

SERVISNÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany:

Objednatel

Název: Fakultní základní škola Olomouc, Tererovo nám. 1, příspěvková organizace
Sídlo: Tererovo nám. 919/1
IČ: 70234019
Zastoupena: PaedDr. Eva Buchtová, ředitelka školy
dále jen „Objednatel“

a

Poskytovatel

Název: BARRYCOM s.r.o.
Sídlo: St.Manharda 39, 796 01 Prostějov
IČ: 28272749
DIČ: CZ28272749
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 8405755002/5500
Zastoupena: Tomáš Kudláček, jednatel společnosti
Společnost zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 57817

A

Název: DAKARTO s.r.o.
Sídlo: Raisova 8, 796 01 Prostějov
IČ: 03289311
DIČ: CZ03289311
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 8403629002/5500
Zastoupena: Tomáš Kudláček, jednatel společnosti
Společnost zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 84304
dále jen „Poskytovatel“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku se smyslu § 1746 odst. 2 a dalších příslušných ustanovení zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), tuto

SERVISNÍ SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

PŘÍSTUPOVÉHO SYSTÉMU

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v poskytování níže uvedených služeb, týkajících se provozování Přístupového systému, který je nainstalován v prostorách Objednatele.
- 1.2. Tato Smlouva pokrývá pozáruční období definované níže platností Smlouvy.
- 1.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné plnění jeho povinností dle této Smlouvy níže sjednanou odměnu.
- 1.4. Každá ze Smluvních stran za sebe prohlašuje, že je právnickou osobou, popř. osobou podnikající dle živnostenského zákona, platně založenou a existující podle právních předpisů České republiky a že má veškerá práva, způsobilost, jakož i odborné předpoklady, aby dostála svým závazkům z této Smlouvy vyplývajícím, a že uzavřením této Smlouvy nedojde k porušení žádné její právní povinnosti ani

jakéhokoliv jejího závazku vyplývajícího z obecně závazného předpisu nebo smlouvy nebo rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

2. Specifikace poskytovaných služeb

2.1. Předmětem této Smlouvy jsou následující služby:

2.1.1. Pravidelné aktualizace softwaru

- průběžný vývoj softwaru v souladu s novými technologiemi;
- Nová vylepšení systému;
- oprava chyb hlášených uživateli;
- pravidelné vydávání aktualizací, minimálně 1x ročně.

2.1.2. Pravidelné aktualizace synchronizačního modulu

2.1.3. Vývoj a úpravy synchronizačního modulu ve spolupráci s dodavatelem školní agendy

2.1.4. Servisní zásah pomocí vzdálené administrace

- pomoc při řešení softwarových problémů souvisejících s činností přístupového systému. podpora bude řešena pomocí vzdálené administrace nejpozději do 6 hodin (v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin)

2.1.5. Servisní zásah na místě

- pomoc při řešení hardwarových a softwarových problémů souvisejících s činností přístupového systému
- podpora bude řešena servisním zásahem na místě
- součástí podpory nejsou cestovní náklady

3. Forma poskytovaných služeb

- Incidentem se rozumí vada systému nahlášená Objednatelem.
- Služby jsou poskytovány formou vzdáleného přístupu – vzdálená plocha, TeamViewer apod.
- Poskytovatel se zavazuje reagovat na incidenty nejpozději následující pracovní den.
- Poskytovatel se zavazuje vyřešit incident, který způsobuje nefunkčnost celého systému nejpozději do 2 pracovních dnů po přijetí incidentu.
- Poskytovatel se zavazuje vyřešit incident, který omezuje funkčnost systému nejpozději do 5 pracovních dnů od přijetí incidentu.
- Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost při poskytování služeb, zejména zprostředkování možnosti vzdáleného přístupu při řešení incidentu a zprostředkování přístupu k softwaru pro školní agendu.

3.1. Objednatel je povinen před nahlášením incidentu:

3.1.1. Provést diagnostiku infrastruktury, ve které je nainstalován Přístupový systém vlastními silami tak, aby byla zajištěna nezbytná základní dostupnost systémových prostředků (funkční LAN, dostupnost zákaznického serveru po LAN, funkčnost napájení systému).

3.1.2. V případě nálezu problému ve vlastní infrastruktuře, který brání správné činnosti Přístupového systému, tento nejdříve odstranit.

3.2. Hlášení incidentů a požadavků na technickou podporu

Technická pomoc:

Tel.: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

3.3. Pokud Poskytovatel prokáže, že nahlášená závada formou incidentu se nenachází v Přístupovém systému, ale stala se vinou chyby v infrastruktuře Objednatele, je Poskytovatel oprávněn tento nahlášený incident odmítnout.

4. Trvání Smlouvy a možnosti odstoupení od Smlouvy

4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností od 20.9.2024 do 31.12.2024

4.2. Účinnost této Smlouvy lze ukončit:

- 4.2.1. Písemnou dohodou Smluvních stran ke dni uvedenému v takovéto dohodě.
 - 4.2.2. Písemným odstoupením Objednatele z důvodu opakovaného porušení povinností Poskytovatele při řešení incidentu. Takové odstoupení je účinné ke dni jeho doručení Poskytovateli. V případě takového odstoupení má Objednatel nárok na vrácení alikvotní část odměny, počítanou od 1.dne následujícího měsíce od doručení odstoupení Poskytovateli.
 - 4.2.3. Písemným odstoupením Poskytovatele z důvodu porušení jakékoli povinnosti Objednatele podle této Smlouvy, zejména však z důvodu prodlení s úhradou faktury. Takové odstoupení je účinné ke dni jeho doručení Objednateli. V případě takového odstoupení nemá Objednatel nárok na vrácení již uhrazené odměny.
- 4.3. Doba trvání této Smlouvy a plnění podle ní se automaticky prodlužuje o jeden kalendářní rok, pokud kterákoli ze Smluvní stran nedoručí do 1.12. předchozího roku druhé Smluvní straně písemné oznámení o neobnovení této Smlouvy.

5. Odměna za poskytování služeb

- 5.1. Cena za plnění Poskytovatele dle této Smlouvy se sjednává jako smluvní a je stanovena na 8000 Kč bez DPH na kalendářní rok.
- 5.2. Platba za službu je akceptována pouze bankovním převodem na výše uvedený účet Poskytovatele.
- 5.3. Cena bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu
- 5.4. Cena se považuje za řádně uhrazenou okamžikem připsání celé vyúčtované částky na příslušný peněžní účet Poskytovatele.
- 5.5. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. K této částce bude připočteno DPH v zákonné výši.

6. Povinnost mlčenlivosti

- 6.1. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví.
- 6.2. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této Smlouvy poskytnout.

7. Závěrečná ujednání

- 7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 7.2. Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy, především pak Občanským zákoníkem.
- 7.3. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Olomouci Dne: 20.9.2024

Objednatel

PaedDr. Eva Buchtová, ředitelka školy

Tomáš Kudláček, jednatel společnosti