

Rámcová dohoda o poskytování softwarových služeb v oblasti vyvolávacích systémů

Číslo 2024 / 14298

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Martinou Ivanovou, ředitelkou divize pobočkové sítě
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jen „**Objednatel**“

a

Kadlec-elektronika, s.r.o.

se sídlem: Hvězdoslavova 55e, 627 00 Brno
IČO: 25518402
DIČ: CZ25518402
zastoupena: Kamilem Kolářkem, prokuristou
zapsána v obchodním rejstříku u: Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 29863
bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

dále jako „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb v oblasti vyvolávacích systémů (dále jen „**Smlouva**“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Softwarové služby v oblasti vyvolávacích systémů**“ (dále jen „**výběrové řízení**“) na uzavření Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku výběrového řízení.

Definice pojmů

Používá-li Smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

- Vyvolávacím systémem – se rozumí technické zařízení plnící funkci směrování a vyvolávání klientů na základě typu jejich požadavku zadaného na zákaznickém terminálu vyvolávacího systému (dále také „**VS**“).
- Akceptačním testem – se rozumí test ověřující stávající funkcionality systému po instalaci SW a po provedení následného rozvoje SW modulů.
- Službou/Plněním – se rozumí poskytnutí služby ve smyslu odst. 1.2 Smlouvy včetně dodání Provozní a Uživatelské dokumentace, koncepčních materiálů a instalačních souborů s příslušenstvím ve zkompileované podobě podle specifikace s použitím standardních průmyslových technologií.
- Cenou – se rozumí cena za realizaci Plnění a s tím spojených činností, jež jsou předmětem příslušné objednávky (zejména vč. dopravy, montáže, instalace, zprovoznění a seznámení pracovníků Objednatele s obsluhou SW). Cena je konečná za úplně poskytnuté Plnění.
- Dobou odezvy – je časový interval od nahlášení Vady do zahájení servisní činnosti pracovníky Dodavatele, včetně zahájení analýzy příčiny Vady. Pokud se ve Smlouvě hovoří o lhůtách odezvy, prodloužení atd. ve dnech, jedná se o pracovní dny, není-li výslovně uvedeno, že se jedná o dny kalendářní.
- Kontaktní adresou – se rozumí adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se Smlouvou. Pro účely Smlouvy je kontaktní adresou sídlo Smluvní strany.
- Písemným stykem, či pojmem „písemně“ se rozumí předání zpráv odpovědným pracovníkům Objednatele a Dodavatele dle čl. 13 Smlouvy jedním z těchto způsobů:
 - předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí
 - doporučený dopis nebo obdobná privilegovaná poštovní zpráva
 - e-mailová zpráva, ať již s elektronickým podpisem či bez něj.
- Provozní dokumentací – se rozumí návod k zajištění obsluhy a provozu Plnění, včetně popisu dalších činností souvisejících s jeho provozem.
- SW – programové vybavení včetně úprav dle požadavků Objednatele.
- Uživatelskou dokumentací – se rozumí popis ovládání Plnění a uživatelského rozhraní.
- Vadou – se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého Plnění a vlastnostmi specifikovanými v Provozní či Uživatelské dokumentaci, Objednávce nebo ve Smlouvě.
- Záruční dobou – se rozumí doba uvedená v čl. 12 Smlouvy, po kterou bude Plnění bez Vad plně způsobilé sloužit k danému účelu a určení a během které je Dodavatel povinen bezplatně odstraňovat Vady.

- Místem plnění – sídlo Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy nestanoví-li příslušná objednávka jiné místo plnění.
- Projektovým týmem – se rozumí pracovníci Dodavatele, kterými prokazoval splnění technické kvalifikace ve výběrovém řízení a prostřednictvím kterého bude poskytovat plnění dle Smlouvy. Seznam členů Projektového týmu je uveden v příloze č. 9 Smlouvy.

1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce mezi Dodavatelem a Objednatelem **pro zajištění softwarových služeb v oblasti VS (dále jen „Služby“)** a to na základě průběžných objednávek/požadavků Objednatele. **Služby** budou Objednatelem použity pro veškeré činnosti související s **instalací SW na nových komponentech VS, dodatečný rozvoj SW vyvolávacího systému a rozvoj SW v mobilní aplikaci, která souvisí s VS, přeinstalací softwarových částí vyvolávacích systémů, softwarové konfigurace, a to rovněž prostřednictvím vzdálené správy vyvolávacích systémů v rámci servisní činnosti**, a to vše za účelem zlepšení obsluhy klientů Objednatele. **Typ SW** Objednatele pro poskytování Služeb – virtuální vyvolávací systém **Call 250-V**.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání dílčích smluv na poskytování níže uvedeného plnění Dodavatelem Objednateli:
- a) instalace SW vyvolávacího systému Call-250 V na nově instalované komponenty VS,
 - b) dodatečný rozvoj SW vyvolávacího systému a rozvoj SW v mobilní aplikaci, která souvisí s VS,
 - c) servis SW v rámci pozáručních a mimozáručních oprav závad, instalací nebo přeinstalací softwarových částí vyvolávacích systémů, softwarové konfigurace rovněž prostřednictvím vzdálené správy vyvolávacích systémů,
- a to dle požadavků Objednatele ve lhůtách stanovených Smlouvou a v souladu se specifikací uvedenou ve Smlouvě (dále jen „**Plnění**“).
- 1.3 Služby dle odst. 1.2 písm. a) a b) Smlouvy budou Dodavatelem poskytovány na základě objednávek Objednatele (dále jen „Objednávka“) a Služby dle odst. 1.2 písm. c) Smlouvy na základě požadavků Objednatele (dále jen „Požadavek“). Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli pro účely fakturace za Služby dle odst. 1.2 písm. c) Smlouvy tzv. evidenční číslo objednávky, které má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy, toto číslo bude Dodavatel uvádět při fakturaci předmětných Služeb dle odst. 1.2 písm. c) Smlouvy.
- 1.4 Služby dle odst. 1.2 Smlouvy budou implementovány na HW Objednatele. HW není součástí dodávky. **HW vybavení VS Objednatele je specifikováno v Příloze č. 11.** SW musí být kompatibilní s VS Call 250-V.
- 1.5 Místem poskytování Služeb může být kterýkoliv objekt Objednatele na území České republiky. Konkrétní místo a adresu poskytování Plnění vždy určí Objednatel v Objednávce/Požadavku. Seznam míst Plnění se může v průběhu trvání Smlouvy měnit. **Seznam provozoven využívajících vyvolávací systém je uveden v Příloze č. 10** Smlouvy. Objednatel je oprávněn uvést v Požadavku i jiná místa plnění na území České republiky a Dodavatel je povinen tato místa plnění akceptovat a Službu provést. Předpokládaný celkový počet míst plnění po dobu trvání Smlouvy nepřesáhne 600 míst. Objednatel poskytne Dodavateli aktualizace seznamu míst plnění bez zbytečného odkladu poté, co dojde ke změně seznamu.

- 1.6 Objednatel je kromě Služeb uvedených v Příloze č. 2 bod 1.2 Smlouvy oprávněn objednat i další plnění související s Plněním (dále jen „**Doplňkové plnění**“) dle aktuální nabídky Dodavatele. Dodavatel se zavazuje poskytnout Doplnkové plnění za podmínek v této Smlouvě uvedených.
- 1.7 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených ve Smlouvě, v Objednávkách a Požadavcích ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.8 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu se Smlouvou cenu dle čl. 4 Smlouvy.

2 Objednávky a postup jejich uzavření

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli specifikované Plnění v definovaném rozsahu na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli.
- 2.2 Objedávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název Plnění, jeho rozsah a popis;
 - e) cenu;
 - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
 - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 2.3 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti Smlouvy. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli, dojde k uzavření dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Objednávky odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených Smlouvou.
- 2.4 Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.5 V případě, že Objedávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li dle odst. 6.1 Smlouvy stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení potvrzení této nové Objednávky.
- 2.6 Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 2.7 Dodavatel se zavazuje poskytnout výstupy Plnění v české jazykové verzi, případně v jiné jazykové verzi, je-li tak stanoveno v Příloze č. 2 Smlouvy nebo v Objedávce.
- 2.8 Dodavatel se zavazuje předat Plnění v nejvyšší kvalitě a jakosti včetně Uživatelské, Provozní dokumentace a Akceptačních testů za podmínek, v rozsahu a v termínech stanovených v Objedávce a ve Smlouvě.

