

hp 384/2005

KUPNÍ SMLOUVA NA DODÁVKU A ODBĚR TEPLA A ~~TEPLÉ~~  
UŽITKOVÉ VODY

ČÍSLO.....31001 1754.....

uzavřená podle Hlavy II., díl I zákona č. 513/91 Sb.

Část A smlouvy

I. Smluvní strany

**Prodávající:** Tepelné hospodářství města Ústí nad Labem, spol. s r. o. Malátova 11, 400 11 Ústí nad Labem

IČ: 49101684

DIČ: 214-49101684

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupen Ing. Jiřím Drozdem, jednatelem společnosti

pracovník pověřený jednáním: [REDACTED]

tel.: 047-277 0140, 277 5025

fax: 047- 277 2116, 277 0150

e-mail: prodej@thmu.cz, thmu@thmu.cz

provozní kontakt : dispečink THMÚ: 047/277 4777, 0601 253 289, e-mail: dispecink@thmu.cz

a

**Kupující:** Krajský soud Ústí nad Labem, Národního odboje 1274  
400 92 Ústí nad Labem

.....PSC: .....

IČ: 215 708 .....

DIČ: .....

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupen: **JUDr. Milan Kohoutek, předseda krajského soudu**

pracovník oprávněný ke všem právním úkonům, týkajícím se smlouvy: [REDACTED]

tel.: 5247277 .....

fax : 047/5530488 .....

e-mail: .....@ .....

provozní kontakt : [REDACTED]

uzavírají tuto smlouvu na dodávku a odběr tepla pro topení a teplé užitkové vody (dále jen TUV) na podkladě „Příhlášky k odběru tepla a TUV“ zpracované kupujícím.

Smlouva je dělena do následujících částí, které tvoří její nedílnou součást:

část A - Kupní smlouva na dodávku a odběr tepla a teplé užitkové vody s nedílnou přílohou „Platební kalendář záloh“

část B - Technické parametry odběrného místa s nedílnou přílohou „Příhláška k odběru tepla a TUV“

část C - Všeobecné podmínky dodávek tepla a TUV



v červenci 1 %, v srpnu 1 %, v září 2 %, v říjnu 7 %, v listopadu 10 % a v prosinci 15 % z ročního objemu dodávek. Každý měsíc bude připočtena záloha na vodu ve výši 1/12 z ročního objemu dodávek.

2.1.4 Měsíčně budou hrazeny individuálně sjednané zálohy.

2.1.5 Výše zálohy je podle uvedených zásad dohodnuta takto:

rovnoměrně (2.1.1) –  nerovnoměrně (2.1.2) –  nerovnoměrně (2.1.3) –  individuálně (2.1.4) takto:

2.2 způsob poskytování záloh:

inkasním příkazem prodávajícího –  příkazem k úhradě kupujícího –  prostřednictvím spořicího účtu kupujícího –  poštovní poukázkou kupujícího –  individuálně takto: .....

2.3 termíny úhrady záloh:

2.3.1  jedenkrát měsíčně vždy k ..... 7. kalendářnímu dni v měsíci

2.3.2  dvakrát měsíčně vždy k ..... kalendářnímu dni v měsíci a k ..... kalendářnímu dni v měsíci stejnou částkou

2.3.3  jinak: .....

3. Na základě takto dohodnutého stanovení výše a termínů plateb záloh zpracoval prodávající „Platební kalendář záloh“, který je nedílnou přílohou této Kupní smlouvy. Tento „Platební kalendář záloh“ je pro kupujícího závazkem plynoucím z této Kupní smlouvy a jeho případné neplnění je neplněním podstatné povinnosti této Kupní smlouvy.

4. V případě změny ceny tepla a TUV ze strany prodávajícího nebo změny množství tepla a TUV dodatkem ke smlouvě zpracuje prodávající podle způsobu dohodnutého v bodě V. 2 této smlouvy nový „Platební kalendář záloh“, který doručí kupujícímu. I tento „Platební kalendář záloh“ je pro kupujícího závazkem plynoucím z této Kupní smlouvy a jeho případné neplnění je neplněním podstatné povinnosti této Kupní smlouvy.

## VI. Způsob rozdělení nákladů a fakturace

1. Dodávky tepla pro topení se fakturují v cenách za GJ dodané tepelné energie platných v daném smluvním období.

2. Vyhodnocení a fakturace dodávek tepla pro topení se provádí podle odečtů stavů měřidel tepla pro odběrné místo a v případech, kdy je měření mimo provoz (oprava, výměna apod.) podle části C Kupní smlouvy. Měřiče pro fakturaci dodávek tepla musí vyhovovat platným metrologickým předpisům.

3. Vyhodnocení a fakturace dodávek TUV na zúčtovací jednotky se provádí podle platné vyhlášky a následujícího ujednání:

4. Ve smyslu vyhlášek č. 245/95 Sb. a 85/98 Sb. se smluvní strany dohodly na následujícím postupu rozúčtování nákladů za odebranou TUV na jednotlivé zúčtovací jednotky ze společné přípravy TUV pro více zúčtovacích jednotek:

Kupující předá prodávajícímu všechny potřebné údaje pro rozúčtování nákladů TUV podle článku VI., bodu 8., části A Kupní smlouvy. Všechny měřiče pro rozúčtování nákladů za odebranou TUV musí vyhovovat platným metrologickým předpisům. Měřiče pro rozúčtování spotřební složky nákladů za odebranou TUV slouží však jen k poměrnému rozúčtování nákladů na přípravu a dodávku TUV na zúčtovací jednotky.

Pro případ, kdy z jakýchkoliv důvodů nebude možno provést kompletní odečet měřících přístrojů k danému datu uvnitř zúčtovací jednotky, si kupující mezi sebou dohodli, že bude-li proveden odečet alespoň v 9/10 počtu měřičů, je možno odběrné místo považovat za měřené pouze tehdy, když zbylé neměřené odběry uvnitř zúčtovací jednotky budou propočteny jednotně pro všechny kupující tak, že na 1 m<sup>2</sup> podlahové plochy bude započtena spotřeba TUV vyšší o 200 %, než průměrná hodnota na 1 m<sup>2</sup> podlahové plochy prostor, ve kterých byl proveden odečet měřičů v zúčtovací jednotce. Proávající prohlašuje, že pokud kupující předá takto zpracované podklady pro rozúčtování TUV, bude takto vykázaná zúčtovací jednotka převzata jako měřená zúčtovací jednotka ( viz níže).

