# Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb č. 20190003

# Smluvní strany:

1. **Nemocnice Slaný**Sídlem: Politických vězňů 576, 274 01 Slaný

Jednající MUDr. Štěpánem Votočkem, ředitelem

IČ: 00875295

DIČ: CZ00875295

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Třebízského 1953, Slaný

Číslo účtu: 27-6107220297/0100

Spisová značka: Pr 1040 vedená u Městského soudu v Praze

*dále jen "Objednatel"*

a

**2. STORAGE ONE, a. s.**

Sídlem: Řeporyjksá 490/17, 158 00 Praha 5 - Jinonice

Jednající Reném Valvodou, předsedou představenstva

IČ: 02301245

DIČ: CZ02301245

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s., č. ú. 2109680467/2700

Spisová značka: B 19458 vedená u Městského soudu v Praze

*dále jen "Poskytovatel"*

se rozhodly změnit smlouvu o poskytování servisních služeb číslo 20190003 ze dne 28.5.2019 (dále jen „smlouva“) na základě ustanovení jejího článku 13.2. tímto

**dodatkem č. 1 (dále jen „dodatek“):**

## *Předmět dodatku*

## Předmětem dodatku je změna předmětů servisu, rozsah služeb a s tím související změna ceny služby.

## *Změny*

* 1. **V příloze č. 5 se tabulka „Ceny a platby“ nahrazuje následující tabulkou:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poskytovaná služba (dle Přílohy č. 3)** | **Cena služby Kč bez DPH na fakturační období** | **Fakturační období služby** |
| Silver 5x9 | 35.000,- | 1 měsíc |

* 1. **V příloze č. 1 se tabulka „Předměty smlouvy“ nahrazuje následující tabulkou:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název zařízení/předmětu servisu** | **Typ**  **zařízení** | **Sériové číslo**  **zařízení** | **Záruční lhůta**  **Zařízení** | **Konec záruční lhůty** | **Typ**  **servisu** |
| 2x PowerEdge FC630 | Server Dell PowerEdge FC630 | 95QLYQ2 95NRYQ2 | 60 měsíců | 14.07.2023 | 5x9 |
| 2x PowerEdge FN410S I/O Module | Dell PowerEdge FN410S I/O Module | 95ZHYQ2 95YPYQ2 | 60 měsíců | 14.07.2023 | 5x9 |
| PowerEdge FX2 | Server Dell PowerEdge FX2 | 960JYQ2 | 60 měsíců | 14.07.2023 | 5x9 |
| FAS2650A | Diskové pole NetApp FAS2650A | 651826000157 651826000158 | 60 měsíců | 31.07.2023 | 5x9 |
| Commvault backup | Zálohovací SW Commvault | N/A | 12 měsíců | 24.03.2029 | 5x9 |
| VMware vSphere Essentials Plus Kit | Virtualizační SW VMware Essentials Plus | N/A | 12 měsíců | 30.06.2019 | 5x9 |
| 2x Pure Storage FlashArray X20R4-ETH-31TB-14x2.2TB | Diskové úložiště Pure Storage | PSPFP241005D4 PCHFL2332A028 PSPFP24100569 PCHFL2335A019 | 60 měsíců | 7.3.2029 | 5x9 |

* 1. **Bod č. 1. přílohy č. 3 se nahrazuje následujícím textem:**

1. **Technická podpora společnosti Storage One, a. s. zahrnuje:**
   1. Přijímání hlášení servisních požadavků a incidentů Objednatele týkajících se předmětů servisu uvedených v příloze č. 1 této smlouvy servisním dispečinkem Poskytovatele a to i v případě, že se jedná o zařízení, které má zakoupen platný servis či rozšířenou záruku od výrobce zařízení nebo dodavatele třetí strany.

Způsob hlášení servisních požadavků na servisní dispečink společnosti Storage One je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

* 1. Incident management - neomezené řešení servisních požadavků (poruchy a incidenty) Objednatele v rámci měsíčního paušálu uvedeného v příloze č. 5 této smlouvy, a to v režimu 5x9 „Silver Support“.

Služba typu „Silver“ opravňuje Objednatele hlásit poruchy v běžné pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. Během této doby je servisní dispečink Poskytovatele povinen přijmout servisní požadavek Objednatele.

Reakční časy a časy vyřešení servisních požadavků (SLA) jsou vázány na úroveň závažnosti poruchy a jsou definované v bodě 3. přílohy č. 3. této smlouvy.

Jednotlivé úrovně závažnosti poruchy jsou definované v bodě 3. přílohy č. 3. této smlouvy.

V případě, že se jedná o zařízení, na které se vztahuje rozšířená záruka či servis přímo od výrobce nebo dodavatele třetí strany, je Poskytovatel povinen předat řešení servisního požadavku servisnímu oddělení výrobce či dodavatele třetí strany, a to nejpozději do 4 hodin od jeho nahlášení.

Řešení všech servisních požadavků je prováděno jako tzv. „best effort“ – Poskytovatel je povinen vynaložit veškeré úsilí, tak aby k vyřešení servisního požadavku došlo v co nejkratší době a bez zbytečných prodlev.

* 1. Základní monitoring předmětů servisu uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Základní monitoring zahrnuje pravidelnou kontrolu reportů a logů odesílaných systémem automaticky a to na týdenní bázi.
  2. Změnové požadavky a konzultace - čerpání volných konzultačních hodin v rámci měsíčního paušálu, a to v rozsahu **4 hodiny za měsíc**. V případě nevyčerpání konzultačních hodin lze tyto hodiny převést do dalšího období, maximálně však za poslední 4 měsíce.

Konzultací se v této Servisní smlouvě rozumí činnost spojená s řešením aktuálních požadavků Objednatele, které nespadají pod definici poruch nebo profylaktických prací.

Jedná se zejména o tyto činnosti:

1. Řešení změnových požadavků plynoucích z provozování infrastruktury, např. rozšíření diskového prostoru, úprava stávající zálohovací úlohy nebo vytvoření nové zálohovací úlohy, apod.
2. Instalaci nových verzí SW vybavení.
3. Konfiguraci nových funkcionalit.
4. Dodatečně školení IT personálu Objednatele.
5. Obecné poradenství a konzultace týkající se dodávané infrastruktury.
   1. Profylaktickou kontrolu zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Profylaktická kontrola je prováděna v rozsahu **2 MD za rok** v místě Objednatele.

Profylaxí se v této SS rozumí předem naplánovaná činnost, jejímž hlavní m účelem je v co největší možné míře předejít případným poruchám nebo výpadkům infrastruktury. Jedná se zejména Instalaci opravných verzí SW vybavení (tzv. Hot Fix) předmětů servisu a nastavení systémových parametrů dle aktuálních doporučení výrobce předmětů servisu.

***3. Závěrečná ustanovení***

3.1. Vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny dodatkem, se řídí ustanoveními smlouvy.

3.2. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem 1.1.2018.

3.3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že tento dodatek odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, byl jimi uzavřen svobodně, vážně a nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují níže svými podpisy.

3.4. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom řádně podepsaném stejnopisu.

V Praze dne ………………..…. V Praze dne ………………..….

………............................................... .................................................

Osoba oprávněnák podpisu René Valvoda

funkce předseda představenstva