3 Požadavky a postup jejich uzavření

- 3.1 Požadavky na poskytnutí Plnění dle odst. 1.2 písm. c) Smlouvy budou Objednatelům zasílány na ServiceDesk Dodavatele. Dodavatel je povinen potvrdit Objednateli Požadavek nejpozději do 1 pracovního dne od doručení Požadavku k poskytnutí Plnění dle tohoto článku Smlouvy na ServiceDesk. Pokud předpokládaná cena poskytnutého Plnění dle Požadavku **přesáhne částku 15 000,- Kč** (slovy: patnáct tisíc korun českých) bez DPH, je Dodavatel povinen do 1 pracovního dne od doručení potvrzení Požadavku dle předešlé věty poslat Objednateli položkovou kalkulaci rozsahu Služeb včetně dopravních nákladů ke schválení. Objednatel na zaslanou cenovou kalkulaci odpoví do 2 pracovních dnů. Doprava na místo Plnění bude vždy počítána z nejbližšího servisního střediska Dodavatele. Objednatel není povinen kalkulaci přijmout, což znamená že dílčí Požadavek na Plnění nebude realizován.
- 3.2 Veškeré lhůty a termíny poskytování Služeb dle tohoto článku Smlouvy se počítají od okamžiku doručení (tj. nahlášení) Požadavku na ServiceDesk Dodavatele Objednatelům.
- 3.3 V Požadavku Objednatel upřesní vždy rozsah a typ požadované Služby, dobu a místo poskytnutí Služby a Cenu.
- 3.4 Kontaktní spojení na ServiceDesk Dodavatele jsou:
tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
- 3.5 Termín dodání a místo poskytování Služeb uvedené v Požadavku lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 3.6 Dodavatel je povinen zahájit poskytování Služeb nejpozději do 12 pracovních hodin a předat dokončené Plnění Objednateli nejdéle do 48 pracovních hodin ode dne zaslání potvrzení Požadavku Dodavatel. V případě nutnosti odsouhlasení cenové kalkulace dle odst. 3.1 Smlouvy, začínají lhůty dle předchozí věty běžet od odsouhlasení cenové kalkulace Objednatel. Pracovními hodinami se rozumí doba od 7:00 hodin do 19:00 hodin, včetně, v pracovních dnech.
- 3.7 Provedení a převzetí řádně uskutečněných Plnění potvrdí Objednatel v akceptačním protokolu (servisní – montážní list) vystaveném Dodavatelem (dále jen „**Akceptační protokol**“).

4 Cena

- 4.1 Cena za poskytnutí Plnění dle odst. 1.2 písm. a) a b) Smlouvy odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění poskytnutých Objednateli na základě Dílčí smlouvy (dále jen „**Cena**“). Cena každé jednotlivé složky Plnění je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 4.2 Cena za poskytnutí Plnění dle odst. 1.2 písm. c) Smlouvy odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění poskytnutých Objednateli v příslušném kalendářním měsíci (dále jen „**Cena**“) dle Smlouvy a příslušných Požadavků. Cena za provedení Služby bude určena podle rozsahu skutečně provedených prací při provedení Služby. Cena za poskytnutí jednotlivých složek Plnění je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 4.3 Cena každé jednotlivé složky Plnění, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatel.
- 4.4 Maximální cena **Plnění poskytnutého na základě Smlouvy nesmí převýšit částku 10 000 000,- Kč** (slovy: deset milionů korun českých) bez DPH.

- 4.5 Veškeré Ceny dle Smlouvy včetně jejích příloh jsou konečné, nepřekročitelné a obsahují již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním dle Smlouvy, včetně odměny za poskytnutí licence k systému i k výsledkům následného rozvoje SW modulů i včetně ceny hmotných nosičů.
- 4.6 Úhrada Ceny za poskytnuté Plnění bude provedena na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem. Nedílnou součástí daňového dokladu za poskytnuté Plnění je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol.
- 4.7 Cena za Doplnkové plnění bude účtována dle aktuálního všeobecně platného katalogu/ceníku Dodavatele ke dni doručení Objednávky Objednavatele Dodavateli. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu předložit na výzvu Objednavatele svůj aktuální všeobecně platný katalog/ceník. Celková cena Doplnkového plnění objednaného a dodaného za dobu platnosti Smlouvy nepřesáhne 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) bez DPH.

5 Platební podmínky

- 5.1 Daňové doklady pro plnění dle odst.1.2 písm. a) a b) Smlouvy budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve po řádném poskytnutí Plnění (předání a převzetí Plnění, podepsání Akceptačního protokolu se závěrem „Služba vyhovuje“) a bude v nich vyúčtováno Plnění poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad na základě příslušné Dílčí smlouvy. Součástí daňového dokladu bude Objednatelem podepsaný Akceptační protokol. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu. Daňové doklady pro plnění dle odst.1.2 písm. c) Smlouvy za poskytnuté Plnění budou vystavovány Dodavatelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a bude v nich vyúčtováno Plnění poskytnuté Objednateli bez jakýchkoliv vad v příslušném kalendářním měsíci. Přílohou daňového dokladu budou akceptační protokoly potvrzené Objednatelem v příslušném kalendářním měsíci. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední kalendářní den příslušného měsíce. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 5.2 Splatnost daňového dokladu je:
- a) [] kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li Cena Plnění nižší než 300 000,- Kč bez DPH;
 - b) [] kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem, je-li Cena vyšší nebo rovna 300 000,- Kč bez DPH.
- 5.3 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 5.4 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli postupem dle odst. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 7 Smlouvy (dále jen společně „VOP“).
- 5.5 Cena za Plnění bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

6 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění dle Smlouvy, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost, zejména:
- 6.1.1 Umožnit pracovníkům Dodavatele uvedeným na Seznamu členů Projektového týmu po dobu realizace Plnění vstup do objektu Objednatele, a to v pracovních dnech od 8.00 hod – 16.00 hod.; v mimopracovní dobu a dny pracovního volna zajistí

- Objednatel vzdálený přístup do příslušných systémů, bude-li to pro realizaci příslušného Plnění potřebné.
- 6.1.2 Zajistit na svůj náklad předpoklady potřebné pro řádné provedení Služby specifikované ve Smlouvě a příslušné Objednávce (zajištění elektro zásuvek, LAN, IP adresace, nastavení routeru, switchu, instalace SW klienta na APOST stanice a dále prostoru pro instalaci VS např. stůl pro PC a terminál skladu apod. a to co se dohodne na obhlídce.)
 - 6.1.3 Umožnit pracovníkům Dodavatele, uvedeným na Seznamu členů Projektového týmu, přístup k příslušnému softwaru.
 - 6.1.4 Poskytovat Dodavateli dokumenty a informace potřebné pro provedení Plnění, potvrzovat předložení předkládaných dokumentů ve lhůtě do 2 pracovních dnů od jejich doručení.
 - 6.1.5 Před započítáním provádění Plnění prokazatelně seznámit pracovníky Dodavatele, uvedené na Seznamu členů Projektového týmu se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro pracoviště Objednatele, na kterém bude Dodavatel Služba provádět. O seznámení těchto osob s výše uvedenými opatřeními a předpisy bude učiněn písemný zápis, podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.2 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy zavazuje zejména:
- 6.2.1 Poskytovat Plnění samostatně, svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění, které jsou předmětem Smlouvy. Při realizaci předmětu Smlouvy je Dodavatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 občanského zákoníku pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti. Dodavatel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele.
 - 6.2.2 V případě, že v průběhu plnění závazků vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany (subdodavatele), jehož identifikační údaje Dodavatel neuvedl v Seznamu subdodavatelů, který tvoří přílohu č. 8 Smlouvy, je Dodavatel oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Dodavatel oprávněn využít služeb této třetí strany. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za plnění třetí strany, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
 - 6.2.3 Vést řádně denní záznam o průběhu realizace Plnění, ve kterých bude zaznamenávat postup plnění předmětu Smlouvy, a spolupracovat s Odpovědnými pracovníky Objednatele, kteří budou oprávněni při postupu prací podle příslušné Objednávky spolupracovat, popřípadě tento postup kontrolovat. Dodavatel se zavazuje pověřit plněním předmětu Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří k tomu mají dostatečnou odbornou způsobilost.
 - 6.2.4 Zajistit zastupitelnost svých pracovníků v projektovém týmu v průběhu plnění předmětu Smlouvy a zejména určit osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy.

Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena Projektového týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelem nahrazen novým členem Projektového týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do pěti pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli. Po schválení změny v Projektovém týmu zašle Dodavatel Objednateli upravenou přílohu č. 9 Smlouvy; změna v Projektovém týmu se nepovažuje za změnu Smlouvy a nevyžaduje vyhotovení dodatku ke Smlouvě.

- 6.2.5 Při plnění předmětu Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat, při integraci na systémy Objednatele dodržovat navrženou architekturu Objednatele a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá plnění Smlouvy.
- 6.2.6 Informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění Smlouvy ovlivnit.
- 6.2.7 I bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou v důsledku nepředvídaných okolností pro splnění Smlouvy nezbytné nebo budou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; v takovém případě má Dodavatel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v občanském zákoníku pro nepřikázané jednání.
- 6.2.8 V prostorách, v nichž se budou pracovníci Dodavatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil v souladu s odst. 6.1.5 Smlouvy.
- 6.2.9 Činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou škodu odpovídal.
- 6.2.10 V případě, že činností Dodavatele vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 6.2.11 Pro realizaci Plnění neužívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou požadované součinnosti, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 6.2.12 Nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na obchodní jméno podniku Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímou, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tento závazek se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Dodavatel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem Smlouvy.
- 6.2.13 Nepostoupit ani nepřevést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

7 Předání a převzetí Služby a rozvoje SW modulů a Akceptační procedura

- 7.1 Plnění dle odst. 1.2 písm. a) a b) Smlouvy bude vždy Dodavatelem poskytnuto k Akceptaci Objednateli nejpozději do doby uvedené v příslušné Objednávce. Ustanovení § 2590 odst. 2 občanského zákoníku se neužije. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy Služeb, a v případě, že tyto ukončí podle odst. 7.6 Smlouvy s výsledkem

„Služba vyhovuje“, je povinen Službu převzít. K převzetí Služby dojde podpisem „Protokolu o předání a převzetí“ (Akceptační protokol) Služby Odpovědnými pracovníky (nebo jejich zástupci) obou smluvních stran.

