

2016/11/22/0017

Česká republika, s.p.
Nový Hradec Králové
08 Hradec Králové
2196451, DIČ: CZ42196451

SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI SOFTWAREVÉHO NÁSTROJE PRO PROCESNÍ MODELOVÁNÍ A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(ev. č. Objednatele: _____)

Dnešního dne následující smluvní strany:

Objednatel: **Lesy České republiky, s.p.**
se sídlem: Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové,
500 08 Hradec Králové
IČO: 42196451
DIČ: CZ42196451
bankovní spojení: _____
zastoupen: Ing. Daniel Szórád, Ph.D., generální ředitel
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII,
vložka 540 (dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **itelligence, a.s.**
se sídlem: Brno - Pisárky, Hlinky 505/118, okres Brno-město,
PSČ 603 00
IČO: 26718537
DIČ: CZ26718537
bankovní spojení: _____
zastoupena: Ing. Rajmundem Pavlou, předsedou představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4328
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ
tuto

**Smlouvu o dodávce a implementaci softwarového nástroje pro procesní
modelování a o poskytování služeb
(dále jen „**Smlouva**“)**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Dodávka a implementace SW nástroje pro procesní modelování**“ zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“), v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvhodnější (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
- 1.4 Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 1.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.6 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je řádné poskytnutí plnění Poskytovatelem spočívající v dodávce a implementaci softwarového řešení, které bude Objednateli sloužit pro podporu a řízení procesů v rámci LČR, s.p. (dále jen „**SW pro procesní řízení**“).

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek Smlouvou dále stanovených poskytnout Objednateli plnění spočívající v zajištění komplexní dodávky SW pro procesní řízení v poslední dostupné verzi odpovídající požadavkům na funkcionality definovaným v příloze č. 1 Smlouvy a dále zajištění veškerých dalších služeb a činností pro Objednatele specifikovaných ve Smlouvě (dále jen „**Plnění**“).

3.2 Plnění předmětu Smlouvy je rozděleno do 2 základních fází:

- Fáze 1 (implementační fáze); a
- Fáze 2 (provozní fáze).

3.3 Fáze 1 (implementační fáze) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

- dodávka a implementace SW pro procesní řízení;
- nastavení SW pro procesní řízení dle požadavků Objednatele na funkcionality definovaných v příloze č. 1 Smlouvy - Technická specifikace (podrobné vymezení funkčních požadavků);
- integrace SW pro procesní řízení do prostředí Objednatele;
- migrace dat a procesních modelů ze stávajícího informačního systému Objednatele;
- poskytnutí uživatelské dokumentace (v českém jazyce) a technické dokumentace;
- proškolení uživatelů naimplementovaného SW pro procesní řízení v rozsahu 3 člověkodny – MD (rozumí se 8 hodin práce jednoho člověka);

Výstupy: Funkční SW pro procesní řízení odpovídající specifikaci řešení SW pro procesní řízení a veškerým požadavkům Objednatele, zejména detailní specifikaci uvedené v příloze č. 1 Smlouvy, veškerá související uživatelská a technická dokumentace k SW pro procesní řízení, včetně požadovaných licencí k SW pro procesní řízení a protokoly o proškolení určených pracovníků Objednatele.

(dále jen „**Fáze 1**“)

3.3.1 Cílové řešení (implementovaný SW pro procesní řízení) bude povinně splňovat (pokrývat):

- všechny funkcionality označené v příloze č. 1 Smlouvy - Technická specifikace (podrobné vymezení funkčních požadavků) jako „**povinná** funkcionality“;
- všechny funkcionality označené v příloze č. 1 Smlouvy - Technická specifikace (podrobné vymezení funkčních požadavků) jako „**nepovinná** funkcionality“, u nichž Poskytovatel coby uchazeč zadávacího řízení na Veřejnou zakázku v nabídce uvedl, že jsou součástí nabízeného řešení, tj., u nichž v příloze č. 1 Smlouvy, ve sloupci nazvaném „Funkcionality nabízeného SW řešení ANO/NE“ je uvedeno „ANO“ (dále jen „**Potvrzené nepovinné funkcionality**“).

3.3.2 Všechny povinné funkcionality a všechny Potvrzené nepovinné funkcionality musí být zajištěny v rámci standardně dodávaného software, a to pouze jeho parametrickou úpravou a nastavením, nikoliv „dovývojem“.

3.3.3 Řešení SW pro procesní řízení bude založeno na centrální databázi dat o procesech a souvisejících modelech, což umožní do něj zakomponovat i strategické řízení a dále jej rozvíjet.

3.4 Fáze 2 (provozní fáze) zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

- poskytování služeb podpory provozu SW pro procesní řízení zahrnující technickou podporu a konzultace pracovníkům Objednatele související s využitím naimplementovaného SW pro procesní řízení, a to prostřednictvím

osob podle rolí Specialista/konzultant pro oblast řízení procesů a Specialista/konzultant pro oblast implementace SW na podporu řízení procesů.

(dále jen „**Služby podpory**“)

- poskytování služeb údržby (maintenance) SW pro procesní řízení, přičemž údržba SW, zahrnuje zejména poskytování a implementaci nových verzí těchto produktů, provádění update či upgrade těchto produktů a instalaci opravných patchů.

(dále jen „**Služby maintenance**“)

(Služby podpory a Služby maintenance dále společně jen „**Fáze 2**“)

- 3.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
- 3.6 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.7 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s harmonogramem v následujících krocích (fázích):

Fáze či její část	Zahájení Fáze	Ukončení (splnění) Fáze
Fáze 1	dnem nabytí účinnosti Smlouvy	2 měsíce
Část Fáze 2 odpovídající Službám podpory	po dokončení (akceptaci) Fáze 1, a to vždy pouze dle výlučných potřeb Objednatele na základě příslušných objednávek Objednatele. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství části Fáze 2 odpovídající Službám podpory	v přiměřených lhůtách a v období do 6 měsíců ode dne akceptace Fáze 1
Část Fáze 2 odpovídající Službám maintenance	po dokončení (akceptaci) Fáze 1	24 měsíců

- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 4.3 Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.

