

Dodatek č. 1**ke smlouvě o poskytnutí servisních služeb ze dne 20.10.2014**

Karlovarský kraj, se sídlem Závodní 353/88, 360 06 Karlova Vary, IČ: 70891168, DIČ: CZ70891168, jejímž jménem jedná Ing. Jiří Heliks, vedoucí odboru informatiky, na základě usnesení Rady Karlovarského kraje č. RK 1065/09/22 ze dne 19. 9. 2022 a čl. VII odst. 1 písm. d) podpisového řádu

(dále jen „**klient**“)

QCM, s.r.o., se sídlem Heršpická 813/5, 639 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel, bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**poskytovatel**“)

I. Předmět dodatku

Vzhledem k tomu, že objednatel je uživatelem elektronického nástroje E-ZAK na základě Smlouvy o poskytnutí servisních služeb uzavřené mezi smluvními stranami dne 20. 10. 2014 (dále jen „Smlouva“), uzavírají smluvní strany tento dodatek, kterým se Smlouva mění tak, jak je uvedeno níže.

II. Změna smlouvy**1. Ve Smlouvě se doplňuje znění odstavce 4.1 Smlouvy o text:**

(...) Klient může změnit specifikaci datového úložiště v E-ZAKu prostřednictvím osoby, kterou klient k tomuto úkonu oprávní. Změna specifikace datového úložiště se nepovažuje za změnu této Smlouvy.

2. Do Smlouvy se nově přidávají odstavce 5.10, 5.11 a 5.12 se zněním:

- 5.10 Zálohování dat klienta se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným v Příloze č. 2. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.
- 5.11 Klient není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět penetrační nebo výkonostní testy provozovaného software E-ZAK a/nebo datového úložiště poskytovaného dle čl. 4.
- 5.12 Klient se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software, je klient povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení Poskytovatele klient nesmí šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software E-ZAK nebo poskytovaném datovém úložišti.

3. Ve Smlouvě se mění znění odstavce 6.4 Smlouvy o text:

Klient je povinen platit poskytovateli nájemné za nájem datového úložiště podle čl. 4 této Smlouvy, a to ve výši uvedené v následující tabulce za každý kalendářní měsíc trvání nájemního vztahu (dále jen „nájemné“). Nájemné je splatné spolu s odměnou za servisní služby, jak je stanoveno níže v tomto článku.

Pásma dle objemu dat	1.	2.	3.	4.
	Do 100 GB	101 - 200 GB	201 - 500 GB	501-1000 GB
Cena v Kč bez DPH / měsíc	11 500,-	12 500,-	14 500,-	16 500,-

Za každý 1GB nad objem 1TB objednatel uhradí 15,- Kč bez DPH/měsíc a tato částka bude fakturována po celých 50GB se zaokrouhlením dolů. Příklad systému výpočtu: 1,00 - 1,05TB bude v ceně pásma 4., tj. 16 500,- Kč; 1,05 - 1,10TB pak v ceně 17 250,- Kč a 1-1,15TB v ceně 18 000,- Kč/měsíčně, atd.

4. Do Smlouvy se nově přidávají odstavce 8.3 a 8.4 se zněním:

8.3 V případě úmyslného porušení povinností definovaných v odstavcích 5.11 a 5.12 je Klient povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu 100 000 Kč.

8.4 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

5. V příloze č. 2. Smlouvy; Části Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK, se ruší body:

- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru je **10 GB**. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data objednatele, tedy zejména na aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
- Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.

6. V příloze č. 2. Smlouvy; Části Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK, se doplňují body specifikující datové úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK.

1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „Provozní statistiky“
 - Tato nově specifikovaná kapacita diskového prostoru nahrazuje veškeré předchozí nabídky na velikost kapacity, a to včetně různých marketingových akcí poskytovaných mimo rámec této smlouvy

Klient volí jednu z možností zálohování dat:

varianta	označení	Specifikace	Závazky poskytovatele
premium	B	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Pravidelná měsíční záloha, po dobu trvání smluvního vztahu, maximálně však poslední 2 roky provozu.	Obnovení z operativní zálohy následující pracovní den. Obnovení z dlouhodobé zálohy (pásky) do 2 pracovních dní.