- 7.2 Objednatel je povinen dokončit Akceptační testy nejpozději do deseti pracovních dnů od termínu plnění určeného v příslušné Objednávce. Pokud Akceptační testy Služby neukončí Objednatel podle odst. 7.6 Smlouvy s výsledkem „Služba vyhovuje“, ocitá se Dodavatel v prodlení s plněním Služby. Testy budou připraveny Objednatelem s pomocí Dodavatele tak, aby Objednatel mohl provést test bez detailní znalosti aplikace. O průběhu Akceptačního testu se pořizuje zápis dle odst. 7.6 Smlouvy.
- 7.3 Dodavatel je povinen Službu/SW rozvoj poskytnout Objednateli k Akceptačním testům protokolárně nejpozději v termínu stanoveném v příslušné Objednávce, přičemž součástí předávané Služby/SW rozvoje bude:
- dokumentace (Provozní a Uživatelská) v českém jazyce, v elektronické podobě i v písemné podobě (jeden výtisk); bude předána Objednateli při podpisu Akceptačního protokolu Služby;
 - instalační soubory s příslušenstvím ve zkomprimované podobě v obecně používaných formátech, např. ZIP, RAR či samorozbalovací metoda;
 - seznámení členů testovacího týmu Objednatele se všemi funkcemi Služby včetně praktického předvedení; všechny funkce musí být dále plně popsány v dokumentaci poskytované k zahájení Akceptačních testů;
 - nastavení potřebných parametrů, pokud k jejich nastavení nedošlo během instalace. Nastavení parametrů musí být popsáno v dokumentaci poskytované k zahájení Akceptačních testů; v této dokumentaci musí být parametry, které je nutné nastavit po instalaci, jasně označeny a dále musí být jejich seznam součástí popisu instalace;
 - předání protokolů o testech provedených Dodavatelem;

Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli podporu a v případě potřeby i svou aktivní účast při přípravě a provádění Akceptačních testů (např. o konzultační činnost při provádění testů, online řešení „menších“ nepravidelností, apod.).

V případě, že nebudou splněny náležitosti uvedené v tomto odstavci ve stanoveném termínu, jde o porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačních testů Služby. Dodavatel je v takovém případě v prodlení s poskytnutím Služby k Akceptačním testům, a to až do doplnění výše uvedených náležitostí.

- 7.4 Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce Služby ve smyslu jeho specifikace.
- 7.5 Kategorizace Vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů:
- **Vadou kategorie A** se rozumí taková Vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za Vadou kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Dodavatele nemůže Službu používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování celého Služby. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové Vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu obchodního užití Služby, nebo by zapříčinily, že by Služba byla nebezpečná nebo že by se zastavila. Vadou kategorie A je i to, že Služba není schopna zpracovat běžnou provozní zátěž. Za Vadou kategorie A se považuje i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Služby, která se projevuje občas nebo náhodně.
 - **Vadou kategorie B** se rozumí taková Vada, která ohroží další pokračování Akceptačních

testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Služby. Za Vadu kategorie B se považuje také taková Vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Služby bez přiměřené náhrady. Mezi Vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Služby, která se projevuje občas nebo náhodně.

- **Vadou kategorie C** se rozumí taková Vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů. V případě existence Vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Služby, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi Vady kategorie C nepatří Vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz Služby se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Služby, která se projevuje občas nebo náhodně.

Kategorizaci Vad provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady software/hardware jehož není Dodavatel dodavatelem, pro odstranění takovýchto vad poskytne Dodavatel součinnost. O Vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Dodavatele formou reportů o Vadě (dle Přílohy č. 5 Smlouvy). O námitkách Dodavatele proti zařazení kterékoliv Vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností Odpovědný pracovník za Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné Vady do některé z kategorií může Dodavatel podat v písemné formě do konce pátého (5) pracovního dne následujícího po doručení oznámení Objednatele o zjištění Vady Dodavateli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce pátého (5) pracovního dne následujícího po obdržení námítky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Dodavatele vyhovuje.

Oznamování Vad:

Vady kategorie A nebo B zjištěné v průběhu Akceptačních testů Služby bude Objednatel oznamovat Dodavateli v písemné formě ihned po jejich zjištění;

Vady kategorie C zjištěné v průběhu Akceptačních testů bude Objednatel oznamovat Dodavateli písemně, v týdenní periodě (vždy nejpozději do 15 hodin posledního pracovního dne v příslušném kalendářním týdnu), nebude-li písemně dohodnuto jinak.

Termíny odstranění Vad:

- Vadu kategorie A je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do jednoho (1) pracovního dne následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak;
- Vadu kategorie B je Dodavatel povinen odstranit do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3) v uvedené lhůtě, má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud nicméně Dodavatel neodstraní ve shora uvedené pětidenní lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie B, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 10.3 Smlouvy.
- Vadu kategorie C je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10) v uvedené lhůtě, má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud nicméně Dodavatel neodstraní ve shora uvedené desetidenní lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie C, pak bude Objednatel oprávněn

požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 10.3 Smlouvy.

Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění Vad, a to nejpozději dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění Vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1) pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele vyhovuje.

Zastavení Akceptačních testů:

Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených Vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:

- jedna (1) Vada kategorie A
- tři (3) Vady kategorie B
- deset (10) Vad kategorie C (prostý součet)

má Objednatel právo zastavit Akceptační testy a to až do doby, než počet neopravených Vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Dodavatele. Dodavatel se okamžikem zastavení Akceptačních testů ocitá v prodlení s plněním svých závazků se všemi následky prodlení popsány ve Smlouvě.

Obnovení Akceptačních testů po jejich zastavení:

Objednatel je povinen neprodleně obnovit zastavené Akceptační testy na základě písemného sdělení Dodavatele o odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně. Lhůta pro dokončení Akceptačních testů Objednatelem se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou bylo zastaveno testování. Lhůta pro předání Služby zůstává nezměněna, stejně jako případné nároky Objednatele dle odst. 10.3 Smlouvy.

Neúspěšné ukončení Akceptačních testů z důvodů Vad:

Pokud nedojde k obnovení zastavených Akceptačních testů z důvodů ležících na straně Dodavatele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení Akceptačních testů, jsou Akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Služba nevyhovuje“ (viz níže), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení této lhůty, a to nejpozději dva (2) pracovní dny před jejím uplynutím. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele vyhovuje.

Pokud nedojde k obnovení Akceptačních testů z důvodů ležících na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty k převzetí Služby.

- 7.6 O ukončení Akceptačních testů informuje Objednatel Dodavatele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:

Služba vyhovuje,

jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C, anebo byly všechny Vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením Akceptačních testů (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). V takovém případě se Objednatel se Dodavatelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících Vad s tím, že maximální lhůta na odstranění Vad kategorie B a C nepřesáhne 21 dnů od data podpisu Protokolu o předání a převzetí (Příloha č. 4 Smlouvy). Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení

Smlouvy ze strany Dodavatele.

Služba nevyhovuje,

jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna Vada či Vady kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C s tím, že Vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Služba nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Dojde-li v průběhu Akceptačních testů ke zjištění neodstranitelné Vady, bude to považováno za podstatné porušení Smlouvy i příslušné Dílčí smlouvy.

- 7.7 V případě výroku „Služba nevyhovuje“ je Dodavatel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění termínu pro předání celého Služby, uvedeného v Objednávce.
- 7.8 Nevyzve-li Dodavatel Objednatele k opakování Akceptačních testů po odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně do doby patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výroku „Služba nevyhovuje“ Dodavateli, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 7.9 V případě, že se pro podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem popsané v odst. 7.6 a 7.8 Smlouvy nerozhodne Objednatel od Smlouvy odstoupit, prodlužuje se doba pro převzetí Služby o dobu dohodnutou oběma smluvními stranami, která nebude kratší než 5 a delší než 15 dní. Marné uplynutí této lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem.
- 7.10 Dodavatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 občanského zákoníku Službu ani dílčí Službu na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li Objednatel Službu bez zbytečného odkladu poté, co Služba měla být dokončena, byla-li dokončena později bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Služby.

8 Doba, místo a podmínky poskytnutí Plnění

- 8.1 Dodavatel je povinen poskytnout Plnění a předat jej Objednateli v rozsahu a termínu dle příslušné písemné Objednávky vystavené Objednatelem. Nedodržení tohoto rozsahu v termínech stanovených v Objednávce může být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 8.2 Místem dodání Plnění jsou jednotlivé provozovny Objednatele specifikované ve Smlouvě, konkrétní místo dodání bude uvedeno v každé jednotlivé Objednávce.
- 8.3 Termín poskytnutí Plnění a místo Plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

9 Pojištění

- 9.1 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 1 000 000,- Kč.

