

OBJEDNÁVKA

ODBĚRATEL

Fakturační adresa

Ministerstvo zahraničních věcí ČR
Loretánské náměstí 5
118 00 Praha 1

Dodací adresa

Ministerstvo zahraničních věcí ČR
Loretánské nám. 5
118 00 Praha 1

IČ 45769851 DIČ CZ45769851

Typ organizace Org. složka státu

Způsob platby Převodem na bankovní účet

Splatnost faktury 21 dnů od data fakturace

Číslo objednávky OB8324-053

DODAVATEL IČ 49970585 DIČ CZ49970585

TON a.s.

Michaela Thoneta 148
768 61 Bystřice pod Hostýnem 1
Česká republika

Číslo smlouvy
Číslo jednací 226512/24
Datum vystavení 02.10.2024
Datum dodání
Doprava DODÁNÍ NA MÍSTO

Objednáváme u Vás:
8 ks křesel Merano a 4 ks stolků Delta cofe dle cenové nabídky č. 10240030420 za celkovou částku 264.894 Kč včetně DPH a dopravy na místo objednavatele.

Položka	Množství MJ	%DPH	Cena za MJ bez DPH	DPH za MJ	Celkem s DPH
Křesílka a stolký TON	1.00	21	218 920.66	45 973.34	264 894.00
Celková částka v Kč			218 920.66	45 973.34	264 894.00

Vystavil(a) 
Telefon:

Příkazce operace

Razítko a podpis

Objednávku za dodavatele převzal a potvrdil

Jméno
Funkce
Datum

Razítko a podpis

Číslo:1112406521

Číslo zákazníka:45769851

Dodací adresa:

Ministerstvo zahraničních věcí ČR
Loretánské náměstí 101/5
11800 Praha 1-Hradčany (část)
Czech Republic

Adresa zákazníka:

Ministerstvo zahraničních věcí ČR
Loretánské náměstí 101/5
11800 Praha 1-Hradčany (část)
Czech Republic

IČ 45769851
DIČ CZ45769851

E-mail:
Telefon:



Platební podmínka:

splatnost 21 dnů

ceny v CZK						
Ilustrační obrázek	Produkt	Popis	Množství	Katalogová cena včetně DPH/MJ	Cena po slevě bez DPH/MJ	Cena celkem včetně DPH
	Merano	Lounge křeslo, buk, barva Natural B0 (B39), lak, Elmotique 43807, kluzák-světlý filcový	8 KS	33 580,00	23 589,26	228 344,00
	Číslo: 363404			Sleva 15 %		Sazba DPH 21 %
	Varianta: 002101					Objem: 2,86 m3
	Designér: Alexander Gufler					

Dodací lhůta 22.11.2024, Č. obj. zákazníka: 40/10 OB8324-053, Záruka: 10 let						
	Delta coffee	Konf. stůl, tl.20, masiv, buk, barva Natural B0 (B39), lak, průměr 40 cm, výška 60 cm	4 KS	10 750,00	7 551,65	36 550,00
	Číslo: 4MJ722			Sleva 15 %		Sazba DPH 21 %
	Varianta: 001030					Objem: 0,64 m3
	Designér: Kai Stania					

Dodací lhůta 06.12.2024, Č. obj. zákazníka: 40/10 OB8324-053, Záruka: 10 let, Manipulace min. 2 osob.						
Hmotnost brutto: 124,96 kg Hmotnost netto: 90,8 kg Objem: 3,50 m3						
Celkem katalogová cena bez DPH			257 553,72	Sleva	38 633,06	
Slevy zákazníka			-38 633,06			
Celkem po slevě bez DPH			218 920,66			
DPH			45 973,34			
Cena celkem včetně DPH			264 894,00			

ZBOŽÍ BUDE UHRAZENO DO 21 DNŮ OD DATA FAKTURACE, T.J. NENÍ VYŽADOVÁNA ZÁLOHA 50%

Dopravné zdarma lze poskytnout pouze na kompletní objednávku nábytku TON, dodávanou v jednom společném termínu. A to v případě, kdy kupující akceptuje datum vykládky stanovené prodávajícím, nejedná se o dodávku na nestandardní místo (těžko přístupný terén, zóny dopravních omezení atd.) nebo o dodávku v expresním čase. V opačném případě si kupující vyhrazuje právo účtovat náklady za dopravné zvlášť nebo zajištění dopravy zcela odmítnout. Dopravné zdarma zahrnuje pouze dodání dopravcem ke stanovené adrese. Doručení za uzamykatelné dveře, výnos, montáž a další služby jsou možné za speciální příplatek. Informace o dostupných možnostech jsou k dispozici u obchodníka. Kupující má právo zajistit si vlastní dopravu.

- V dopravném zdarma je zahrnuto:
- Transport na Vámi zvolenou adresu
 - TOP COMFORT – výnos zásilky za aktivní asistence příjemce

Číslo: 1112406521
Číslo zákazníka: 45769851

Dodací termín je závislý na přijetí platby a/nebo včasném zaslání materiálů zákazníka (zejm. látky).

Pokud kupující nevznese u prodávajícího do 2 dnů žádné námitky proti zaslané kupní smlouvě, považuje se kupní smlouva za odsouhlasenou.

Tento dokument není daňově uznatelný doklad, příslušné daňové doklady obdržíte po přijetí platby a/nebo expedici zboží.

Dřevěný nábytek, nábytkové díly a tvarované překližky jsou minimálně 70 % PEFC certifikovány, jsme držiteli certifikátu PEFC číslo: TSUD-PEFC-COC-000032.



Číslo: 1112406521
Číslo zákazníka: 45769851

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti **TON a.s.**, se sídlem Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, IČ: 49970585, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp.zn. B 1239, pro prodej zboží distančním způsobem.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti **TON a.s.**, se sídlem Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, IČ: 49970585, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp.zn. B 1239 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**NOZ**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a třetí osobou (dále jen „**kupující**“) distančním způsobem.
- 1.2. Pokud je kupujícím spotřebitel – tj. každý člověk, který kupní smlouvu uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, pak se vztahy výslovně neupravené těmito VOP řídí NOZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Pokud kupující není spotřebitelem, pak se právní vztahy založené smlouvou nad rámec těchto VOP řídí NOZ. Kupující, který při objednávce uvede IČO a/nebo DIČ, nebude považován za spotřebitele.
- 1.3. Smluvní strany mohou změnit, vyloučit či doplnit některá ustanovení těchto VOP pouze písemnou dohodou obou stran (např. v kupní smlouvě) s tím, že ostatní ustanovení VOP zůstávají pro smluvní strany nadále v platnosti.
- 1.4. Zboží bude dodáváno kupujícím na území České republiky a Slovenské republiky. Pokud bude kupujícím osoba povinná k DPH, registrovaná k DPH v zahraničí pro intrakomunitární plnění, a pokud zboží bude dodáno do zahraničí, použijí se dodací podmínky INCOTERMS 2020 DPU (dodání na místo vykládky v zahraničí).
- 1.5. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.6. Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 1.7. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavírány dle právního řádu České republiky.