4. 1 Vyjádří se spotřeba vody a spotřeba tepla pro přípravu TUV ve výměňkové stanici ve fyzických jednotkách (m<sup>3</sup> vody a GJ tepla).

4. 2 Tyto údaje se rozdělí na části rozpočítávané podle m<sup>2</sup> podlahové plochy (základní složka) a na částky rozpočítávané podle m<sup>3</sup> spotřebované TUV vykázané kupujícími za zúčtovací jednotky (spotřební složka) takto:

	základní složka	spotřební složka
vodné, stočné	SVz 5 %	SVs 95 %
teplo	Tz 30 %	Ts 70 %

#### 4. 3 Rozpočet základní složky $m^3$

Na všechny zúčtovací jednotky se rozdělí údaje základní složky (SVz) podle  $m^2$  plochy, tj. vodné, stočné ve fyzických jednotkách

#### 4. 4 Rozpočet základní složky GJ

V poměru rozpočtu  $m^3$  se rozdělí základní složka tepla pro přípravu TUV (Tz) ve fyzických jednotkách (koeficientem  $Xz=Tz/SVz$  se vynásobí mezi spotřebitele rozdělené  $m^3$  základní složky)

#### 4. 5 Rozpočet spotřební složky $m^3$

##### 4. 5. 1 Žádný z objektů zásobovaných z VS nedodal spotřeby vody (celá VS neměřená)

Hodnota SVs se rozdělí mezi odběratele v poměru údajů  $m^2$  plochy odběrných míst dodaných odběratelem na technických přihláškách

##### 4. 5. 2 U všech odběrných míst z VS dodali odběratelé spotřeby vody (celá VS měřená)

Hodnota SVs se rozdělí mezi odběratele v poměru údajů o spotřebě  $m^3$  odběrných míst dodaných odběratelem

##### 4. 5. 3 Část odběrných míst VS má nahlášenou odběrateli spotřebu vody a část nemá (VS je částečně měřená)

Hodnota SVs se rozdělí na SVsM – část měřená a SVsN – část neměřená. Poměrem vyrobených  $m^3$  (naměřených na VS) ku naměřeným  $m^3$  na měřených odběrných místech se vynásobí SVs, tím se získá SVsM. SVsN se vypočte rozdílem SVs – SVsM.

Hodnota SVsN se rozdělí mezi neměřená odběrná místa v poměru údajů  $m^2$  plochy neměřených odběrných míst dodaných odběratelem na technických přihláškách.

Hodnota SVsM se rozdělí mezi měřená odběrná místa v poměru údajů o spotřebě  $m^3$  odběrných míst dodaných odběratelem.

4. 6 Rozpočet spotřební složky GJ – v poměru rozdělení  $m^3$  spotřební složky studené vody (SVs) se rozdělí spotřební složka tepla pro přípravu TUV (Ts) ve fyzických jednotkách (koeficientem  $Xs=Ts/SVs$  se vynásobí mezi spotřebitele rozdělené  $m^3$  spotřební složky).

4. 7 Korunové vyjádření rozpočtených technických jednotek – rozpočtené technické jednotky se vynásobí příslušnou cenou z cenového dodatku.

4. 8 V případě změny prováděcího předpisu (vyhlášky) – např. určení jiných procent rozdělení mezi základní a spotřební složku nebo připuštění možnosti zahrnování neměřených bytů do rozpočtu měřených objektů apod. – která nebude zásadně měnit smysl uzavřené dohody o rozúčtování nákladů na přípravu TUV, bude postupováno podle nového předpisu, aniž by byla měněna tato smlouva.

5. Vlastník zúčtovací jednotky, případně správce, je povinen po písemné výzvě umožnit prodávajícímu TUV kontrolu správnosti provedených odečtů a dopočtů, neporušenosti plomb, platnosti cejchování a funkčnosti měřičů TUV.

6. Kupujícímu je oprávněn přihlásit měřený odběr TUV za celé odběrné místo v průběhu roku, vždy však k 1. dni kalendářního měsíce. Podmínkou je písemné předání počátečních stavů měřičů podle článku VI., bodu 8 a, b, d, e, g, h části A kupní smlouvy nejpozději do 3. dne měsíce, ve kterém je měření dodávek TUV započato. Instalaci nových měřičů TUV (technické provedení) schvaluje předem provozně technický úsek prodávajícího.

7. Pro případ změny vlastníka (správce objektu) - kupujícího v průběhu zúčtovacího období se sjednává, že původnímu kupujícímu bude TUV vyúčtována za danou část období podle poměru vytápěné plochy, novému kupujícímu za zbytek zúčtovacího období jako rozdíl mezi částkou vypočtenou za celé zúčtovací období a částkou uhrazenou původním kupujícím. Tím je zajištěno, že koneční uživatelé (nájemníci) zaplatí za celé zúčtovací období teplotu užitkovou vodu spotřebovanou a rozúčtovanou podle vyhlášky č. 245/95 Sb., event. ve smyslu bodu 4. 8 tohoto článku smlouvy – podle změn prováděcích předpisů.

8. Prodávající a kupující uzavírají tuto dohodu o způsobu, termínu a náležitostech údajů pro rozúčtování spotřební složky TUV:

Údaje spotřebitelských vodoměrů k datu 31. prosince předá kupující prodávajícímu do 5. ledna následujícího roku s těmito náležitostmi.:

- a) Adresa odběrného místa
- b) Číslo odběrného místa, číslo kupní smlouvy
- c) Období, za které jsou údaje předávány
- d) Datum uskutečnění odečtu měřičů (do poznámky)
- e) Stavby všech poměrových měřičů TUV za odběrné místo na počátku období, stavy všech poměrových měřičů TUV k poslednímu dni zúčtovacího období, součty těchto údajů rozdělené podle použití v bytových a nebytových prostorech. Tyto údaje budou v číselných jednotkách a jsou chápány pouze jako kontrolní číslo.
- f) Spotřeba v  $m^3$  – údaje za všechny měřiče v odběrném místě se součty za spotřebu TUV v bytových a nebytových prostorech - tento údaj bude použit pro rozúčtování.
- g) Celkem součty za odběrné místo
- h) Potvrzení správnosti předávaných údajů oprávněným zástupcem kupujícího.

