

Obecná ustanovení

Tyto Všeobecné smluvní podmínky se vztahují na smlouvy uzavřené dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“). Pro účely těchto podmínek se stranou prodávajícího rozumí společnost Culligan Water Czech s.r.o. a stranou kupujícího se rozumí vždy příslušná osoba, zákazník specifikovaný ve smlouvě. Účelem smlouvy je dodání předmětu koupě a zaplacení za něj. Vlastnické právo k předmětu koupě přechází z prodávajícího na kupujícího dnem zaplacení kupní ceny na účet prodávajícího. Nebezpečí vzniku škody na předmětu koupě přechází z prodávajícího na kupujícího dnem dodání přístroje.

§ 1 Místo plnění, instalace

Místem plnění předmětu smlouvy je místo určené kupujícím ve smlouvě. Kupující se zavazuje zajistit na vlastní náklady přístup k místu pro předání předmětu koupě a podmínky pro jeho instalaci, a to ve sjednaném termínu dodání. Náklady vzniklé v souvislosti s dopravou automatu, jeho instalací a zprovozněním nese prodávající, rovněž tak náklady spojené se zaškolením odborného personálu určeného kupujícím obsluhující předmět koupě. V případě, že není možné z důvodu na straně kupujícího instalovat a předat předmět koupě v dohodnutém termínu, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu případně více náklady. Personál k zajištění obsluhy určuje kupující, který zajistí jeho účast na školení obsluhy při předání předmětu koupě kupujícímu. Kupující zajistí na své náklady zřízení standardizovaných přípojek el. energie a vody dle platných ČSN a v souladu s technickými podmínkami dodávaného předmětu koupě, které si vyžádá předem u prodávajícího. Kupující je povinen si na vlastní náklady opatřit všechna případná povolení pro umístění a instalaci přístroje a pro výdej zboží. Pokud přístroj nemůže být ze stavebních nebo jiných důvodů instalován na smlouvou určeném místě, pak kupující určí a připraví včas jiné vhodné místo vč. všech přípojek el. energie, popř. vody. Platební povinnost tím zůstává nedotčena. Pokud bude místo instalace přístrojů během záruční doby dodatečně změněno, zajišťuje přemístění a instalaci přístrojů jen prodávajícím určená osoba. Kupující v tomto případě nese náklady na dopravu a instalaci v plné výši a je povinen zajistit k instalaci přístupovou cestu a dozor technika strany prodávajícího tak, aby nedošlo k případným škodám při transportu a chybné instalaci. Neodborná manipulace má zásadní vliv na dodržení záruk ze strany prodávajícího. Instalaci a servisní zabezpečení zajišťují jednotlivá servisní střediska prodávajícího. Odchytky od specifikace dodaného přístroje, které nebudou ihned kupujícím uplatněny v okamžiku převzetí, budou považovány za akceptované a nebudou považovány za vady plnění.

§ 2 Fakturace, platební podmínky

Ceny za předmět koupě a zboží uvedené v čl. 1 a 4 smlouvy, jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Kupující uhradí kupní cenu na účet prodávajícího na základě faktury vystavené prodávajícím. Právo fakturovat vzniká prodávajícímu dnem dodání a převzetí předmětu koupě kupujícím. Fakturovaná cena je splatná do 14 dnů od data vystavení faktury. Faktura bude mít všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména pak Občanského zákoníku a zákona o dani z přidané hodnoty. Celková cena na faktuře bude uvedena včetně příslušné sazby DPH. Zaplacením ceny za předmět koupě a zboží se rozumí její úhrada kupujícím na účet prodávajícího, nedohodnou-li se strany v kupní smlouvě jinak.

V případě, že je kupující v prodlení s platbami, je prodávající oprávněn požadovat na kupujícím úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5 % za každý započatý den prodlení z dlužné částky. Tím není dotčeno právo prodávajícího na úhradu případných škod a vícenákladů.

Ceny ostatních služeb a ceny neuvedené budou pro každý kalendářní rok navýšeny (dále jen "valorizace") oproti předešlému kalendářnímu roku na základě indexu spotřebitelských cen – průměrné roční míry inflace pro předešlý kalendářní rok, (dále jen „ISC“) vydaném Českým statistickým úřadem, a to podle tohoto vzorce: Ceny navýšené = ceny předešlého roku x (100 % + ISC v %) / 100. V případě, že bude ISC nižší než 3 %, má poskytovatel právo valorizovat ceny o 3 %. Poskytovatel má právo uplatnit i nižší valorizaci než dle ISC. Obě strany souhlasí s tím, že valorizace bude uplatněna automaticky bez povinnosti předchozího písemného oznámení ze strany Prodávajícího. Přestane-li být ISC vyhlášen, použije se pro zvýšení předmětných cen jiný index vyjadřující míru inflace i růst spotřebitelských cen v České republice. Kupující není oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku proti pohledávce Prodávajícího vzniklé na základě této smlouvy či v souvislosti s ní.

