

Rámcová dohoda o zajištění mobilních hlasových a datových služeb pro zaměstnance SZIF a MZe 2

Státní zemědělský intervenční fond

se sídlem: Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1

IČO: 48133981

zastoupený:

bankovní spojení:

číslo účtu

dále jako „**Centrální zadavatel**“

na straně jedné

a

Obchodní firma: T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

jednající:

zapsán/a v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 3787

bankovní spojení:

číslo účtu

dále jako „**Dodavatel**“

(Centrální zadavatel bude dále označován jako „Zadavatel“; Dodavatel a Zadavatel budou v této rámcové dohodě o zajištění služeb mobilního operátora označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato dohoda, ve znění pozdějších dodatků, jen jako „**Dohoda**“)

uzavírají v souladu s ustanovením zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), tuto

RÁMCOVOU DOHODU O ZAJIŠTĚNÍ MOBILNÍCH A DATOVÝCH SLUŽEB PRO ZAMĚSTNANCE SZIF A
MZE

Preamble

Zadavatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „zajištění mobilních a hlasových služeb pro zaměstnance SZIF a MZe“ na uzavření této Dohody. Tato Dohoda je uzavírána Zadavatelem pro zajištění jeho potřeb na základě výsledku Zadávacího řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby zadávanou v otevřeném řízení.

1. Účel a předmět Dohody

- 1.1. Účelem této Dohody je zajištění zájmu Zadavatele používat pro svou potřebu služby mobilních komunikací na bázi GSM za podmínek odpovídajících postavení Zadavatele a předpokládanému odebíranému objemu těchto služeb, včetně možností dalšího rozvoje po dobu platnosti Dohody. Seznam Zadavatelů tvoří přílohu č. 3 Dohody.
- 1.2. Předmětem této Dohody je stanovení podmínek pro poskytování všech telekomunikačních služeb v sítích GSM a stanovení postupu při uzavírání jednotlivých dílčích účastnických smluv (dále jen „**Dílčí Smlouvy**“) na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Zadavateli:
 - a) Hlasové služby a SMS
 - b) Datové služby a připojení k Internetu
 - c) Zabezpečení zákaznické podporyPlnění uvedená pod písmeny a) až c) musí být v souladu se specifikací služeb uvedenou v Příloze č. 1 této Dohody. Plnění uvedená pod písmeny a) až c) jsou dále souhrnně označována jako „**Služby**“.
- 1.3. Zadavatel může v případě jeho potřeby využít všechny ostatní služby nad rámec služeb uvedených v Příloze č. 1 Dohody, poskytované v danou chvíli Dodavatelem (dále jen „**Doplňkové plnění Služeb**“).

Podmínky stanovené touto Dohodou mají vždy přednost před obchodními podmínkami Dodavatele pro poskytování Služeb.

2. Dílčí Smlouvy

- 2.1. Tato Dohoda definuje technické parametry, cenové podmínky a další pravidla poskytování Služeb, která jsou závazná pro uzavírání Dílčích smluv. **Dojde-li k rozporu mezi ustanoveními uvedenými v této Dohodě a Dílčí Smlouvě, přednostně platí ustanovení uvedené v této Dohodě, pokud se Smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak.**
- 2.2. Nedílnou součástí Dohody jsou Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele obsahující podmínky dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, zejména podmínky stanovené v § 63 uvedeného zákona (dále jen „VOP“).

- 2.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Zadavateli za podmínek uvedených v této Dohodě a Dílčích Smlouvách Služby ve sjednaném rozsahu, jakosti, ceně a čase (dále jen „**Plnění Služeb**“, nebo jako „**Plnění**“).
- 2.4. Zadavatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Dohodou a Dílčími Smlouvami Cenu.