- i) Odběrné místo, u kterého nepředá kupující v termínu do 5. ledna (pokud na tento případně den pracovního klidu, je termínem první následující pracovní den) všechny výše uvedené jednoznačné údaje, bude pro rozúčtování TUV považováno jako odběrné místo neměřené se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

Kupující bere na vědomí, že prodávající doporučuje vlastníkům odběrných míst (zúčtovacích jednotek) připojených na společnou přípravu TUV, aby si mezi sebou sjednali vzájemnou kontrolu údajů předávaných k vyúčtování nákladů na přípravu TUV. Nepřesnosti ve vyúčtování vzniklé nesprávnými údaji kupujících nelze uplatňovat jako reklamaci rozúčtování nákladů za odebranou TUV u prodávajícího.

#### VII. Platební podmínky

1. Proávající bude daňový doklad (fakturu) za dodávku tepla a TUV vystavovat 1 x ročně (vždy do 15. dnů po odečtu z měřícího zařízení) a kupující se zavazuje faktury uhradovat nejpozději ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. Proávající se zavazuje, že na faktuře nestanoví lhůtu splatnosti kratší než 14 dní od data odeslání.
2. Pro případ prodlení se zaplacením faktury, jakož i zálohy nebo všech vyúčtování sjednaných touto smlouvou, se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % (jedné desetiny procenta) z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením platby se rozumí připsání účtované částky na účet prodávajícího.
3. Proávající je oprávněn při neplnění platební povinnosti zastavit po předchozí upomínce dodávku tepla a TUV. V tomto případě není prodávající odpovědný za škody případně vzniklé kupujícímu ani případným třetím osobám. Obnovení dodávky tepla a TUV se uskuteční po uhrazení dlužné částky vč. smluvní sankce a nákladů, které prodávajícímu vznikly se zastavením a obnovením dodávky tepla a TUV.

#### VIII. Přečhod nebezpečí škody

Přečhod nebezpečí škody je určen místem přečhodu topného média (ev. TUV) ze zařízení prodávajícího do zařízení kupujícího.

#### IX. Odstoupení od smlouvy

Kterákoli ze smluvních stran může jednostranným právním úkonem doručeným druhé straně ihned odstoupit od smlouvy v tom případě, jestliže druhá strana podstatným způsobem poruší smluvní vztah. Smluvní strany se dohodly, že podstatné porušení smluvního vztahu je definováno ve Všeobecných podmínkách dodávky tepla a TUV (viz část C smlouvy). Od smlouvy odstoupit mají dále právo obě strany v případech a za podmínek uvedených v čl. IV této smlouvy).

#### X. Výpovědní podmínky

Kupující i prodávající se dohodli, že kupní smlouva (pokud není uzavřena na dobu určitou) může být jednostranně vypovězena písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně nejpozději k datu 30. června běžného roku. Výpovědní lhůta činí 1 rok.

#### XI. Ostatní ujednání

1. Kupující i prodávající potvrzují, že jejich zařízení vyhovují bezpečnostním předpisům, jakož i příslušným normám, ostatním právním a jiným předpisům a budou je i nadále udržovat v tomto stavu.
2. Jakákoliiv za smluvních stran má právo kontrolovat správnost údajů poskytnutých druhou smluvní stranou.
3. Sjednaný odběrový diagram: Dohodou obou stran se sjednává odběrový diagram dodávky požadovaného tepla pro kalendářní rok, spočívající v orientačním procentním rozdělení dodávek tepla:

leden	- 18 %	duben	- 9 %	červenec	- 1 %	říjen	- 7 %
únor	- 15 %	květen	- 7 %	srpen	- 1 %	listopad	- 10 %
březen	- 14 %	červen	- 1 %	září	- 2 %	prosinec	- 15 %

Operativní korekce mohou vyplynout z konkrétního vývoje venkovních teplot.

4. Obě smluvní strany prohlašují, že je-li v Kupní smlouvě uváděno nebo požadováno písemné oznámení jakékoliv skutečnosti, je tato povinnost splněna písemným ohlášením z e-mailové adresy jedné strany na adresu e-mailu druhé smluvní strany, přičemž budou použity e-mailové adresy uvedené v preambuli této Kupní smlouvy.
5. Množství dodávky a odběru tepla se sjednávají na rok. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na novém množství dodávky a odběru tepla, platí automaticky stávající množství.

## XII. Závěrečná ujednání

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo upřesnit jen písemným dodatkem, který dohodnou obě smluvní strany svými zástupci, oprávněnými k zastupování stran. Ostatní ujednání zmocněnců (zástupců) stran se považuje jen za přípravné jednání, které nabývá platnosti smlouvy jen tehdy, bude-li smluvními stranami potvrzen jako dodatek k této smlouvě nebo nová smlouva. Na vyžádání předloží zástupci stran svá pověření k výše uvedeným úkonům. Pověření zástupci jednají ve věci smlouvy samostatně.
2. V případě neplnění smluvených podmínek bude řešen každý takový případ samostatně písemnou formou podle platných předpisů s důrazem na současně platnou legislativu v oblasti podnikání v energetických odvětvích.
3. Pokud není v jednotlivých ustanoveních smlouvy uvedeno jinak, řídí se smluvní vztahy založené touto smlouvou obchodním zákoníkem a obecně platnými právními předpisy.
4. Žádná z obou smluvních stran bez písemného souhlasu druhé strany neposkytne třetí straně informace o obsahu této smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu.
5. Smlouva nahrazuje všechna předchozí smluvní ujednání ve věci dodávek tepla a TUV mezi smluvními stranami pro odběrná místa uvedená v této smlouvě.
6. Obě smluvní strany potvrzují správnost a úplnost této smlouvy svými podpisy. Zároveň prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a vstupuje v účinnost dnem .....**1.1.2001**..... Smlouva je vyhotovena ve 2 exemplářích, z nichž 1 obdrží kupující a 1 prodávající, přičemž každý exemplář má hodnotu originálu.