10 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 10.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených daňových dokladů je Dodavatel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 51/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení podle Občanského zákoníku.
- 10.2 Odchylně od odst. 11.1 písm. a) VOP se stanoví, že v případě prodlení Dodavatele s předáním Plnění ve stanoveném termínu, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny Plnění bez DPH dle příslušné Objednávky, se kterým je Dodavatel v prodlení, a to za každý započatý kalendářní den prodlení. Dodavatel není v prodlení, pokud důvodem prodlení jsou překážky na straně Objednatele.
- 10.3 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vad ve lhůtách dle odst. 7.5 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny Služby bez DPH dle příslušné Objednávky, a to za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení. Dodavatel není v prodlení, pokud důvodem prodlení jsou překážky na straně Objednatele.
- 10.4 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním záručních Vad ve lhůtách dle čl. 12 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED] korun českých) za každý započatý pracovní den tohoto prodlení.
- 10.5 Pro každý případ porušení závazků dle čl. 11 Smlouvy vzniká druhé smluvní straně právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED] korun českých) za každý jednotlivý případ porušení jmenovaných závazků.
- 10.6 Rozhodne-li se Objednatel v souvislosti s neodstranitelnou Vadou neodstoupit od Smlouvy nebo příslušné Dílčí smlouvy v souladu s odst. 7.9 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši [REDACTED],- Kč za každou neodstranitelnou Vadu kategorie B, a [REDACTED],- Kč za každou neodstranitelnou Vadu kategorie C. Tím nejsou dotčena ostatní ustanovení tohoto čl. Smlouvy. Ustanovení odst. 11.1 písm. c) VOP se v takovém případě nepoužije.
- 10.7 Zaplacením smluvní pokuty podle Smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody a ušlého zisku.
- 10.8 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě [REDACTED] kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé smluvní straně.
- 10.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít započtení vzájemných pohledávek.

11 Autorská práva

- 11.1 SW dle Smlouvy je předmětem autorskoprávní ochrany podle zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
- 11.2 Dodavatel prohlašuje, že poskytnutý SW a Služby ani jejich části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Dodavatel je oprávněn v plném rozsahu vykonávat veškerá majetková autorská práva v rozsahu daném příslušnými licencemi, s dílem dle tohoto odstavce Smlouvy disponovat a uzavřít s Objednatelem Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu. Uplatní-li třetí osoba své právo k SW nebo jeho části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Dodavatel zmocní. Vlastnictví k hmotnému

nosiči dat, na němž jsou SW nebo výstupy z poskytnutých Služeb zaznamenány a k materiálům včetně dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu.

- 11.3 Dodavatel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem a Objednatele ovládajícím na dobu trvání majetkových práv autora k SW nevýhradní, nepřevoditelnou licenci k výkonu práva SW a jeho případné další verze (upgrade SW) užít, a to po dobu trvání majetkových práv k SW. Územní rozsah licence je omezen na území České republiky. Objednatel je oprávněn užít SW způsobem a ve formě potřebné pro užití SW k účelům, k nimž je SW s ohledem na účel Smlouvy určen, a v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Plnění Objednatelem. Oprávnění dle tohoto odstavce začne platit ode dne podpisu Akceptačního protokolu. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti.
- 11.4 Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Dodavatelem Objednateli v souvislosti s poskytnutím Plnění a Dodavatel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva.
- 11.5 V souvislosti s tímto ujednáním o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy smluvní strany výslovně vylučují ustanovení Občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.

12 Záruka a odstraňování Vad Plnění

- 12.1 Dodavatel poskytne Objednateli záruku na provedené Služby v délce 6 měsíců ode dne převzetí Plnění Objednatelem (tj. ode dne podpisu Akceptačního protokolu).
- 12.2 Vady Plnění, které vzniknou nebo se projeví v záruční době, je Dodavatel povinen odstranit bezplatně.
- 12.3 Na Vady Plnění v záruční době se vztahuje obdobně kategorizace Vad dle odst. 7.5 Smlouvy. Zařazení do kategorie záručních Vad navrhuje Objednatel a je následující:

Kategorie	Definice
A	Provoz vyvolávacího systému je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu. Požadovaná změna/modifikace je kritická pro další fungování systému.
B	Provoz vyvolávacího systému je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu. Požadovaná změna/modifikace je důležitá pro fungování systému, ale dočasně ji lze obejít.
C	Provoz vyvolávacího systému je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem. Požadovaná změna/modifikace je pro celkové fungování systému marginální.

- 12.4 Dodavatel může po vzájemné dohodě s Objednatelem změnit úroveň kategorie zjištěné Vady vč. konstatování, že se v daném případě nejedná o Vadu. Obě strany se zavazují dohodnout se na společném určení kategorie Vady nebo jejím vyřazení. V případě, že se smluvní strany nedohodnou, určí kategorii Vady Objednatel.
- 12.5 Vady Plnění vzniklé nebo odhalené v záruční době bude Dodavatel oznamovat Objednateli bez zbytečného odkladu e-mailem na adresu [redacted]. Jestliže bude Vada oznámena telefonicky (tel.: [redacted]) musí být následně doručena a potvrzena písemně na v tomto odstavci uvedenou e-mailovou adresu.

- 12.6 Záruční opravy budou prováděny v pracovní dny, v době od 8.00 hod. do 18.00 hod. Vada nahlášená po 18.00 hod., se považuje za Vadu nahlášenou nejbližší následující pracovní den v 8.00 hod.
- 12.7 Dodavatel garantuje Dobu odezvy pro Vady kategorie A do 1 dne, B do 2 dnů a pro Vady kategorie C 5 dnů.
- 12.8 Dodavatel garantuje, že odstraní Vady kategorie A do 3 pracovních dnů, Vady kategorie B do 5 pracovních dnů a Vady kategorie C do 10 pracovních dnů od nahlášení Vady.
- 12.9 Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění Vady až do jejího úplného odstranění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o průběhu procesu odstraňování Vad až do jejich odstranění.
- 12.10 Záruka Dodavatele se nevztahuje na Vady té části Plnění, které byly užívány v rozporu s jejich funkčním určením a písemnými doporučeními Dodavatele a/nebo způsobené neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou, za kterou Dodavatel neodpovídá dle Smlouvy. Funkční určení je specifikováno v technické dokumentaci, která bude předána v rámci předání a převzetí Plnění.
- 12.11 Pokud bude Vada kategorie A Objednatelem přeřazena do kategorie B nebo C, popřípadě Vada kategorie B přeřazena do kategorie C, mění se příslušná lhůta k odstranění Vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii Vady. To neplatí, byl-li Dodavatel v okamžiku převedení Vady do nižší kategorie již v prodlení s odstraňováním Vady.
- 12.12 Zjistí-li Dodavatel v průběhu servisního zásahu, že Vada je neodstranitelná, je povinen bez zbytečného odkladu navrhnout Objednateli náhradní řešení a po jeho schválení Objednatelem jej začít realizovat. Výskyt neodstranitelné Vady, pokud je zapříčiněna Dodavatelem, bude považován za podstatné porušení Smlouvy i příslušné Dílčí smlouvy.
- 12.13 Pokud považuje Dodavatel Vadu za odstraněnou, předá předmětnou část Plnění Objednateli, který je oprávněn ověřovat všechny funkce Plnění ve smyslu jeho specifikace. Odstranění Vady potvrdí Objednatel svým podpisem na v předávacím protokolu, který spolu Smluvní strany při této příležitosti sepiší.
- 12.14 Vadami nejsou vady hardware, které nejsou součástí Plnění dle Smlouvy.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí Smlouvou.
- 13.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dvacet čtyři (24) měsíců ode dne její účinnosti, nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 4.4 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu Smlouvy, případně VOP.
- 13.3 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 13.4 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla

přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.

13.5 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.

13.6 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

[REDACTED]
[REDACTED]

Kontaktní osoba Dodavatele:

[REDACTED]
[REDACTED]

13.7 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Za Dodavatele

[REDACTED]
[REDACTED]

13.8 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Stavební a technická připravenost

Příloha č. 2 – Procesní a technická specifikace

Příloha č. 3 – Cena služby

Příloha č. 4 – Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol

Příloha č. 5 – Report o Vadě

Příloha č. 6 – Reporting

Příloha č. 7 – VOP (služby)

Příloha č. 8 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 9 – Seznam členů Projektového týmu

Příloha č. 10 – Místa pro poskytování služeb

Příloha č. 11 – Specifikace HW Objednatele

- 13.9 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy, přičemž pro poskytování Služeb se použijí Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb uvedené v Příloze č. 7 Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Brně

Martina Ivanová
ředitelka divize pobočkové sítě
Česká pošta, s.p.

Kamil Koláček
prokurista
Kadlec-elektronika, s.r.o.

Příloha č. 1 – Stavební a technická připravenost

Předmětem plnění Smlouvy není vybudování lokální počítačové sítě. Objednatel zajistí její připravenost (tj. například vybudování napájených (PoE) LAN portů a 230V zásuvek včetně instalace všech HW prvků VS dle potřeb realizace konkrétního Plnění v konkrétní lokalitě) Zákres rozmístění a počty jednotlivých prvků VS předá Objednatel Dodavateli nejpozději 14 dní před požadovaným termínem realizace.

Příloha č. 2 – Procesní a technická specifikace

1. Základní koncepce řešení Vyvolávacích systémů

1.1. Základní softwarový modul VS – povinný modul

Základní softwarový modul VS je tvořen aplikací dodanou Dodavatelem, která je umístěna na lokálním úložišti (pevném disku) Řídící jednotky VS, a na této Řídící jednotce VS je také tato aplikace lokálně spuštěna. Základní softwarový modul VS zajišťuje vzájemnou provázanost a komunikaci ostatních modulů VS v dané lokalitě a současně zajišťuje poskytování základních služeb VS. Vedle toho Základní softwarový modul VS zajišťuje logickou vazbu řídicí jednotky VS na nadřazené komponenty centrální správy VS Objednatele. Základní softwarový modul VS musí být koncipován jako otevřené řešení schopné dalšího rozvoje, úprav a rozšíření s použitím standardních softwarových rozhraní a protokolů a standardních rozhraní pro datovou výměnu.