- 4.4 Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

V. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:
- 5.1.1 Cena za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 1 dle Smlouvy činí 556.643,- Kč (slovy: pětsetpadesátšesttisíc šestsetčtyřicettři korun českých) bez DPH, tj. 673.538,03 Kč (slovy: šestsetsedmdesátřítisíc pětsetřicet osm korun českých a tři haléře) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacetjedna procent);
- 5.1.2 Cena za poskytování části Fáze 2 odpovídající Službám podpory (bez ohledu na to, zda se bude jednat o poskytnutí služby osobou na pozici Specialista/konzultant pro oblast řízení procesů nebo osobou na pozici Specialista/konzultant pro oblast implementace SW na podporu řízení procesů) je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jeden (1) člověkodenní (rozumí se 8 hodin práce jednoho člověka), a činí 16.000,- Kč (slovy: šestnácttisíc korun českých) bez DPH, tj. 19.360,- Kč (slovy: devatenácttisíc tři sta šedesát korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacetjedna procent) za jeden člověkodenní poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 5.1.3 cena za poskytování části Fáze 2 odpovídající Službám maintenance činí 106.401,5 Kč (slovy: stošesttisíc čtyřicet jedna koruna a padesát haléřů českých) bez DPH za 12 (slovy: dvanáct) měsíců poskytnutého plnění dle Smlouvy
- 5.2 Součástí cen uvedených v tomto článku Smlouvy jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytnutí Plnění dle Smlouvy. Zhotovitel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy. Vedle shora uvedených cen tak Zhotoviteli nenáleží jakékoliv další náhrady nákladů vzniklé při realizaci této Smlouvy.
- 5.3 Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy. Cenu Plnění je možné měnit pouze v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.4 Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) následovně:
- právo fakturovat cenu za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 1 dle bodu 5.1.1 Smlouvy vzniká Poskytovateli po akceptaci tohoto Plnění Objednatелеm, a to na základě Akceptačního protokolu ve smyslu čl. VI Smlouvy.
 - cenu za poskytování části Fáze 2 odpovídající Službám podpory bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytnutého plnění, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně poskytnutých služeb v rámci části Fáze 2 odpovídající Službám podpory

v daném období vyjádřených v člověkodnech a ceny za jeden člověkoden dle bodu 5.1.2 Smlouvy, nejdříve však po akceptaci poskytnuté části Plnění dle Smlouvy ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. VI Smlouvy.

- cenu za poskytování části Fáze 2 odpovídající Službám maintenance dle bodu 5.1.3 Smlouvy bude Objednatel hradit ročně vždy před zahájením příslušného roku, v němž budou Služby maintenance poskytovány, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve 2 (slovy: dva) pracovní dny před zahájením příslušného roku, v němž budou Služby maintenance poskytovány s výjimkou Faktury za 1. rok poskytování Služeb maintenance, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve 3 (slovy: tři) pracovní dny po dokončení (akceptaci) Fáze 2 dle Smlouvy.
- 5.5 Kopie příslušných akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran jsou povinnou náležitostí každé Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí Plnění (či jeho části) dle Smlouvy s výjimkou Faktur za poskytování Služeb maintenance. V případě, že Plnění není akceptováno některým z uvedených způsobů, Poskytovatel není oprávněn vystavit příslušnou Fakturu; to neplatí pro poskytování Služeb maintenance.
- 5.6 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 Občanského zákoníku.
- 5.7 Splatnost Faktur je stanovena do 21 (dvacet jedna) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
- 5.8 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
- 5.9 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění jakékoliv zálohy.
- 5.10 Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za přičící se dobrým mravům.

VI. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1 Fáze 1 bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata na základě dále popsaného akceptačního řízení:
- 6.2.1 Účelem akceptačního řízení je ověřit, zda SW pro procesní řízení odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům, zejména detailní specifikaci uvedené v příloze č. 1 Smlouvy - Technická specifikace (podrobné vymezení funkčních požadavků).
- 6.2.2 Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení pro příslušné plnění dle Smlouvy (Fáze 1) a předá takové plnění Objednateli na základě předávacího protokolu nejpozději 10 (slovy: deset) dní před termínem ukončení této fáze Smlouvy.
- 6.2.3 Řízení o akceptaci Fáze 1 je zahájeno dnem skutečného předání takového plnění a je ukončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu Objednatelem (dále jen „**Akceptační protokol**“), který bude obsahovat minimálně:
- popis Plnění nebo jeho části, které byly předmětem akceptace;
 - seznam akceptačních testů se záznamem jejich výsledků, je-li relevantní;
 - seznam zjištěných vad;
 - výsledek akceptačního řízení.
- 6.2.4 Akceptační řízení za Fází 1 dle Smlouvy lze zahájit pouze na základě předání všech požadovaných plnění pro Fází 1 dle Smlouvy.
- 6.2.5 Pokud bude v rámci akceptačního řízení Objednatelem ověřeno, že Plnění odpovídající Fází 1 bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a jejich příloh, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol. Podpisem akceptačního protokolu Objednatel přebírá předávané Plnění. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Zhotovitele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.
- 6.2.6 V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném Plnění dle Smlouvy shledány vady a nedodělky, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za poskytnuté v souladu se Smlouvou. V Akceptačním protokolu bude Objednatelem uvedeno, že předané Plnění nebylo akceptováno, včetně popisu zjištěných vad/nedodělek a Objednatel doručí Akceptační protokol Poskytovateli, který napraví tyto vady/nedodělky a předloží plnění k nové akceptaci. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „**Akceptováno**“.
- 6.2.7 Objednatel je oprávněn (nikoliv však povinen) převzít příslušnou část Plnění i v případě bude-li vykazovat vady, které nebrání řádnému užití SW pro procesní řízení, avšak pouze za předpokladu, že se Smluvní strany dohodnou na způsobu a termínu odstranění zjištěných vad/nedodělek. V takovémto případě je Poskytovatel povinen odstranit vytknuté vady/nedodělky v Akceptačním protokolu sjednaném termínu.

6.2 Proces akceptace části Fáze 2 odpovídající Službám podpory

- 6.3.1 Příslušné plnění části Fáze 2 odpovídající Službám podpory dle Smlouvy bude Objednatelům přebíráno formou akceptace ze strany Objednatelů. Před akceptací je Poskytovatel povinen předat Objednatelům doklady Poskytovatele prokazující skutečný rozsah poskytovaného plnění, včetně počtu odpracovaných člověkodů ve specifikaci pro jednotlivé role.
- 6.3.2 Před akceptací bude Objednatelům ověřeno, zda plnění příslušné části Fáze 2 odpovídající Službám podpory bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a příslušných objednávek a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelům je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí části Fáze 2 odpovídající Službám podpory za příslušné období.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Poskytovatel je povinen:

- 7.1.1 poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
- 7.1.2 postupovat při plnění svých závazků plynoucích ze Smlouvy s odbornou péčí a podle nejlepších znalostí a schopností tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Smlouvou;
- 7.1.3 sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatelů a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Zhotovitelům poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 7.1.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednatelům veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednatelům změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
- 7.1.5 informovat bezodkladně Objednatelům o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
- 7.1.6 poskytnout Objednatelům veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 7.1.7 na žádost Objednatelů spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatelů;
- 7.1.8 provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatelů;
- 7.1.9 informovat Objednatelům na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;

- 7.1.10 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití.
- 7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat. Pro účely této Smlouvy se vylučuje použití ustanovení § 2591 Občanského zákoníku.
- 7.3 Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy oprávněn zejména udělovat Poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich nevhodnou povahu.
- 7.4 Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 7:00 do 15:00) a u jednotlivých rolí bude omezena na max. dva dny v týdnu.