## PŘIHLÁŠKA K ODBĚRU TEPLA A TUV

(vyplní kupující)

### I.

#### Údaje o odběrateli

Kupující: Krajský soud Ústí nad Labem  
 Adresa odběrného místa (dále jen „OM“): Krajský soud Národního odboje 274 Ústí nad Labem

Kupující se tímto přihlašuje k odběru ve výše uvedeném odběrném místě :

- |  |                     |                                 |
|--|---------------------|---------------------------------|
| A. tepla pro vytápění (vč. dvoutrub. připojení): | ANO - <del>NE</del> | ... <b>3.600</b> ... GJ/ročně   |
| B. teplé užitkové vody :                         | ANO - <del>NE</del> | ... / ... m <sup>3</sup> /ročně |

### II.

#### Technická specifikace zařízení odběratele

##### 1. Vytápění (vč. dvoutrubkového připojení)

1. Kupující prohlašuje, že je vlastníkem zařízení potřebného pro zajištění odběru tepla.
2. Zařízení kupujícího začíná přírubami/šroubením za uzavíracími armaturami umístěnými na odbočení z teplovodního řadu. Tyto uzavírací armatury jsou vlastnictvím prodávajícího. Od uvedeného místa si kupující udržuje a provozuje zařízení na své náklady.
3. Zařízení kupujícího ~~navazuje~~ - ~~nenavazuje~~ přímo na zařízení prodávajícího. Pokud zařízení kupujícího ~~nenavazuje~~ přímo na zařízení prodávajícího, je kupující povinen si vyžádat písemný předchozí souhlas s dodávkou tepla přes toto cizí zařízení od jeho majitele (např. nájemní smlouvou apod.), které předloží prodávajícímu.

##### 4. Technické údaje odběrného místa (povinná součást smlouvy dle energetického zákona):

- |   |                   |                                      |                     |
|---|-------------------|--------------------------------------|---------------------|
| a) Jmenovitý přetlak zařízení odběratele  | PN                | <del>XX</del> - <del>10</del> - 16 ✓ |                     |
| b) Max. teplotní odolnost soustavy (je-li omezena)  | T <sub>max</sub>  | 100                                  | °C X                |
| c) Výpočtový max. průtok teplotnosného média  | m <sub>max</sub>  | 18                                   | m <sup>3</sup> /hod |
| d) Přípojný tepelný výkon odběrného zařízení  | Q <sub>přip</sub> | 869                                  | kW                  |
| e) Potřebný výpočtový diferenční tlak v předávacím místě (bez tlakové ztráty zařízení dodavatele) | Δp                | 4,5                                  | kPa                 |
| f) Výpočtový teplotní spád soustavy   | t <sub>1/2</sub>  | 90,65                                | °C/°C               |

##### Ostatní technické údaje:

- |  |                                    |                                    |    |
|--|------------------------------------|------------------------------------|----|
| g) Tepelná ztráta OM pro výpočtovou venkovní teplotu | Q <sub>vyp</sub>                   |                                    | kW |
| h) Průměr přípojky                                   | DN                                 | 80                                 | mm |
| i) Realizovaný způsob regulace topného média v OM    |                                    |                                    |    |
| TRV ( <del>ano</del> - ne)                           | SS 3-cestná (ano - <del>ne</del> ) | SS 4-cestná ( <del>ano</del> - ne) |    |

jiný/žádáný způsob regulace (uvést): .....

5. Noční útlum dodávky teplotnosného média zajišťuje kupující v OM ano - ~~ne~~  
 V případě, že ano : o... 5 °C v době od 15,00 - 4 hodin, tímto technickým opatřením :

automatickou regulací .....

##### 2. Teplá užitková voda (TUV)

1. Kupující prohlašuje, že je vlastníkem zařízení potřebného pro zajištění odběru TUV.
2. Zařízení kupujícího začíná přírubami/šroubením za uzavíracími armaturami umístěnými na odbočení z teplovodního řadu. Tyto uzavírací armatury jsou vlastnictvím prodávajícího. Od uvedeného místa si kupující udržuje a provozuje zařízení na své náklady.
3. Zařízení kupujícího ~~navazuje~~ - ~~nenavazuje~~ přímo na zařízení prodávajícího. Pokud zařízení kupujícího ~~nenavazuje~~ přímo na zařízení prodávajícího, je kupující povinen si vyžádat písemný předchozí souhlas s dodávkou tepla přes toto cizí zařízení od jeho majitele (např. nájemní smlouvou apod.), které předloží prodávajícímu.

*workwed*  
 aprobit na .....  
 ncho doložit

4. Kupující udržuje veškeré rozvody TUV v OM, včetně cirkulace, řádně tepelně izolované.
5. **Technické údaje odběrného místa (povinná součást smlouvy dle energetického zákona):**
- a) Nejvyšší tepelný příkon pro ohřev TUV (pro dvoutrubkové připojení)  $Q_{tuv}$  ..93,04kW
- Ostatní technické údaje:
- b) Průměr přípojky
- |           |    |              |
|-----------|----|--------------|
| přívod    | DN | <u>80</u> mm |
| cirkulace | DN | <u>80</u> mm |
- c) Jmenovitý tlak soustavy PN ~~16~~ - ~~20~~
- d) Provedení soustavy **plast - pozink - jiné : ..ocelové černé**
- e) Max. teplotní odolnost soustavy (je-li omezena)  $T_{max}$  ..100. °C
- j) Počet výpustí TUV v OM celkem n ..... ks
- f) Výpočtová max.hodinová spotřeba TUV  $Q_{výp}$  ..... m<sup>3</sup>/hod
- g) Poměrové měření odebrané TUV: - na patě objektu (~~20%~~ - Ne), - u výpustí TUV (~~20%~~ - Ne)
- h) Výpočtový průtok cirkulace  $m_{cirk}$  ..... m<sup>3</sup>/hod
- i) Výpočtový diferenční tlak na vstupu OM (bez tlakové ztráty zařízení dodavatele)  $\Delta p$  ..... kPa
- j) Realizovaný způsob regulace jednotlivých větví cirkulace TUV v OM  
 termoreg. (~~an~~ - ne) statická reg. (~~an~~ - ne) jiný/žádný (uvest): .....

