

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 2024/15/0633

/v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů/
(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

MultiSport Benefit, s.r.o.

se sídlem Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4

IČO: 24715298

DIČ: CZ24715298

zastoupená panem Miroslavem Rechem na základě plné moci

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 168281

bankovní spojení: **UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.**

číslo účtu: 2104561127/ 2700

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba

se sídlem: Klimkovická 55/28, 708 56 Ostrava-Poruba

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451

zastoupen: Ing. Lucie Baránková Vilamová, PhD., starostka

k podpisu smlouvy pověřena: Ing. Jana Magerová, tajemnice.

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 1649335379/0800

(dále jen „**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále každý jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Poskytovatel je společností poskytující služby v oblasti zaměstnaneckých benefitů, zejména Programu MultiSport; a
(B) Klient má v úmyslu zajistit pro své zaměstnance a pro jejich rodinné příslušníky možnost účasti v Programu MultiSport;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:**§ 1
Definice****1.1. V této Smlouvě:**

- **Program MultiSport** znamená souhrn produktů a služeb poskytovaných třetími osobami, které Poskytovatel umožňuje Uživatelům čerpat po dobu trvání této Smlouvy. Aktuální seznam produktů a služeb zahrnutých v Programu MultiSport je uveřejněný na internetové stránce www.multisport.cz
- **Seznam** znamená jmenný seznam Uživatelů předaný Klientem Poskytovateli v souladu s touto Smlouvou.
- **Uživatel** znamená Zaměstnance, Doprovodnou osobu a/nebo Dítě, využívající kartu MultiSport a kteří jsou oprávněni k čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport, a to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- **Zaměstnanec** znamená fyzickou osobu vykonávající pro Klienta práce v pracovním poměru.
- **Doprovodná osoba** znamená osobu blízkou Zaměstnanci ve smyslu definice obsažené v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) uvedenou na Seznamu; přičemž za Doprovodnou osobu se považuje i druh/družka Zaměstnance uvedená na Seznamu.
- **Dítě (Děti)** znamená dítě (dětí) Zaměstnance mladší patnácti (15) let uvedené na Seznamu.
- **Karta MultiSport** znamená kartu vydanou Poskytovatelem opravňující Uživatele k čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport (dále jen „Karta“).
- **Zúčtovací období** znamená kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel umožní Uživatelům čerpání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport v souladu s touto Smlouvou.
- **Klientská zóna Poskytovatele** znamená online rozhraní sloužící pro realizaci Programu MultiSport, zejména, nikoli však výlučně, pro účely správy portfolia objednávek nových Karet, přiřazení doprovodných Karet, aktivace starých Karet, deaktivace stávajících Karet a finanční přehled správy Karet (dále jen „klientská zóna“).

§ 2 Předmět smlouvy

- 2.1 Na základě této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Klientovi službu spočívající ve zpřístupnění produktů a služeb zahrnutých do Programu MultiSport Uživatelům a Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli za tuto službu odměnu.
- 2.2 Poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, aby byla zajištěna co nejvyšší kvalita produktů a služeb v rámci Programu MultiSport.

§ 3 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel umožní Zaměstnancům využívání produktů a služeb v rámci Programu MultiSport v termínu ode dne 01.11.2024 do 30.11.2024 ve zkušebním provozu (bez nároku Poskytovatele na odměnu) a ode dne 01.01.2025 v běžném provozu. Ode dne 01.01.2025 je Klient povinen hradit Poskytovateli odměnu za plnění dle této Smlouvy za předpokladu, že k tomuto datu budou mít Uživatelé již k dispozici Karty. Poskytovatel se s Klientem dohodl, že Program MultiSport bude přístupný v termínu od 01.11.2024 do 30.11.2024 ve zkušebním provozu pro Zaměstnance a ode dne 01.01.2025 pro Zaměstnance, Doprovodné osoby a Děti.
- 3.2 Jednotliví Uživatelé budou oprávněni čerpat výhody Programu MultiSport až po vydání Karty pro konkrétního Uživatele, přičemž Poskytovatel je povinen zajistit, aby byly všechny Karty na příslušné období Klientovi fyzicky doručeny na adresu jeho sídla nejpozději do posledního pracovního dne měsíce předcházejícího měsíci, za který má být služba v rámci Programu MultiSport poskytnuta. Za distribuci Karet konkrétním Uživatelům odpovídá Klient. Splněním doručovací povinnosti Poskytovatele podle věty první tohoto bodu je splněn jeho závazek umožnit Uživatelům začít čerpat výhody Programu MultiSport.
- 3.3 Klient tímto bere výslovně na vědomí a souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn do Programu MultiSport zařadit další produkty a služby či z Programu MultiSport vyřadit stávající produkty a služby, a to bez omezení. Vyřadí-li Poskytovatel produkty a služby z Programu MultiSport v rozsahu větším než 20 % oproti stavu ke dni podpisu této Smlouvy, je Klient oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje Uživatelům předávat veškeré relevantní informace o Programu MultiSport, a to prostřednictvím Klienta či napřímo Uživatelům, má-li k tomu souhlas Klienta či příslušného Uživatele. Klient se zavazuje zajistit a zabezpečit, aby se každý Uživatel při objednání Karty seznámil s podmínkami poskytování služeb v rámci Programu MultiSport (Příloha č. 2 této Smlouvy). Pokud Uživatel poruší podmínky Programu MultiSport, má Poskytovatel právo vyloučit příslušného Uživatele z Programu MultiSport a povinnost informovat o tom Klienta.