VIII. SUBDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

8.1 Subdodavatelé

- 8.1.1 Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím subdodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v nabídce Zhotovitele podané v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý se subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (sedm) dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- 8.1.2 Poskytovatel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní subdodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou subdodavatel bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.
- 8.1.3 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy subdodavateli Poskyvatelem nezbavuje Poskyvatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil subdodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2 Realizační tým

- 8.2.1 Poskytovatel určí k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu

Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.

- 8.2.2 Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
- 8.2.3 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Poskytovatel.
- 8.3 Oprávněné osoby
- 8.3.1 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 8.3.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 8.3.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:
- i) ve věcech smluvních: ██████████
 - ii) ve věcech technických: ██████████
- 8.3.4 Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních: ██████████
 - (ii) ve věcech technických: ██████████
- 8.3.5 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

IX. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

- 9.2.1 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 9.2.2 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí.
- 9.2.3 Licence je udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené.
- 9.2.4 Licence je udělena jako neodvolatelná a uděluje se jako jmenná licence (named user licence). Poskytnutí jmenné licence znamená, že do SW pro procesní řízení se může přihlásit, resp. se SW pro procesní řízení může pracovat v rozsahu stanovených oprávnění libovolný definovaný a autentizovaný uživatel z libovolného počítače ve vnitřní síti LČR, nejvýše však do počtu zakoupených licencí. Poskytovatel poskytuje Objednateli následující druhy jmenných Licencí v uvedených počtech:
- **Administrátorská Licence (1 ks)** – administrátor má plný přístup (včetně editace) ke všem modelům, datům a funkcím, má přístup ke globálnímu nastavení SW pro procesní řízení, na administrátora se nevztahují žádná omezení v přístupu k datům;
 - **Uživatelská licence (1 ks)** - uživatel má plný přístup (včetně editace) ke všem modelům, datům a funkcím.
- 9.2.5 Licence je dále udělena na dobu určitou a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, s územním rozsahem pro Českou republiku.
- 9.2.6 Licenci není Objednatel povinen využít a to ani zčásti.
- 9.2 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání SW pro procesní řízení či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 9.4 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelům v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.

- 9.5 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 9.6 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele.
- 10.2 Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 10.4 Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel odpovídá za vady Plnění, i když se vada stane zjevnou při převzetí Plnění Objednatelem, a to bez ohledu na to, zda vady byly vytknuty při protokolárním předání a převzetí příslušné části Plnění.
- 10.5 Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Plnění poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
- 10.6 Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 Občanského zákoníku záruku za jakost v délce 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců na to, že předané Plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou (u části Fáze 2 odpovídající Službám podpory případně i vlastnosti stanovené příslušnou objednávkou), bude bez jakýchkoli nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet u části Plnění odpovídajícího Fázi 1 ode dne předání a převzetí Objednatelem, u části Fáze 2 odpovídající Službám podpory ode dne předání a převzetí příslušné části Fáze 2 odpovídající Službám podpory realizované na základě příslušné objednávky Objednatele a u části Fáze 2 odpovídající Službám maintenance vždy ode dne poskytnutí příslušné části Fáze 2 odpovídající Službám maintenance.

10.7 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Plnění či jeho část pro vady, za které odpovídá Poskytovatel. Veškeré činnosti nutné či související s vyřízením reklamací vad činí Poskytovatel sám na své náklady v součinnosti s Objednatel a v jeho provozní době tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.

10.8 Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání záruky odstranit na své náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 10 (slovy: deseti) dnů od obdržení písemné reklamace Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany s ohledem na charakter vady jinak.

XI. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

11.1 Smluvní pokuty:

- i) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícího Fázi 1 v termínu dle Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každý i započatý den prodlení;
- ii) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím části Fáze 2 odpovídající Službám podpory v termínu dle příslušné objednávky je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 800,- Kč (slovy: osm set korun českých), a to za každý i započatý den prodlení;
- iii) v případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele vztahující se k plnění části Fáze 2 odpovídající Službám maintenance je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti;
- iv) v případě jakéhokoliv nedodržení lhůt pro odstranění vad či nedodělků předaného (akceptovaného) plnění ve smyslu bodu 6.2.7 Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
- v) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním jakékoliv záruční vady v termínu dle odst. 10.8 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
- vi) v případě porušení povinností k ochraně osobních údajů či důvěrných informací dle článku XII. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

11.2 V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatel (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pěti) pracovních dnů.

- 11.3 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.4 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 11.5 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

XII. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 12.2.1 Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
- 12.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
- 12.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 12.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
- 12.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započatím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
- 12.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 12.6 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.7 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 147a ZVZ.

12.8 Ochrana osobní údajů

- 12.8.1 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě jsou Smluvní strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 12.8.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 12.8.3 Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 12.9 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.

XIII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a skončí uplynutím 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od řádného předání a převzetí Fáze 1.
- 13.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 13.3 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- a) prodlení Poskytovatelem s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
 - b) další případy, o kterých tak stanoví Smlouva.
- 13.4 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

- b) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.5 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje též prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 13.6 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 13.7 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 13.8 Objednatel je rovněž oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu a Smlouva skončí uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Služeb maintenance dle Smlouvy, přičemž toto oprávnění může Objednatel uplatnit až v rámci Fáze 2 dle Smlouvy. Písemná výpověď Objednatele musí být Poskytovateli doručena nejpozději 30 (slovy: třicet) dní před uplynutím příslušného roku (výročí) poskytování Služeb maintenance dle Smlouvy, jinak je výpověď neplatná.
- 13.9 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

XIV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. VIII Smlouvy nebo na jeho základě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 14.4 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 14.5 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen

„ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

- dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 15.2 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 15.3 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 Občanského zákoníku.
- 15.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 15.5 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 15.6 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku.
- 15.7 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.

15.8 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.

15.9 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

15.10 Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak Občanským zákoníkem. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.

15.11 Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele.

15.12 Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 2 (slovy: dvou) vyhotoveních.