3. Postup uzavření Dílčích smluv

- 3.1. Smluvní strany se zavazují, že za podmínek uvedených v této Dohodě uzavřou v době její účinnosti jednotlivé Dílčí Smlouvy na Služby uvedené ad 1.2. pod písmeny a) až c) Dohody, pokud Zadavatel k uzavření takové Dílčí Smlouvy Dodavatele písemně vyzve (dále jen „Výzva“). **Zadavatel není povinen Výzvu učinit.** Výzva k uzavření Dílčí Smlouvy bude obsahovat minimálně specifikaci požadovaného Plnění a bude podepsána oprávněnou osobou Zadavatele. Dodavatel je povinen ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení Výzvy Zadavatelem, pokud Zadavatel ve Výzvě výslovně neuvedl lhůtu delší, předat návrh Dílčí smlouvy Zadavateli k uzavření za podmínek stanovených touto Dohodou. Pokud není Dílčí Smlouva v rozporu s Dohodou, jejím podpisem Zadavatelem dojde k uzavření Dílčí Smlouvy o poskytnutí služeb.

4. Cena

- 4.1. Cena za poskytnutá Plnění Služeb bude stanovena jako úhrn cen za jednotlivé Služby poskytnuté na základě Dílčích smluv (dále jen „**Cena Služeb**“) Dodavatelem Zadavateli.
- 4.2. Ceny za jednotlivé části Plnění Služeb se stanoví na základě součinu jednotkových cen částí tvořících danou Službu a objemu (počtu jednotek) odebrané Služby za účtovací období. Jednotková cena konkrétní dané Služby musí být vždy po celou dobu trvání Dohody shodná (tzn. stejná Služba poskytována na základě různých Dílčích smluv, musí mít po celou dobu trvání Dohody vždy totožnou jednotkovou cenu). Obsah, rozměr a velikost jednotky každé Služby je definován v popisu Služby v Příloze č. 1 Dohody. Jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 Dohody. Účtovacím obdobím se rozumí jeden kalendářní měsíc.
- 4.3. „Doplňkové plnění Služeb“ poskytne Dodavatel maximálně za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo nižší, nebude-li dohodnuto Smluvními stranami jinak.
- 4.4. Cena každé jednotlivé části Plnění stanovená podle předchozích odstavců zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Dohody, Dílčí smlouvy a poskytnutím plnění Zadavateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele.
- 4.5. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné v Dohodě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů.
- 4.6. Úhrada za poskytnuté plnění bude prováděna v české měně.

5. Doba, místo a podmínky plnění

- 5.1. Dodavatel je povinen zahájit poskytování Plnění Služeb v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy. Dílčí smlouvy budou uzavřeny na 48 měsíců, maximálně však do data, které stanoví Zadavatel.
- 5.2. Místem poskytování Plnění Služeb je místo stanovené dle Dílčí smlouvy, převážně se jedná o celé území České republiky. Roamingové služby a mezinárodní volání jsou poskytovány rovněž mimo území České republiky.
- 5.3. Dodavatel je povinen na základě Výzvy k uzavření Dílčí smlouvy na Služby uvedené ad 1.2. pod písmeny a) až c) Dohody bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě podle 3.1., předat návrh Dílčí smlouvy Zadavateli k uzavření a dále i věcné plnění související s konkrétní Dílčí smlouvou (SIM kartu) Zadavateli na adresu Zadavatele, není-li ve Výzvě či Dílčí smlouvě uvedena jiná adresa.
- 5.4. Dodavatel je povinen aktivovat dodané SIM karty na vyzvání Zadavatele do 30 minut, není-li ve Výzvě či Dílčí smlouvě uvedeno jinak. Vyzvání k aktivaci SIM karty může být učiněno prostřednictvím online portálu, telefonicky nebo e-mailem na kontaktní osobu Dodavatele.
- 5.5. Dodavatel je povinen změnit tarif či aktivovat (deaktivovat) části služby související s poskytováním hlasových nebo datových Služeb podle Dohody do 30 minut od vyzvání osoby Zadavatele podaného prostřednictvím online portálu, telefonicky nebo e-mailem na kontaktní osobu Dodavatele.
- 5.6. Dodavatel se zavazuje zablokovat odcizené SIM do 10 minut od vyzvání Zadavatele prostřednictvím online portálu, telefonicky nebo e-mailem na kontaktní osobu Dodavatele.
- 5.7. Dodavatel se zavazuje zaslat na adresu uvedenou na příslušné Dílčí smlouvě duplikáty odcizených SIM do druhého pracovního dne od zablokování podle předchozího odstavce, není-li domluveno jinak.