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu v rozsahu 7 – max 14 dní dle typu zvolené varianty. Dlouhodobá záloha je prováděna na páskovou knihovnu jedenkrát měsíčně (vždy první den v měsíci) a slouží k dlouhodobému zálohování dat po dobu trvání smluvního vztahu. Po ukončení smluvního vztahu mohou být data vyexportována a předána zákazníkovi, jinak dochází k nenávratné skartaci dat. Export je proveden na základě písemné objednávky ze strany zákazníka a je zpoplatněn dle platného ceníku.

7. Z Přílohy č. 3 Smlouvy se vypouští odstavec:

- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru a hardwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

8. Do přílohy č.3 se nově přidávají odstavce:

- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru a hardwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených pokud bude v souladu s Vyhláškou č. 260/2016. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.
- Poskytovatel systému si vyhrazuje právo na mimořádnou odstávku celého diskového pole včetně systému E-ZAK , a to podle Vyhláška č. 260/2016 Sb., v rozsahu:
 - Max. 3 hodiny v pracovní dny
 - Max. 12 hodin ve dnech pracovního volna;
- Poskytovatel systému si vyhrazuje právo na mimořádnou odstávku celého diskového pole, a to včetně systému E-ZAK v případě, že bude informován výrobcem provozovaného softwaru (případně výrobcem provozovaného hardwaru) o nutnosti jeho neprodleného aktualizování z důvodu zamezení bezpečnostního incidentu, který by mohl mít za následek nefunkčnost celého pole. Tyto bezpečnostní updaty budou probíhat v časech od 20.00 - 24.00 po předchozí kontrole všech provozovaných systému E-ZAK, tak aby nedošlo k narušení probíhajících řízení. Uživatelé E-ZAK budou informováni 5 dní před provedením odstávky.

9. Znění Přílohy č. 4 Smlouvy se doplňuje/mění o:

Položka	Cena bez DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 800 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce, školení)	1 500 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	1 300 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 800 Kč/hod
6. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku

10. Servisní poplatek za rozšíření licence

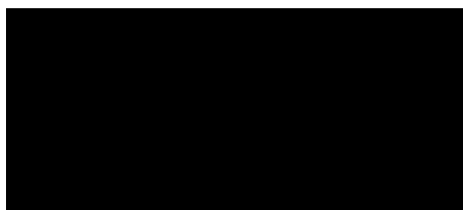
Příloha č. 1 Licence elektronického nástroje E-ZAK Smlouvy, část E-ZAK rozšiřující funkcionality se rozšiřuje nově o modul:

- E-katalog

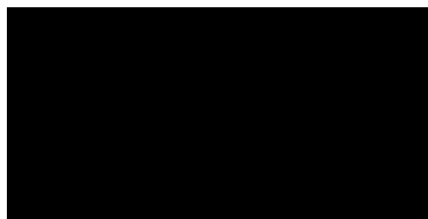
V souvislosti s výše uvedeným rozšířením licence se mění od 1. října 2024 výše poplatku za servisní služby dle bodu 6.5. na **8 992,-Kč bez DPH** měsíčně. T.j. navýšení o **1 800,- Kč bez DPH**.

III. Závěrečná ujednání

1. Ostatní ustanovení Smlouvy ve znění dodatku č. 1 zůstávají beze změny.
2. Tento dodatek je uzavřen elektronicky.
3. Osobní údaje v tomto dodatku budou zpracovány pouze za účelem plnění tohoto dodatku.
4. Tento dodatek nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede klient.



.....
Ing. David Horký
jednatel společnosti



.....
Ing. Jiří Heliks
vedoucí odboru informatiky