§ 4 Práva a povinnosti Klienta

- 4.1 Klient předá Poskytovateli Seznam Zaměstnanců zahrnutých do Programu MultiSport ve zkušebním provozu prostřednictvím klientské zóny nejpozději **do 25.10.2024**.
- 4.2 Klient předá Poskytovateli první Seznam Uživatelů zahrnutých do Programu MultiSport v běžném provozu prostřednictvím klientské zóny nejpozději **do 17.12.2024**. Klient v Seznamu vyznačí, kteří Uživatelé jsou Zaměstnanci, Doprovodnými osobami či Děti, přičemž u Doprovodných osob a Děti uvede, k jakému Zaměstnanci patří. U Děti Klient uvede i měsíc a rok narození Dítěte. V případě prodloužení Klienta s předáním Seznamu Uživatelů Poskytovateli bude termín dle ustanovení § 3 bod 3.1. této Smlouvy i termín předání Karet posunut o počet dnů odpovídající prodloužení Klienta. Prodloužení Klienta s předáním Seznamu nemá žádný vliv na povinnost hradit Poskytovateli odměnu podle této Smlouvy.
- 4.3 Klient je oprávněn předat Poskytovateli upravený Seznam pro další Zúčtovací období prostřednictvím klientské zóny, a to nejpozději **do 18. dne** měsíce předcházejícího dalšímu Zúčtovacímu období. Pokud však u Klienta dojde ke změně v Seznamu až po termínu uvedeném v předchozí větě z důvodu ukončení pracovněprávního vztahu zaměstnance Klienta, je Klient oprávněn předat Poskytovateli upravený Seznam ve lhůtě do posledního dne měsíce uvedeného v předchozí větě. Pokud Klient v této lhůtě upravený Seznam nedodá, použije se pro další Zúčtovací období poslední Seznam předaný Klientem Poskytovateli.
- 4.4 Klient umožní každému Zaměstnanci maximálně jednu (1) Kartu pro Doprovodnou osobu a maximálně tři (3) Karty pro Děti. Dítě, které v průběhu účasti v Programu MultiSport dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako Doprovodná osoba / pokud nemá Zaměstnanec doposud nahlášenou jinou Doprovodnou osobu. Přestane-li Program MultiSport využívat konkrétní Zaměstnanec, znamená to zároveň ukončení účasti Doprovodné osoby i Dítěte takového Zaměstnance v Programu MultiSport.
- 4.5 Klient se zavazuje neuvádět na Seznamu osoby, které nejsou Uživatelé. Pokud osoba držící Kartu přestane být Uživatelem (zejména skutečnost, že daná osoba přestala být Zaměstnancem Klienta), je Klient povinen o takové skutečnosti informovat Poskytovatele, a to nejpozději do posledního dne příslušného Zúčtovacího období. V případě porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci má Poskytovatel právo takového Uživatele z Programu MultiSport vyloučit.
- 4.6 Klient prohlašuje, že jím zvolená varianta využití Programu MultiSport podle *Přílohy č. 1* této Smlouvy odpovídá skutečnému stavu a zavazuje se, že taková varianta bude pravdivá po celou dobu platnosti Smlouvy. Klient je oprávněn žádat změnu zvolené varianty využití Programu MultiSport, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě. V případě, že

zvolená varianta nebude odpovídat skutečnému stavu a zvolená varianta bude v důsledku tohoto stavu nepravdivá a současně Klient nenavrhne Poskytovateli změnu této Smlouvy, je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých). Dále má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení musí být odesláno písemně na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v ustanovení § 5 bod 5.6 Smlouvy nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Smluvní strany se dohodly, že Oznámení o odstoupení se považuje za doručené dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence. Oznámení o odstoupení odeslané prostřednictvím datové zprávy se považuje za doručené okamžikem uvedeným v zákoně č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