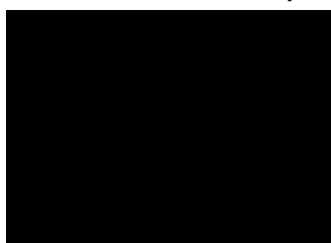
15.13 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Technická specifikace (podrobné vymezení funkčních požadavků);
- Příloha č. 2 - Realizační tým.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Hradci Králové dne 21.10.2016

V Brně dne 20.10.2016



ast.
ředitel
Kališ, MBA

Lesy České republiky, s.p.
Ing. Daniel Szórád, Ph.D.
generální ředitel



za Poskytovatele **itelligence**

itelligence, a.s.
Ing. Rajmund Pavla
předseda představenstva

[26]
Lesy České republiky, s.p.
Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové
500 08 Hradec Králové
IČ: 42196451, DIČ: CZ42196451

Specifikace funkčních požadavků na dodávku SW pro procesní řízení (BPM)

Kategorie	Typ	Číslo	Specifikace informačních potřeb (požadavku)	Doplňující kontextové informace	Funkcionalita nabízeného SW řešení ANO/NE
1. Tvorba procesního modelu podniku (Enterprise model & Architecture)					
1.1 Základní požadavky na přístup a framework tvorby obsahu	Povinný	1	Veškerý popis podniku či jeho části je realizován primárně na základě grafických modelů, které umožňují jejich vzájemné provázání a vytvořit tak jeden komplexní a celistvý model podniku (Enterprise model/Podnikový procesní model).	Lesy ČR pracují s metodikou procesního řízení (BPM) postavenou na komplexním přístupu k zachycení struktur podniku a zajištění jejich vzájemného provázání pochopení a dimenzování vč. návazného řízení jejich výkonnosti. Zvolený přístup se mj. opírá o mezinárodní standard TOGAF a využívá jeho principů.	ANO
1.1 Základní požadavky na přístup a framework tvorby obsahu	Povinný	2	Se SW budou aktivně pracovat 2 uživatelé v roli "modelářů" současně, z čehož 1 uživatel bude administrovat. Dále 1 uživatel bude simulovat procesy.	Licence pro uvedené přístupy musí být přenosné. Administrace přístupových práv musí být plně v rukou zadavatele.	ANO
1.1 Základní požadavky na přístup a framework tvorby obsahu	Povinný	3	Nativní podpora (vlastnost) SW nástroje vytvářet podnikových model jako vícevrstvou architekturu, tzn. schopnost vytvářet hierarchii (vertikální rozpad) modelů pro zachycení jednotlivých úrovní podrobnosti popisu (od nejvyšší úrovně = nejvyšší míry abstrakce, až po detailní úroveň popisu). Tyto úrovně jsou vzájemně provázány a je umožněno pracovat s mixem úrovní podrobnosti (např. vybrané procesy zpracovávat až do detailní úrovně popisu, jiné pouze na přehledové úrovni). Tato schopnost bude dostupná pro libovolnou dimenzi podnikového modelu (např. procesní, organizační, aplikační architekturu apod.)	Z výše uvedeného důvodu je hledáno řešení, které umožní zachytit celkovou architekturu podniku a jejich postupný popis (ne všechny pohledy na podnik budou zpracovávány hned v úvodu najednou a ne vše bude popisováno do detailní úrovně popisu).	ANO
1.1 Základní požadavky na přístup a framework tvorby obsahu	Povinný	4	Nativní podpora (vlastnost) SW nástroje vytvářet popis modelu podniku prostřednictvím jednotlivých vzájemně provázaných dimenzí (horizontální architektura podnikového modelu), zejména pro zachycení dimenze (architektury) strategie a cílů podniku, procesů, produktů/výkonů, informační (aplikační a datovou), organizační (org. struktury), rizik a dokumentace.		ANO
1.1 Základní požadavky na přístup a framework tvorby obsahu	Povinný	5	Pro zachycení jednotlivých dimenzí je požadována dostupnost modelů pro popis: - strategie a provozních cílů a KPI's - organizační struktury - procesů - rizik a kontrol (opatření) - dokumentace (externí a interní legislativy; znalosti) - produktů - aplikační architektury vč. možnosti vzájemného provázání jednotlivých modelů (dimenzí) a to pro jednotlivé úrovně podrobnosti	Pro zadavatele je klíčová schopnost SW podpory dokumentovat nejen své procesy do požadované úrovně detailu, ale také navrhnout a dokumentovat všechny relevantní související modely a artefakty. Procesní řízení se zejména opírá o schopnost kvalitně zpracovat strategické zadání, to rozpracovat do úrovně jednotlivých cílů a jejich KPI's na úroveň procesů (provázání s procesy). Dále procesy nadimenzovat s ohledem na toto zadání- tedy vyřešit vazby na organizační struktury, IS/ICT, data, rizika a další.	ANO
1.1 Základní požadavky na přístup a framework tvorby obsahu	Nepovinný	6	Dostupnost modelů pro popis: - datové architektury - IT infrastruktury - požadavků (Requirement management) - požadavků spotřebitelského řetězce stanovených dokumentem PEFC ST 2002:2013 / TD CFCS 2003:2013	Zadavatel plánuje svůj podnikový model použít i pro tzv. procesně orientované řízení rozvoje a implementace informačních systémů. Z tohoto důvodu jsou potřebné další typy modelů (používaných např. v dalších fázích TOGAF ADM cyklu). Lesy ČR současně aplikují normu PEFC ST 2002:2013 / TD CFCS 2003:2013 a z tohoto důvodu je důležité mít možnost dokumentovat a pracovat s definicí požadavků v rámci podnikového	ANO
1.1 Základní požadavky na přístup a framework tvorby obsahu	Povinný	7	Podpora standardizovaných notací (typů modelů) pro zachycení jednotlivých dimenzí, zejména pro dokumentaci: - strategie: BSC kauzální mapa cílů a jejich KPI's - vrcholovou strukturaci procesů: Value Add Chain Diagram pro znázornění sledu procesů či subprocesů a toku produktů/informací mezi nimi, nebo ekvivalentní - detailní popis procesů: Event Process Chain diagram nebo ekvivalentní umožňující k aktivitám definovat zdroje, rizika, kontroly, KPI's a další typy objektů ostatních dimenzí; OMG BPMN 2.0 Popis ostatních vztahů a dimenzí výše neuvedených: libovolné vhodné notace umožňující zaznamenat vztahy mezi modelovanými artefakty, strukturu jejich rozpadu a vzájemné vztahy. Pro zachycení libovolné dimenze nebo průřezové: - maticové modely (např. procesy vs. IT, procesy vs. organizační struktura - RASCI apod.) - tabulkové modely (jako alternativní pohled na libovolný mix artefaktů repository, zejména pro účely kalkulace dob trvání nebo nákladů procesů a jejich zdrojů).		ANO
1.1 Základní požadavky na přístup a framework tvorby obsahu	Povinný	8	Jednotlivé strategické (strategické mapy BSC) a provozní cíle vč. jejich klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI's) je možné vázat na jednotlivé procesy/subprocesy nebo jejich činnosti. Jednotlivým cílům je možné definovat vlastníka(y) a iniciativy vč. jejich vlastníka(ů) pro jejich realizaci.		ANO

