

Smlouva o poskytování technické podpory

č. j. objednatele: 2024/SML/0284

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: XXX
IČO: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále jen jako „objednatel“

a

ALTEPRO solutions a.s.

se sídlem:	Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7
zástupce:	XXX
IČO:	03665496
DIČ:	CZ03665496
zapsaná v	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20333
je / není plátcem DPH	je plátcem DPH
číslo b. u.	XXX

dále jen jako „poskytovatel“,

I. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele zajistit technickou podporu hardware 3 x Diskové pole Ocean Stor 5300 V5 v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy, a to na období do 31. 12. 2026. V rámci uvedené podpory získá objednatel nárok nové verze licencovaného software vydané výrobcem v uvedeném období a podporu pro řešení technických problémů spojených s provozem sw v rozsahu a specifikaci dle přílohy č. 1 této smlouvy. Veškeré povinnosti poskytovatele dle této smlouvy dále souhrnně také jen jako „technická podpora“.
- Dále je předmětem této smlouvy povinnost objednatele zaplatit poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností dle této smlouvy níže sjednanou odměnu.

II. Povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje předat objednateli confirmaci technické podpory na požadované období dle přílohy č. 1 ze systému výrobce (dále jen „výpis“). Výpis je poskytovatel povinen předat objednateli v jeho sídle nejpozději do 5 dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
- Předání výpisu dle předchozího odstavce bude potvrzeno podpisem oprávněného zaměstnance objednatele na dodacím listu nebo předávacím protokolu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Návrh dodacího listu nebo předávacího protokolu připraví poskytovatel.
- Při poskytování plnění dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen objednatele písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů vzniknou.
- Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné poskytování služeb dle této smlouvy po celou dobu její účinnosti.

5. Objednatel je oprávněn nahlášovat vady poskytovateli telefonicky nebo e-mailem na adresu kontaktní osoby poskytovatele uvedené v čl. VII. této smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen v rámci technické podpory zahájit práce na odstranění vad nejpozději do druhého pracovního dne od nahlášení vady a odstranit vady do 5 pracovních dnů ode dne jejich nahlášení. V případě, že poskytovatel nezačne odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách dle předchozí věty, je objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je poskytovatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury vystavené objednatelem. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
7. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
8. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část kvalifikace v rámci žádosti o účast pro účely zařazení do dynamického nákupního systému objednatele, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, jako původní poddodavatel, jehož prostřednictvím poskytovatel prokázal část kvalifikace.
9. Změnu poddodavatele, kterým nebyla prokazována kvalifikace, je poskytovatel povinen předem písemně oznámit objednateli; tato změna nevyžaduje souhlas objednatele, objednatel ji však ze závažných objektivních důvodů může odmítnout. Změna poddodavatele dle odst. 8 a 9 tohoto čl. II nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.
10. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši alespoň 10 milionů.
11. Poskytovatel se zavazuje k dodržování předpisů v oblasti pracovněprávní, oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a oblasti týkající se ochrany životního prostředí při plnění předmětu této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena v Kč bez DPH je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. K ceně bude připočteno DPH dle platných a účinných právních předpisů.
2. Výše ceny je konečná a nepřekročitelná. Součástí ceny jsou veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy včetně veškerých licenčních poplatků a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy včetně nákladů spojených s navázáním technické podpory podle této smlouvy na dosavadní technickou podporu. Cena zahrnuje rovněž náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace. Cena pokrývá i náklady s pomocí a eskalací problémů. Vadná datová média je poskytovatel povinen vrátit objednateli.
3. Cena bude objednatelem zaplacená jednorázově na základě daňového dokladu/faktury (dále jen „faktura“). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve po splnění povinnosti podle čl. II. odst. 1 a 2 této smlouvy, resp. po zahájení poskytování technické podpory podle této smlouvy. Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Bude-li na faktuře uvedená kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu objednatele.
4. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) nebo faktury dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Ve faktuře musí být odkaz na tuto smlouvu a její přílohou bude kopie zástupcem objednatele podepsaného potvrzení o převzetí software.
5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti faktury, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné faktury objednateli.
6. Prodávající je povinen zaslat fakturu výhradně elektronicky na e-mailovou adresu XXX.