- 4.7 Klient se zavazuje neobchodovat s Kartami, tj. nabízet je osobám, které se nemohou stát Uživateli za účelem dosažení obohacení, a dále nedistribuuovat, nepředávat a nepůjčovat Karty osobám, které nejsou Uživateli. V případě porušení jakékoli povinnosti uvedené v tomto odstavci je Klient povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Dále má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení musí být odesláno písemně na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v ustanovení § 5 bod 5.6 Smlouvy nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Smluvní strany se dohodly, že Oznámení o odstoupení se považuje za doručené dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence. Oznámení o odstoupení odeslané prostřednictvím datové zprávy se považuje za doručené okamžikem uvedeným v zákoně č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení pochybností porušením povinnosti v tomto odstavci se rozumí výhradně aktivní porušení Klientem, nikoliv případné porušení vyplývajících povinností kterýmkoliv z Uživatelů.
- 4.8 V případě, že Klient provozuje vlastní sportoviště, které je nebo bude v budoucnosti zařazeno do sítě MultiSport, zavazuje se informovat všechny jim přihlášené Uživatele o skutečnosti, že s Kartou nesmí využívat služby sportoviště Klienta a zároveň je Klient povinen neumožnit těmto Uživatelům vstupy do svého sportoviště na Kartu. V případě porušení povinností uvedených v tomto odstavci má Poskytovatel právo od této Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení musí být odesláno písemně na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v ustanovení § 5 bod 5.6 Smlouvy nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Smluvní strany se dohodly, že Oznámení o odstoupení se považuje za doručené dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence. Oznámení o odstoupení odeslané prostřednictvím datové zprávy se považuje za doručené okamžikem uvedeným v zákoně č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.9 Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost při případné výměně Karet.

§ 5

Odměna a komunikace Smluvních stran

- 5.1 Klient se zavazuje hradit Poskytovateli odměnu za zpřístupnění Programu MultiSport dle této Smlouvy za příslušné Zúčtovací období (tj. měsíčně), a to v následující výši:

V období **od 01.11.2024 do 30.11.2024** bude probíhat Promo akce testování Karet. V průběhu tohoto období mohou všichni Zaměstnanci Klienta využívat Program MultiSport **zdarma**.

5.1.1

za každého Zaměstnance uvedeného na Seznamu paušální částku 1050,00 Kč (slovy: jeden tisíc padesát korun českých); varianta využití Programu MultiSport dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, v období od 01.01.2025;

5.1.2

za každou Doprovodnou osobu uvedenou na Seznamu paušální částku 1 600,00 Kč (slovy: jeden tisíc šest set korun českých); celá částka je hrazená Zaměstnancem, v období od 01.01.2025;

5.1.3

za každé Dítě uvedené na Seznamu paušální částku 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých); celá částka je hrazená Zaměstnancem, v období od 01.01.2025.

- 5.2 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že bez ohledu na zvolenou variantu podle Přílohy č. 1 hradí Klient Poskytovateli odměnu podle ustanovení § 5 bod 5.1 této Smlouvy v plné výši, tj. Zaměstnanec přímo Poskytovateli nehradí nic; případná úhrada Zaměstnance podle ustanovení § 5 bod 5.1 této Smlouvy je předmětem separátního vztahu Klienta a Zaměstnance.
- 5.3 Na začátku každého Zúčtovacího období vystaví Poskytovatel Klientovi fakturu ve výši odměny dohodnuté v ustanovení § 5 bod 5.1. této Smlouvy, a to za všechny Uživatele uvedené v Seznamu za příslušné Zúčtovací období a uloží ji v elektronické formě do Klientské zóny, čímž se považuje za doručenu Klientovi. O uložení každé faktury do Klientské zóny bude Klient notifikován na e-mail pro zasílání elektronických faktur dle bodu 5.6 Smlouvy. Klient se zavazuje uhradit odměnu ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře, která je 14 (čtrnáct) dnů od jejího prokazatelného doručení, a to na

bankovní účet uvedený v předmětné faktuře. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.