1.1 Základní požadavky na přístup a framework tvorby obsahu	Povinný	9	Jednotlivé artefakty (modely, objekty, vazby atd.) budou ukládány do centrálního repository (preferováno SQL databázové úložiště) se schopností jejich opakovaného použití v jiných částech podnikového modelu (min. v případě objektů a vazeb). Opakovatelné použití (sdílení) bude dostupné pro všechny typy objektů a vazeb a bude možné vytvářet knihovny sdílených objektů (alespoň prostou organizaci v rámci editované vnitřní struktury repository - např. období složek v průzkumníku Windows).	Schopnost tzv. re-using objektů a vazeb v rámci celého nástroje je nezbytná pro minimalizaci duplicit uvnitř podnikového modelu. Pro zadavatele je klíčové mít všechny tzv. sdílitelné prvky databáze zdefinované pouze jednou na jednom místě v rámci repository a opakovaně je používat v modelech jednotlivých dimenzí vč. jejich vzájemných vazeb. Není přípustné a lidsky udržitelné např. prvky organizační struktury (role, pracovní místa, útvary) nebo aplikační systémy mít v různých částech vedeny jako samostatné entity s neidentickou množinou popisných dat.	ANO
1.1 Základní požadavky na přístup a framework tvorby obsahu	Povinný	10	Vertikální rozpad jednotlivých modelů pro zachycení hierarchie jednotlivých úrovní podrobnosti popisu, stejně tak horizontální propojení jednotlivých modelů navzájem.		ANO
1.1 Základní požadavky na přístup a framework tvorby obsahu	Povinný	11	Základní možnost upravovat a rozšiřovat metamodel nástroje, zejména: - grafickou reprezentaci artefaktů (symboly a grafické formátování objektů, vazeb a zobrazovaných atributů) - atributů všech artefaktů repository (schopnost plně spravovat a definovat jednotné atributy zejména pro modely, objekty, vazby)		ANO
1.1 Základní požadavky na přístup a framework tvorby obsahu	Nepovinný	12	Pokročilá možnost upravovat a rozšiřovat metamodel nástroje, zejména: - notace (typy modelů) - jejich artefakty (objekty/prvky, vazby mezi objekty)		ANO
1.1 Základní požadavky na přístup a framework tvorby obsahu	Povinný	13	Pro jednotlivé nově zakládané atributy (artefaktů podnikového modelu) je možné definovat jejich datový typ. Požadovány jsou min. základní datové typy: Krátký text, dlouhý text (memo), celé číslo, desetinné číslo, pole se seznamem hodnot (s možností definovat hodnoty), odkaz na externí obsah (URL a UNC odkaz, e-mail), datum, čas, měna, stochastické rozdělení času (min. normální a trojúhelníkové rozdělení časových hodnot).		ANO
1.1 Základní požadavky na přístup a framework tvorby obsahu	Povinný	14	Pro jednotlivé typy objektů musí umožňovat používat v rozdílných notacích/typech modelů stejný typ objektu různé grafické znázornění = symboliku (např. Procesní krok v jiném typu modelu jako Rozhraní procesu apod.)		ANO
1.2 Modelování	Povinný	15	Schopnost definovat zobrazované typy artefaktů (notace, objekty, vazby a jejich popisné atributy) pro jednotlivé uživatele a skupiny uživatelů, tedy zajištění filtrování obsahu dle definovaných konvencí modelování.	Na tvorbě podnikovém modelu zadavatele bude pracovat různá množina zpracovatelů a nahlížitelů s různými konvencemi modelování. Nástroj tedy musí umožňovat pro tyto jednotlivé či skupiny definovat jim dedikovanou množinu obsahu (typově).	ANO
1.2 Modelování	Povinný	16	Možnost nastavit (ručně a automaticky) zobrazování definovaných informací na ploše modelu (obsah vybraných atributů modelu/objektů/vazeb)		ANO
1.2 Modelování	Povinný	17	Při tvorbě obsahu repository, zejména objektů a vazeb bude prováděna kontrola duplicit (nad daty celého podnikového modelu)		ANO
1.2 Modelování	Povinný	18	Řešení podporuje simultánní víceuživatelskou práci - min. na úrovni zamčení editovaného obsahu (modelů) pro zápis jiným uživateli. Přístupující uživatelé k zamčenému obsahu jsou o této skutečnosti informováni vč. informace o editujícím uživateli		ANO
1.2 Modelování	Nepovinný	19	Podpora vytváření verzí/variant obsahu (artefaktů) vč. podpory jejich hromadné tvorby (pro vybrané modely/strukturu modelů)		ANO
1.2 Modelování	Nepovinný	20	Možnost vizualizace informace o vyplnění atributů objektů a vazeb uvnitř modelu pomocí zástupných grafických symbolů.		ANO
1.2 Modelování	Povinný	21	Podpora vkládání nestrukturovaného (volného) textu a grafiky	Vkládání tzv. nevázaného obsahu - volně vloženého textu nebo grafických obrázků pro účely rychlých poznámek nebo zajištění lepší vizualizace obsahu pomocí volné grafiky	ANO
1.2 Modelování	Povinný	22	Schopnost sofistikovaného strukturovaného vyhledávání uvnitř repository, jak na úrovni celé repository, jejich vnitřních struktur, tak i modelech s možností volby typů artefaktů (min. modelů, objektů) a dalších kritérií pro omezení kontextu vyhledávání (dle jednotlivých popisných atributů artefaktů).		ANO
1.2 Modelování	Povinný	23	Schopnost rychlého vyhledávání obsahu napříč celou repository - podnikovým modelem		ANO
1.2 Modelování	Povinný	24	Schopnost rychlého vyhledávání v rámci právě vytvářeného/prohlíženého modelu (prohledání obsahu všech jeho obsažených artefaktů)		ANO
1.2 Modelování	Nepovinný	25	Podpora rychlého přístupu k oblíbeným artefaktům - např. modelům či objektům.		ANO
1.2 Modelování	Povinný	26	Podpora rychlého generování modelů na základě jiných typů notací (např. z EPC do BPMN, přehledu aplikačních systémů z procesních modelů apod.)	Řada pohledů je vytvářena odvozením z již existujícího obsahu, pouze se jedná o jiný pohled na zachycené entity. Tato funkcionality jednak má umožnit zrychlit tvorbu a současně i redukovat možnou chybovost ručním vytažením vybraných typů objektů a vazeb ze zdrojových modelů.	ANO
1.3 Správa obsahu	Povinný	27	Možnost provádět hromadné změny hodnot atributů		ANO
1.3 Správa obsahu	Povinný	28	Možnost provádět hromadné změny objektů (např. formátování, naplnění hodnot) a jejich konverze z jednoho typu do druhého typu.		ANO
1.3 Správa obsahu	Povinný	29	Funkcionality pro udržení konzistentnosti databáze (zejména vyhledávání duplicit, konsolidaci redundancí uvnitř repository bez nutnosti ručního procházení a nahrazování artefaktů jiným artefaktem vč. jeho propojení).		ANO
1.3 Správa obsahu	Povinný	30	Možnost logicky strukturovat obsah repository (např. do složek pro uchování sdílených a nesdílených artefaktů, dimenzí, odvozených pohledů apod.).		ANO
1.3 Správa obsahu	Povinný	31	Řídit uživatelská oprávnění k obsahu uvnitř repository (min. čtení, zápis, výmaz a to min. pro modely a objekty)		ANO
1.3 Správa obsahu	Povinný	32	Zálohování/obnova obsahu repository a konvencí modelování		ANO
1.3 Správa obsahu	Povinný	33	Možnost provozu více podnikových modelů současně (verz/záloh) vč. schopnosti přenosu data mezi těmito instancemi.		ANO