### 3. Stavebně – technické dispozice

#### 1. Vytápění

- a) Objekt je zateplen **částečně - pouze štíty budovy** ano - ~~ne~~
- b) Započítatelná plocha bytů ..... m<sup>2</sup>
- c) Plocha započítatelných spol. prostor 7.371 m<sup>2</sup>
- d) Započítatelná plocha nebyt. prostor 4.417 m<sup>2</sup>
- e) Vytápěná plocha celkem (a + b + c) 11.788 m<sup>2</sup>
- f) Světla výška typického podlaží / počet podlaží 3,2/8 m / počet podlaží
- g) Počet vytápěných bytů ..... bytů

#### 2. TUV

- a) Plocha pro rozúčtování nákladů TUV pro bytové prostory ..... m<sup>2</sup>
- b) Plocha pro rozúčtování nákladů TUV pro nebytové prostory ..... m<sup>2</sup>

Údaje o plochách jsou uváděny dle aktuálně platných předpisů.

### III.

#### Závěrečná ustanovení

- Kupující prohlašuje, že všechny údaje uvedené v této Přihlášce jsou pravdivé. Dále se kupující zavazuje, že v případě jakýchkoliv změn, týkajících se výše uvedených údajů, tyto změny projedná v dostatečném časovém předstihu s prodávajícím.
- Kupující ~~žádá~~ - **nežádá** tímto prodávajícího, jako provozovatele distribuční soustavy a dodavatele topného média, o zajištění provozování, údržby a oprav tepelných přípojek uvedených v této Přihlášce.
- Kupující prohlašuje, že se zavazuje uhradit prodávajícímu, či dalším oprávněným stranám, veškeré náklady a škody způsobené uvedením nepravdivých, nebo neúplných údajů v této Přihlášce.
- Tato Přihláška se po podpisu prodávajícím stává Přílohou B-části Kupní smlouvy.

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVEK TEPLA A TUV

Tepelného hospodářství města Ústí nad Labem, s. r. o.

Malátova 11, 400 11 Ústí nad Labem

Všeobecné podmínky dodávek vstupují v platnost dnem 1. ledna 2001

Část C Kupní smlouvy č.:.....31001754.....

## I. Předmět úpravy

1. Tyto všeobecné podmínky upravují technické a obchodní podmínky dodávek tepla a TUV a jsou součástí Kupní smlouvy na dodávku a odběr tepla a TUV

## II. Dodací a technické podmínky

1. Prodávající bude zajišťovat dodávku tepla pro topení v topné sezóně a dodávku TUV trvale. V případě potřeby může prodávající zajistit dodávky tepla pro topení i mimo topnou sezónu, je-li to v jeho technických možnostech.
2. Prodávající zabezpečuje pohotovost tepelného výkonu tím, že udržuje parametry topného média a TUV v předávací stanici na požadovaných hodnotách.
3. Prodávající zajistí dodávku tepelné energie pokud je to technicky možné každému kupujícímu, který
  - a) o to požádá a dodávka je v souladu s územní energetickou koncepcí,
  - b) má rozvodné tepelné zařízení nebo tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy,
  - c) splňuje podmínky týkající se místa, způsobu a termínu připojení stanovené prodávajícím.
4. Prodávající si vyhrazuje právo na přezkoušení zařízení kupujícího určeného k rozvodu tepla a TUV z hlediska technické způsobilosti k provozu. Vykonáním prohlídky a zahájením dodávky tepla a TUV však prodávající na sebe nebere odpovědnost za správnou funkci a parametry výkonu zařízení. Zároveň tím prodávající nepřebírá odpovědnost či záruky oproti třetím osobám.
4. Veškeré technické úpravy, změny a manipulace, které hodlá kupující realizovat na svém technickém zařízení a které ovlivňují odběr tepla a TUV, může provést výhradně po předchozím projednání a odsouhlasení prodávajícím.

## III. Uzavírání smlouvy

1. Smlouva o dodávce tepelné energie musí být písemná a musí obsahovat pro každé odběrné místo
  - a) výkon, množství, časový průběh odběru tepelné energie a místo předání,
  - b) základní parametry dodávané a vrácené teploty, tlak, tlakový rozdíl a hmotnostní nebo objemový průtok,
  - c) místo a způsob měření a náhradní způsob vyhodnocení dodávky tepelné energie, dojde-li k poruše měřícího zařízení, a dohodu o přístupu k měřicím a ovládacím zařízením,
  - d) cenu stanovenou v místě měření nebo způsob jejího stanovení, termíny a způsob platby za odebranou tepelnou energii včetně záloh,
  - e) při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé užitkové vody pro více odběrných míst způsob rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa včetně získávání a ověřování vstupních údajů pro toto rozdělení. Pravidla pro rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa jsou dohodnuta v Kupní smlouvě.
2. Kupní smlouva na dodávku a odběr tepla a TUV se uzavírá pro každého kupujícího. S jedním kupujícím se sjednává zpravidla jen jedna smlouva. Podstatnými náležitostmi potřebnými pro vznik smlouvy a nedílnými součástmi později uzavřené smlouvy jsou:
  - a) souhlas kupujícího se Všeobecnými podmínkami dodávek tepla a TUV (část C smlouvy),
  - b) kupujícím vyplněná Přihláška k odběru tepla a TUV,
  - c) oboustranně potvrzená kupní smlouva (část A smlouvy),
  - d) oboustranně potvrzené Technické parametry odběrného místa (část B smlouvy),
3. Nejpozději 10 pracovních dnů před zahájením odběru tepla a TUV předloží kupující prodávajícímu přihlášku k odběru tepla a TUV vč. technických parametrů odběrného místa na tiskopisech Přihlášky, které mu vydá prodávající. Prodávající se k předloženým podkladům vyjádří do 10 pracovních dnů

od jejich doručení. Ve zvláštních a složitějších případech bude individuálně dohodnuta přiměřená lhůta. Toto se týká i případů rekonstrukcí a modernizací odběrných míst.

4. Ve zvláštních případech (např. pro odběry tepla na staveništi) mohou obě smluvní strany dohodnout na omezené období (např. do kolaudace budovaného odběrného tepelného zařízení) zvláštní podmínky dodávky tepla a TUV a způsob sjednávání a účtování odebraného množství včetně ustanovení o regulačních opatřeních.

