena celkem (Kč bez DPH)
Podpora provozu			
- HelpDesk v režimu 24x7			
- řešení SLA incidentů v minimálním režimu 8x5	36	34 900,00 Kč	1 252 000,00 Kč
- řešení požadavků typu výměna hardware, odstraňování produktových chyb, prořívání v minimálním režimu NBD 8x5			
Cena celkem v Kč bez DPH ****			1 252 000,00 Kč
Sazba DPH v %			21%
Celková výše DPH v Kč			263 080,00 Kč
Cena celkem v Kč včetně DPH			1 515 080,00 Kč
**** Zadavatel upozorňuje, že v souladu s Výzvou je maximální cena za podporu 1.440.000,- Kč bez DPH !			

Položka bude smluvně řešena podle finančního rozsahu buď objednávkou anebo dle smlouvy					
Položka - Nabídkové ceny za cloud-based (MD) službu řešení podle kapitoly 8 přílohy č. 5 - Technická specifikace	Odhadovaná roční pracovní (MD)	Cena za MD (Kč bez DPH)	Cena celkem za rok (Kč bez DPH)	Počet období	Cena celkem za 3 roky (Kč bez DPH)
Drobné úpravy, konfigurace, konzultace a rozvoj	10	17 400,00 Kč	174 000,00 Kč	3	522 000,00 Kč
Cena celkem v Kč bez DPH *****					522 000,00 Kč
Sazba DPH v %					21%
Celková výše DPH v Kč					109 620,00 Kč
Cena celkem v Kč včetně DPH					631 620,00 Kč
***** Zadavatel upozorňuje, že v souladu s Výzvou je maximální cena za podporu 600.000,- Kč bez DPH !					

Celková nabídková cena	
Cena celkem (Kč bez DPH)	7 427 984,00 Kč
Sazba DPH v %	21%
Celková výše DPH v Kč	1 559 876,64 Kč
Cena celkem v Kč včetně DPH	8 987 860,64 Kč

DÍLČÍ SMLOUVA O DÍLO č. [DOPLNIT]

k rámcové dohodě o dílo s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU ZHOTOVITELE]

[DOPLNIT ZÁPIS ZHOTOVITELE VE VEŘEJNÉM REJSTŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO ZHOTOVITELE]

zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ ZHOTOVITELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], číslo účtu: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „zhotovitel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové dohody o dílo s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT] (dále jen „rámcová dohoda“) tuto dílčí smlouvu o dílo (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost zhotovitele na svůj náklad a nebezpečí pro objednatel následující dílo: [DOPLNIT], blíže specifikované v příloze smlouvy, to vše dle podmínek stanovených v této smlouvě (dále také jen „dílo“), umožnit objednateli nabytí vlastnické právo k dílu na straně jedné a povinnost objednatel dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu na straně druhé.
2. . V případě, že je zhotovitel dle specifikace díla povinen, v rámci své povinnosti provádět dílo, dodat objednateli jakékoliv zboží považováno za součást díla, bez jehož dodání není možné dílo považovat za řádně dokončené.. Hodnota takového zboží, jakož i náklady na jeho dodání, jsou zahrnuty v ceně díla.
3. Zhotovitel je povinen objednateli dílo odevzdat včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby dílo mohlo sloužit svému účelu.

II. Místo a doba plnění

1. Pokud se smluvní strany nedohodly písemně jinak, místem provádění a odevzdání díla je **[DOPLNIT]**.
2. Zhotovitel se zavazuje odevzdat dílo v místě odevzdání díla na vlastní náklad a nebezpečí nejpozději do **[DOPLNIT] ode dne účinnosti této smlouvy**. Na přesném datu započetí provádění díla a jeho způsobu je zhotovitel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.

III. Cena služeb

1. Cena díla je určena v souladu s rámcovou dohodou a činí **[DOPLNIT],- Kč bez DPH**. Cena s DPH činí **[DOPLNIT],- Kč**. Platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou. Způsob výpočtu ceny díla je uveden v příloze této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s proádním díla dle této smlouvy (např. doprava materiálu a zboží nutných k provedení díla, navrácení místa provádění díla do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů, cla a jiné poplatky, a další náklady nezbytné k řádnému provedení díla).

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejm. rámcovou dohodou a příslušnými ustanoveními OZ.
3. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a zhotovitel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. XX - Specifikace díla a ceny.

V Praze dne [DOPLNIT]	V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]
Za objednatele [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]	Za zhotovitele [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]

**PŘÍLOHA Č. 4 - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO
Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A
OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. pracovník recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo.

Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 541/2020 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.