2 Analýzy a vyhodnocení procesního podnikového modelu					
2.1 Validace obsahu	Povinný	34	Sémantické kontroly správnosti obsahu a dodržení definovaných konvencí modelování. Sémantické kontroly bude možné uživatelsky konfigurovat bez nutnosti znalosti programování.	Klíčovou požadovanou vlastností poptávaného SW nástroje je schopnost provádět sémantické kontroly vytvořeného obsahu, zejména pro rychlou identifikaci neshod (absence vyplněných atributů, nesprávné sémantiky v rámci notace, nekonzistence jednotlivých modelů - např. role v procesních modelech nejsou přiřazeny pracovním místům v organigramech) a tedy zajištění shody s navrženými konvencemi modelování (validity dat pro samotné analýzy).	ANO
2.2. Analytické vyhodnocení obsahu	Nepovinný	35	Grafické a strukturální porovnání modelovaného obsahu: příbuzných modelů a variant/verzí (např. do úrovně změny artefaktů, jejich atributů, formátování)	Zadavatel potřebuje rychle porovnávat a vyhodnocovat rozdíly mezi jednotlivými variantami, zejména AS-IS a TO-BE scénáři.	ANO
2.2. Analytické vyhodnocení obsahu	Povinný	36	Schopnost na uživatelské úrovni vytvářet pokročilé a rychlé ad-hoc dotazy (bez nutnosti znalosti programovacího jazyka), jejichž prostřednictvím se vygeneruje požadovaný obsah z podnikového modelu (vč. možnosti následného vygenerování do MS Excel pro další případnou analýzu). Dotazy je možno ukládat a sdílet mezi uživateli pro opakované použití.		ANO
2.2. Analytické vyhodnocení obsahu	Nepovinný	37	Schopnost využít výsledek dotazování pro další práci v rámci nástroje - vygenerování odvozeného typu modelu pro další tvorbu nebo analýzu.		ANO
2.2. Analytické vyhodnocení obsahu	Povinný	38	Dostupnost základních analytických dotazů a výstupních sestav pro okamžité použití nástroje, zejména pro generování dokumentace procesů přímo z podnikového procesního modelu nebo jeho části.	Tento požadavek vyplývá ze strategického "vytvořit standardní set reportů a analýzy, které jsou dostupné dle pozice konkrétního zaměstnance. Dále bude možné reporty a analýzy tvořit procesními specialisty na požádání jednotlivých vedoucích pracovníků či jejich specialistů."	ANO
2.2. Analytické vyhodnocení obsahu	Povinný	39	Možnost tvorby vlastních sestav bez vázanosti na konkrétního dodavatele (otevřené prostředí s dokumentací jeho vnitřní logiky, funkcí a v případě použití konkrétních programovacích jazyků - dokumentace API) . Případné programovací prostředí (pokud vše nebude realizovatelné pomocí WYSIWIG nástroje) bude pokud možno používat standardní programovací jazyk(y).	Zadavatel požaduje za klíčové nebyť vázán na konkrétního výrobce či distributora SW nástroje. Z tohoto důvodu preferuje možnost tvorby výstupních sestav pomocí editorů bez nutnosti znalosti programovacích prostředí, a pokud to není možné (např. pro složitější úlohy), použití běžně používaných programovacích jazyků (např. Java, Javascripty, .NET, VBA apod.) aby nebyl zbytečně limitován nabídkou alternativních dodavatelů.	ANO
2.2. Analytické vyhodnocení obsahu	Povinný	40	Možnost tvorby vlastních sestav bez vázanosti na konkrétního dodavatele pomocí WYSIWYC editoru (bez nutnosti znalosti programování)		ANO
2.2. Analytické vyhodnocení obsahu	Povinný	41	Možnost tvorby vlastních maker/skriptů bez vázanosti na konkrétního dodavatele pro potřeby hromadné manipulace/tvorby obsahu či jeho formátování/vizualizace. Preferovány jsou běžně používané programovací jazyky: Java, Javascripty, .NET, VBA		ANO
2.2. Analytické vyhodnocení obsahu	Povinný	42	Výstupní sestavy podporují standardní formáty výstupních souborů: txt, html, PDF, MS Excel, MS Word		ANO
2.3 Simulace procesů	Povinný	43	Nástroj obsahuje kvalitní simulační engine pro simulaci průběhu vybrané množiny procesů (vzájemně propojených nebo nepropojených). V případě propojených procesů respektuje tato propojení a zahrnuje je do generování procesních cest (průchodů procesním modelem).		ANO
2.3 Simulace procesů	Povinný	44	Při simulaci vypočítává trvání jednotlivých aktivit (procesů) a celkového běhu procesů (procesních cest) na základě zadaných dedikovaných atributů (fixních nebo stochasticky definovaných atributů viz požadavky na atributy výše). Do výpočtu zahrnuje i pravděpodobnost výskytu jednotlivých větví uvnitř procesu a vypočítává tedy i celkovou pravděpodobnost jednotlivých generovaných procesních cest)		ANO
2.3 Simulace procesů	Povinný	45	Při simulaci procesů pracuje a zohledňuje kapacity sdílených zdrojů (lidské a technické).		ANO
2.3 Simulace procesů	Povinný	46	Zajistí dostupnost detailních informací o výsledcích simulace, a to jak detailně za jednotlivé výskytu (průběhy) procesů, tak souhrnně (kumulativně) za simulovaný proces (či procesy) jako celek. Nedílnou součástí jsou i detailní informace o použití sdílených zdrojů.		ANO
2.3 Simulace procesů	Povinný	47	Ukládání výsledků simulace v různých formátech (min. MS Excel), umožňujících export výsledků simulace		ANO
2.3 Simulace procesů	Nepovinný	48	Umožní animaci v průběhu simulace procesů, a to jak znázornění vlastního provádění procesu, tak vizualizace průběžných statistik formou dynamicky aktualizovaných grafických a tabulkových pohledů.		ANO
2.3 Simulace procesů	Nepovinný	49	Možnost kromě parametru pravděpodobnost definovat další parametry (pravidla) pro větvení procesu (např. volba větve procesu na základě dosud zpracovaného množství).		ANO
3 Komunikace obsahu podnikového modelu dovnitř organizace (základní publikace na intranetu LČR)					
	Povinný	50	Možnost pravidelného html exportu (publikace) obsahu podnikového modelu organizace za účelem zveřejnění obsahu uvnitř Lesů ČR.		ANO
	Povinný	51	Publikace musí umožňovat zobrazovat kontextové informace o artefaktech podnikového modelu, min. o publikovaných objektech - zejména jejich relacích s jinými objekty, jejich výskytu uvnitř podnikového modelu a jejich atributech.		ANO
4 Komplexnost platformy pro řízení procesů - komponenty plánovaného dalšího rozvoje systému (nejsou součástí dodávky)					
(předpoklady pro fázi dvě)	Povinný	52	Existence SW komponenty/doplňujícího nástroje pro pravidelnou pokročilou publikaci (zveřejnění) obsahu podnikového modelu do intranetu zadavatele s možností jeho integrace do stávající struktury intranetu a přizpůsobení grafického vzhledu standardům zadavatele. Publikace je možné realizovat off-line (exportem) nebo on-line přístupem do repository modelovacího prostředí.	Je vyžadováno naplnění strategického cíle: "Každý zaměstnanec má mít možnost procházet procesní model na Intranetu (číst, vyhledávat, ...), aby se mohl seznámit s fungováním libovolných aktivit v podniku."	ANO
(předpoklady pro fázi dvě)	Povinný	53	Publikace musí umožnit přístup pro všechny zaměstnance zadavatele, tedy min. 3500 uživatelů a současný přístup min. pro 200 uživatelů		ANO