- 5.4 V případě, že Klient neuhradí odměnu za poskytování produktů a služeb v rámci Programu MultiSport do data splatnosti uvedeného na faktuře dle Smlouvy, má Poskytovatel právo zablokovat Klientem aktuálně držené Karty a nerealizovat objednávky na Karty v dalším Zúčtovacím období do doby, než dojde k uhrazení dlužné faktury a odblokování účtu Klienta. Dojde-li k blokaci Karet z důvodu nezaplacené faktury Klientem, je Klient povinen mimo dlužné částky uhradit také jednorázový poplatek 200 Kč (dále jen „poplatek“) za náklady spojené s administrací odblokování všech Karet. Do zaplacení dlužné faktury a poplatku nebudou Karty Poskytovatelem odblokovány. Nedojde-li Klientem po zablokování Karet k úhradě odměny dle této Smlouvy a poplatku bez zbytečného odkladu, je Poskytovatel oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez dodržení výpovědní doby, ke konci aktuálního Zúčtovacího období. Zablockování/odblokování Karty v průběhu Zúčtovacího období nemá vliv na povinnost Klienta uhradit odměnu za celé Zúčtovací období, včetně započatého Zúčtovacího období.
- 5.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo ke změně odměny, a to vždy jednou za kalendářní rok s tím, že takováto změna musí být písemně oznámena a oznámení doručeno Klientovi nejpozději do 31.10. každého roku s účinností pro následující kalendářní rok. Oznámení musí být odesláno písemně na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v ustanovení § 5 bod 5.6 Smlouvy nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Smluvní strany se dohodly, že oznámení se považuje za doručené dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence. Oznámení odeslané prostřednictvím datové zprávy se považuje za doručené okamžikem uvedeným v zákoně č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že Klient se změnou odměny nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to s účinností ke dni předcházejícímu účinnosti změny výše odměny.
- 5.6 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami týkající se změny kontaktních údajů bude vedena v listinné formě a doručena každé ze Smluvních stran Smlouvy osobně, doporučeným dopisem, kuryrem, nebo v elektronické formě (podepsáno elektronicky oprávněnými osobami jednajícími za Smluvní stranu) elektronickou poštou na korespondenční adresy Smluvních stran uvedené níže. Níže je uvedena i osoba pověřená jednou Smluvní stranou ke kontaktu s druhou Smluvní stranou. Změnu údajů je příslušná Smluvní strana povinna oznámit druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu; nicméně vždy nejméně 5 pracovních dnů před účinností dané změny.

Korespondenční adresy:

Klient: Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba
Adresa: Klimkovická 55/28, 708 56 Ostrava
Datová schránka: xpkbv55
E-mailová adresa: posta@moporuba.cz
Osoby pověřené ke kontaktu s Poskytovatelem:
Ing. Jana Magerová; jana.magerova@moporuba.cz; 599 480 220
Ing. Alice Vašendová; alice.vasendova@moporuba.cz; 599 480 400

MultiSport Benefit, s.r.o.

Adresa: Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4, Telefon: 220 188 700, E-mail: info@multisport.cz
Osoba pověřená ke kontaktu s Klientem: Rudolf Tkáčik, r.tkacik@multisport.cz, +

Fakturační adresa:

Klient:
Statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 1803/8
729 30 Ostrava-Moravská Ostrava
IČO:00845451
DIČ:CZ00845451

Příjemce (zasílací adresa):

městský obvod Poruba
Klimkovická 55/28
708 56 Ostrava-Poruba

§ 6**Doba trvání a ukončení Smlouvy**

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti

některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Uveřejnění zajistí Klient.

- 6.2 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Výpověď musí být odeslána písemně na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v ustanovení § 5 bod 5.6 Smlouvy nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Smluvní strany se dohodly, že výpověď se považuje za doručenou dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence. Výpověď odeslaná prostřednictvím datové zprávy se považuje za doručenou okamžikem uvedeným v zákoně č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