2. ZBOŽÍ

- 2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webových stránkách prodávajícího www.ton.cz, v jeho katalogích či na jeho prodejnách, je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 NOZ se nepoužije.
- 2.2. Proávající si vyhrazuje právo provést na zboží drobné úpravy technického charakteru, které nebudou mít vliv na výsledný vzhled a funkčnost zboží, a to i po uzavření kupní smlouvy.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Kupující učiní vůči prodávajícímu písemně či emailem objednávku zboží, které bude označeno dle katalogového označení prodávajícího či dle webových stránek, přičemž v této objednávce uvede alespoň (i) své jméno a příjmení/firmu, adresu pobytu/sídlo, IČO a DIČ (jedná-li v postavení podnikatele) a svou kontaktní elektronickou adresu, (ii) označení zboží prodávajícího dle katalogu prodávajícího či dle webových stránek, (iii) počet kusů zboží a (iv) místo dodání zboží. V případě požadavku kupujícího na provedení individuálních úprav zboží kupující do objednávky uvede konkrétně i své zadání.
- 3.2. Proávající si vyhrazuje právo rozhodnout o potvrzení objednávky, a to i pouze částečně.
- 3.3. Kupní smlouva je mezi stranami uzavřena prostřednictvím emailové komunikace – a to dnem, v němž prodávající písemně potvrdí objednávku kupujícího. Za písemné potvrzení objednávky se považuje též zaslání zálohové faktury a/nebo prodávajícím podepsané kupní smlouvy, společně s tím prodávající vždy zašle kupujícímu znění těchto VOP. Potvrdí-li prodávající objednávku kupujícího pouze částečně nebo učiní-li jiné změny, výhrady, dodatky či omezení objednávky (dále jen „**modifikovaná objednávka**“), považuje se tato modifikovaná objednávka za nový návrh na uzavření smlouvy, který musí být znovu potvrzen kupujícím. K uzavření kupní smlouvy dojde doručením písemného potvrzení modifikované objednávky ze strany kupujícího prodávajícímu. Za změnu objednávky se však nepovažuje pouhé upřesnění na základě technické specifikace prodávajícího.
- 3.4. Požadavek kupujícího na dodatečnou změnu uzavřené kupní smlouvy, který bude doručen prodávajícímu emailem na adresu prodávajícího uvedenou v záhlaví kupní smlouvy a který prodávající po prověření stavu výroby kupujícímu odsouhlasí, je podmíněn úhradou administrativního poplatku ve výši 50,- EUR.



Číslo: 1112406521
Číslo zákazníka: 45769851

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Kupní cena zahrnuje náklady na dopravu zboží do místa dodání zboží pouze pokud je to v kupní smlouvě výslovně uvedeno a výlučně za předpokladu naplnění v ní uvedených podmínek. Výnos, montáž a dekorace na zboží v takovém případě nejsou součástí kupní ceny. Zboží je doručeno na adresu dodání uvedenou v kupní smlouvě před první vchodové dveře (tedy na chodník), pokud to podmínky dovolují. Dílčí dodávky jsou přípustné.
- 4.2. Nezahrnuje-li kupní cena náklady na dopravu zboží do místa dodání dle předchozího odstavce, je kupující povinen uhradit prodávajícímu nad rámec kupní ceny (i) náklady na sjednanou dopravu zboží a případně - dle svého zadání a potřeb - i (ii) náklady na služby spočívající v doručení zboží do jakéhokoli patra budovy a další s tím spojené služby v místě dodání ((i) a (ii) dále společně jen „**Služby dopravy**“), sestávající z nabídky:
- a) služby Výnos s pomocí – výnos zásilkou do patra za aktivní fyzické asistence příjemce (řidič dopravce + zákazník),
 - b) služby Výnos, vybalení - výnos bez fyzické asistence příjemce, vybalení zboží a vynesení odpadu do kontejneru určeného příjemcem (2 pracovníci dopravce),
 - c) služby Výnos, vybalení, montáž - výnos, vybalení, montáž a odnos obalového materiálu bez fyzické asistence příjemce do kontejneru určeného příjemcem (2 pracovníci dopravce).
- Bližší specifikace a cena uvedených služeb je vždy součástí kupní smlouvy. Cenu Služeb dopravy je kupující povinen uhradit vždy nejpozději s úhradou doplatku kupní ceny zboží.
- 4.3. Není-li v kupní smlouvě výslovně sjednáno jinak, je kupující povinen uhradit prodávajícímu zálohu na kupní cenu ve výši min. 50% z celkové kupní ceny. Záloha je splatná do 14ti dnů ode dne uzavření kupní smlouvy a doručení zálohové faktury prodávajícího kupujícímu, a to na účet prodávajícího uvedený v zálohové faktuře a pod v ní uvedeným variabilním symbolem.
- 4.4. Kupující uhradí kupní cenu resp. její jednotlivé části, jakož i náklady na Služby dopravy (i) bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího uvedený v kupní smlouvě či (ii) v hotovosti či prostřednictvím platební karty na provozovně prodávajícího. Doplatek kupní ceny zboží je splatný do 14 dnů ode dne, v němž prodávající vyrozumí kupujícího na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v kupní smlouvě o své připravenosti zboží vydat či expedovat.
- 4.5. U bezhotovostních plateb je vždy rozhodující den připsání částky na účet prodávajícího.
- 4.6. V případě, kdy prodávajícím požadovaná úhrada kupní ceny či zálohy na kupní cenu nebude kupujícím uhrazena do 14ti dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, kupní smlouva bez dalšího zaniká k prvnímu dni následujícímu po marném uplynutí uvedené lhůty splatnosti. V případě prodloužení kupujícího s úhradou jakékoliv jiné částky dle kupní smlouvy po dobu delší patnácti (15) dnů je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- 4.7. V případě prodloužení kupujícího s úhradou dlužné splatné částky je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den svého prodloužení.
- 4.8. Proávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží. Ustanovení § 2119 odst. 1 NOZ se nepoužije.
- 4.9. Proávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty.
- 4.10. Ceny zboží nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování.