Podle velikosti lokality (počtu přepážek, prostorového uspořádání pošty atd.) je možné nabídnout různé varianty modulu, které se budou lišit pouze celkovým výkonem a přítomností funkcí pro řízení více prostorových objektů, přičemž způsob administrátorského i uživatelského ovládání musí být totožný pro všechny varianty.

Umožňuje a řídí:

- veškerou funkcionalitu VS v rámci jedné pobočky
- sledování chodu a stavu systému v reálném čase
- změny konfigurace za chodu systému uživatelsky (zejména uživatele)
- propojení do dalších nadstavbových systémů WebServices
- automatické sehrávání dat pro reporty a statistik na centrální server
- otevřené a dokumentované prostředí pro možnost vložení dalších funkcí, modulů, integrace dle požadavků objednavatele WebServices.

1.1.1. Rozšiřující softwarový modul Just in Time – volitelný modul

Rozšiřuje funkce Základního softwarového modulu VS, ke kterému je logicky připojen. Zajišťuje funkce „Just in Time“ ve spolupráci s centrálním serverem VS a ostatními komponentami VS – po identifikaci u VS zajišťuje vydání pořadového lístku a přednostní odbavení v závislosti na zvolené logice.

Požadavky na modul Just in Time:

Hrubý popis procesu

Část Administrace

Centrální – zadávání služeb a délky obslužných intervalů pro konkrétní pošty

Lokální – plánování (do časového rozvrhu na 14 dní dopředu) počtu otevřených přepážek v průběhu konkrétních dnů

Část Obsluha klienta na pobočce

- 1) Klient se dostaví ve stanovený den v daném časovém intervalu na poštovní pobočku
- 2) Klient zvolí na Zákaznickém terminálu možnost obsloužení na čas
- 3) Klient načte čárový kód své zákaznické karty (ZK) nebo zadá ověřující PIN,

který obdržel mailem nebo SMS

4) VS online dotazem ověří existenci rezervace pro daného zákazníka na dané poště v daný časový interval

5) - Po kladném ověření existence rezervace přidělí klientovi pořadové číslo a zařadí ho do fronty tak, aby byl obslužen ihned, jakmile se uvolní přepážka, která obsluhuje zvolenou službu a před klientem není ve frontě žádný klient se zvoleným obslužením na čas.

- Po záporném ověření mu zobrazí informativní zprávu, že rezervace neexistuje/je na jiný čas, a umožní mu vybrat si pořadové číslo se zařazením do standardní fronty k dané službě

6) Klient je vyvolán k přepážce a obslužen

Požadavky na VS

- Udržovat aplikační logiku objednávání na čas (pošty a jejich otevírací doby, zařazené služby a délky intervalů, plánování rozvrhu na pobočkách atd.)

- Propojení na webovou a mobilní aplikaci České pošty, s.p. (dále jen „ČP“) pro předávání dat při objednávání klientů

- Umožnit při volbě odbavení na čas na zákaznickém terminálu načíst čárový kód

- Po načtení kódu ověřit online dotazem, že zákazník s tímto kódem může být v danou chvíli na dané poště obslužen

- Po kladném ověření přidělení pořadového čísla a jeho přednostní zařazení do fronty k odbavení

1.1.2. Rozšiřující softwarový modul VS Přednostní výdej zásilek – volitelný modul

Rozšiřuje funkce Základního softwarového modulu VS, ke kterému je logicky připojen. Zajišťuje funkce „přednostního výdeje zásilek“ ve spolupráci s centrálním serverem VS – po identifikaci u VS zajišťuje nahrání klientem přinesených kódů uložených zásilek určených k vydání, tisk pořadového lístku, předání čísel zásilek na pracoviště Přípravný uložených zásilek (tisk lístku a zobrazení na terminálu) a přednostní odbavení v závislosti na zvolené logice.

1.1.3. SW modul Centrum VS – povinný modul

SW modul Centrum VS umístěný ve virtuálním prostředí datového centra Objednatele. Modul řídí – ovládá moduly Řídící jednotka VS a Základní softwarový modul VS na všech lokalitách, na které Dodavatel dodal Službu. S jednotlivými Řídícími jednotkami VS na pobočkách je propojen přes WAN Objednatele pomocí WebServices. Současně přes „Podnikovou sběrnici služeb“ spolupracuje s dalšími prostředky Objednatele. Software je implementován na HW Objednatele, HW platforma je x86 (64bit), operační systém Windows 2012 64bit a vyšší nebo Linux SLES 11.2 a vyšší. HW a licence na operační systém není součástí dodávky.

Ve spojení s jednotlivými Řídícími jednotkami VS na pobočkách a „Podnikovou sběrnici služeb“ umožňuje:

- Propojení na ostatní informační systémy ČP,
- Zajišťuje propojení s jednotlivými pobočkovými servery VS,
- Zajišťuje business logiku „just in time“
- Zajišťuje business logiku pro přednostní výdej zásilek;

- Sběr a tvorbu reportů, statistik z jednotlivých pobočkových serverů VS, možnost předávání zdrojových dat přes WebServices pro možnost tvorby vlastních reportů
- Sběr logů z pobočkových serverů VS,
- Dálkovou správu software pobočkových VS.

2. Další součásti plnění

Seznámení pracovníků Objednatele s obsluhou jednotlivých prvků VS je Dodavatel povinen poskytnout po dokončení realizace každého Plnění na příslušné pobočce.

Jedná se zejména o seznámení pracovníků přepážek, technologického pracoviště v zázemí a vedoucích pracovníků pošty k zvládnutí všech činností a operací spojených s běžným provozem a ovládání VS, seznámení určeného vedoucího pracovníka pošty k zvládnutí činností a operací spojených s prováděním parametrických změn nastavení VS, vypnutím/zapnutím VS a jeho jednotlivých modulů, výměnou spotřebních materiálů, atd. a dále seznámení pracovníků Objednatele sekce Zákaznické služby, s kompletní správou všech modulů VS.

Součástí Služby je dále předání ucelené dokumentace v českém jazyce, která musí obsahovat minimálně popis nastavení SW modulů – instalační předpis a soubor dokumentů určených na zabezpečení provozu aplikace.

Dodavatel bezplatně zpřístupní Objednateli v konfiguraci SW možnost aktualizace názvů jednotlivých přepážek.

3. Reporting

Automatizované zpracování výstupů z vyvolávacího systému Objednatele. Popis principu fungování současného stavu a požadavky na centrální reporting z vyvolávacích systémů pomocí souvisejících technologických i organizačních procesů je uveden v příloze č. 6 Smlouvy.

Příloha č. 3 - Cena služby

1. Cena Služeb dle odst. 1.2 písm. a)

Název položky	Jednotková cena v Kč bez DPH
Základní softwarový modul VS	
Rozšiřující softwarový modul Just in Time	
Rozšiřující softwarový modul VS Přednostní výdej zásilek	
SW modul Centrum VS	
Softwarová přepážka	
Instalace SW na HW Objednatele	

2. Cena Služeb dle odst. 1.2 písm. b)

Cena za dodatečný rozvoj SW vyvolávacího systému bude stanovena na základě ceny za práci člověka za 1 den (MD = 8 hodin):

Název položky	Jednotková cena v Kč bez DPH
Dodatečný rozvoj SW vyvolávacího systému	

3. Cena Služeb dle odst. 1.2 písm. c)

Název položky	Hodinová sazba v Kč bez DPH
Služby pozáručních a mimozáručních oprav závad vyvolávacích systémů - provedení instalací nebo přeinstalací softwarových částí, softwarové konfigurace a vzdálená správa vyvolávacích systémů Objednatele dle odst. 1.2 písm. c) Smlouvy	

Cena Služby se vypočítá dle hodinové sazby bez ohledu na to, kolik pracovníků Dodavatele se na poskytnutí Služby bude podílet

Název položky	Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 km
Doprava	

Maximální trasa pro jeden případ realizace plnění nepřekročí a pro kalkulaci nákladů za dopravu nesmí překročit 400 km. V případě překročení hodnoty dle předchozí věty je Dodavatel oprávněn účtovat pouze dopravu ve výši právě 400 km.

Příloha č. 4 - Protokol o předání a převzetí

Akceptační protokol

Plnění / výstup: plnění nebo výstup, který je akceptován

Předáno dne: datum předání plnění

Předal / Převzal	Role na projektu, funkce	Podpis

Splnění akceptačních kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

Akceptováno dne: datum akceptace

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO
S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Akceptoval	Role na projektu, funkce	Podpis

Připomínky, výhrady:

připomínky a výhrady k předanému plnění

Příloha č. 5 - Report o Vadě

Objednatel vyplní silně orámovanou část			Problém vyřešen:		ANO / NE		
Přijal (jméno a příjmení):		Přijato (datum a čas):		Potvrzeno (datum a čas):		Evidenční číslo:	
Objednatel:		Jméno žadatele:		Číslo smlouvy: Evidenční číslo žádanky:			
Místo:		Telefon:	Fax:	Datum a čas zjištění:			
			Mail:				
Je vada opakovatelná? ANO/NE			Uživatel (role):		Označte	X	
Popis požadavku:				Stav:		S	
				Havarijní		1	
				Kritický		2	
				Vážný		3	
				Běžný		4	
						5	
				Věc:		V	
				Vada		1	
				Nový požadavek		2	
				Změna		3	
				Dotaz		4	
				Služba		5	
						6	
				Lokalizace:		L	
				HW		1	
				OS		2	
				Sít'		3	
						4	
Aplikace		5					
		6					
Rozhraní		7					
		8					
Jméno řešitele:	Datum:	Informace o stavu vyřizování			Přijal:		Odeslal:
					dne:		dne:
Přílohy řešitele:							

Příloha č. 6 - Reporting

Seznam Reportů z VS

Report č. 1 – Report (opakující se každý měsíc) musí obsahovat tyto data za každou poštu s vyvolávacím systémem.