7. V případě předčasného ukončení této smlouvy bude celková cena poměrně snížena s ohledem na čas, po který byla poskytovatelem technická podpora objednateli skutečně poskytována. Poskytovatel je v takovém případě povinen vrátit přeplatek ceny objednateli do 30 dnů od ukončení této smlouvy.
8. V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 ZDPH, je objednatel oprávněn uhradit část odměny poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny poskytovateli.

IV. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví (např. poskytovat podlicence), a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání předmětu smlouvy objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Veškeré náklady tímto vzniklé jsou součástí ceny za poskytnutí služeb dle této smlouvy.
3. Poskytovatel tímto podle ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje objednateli k užívání veškerého software dodaného na základě této smlouvy licence, a to jako licence:
 - a) nevýhradní, opravňující objednatele k veškerým známým způsobům užívání software, dostačující k běžnému i objednatelům zamýšlenému užívání software a zachování jeho funkčnosti,
 - b) platné na dobu neurčitou,
 - c) neomezené územním či množstevním rozsahem,
 - d) převoditelné a postupitelné, tj. s právem udělení podlicence či postoupení licence třetí osobě,
 - e) které není objednatel povinen využít.
4. Cena za poskytnutí práv dle tohoto článku je součástí ceny za technickou podporu, jak je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel nabývá práva z poskytnutých licencí předáním software.

V. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování software (informace o koncovém zákazníkovi).
2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
 - (a) tvoří obchodní tajemství objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatele), nebo se týkají činnosti objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je objednatel), nebo

- (c) jsou součástí informačního systému objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
 - (d) budou objednatelem označeny za důvěrné, nebo
 - (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly objednatele poškodit, a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje:
- a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatele,
 - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.
5. V případě, že byla uzavřena mezi poskytovatelem a objednatelem zvláštní dohoda o ochraně důvěrných informací, mají ustanovení této dohody přísnější pro poskytovatele a/nebo výhodnější pro objednatele přednost před zněním této smlouvy.

VI. Smluvní sankce a možnost ukončení smlouvy

1. Pro případ prodloužení poskytovatele s předáním výpisu licencí dle čl. II. odst. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny dle přílohy č. 1 za každý započatý den prodloužení.
2. V případě prodloužení poskytovatele s odstraněním vad dle čl. II. odst. 6 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny dle přílohy č. 1 za každý započatý den prodloužení.
3. Pro případ prodloužení objednatele s úhradou odměny je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodloužení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodloužení.
4. Za porušení povinnosti poskytovatele dle čl. II. odst. 8 a 9 této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny dle přílohy č. 1 za každé jednotlivé porušení.
5. Za porušení povinnosti poskytovatele dle čl. II. odst. 10 této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny dle přílohy č. 1 za každé jednotlivé porušení.
6. Za porušení povinnosti poskytovatele vyplývajících z čl. IV. této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 % z celkové ceny dle přílohy č. 1 za každé jednotlivé porušení.
7. V případě, že poskytovatel poruší některou z povinností uvedenou v čl. V. této smlouvy, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny dle přílohy č. 1 za každé jednotlivé porušení, ledaže byla uzavřena mezi poskytovatelem a objednatelem zvláštní dohoda o ochraně důvěrných informací, z níž plyne nárok objednatele na vyšší smluvní pokutu.
8. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání poskytovatele bude objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
9. Právo objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody v plné výši není těmito ujednáními dotčeno (tj. sankce se do náhrady škody nezapočítává). Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.

10. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případě porušení smlouvy podstatným způsobem. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména, pokud
 - a) se poskytovatel dopustí opakovaného (více než 1x) porušení čl. II. odst. 8 nebo čl. II. odst. 10 nebo čl. IV. nebo čl. V.; nebo
 - b) poskytovatel bude v prodlení se splněním některé své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 15 dní.
11. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit, pokud je na majetek poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud poskytovatel vstoupí do likvidace.
12. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši.
13. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí doručenou poskytovateli. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem doručení výpovědi poskytovateli.
14. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, odpovědností za vady, zárukou a ochranou osobních údajů a důvěrných informací.

VII. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osobou objednatele je: XXX
2. Kontaktní osobou poskytovatele je: XXX
3. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby
4. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy se řídí výhradně českým právem. Veškeré případné spory mezi stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li takto dosaženo řešení, je k rozhodování sporů z této smlouvy příslušný obecný soud objednatele.
5. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
8. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu a ceny plnění

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
XXX
XXX
**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

.....
XXX
XXX
ALTEPRO solutions a.s.