5. DODACÍ LHŮTA, ZPŮSOB DODÁNÍ, DŮSLEDKY NEODEBRÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Proávající je povinen kupujícímu zboží dodat ve lhůtě sjednané kupní smlouvou. Kupující byl prodávajícím vyrozuměn, že délka lhůty pro dodání zboží byla sjednána s přihlédnutím k výrobním lhůtám a kapacitním možnostem výroby na straně prodávajícího. S délkou dodací lhůty kupující vyjádřil uzavřením kupní smlouvy svůj souhlas.
- 5.2. Není-li v kupní smlouvě stanoveno výslovně jinak, bude zboží kupujícímu dodáno až po úplném zaplacení kupní ceny zboží; bylo-li sjednáno poskytnutí Služeb dopravy, pak i po úplném zaplacení ceny Služeb dopravy.
- 5.3. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího převzetím zboží.
- 5.4. Místem dodání zboží je adresa kupujícího uvedená v kupní smlouvě, nedohodnou-li se strany v kupní smlouvě výslovně jinak. Zboží bude dodáno na adresu místa dodání.
- 5.5. Způsob dodání zboží je určen v kupní smlouvě. Pokud není v kupní smlouvě či těchto VOP sjednáno jinak, jde úhrada dopravného k tíži kupujícího, který bude o její výši před uzavřením kupní smlouvy prodávajícím vždy informován. Kupující přebírá nejpozději odesláním zboží (předáním zboží k přepravě) riziko vzniku škody na zboží, s výjimkou situace, kdy půjde o dodání zboží do zahraničí a kdy bude závazná dodací podmínka INCOTERMS 2020 DPU. Odlišná ujednání lze písemně upravit v kupní smlouvě, zejména odvoláním na dodací paritu podle INCOTERMS 2020. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.6. Dodací lhůta je splněna dnem doručení zboží kupujícímu.
- 5.7. Proávající si vyhrazuje právo expedovat zboží jinak připravené k expedici do 3 dnů od zaplacení celé kupní ceny zboží (a ceny Služeb dopravy, bylo-li jejich úplatné poskytnutí sjednáno).



Číslo: 1112406521
Číslo zákazníka: 45769851

- 5.8. Dodací lhůta se prodlužuje v případě neočekávaných, prodávajícím nezaviněných skutečností, jako např. neočekávané zásahy vyšší moci, stávky, prodlení dodavatelů prodávajícího a další překážky, které nejsou způsobeny či zaviněny prodávajícím a které nastaly nezávisle na jeho vůli. Toto platí i v případě, jestliže tyto okolnosti nastanou u dodavatelů prodávajícího. Ve všech zde uvedených případech je prodávající povinen na výzvu kupujícího vysvětlit důvody prodlení a eventuelní výskyt uvedených okolností doložit, přičemž ve všech uvedených případech je vyloučeno právo kupujícího uplatnit nárok na náhradu škody anebo sankce způsobené prodlením s dodávkou, pokud prodávající na výzvu kupujícího doloží, že prodlení bylo způsobeno okolnostmi jsoucími mimo přiměřenou kontrolu prodávajícího a vzniklými nezávisle na jeho vůli. Skutečné škody vzniklé z důvodu prodlení dodání zboží prodávajícím z důvodu, za nějž prodávající odpovídá, lze uplatnit formou smluvní pokuty vůči prodávajícímu ve výši 0,03 % z kupní hodnoty zboží, které prodávající kupujícímu nedodal či s jehož dodáním byl v prodlení, za každý den prodlení, přičemž takto sjednaná smluvní pokuta představuje paušální náhradu škody způsobené prodlením s dodávkou.
- 5.9. O připravenosti zboží vydat či expedovat prodávající kupujícího vyrozumí emailem na elektronickou adresu kupujícího. Kupující je povinen zboží převzít do 20 dnů ode dne, v němž byl prodávajícím vyrozuměn o jeho připravenosti zboží vydat či expedovat.
- 5.10. Nebezpečí a odpovědnost za škody na zboží přecházejí na kupujícího okamžikem převzetí zboží.
- 5.11. Pokud kupující zmaří dodání zboží, je jakýkoliv další pokus o dodání zboží zplopatněn a kupující je povinen prodávajícímu uhradit před dalším pokusem o dodání zboží cenu Služeb dopravy, nebo si zboží odebrat osobně v provozovně prodávajícího a na své náklady.
- 5.12. Kupující je povinen zajistit k dohodnutému termínu dodání zboží přístupovou cestu k místu dodání. Kupující bere na vědomí, že prodávající neprovádí dopravu zboží na místa s těžko přístupným terénem, dopravními omezeními a dalšími omezeními, které znemožňují dopravu zboží odpovídajícím motorovým vozidlem. Tyto skutečnosti je kupující povinen sdělit prodávajícímu při uzavírání kupní smlouvy, případně obratem poté, co tyto skutečnosti objektivně nastanou (polomy, povodně, sesuté svahy, neprůjezdné komunikace a mosty, atd.). Pokud bude zmařeno dodání zboží z důvodu nevhodnosti přístupových cest dle tohoto odstavce, je jakýkoliv další pokus o dodání zboží zplopatněn a kupující je povinen prodávajícímu uhradit před dalším pokusem o dodání zboží cenu Služeb dopravy, nebo zboží odebrat osobně v provozovně prodávajícího na své náklady.
- 5.13. V případě, kdy kupující zakoupené zboží nepřeveze ve lhůtě sjednané v čl. V. odst. 9 těchto VOP (tj. do 20 dnů ode dne, v němž mu byl prodávajícím vyrozuměn o jeho připravenosti zboží vydat či expedovat), je povinen uhradit prodávajícímu poplatek za uskladnění zboží ve výši 0,5 % z kupní ceny zboží za každý den svého prodlení, nejméně však 1.000,- Kč za každý den prodlení, dále je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Výše poplatku za uskladnění zboží je přiměřená okolnostem na straně prodávajícího, který je nucen neodebrané zboží uskladnit v samostatné části svých výrobních prostor, v níž jsou zajištěny vhodné podmínky tak, aby nedošlo k poškození zboží, zejména podmínky dostatečné vlhkosti a teploty.
- 5.14. Odstoupení musí být doručeno kupujícímu, přičemž za doručení je považováno i doručení elektronické zprávy na elektronickou adresu kupujícího a/nebo datové zprávy do datové schránky kupujícího. Kupní smlouva zaniká dnem doručení odstoupení. Zánikem kupní smlouvy nejsou dotčeny nároky prodávajícího na úhradu poplatku za uskladnění zboží dle předchozího odstavce a na úhradu smluvního úroku za prodlení kupujícího s úhradou dlužné částky dle kupní smlouvy naběhlého do dne odstoupení prodávajícího.
- 5.15. Poplatek za uskladnění zboží je splatný dnem doručení faktury vystavené prodávajícím kupujícímu, a prodávající je oprávněn je započíst oproti přijaté záloze a/nebo jinému plnění obdrženému od kupujícího. Obdobně je prodávající oprávněn započíst oproti přijaté záloze a/nebo jinému plnění obdrženému od kupujícího svou pohledávku na úhradu sjednaného úroku prodlení naběhlého do dne odstoupení prodávajícího od kupní smlouvy.

6. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 6.1. Nestanoví-li kupní smlouva či tyto VOP výslovně jinak, poskytuje prodávající, nad rámec svých zákonných povinností, kupujícímu záruku za jakost nového zboží v trvání dvou let, u zboží použitého v trvání jednoho roku. U zboží prodávajícího v surovém stavu (tedy bez dokončené povrchové úpravy), poskytuje prodávající záruku pouze za soudržnost konstrukce zboží v trvání dvou let.
- 6.2. U zboží opatřeného ochrannou známkou TON poskytuje prodávající kupujícímu prodlouženou záruku za jakost nového zboží po dobu deseti let od dodání zboží, pokud není v kupní smlouvě či těchto VOP výslovně uvedeno jinak. Uvedené neplatí v případě, kdy je součástí takového zboží rákosový koberec - na tento materiál se prodloužená záruka nevztahuje. U zboží opatřeného ochrannou známkou TON a prodávajícího v surovém stavu (tedy bez dokončené povrchové úpravy), poskytuje prodávající záruku pouze za soudržnost konstrukce takového zboží v trvání deseti let.
- 6.3. Záruky dle předchozích odstavců se nevztahují na čalounický materiál dodaný kupujícím.
- 6.4. Prodávající vydá kupujícímu nejpozději při převzetí zboží kupujícím řádné potvrzení o záruce za jakost (záruční list) v textové podobě.
- 6.5. Prodávající s ohledem na podstatu zboží neposkytuje služby poprodejního servisu.