#### IV. Plnění smlouvy

1. Dodávka tepla a TUV je splněna přechodem tepla (topného média) resp. TUV ze zařízení prodávajícího do zařízení kupujícího.

2. Kupující není oprávněn použít dodané teplo k jiným, než ve smlouvě sjednaným účelům. Kupující může se souhlasem prodávajícího přenechat teplo a TUV podružně připojeným kupujícím. Na vztahy mezi kupujícími a podružně připojeným kupujícím se ustanovení těchto podmínek dodávky tepla a TUV použijí přiměřeně.

3. Teplonosné médium vztahující se k dodávce tepla je majetkem prodávajícího. Kupující není oprávněn toto médium odebírat. V případě zjištění neoprávněného odběru média ze zařízení kupujícího, který byl proveden bez písemného souhlasu prodávajícího, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu veškeré náklady spojené s uvedením systému CZT do původního stavu včetně smluvní pokuty.

#### V. Změna a zrušení závazků

1. Změnu skutečností uvedených v Příhlášce k odběru tepla a TUV nebo v Technických parametrech odběrného místa (část B smlouvy) je kupující povinen projednat předem s prodávajícím.

2. Obě smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv požadovat po druhé smluvní straně změnu smluveného „Množství dodávky a odběru tepla a TUV“, pokud pro tuto změnu budou existovat reálné důvody (např. změna výše odběru v uplynulém období, přihlášení x odhlášení odběrných míst apod.). Do sjednání nového "Množství dodávky a odběru tepla a TUV" zůstává v platnosti stávající smluvně sjednaný objem dodávek.

3. Dojde-li ke změně subjektu v osobě kupujícího (ve vztahu k odběrnému místu, příp. na všechna odběrná místa sjednaná kupujícími Kupní smlouvou), zavazuje se kupující seznámit nový subjekt s těmito podmínkami dodávky tepla a TUV. Nový subjekt v případě zájmu o dodávku tepla a TUV předloží nejpozději před zahájením odběru tepla a TUV Příhlášku k odběru tepla a TUV. Prodávající provede na základě výzvy odečet měřicích přístrojů (jako konečný a počáteční stav jednotlivých odběrů) ve spolupráci s původním a novým kupujícím.

4. Ukončení odběru tepla a TUV z důvodů ležících na straně kupujícího je tento povinen písemně oznámit prodávajícímu nejpozději 10 dnů předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepla, popřípadě provedení jiných opatření souvisejících s ukončením dodávky a odběru tepla a TUV. Nesplní-li kupující tuto povinnost, je povinen uhradit prodávajícímu veškeré dodané teplo a TUV vč. veškerých dalších vyúčtování, a to až do uzavření Kupní smlouvy s novým subjektem nebo do přerušení dodávky tepla a TUV prodávajícím a do odebrání měřicích zařízení.

#### VI. Měření a vyhodnocování odběru

1. Prodávající měří dodávku tepla pro topení svým zařízením umístěným zpravidla na vstupu do odběrného místa a dodávku TUV svým zařízením umístěným zpravidla v předávací stanici. Způsob měření, druh a umístění měřicího zařízení určí prodávající. Toto měřicí zařízení prodávající na svoje náklady instaluje, zapojí, udržuje, pravidelně ověřuje správnost měření v souladu s příslušným právním předpisem. Kupující je povinen svá zařízení upravit podle pokynů prodávajícího tak, aby byla umožněna instalace měřiče tepla, případně teplé vody a zajištěna jejich správná funkce.

2. Kupující je povinen chránit před poškozením nebo neoprávněnou manipulací měřicí a jiná technická zařízení prodávajícího (vč. plomby) umístěná v objektu kupujícího a ihned hlásit prodávajícímu závady, které zjistí. Případné škody na těchto zařízeních hradí kupující a odpovídá též za ztrátu a odcizení těchto zařízení nebo jejich částí. Měřicí zařízení je majetkem prodávajícího, který provádí jeho montáž a může jej kdykoliv na svůj náklad vyměnit.

3. Případnou poruchu obchodního měřidla odstraní prodávající do třiceti pracovních dnů ode dne, kdy se o ní prokazatelně dozvěděl.
4. Kupující může pro vlastní potřebu namontovat vlastní poměrové, podružné nebo kontrolní měřiče tepla a TUV zapojené za měřicím zařízením prodávajícího. Tyto měřiče musí být namontovány tak, aby nezpůsobovaly problémy v dodávkách tepla a TUV a aby neovlivňovaly výsledky měřicího zařízení prodávajícího. Správnost měření poměrových měřičů TUV v objektech, podružných nebo kontrolních měřičů kupujícího prodávající nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče kupujícího musí být zvlášť označeny. Dojde-li k poruše měřicího zařízení prodávajícího, lze k vyúčtování použít údajů kontrolního měřiče kupujícího.
5. Nemůže-li prodávající zajistit měření dodávky tepla, dohodne se s kupujícím ve smlouvě o způsobu zjišťování výše množství tepla.

#### VII. Reklamacce měření a vyhodnocení odběru

1. Má-li kupující pochybnosti o správnosti údajů měřiče tepla nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, může písemně požádat prodávajícího o jeho přezkoušení.
2. Prodávající je povinen zajistit přezkoušení měřiče tepla do 30 dnů od doručení žádosti kupujícího.
3. Zjistí-li se při přezkoušení z podnětu kupujícího, že údaje měřiče jsou v mezích přesnosti uvedených výrobcem, hradí kupující veškeré náklady spojené s přezkoušením.
4. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče se odchylují od přípustné hodnoty podle odstavce 3, vymění prodávající měřič tepla na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé straně částku odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla - nelze-li tento den zjistit, ode dne posledního odečtu nebo kontroly.
5. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepla nebo TUV podle měřiče, vypočte se spotřeba jedním z náhradních způsobů:
  - a) podle údajů kontrolního měřiče kupujícího,
  - b) podle průměrných spotřeb v předcházejících srovnatelných obdobích,
  - c) podle průměrných spotřeb ve srovnatelných objektech
  - d) podle údajů uvedených kupujícím v Příhlášce a v Kupní smlouvě