(předpoklady pro fázi dvě)	Povinný	54	Publikace musí mít možnost omezit typy a rozsah publikovaných dat - nezobrazovat vybrané typy artefaktů (modely, objekty, vazby, atributy) a nezobrazovat vybraný obsah (části databáze potlačená přístupovými oprávněními).		ANO
(předpoklady pro fázi dvě)	Povinný	55	Možnost v rámci publikovaného obsahu (portálu) zveřejnit a spouštět aktivní odkazy na externí dokumenty vč. možnosti zajištění i off-line přístupu k tomuto obsahu v případě nedostupnosti tohoto externího zdroje.		ANO
(předpoklady pro fázi dvě)	Povinný	56	Možnost v rámci publikovaného obsahu (portálu) použít aktivní e-mail kontakt pro vytvoření emailové zprávy, pokud je v atributech modelu/objektu zadána e-mailová adresa (např. vlastníka nebo metodika daného procesu)		ANO
(předpoklady pro fázi dvě)	Povinný	57	Schopnost rychlého i sofistikovaného vyhledávání obsahu např. zveřejněnou částí repository - publikovaným podnikovým modelem		ANO
(předpoklady pro fázi dvě)	Nepovinný	58	Možnost spouštět sestavy v rámci zvoleného kontextu uživatelem (např. popis pracovního místa, směrnice procesu)		ANO
	Nepovinný	59	Existence SW komponenty/doplňujícího nástroje pro měření a detailní analýzu výkonnosti procesů na základě dat dostupných z informačních systémů, ve kterých jsou procesy realizovány a poskytovat uživateli informace, které umožňují identifikaci slabých míst v prováděných procesech a jsou základem pro další procesní optimalizaci a tedy řízení celého životního cyklu procesu. Vč. možnosti napojení na libovolný počet heterogenních datových zdrojů (databázových systémů), z nichž jsou extrahována data pro účely monitorování reálných procesů.		ANO
	Nepovinný	60	Existence SW komponenty/doplňujícího nástroje pro řízení auditů (funkcionality podporující plánování auditů/kontrol, přípravu auditů/kontrol, realizaci auditů/kontrol a reporting z auditů/kontrol)		ANO
	Nepovinný	61	Existence SW komponenty/doplňujícího nástroje pro napojení DMS Doplnění schopnosti připojovat k modelovanému obsahu dokumenty uložené v DMS systémech a takto připojený obsah zobrazovat přímo v SW řešení (modelující i publikační část).		ANO
	Nepovinný	62	Existence SW komponenty/doplňujícího nástroje pro integraci (obousměrnou synchronizaci dat) s jinými aplikačními systémy zadavatele, zejména integrace s personálním IS pro přenos organizačních struktur, konfigurační evidence / databáze IT prostředků pro aktualizaci vybraných modelů / báze o aplikačních systémech a IT infrastruktuře; a aktualizaci evidenci vnitřních předpisů Lesů ČR.		ANO
5 Integrace SW řešení s jinými aplikačními systémy					
	Povinný	63	Podpora integrace nástroje (otevřené programovatelné API) s jinými aplikačními systémy zadavatele (synchronizace a vizualizace dat přenášených dat). Podporována bude možnost obousměrné integrace.		ANO
	Povinný	64	Možnost exportu/importu dat ve formátu XML		ANO
6 Uživatelské rozhraní					
	Povinný	65	Jazyk uživatelského rozhraní všech aplikačních komponent v českém jazyce, vyjma uživatelského rozhraní komponent pro správu a konfiguraci nástroje.		ANO
	Nepovinný	66	Možnost přepnutí prostředí do jiných jazykových mutací a schopnost vkládat data (do atributů artefaktů) i pro další jazykové mutace.		ANO
	Povinný	67	Intuitivní a uživatelsky přívětivé aplikační řešení používající zejména tzv. drag & drop pro tvorbu obsahu, návodné průvodce pro rychlou orientaci a zpřesnění rozhodování uživatele při používání nástroje, možnost rychlé tvorby obsahu apod.		ANO
7 Technické požadavky					
	Povinný	68	Databázově orientované řešení používají standardní systémy řízení báze dat: Microsoft SQL Server 2012 a vyšší, Oracle Database 12c a vyšší, PostgreSQL 9 a vyšší	Tento požadavek je požadován z důvodu zajištění budoucí škálovatelnosti a řešení potíží s objemem dat a úsporami z rozsahu díky využití stávající infrastruktury.	ANO
	Povinný	69	Podporované OS: Microsoft Windows Server 2012 R2 a vyšší, Red Hat Enterprise Linux 6 a vyšší, Oracle Linux 6 a vyšší, CentOS 7 a vyšší		ANO
	Povinný	70	Celé řešení (SW i databáze) bude provozováno ve virtualizovaném prostředí (VMWare)		ANO
	Povinný	71	Podpora integrace s LDAP pro synchronizaci uživatelských identit (tzn. bez nutnosti zřizovat nové uživatelské účty a distribuovat hesla) vč. podpory SSO (Single Sign On) technologie přihlášení		ANO
	Povinný	72	Možnost provozu klientské části pro modelování v režimu off-line/samostatně bez napojení na centrální datové úložiště (např. v terénu). Tento požadavek je možné naplnit např. pomocí dedikovaného typu klienta/omezeného počtu licencí		ANO
	Povinný	73	V případě výpadku systému, nesmí dojít ke ztrátě dat starších než 24 hod. (RPO)		ANO
	Povinný	74	Návrh a implementace řešení musí být takové, aby byl umožněn jeho dlouhodobý provoz.		ANO
	Povinný	75	Aplikace nesmí automatizovaně rozšiřovat nebo měnit svůj datový model		ANO
	Povinný	76	Aplikace nesmí ke svému provozu vyžadovat pravidelný nutný zásah administrátora (např. odmazávání logů, ...)		ANO
	Povinný	77	Řešení musí umožňovat aktualizaci, hot fix opravy a patche.		ANO
	Povinný	78	Řešení musí být schopno při upgrade na vyšší verzi automaticky přenést stávající data včetně historie.		ANO
	Povinný	79	Řešení musí umožňovat postupné patchování tak, aby nemuselo docházet k několikadenním odstávkám.		ANO
	Povinný	80	Řešení musí obsahovat nástroje pro ověření, autorizaci, bezpečnostní správu a varování o narušení bezpečnosti.		ANO
	Povinný	81	Řešení musí nativně provádět základní logování operací prováděných uživateli.		ANO
	Povinný	82	Řešení musí umožnit nastavení úrovně logování		ANO
	Povinný	83	Řešení musí umět autentizovat uživatele pomocí Single Sign-On (SSO) v prostředí Microsoft Active Directory.		ANO