7. PRÁVO SPOTŘEBITELE Odstoupit od KUPNÍ SMLOUVY

- 7.1. V případě, kdy kupní smlouva byla uzavřena prostřednictvím emailové komunikace na dálku, má kupující, je-li spotřebitelem, v souladu s § 1829 NOZ právo od kupní smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží. Tohoto práva lze využít pouze v případě, jedná-li se o spotřebitele.
- 7.2. Odstoupit od kupní smlouvy nelze v případě, kdy:
- (i) je zboží vráceno poškozené (včetně originálních obalů), použité nebo nekompletní, a/nebo



Číslo: 1112406521
Číslo zákazníka: 45769851

- (ii) v souladu s ustanovením § 1837 písm. d) NOZ v případě, kdy zboží bylo vyrobeno podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám, zejména jde-li o zboží, do něhož prodávající zapracoval materiál dodaný kupujícím (zejm. čalounické prvky), provedl úpravy co do jeho barvy, vyznačení personalizace apod..
- 7.3. V souladu s ustanovením § 1820 písm. f) NOZ tímto prodávající poskytuje **poučení spotřebitelům o právu odstoupit od smlouvy v souladu s nařízením vlády č. 363/2013 Sb. pro případ uzavření kupní smlouvy prostředky na dálku:**
1. Právo odstoupit od smlouvy.
 - 1.1. Do 14 dnů máte právo odstoupit od uzavřené smlouvy bez udání důvodu.
 - 1.2. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni dodání zboží, tj. ode kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží.
 - 1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat prodávajícího, tj. TON a.s., se sídlem Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, Česká republika, e-mail: info@ton.cz, formou jakéhokoli jednoznačného jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít níže přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy zveřejněný na webových stránkách prodávajícího, není to však Vaší povinností.
 - 1.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
 2. Důsledky odstoupení od smlouvy
 - 2.1. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
 - 2.2. a) Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte TON a.s., se sídlem Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží.

b) Náklady spojené s vrácením zboží

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho vzhledu a funkčnosti.
 3. Vzor oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

 - Adresát: TON a.s., se sídlem Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, Česká republika, e-mail: info@ton.cz
 - Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)
 - Datum uzavření kupní smlouvy (*)/datum obdržení (*)
 - Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů
 - Adresa spotřebitele/spotřebitelů
 - Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
 - Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.
- 7.4. Pro zdárné a bezproblémové vrácení zboží prodávající žádá kupujícího – spotřebitele o dodržení následujícího postupu:
- (i) Vyrozumění společně s kopií objednávky zašlete doporučeně či e-mailem na naši elektronickou adresu.
 - (ii) Samotné zboží zašlete doporučeně a pojištěné na adresu našeho sídla. Za ztrátu či poškození zásilky během přepravy zpět neručíme. Zboží musí být kompletní (včetně všech dokladů a příslušenství), nepoužité, nepoškozené a zabaleno tak, aby se během přepravy nepoškodil jeho originální obal. Vracené zboží zpět nezasílejte na dobírku (takové zboží nebude převzato).
 - (iii) Peníze budou zaslány stejnou formou, jakou proběhla platba (na účet, přes platební bránu na platební kartu, složenkou), popř. dle dohody mezi prodávajícím a kupujícím.
 - (iv) Peníze budou zaslány stejnou formou, jako proběhla platba (na účet, složenkou).
- 7.5. Byl-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i nepoškozený poskytnutý dárek.
- 7.6. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto článku kupující vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 7.7. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.



Číslo: 1112406521
Číslo zákazníka: 45769851

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a 2161 až 2174b NOZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů) a ustanoveními tohoto článku níže.
- 8.2. Kupující je při užívání zboží povinen důsledně dodržovat Návod na používání a ošetřování nábytku tak, jak mu bude doručen v textové podobě společně s Kupní smlouvou a těmito VOP, a jenž je prodávajícím i trvale zpřístupněn na webových stránkách prodávajícího (dále jen „Návod“). Proávající nenese jakoukoliv odpovědnost za jednání kupujícího při užívání zboží v rozporu s Návodem
- 8.3. U veškerých zásilek (jakož i při osobním odběru zboží) musí kupující osobně a bezprostředně po obdržení zkontrolovat správnost dodaných položek, jejich úplnost a případné viditelné poškození vzniklé přepravou. Zjištěné vady musí být vyznačeny na dodací list a potvrzeny dopravcem, jinak nebudou uznány. Ostatní vady zjištěné po rozbalení zboží musí kupující ihned, nejpozději však do dvou dnů, oznámit prodávajícímu, a to písemně (postačí i emailem) nebo osobně (na provozovně prodávajícího), vždy ideálně s pořízenou fotodokumentací.
- 8.4. Nebudou-li kupujícímu ze strany dopravce řádně poskytnuty jím uhrazené Služby dopravy, je kupující povinen uvést tuto výhradu do dodacího listu a oznámit je ihned písemně (postačí i emailem) prodávajícímu.
- 8.5. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží:
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b) je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
 - c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 8.6. Proávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností v době, kdy kupující zboží převzal:
- a) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, a to i s ohledem na technické normy,
 - b) zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věci téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat s přihlédnutím k provedení dle smlouveného vzorku nebo předlohy, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smlouveného vzorku nebo předlohy,
 - c) je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
 - d) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 8.7. Proávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající.
- 8.8. Ustanovení uvedená v tomto článku se nepoužijí u zboží zejména pokud:
- a) vada byla na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,
 - b) vada je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou v rozporu s Návodem, či zásahem kupujícího či mechanickým poškozením,
 - c) vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího,
 - d) se jedná o běžné opotřebení zboží, způsobené jeho užíváním, nikoliv o vadu,
 - e) užitné i estetické hodnoty zboží byly nedbalým způsobem užívání zboží předčasně vyčerpány,
 - f) jedná se o přirozené vlastnosti přírodních materiálů, nikoliv o vadu (např. suky, dřevěné paprsky, světelné stínování a dýhování u dřevěných výrobků, přilnavost prachu a chloupků u textilních potahů, vlastnosti kůží, pozinkování, atd.) Vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturální rozdíl u přírodních či textilních materiálů, lakovaných nebo olejovaných ploch, typické vlastnosti dřeva včetně zápachu nebo drobné odchylky rozměrů u čalounění nábytku v rámci tolerance,
 - g) se vada ani po důkladném odborném přezkoumání na zboží neprojeví.
- 8.9. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 8.10. Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro vytčení vady věci neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.
- 8.11. Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Proávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.