§ 3 Termín dodání

Stanovení termínu dodání předmětu koupě a jeho instalace se sjednává individuálně při každém smluvním vztahu a je určen tak, aby mohl být u běžných dodávek dodržen.

§ 4 Odpovědnost za škodu

Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřené platné pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou podnikatelskou činností třetím osobám.

Odpovědnost za škodu při instalaci předmětu koupě prováděné odborným personálem prodávajícího se řídí ustanovením § 1 těchto Všeobecných smluvních podmínek. Nenahrazuje se nepřímá škoda, ušlý zisk ani škoda ve výši převyšující škodu, jejíž výši mohla povinná strana v době uzavření této smlouvy předvídat, a to i s ohledem na obvyklý běh událostí při rozumném, pečlivém, proaktivním a odborném počínání poškozené strany. Nenahrazuje se ani škoda na věci způsobená vadou přístroje v částce nepřevyšující částku vypočtenou z 500 EUR kursem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou v den, v němž škoda vznikla; není-li tento den znám, pak v den, kdy byla škoda zjištěna. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí potřebné k minimalizaci jakékoliv škody a k překonání případných překážek bránících smluvním stranám ve splnění jejich povinností, a to i těch nepředvídatelných či nepředpokladných. Ostatní odpovědnosti za škody vzniklé porušením povinností stanovené smlouvou nebo zákonem při přípravě smlouvy nebo během smluvního vztahu se řídí Občanským zákoníkem. Nároky na náhradu škody na majetku kupujícího spočívající v jiných důvodech, než je předmět smlouvy, jsou vyloučeny. Škoda se hradí v penězích.

Kupující je seznámen s typem a skladbou ostatních služeb vhodných pro předmět koupě, tj. přístrojů, které doporučí prodávající s ohledem na jejich naprogramování. Přístroj je kupující povinen podle návodu na obsluhu ve lhůtách zde stanovených pravidelně čistit a neměnit typ filtračních patron a UV lamp s ohledem na funkčnost a použití přístroje. V případě, že toto nebude ze strany kupujícího dodržováno, nepřebírá prodávající odpovědnost za škody a kupující tím též přichází o záruku.

Kupující je povinen provádět každodenní běžnou kontrolu funkčnosti přístroje a jeho napojení na zdroj čisté pitné vody a el. energie. Kupující je v případě podezření na vadu přístroje, napojení na zdroj čisté pitné vody či el. energie povinen přerušit dodávky vody či el. energie do přístroje a vyrozumět o vadě pronajímatele. Kupující prohlašuje, že mu výpadkem v užívání přístroje nemůže vzniknout škoda.

S přihlédnutím k vyšší moci nebo neodvratitelným událostem včetně nepředpokladných nebo nepředvídatelných překážek, o kterých se budou smluvní strany včas informovat a mající vliv na zpoždění dodávky předmětu koupě, jsou nároky smluvních stran na náhradu škody vyloučeny.

Smluvní strany sjednávají, že povinnosti k náhradě škody ze smluvní strana zproští, prokáže – li, že ji ve splnění smluvní nebo zákonné povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná nebo nepředpokladná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla smluvní strana s plněním smlouvené nebo zákonné povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla smluvní strana podle smlouvy povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě škody nezproští.

Pokud se následkem nepředvídatelné nebo nepředpokladné překážky kterékoliv plnění související s touto smlouvou zpozdí, nebo se stane nesplnitelným, pak se takové zpoždění nebo nesplnění nebude považovat za porušení smlouvy a lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takovéto překážky. Strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou stranu o této skutečnosti, o začátku trvání překážky, předpokládané době jejího trvání a možných důsledcích.

Za nepředvídatelné nebo nepředpokladné překážky se považuje zejména: přírodní katastrofa, pandemie, terorismus, požár, záplavy, povstání nebo stávky, výluka, válečný stav, jiné násilné nepokoje, nehody, kterým se nedalo vyhnout, přijetí zákona nebo aktu orgánu veřejné moci, a to vždy jen pokud daná skutečnost leží mimo obvyklou kontrolu dotčené smluvní strany.

Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí potřebné k minimalizaci jakékoliv škody a k překonání případných překážek bránících smluvním stranám ve splnění jejich povinností, a to i těch nepředvídatelných či nepředpokladných.

§ 5 Záruka za jakost

Záruční lhůta, není – li dohodnuto v kupní smlouvě jinak, je stanovena na 12 kalendářních měsíců a počíná běžet dnem dodání předmětu koupě.