- Identifikace pošty s VS
 - Zkratka PS
 - PSČ
 - Název pošty
- Hodnocené období
 - Rok
 - Měsíc ve tvaru mm
 - Den ve tvaru DD
 - Hodina ve tvaru HHMM
- Dosažené hodnoty hodnotících ukazatelů
 - Celkem za poštu
 - Klienti
 - Průměrná doba čekání
 - Průměrná doba obsluhy
 - Průměrná doba odbavení (prům. doba čekání + prům. doba obsluhy)
 - Maximální doba čekání
 - Maximální doba obsluhy
 - Celková doba obsluhy
 - Celková doba neobsluhování
 - Průměrný počet otevřených přepážek
 - Doba čekání (počet klientů v % k celkovému počtu klientů za sledované období s nárůstem)
 - Počet klientů čekajících do 2 min.
 - % klientů čekajících do 2 min.
 - Počet klientů čekajících od 2 do 4 min
 - % klientů čekajících do 4 min.
 - Počet klientů čekajících od 4 do 6 min
 - % klientů čekajících do 6 min.
 - Počet klientů čekajících od 6 do 8 min
 - % klientů čekajících do 8 min.
 - Počet klientů čekajících od 8 do 10 min
 - % klientů čekajících do 10 min.

Graficky odlišit ve sloupci „průměrná doba čekání“ čas, který překračuje 6 min.

Plus součtový řádek za měsíc

Report č. 2 – Průměrné hodnoty a Počty klientů celkem za ČP – po měsících

- Hodnocené období
 - Rok
 - Měsíc ve tvaru mm
 - Den ve tvaru DD
 - Hodina ve tvaru HHMM
- Dosažené hodnoty hodnotících ukazatelů
 - Celkem za poštu
 - Klienti
 - Průměrná doba čekání
 - Průměrná doba obsluhy
 - Průměrná doba odbavení (prům. doba čekání + prům. doba obsluhy)
 - Maximální doba čekání
 - Maximální doba obsluhy
 - Celková doba obsluhy
 - Celková doba neobsluhování
 - Doba čekání (počet klientů v % k celkovému počtu klientů za sledované období s nárůstem)
 - Počet klientů čekajících do 2 min.
 - % klientů čekajících do 2 min.
 - Počet klientů čekajících od 2 do 4 min
 - % klientů čekajících do 4 min.
 - Počet klientů čekajících od 4 do 6 min
 - % klientů čekajících do 6 min.
 - Počet klientů čekajících od 6 do 8 min
 - % klientů čekajících do 8 min.
 - Počet klientů čekajících od 8 do 10 min
 - % klientů čekajících do 10 min.

Plus součtový řádek za celou ČP

Report č. 3 – Počty klientů, průměrné doby čekání a obsluhy na jednotlivých typech přepážek – opakující se report (každý měsíc) po pobočkách ČP.

- Identifikace pošty s VS
 - Zkratka PS
 - PSČ
 - Název pošty
- Hodnocené období
 - Rok
 - Měsíc ve tvaru mm
 - Den ve tvaru DD
 - Hodina ve tvaru HHMM
- Průměrné doby čekání a obsluhy dle přepážek
 - Pro UNI přepážky
 - Pro Balíkové přepážky
 - Pro spec. bankovní přepážky
 - Pro spec. pojišťovací přepážky
 - Pro přepážky POSTSHOP
 - Pro přepážky CzechPoint
 - Pro ostatní přepážky
 - Pro všechny přepážky bez spec bankovních a pojišťovací

Plus součtový řádek za celou ČP

Report č. 4 - Počty klientů, průměrné doby čekání a obsluhy na jednotlivých typech přepážek po měsících.

- Identifikace pošty s VS
 - Zkratka PS
 - PSČ
 - Název pošty
- Hodnocené období
 - Rok
 - Měsíc ve tvaru mm
 - Den ve tvaru DD
 - Hodina ve tvaru HHMM
- Průměrné doby čekání a obsluhy dle přepážek
 - Pro UNI přepážky
 - Pro Balíkové přepážky
 - Pro spec. bankovní přepážky
 - Pro spec. pojišťovací přepážky
 - Pro přepážky POSTSHOP
 - Pro přepážky CzechPoint
 - Pro ostatní přepážky
 - Pro všechny přepážky bez spec bankovních a pojišťovací

Plus součtový řádek za rok

Report č. 5 – Průměrný počet otevřených přepážek a počet napojených přepážek – po pobočkách ČP (opakující se každý měsíc).

- Identifikace pošty s VS
 - Zkratka PS
 - PSČ
 - Název pošty
- Hodnocené období
 - Rok
 - Měsíc ve tvaru mm
 - Den ve tvaru DD
 - Hodina ve tvaru HHMM
- Průměrný počet otevřených přepážek
- Počet napojených přepážek

Plus součtový řádek za celou ČP

Report č. 6 – Počet klientů, průměr z průměrné doby čekání, průměr z průměrné doby obsluhy – měsíčně, po činnostech, po pracovnících a po regionech.

Plus grafické vyjádření průměrné doby čekání a zobrazení mediánu pro průměrnou dobu čekání“

Plus grafické vyjádření průměrné doby obsluhy a zobrazení mediánu pro „průměrnou dobu obsluhy“

Report č. 7 – Počet klientů, Průměrná doba čekání, Průměrná doba obsluhy – měsíčně po činnostech, po pracovnících za celou ČP.

Plus grafické vyjádření průměrné doby čekání a zobrazení mediánu pro průměrnou dobu čekání“

Plus grafické vyjádření průměrné doby obsluhy a zobrazení mediánu pro „průměrnou dobu obsluhy“

Report č. 8 – Průměrná doba čekání a průměrná doba obsluhy za daný kalendářní rok.
Přehled po měsících.

Report č. 9 – Počet obslužených klientů s čekací dobou pod/nad 6 min.
Přehled po měsících.

Report č. 10 – Přehled o jednotlivých obslužených klientech, členěný po pobočkách ČP.

- Klient
- Čas vytištění pořadového lístku
- Čas vyvolání
- Čas ukončení obsluhy
- Zvolená služba/činnost
- Přepážka, která klienta vyvolala
- Obsluhující pracovník
- Doba čekání
- Doba obsluhy

Report č. 11 – Předávání data z VS přes stávající rozhraní ESB do datového skladu k zajištění interních reportů.

Předávání dat se týká všech operací, kdy klient načítá čárkový kód zásilky, nebo zadává kód pro výdej. V těchto případech Objednatel požaduje předat:

- Identifikaci pošty.
- Identifikaci terminálu.
- Čárkový kód/kódy zásilky/zásilek.
- Typ operace.
- Informace o zadání kódu pro výdej (A/N).
- Čas zadání kódu pro výdej/čárkového kódu (a to jak kód pro výdej/čárkový kód zásilky pro výdej, tak čárkový kód pro podání Balíku Komplet) klientem na terminál (čas ukončení transakce zadávání kódu/kódů/čárkového kódu/čárkových kódů).
- Čas předání požadavku na vyhledání zásilky/zásilek do zázemí (pokud je to ihned po ukončení transakce – bez prodloužení, tak není potřeba) – neplatí pro čárkový kód Balíku Komplet pro podání.
- Čas vyhledání zásilky/zásilek z jedné transakce v zázemí (čas stavu Vychystáno pro zásilku/zásilky) – neplatí pro čárkový kód Balíku Komplet pro podání.
- V případě, že je v rámci jedné transakce zadáno klientem více kódů pro výdej/čárkových kódů, u těchto ID zásilek zajistit tuto informaci, abychom byli schopni identifikovat, kolik a jaké ID zásilek byly v dané jedné transakci.
- Číslo přepážky.
- Čas přivolání klienta na přepážku.