Číslo: 1112406521
Číslo zákazníka: 45769851

- 8.12. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který jej kupující koupil. K odstranění vady převezme prodávající zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž zboží, jehož montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem zboží předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadného zboží a montáž opraveného nebo nového zboží a/nebo uhradí náklady s tím spojené. Nepřevezme-li kupující zboží do 21 pracovních dnů poté, kdy jej prodávající vyrozuměl o možnosti jej po opravě převzít, je povinen uhradit prodávajícímu poplatek za jeho uskladnění ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení. Výše poplatku za uskladnění zboží je přiměřená okolnostem na straně prodávajícího, který je nucen neodebrané zboží uskladnit v samostatné části svých výrobních prostor, v níž jsou zajištěny vhodné podmínky tak, aby nedošlo k poškození zboží, zejména podmínky dostatečné vlhkosti a teploty.
- 8.13. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:
(a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s pravidly uvedenými v těchto VOP,
(b) se vada projevila opakovaně,
(c) je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo
(d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- 8.14. Je-li vada věci nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy (ve smyslu předchozího odstavce těchto VOP); má se za to, že vada věci není nevýznamná. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu kupující prokáže, že zboží odeslal.
- 8.15. Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého věc byla koupena. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- 8.16. Reklamacie včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 8.17. Po marném uplynutí lhůty podle odst. 16 tohoto článku může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 8.18. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese TON a.s., Michaela Thoneta 148, 768 51 Bystřice pod Hostýnem, telefonicky na čísle +420 573 325 111 či elektronickou poštou na adrese info@ton.cz.
- 8.19. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 8.20. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.
- 8.21. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. POSTAVENÍ A ZÁVAZKY PODNIKATELE

- 9.1. Pokud kupující kupní smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, tj. osoby, která kupní smlouvu uzavřela v rámci výkonu své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, neuplatní se na právní vztah stran založený kupní smlouvou ustanovení čl. V. odst. 13, 14 a 15 těchto VOP. Pro takový případ se namísto toho na právní vztah stran založený kupní smlouvou uplatní ustanovení odst. 3 až 6 tohoto článku VIII. VOP. Platí, že kupující, který při uzavření kupní smlouvy uvede IČO a/nebo DIČ, bude bez dalšího považován za podnikatele.
- 9.2. Pokud kupující kupní smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, tj. osoby, která kupní smlouvu uzavřela v rámci výkonu své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, neuplatní se na právní vztah stran založený kupní smlouvou dále ani ustanovení čl. VIII. odst. 5, 6, 7, 9 až 19 těchto VOP.
- 9.3. Smluvní strany se dohodly, že pokud kupující zakoupěné zboží nepřevzme ve lhůtě sjednané v čl. V. odst. 9 těchto VOP (tj. do 20 dnů ode dne, v němž mu byl prodávajícím vyrozuměn o jeho připravenosti zboží vydat či expedovat), může prodávající od kupní smlouvy odstoupit a toto neodebrané zboží prodat jiné osobě. Kupujícímu pak nevzniknou žádné nároky na náhradu škody, např. ušlý zisk apod.. Za porušení povinnosti odebrat zboží je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši přijaté zálohy kupní ceny, nebyla-li záloha složena, pak ve výši 50 % z kupní ceny neodebraného zboží uvedené v kupní smlouvě.
- 9.4. Odstoupení musí být doručeno kupujícímu, přičemž za doručení je považováno i doručení emailové zprávy na elektronickou adresu kupujícího a/nebo datové zprávy do datové schránky kupujícího. Kupní smlouva zaniká dnem doručení odstoupení. Zánikem kupní smlouvy nejsou dotčeny nárok prodávajícího na úhradu smluvní pokuty dle předchozího odstavce tohoto článku ani nárok prodávajícího na úhradu smluvního úroku za prodlení kupujícího s úhradou dlužné částky dle kupní smlouvy naběhlého do dne odstoupení prodávajícího.
- 9.5. V případě, že došlo k následnému odběru neodebraného zboží a prodávající dosud nevyužil práva od kupní smlouvy odstoupit dle předchozích bodů, je kupující za porušení své povinnosti včas odebrat zboží povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1 % z kupní ceny tohoto zboží za každý den svého prodlení, nejméně však 2.500,- Kč.
- 9.6. Smluvní pokuty jsou splatné dnem doručení faktury vystavené prodávajícím kupujícímu, prodávající je oprávněn je započíst oproti přijaté záloze a/nebo jinému plnění obdrženému od kupujícího. Obdobně je prodávající oprávněn započíst oproti přijaté záloze a/nebo jinému plnění obdrženému od kupujícího svou pohledávku na úhradu sjednaného úroku prodlení naběhlého do dne odstoupení prodávajícího od kupní smlouvy.



Číslo: 1112406521
Číslo zákazníka: 45769851

10 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) NOZ.
- 10.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@ton.cz, stížnosti je možné zasílat na uvedenou elektronickou adresu prodávajícího. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla pro vyřizování stížností nejsou stanovena.
- 10.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ:000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 10.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 10.5. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ.
- 10.7. Je výslovně dohodnuto, že kupujícímu může být doručováno na jeho elektronickou adresu.
- 10.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, případně náklady poštovního) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

11. OSOBNÍ ÚDAJE

- 11.1. V souvislosti s uzavřením kupní smlouvy nám poskytnete své osobní údaje, které prodávající, jako správce, zpracovává, a to v rozsahu jméno, příjmení, adresa, elektronická adresa, čísla mobilního telefonu a/nebo pevné linky, platební údaje, zakoupené zboží.
- 11.2. Vaše osobní údaje zpracováváme (i) pro splnění kupní smlouvy a v souvislosti s jednáním před uzavřením smlouvy, (ii) pro splnění zákonné povinnosti, tj. zejména ve vztahu k povinnostem týkajícím se zákonné odpovědnosti prodávajícího, a (iii) pro účely oprávněných zájmů prodávajícího jako správce, které zahrnují rovněž zpracovávání pro účely přímého marketingu (jak prostřednictvím pošty, tak i elektronické pošty, či telefonu) a provedení marketingového průzkumu.
- 11.3. V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte jako subjekt údajů právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- 11.4. Prodávající může pro výše uvedené účely dané osobní údaje kupujícího zpracovávat a předávat je společnostem, které pro něj v České republice zpracovávají osobní údaje nebo provádějí marketingové průzkumy. Informace o společnostech, které pro prodávajícího zpracovávají dané osobní údaje nebo provádějí marketingové průzkumy, je možné získat na adrese prodávajícího.
- 11.5. Osobní údaje prodávající uchovává po dobu nezbytnou pro účely plnění ze smlouvy a dále po dobu 4 let od ukončení právního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím.
- 11.6. Pokud to bude ze zákona možné, máte právo změnit nebo provést opravu osobních údajů, které o Vás uchováváme. Také máte právo na kopii osobních údajů, které o Vás vedeme, včetně jejich zdrojů, účelů a metod zpracovávání a subjektů, s nimiž Vaše údaje sdílíme.
- 11.7. Máte-li za to, že správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s platnými předpisy, máte právo vznést námitku proti zpracování a dále i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 11.8. Bližší podmínky zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webových stránkách prodávajícího pod odkazem .