§ 7

Ochrana osobních údajů

- 7.1 Poskytovatel i Klient se zavazují plnit právní požadavky a povinnosti v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti se svojí činností při plnění Smlouvy. Poskytovatel i Klient se současně zavazují, že budou při plnění této Smlouvy, postupovat i v souladu s právními předpisy či závaznými pravidly, která budou na úrovni Evropské unie nebo v České republice přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto nařízení. Smluvní strany se zavazují poskytnout si v této souvislosti veškerou potřebnou součinnost.
- 7.2 Tímto ustanovením se proto upravují vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem, jakožto nezávislými správci osobních údajů, v souvislosti s předáním osobních údajů Uživatelů ze strany Klienta k jejich zpracování Poskytovateli za účelem poskytování produktů a služeb Programu MultiSport. Ustanoveními tohoto § 7 není dotčeno zpracování osobních údajů prováděné Klientem nebo Poskytovatelem jako správci mimo režim této Smlouvy.
- 7.3 Osobním údajem se pro účely této Smlouvy rozumí jakákoliv informace týkající se Uživatelů a vymezená v čl. 4 odst. 1 GDPR. Klient bere na vědomí, že pro účely realizace Programu MultiSport Poskytovatel zpracovává podle této Smlouvy osobní údaje Uživatelů v následujícím rozsahu:
- (a) jméno a příjmení fyzické osoby, příp. i další doplňující údaj který byl ve formuláři zadáný (např. osobní číslo zaměstnance);
 - (b) měsíc a rok narození u Dítěte;
 - (c) údaje související s využíváním Karty MultiSport – číslo Karty, četnost využití Karty, navštívená zařízení, zvolené služby.
 - (d) a případně další kontaktní údaje jako např. email, v závislosti od způsobu přihlášení do Programu MultiSport.
- 7.4 Účelem zpracování osobních údajů Uživatelů Poskytovatelem dle této Smlouvy je umožnění realizace Programu MultiSport, využívání sjednaných nepeněžitých sportovních benefitů, vydání Karty MultiSport a správy jejího životního cyklu, využívání Karty MultiSport včetně využívání služeb zpřístupněných výhradně držiteli Karty MultiSport, a dále plnění fakturačních a statistických povinností Poskytovatele.
- 7.5 Za účelem získání a zpracování osobních údajů Uživatelů byla Poskytovatelem vytvořena **klientská zóna**. Klientovi bude pro přihlášení se do klientské zóny přiděleno specifické přihlašovací jméno a heslo ze strany Poskytovatele.
- 7.6 Klient je povinen zajistit, že k předání osobních údajů Uživatelů v rozsahu uvedeném v § 7 bod 7.3 písm. (a), (b) a (d) této Smlouvy Poskytovateli k jejich dalšímu zpracování za účely uvedenými v § 7 bod 7.4 této Smlouvy disponuje platným právním titulem, a to dohodou s Uživatelem o poskytnutí takového firemního benefitu, popřípadě jeho souhlasem s takovým zpracováním. Poskytovatel je v této souvislosti povinen zajistit, že Uživatelé budou informováni ohledně zpracování jejich osobních údajů Poskytovatelem a ohledně jejich práv, a to prostřednictvím informačního dokumentu, který předá Uživatelům společně s příslušnou kartou (Příloha č. 3 této Smlouvy).
- 7.7 Strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování údajů týká a vynaloží veškeré úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu ke zpracovávaným údajům dle této Smlouvy, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane.

§ 8

Závěrečná ustanovení

- 8.1 Následující přílohy ke Smlouvě tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1	„Varianty využití Programu MultiSport“
Příloha č. 2	„Podmínky poskytování služeb v rámci Programu MultiSport“
Příloha č. 3	„Vzor informace o zpracování osobních údajů“

- 8.2 Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran, a to formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků včetně elektronické formy podepsané kvalifikovaným elektronickým podpisem, není-li výslovně sjednáno jinak. Jestliže kdykoli během platnosti této Smlouvy dojde k nemožnosti plnění této Smlouvy ze strany Poskytovatele vlivem mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli Poskytovatele (zejména epidemie, živelní katastrofa apod., dále jen „vyšší moc“), je Poskytovatel povinen bezodkladně písemně informovat Klienta a prokázat souvislost mezi vyšší mocí a nemožností plnění, jinak se vyšší moci nemůže domáhat. Pokud je vyšší moc prokázána, není Poskytovatel v důsledku svého neplnění Smlouvy v prodlení, a to po celou dobu trvání souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností plnění. Platba faktur ze strany Klienta je po celou dobu trvání souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností plnění pozastavena a nárok na odměnu dle § 5 Poskytovateli během této doby nevzniká.
- 8.3 Pokud by některé z ustanovení této Smlouvy bylo později shledáno neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud Smlouva při vypuštění tohoto ustanovení ob stojí. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, s obsahem obdobným a vyhovujícím účelu Smlouvy.
- 8.4 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 8.5 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické formě formátu PDF/A a je podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.
- 8.6 Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, a že tato Smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, souhlasí s ní a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 8.7 Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude Klientem v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) uveřejněna v registru smluv, v platném znění.
- 8.8 O uzavření Smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Poruba svým usnesením č. 1611/RMOB2226/50 ze dne 11.10.2024.