6. Platební podmínky

- 6.1. Daňové doklady za Plnění Služeb budou vystavovány Dodavatelem vždy za celý kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty, a bude v nich vyúčtováno poskytnuté Plnění Služeb převzaté Zadavatelem bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Daňový doklad bude vystaven nejpozději do desátého dne následujícího měsíce a zaslán na adresu Zadavatele pro zasílání daňových dokladů do tří (3) pracovních dnů od jeho vystavení.
- 6.2. Zadavatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 6.3. Splatnost každého daňového dokladu je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Zadavateli. Pokud termín doručení daňového dokladu Zadavateli připadá na období od 16. prosince běžného roku do 12. února roku následujícího, prodlužuje se splatnost daňového dokladu z původních 30 dnů na 60 dnů. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem, kdy je částka odepsána z účtu Zadavatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 6.4. Úhrada za poskytnuté služby včetně SIM karet bude Zadavateli hrazena bezhotovostně vždy jednou měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Dodavatelem, a to dle seznamu SIM karet (telefonních čísel), případně obdobných zařízení, užívaných Zadavatelem a dalšími účastníky.

- 6.5. Náležitosti daňového dokladu. Daňové doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:
- a) číslo Dohody;
 - b) popis fakturovaného Předmětu plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu.
 - c) Faktura bude obsahovat:
- přílohy v XLS či CSV po jednotlivých telefonech (tel. číslo, zúčtovací období, celková částka bez DPH). Měsíční plnění je vždy samostatným zdanitelným plněním.
- Přílohou faktury bude aktuální ceník Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb, platný v daném zúčtovacím období.
- 6.6. Vady daňového dokladu. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je Zadavatel oprávněn tento daňový doklad (fakturu) vrátit Dodavateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není Zadavatel v prodlení s úhradou ceny poskytnuté služby včetně zařízení. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejím doručení příslušnému objednateli běží nová lhůta splatnosti faktury.
- 6.7. Při nedodržení termínu splatnosti Zadavatelem je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení v zákonné výši.
- 6.8. Součinnost Dodavatele. Dodavatel se zavazuje poskytnout součinnost Zadavateli spočívající v podrobné specifikaci jednotlivých součástí realizace plnění předmětu zakázky, které budou součástí příslušného daňového dokladu (faktury) a označení příslušných faktur tak, aby byla v souladu s platnými účetními, daňovými a dalšími předpisy.
- 6.10. Adresa pro zaslání daňového dokladu: Písemné originály daňových dokladů vystavené Dodavatelem zvlášť pro každou Dílčí smlouvu budou zaslány na adresy Zadavatele uvedené v záhlaví v příslušné Dílčí smlouvě nebo v elektronické podobě, a to do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení.

7. Pojištění

- 7.1. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Dohody a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti s Dohodou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 5 000 000,- Kč.
- 7.2. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Zadavatele předložit Zadavateli pojistnou Dohodu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržívat pojištění v platnosti po celou dobu trvání Dohody nebo i Dílčích Smluv.

8. Reklamáce

- 8.1. Reklamáce vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (přičemž písemná forma se považuje za zachovanou při použití elektronické komunikace, tj. použití emailu, použití online portálu atd.) na kontaktní adresu Dodavatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č.

127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích).

