

Smlouva o poskytování služeb

evidovaná u Poskytovatele pod č. 1/2023

evidovaná u Objednatele pod č. 25/2023

Smluvní strany:

Poskytovatel:

Tomáš Polák

se sídlem Staroholická 386, 534 01 Holice – Staré Holice

IČ: 45580588

Živnostenské oprávnění č.j.: 09/216385/F-65, vydal Městský úřad v Náchodě dne 26.8.2009,

zastoupená Tomášem Polákem

Bankovní spojení: Fio banka, a.s., IČ 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1,

Číslo účtu: 2202473083/2010

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Objednatel:

Stacionář Mezi mosty Trutnov

se sídlem:

Náchodská 359, 541 01 Trutnov

IČ:

70153884

DIČ:

neplátce DPH

zastoupený

Renatou Bezděkovou - ředitelkou

Bankovní spojení:

Horská 634, 541 01 Trutnov

Číslo účtu:

7887820297/0100

(dále jen „**Objednatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomé si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PREAMBULE

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je podnikající fyzickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli službu správy počítačové sítě, telefonickou podporu a konzultace dle podrobností specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen služby), za podmínek a v rozsahu touto smlouvou a jejími přílohami stanovenými.
- 2.2 Objednatel se zavazuje za poskytované Služby hradit Poskytovateli stanovenou odměnu.
- 2.3 Vedle Služeb zahrnutých v paušální odměně dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn si objednat i poskytování dalších služeb, které budou hrazeny samostatně dle ceníku uvedeného v čl. 5.2 této Smlouvy.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje neprodleně zahájit práce na převzetí prostředí, v němž budou služby realizovány a poskytovány, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 3.2 Objednatel se zavazuje zajistit a poskytnout po dobu trvání Smlouvy veškeré přístupové údaje k administraci zařízení, serverů a ostatních infrastrukturních prvků, aby mohl Poskytovatel plnit služby v požadovaném rozsahu.
- 3.3 Poskytovatel je povinen poskytovat sjednané Služby průběžně bez přerušení po celou dobu trvání této Smlouvy v kvalitě a dostupnosti tak, jak jsou v této Smlouvě, resp. jejích přílohách, definovány.
- 3.4 Pokud to povaha této Smlouvy umožňuje a Objednatel proti tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat služby vzdáleným přístupem.
- 3.5 Místem plnění Smlouvy jsou objekty objednatel na adrese Náchodská 359, 541 01 Trutnov, dále cloudové úložiště společnosti Google, kde je provozována platforma Google drive.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že Služby vyhovují účelu této Smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje, že všechny jím poskytnuté softwarové licence splňují podmínky výrobce a jsou v souladu se zákonnými požadavky.

- 4.3. Poskytovatel se zavazuje přijmout potřebná technická a organizační opatření tak, aby byla zajištěna integrita, ochrana, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel je povinen poskytovat sjednané služby po celou dobu trvání této Smlouvy v kvalitě dle SLA tak, jak jsou v této Smlouvě, resp. jejích přílohách, definovány.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že reakční doba poskytovaných Služeb musí být maximálně 48 hodin od nahlášení poruchy. Reakční doba je výslovně uvedena v Příloze č.1 k této Smlouvě. Reakční dobou se rozumí, že Poskytovatel započne práce na odstranění problému nejpozději do 48 hodin od prokazatelného nahlášení poruchy. Do reakční doby jsou počítány pracovní dny. Pro odstranění pochybností je pracovní den chápán jako každý kalendářní den s výjimkou víkendů, státních svátků a dnů pracovního volna.
- 4.5.1 Do dostupnosti se nezapočítává doba, po kterou byl Poskytovatel oprávněn Službu neposkytovat nebo po kterou Objednatel neposkytl Poskytovateli součinnost nezbytnou pro identifikaci nebo odstranění poruchy.
- 4.6 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 4.6.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas.
- 4.6.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě.
- 4.6.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné.
- 4.6.4 neprodleně oznámit Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 4.6.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 4.6.6 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“.
- 4.6.7 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce.
- 4.6.8 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran.
- 4.6.9 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazku z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích objednatel, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy objednatel, s nimiž Objednatel Poskytovatelé obeznámil.
- 4.6.10 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob.
- 4.6.11 upozorňovat Objednatele na možnost rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel.
- 4.6.12 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

- 4.7 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provádění prostředí a Služeb s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadu na další informační systémy a prostředí. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění není zahrnuta v ceně za poskytování Služeb podle této Smlouvy a bude účtována dle ceny víceprací dle této Smlouvy, pokud nebude stanoveno jinak.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena Služeb a její hrazení:

- 5.1.1 Smluvní strany si sjednávají, že odměna za standardní Služby poskytované dle této Smlouvy je stanovena v paušální výši **2 550 Kč včetně DPH** za jeden kalendářní měsíc. Standardními službami se rozumí **7 hodin** prací v kalendářním měsíci. Objednatel se zavazuje hradit částku měsíčně, počínaje dnem podepsání smlouvy.
- 5.1.2 Smluvní strany se dohodly, že paušální cena za poskytování Služeb bude Objednatelem placena na základě samostatných (jednotlivých) daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem měsíčně, přičemž právo fakturovat vzniká Poskytovateli vždy za měsíc zpětně.
- 5.1.3 Ceny Služby či doplňkových služeb uvedené v této Smlouvě zahrnují veškeré náklady a poplatky Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Cena za služby je cenou konečnou a může být změněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran.
- 5.1.4 Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých. Cenu nelze jakýmkoliv způsobem vázat na jinou měnu než korunu českou.