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučeno.
- 12.2. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 12.3. Kupní smlouva včetně VOP je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám.
- 12.4. Uzavřením kupní smlouvy kupující potvrzuje, že se s obsahem těchto VOP seznámil, souhlasí s nimi a přijímá je.



Číslo: 1112406521
Číslo zákazníka: 45769851

- 12.5. Kontaktní údaje prodávajícího:
adresa pro doručování: TON a.s., Michaela Thoneta 148, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, Česká republika
adresa elektronické pošty: info@ton.cz
telefonní kontakt: + 420 573 325 111
Prodávající neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.

V Bystřici pod Hostýnem dne 1.5.2023

TON a.s.



Číslo: 1112406521
Číslo zákazníka: 45769851

návod na používání a ošetřování nábytku

Vybrali jste si značkový výrobek společnosti TON, srdečně děkujeme. Posláním společnosti TON je vyrábět produkty splňující nejvyšší požadavky na design, kvalitu a funkčnost. Dokládá to řada ocenění, které naše výrobky obdržely na domácím i mezinárodním trhu. Při vývoji a výrobě produktu používáme principy původní výrobní technologie ručního ohýbání, pro- věšené mnohaletou tradicí a doplněné o nejnovější

poznatky v oblasti designu a dalších technologií. Každý výrobek také podstupuje specifický zátěžový test v souladu s evropskou normou EN 16139 Nábytek – Pevnost, trvanlivost a bezpečnost. Převážná část našich produktů je vyrobena z přírodních materiálů, jako je dřevo, rákosový výplet, kůže, vlna, bavlna aj. Přírodní charakter dokládá barevná proměnlivost, růstové vlastnosti dřeva nebo kůže, změny textury dřeva nebo drobné trhlinky, vrásnění nebo vlnění kůže a látek.

V žádném případě se nejedná o vady, právě naopak. S každým výrobkem TON totiž získáváte nezámenitelný originální kus nábytku vytvořený lidmi. Můžete si být jisti, že stejnou židli TON, jakou máte Vy, už nikdo jiný mít nebude. Pravidelná a odborná péče prodlužuje životnost každého výrobku a tím i Vaši spokojenost s jeho užíváním. Dovolte nám proto seznámit Vás s informacemi, jak nejlépe výrobek TON používat a šetrně ošetřovat.

Okolní prostředí

Stejně jako nám lidem škodí extrémní vlivy prostředí, podobně je to i s nábytkem vyrobeným z přírodních materiálů. Nestandardní relativní vlhkost prostředí (menší než 40 % nebo naopak větší než 60 %) může mít na výrobek negativní vliv a způsobit jeho tvarovou deformaci, poškození čalounění nebo výpletu. Pokud

je výrobek vystaven přímému slunečnímu záření nebo jinému tepelnému zdroji (krby, kamna, topení aj.) může dojít k postupným změnám barevných odstínů nebo k praskání dřevěných částí, výpletu, kůže apod. Je to jev běžný, se kterým se setkáváme kdekoli v prostředí našeho života. Součástí okolního prostředí

jsou i drápky domácích mazlíčků, kovové části oděvů a tvrdé švy, kuchyňské nože a jiné ostré předměty, jejichž neopatrným zacházením může dojít k poškřábání a poškození povrchu dřeva nebo kůže, protřetí látky nebo rákosového výpletu atd.

Dřevěné části

Každý kus dřeva má svůj jedinečný charakter a kresbu, proto nelze vyrobit dva naprosto stejné výrobky nebo zajistit, aby stolový plát a navazující desky měly shodný vzhled. Také suky nebo dřevěné paprsky patří k přirozeným růstovým vlastnostem. Na našich výrobcích se můžete setkat s drobnými zdravými sukami, které dokládají přírodní původ materiálů. Samotná struktura dřeva, ale také jeho zpracování způsobují odlišné reakce jednotlivých částí na mořidla a dokončující materiál. Pařením získává bukové dřevo charakteristickou naružovělou barvu, což lze pozorovat zejména na světlých odstínech moření. Také při výrobě dých se propařováním mění vlastnosti dřeva, proto dýhovaný povrch reaguje jinak na mořidla a dokončující materiály než masiv. Působením UV záření mohou vznikat barevné odlišnosti mezi dýhovanými a masivními částmi výrobku. Také oxidační nátěry barvy vlivem UV záření budou jiné u stolového plátu a méně používaného nebo schované v kládě desky. Uvedené změny nejsou důvodem k reklamaci. Jako přírodní materiál dřevo neustále dýchá a reaguje na okolní prostředí. Díky tomu může dojít během životnosti dřevěného výrobku k drobným vlasovým trhlinám v laku nebo mírnému prostoupení struktury dřeva na povrch. Negativní vliv na povrch má působení tekutin, které mohou prosáknout a způsobit fleky nebo kolečka po sklenicích apod. Rozlité tekutiny doporučujeme ihned vytřít dosucha. K poškození laku nebo barevné změně olejovaného povrchu může dojít i odložením horkého nádobí na stolový plát. Tomuto nežádoucímu jevu lze zabránit šetrným zacházením a používáním izolačních podložek pod nádobí. Přírozenou reakcí na okolí jsou také tvarové odchylky u výrobků s ručně ohýbanými dřevěnými díly. Z toho

důvodu je u každého ohýbaného výrobku pro rozteč nohou stanovena rozměrová tolerance ± 2 cm. Také během přepravy může dojít k pnutí u ohýbaných dílů, což se může projevit mírnou kývavostí výrobku. Nejedná se však o vadu výrobku, protože sezením dojde k následnému vyrovnání. Kvůli vlivům prostředí je u masivních plátů stanovena rozměrová toleranční odchylka ± 3 mm. Tato odchylka se týká i návaznosti stolového plátu a rozkládacích desek. Samovolné prohýbání samostatných plátů pak omezuje zafrézovaná výztuž na spodní straně, dodávaná již od rozměrů nad 50 cm.

Ošetřování lakovaného povrchu

Povrchové dokončení lakem většinou není náročné na údržbu. Prach z dřevěných částí výrobku odstraňte měkkou, čistou a suchou prachovkou z materiálu, který nepouští vlákna (bavlna, len, jehle). Při stírání netlačte silně na prachovku, jinak by mohlo dojít k nevratnému vyleštění povrchu. Rozlité tekutiny ihned vytřete dosucha. Větší znečištění nenechávejte na povrchu zaschnout, ale ihned je odstraňte mírně navlhčeným bavlněným hadříkem a vytřete dosucha. Čištění a ošetřování pomocí speciálních přípravků na nábytek není vysoce nutné. Pokud je však používáte, je nutné dodržovat pokyny jejich výrobce a přípravky otestovat nejdříve na méně viditelném místě.