V Praze dne

V Ostravě-Porubě dne

MultiSport Benefit, s.r.o.
Miroslav Rech, na základě plné moci

Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba
Ing. Jana Magerová, tajemnice

Příloha č. 1
Varianty využití Programu MultiSport

Smluvní strany se dohodly, že odměna sjednaná v ustanovení § 5 bod. 5.1. Smlouvy je platná pouze při splnění jedné z následujících variant zvolených Klientem (doplněné a označené X):

- ☐ Varianta 1: Klient se zavazuje přihlásit do Programu MultiSport všechny své Zaměstnance (současné i budoucí) a zcela hradit veškeré náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Zaměstnance.
- ☐ Varianta 2: Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient se zavazuje zcela hradit veškeré náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Zaměstnance.
- ☒ Varianta 3: Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient spolufinancuje náklady související s Programem MultiSport, tj.: Klient přispívá minimálně 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých) a Zaměstnanec hradí Klientovi částku ve výši maximálně 950 Kč (slovy: devět set padesát korun českých) měsíčně.
- ☐ Varianta 4: Možnost čerpání služeb Programu MultiSport mají všichni Zaměstnanci, kteří o využívání Karty projeví zájem. Klient nefinancuje náklady související s Programem MultiSport, tj. Zaměstnanec hradí Klientovi veškeré měsíční náklady související s Programem MultiSport, tj. bez jakékoli finanční účasti Klienta.

Veškeré změny v modelu financování Programu MultiSport, které provede (a Uživatelům oznámí) Klient, musí mít písemnou formu v podobě písemného dodatku k této Smlouvě.

Klient se zavazuje, že nebude zpřístupňovat Program MultiSport jiným způsobem, než který je uveden v této Smlouvě. V případě porušení těchto povinností je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

Příloha č. 2

Podmínky poskytování služeb v rámci Programu MultiSport

1. Předmět

- 1.1 Uživatel, který se účastní Programu MultiSport, získá kartu MULTISPORT, která umožňuje vstup do široké sítě partnerských sportovních a relaxačních zařízení po celé České republice a Slovenské republice (dále také „smluvní partner“).

JEDNÁ SE O:

Více než 1700 sportovních a relaxačních center v ČR ke dni uzavření Smlouvy.

Více než 700 sportovních a relaxačních center v SR ke dni uzavření Smlouvy.

2. Poskytované služby

- 2.1 Kartu MULTISPORT (dále také „karta“) lze získat pouze prostřednictvím Vašeho zaměstnavatele, a to za podmínek upravených ve smlouvě uzavřené mezi zaměstnavatelem a MultiSport Benefit, s.r.o. (dále jen „smlouva“). Služby v rámci Programu MultiSport je možné čerpat pouze prostřednictvím karty.
- 2.2 Kartu lze využít každý den k jednomu bezplatnému vstupu do sportovišť spolupracujících s Programem MultiSport, a to výhradně při dodržení dalších podmínek stanovených takovým smluvním partnerem. U smluvního partnera, který nabízí volné, časově neomezené vstupy, je možné využít více služeb (aktivit) během jedné návštěvy.
- 2.3 Raketové sporty (squash, badminton, tenis, ricochet, stolní tenis). V případě pronájmu kurtu 2 až 4 osobami, kde minimálně 2 osoby vlastní kartu, je kurt zdarma na 60 minut a pokud kartu vlastní pouze 1 osoba, ostatní osoby hradí 50 % ceny kurtu přímo smluvnímu partnerovi. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách www.multisport.cz (dále jen „partnerské sportoviště“).
- 2.4 V případě pronájmu kurtu na beach volejbal se karta rovná ¼ ceny kurtu/60 minut. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, tak zbytek ceny kurtu je nutné doplatit. Přehled všech aktuálních smluvních sportovišť naleznete na stránkách www.multisport.cz (dále jen „partnerské sportoviště“).
- 2.5 V případě pronájmu bowlingové dráhy se karta rovná ¼ ceny dráhy/60 minut. Pokud je ve skupině menší počet karet než čtyři, tak zbytek ceny dráhy je nutné doplatit.
- 2.6 Uživatel karty (tj. zaměstnanec nebo doprovodná osoba) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, pokaždé předložit osobní doklad s fotografií a v zařízeních, kde není čtecí zařízení potvrdit čitelným podpisem ve formuláři absolvování návštěvy. Karta je platná pouze po předložení osobního dokladu (občanský průkaz, firemní identifikátor, aj.), který potvrzuje totožnost Uživatele.
- 2.7 Uživatel Dětské karty (tj. osoba do 15 narozenin) je povinen, za účelem využití služeb dostupných na partnerských sportovištích, předložit kartu pojištěnce, která potvrzuje jeho totožnost a v zařízeních, kde není čtecí zařízení potvrdit čitelným podpisem ve formuláři absolvování návštěvy /v případě, že se jedná o dítě bez povinnosti školní docházky, zapisuje do formuláře dítě dospělý zástupce).
- 2.8 Uživatel karty je povinen jednat tak, aby měl kartu po celou dobu návštěvy partnerského sportoviště ve své dispozici, tj. zejména nesmí ji ponechat na recepci či v dispozici osoby zaznamenávající vstup do partnerského sportoviště. V případě kontroly této skutečnosti ze strany Poskytovatele v partnerském sportovišti budou takto nalezené karty zablokované.
- 2.9 Služby lze využívat v provozní době partnerského sportoviště (pokud se nevyskytují jiná omezení).