- 8.2. Dodavatel reklamaci vyřídí nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je Zadavatel Oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.
- 8.3. Dodavatel je povinen reklamaci na poskytování služby vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace.
- 8.4. Pokud se Strany nedohodnou jinak, je Dodavatel povinen u reklamace výpadku poskytování Služeb odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování služby, do 48 hod. O vyřízení reklamace pořídí Dodavatel písemný záznam, který bude zaslán kontaktní osobě Zadavatele, která reklamaci podávala.
- 8.5. Další práva a povinnosti Smluvních stran při uplatňování reklamací se řídí Reklamačním řádem Dodavatele, jehož aktuální znění je vždy k dispozici na webových stránkách www.t-mobile.cz. Znění Reklamačního řádu účinné ke dni podpisu této Dohody je obsaženo v příloze č. 5 této Dohody.

9. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 9.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby Zadavateli v rozsahu a za podmínek uvedených v této Dohodě a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 9.2. Zadavatel poskytne Dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Dodavatele.
- 9.3. Zadavatel poskytne Dodavateli veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Dodavatele dle této Dohody projeví jako potřebná pro toto plnění.
- 9.4. Dodavatel se zavazuje na základě písemného požadavku informovat bez zbytečného odkladu Zadavatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Zadavatele ve věcech této Dohody.
- 9.5. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu Dohody s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Zadavatele a postupovat v souladu s jejich pokyny a pokyny jimi pověřených osob.
- 9.6. Dodavatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy Zadavatele a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Zadavatele a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Zadavatele jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
- 9.7. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Dohody sám, nebo s využitím poddodavatelů. Dodavatel je povinen písemně informovat Zadavatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Dodavatel je povinen zajistit, aby osoby, které použije k plnění této Dohody, byly písemně zavázány k tomu, aby svou činnost vykonávaly za respektování všech ustanovení tak, jak jsou pro Dodavatele sjednána v Dohodě.
- 9.8. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena

rámcová Dohoda, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Zadavatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní poddodavatel prokázal za Dodavatele. Poddodavatel, pomocí kterého Dodavatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Zadavatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.

- 9.9. Dodavatel se zavazuje uhradit Zadavateli veškerou škodu, s výjimkou případů podle ust. § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, která mu vznikne při realizaci Dohody v případě, že poskytované plnění se ukáže být v rozporu s touto Dohodou či s platnými právními předpisy.
- 9.10. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této Dohody a plnění závazků z ní vyplývajících.
- 9.11. Dodavatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí nezbytná pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této Dohody.
- 9.12. Dodavatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.
- 9.13. Zadavatel má právo kdykoli si objednat u Dodavatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby určené k rozšíření či zabezpečení dosud sjednaných služeb dle aktuální nabídky Dodavatele určené pro tuto Dohodu. Dodavatel takovou objednávku Zadavatele bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Dodavateli či jiného porušení Dohody, příp. Dílčí smlouvy, ze strany Zadavatele.
- 9.14. Dodavatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti druhé Smluvní strany nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.

10. Náhrada škody a smluvní sankce

- 10.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Dohody. Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 10.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z této Dohody, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Dohody a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.

10.4. Smluvní pokuty:

- 10.4.1. V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle kteréhokoli z ust. 5.3. a/nebo 5.7. této Dohody může Zadavatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení v každém jednotlivém případě;
- 10.4.2. V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle ust. 5.4., 5.5. a/nebo ust. 5.6. této Dohody může Zadavatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu (60 minut) prodlení v každém jednotlivém případě;
- 10.4.3. V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností zajistit aktivaci a deaktivaci roamingu, jeho zapojení a vypojení ve lhůtě dle přílohy č. 1 této Dohody, může Zadavatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.4.4. V případě prodlení Dodavatele se zřízením služby VPS ve lhůtě dle Přílohy č. 1 této Dohody může Zadavatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 10.4.5. V případě prodlení Dodavatele s přenesením telefonních čísel a provedením migrace SIM ve lhůtě dle Přílohy č. 1 této Dohody může Zadavatel po Dodavateli požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení kromě případů, kdy Dodavatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.;
- 10.4.6. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací dle čl. 11. této Dohody, je Zadavatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč.
- 10.5. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Zadavatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Zadavatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 10.6. Smluvní pokutu je Zadavatel oprávněn jednostranně započíst jako slevu z ceny formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce Dodavatele vůči Zadavateli.
- 10.7. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 15 kalendářních dnů po obdržení jejich vyúčtování.

