

## Smlouva o dílo

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník v platném znění

Psychiatrická nemocnice Marianny Oranžské  
sídlem: Ves Bílá Voda 1. 790 69 Bílá Voda  
jednající: prim. MUDr. Pavlínou Danielovou, ředitelka nemocnice  
IČO: 00851388, DIČ: CZ00851388  
(dále jen „objednatel“)

a

RNDr. Tomáš Raiter  
zapsaný v živnostenském rejstříku u evidujícího Úřadu městské části Praha 1  
bytem: Opletalova 9/917. 110 00 Praha 1  
IČO: 47146206, DIČ: CZ6205062270  
číslo účtu 35-6409960207/ 0100  
(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají tuto

## smlouvu o dílo

### Preambule a definice pojmů

Objednatel je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo zdravotnictví ČR (dále jen „MZČR“).

Zhotovitel je autorem metodiky „Kvalita Očima Pacientů - Měření kvality zdravotní péče prostřednictvím spokojenosti pacientů“ popsané ve Věstníku MZČR (květen 2008, částka 3, dále jen „metodika KOP“). Zhotovitel je řešitelem a garantem projektů Kvalita očima pacientů. Objednatel a zhotovitel se dohodli na pokračování spolupráce při výzkumu spokojenosti pacientů podle metodiky, která byla použita při výzkumech spokojenosti pacientů objednatele v letech 2008 až 2023, které realizoval zhotovitel.

Dimenze kvality stanovené touto metodikou jsou následující:

1. přijetí do nemocnice.
2. respekt, ohled, úcta,
3. koordinace a integrace péče,
4. informace, komunikace, edukace,
5. tělesné pohodlí,
6. citová opora,
7. zapojení rodiny.
8. propuštění a následná péče

(dále jen „dimenze kvality zdravotní péče“).

## Čl. 1

### Předmět smlouvy

(1) Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele zpracovat dotazníky z výzkumu spokojenosti pacientů (dále jen „výzkum“) v souladu s metodikou KOP, dále vyhodnocení výsledků podle kritérií dimenzí kvality zdravotní péče a zpracování závěrečné zprávy v elektronické formě a její předání objednateli.

(2) Předmětem smlouvy je zároveň závazek objednatele předmět smlouvy uvedený v odst. (1) tohoto článku odebrat a v souladu s čl. 4 této smlouvy za něj zaplatit smluvenou cenu.

## Čl. 2

### Specifikace dodávky

(1) Objednatel objednává zpracování dotazníků z výzkumu a specifikuje rozsah prací zhotovitele takto:

- a) Tisk a dodání dotazníků, kódování a pořízení sebraných dat dle standardů světové asociace profesionálů ve výzkumu ESOMAR.
  - o Dodání dotazníkových formulářů v potřebném množství pro cca 10 týdenní sběr (150 ks formulářů).
  - o Kódování dotazníků - příprava pro jednoznačné pořízení dat do elektronické formy.
  - o Verifikace pořízení dotazníků do elektronické podoby.
- b) Zpracování dat:
  - o Zpracování a čištění primárních dat, kontrola logických vazeb, labelování a tabelace dat.
- c) Analýza a závěrečná zpráva:
  - o Analýza výsledků podle osmi dimenzí kvality v souladu s metodikou.
  - o Výsledky zpracované přehledně za výzkumnou vlnu (za cca 125 respondentů) dle dimenzí a srovnání jednotlivých pracovišť objednatele (oddělení, stanice).
  - o Zpracování závěrečné zprávy a předání objednateli v elektronické podobě.

(2) Dále se zhotovitel zavazuje zajistit prezentaci výsledků, jejich implementaci do praxe objednatele a zajišťovat poradenství pro objednatele s cílem zvyšování kvality poskytování zdravotních služeb.

## Čl. 3

### Závazky smluvních stran

(1) Smluvní strany se dohodly, že za terénní práce odpovídá objednatel a za zpracování dotazníků a vyhodnocení výsledků odpovídá zhotovitel.

- (2) Zhotovitel se zavazuje zajistit následující služby pro objednatele:
1. dodání tištěných formulářů dotazníků v počtu 150 ks,
  2. kódování dotazníků v papírové formě,
  3. pořízení a verifikace vyplněných dotazníků dodaných objednatelům do elektronické podoby,
  4. zpracování a čištění primárních dat.
  5. analýza výsledků a zpracování výstupů podle metodiky dimenzí kvality zdravotní péče,
  6. zpracování závěrečné zprávy a předání objednateli v elektronické podobě

(3) Zhotovitel se zavazuje převzít vyplněné dotazníky od objednatele za účelem zpracování dat a po ukončení prací je vrátit zpět objednateli nebo skartovat.

(4) Zhotovitel se zavazuje dodat vytištěné dotazníky objednateli nejpozději 5 dní před zahájením sběru dat, zajistit jejich kódování v termínu do 10 pracovních dní po jejich převzetí

od objednatele a provést verifikaci pořízení dotazníků do elektronické podoby do 15 pracovních dní po jejich převzetí od objednatele; práce uvedené v čl. 2 písm. b) a c) smlouvy zajistit nejpozději do 40 pracovních dní od předání všech vyplněných dotazníků a podkladů objednatelem.