3. Karta MULTISPORT

- 3.1 Karta MULTISPORT je vystavena na konkrétní jméno a je nepřenosná.
- 3.2 Zaměstnanec je za podmínek upravených ve smlouvě oprávněn k obdržení jedné karty.
- 3.3 Ke každé kartě může oprávněný zaměstnanec přibjedenat jednu kartu Doprovodnou a až 3 karty Dětské do 15 let věku dítěte. Doprovodné karty je možné vydat pouze pro osoby blízké či životní partnery (druh/družka) zaměstnance.
- 3.4 Doprovodné a Dětské karty jsou hrazeny v plné výši zaměstnancem zaměstnavateli (srážkami ze mzdy nebo jiným dohodnutým způsobem). Dojde-li k ukončení platnosti karty zaměstnance v Programu MultiSport, jsou taktéž automaticky ukončeny veškeré přidružené Karty (Doprovodné i Dětské). Dítě, které v průběhu účasti v Programu MultiSport dovrší věku patnáct let, může být přihlášeno pouze jako Doprovodná osoba / pokud nemá zaměstnanec doposud nahlášenou jinou doprovodnou osobu.
- 3.5 Uživatel je povinen dodržovat provozní řád i další podmínky partnerského sportoviště, ve kterém se nachází.
- 3.6 Ztrátu, zničení nebo krádež karty je nutné neprodleně hlásit osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o. V případě nálezů karty je nutné ji odeslat do MultiSport Benefit, s.r.o. nebo předat osobě zodpovědné za kontakt s MultiSport Benefit, s.r.o.
- 3.7 Karta je majetkem MultiSport Benefit, s.r.o. MultiSport Benefit, s.r.o. má právo ukončit předčasně platnost karty nebo ji pozastavit a žádat o vrácení karty mimo jiné v případě, kdy Uživatel poruší tyto podmínky a odmítnout vydání karty takovému uživateli v budoucnu. Informace o porušení těchto podmínek bude zaslána zaměstnavateli.

4. Další podmínky užívání

- 4.1 Nahlášení neoprávněných osob do Programu MultiSport bude sankcionováno v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
- 4.2 Pracovník MultiSport Benefit, s.r.o. (Kontrolor) a pověřený pracovník partnerského sportoviště jsou oprávněni ověřovat totožnost Uživatelů náhledem do osobního dokladu a jsou oprávněni kartu užívanou v rozporu s těmito podmínkami Uživateli odebrat.
- 4.3 Je zakázáno provádět jakékoliv změny ve vzhledu karty.
- 4.4 Obchodování s kartami a jakákoliv forma distribuce karet či předání, půjčování karet třetím osobám, bez předchozího souhlasu MultiSport Benefit, s.r.o. je zakázána.
- 4.5 Je zakázáno využívat karty mimo období jejich platnosti.
- 4.6 Při převzetí karty Uživatel prohlašuje, že se seznámil s podmínkami užívání karty a bezvýhradně je akceptuje.
- 4.7 MultiSport Benefit, s.r.o. si vyhrazuje právo na jakékoliv změny v podmínkách užívání karty s tím, že nedojde k zhoršení právního postavení Klienta či Uživatelů.

5. Podmínky přerušení platnosti Karet a zrušení Karet

- 5.1 Uživatel karty může platnost karty pozastavit na dobu neurčitou, ale pouze z vážných zdravotních důvodů. Žádost o pozastavení platnosti karty Uživatele musí MultiSport Benefit, s.r.o. nahlásit příslušný pracovník personálního oddělení zaměstnavatele nejpozději do posledního dne v měsíci. Platnost karty je poté pozastavena od 1. dne měsíce následujícího.
- 5.2 Uživatel může kartu kdykoliv zrušit žádostí přes personální oddělení zaměstnavatele k poslednímu dni v měsíci. Jakmile jednou z Programu MultiSport vystoupí, může se do něj vrátit a kartu znovu objednat nejdříve za 6 měsíců.

Veškeré informace spojené s objednáním služeb či dostupností služeb lze získat na telefonním čísle infolinky 220 188 700. Provozní doba infolinky je Po-Pá 8:00 – 17:00. V případě technických problémů s Vaší Kartou MultiSport volejte také infolinku.