11. Ochrana důvěrných informací; zpracování osobních údajů

- 11.1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Dohody a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit.

Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

- 11.3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 11.4. Poškozená smluvní strana má právo na náhradu škody, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne. Povinnost plnit ustanovení čl. 11. této Dohody se nevztahuje na informace, které:
- mohou nebo musejí být zveřejněny na základě platných právních předpisů,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
 - smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
 - je Zadavatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 11.5. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Dohody.
- 11.6. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Dohody, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které Zadavatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými. Za porušení tohoto závazku je Dodavatel povinen zaplatit druhé Smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 000,-Kč.
- 11.7. Dodavatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zjm. zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel je povinen dodržovat podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Dodavatel se v této souvislosti zavazuje poučit veškeré osoby, které se na jeho straně budou podílet na plnění této Dohody, o výše uvedených povinnostech ochrany osobních údajů, a dále se zavazuje vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Dohody.
- 11.8. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

12. Finanční kontrola

- 12.1. Dodavatel souhlasí a bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční

kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů, mj. umožnit řídicímu orgánu operačního programu přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti).

- 12.2. Dodavatel souhlasí s využíváním údajů o službě a poskytování informací o službě třetím osobám v rozsahu nezbytném pro účely administrace a pro účely informovanosti a publicity specifikovanými v příslušných právních předpisech, především v zákoně č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nařízení Komise (ES) č. 1828/2006 a zákona.
- 12.3. Dodavatel v dohodách se svými poddodavateli umožní řídicímu orgánu operačního programu, jež je v gesci Zadavatele, kontrolu poddodavatelů v rozsahu dle předchozího bodu.
- 12.4. Dodavatel se za podmínek stanovených Dohodou, v souladu s pokyny Zadavatele a při vynaložení veškeré potřebné odborné péče zavazuje archivovat veškeré písemnosti a relevantní doklady zhotovené pro plnění zakázky podle této Dohody a kdykoli po tuto dobu Zadavateli umožnit přístup k těmto archivovaným písemnostem k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, a to nejméně do 31.12.2034 popř. dle požadavku Zadavatele. Zadavatel je oprávněn po uplynutí deseti let od ukončení plnění podle této Dohody od Dodavatele výše uvedené dokumenty bezplatně převzít.
- 12.5. Dodavatel se zavazuje k uchovávání účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou služeb dle platných právních předpisů.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Práva povinnosti Smluvních stran touto Dohodou výslovně neupravená se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.3. Pokud kterékoli ustanovení této Dohody nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Dohody nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Dohody, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Dohody, jež má být nahrazeno.
- 13.4. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Dohody vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Dohodu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Dohodu uzavřít. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Dohody.
- 13.5. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze Smluvních stran. Účinnosti nabývá Dohoda dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a **uzavírá se na dobu určitou 48 měsíců od nabytí účinnosti. Ukončením platnosti a účinnosti této Dohody nezanikají uzavřené Dílčí smlouvy na plnění.** Z toho důvodu každá jednotlivá Dílčí smlouva musí být uzavřena na dobu určitou

a musí obsahovat ustanovení o době platnosti a okamžiku účinnosti a podmínkách výpovědi. Zánik této Dohody nezakládá žádné ze Smluvních stran jakýkoli nárok jednostranně měnit podmínky a ustanovení Dílčí smlouvy, včetně podmínek cenových. Dílčí smlouvy, na které se vztahuje zákon o registru smluv, nabývají platnosti dnem jejich podpisu druhou ze Smluvních stran a účinnosti dnem jejich zveřejnění v registru smluv. Realizace plnění je možná až od data účinnosti. Dílčí smlouvy, na které se nevztahuje zákon o registru smluv, nabývají účinnosti dnem jejich podpisu druhou ze Smluvních stran.