5.2 Vedle služeb zahrnutých v měsíčním paušálu si Objednatel může objednat poskytování dalších služeb, a to zejména:

- Konzultace nebo servisní zásah u Objednatele z důvodů jiných, než je uvedeno ve Smlouvě.
- Školení koncových uživatelů.
- Logická kontrola dat v systémech Objednatele, resp. pomoc při odstraňování chyb Poskytovatelem.
- Úpravy a nová nastavení na přání Objednatele.
- Služby konektivity, služby orchestrace, nasazování a škálování výkonu,
- Databázové služby,
- Služby zabezpečení.

Poskytování těchto dodatečných služeb bude hrazeno samostatně, dle následujícího ceníku:

Kritérium	Jednotka	Cena včetně DPH	Popis
Odborný pracovník	1 hodina práce u zákazníka	400 Kč	IT konzultace nebo podpora
Odborný pracovník	1 hodina vzdálené práce	350 Kč	IT konzultace nebo podpora

Dodatečné služby budou vyúčtovány vždy po uplynutí kalendářního měsíce na základě faktury Poskytovatele.

5.3. Platební podmínky:

- 5.3.1 Splatnost jednotlivých faktur dle této Smlouvy je stanovena na 14 dní od vystavení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 5.3.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované úkonem č 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje označení smluvních stran a jejich adresy IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku a podpis oprávněné osoby.
- 5.3.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 5.3.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Pokud dojde ke změně čísla účtu na straně Poskytovatele, je Objednatel povinen tuto změnu ověřit u Poskytovatele.
- 5.3.5 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele.

6. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 6.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
 - 6.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky.
 - 6.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a provádět změny prostředí dle odst. 2.1 této Smlouvy. Tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.
- 6.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 6.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu prokazatelně upozornit (písemně nebo emailem).

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- 7.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 7.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 7.2 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli nebo Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Za důvěrný se považuje i obsah a znění této Smlouvy a jejích příloh.
- 7.3 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 7.4 Za třetí osoby se nepovažují:
- 7.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení.
- 7.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové.
- 7.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
- 7.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném splněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 7.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivost a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z právní úpravy vztahující se k ochraně osobních údajů (dále jen „**POOÚ**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 7.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a které mohou být dle POOÚ splněny zpracovatelem osobních údajů a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle POOÚ v konkrétním případě vyžadovány.
- 7.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávajících stran a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se úroveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 7.8 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data v systémech Objednatele, která byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.
- 7.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- 7.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení úvazku přijímající smluvní strany či právních předpisu,
- 7.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 7.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 7.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 7.9.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 7.10 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 7.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 7.11 Poruší-li smluvní strana povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 7.12 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá po dobu 3 let i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

8. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 8.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatností jednotlivých peněžních závazků.
- 8.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
- 8.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné či emailové podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, e-mailem, či datovými schránkami, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Pro vyloučení pochybnosti se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu a administračního rozhraní lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy.
- 8.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě.
- 8.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, datové schránky nebo emailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.

T.P.
27.1.23

9. NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli zejména veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle POOÚ.
- 9.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 9.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.

10. SANKCE

- 10.1 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 10.1.1 v případě nedodržení reakční doby dle této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 - Kč za každý kalendářní den, o který došlo ke zpoždění poskytnutí Služby oproti hodnotě dostupnosti Služby stanovené touto smlouvou.
- 10.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 %, a to za každý i započatý den prodlení.
- 10.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 10.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 11.2 Objednatel a Poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí **2 (dva) měsíce** a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 11.3 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit vedle důvodů stanovených zákonem v následujících případech:

- prokazatelné porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
 - že bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 11.4 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit vedle důvodů stanovených zákonem v následujících případech:
- prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky související s touto Smlouvou o více jak 30 dnů po splatnosti.
- 11.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.6 V případě, že tato Smlouva pozbyde účinnosti (zejména na základě výpovědi, odstoupení, či uplynutím doby na kterou je sjednána), zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro vytvoření zálohy dat a předání administrace systémů. Objednatel si dále může objednat poskytnutí součinnosti při převodu služeb k jinému poskytovateli, přičemž tato součinnosti bude hrazena Objednatелеm dle výše uvedeného ceníku dodatečných služeb.
- 11.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporu o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy a podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany.
- 13.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 13.3 Žádná smluvní strana není oprávněna postoupit peněžité nároky vůči druhé smluvní straně na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu této druhé smluvní strany.
- 13.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|---------------|-----------------------|
| Příloha č. 1. | Technická specifikace |
| Příloha č. 2 | Oprávněné osoby |

13.5 Tato Smlouva je uzavřena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

13.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Trutnově dne: 27. 1. 2023

V Trutnově dne: 27. 1. 2023