Příloha č. 7 – VOP (služby)

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)

Příloha č. 8 – Seznam poddodavatelů

Seznam poddodavatelů			
Identifikační údaje poddodavatele		Část VZ, kterou účastník hodlá plnit prostřednictvím poddodavatele	% podíl na plnění VZ
Obchodní firma, název (u PO) / Obchodní firma, jméno a příjmení (u FO):	ADCALL systems s.r.o.	Implementace základních SW modulů dle pokynu a vedení vedoucího projektu.	15%
Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	Bubenská 225/4, 170 00 Praha - Holešovice		
IČO:	292 93 286		

Příloha č. 9 – Seznam členů Projektového týmu

Pozice v Projektovém týmu	Titul, jméno a příjmení
vedoucí týmu	
člen týmu „A“	
člen týmu „B“	

Příloha č. 10 – Místa pro poskytování Služeb

Interní síť PS (od 1. 5.2022)	Původní Region PS	PSČ	Okresní razítko	Název pošty	Počet přep. napojených na VS	Typ VS
Severovýchod	ZČ	35201	303037	Aš 1	6	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	25601	121011	Benešov u Prahy	12	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	26601	122018	Beroun 1	11	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	41801	410117	Bílina 1	6	Call 250V nvs
Morava sever	SM	74301	705069	Bílovec 1	4	Call 250V nvs - Lite
Morava jih	JM	67801	602010	Blansko 1	8	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	38801	207046	Blatná	6	Call 250V nvs - Lite
Morava sever	SM	73581	704240	Bohumín 1	7	Call 250V nvs
Morava jih	JM	68001	602056	Boskovice	9	Call 250v nVS
Praha a stř. Čechy	PH	25001	129021	Brandýs n/Labem-St.Boleslav 1	7	Call 250V nvs
Morava jih	JM	60100	601013	Brno 1	11	Call 250V nvs
Morava jih	JM	61200	601120	Brno 12	11	Call 250V nvs
Morava jih	JM	61500	601157	Brno 15	5	Call 250V nvs
Morava jih	JM	61600	601166	Brno 16	9	Call 250V nvs
Morava jih	JM	60200	601022	Brno 2	17	Call 250V nvs
Morava jih	JM	62100	601219	Brno 21	8	Call 250V nvs
Morava jih	JM	62300	601237	Brno 23	5	Call 250V nvs
Morava jih	JM	62500	601255	Brno 25	9	Call 250V nvs
Morava jih	JM	62700	601273	Brno 27	5	Call 250V nvs
Morava jih	JM	62800	601282	Brno 28	7	Call 250V nvs
Morava jih	JM	63400	601344	Brno 34	3	Call 250V nvs
Morava jih	JM	63500	601353	Brno 35	6	Call 250V nvs
Morava jih	JM	63800	601380	Brno 38	5	Call 250V nvs
Morava jih	JM	60800	601086	Brno 8	3	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	55001	505086	Broumov 1	4	Call 250V nvs - Lite
Morava sever	SM	79201	702015	Bruntál 1	9	Call 250V nvs
Morava jih	JM	69002	604012	Břeclav 2	10	Call 250V nvs
Morava jih	JM	59301	614088	Bystřice nad Pernštejnem	5	Call 250V nvs
Morava jih	JM	76861	713087	Bystřice pod Hostýnem 1	6	Call 250V nvs
Jihozápad	VČ	28601	125071	Čáslav	9	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	25088	129049	Čelákovice	6	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	47001	402019	Česká Lípa 1	6	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	47006	402493	Česká Lípa 6	5	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	56002	509626	Česká Třebová 2	5	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	37001	201011	České Budějovice 1	18	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	37004	201048	České Budějovice 4	10	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	37005	201057	České Budějovice 5	6	Call 250V nvs

Interní síť PS (od 1. 5.2022)	Původní Region PS	PSČ	Okresní razítko	Název pošty	Počet přep. napojených na VS	Typ VS
Jihozápad	JČ	38101	202018	Český Krumlov 1	6	Call 250V nvs
Morava sever	SM	73701	704106	Český Těšín 1	6	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	40501	403024	Děčín 1	7	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	40502	403015	Děčín 2	7	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	51801	507140	Dobruška	6	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	25229	130044	Dobřichovice	3	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	26301	131095	Dobříš	5	Call 250V nvs
Jihozápad	ZČ	34401	302344	Domažlice 1	10	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	54401	510194	Dvůr Králové nad Labem	6	Call 250V nvs
Morava sever	SM	74401	705096	Frenštát pod Radhoštěm	6	Call 250V nvs - Lite
Morava sever	SM	73801	703011	Frýdek-Místek 1	9	Call 250V nvs
Morava sever	SM	73802	703020	Frýdek-Místek 12	8	Call 250V nvs
Morava sever	SM	73911	703164	Frýdlant nad Ostravicí	4	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	46401	406256	Frýdlant v Čechách	6	Call 250V nvs
Morava sever	SM	73601	704160	Havířov 1	16	Call 250V nvs
Morava sever	SM	73608	704428	Havířov 21	5	Call 250V nvs
Morava jih	VČ	58002	502023	Havlíčkův Brod 2	10	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	53901	502659	Hlinsko v Čechách 1	7	Call 250V nvs
Morava sever	SM	74801	707203	Hlučín	7	Call 250V nvs
Morava jih	JM	69501	606015	Hodonín 1	10	Call 250V nvs
Morava jih	JM	76901	713103	Holešov	7	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	53401	506162	Holice v Čechách	5	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	50801	504098	Hořice v Podkrkonoší	7	Call 250V nvs - Lite
Praha a stř. Čechy	PH	26801	122054	Hořovice	4	Call 250V nvs - Lite
Severovýchod	VČ	50001	501026	Hradec Králové 1	8	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	50002	501017	Hradec Králové 2	14	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	50003	501035	Hradec Králové 3	10	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	50009	501099	Hradec Králové 9	6	Call 250V nvs
Morava sever	SM	75301	708120	Hranice 1	9	Call 250V nvs
Morava jih	JČ	39601	204136	Humpolec	8	Call 250V nvs
Severovýchod	ZČ	35001	303019	Cheb 1	5	Call 250V nvs
Severovýchod	ZČ	35002	303028	Cheb 2	8	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	56501	511243	Choceň 1	6	Call 250V nvs
Severovýchod	ZČ	35735	309133	Chodov u Karlových Varů 1	5	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	43002	404020	Chomutov 2	10	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	43003	404039	Chomutov 3	5	Call 250V nvs
Morava jih	VČ	58301	502130	Chotěboř	5	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	53701	503010	Chrudim 1	9	Call 250V nvs
Morava jih	JM	66491	603114	Ivančice	5	Call 250V nvs

Interní síť PS (od 1. 5.2022)	Původní Region PS	PSČ	Okresní razítko	Název pošty	Počet přep. napojených na VS	Typ VS
Severovýchod	SČ	46601	405018	Jablonec nad Nisou 1	10	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	46604	405232	Jablonec nad Nisou 4	4	Call 250V nvs
Morava sever	SM	79001	709251	Jeseník 1	7	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	50601	504016	Jičín 1	11	Call 250V nvs
Morava jih	JM	58601	607011	Jihlava 1	11	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	37701	203014	Jindřichův Hradec 1	10	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	43111	404119	Jirkov 1	5	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	43201	404128	Kadaň 1	9	Call 250V nvs
Severovýchod	ZČ	36001	304015	Karlovy Vary 1	12	Call 250V nvs
Morava sever	SM	73301	704017	Karviná 1	4	Call 250V nvs
Morava sever	SM	73401	704044	Karviná 4	5	Call 250V nvs
Jihozápad	ZČ	33151	307158	Kaznějov	4	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	27201	123014	Kladno 1	8	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	27204	123041	Kladno 4	5	Call 250V nvs - Lite
Severovýchod	SČ	43151	404146	Kláštorec nad Ohří 1	7	Call 250V nvs
Jihozápad	ZČ	33901	305012	Klatovy 1	11	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	VČ	28001	124029	Kolín 1	7	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	VČ	28002	124010	Kolín 2	5	Call 250V nvs
Morava sever	SM	74221	705185	Kopřivnice	8	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	56169	511305	Králíky	6	Call 250V nvs - Lite
Praha a stř. Čechy	SČ	27801	126148	Kralupy nad Vltavou 1	7	Call 250V nvs
Morava sever	SM	79401	702275	Krnov 1	10	Call 250V nvs
Morava jih	JM	76701	713014	Kroměříž 1	9	Call 250V nvs
Morava jih	JM	76702	713023	Kroměříž 2	5	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	41742	410126	Krupka 1	4	Call 250V nvs - Lite
Jihozápad	VČ	28401	125017	Kutná Hora 1	8	Call 250V nvs
Morava jih	JM	69701	606195	Kyjov 1	8	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	56301	509733	Lanškroun	7	Call 250V nvs
Morava jih	JM	67961	602163	Letovice	5	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	46001	406014	Liberec 1	15	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	46014	406149	Liberec 14	6	Call 250V nvs - Lite
Severovýchod	SČ	46002	406023	Liberec 2	6	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	46003	406032	Liberec 3	4	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	46006	406069	Liberec 6	5	Call 250V nvs
Morava sever	SM	75131	708193	Lipník nad Bečvou	5	Call 250V nvs - Lite
Severovýchod	SČ	41201	407010	Litoměřice 1	13	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	57001	509278	Litomyšl	9	Call 250V nvs
Morava sever	SM	78401	706403	Litovel	4	Call 250V nvs - Lite
Severovýchod	SČ	43601	409264	Litvínov 1	8	Call 250V nvs