- 13.6. Tato Dohoda může být doplňována nebo měněna pouze v těch částech, které nemají vliv na podmínky zadávacího řízení, a to pouze ve formě písemných číslovaných dodatků. Podstatná změna Dohody není přípustná. Za podstatnou změnu Dohody jsou považovány změny zadávacích podmínek (zejména v předmětu, technické specifikaci nebo obchodních a platebních podmínkách), které by mohly mít vliv na okruh původních zájemců či uchazečů o veřejnou zakázku.
- 13.7. Tuto Dohodu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením Zadavatele v případech podstatného porušení Dohody ze strany Dodavatele ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku a dále v případě, že:
- 13.7.1. Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s poskytnutím Plnění dle Dohody;
- 13.7.2. Kvalita či jakost poskytnutého Plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smlouvena, pak kvalitu či jakost obvyklou;
- 13.7.3. Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát, nepotvrdí Výzvu Zadavatele k Plnění ve sjednaném termínu;
- 13.7.4. Dodavatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; a
- 13.7.5. Dodavatel bude pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Zadavatele písemně informovat;
- 13.7.6. V případě, kdy ÚOHS konstatuje, že veřejná zakázka, na jejímž základě byla podepsána Dohoda, byla zadána v rozporu s ustanovením zákona.
- Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení Dodavateli, nestanoví-li v doručeném Odstoupení Zadavatel jeho účinnost jiným způsobem.
- 13.8. Smluvní strany mohou tuto Dohodu ukončit rovněž výpovědí bez uvedení důvodu, a to s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 13.9. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Dohody nebo v souvislosti s ní, pokud není prokázán jiný den doručení, se má na mysli nejpozději třetí pracovní den po odeslání.
- 13.10. Pro případ, že tato Dohoda není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Dohoda nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem.
- 13.11. Tato Dohoda je vyhotovena v elektronické podobě.
- 13.12. V souladu se zákonem o registru smluv zajistí Zadavatel uveřejnění celého textu Dohody, vyjma osobních údajů, a metadat Dohody v registru smluv, včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Zadavatel uveřejnění Dohody nebo metadat Dohody v registru smluv do 30 dnů od uzavření Dohody, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Dodavatel ve lhůtě tří měsíců od uzavření Dohody. Dodavatel bere na vědomí, že dle výše

uvedeného budou zveřejněny i jednotlivé Dílčí smlouvy, splňují-li však samy o sobě zákonné podmínky pro uveřejnění v registru smluv. Dodavatel rovněž souhlasí s tím, že metadata vztahující se k Dohodě a Dílčím smlouvám mohou být zveřejněna též na webových stránkách Zadavatele.

13.13. Dodavatel bere na vědomí povinnost Zadavatele uveřejnit tuto Dohodu také v souladu s ust. § 219 zákona.

13.14. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování ve věcech týkajících se Dohody jsou následující:

Kontaktní osoba Zadavatele:

[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele:

[REDACTED]

13.15. Nedílnou součástí této Dohody jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění Služeb

Příloha č. 2 – Seznam Zadavatelů

Příloha č. 3a – VOP Dodavatele – Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 3b – VOP Dodavatele – Všeobecné obchodní podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Příloha č. 3c – VOP Dodavatele – Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

Příloha č. 4 – Reklamační řád Dodavatele

Příloha č. 5 – Specifikace cen

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Dohody souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

Za Zadavatele:

Za Dodavatele:

V Praze, dne: dle data elektronického podpisu

V Praze, dne: dle data elektronického podpisu

[REDACTED]