	Povinný	84	Autorizace je prováděná na základě uživatelských skupin a přiřazení uživatelských skupin k uživatelům napojitelné na centrální systém evidence uživatelů (MS Active Directory)		ANO
	Povinný	85	Účty musí být vázány vždy na identitu s výjimkou technologických účtů, pod kterými nesmí uživatelé pracovat.		ANO
	Povinný	86	Data musí být chráněna před neoprávněným přístupem nebo před jejich zneužitím.		ANO
	Povinný	87	Klientská část aplikace musí být schopna provozu na následujících technologických platformách zákazníka: operační systém MS Windows 7 a vyšší, verze webového prohlížeče Internet Explorer 9 a vyšší.		ANO
	Povinný	88	Všechny komponenty řešení musí podporovat a musí být naimplementovatelné na virtualizační technologii VMware.		ANO
	Povinný	89	Nativní monitoring musí být integrovatelný do standardních dohledových systémů.		ANO
	Povinný	90	Thlusty "desktop" klient systému musí být schopen provozu na následujících OS systémech (Windows 7 a vyšší)		ANO
	Povinný	91	Řešení musí umožňovat zálohu dat pomocí nástroje TSM.		ANO
	Povinný	92	Řešení musí umožňovat následující typy zálohy a obnovy podporuje: plná a inkrementální záloha a obnova.		ANO
8 Metodická a technická podpora					
	Povinný	93	Detailní nápověda k jednotlivým funkcím a způsobu modelování, kontextová nápověda a v relevantních případech průvodci jsou součástí aplikace. Vše je zpracováno návodným a srozumitelným způsobem.		ANO
	Povinný	94	Dostupnost lokální technické i konzultační podpory k SW řešení		ANO
	Nepovinný	95	Existence komunity uživatelů / diskusních fór (web) pro vzájemnou výměnu informací mezi uživateli a případně i tvůrci či konzultanty SW řešení.		ANO

Příloha č. 2 - Realizační tým.

Jméno, příjmení	Funkce člena realizačního týmu	Vztah k poskytovateli
Martin Margala	<p>Projektový manažer a Specialista/konzultant pro oblast implementace SW na podporu řízení procesů disponující:</p> <ul style="list-style-type: none"> - VŠ vzděláním, - Certifikátem PRINCE 2 Practitioner, - znalostí slovenského jazyka na úrovni rodilý mluvčí, - zkušeností s řízením projektů v oblasti IT/ICT, v délce odborné praxe více než 5 let za období posledních 7 let, - praxí v oblasti implementace SW na podporu řízení procesů integrace tohoto SW do prostředí objednatele za posledních 5 let, a to v délce odborné praxe více než 3 roky - zkušeností s vedením jednoho projektu v pozici projektového manažera, spočívajícího v dodávce a instalaci SW na podporu řízení procesů a zároveň nastavení SW na podporu řízení procesů podle požadavku objednatele a integraci tohoto SW do prostředí objednatele za poslední 3 roky s odmenou za poskytnuté služby / dílo za min. 600.000,- Kč bez DPH, - zkušeností s realizací zakázky spočívající v dodávce a instalaci SW na podporu řízení procesů a zároveň nastavení SW na podporu řízení procesů podle požadavku objednatele a integraci tohoto SW do prostředí objednatele za poslední 3 roky v pozici specialisty/konzultanta pro oblast implementace SW na podporu řízení procesů, s odmenou za poskytnuté služby / dílo za min. 300.000,- Kč bez DPH. 	Pracovněprávní
Ivana Brzoňová	<p>Specialista/konzultant pro oblast řízení procesů disponující:</p> <ul style="list-style-type: none"> - VŠ vzděláním, - znalostí českého jazyka na úrovni rodilý mluvčí - zkušeností v oblasti práce se SW na podporu řízení procesů za období posledních 5 let, a to v délce odborné praxe více než 3 roky - zkušeností s realizací zakázky spočívající v dodávce a instalaci SW na podporu řízení procesů a zároveň nastavení SW na podporu řízení procesů podle požadavku objednatele a integraci tohoto SW do prostředí objednatele za poslední 3 roky s odměnou za poskytnuté služby/dílo ve výši min. 300.000,- Kč bez DPH v pozici specialisty/ konzultanta pro oblast řízení procesů. 	Pracovněprávní