

AL 16 03 28 OST/04/13/ Z/140

SERVISNÍ SMLOUVA č. 3869_13_3_02_002F1PWK K ZAKÁZCE č. 251/P/2013

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli/y TETRONIK - výrobní družstvo Terežín, družstvo, IČ: 00483389, se sídlem Terežín, ul. Prokopa Holého 183, PSČ 411 55, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Olomouci nad Labem oddíl Dr, vložka 73

jednatel/zastoupené:	Jiřím Rousem, předsedou družstva
----------------------	----------------------------------

(dále jen „poskytovatel“)

a

obchodní firma/název/jméno a příjmení:	Správa a údržba silnic Jihočeského kraje, příspěvková organizace
sídlo/místo podnikání/bydliště:	Nemanická 2133/10, 370 10 České Budějovice
identifikační číslo/rodné číslo:	70971641
DIC:	CZ70971641
adresa elektronické pošty, telefon:	██████████ +420 387 021 012
zapsaná/ý:	v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Pr., vložka 173, datum zápisu 1.7.2002
jednatel/zastoupen(a):	██████████ ředitel organizace

(dále jen „objednatel“)

tuto **SERVISNÍ SMLOUVU** dle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

čl. A. Servisní služby -software

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy servisní služby související s počítačovým programem nazvaným „PowerKey“ (dále jen „software“), s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících se software jsou blíže vymezeny v příloze č. 1 této smlouvy - „Varianta podpory a cenové informace“ (dále jen „příloha č. 1“) této smlouvy a v obchodních podmínkách poskytovatele (dále jen „servisní služby související se software“ a „obchodní podmínky“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících se software odměnu stanovenou v příloze č. 1 a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb. Obsah jednotlivých servisních služeb souvisejících se software a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 v obchodních podmínkách.

čl. B. Servisní služby - hardware

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy servisní služby související s hardware, s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících s hardware jsou blíže vymezeny v čl. B „Servisní služby – hardware“ této smlouvy a v obchodních podmínkách (dále jen „servisní služby související s hardware“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících s hardware odměnu stanovenou v souladu s čl. B „Servisní služby – hardware“ této smlouvy a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb. Obsah servisních služeb souvisejících s hardware a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

Objednateli budou poskytovány servisní služby související s hardware (ano/ne)	Specifikace hardware, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (hardware)	Záruka pro hardware (ano/ne) a doba záruční doby (od okamžiku jeho zprovoznění)	Výše roční paušální odměny poskytovatele v Kč bez DPH
ne	Flexis	-	ano/24 měsíců	-

Výše hodinové odměny poskytovatele za práci technika v Kč bez DPH a výše cestovného	Cena za pronájem náhradní jednotky za měsíc pronájmu v Kč bez DPH	Lhůta pro provedení opravy hardware poskytovatelem v provozovně poskytovatele	Reakční doba poskytovatele od doručení zprávy o problému	Reakční doba pro výjezd technika od doručení zprávy o problému
-	██████████ Kč	-	-	-

čl. C. Roční revize

Objednatel nemá zájem o provádění pravidelné roční kontroly hardware poskytovatelem za cenu ██████████ Kč + cestovné. Práva a povinnosti smluvních stran související s roční revizí jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

čl. D. Další ujednání

Práva a povinnosti stran této smlouvy se dále řídí čl. D. „Další ujednání“ této smlouvy, přílohou č. 1 a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Ke všem částkám uvedeným v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

čl. E. Komunikace stran

Komunikace smluvních stran při využívání servisních služeb může probíhat výhradně prostřednictvím pověřených osob, případně prostřednictvím osob zastupujících pověřenou osobu. Pověřenou osobou poskytovatele podle tohoto článku je: HW technik na servisní lince +420 416 747 858

adresa elektronické pošty: [REDACTED]

telefonní číslo:

+420 416 782 458

Přístupové informace k software:

Vzdálený přístup bude řešen prostřednictvím softwaru Teamviewer.

Ustanovení ohledně pověřených osob a dalších kontaktních údajů je možné měnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně.

čl. F. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlašují, že jsou s ním srozuměni a na důkaz toho připojují své podpisy.

Objednatel tímto potvrzuje, že mu byly předány obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Podpisy stran:

V Terezíně dne 11.12.2013

Jiří Rous - předseda družstva

Poskytovatel

V Českých Budějovicích dne 13.12.2013

[REDACTED] ředitel organizace

[REDACTED] Objednatel

ZKONTROLOVAL [REDACTED]

PŘÍLOHA I.

Varianta sw podpory PWK 3.0 a cenové informace

Varianta podpory: (zvolená varianta je označena)	BASIC ×	PREMIUM ☐	VIP ☐
Roční paušální odměna:	██████ Kč bez DPH		
Počet požadavků podpory v paušální odměně:	6	18	Neomezen
Odměna za každý další požadavek:	██████ Kč bez DPH	██████,- Kč bez DPH	0,-
Sleva na licence:	100% na jeden z níže uvedených modulů:		
	• Pasivní www rozhraní • Kniha návštěv		
			Sleva 10% na všechny ostatní licence
Sleva na semináře:	Není	10%	100% na účast jedné osoby na jednom semináři, 10% ve všech ostatních případech

Kontaktní informace poskytovatele sw podpory

Zákaznické číslo:	██████
Přístupové jméno:	██████
Přístupové heslo:	██████
Bezplatná telefonní linka:	800 238 368
Klasická pevná telefonní linka:	235 365 191
Mobilní telefonní kontakty:	pouze u služby VIP
Adresa elektronické pošty:	██████████████████
Adresa www stránek:	██████████████████████████████

Kontaktní informace uživatele

Poštovní adresa a jméno pracovníka uživatele pro zasílání datových nosičů:

Firma:	
Oddělení:	
Jméno pracovníka:	
Ulice:	
Město:	
PSČ:	
P.O.BOX:	

Pracovníci uživatele pro zpětný kontakt z telefonické podpory a podpory prostřednictvím el. pošty:

	Jméno pracovníka	Telefonní spojení	Adresa elektronické pošty
1.			
2.			
3.			
4.			