Příloha č. 3

Vzor informace o zpracování osobních údajů

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

Společnost MultiSport Benefit, s.r.o., se sídlem Praha 4, Lomnického 1705/9 PSČ 14000, IČO 24715298, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 168281 (dále jen „Společnost“) Vás tímto jako uživatele Programu MultiSport informuje o zpracování Vašich osobních údajů prováděné Společností jako správcem.

Společnost zpracovává Vaše osobní údaje (případně dále i osobní údaje osob, které se jako tzv. Doprovodné osoby nebo Děti společně s Vámi účastní Programu MultiSport) v následujícím rozsahu:

- (a) jméno a příjmení, příp. i další doplňující údaj který byl ve formuláři zadán (např. ID zaměstnance);
- (b) měsíc a rok narození u Dítěte;
- (c) údaje související s využíváním karty MultiSport – číslo karty, četnost využití karty, navštívená zařízení, zvolené služby.
- (d) a případně další kontaktní údaje jako např. email, v závislosti od způsobu přihlášení do Programu MultiSport.

Osobní údaje v rozsahu uvedeném pod písm. (a), (b) a (d) výše byly předány Společnosti ze strany Vašeho zaměstnavatele nebo jím pověřené třetí strany, a to na základě dohody mezi Vámi a zaměstnavatelem o poskytnutí Programu MultiSport jako firemního benefitu, případně Vašeho souhlasu s takovým předáním.

Společnost může Vaše osobní údaje předat ke zpracování dalším příjemcům, kterými jsou přímí obchodní partneři Společnosti ⁽¹⁾, předem schválení subdodavatelé ⁽²⁾ a spolupracující sportoviště Společnosti, jejichž aktuální seznam je uveden na www.multisport.cz.

Účelem zpracování Vašich osobních údajů ze strany Společnosti a dalších příjemců je umožnění realizace Programu MultiSport, využívání sjednaných nepeněžitých sportovních benefitů, vydání Karty MultiSport a správy jejího životního cyklu, využívání Karty MultiSport včetně využívání služeb zpřístupněných výhradně držiteli karty MultiSport, a dále plnění fakturačních a statistických povinností Společnosti. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je oprávněný zájem Společnosti dle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání Vašeho členství v Programu MultiSport. Jakékoli případné další zpracování po ukončení Vašeho členství v Programu MultiSport bude prováděno pouze pro účely plnění právních povinností Společnosti vyžadovaných platnou a účinnou právní úpravou nebo bude-li to nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti (např. reklamační řízení, řešení sporů s Vaším zaměstnavatelem nebo obchodními partnery Společnosti), a to vždy v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k dosažení těchto účelů.

Společnost Vás tímto informuje a poučuje o Vašem právu na informace o zpracování Vašich osobních údajů (zejména informace o kategorii zpracovávaných osobních údajů, účelu, způsobu a době zpracování a případných příjemcích osobních údajů), práva požadovat od Společnosti přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz (zejména nesprávných, neúplných a neaktuálních osobních údajů). Dále Vás společnost informuje o Vašem právu požadovat po Společnosti vysvětlení týkající se zpracování Vašich osobních údajů, pokud zjistíte nebo se domníváte, že Společnost provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s platnými právními předpisy (zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování) a právo požadovat, aby Společnost odstranila takto vzniklý stav a zajistila nápravu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Ustanovením předchozí věty není dotčeno Vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7. Dále Vás Společnost informuje o tom, že máte právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování.

Všechny informace týkající se zpracování osobních údajů uživatelů Programu MultiSport jsou Společnosti uvedeny na <https://multisport.cz/ochrana-informaci/>.

¹ Přímými obchodními partnery jsou Benefit Systems Slovakia s.r.o., Prievozská 14, 821 09 Bratislava, SLOVENSKO, Benefit Systems International Spółka Akcyjna, 01-194 Varšava, ul. Młynarska 8/12, POLSKO, Benefit Systems S.A., 00-844 Varšava, Plac Europejski 2, POLSKO

² Předem schválenými subdodavateli jsou BMS sp. z o.o., Al. Śłowiańska 10 B, 01-695 Varšava, POLSKO, Primaris Sp. z o.o. Sp. k., ul. Bukowińska 22B, 02-703 Varšava, POLSKO, Betacom S.A., ul. Polczyńska 31 A, 01-377 Varšava, POLSKO, Microsoft Ireland Operations, Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRSKO, Sii Sp. z o.o., Al. Niepodległości 69, 02-626 Varšava, POLSKO