



CENOVÁ NABÍDKA SPOLUPRÁCE UX Fans & Správa železnic

UX audit interní aplikace ERMS

Cíle a vize spolupráce:

UX audit plánovaných grafických úprav interní aplikace ERMS.

Obsah nabídky:

Rekrutace respondentů

- Pro UX audit očekáváme komunikaci se zástupci všech rolí, kteří aplikaci ERMS využívají (v kalkulaci počítáme s 8 rolemi)

Heuristická analýza:

- **Co zahrnuje:** Zkušení specialisté na použitelnost hodnotí aplikaci na základě stanovených heuristik (*UXF využívá Nielsenových heuristik*). Analyzují aspekty jako jednoduchost používání, konzistence, zpětná vazba uživateli apod.
- **Výhody:** Rychlá identifikace hlavních problémů.

Uživatelské testování a hloubkové rozhovory:

- **Co zahrnuje:** Zástupci jednotlivých rolí jsou požádáni, aby plnili určité úkoly v aplikaci. Během plnění úkolů sledujeme jejich chování a problémy, se kterými se setkávají. Každá role může mít připravené specifické scénáře.
- **Výhody:** Poskytuje přímou zpětnou vazbu od uživatelů, ukazuje reálné problémy.

Výstupní dokumentace

- Report se všemi zásadními zjištěními a souborem doporučení.
- Uživatelské testování i hloubkové rozhovory jsou nahrávány a je možné doložit.



Odhadované náklady celkem:

Oblast	Hodin	Cena
Rekrutace respondentů z cílových skupin	6	8 400 Kč
Heuristická analýza I expertní pohled + Nielsen heuristic	16	22 400 Kč
Uživatelské testování + hloubkové rozhovory I 2 respondenti / role	16	22 400 Kč
Odměna respondentům za účast v testování (na straně Správa železnic)		
Výstupní dokumentace	20	28 000 Kč
Projektový management 10%	6	8 400 Kč
Celkem bez DPH	64	89 600 Kč

Fakturace proběhne po akceptaci díla, na základě odpracovaných hodin v timesheet, schválených klientem se splatností 14 dnů.

Termín odevzdání:

2 měsíce od potvrzení objednávky

Datum vytvoření nabídky:

30. 8. 2024

Nabídku vypracoval: XXXXXXXXXX