#### VIII. Regulace, omezení a přerušení dodávek a odběrů tepla a TUV

1. Pro zajištění plynulého zásobování teplem a TUV všech kupujících je prodávající oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření. U vytápěných budov je vhodné snižovat nebo přerušovat dodávky tepla v době mimo jejich provoz, avšak tak, aby byly splněny požadavky ČSN 730540.
2. Prodávající je oprávněn omezit nebo přerušit dodávky tepla a TUV v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
  - a) bezprostřední ohrožení zdraví nebo majetku osob a likvidace těchto stavů,
  - b) stavy nouze nebo činnosti bezprostředně zamezující jejich vzniku,
  - c) provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem. Sdělení může mít i formu oznámení v místním tisku nebo způsobem v místě obvyklým.
  - d) provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
  - e) havarijní přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
  - f) jestliže vodohospodářský orgán omezí nebo jinak upraví zásobování pitnou vodou, popřípadě její užívání,
  - g) nedodržení povinností kupujícího podle čl. X odst. 4 Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV,
  - h) vznik a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
  - i) jestliže kupující používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších kupujících,
  - j) neoprávněný odběr.
3. Stavem nouze je omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie na celém území státu nebo jeho části v důsledku:
  - a) živelní události,
  - b) opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,

- c) havárií na výrobních či rozvodných zařízeních,
- d) dlouhodobého nedostatku základních zdrojů, kterými jsou paliva, elektřina, voda,
- e) smogové situace podle zvláštních předpisů,
- f) teroristického činu.

Prodávající je oprávněn v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech provést následující regulační opatření:

- a) omezení dodávky TUV,
- b) přerušení dodávky TUV,
- c) omezení dodávky tepla pro topení,
- d) přerušení dodávky tepla pro topení.

Přijatá regulační opatření mohou být dle potřeby kombinována.

Kupující je povinen v těchto případech spolupůsobit s prodávajícím při regulačních opatřeních omezováním spotřeby tepla v odběrném místě.

4. Neoprávněným odběrem tepla je:

- a) odběr bez souhlasu prodávajícího nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
- b) odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti včetně záloh,
- c) odběr bez měřicího zařízení, nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu kupujícího odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
- d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu prodávajícího,
- e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a kupující nesplnil povinnost ohlášení prodávajícímu.

## IX. Povinnosti a práva prodávajícího

1. Prodávající je povinen:

- a) oznámit písemně kupujícímu alespoň 15 dnů předem, hodlá-li provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce, a alespoň 1 den předem, je-li nutné provádět jiné naléhavé práce,
- b) oznámit kupujícímu změnu teplotní látky nebo jejích parametrů v souladu se zvláštními předpisy,
- c) písemně vyznamenat kupujícího, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v čl. VIII, odst. 2, písm. g, i,
- d) upozornit kupujícího telefonicky popř. jiným dohodnutým způsobem, o omezení nebo přerušení dodávky v případech uvedených v čl. VIII odst. 2, písm. b, e, f, h.

2. Při vzniku provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života či zdraví nebo způsobují škody na majetku, přeruší prodávající dodávku ihned po zjištění závady; není-li kupující přítomen, vyznamená ho prodávající o tom neprodleně.

3. Dodávku tepla omezenou nebo přerušenou z důvodů, jež jsou na straně kupujícího, obnoví prodávající po odstranění příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.

4. Pokud byla dodávka tepla a TUV prodávajícím omezena nebo přerušena z důvodů uvedených v této smlouvě, nemá kupující právo uplatňovat nárok na náhradu škody nebo ušlého zisku.

5. Prodávající má právo

- a) v rozsahu podmínek stanovených územním rozhodnutím a stavebním povolením zřizovat a provozovat na cizích nemovitostech liniová rozvodná zařízení, stavět podpěrné body a přetínat tyto nemovitosti potrubními trasami,
- b) vstupovat a vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti se zřizováním a provozem rozvodných zařízení,
- c) odstraňovat porosty ohrožující provoz rozvodných zařízení, pokud tak neučinil po předchozím upozornění vlastníků dotčené nemovitosti,
- d) vstupovat a vjíždět v souladu se zvláštními předpisy do uzavřených prostor a zařízení sloužících k výkonu činností a služeb orgánu Ministerstva obrany, Ministerstva vnitra, Ministerstva spravedlnosti, Bezpečnostní informační služby a do obvodu dráhy, jakož i vstupovat na nemovitosti, kde jsou umístěna zařízení telekomunikací, v rozsahu a způsobem nezbytným pro výkon licencované činnosti,
- e) vyžadovat zabezpečení ochrany rozvodných tepelných zařízení při provádění prací ohrožujících jejich bezpečný provoz, v případě poškození žádat náhradu veškerých nákladů spojených s neprodleným provedením oprav a uvedení do provozu,
- f) na náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávky tepelné energie podle čl. III odstavce 1 b) Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV,
- g) instalovat v odběrném místě svá technická zařízení.

Škoda podle odstavce 5 písm. f) musí být prokázána. Právo na náhradu škody nevzniká v případech přerušení výroby či distribuce podle čl. VIII odstavce 2 nebo v případech současného neplnění povinností dle čl. III, odst. 1 prodávajícím.