! Nikdy nepoužívejte koncentrované nebo abrazivní čisticí prostředky (brusné a leštící pasty, prášky), došlo by k narušení a poškřábání lakované plochy. Na povrch lakovaný matovým efektem nikdy nepoužívejte politury a jiné přípravky obsahující oleje a vosky, na povrchu by se vytvořily nerovnoměrné lesklé skvrny.

Ošetřování olejovaného povrchu

Povrchové dokončení olejováním vyžaduje pravidelnou péči a preventivní šetrné zacházení. Prach z dřevěných částí výrobku odstraňte měkkou, čistou a suchou prachovkou z materiálu, který nepouští vlákna (bavlna, len). Rozlité tekutiny ihned z povrchu odsajte pomocí textilní nebo papírové utěrky, tak abyste tekutinu po povrchu zbytečně nerozmazávali. Poté povrch setřete dobře vyždímaným hadříkem ve směru vláken dřeva a ihned vytřete dosucha. Větší znečištění rovněž nenechávejte na povrchu zaschnout, ale ihned je odstraňte a povrch setřete stejným postupem. Olejovaný nábytek doporučujeme pravidelně kontrolovat a v případě potřeby ošetřit povrch novým nánosem oleje. Během výroby může dřevo absorbovat olej nerovnoměrně, a proto může být povrch na některých místech na dotek drsnější nebo pórovitý. Samotný olej také přirozeně vysychá. Drsná a odřená místa, lesklé okraje, skvrny, drobné škrábance, zašpinění od bot apod. lze také opravit novým nánosem oleje. Pokud použijete ošetřovací sadu doporučenou výrobcem nábytku, postupujte přesně podle návodu. Pokud použijete jiný komerční prostředek k ošetřování olejovaných povrchů, řiďte se pokyny výrobce a přípravek otestujte nejdříve na méně viditelném místě. Jak správně postupovat při olejování se dozvíte také z videonávodů, které najdete na našich webových stránkách.

! Nikdy nepoužívejte koncentrované nebo abrazivní čisticí prostředky (brusné a leštící pasty, prášky), došlo by k narušení a poškřábání olejované plochy.

Čalouněné části

Potahové látky mají jinou strukturu než látky oděvní, a proto je ve většině případů nelze prát. Sluneční záření, zdroje sálavého tepla nebo studený suchý vzduch z klimatizací způsobují vysoušení vláken, která ztrácejí pružnost, pevnost a barevnou stálost. Prach a částečky písků jsou abrazivní materiály, které poškozují vlákna. Pot, kožní maz nebo látky obsažené v kosmetických přípravcích mohou na povrchu látek zanechávat skvrny nebo reagovat s barevnými pigmenty. Tyto vlivy si na rozdíl od potřísnění tekutinou ani nemusíme uvědomovat, mohou však přispívat k postupnému stárnutí materiálů. U čalouněných výrobků může během čalounění nebo během používání výrobku dojít k mírnému zvlnění a vrásnění potahového materiálu. Stejně tak během

používání výrobku může docházet vzájemným třením materiálů k tvorbě žmolků na nejvíce namáhaných místech. Tyto změny jsou dány vlastnostmi čalounického materiálu nebo technologií čalounění a nejsou důvodem k reklamaci. U světlých odstínů látek, koženek i přírodních kůží může dojít k jejich zabarvení během kontaktu s jinými materiály (nestálobarevné textilie, denim, noviny, časopisy aj.). Zabarvení vlivem chemické reakce barevných pigmentů není známkou snížené kvality čalounických materiálů a není důvodem k reklamaci. Přírodní kůže je velmi vyhledávaným čalounickým materiálem, protože je poddajná a teplá na dotek, má charakteristickou vůni a je odolná proti opotřebení. Její kvalita závisí na způsobu života zvířete, ale i na

zpracování. Drobné defekty, které vznikly za života zvířete, jako jsou vrásky, krevní žilky, jizvičky, škrábance, se považují za povolené vady a naopak jsou na kůži vyžadovány jako potvrzení „pravosti a jedinečnosti kůže“. K nepovoleným vadám se řadí hluboké škrábance, vypálené značky, řídká useň a také vady vzniklé během zpracování. U výrobků, které mají odnímatelné sedadlové nebo opěradlové díly s vyměnitelnými potahy, doporučujeme jako ochranu PUR pěny proti prosáknutí tekutin návrh z nepromokavého materiálu Sanapur. Tento materiál je pratelný, má antibakteriální úpravu a lehce se udržuje. Jak správně pečovat o daný materiál napovídají mezinárodní symboly čištění.



Číslo:1112406521

Číslo zákazníka:45769851

Ošetřování látek a koženek
Prach pravidelně odstraňujte pomocí vysavače s jemnou sací silou a potom povrch vyčistěte měkkým kartáčem po směru vlasu. Čas od času přetřete látku mírně navlhčeným bílým bavlněným hadříkem nebo jelenicí, aby se vlákna příliš nevysušovala suchým vzduchem v místnosti. Rozlité tekutiny ihned z povrchu odsajte pomocí bílé bavlněné nebo papírové utěrky, tak abyste tekutinu po povrchu zbytečně nerozmazávali. Hrubé části nenechávejte na povrchu zaschnout, ale ihned je odstraňte pomocí tupého předmětu (lžice). Poté jemnější znečištění dočistěte vlažnou vodou (do 30 °C) s jemným pracím prostředkem. Skvrny nedřete, ale jemně otírejte navlhčenou houbou. Postupujte od okraje do středu (přip. po směru vlasu), aby se skvrny nevztěhovaly. Dbejte na to, aby se roztok nevtačoval do tkaniny a příliš ji nepromácel. Přebytkovou vlhkost opět odsajte suchým hadříkem. Povrch nechejte schnout při běžné pokojové teplotě, nesušte jej na slunci, u tepelných zdrojů, fénů apod. Po vysušení můžete látku vyčesat měkkým kartáčem po směru vlasu. Při větším znečištění použijte suchou pěnu, čistič na čalounění nebo chemické čištění dle symbolu.

Šamponování pěnou provádějte přesně podle pokynů výrobce čistícího prostředku. Pokud si na čištění netroufáte nebo si nejste jisti, doporučujeme Vám obrátit se na specializovanou firmu. Pokud se na namáhaných místech objevují žmolky, lze je odstranit vyčesáním jemným kartáčem. Syntetická vlákna jsou pevnější, proto lze žmolky odstranit opatrným odstříhnutím nebo pomocí speciálních strojů. Žmolky nevytrávejte. Odstranění žmolků není zaručeno, že se jev nebude opakovat. Koženky ve většině případů nejsou náročné na údržbu. Prach pravidelně odstraňujte pomocí vysavače s jemnou sací silou nebo vlhkým bavlněným hadříkem. Rozlité tekutiny odstraňujte ihned odsáváním pomocí suché bavlněné nebo papírové utěrky. Ani jiná znečištění nenechávejte na povrchu zaschnout, ale odstraňte je ihned vlažnou vodou. Povrch lehce otřete navlhčeným bavlněným hadříkem a vytřete dosucha.