(5) Objednatel se zavazuje provést distribuci dotazníků a sběr vyplněných dotazníků nejpozději do 31. 12. 2024 a tyto předat zhotoviteli.

(6) Objednatel se zavazuje postupovat při distribuci a sběru dat (dotazníků) dle metodiky uvedené ve Věstníku MZ (květen 2008, částka 3 a aktualizované přílohy na [www.hodnoceni-nemocnic.cz](http://www.hodnoceni-nemocnic.cz)) a řádně vyplněné dotazníky dodat objednateli. Objednatel se zavazuje dbát na to, aby byly dodrženy etické zásady výzkumu, zvláště anonymita pacientů. Dotazník nesmí obsahovat osobní identifikace pacientů. Aby bylo možné vyhodnotit kvalitu péče za jednotlivá oddělení či stanice, musí být na každém dotazníku jednoznačně a neoddělitelně uvedeno, na jakém oddělení či stanici byl hospitalizován pacient, který dotazník vyplnil.

(7) Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost a všechny informace nezbytné pro zpracování dat a interpretaci výsledků. Zejména předá anonymizované údaje z nemocničního informačního systému o hospitalizacích pacientů na jednotlivých odděleních či stanicích zařazených do šetření v době sběru dat. Údaj za každého pacienta, který byl v době šetření hospitalizován na oddělení či stanici zařazených do šetření, obsahuje pouze tyto údaje: oddělení či stanice hospitalizace, datum přijetí, datum propuštění z nemocnice příp. věk (neobsahuje jméno, adresu ani jiné osobní identifikační údaje). Tyto údaje zhotovitel potřebuje pro vyhodnocení návratnosti dotazníků a validity dat šetření. Objednatel zajistí, aby jeho zaměstnanci v době distribuce dotazníků evidovali na jednotlivých odděleních či stanicích počty pacientů, kterým dotazník nebyl předložen k vyplnění z důvodu jejich nezpůsobilosti nebo z organizačních důvodů (viz „Hlášení o nezařazených pacientech“ v příloze č. 2 metodiky KOP).

#### **Čl. 4 Cena a její splatnost**

(1) Konečná cena výzkumu byla stanovena s přihlédnutím k rozsahu prací a inflaci a činí 60 900,- Kč. Zhotovitel není plátcem DPH.

- a) Cena výzkumu je splatná na účet zhotovitele ve 2 etapách:
- o 50% ceny po pořízení dotazníků do elektronické podoby a zpracování a vyčištění primárních dat, do 10 prac. dnů od předání dotazníků a metodických podkladů
  - o 50 % ceny po předání výsledků výzkumu, do 5 prac. dnů od předání výsledků výzkumu.

(2) Cena eventuálních prací dle ustanovení čl. 2 odst. (2) této smlouvy bude mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuta v souladu s rozsahem prací sazbou I 500 Kč/hod a souvisejícími náklady.

(3) Platby budou probíhat na základě faktur vystavených zhotovitelem a zaslaných na adresu objednatele.

(4) Splatnost faktur je 14 dnů ode dne odeslání faktury.

#### **Čl. 5 Sankce**

(1) Nedodrží-li zhotovitel termíny dodání stanovené v čl. 3 odst. (4) a neodevzdá-li výsledky výzkumu na písemnou výzvu ani v dodatečně lhůtě 15 pracovních dnů, je objednatel oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši 20 % z ceny té části výzkumu, se kterou je zhotovitel v prodlení. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

(2) Nedodrží-li objednatel termíny pro sběr a dodání dotazníků a metodických podkladů a nepředá je zhotoviteli nejpozději do 31. prosince 2024, je zhotovitel oprávněn požadovat po

objednateli smluvní pokutu ve výši 20 % z dohodnuté ceny výzkumu. Tímto ujednáním není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.

(3) Při prodlení s platbou podle čl. 4 je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení v zákonem stanovené výši.

#### **Čl. 6 Zvláštní ustanovení**

(1) Objednatel bere na vědomí, že smyslem projektu Kvalita očima pacientu je poskytovat výsledky výzkumu odborné i laické veřejnosti, mj. prostřednictvím portálu kvality [www.hodnoceni-nemocnic.cz](http://www.hodnoceni-nemocnic.cz), podobně jako v předešlých ročnících tohoto šetření.

(2) Know-how, výzkumné techniky a data zůstávají majetkem zhotovitele.

#### **Čl. 7 Závěrečná ustanovení**

(1) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami a platí až do vypořádání závazků vyplývajících z této smlouvy.

(2) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž objednatel a zhotovitel obdrží po jednom vyhotovení.

(3) Tato smlouva se řídí českým právním řádem.

(4) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vůli a byla přijata bez jakéhokoliv nátlaku.

Za objednatele  
v Bílé Vodě dne .....

Za zhotovitele Q Q <7. 2024  
v Praze dne .....