#### X. Práva a povinnosti kupujícího

1. Kupující má právo na připojení ke zdroji tepla nebo rozvodnému tepelnému zařízení v případě, že
  - a) se nachází v místě výkonu licencované činnosti,
  - b) má zřízenou tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení v souladu s technickými předpisy,
  - c) splňuje podmínky týkající se výkonu, místa, způsobu, základních parametrů teplosné látky a termínu připojení stanovené dodavatelem,
  - d) dodávka tepelné energie je v souladu se schválenou územní energetickou koncepcí.
5. Kupující se podílí na nákladech spojených s připojením a zajištěním dodávky tepelné energie.
6. Kupující je povinen kdykoliv umožnit oprávněnému pracovníku prodávajícího vstup k měřicím a jiným technickým zařízením prodávajícího, umístěným v OM (ev. do předávací stanice).
4. Kupující je povinen hlásit dispečerskému pracovišti prodávajícího bez zbytečného odkladu všechny závady na odběrném zařízení (vč. zařízení podružných kupujících), které mohou mít vliv na dodávku tepla a TUV, a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění; nesmí však zasahovat do rozvodů a zařízení prodávajícího, pokud to nebylo s prodávajícím ve smlouvě dohodnuto.
5. Kupující má právo na náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávky tepelné energie podle čl. III odst. 1 písm. b) Všeobecných podmínek. Škoda musí být prokázána. Právo na náhradu škody a ušlého zisku nevzniká v případech přerušení nebo omezení dodávky podle čl. VIII odst. 2. nebo v případech současného neplnění povinností dle čl. III, odst. 1 kupujícím.
6. Kupující je povinen při změně parametrů teplosné látky v souladu s územní energetickou koncepcí nebo v zájmu technického rozvoje upravit na svůj náklad své odběrné tepelné zařízení tak, aby odpovídalo uvedeným změnám, nebo včas vypovědět smlouvu o dodávce tepelné energie. Změnu parametrů vyžadující úpravu odběrného tepelného zařízení je povinen prodávající oznámit písemně nejméně 12 měsíců předem. Jiné úpravy odběrných tepelných zařízení zajišťuje jejich vlastník na náklady toho, kdo potřebu změn vyvolal, a to po předchozím projednání s prodávajícím.
7. Kupující může provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii pouze po dohodě s prodávajícím.
8. Změna způsobu dodávky nebo změna způsobu vytápění může být provedena pouze na základě stavebního řízení se souhlasem orgánů ochrany životního prostředí a v souladu s územní energetickou koncepcí. Veškeré vyvolané náklady na provedení těchto změn a rovněž náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení uhradí ten, kdo změnu nebo odpojení od rozvodného tepelného zařízení požaduje.
9. Vlastníci nemovitostí, v nichž je umístěno rozvodné tepelné zařízení nebo jeho část nezbytná pro dodávku třetím osobám, jsou povinni tuto dodávku nadále strpět.
10. Na odběrném tepelném zařízení nebo jeho částech, kterými prochází neměřená dodávka tepelné energie, je zakázáno provádět jakékoliv úpravy bez souhlasu prodávajícího.
11. Kupující může omezit nebo přerušit odběr tepla a TUV z důvodů uvedených v čl. VIII, odst. 2, písm. a, c, d, h. Přitom je povinen postupovat obdobně jako prodávající podle čl. IX., odst. 1, c), d).
12. Kupující je oprávněn zahájit vytápění jen se souhlasem prodávajícího.
13. Kupující se zavazuje, že nebude bránit dodávkám tepla a TUV do sousedních objektů tím, že strpí bezúplatně ve svém objektu zařízení pro přípravu a rozvod tepla a TUV a umožní provozovateli CZT provádění oprav jeho zařízení v objektech. V případě změny vlastníka objektu zajistí v nabývací listině převzetí tohoto závazku novým majitelem.

#### XI. Podstatné porušení smlouvy

Pro tento smluvní vztah se podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 345, odst. 2 obchodního zákoníku rozumí jednání, které je uvedeno v čl. VIII, odst. 2, písmeno g, i, j. Z těchto výše uvedených důvodů nevznikají kupujícímu žádná práva na uhrazení škod jak přímých, tak i následných spojených s dodávkou

tepla a TUV a prodávající se zproštuje veškeré odpovědnosti. Jsou to zároveň důvody k okamžitému odstoupení od smlouvy a k ukončení dodávky tepla prodávajícím.

## XII. Úhrada za neoprávněný odběr

1. Neoprávněný odběr je definován v čl. VIII, odst. 4 Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV.
2. Množství tepla nebo TUV neoprávněně odebrané u neměřených nebo nesprávně měřených odběrů stanoví prodávající vč. způsobu výpočtu
  - a) jako rozdíl dodaného tepla nebo TUV do sítě, ve které došlo k neoprávněnému odběru a načítaným množstvím odebraného tepla nebo TUV ostatními kupujícími v této síti nebo
  - b) dle čl. VII odst. 5.
3. K částce vypočtené podle odstavce 2 se připočtou náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a ušlý zisk.

## XIII. Smluvní pokuty

1. Za neoprávněný odběr tepla a TUV podle čl. VIII, odst. 4 Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV se sjednává smluvní pokuta ve výši 5 000,-Kč (pěttisíckorun) za každý zjištěný případ.
2. V případě, že dojde k neoprávněnému odběru teplotnosného média podle čl. IV, odst. 3, zaplatí kupující jednorázovou pokutu 5 000,-Kč (pěttisíckorun) za každý zjištěný případ.
3. Pro případ prodlení se zaplacením faktury, jakož i zálohy nebo všech vyúčtování sjednaných touto smlouvou, se sjednává smluvní pokuta ve výši sjednané v čl. VII, odst. 2 Kupní smlouvy na dodávku a odběr tepla a TUV (část A).
4. Smluvní strana, které byla smluvní pokuta vyúčtována, je povinna ji zaplatit do 15 dnů po obdržení jejího vyúčtování. Zaplacením platby se rozumí připsání účtované částky na účet prodávajícího.

## XIV. Reklamacie faktury

Reklamacie faktury může kupující uplatnit písemně ve lhůtě splatnosti faktury. Reklamacie je nutno doložit reklamovanou fakturou (její fotokopii) spolu se všemi doklady, které důvod reklamacie dokládají. Proávající reklamaci prošetří a vyřídí nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.

## XVI. Úhrady prací prodávajícího

1. Práce prováděné prodávajícím na žádost kupujícího mají charakter služeb a nejsou zahrnuty v cenách tepla. Z tohoto důvodu budou tyto práce fakturovány kupujícímu. Výjimku tvoří práce spojené s prvním uvedením nového zařízení kupujícího do provozu (vpuštění teplotnosného média do zařízení kupujícího), které budou provedeny bezplatně.
2. Veškeré práce, které bude nucen prodávající provést na požadavek kupujícího nebo pro důvody, které jsou na straně kupujícího, případně zásahy pohotovostní služby prodávajícího vynucené stavem zařízení kupujícího, budou tomuto účtovány nebo od kupujícího vymáhány jako škody vzniklé prodávajícímu.