Ošetřování přírodní kůže
Prach pravidelně odstraňujte pomocí vysavače s jemnou sací silou nebo vlhkým bavlněným hadříkem. Rozlité tekutiny odstraňujte ihned odsáváním

pomocí suché bavlněné nebo papírové utěrky. Ani jiná znečištění nenechávejte na povrchu zaschnout, ale odstraňte je ihned vlažnou vodou. Povrch lehce otřete navlhčeným bavlněným hadříkem a vytřete dosucha. Jakmile kůže absorbuje tekutinu, může být skvrna nevratná! Kompletní čištění a konzervaci kůže doporučujeme provádět 2-4× za rok podle intenzity užívání speciálními prostředky na kůži. Při použití se řiďte pokyny výrobce a přípravek otestujte nejdříve na méně viditelném místě.

Na látky, koženky a přírodní kůže nikdy nepoužívejte chemická rozpouštědla a ředidla (acetón, benzin, trichlorethylen) nebo čisticí pasty s abrazivním účinkem. Na koženky nepoužívejte žádná leštidla nebo přípravky na bázi oleje nebo vosků, na povrchu by se vytvořily nerovnoměrné lesklé skvrny. Při čištění zabraňte kontaktu čistícího prostředku s dřevěnými částmi. Nepoužívejte horkou vodu ani parní čističe, abyste nepoškodili čalounický materiál a nevystavili dřevěné části nadměrnému působení vlhka a tepla.

Ostatní části

Výplet na našich výrobcích je z čistě přírodního materiálu. Místo ručního vyplétání se dnes používají hotové pletené díly tzv. rákosové koberce. Ty se vyrábějí z vnitřní části stonku ratanové liány z pralesů jihovýchodní Asie. Rákosový koberec se před zpracováním navlhčí, čímž se stane velmi pružným, a pomocí pedigových šen se zalusuje do drážky na sedadle nebo opěradle. Opětovným vysycháním pak dojde k vypnutí výpletu. Jako přírodní materiál se ratanová vlákna přirozeně třepí. K praskání výpletu jsou velmi odolné proti poškrábání, cigaretovému popelu, teplotám do 180 °C, běžným tekutinám a alkoholu. Šetrné zacházení je však vždy na místě. Doporučujeme nevystavovat místa spoju nebo hrany dlouhodobému či častému působení vody. Mohlo by dojít k poškození lepené hrany, náklíčku nebo dřevotřískové desky.

Na tmavých laminátech jsou viditelné otisky prstů, které mají na povrchu přirozeně mastnotu a pot. K jejich odstranění používejte pouze navlhčený hadřík, případně můžete přidat roztok z jádrového mydla, nepoužívejte chemická čistidla.

Ošetřování ostatních částí
Prach z vyplétaných částí pravidelně odstraňujte pomocí vysavače s jemnou sací silou, případně povrch lehce vyčistěte měkkým kartáčem. Čas od času přetřete rákosový výplet mírně navlhčeným bílým bavlněným hadříkem nebo jelenicí, aby se vlákna příliš nevysušovala suchým vzduchem v místnosti, a nechte přirozeně uschnout. Toto ošetření lze provést i v případě, že je pod přírodním výpletem použita umělohmotná síťovina. Ostatní části výrobku můžete čistit běžnými čistícími prostředky určenými pro jednotlivé materiály (plast, kov, sklo aj.). Při použití se řiďte pokyny výrobce a přípravek otestujte nejdříve na méně viditelném místě. Větší znečištění lze odstranit vlažnou vodou. Povrch pak vytřete měkkým bavlněným hadříkem dosucha.

Litinové otočné kování u židlí typu 503, 505, 523 není potřeba speciálně promazávat. Neublíží mu však jednorázový nános velmi tenké vrstvičky silikonového oleje. Aby nedošlo k poškození materiálu výrobku nebo podlahy, doporučujeme každých 6 měsíců kontrolovat opotřebení kluzáků (zejm. filcových a teflonových). Stejně jako je dřevěný kruh mísy Hoop ruční práci a může vyžadovat občasnou péči, skleněná část je výsledkem díla z rukou skláře a tím pádem křehká. Nedoporučujeme tedy mytí v myčce na nádobí. Mytí v myčce není doporučeno ani pro skleničku ze setu Ripple.

Na všechny ostatní materiály nikdy nepoužívejte chemická rozpouštědla a ředidla (acetón, benzin, trichlorethylen) nebo čisticí pasty s abrazivním účinkem. Na laminátový povrch nepoužívejte také žádná leštidla nebo přípravky na bázi oleje nebo vosků, na povrchu by se vytvořily nerovnoměrné lesklé skvrny.

Montáž výrobku a kontrola spoju

Při montáži výrobku postupujte přesně podle Montážního návodu. Montáž stolů provádějte na vhodné měkké podložce. Vyhnete se tím mechanickému poškození plátu. Po ukončení montáže stůl vyjměte z kartonového obalu a postavte na nohy. Manipulaci se stoly doporučujeme provádět počtem osob, který je uveden v Montážním návodu. V opačném případě

může dojít při manipulaci k poškození nohou, plátu nebo rozkládacího mechanismu. Vrutky a šrouby, které jsou použity pro spojení jednotlivých dílů, doporučujeme pravidelně kontrolovat a dotahovat. Tím docílíte zvýšené životnosti a celkové pevnosti výrobku. Zvýšená vůle ve spojích může způsobit nadměrné namáhání dílů a vést k poškození výrobku.

Na stoly nesedějte, nestoupejte apod. Součástí všech rozkládacích stolů jsou pojezdová kolečka, která umožňují komfortní rozklad a složení stolu, neslouží ovšem k převážení stolu (ani ve složeném, ani v rozloženém stavu). Vzhledem k hmotnosti stolu mohou zanechat (zejména u dřevěných podlah) viditelnou stopu, nejedná se však o poškození podlahy.

Důležité informace

Po skončení životnosti nábytku s ním nakládejte jako s odpadem, to znamená, předějte jej oprávněné osobě, která zajistí jeho ekologickou likvidaci. Prosíme Vás, abyste dodržovali pokyny a doporučení obsažené v tomto návodu. Pravidelnou odbornou péčí prodloužíte životnost Vašeho výrobku. Mimo to může být odborná péče podmínkou záručního plnění.

V případě nedodržení uvedených pokynů a doporučení neručíme za eventuální škody vzniklé nevhodným používáním a nevhodnou manipulací s výrobkem, jako jsou stání a klečení na sedacím nábytku apod. Naše produkty jsou určeny výhradně do interiéru, pokud není určeno jinak. Společnost TON pracuje neustále na dalším vývoji všech výrobků. Mějte prosím pochopení pro to, že

kdykoli mohou nastat změny v použitých materiálech, konstrukci nebo povrchovém dokončení. Následkem toho může dojít také ke změně doporučení a pokynů pro řádné a spokojené užívání výrobků. Děkujeme za pochopení a přejeme Vám příjemné chvíle, strávené ve společnosti našich výrobků.