Záruka za jakost se vztahuje na technické vady nikoliv na vady vzniklé ztrátou, odcizením, vandalizací, ohněm a opotřebením, jehož příčinou je:

- vodní kámen – poškození nebo servisní zásahy, jejichž příčinou je usazený vodní kámen (v případě nepoužívání vodního filtru nebo nepravdivé, nesprávné výměny) nebo nedodržování pravidelného procesu odvápnění;
- čistění výparníků chlazení – problémy s chlazením, pokud není prováděno pravidelné čistění mřížek ventilátorů, výparníků a také pokud není dodržována dostatečná vzdálenost od okolních předmětů předepsaná výrobcem;
- životnost daná výrobcem ostatních dílů a součástí, např. vodní filtr (objem v litrech a časová životnost 6 měsíců nebo 1 rok), předepsané údržby výrobcem podle počtu porcí, sanitace (UV lampa, gumová těsnění, aj)
- předčasná výměna filtru z důvodu zvýšené nečistoty ve vodovodním řádu. V takovýchto případech doporučuje prodávající umístění sedimentačního předfiltru. Montáž a dodávku sedimentačního předfiltru zajišťuje prodávající za úplat.
- předčasná výměna UV lampy z důvodu nadměrného používání přístroje (vyšší počet uživatelů, opotřebením UV lampy v rámci množství startovacích cyklů nebo celkové doby svícení, než je doporučený výrobem)
- běžné opotřebením nebo jakékoliv poškozením nezaviněné prodávajícím

Pokud nebudou dodržovány provozní podmínky nebo podmínky údržby stanovené prodávajícím nebo budou prováděny změny na přístroji či neodborné zásahy na přístroji, vyměňovány jeho části či používány opotřebené materiály, které neodpovídají originálním specifikacím, ztrácí kupující nárok na záruku ve smyslu shora uvedených ustanovení o záruce a právo na bezplatnou záruční opravu.

Náklady na náhradní díly, práci a dopravu za účelem zjištění a odstranění vad a závad, které vzniknou zejména opotřebením nebo použitím nevhodných součástí a nevhodnou manipulací s předmětem koupě v záruční lhůtě nebo nedodržováním návodu k obsluze přístroje budou fakturovány prodávajícím kupujícímu dle aktuálního ceníku prodávajícího a nejsou obsahem záruky.

Požadavek na odstranění jakostních vad musí kupující písemně bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu.

§ 6 Smluvní pokuta

V případě, že kupující po podpisu kupní smlouvy neuhradí příslušnou část kupní ceny stanovenou v kupní smlouvě a prodávající v důsledku toho odstoupí od kupní smlouvy, je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 30 % z ceny předmětu koupě, která bude splatná do 14 dnů od doručení výzvy k jejímu uhrazení.

§ 7 Mlčenlivost

Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o cenách a době trvání servisního období a tyto informace považují za důvěrné informace v souladu s § 1730 Občanského zákoníku.

§ 8 Ostatní ujednání

Smluvní strany berou na vědomí, že v případě komunikace a výměny informací pomocí internetu (vč. e-mailové komunikace) existuje riziko zpřístupnění těchto informací třetím osobám. Smluvní strany vzájemně neneseou jakoukoliv odpovědnost, vyplývající z použití nebo zneužití těchto informací jakoukoliv třetí osobou, které tato třetí osoba získá v souvislosti s výše uvedenou komunikací a výměnou informací pomocí internetu (vč. e-mailové komunikace).

Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, je-li kupující v prodlení s úhradou sjednané ceny nebo její splatné části po dobu delší než 30 dní. V tomto případě je prodávající oprávněn již daný předmět koupě okamžitě kupujícímu odebrat. V případě výkonu práva na odstoupení od smlouvy je prodávající oprávněn převzít předmět koupě zpět v době od 8.00 do 16.00 hodin v pracovní dny a strana kupujícího je povinna garantovat přístup prodávajícího k převzetí předmětu koupě zpět.

Pokud je nebo bude některé ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek neplatné, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Neplatná ustanovení budou nahrazena odpovídajícími právoplatnými ustanoveními, která odpovídají výše uvedené vůli stran a platné legislativě. Více smluv, uzavřených mezi stranami je na sobě nezávislých, pokud není výslovně písemně sjednáno něco jiného (např. dodatek, změna, ukončení apod.)

Při odběru ostatních služeb si strany sjednávají zvláštní pravidla odběru dle rozvozevého plánu pro daný region prodávajícího, obvykle na základě samostatné písemné smlouvy nebo objednávkou odsouhlasené oběma smluvními stranami.