

Smlouva o poskytování služeb

č. OLP/3287/2024

"Servisní činnost na hlasovacím systému"

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Liberecký kraj

se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec, 460 01

IČO: 70891508

DIČ: CZ70891508

zastoupený Martinem Půtou, hejtmanem, v plné moci Ing. Pavlem Tvrzníkem, vedoucím odboru informatiky

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 19-7964200287/0100

kontaktní osoby: Ing. Pavel Tvrzník, tel.: 485 226 502, e-mail: pavel.tvrznik@kraj-lbc.cz

Ing. Jitka Balounová, tel.: 485 226 501, e-mail: jitka.balounova@kraj-lbc.cz

dále jen „objednatel“

a

PCS spol. s r.o.

se sídlem Na Dvorcích 18/122, 140 00 Praha 4

IČO: 00571024

DIČ: CZ 00571024

osoba oprávněná podepsat smlouvu: Ing. Richard Eckstein, jednatel

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 9252802 / 0800

evidence: společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 527

kontaktní osoba: Ing. Stanislav Rak, tel.: 605776776, e-mail: s.rak@pcs.cz

dále jen „poskytovatel“

takto:

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběru provedeného objednatelem v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Servisní činnost na hlasovacím systému“ (dále jen „veřejná zakázka“).
3. Poskytovatel prohlašuje:
 - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
 - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
 - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele níže specifikované služby.

Článek II.

Specifikace služeb

1. Provádění servisní činnosti na hlasovacím a konferenčním systému DCN NG v sále zastupitelstva a přilehlých prostorách:
 - a) Zajištění nepřetržité pohotovostní služby 24/7 s reakčními časy dle článku III odst. 2.
 - b) Kontrola hardware (dále jen „HW“) – kabelové trasy, koncová zařízení, řídicí systém.
 - c) Opravy kabelových tras a kabelů koncových zařízení.
 - d) Kontrola a případné úpravy software (dále jen „SW“).
 - e) Provádění rekonfigurace SW hlasovacího systému dle požadavků objednatele.
 - f) Technická podpora v rámci příprav a konání zasedání v sále Zastupitelstva Libereckého kraje.
 - g) Technická podpora v rámci požadavků na rozšíření systému – obsahem jsou telefonické a e-mailové konzultace k možnostem rozšíření systému.
2. Objem prací za každý rok trvání smlouvy je následující:
 - a) 1 x výjezd na místo plnění (tj. 1 pracovní den strávený na místě plnění).

- b) 20 hodin práce na rekonfiguraci SW, a to vzdáleně
 - c) Upgrade SW 1 x ročně – aktualizace SW, drobné úpravy dle požadavku objednatele.
3. Součástí služby je drobný materiál použitý v rámci oprav kabelových tras. Služba neobsahuje případné zajištění další techniky v kontextu požadavků na technickou podporu, opravy koncových a řídicích zařízení.

Článek III. **Čas a místo plnění**

1. Poskytovatel provede servisní zásah na základě písemné výzvy objednatele, ve které bude upřesněno, o jaký servisní zásah se jedná a jaký předpokládaný termín plnění objednatel navrhuje.
2. Služba dle článku II odst. 1 zejména bod a) bude realizována následovně:
 - a. havarijní stav – porucha systému, která brání provozu systému – nástup servisního technika do 24 hodin od obdržení výzvy, pokud nebude dohodnuto jinak,
 - b. porucha prvku nebo zařízení, která nebrání provozu systému – nástup servisního technika na odstranění závady do 48 hodin od obdržení výzvy, pokud nebude dohodnuto jinak.
3. Místem plnění předmětu smlouvy je budova sídla objednatele.

Článek IV. **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje provádět služby s odbornou péčí a obstarat vše, co je k jejich provedení potřeba. Poskytovatel se zavazuje provést dílo v souladu s podklady k veřejné zakázce a je povinen zajistit, aby služby odpovídaly obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
2. Poskytovatel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Poskytovatel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli prokázat ve lhůtě stanovené objednatelem a způsobem dle požadavku objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou.
4. Služby bude poskytovatel poskytovat osobně.

Článek V. **Cena za služby a platební podmínky**

1. Cena za poskytování služeb v rozsahu stanoveném v článku II. této smlouvy je smluvními stranami sjednána v roční paušální sazbě ve výši:
 - 96.000,- Kč (slovy: devadesátšesttisíc korun českých) bez DPH,

- **116.160,- Kč** (slovy: stošestnácttisícstošedesát korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.
2. Cena dle odst. 1 uvedená bez DPH je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků poskytovatele, včetně inflace.
 3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu
 - k 31. 12. 2024 za rok 2024, a to ve výši poměrně podle počtu celých měsíců, po které bude služba v tomto roce poskytována
 - v následujících letech vždy k 1.10. daného kalendářního roku celou roční cenu.
 4. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení objednateli.
 5. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
 - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČO (DIČ),
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČO a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
 - den uskutečnění plnění,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
 6. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
 7. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu) objednateli.
 8. Dohodnutou cenu za služby uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který poskytovatel objednateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

Článek VI.

Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení a náhrada škody

1. V případě, že poskytovatel nedodrží termín nástupu na odstranění poruchy dle článku III. odst. 2 této smlouvy, zavazuje se objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5% z roční ceny za služby včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Poskytovatel je povinen na výzvu objednatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i

před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy poskytovateli.

3. Smluvní pokuta je za účelem jejího započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny za služby splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti. Pro účely tohoto odstavce se má za to, že utvrzená povinnost zaniká rovněž dnem, kdy objednatel obdrží písemné prohlášení poskytovatele, že není schopen nebo ochoten tuto povinnost splnit. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny za služby splatný ihned po jeho vzniku.
4. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
5. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti poskytovatelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Poskytovatel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání poskytovatele, kterým je porušen platný zákon o zadávání veřejných zakázek.
6. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za poskytovatelem, proti pohledávce poskytovatele za objednatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud poskytovatel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu, vylučují smluvní strany ve vztahu k jejímu započtení aplikaci § 1987 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek VII.

Doba trvání smlouvy, výpověď a odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a může být ukončena na základě vzájemné dohody obou stran nebo jednostrannou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď smlouvy musí být učiněna písemnou formou a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen nebo ochoten dílo dokončit, pokud poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.

Článek VIII.

Kontaktní osoby a doručování písemností

1. Kontaktní osoby uvedené výše jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání smluvních stran a předávací

protokol. Kontaktní osoba objednatele též vykonává kontrolu poskytovatele při poskytování služeb, je oprávněna oznamovat za objednatele vady při poskytování služeb a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.

2. Změna určení kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek IX.

Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství

1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek X.

Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných

dodatků, a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.

2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, která mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti 1. 10. 2024 a tímto dnem se zároveň ruší Smlouva o poskytování služeb OLP/71/2016 ze dne 8. 1. 2016. V případě, že bude tato smlouva zveřejněna objednatelem v registru smluv později, nabývá však účinnosti nejdříve dnem zveřejnění.
4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy.

V Liberci dne

V dne

.....

Ing. Pavel Tvrzník

.....

Ing. Richard Eckstein