Interní síť PS (od 1. 5.2022)	Původní Region PS	PSČ	Okresní razítko	Název pošty	Počet přep. napojených na VS	Typ VS
Severovýchod	SČ	44001	408017	Louny 1	9	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	41001	407216	Lovosice 1	6	Call 250V nvs
Morava jih	JM	76326	605171	Luhačovice	6	Call 250V nvs
Jihozápad	ZČ	35301	303144	Mariánské Lázně 1	8	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	SČ	27601	126013	Mělník 1	9	Call 250V nvs
Morava jih	JM	69201	604209	Mikulov na Moravě	5	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	39901	205179	Milevsko 1	4	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	SČ	29301	127019	Mladá Boleslav 1	7	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	SČ	29303	127475	Mladá Boleslav 3	5	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	SČ	29501	127297	Mnichovo Hradiště	5	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	57101	509321	Moravská Třebová 1	5	Call 250V nvs
Morava jih	JM	67201	613313	Moravský Krumlov	5	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	43401	409013	Most 1	21	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	43411	409111	Most 11	5	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	54701	501616	Náchod 1	12	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	SČ	27711	126255	Neratovice	8	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	50901	504276	Nová Paka	5	Call 250V nvs
Morava jih	JM	59231	614275	Nové Město na Moravě	6	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	54901	501787	Nové Město nad Metují 1	5	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	47301	402242	Nový Bor	6	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	50401	501348	Nový Bydžov	7	Call 250V nvs - Lite
Morava sever	SM	74101	705014	Nový Jičín 1	9	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	VČ	28801	128310	Nymburk 1	7	Call 250V nvs
Morava sever	SM	74235	705265	Odry	5	Call 250V nvs
Morava sever	SM	77010	706109	Olomouc 10	10	Call 250V nvs
Morava sever	SM	77012	706744	Olomouc 12	5	Call 250V nvs
Morava sever	SM	77200	706029	Olomouc 2	8	Call 250V nvs
Morava sever	SM	77006	706065	Olomouc 6	4	Call 250V nvs
Morava sever	SM	77900	706092	Olomouc 9	7	Call 250V nvs
Morava sever	SM	74601	707016	Opava 1	10	Call 250V nvs
Morava sever	SM	74705	707052	Opava 5	6	Call 250V nvs
Morava sever	SM	73514	704197	Orlová 4	6	Call 250V nvs
Morava sever	SM	70100	701018	Ostrava 1	16	Call 250V nvs
Morava sever	SM	70200	701027	Ostrava 2	5	Call 250V nvs
Morava sever	SM	70030	701303	Ostrava 30	11	Call 250V nvs
Morava sever	SM	70037	701376	Ostrava 37	6	Call 250V nvs
Morava sever	SM	70039	701394	Ostrava 39	6	Call 250v nVS
Morava sever	SM	70400	701045	Ostrava 4	6	Call 250V nvs
Morava sever	SM	70047	701474	Ostrava 47	4	Call 250V nvs

Interní síť PS (od 1. 5.2022)	Původní Region PS	PSČ	Okresní razítko	Název pošty	Počet přep. napojených na VS	Typ VS
Morava sever	SM	70800	701081	Ostrava 8	12	Call 250V nvs
Morava sever	SM	70900	701090	Ostrava 9	4	Call 250V nvs
Severovýchod	ZČ	36301	304346	Ostrov nad Ohří	6	Call 250V nvs
Morava jih	JM	76502	605233	Otrokovice 2	5	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	53001	506028	Pardubice 1	13	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	53003	506037	Pardubice 3	5	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	53009	506457	Pardubice 9	10	Call 250V nvs
Morava jih	JČ	39301	204010	Pelhřimov	8	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	39701	205017	Písek 1	12	Call 250V nvs
Jihozápad	ZČ	31200	301123	Plzeň 12	6	Call 250V nvs
Jihozápad	ZČ	31800	301187	Plzeň 18	5	Call 250V nvs
Jihozápad	ZČ	32000	301203	Plzeň 20	8	Call 250V nvs
Jihozápad	ZČ	32300	301230	Plzeň 23	9	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	44101	404610	Podbořany	4	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	VČ	29001	128203	Poděbrady 1	6	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	57201	509358	Polička	6	Call 250V nvs - Lite
Praha a stř. Čechy	PH	11005	101051	Praha 05	4	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	11000	101006	Praha 1	31	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	10000	110003	Praha 10	10	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	10100	110012	Praha 101	9	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	10004	110049	Praha 104	5	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	10600	110067	Praha 106	6	Call 250V nvs - Lite
Praha a stř. Čechy	PH	10007	110076	Praha 107	4	Call 250V nvs - Lite
Praha a stř. Čechy	PH	10900	110110	Praha 111	6	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	12000	102003	Praha 2	14	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	12800	102281	Praha 28	8	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	13000	103009	Praha 3	13	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	14000	104005	Praha 4	19	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	14100	104416	Praha 41	7	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	14200	104112	Praha 411	10	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	14300	104121	Praha 412	9	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	14800	104149	Praha 414	9	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	14900	104158	Praha 415	10	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	14016	104167	Praha 416	5	Call 250V nvs - Lite
Praha a stř. Čechy	PH	14018	104185	Praha 418	5	Call 250V nvs - Lite
Praha a stř. Čechy	PH	15000	105002	Praha 5	13	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	15300	105128	Praha 512	5	Call 250V nvs - Lite
Praha a stř. Čechy	PH	15500	105155	Praha 515	10	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	15600	105164	Praha 516	3	Call 250V nvs

Interní síť PS (od 1. 5.2022)	Původní Region PS	PSČ	Okresní razítko	Název pošty	Počet přep. napojených na VS	Typ VS
Praha a stř. Čechy	PH	15200	105521	Praha 52	6	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	15006	105567	Praha 56	5	Call 250V nvs - Lite
Praha a stř. Čechy	PH	16000	106008	Praha 6	18	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	16200	106160	Praha 616	7	Call 250V nvs - Lite
Praha a stř. Čechy	PH	16300	106188	Praha 618	8	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	16900	106698	Praha 69	5	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	17000	107004	Praha 7	15	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	17004	107747	Praha 74	6	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	18000	108001	Praha 8	9	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	18100	108815	Praha 81	8	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	18200	108824	Praha 82	8	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	19000	109007	Praha 9	11	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	19009	109098	Praha 900	5	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	19300	109132	Praha 913	5	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	19003	109937	Praha 93	7	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	19700	109973	Praha 97	3	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	19800	109982	Praha 98	9	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	19900	109991	Praha 99	5	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	38301	206013	Prachatice	8	Call 250V nvs
Morava sever	SM	79601	714010	Prostějov 1	5	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	53501	506251	Přelouč	5	Call 250V nvs
Morava sever	SM	75151	708013	Přerov 1	5	Call 250V nvs
Morava sever	SM	75002	708022	Přerov 2	9	Call 250V nvs
Jihozápad	ZČ	33401	306269	Přeštice	4	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	26101	131013	Příbram 1	11	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	ZČ	26901	132010	Rakovník 1	8	Call 250V nvs
Jihozápad	ZČ	33701	308011	Rokycany 1	7	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	41301	407289	Roudnice nad Labem	10	Call 250V nvs
Morava jih	JM	75661	710220	Rožnov pod Radhoštěm 1	7	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	40801	403373	Rumburk	7	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	51601	507015	Rychnov nad Kněžnou	9	Call 250V nvs
Morava sever	SM	79501	702471	Rýmařov	5	Call 250V nvs - Lite
Praha a stř. Čechy	PH	25101	121601	Říčany u Prahy	9	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	26401	131380	Sedlčany	5	Call 250V nvs - Lite
Severovýchod	SČ	51301	508012	Semily	6	Call 250V nvs
Praha a stř. Čechy	PH	27401	123274	Slaný 1	7	Call 250V nvs
Morava jih	JM	76321	605251	Slavičín	6	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	39201	208347	Soběslav	5	Call 250V nvs
Severovýchod	ZČ	35601	309017	Sokolov 1	10	Call 250V nvs

Interní síť PS (od 1. 5.2022)	Původní Region PS	PSČ	Okresní razítko	Název pošty	Počet přep. napojených na VS	Typ VS
Jihozápad	JČ	38601	207019	Strakonice 1	8	Call 250V nvs
Morava jih	JM	69662	606328	Strážnice	5	Call 250V nvs
Jihozápad	ZČ	34201	305478	Sušice 1	5	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	56802	509018	Svitavy 2	7	Call 250V nvs
Morava sever	SM	78501	706593	Šternberk 1	5	Call 250V nvs
Morava sever	SM	78701	709019	Šumperk 1	8	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	39002	208025	Tábor 2	8	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	39003	208105	Tábor 3	4	Call 250V nvs
Jihozápad	ZČ	34701	310013	Tachov 1	9	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	41501	410019	Teplice 1	12	Call 250V nvs
Morava jih	JM	66601	603427	Tišnov 1	6	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	54101	510014	Trutnov 1	10	Call 250V nvs
Morava jih	JM	67401	610010	Třebíč 1	7	Call 32
Jihozápad	JČ	37901	203416	Třeboň	7	Call 250V nvs
Morava sever	SM	73961	703567	Třinec 1	10	Call 250V nvs
Morava sever	SM	73963	703647	Třinec 3	5	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	51101	508316	Turnov 1	9	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	37501	201468	Týn nad Vltavou 1	5	Call 250V nvs - Lite
Morava jih	JM	68601	611016	Uherské Hradiště 1	16	Call 250V nvs
Morava jih	JM	68801	611356	Uherský Brod 1	9	Call 250V nvs
Morava sever	SM	78391	706664	Uničov 1	5	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	40001	401012	Ústí nad Labem 1	9	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	40011	401325	Ústí nad Labem 11	10	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	40007	401076	Ústí nad Labem 7	4	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	56201	511010	Ústí nad Orlicí 1	7	Call 250V nvs
Morava jih	JM	76601	605313	Valašské Klobouky	5	Call 250V nvs
Morava jih	JM	75701	710284	Valašské Meziříčí 1	13	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	40747	403453	Varnsdorf 1	9	Call 250V nvs
Morava jih	JM	59401	614462	Velké Meziříčí	6	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	39181	208418	Veselí nad Lužnicí 1	4	Call 250V nvs
Morava jih	JM	69801	606382	Veselí nad Moravou	8	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	38501	206255	Vimperk	6	Call 250V nvs
Morava jih	JM	76312	605331	Vizovice	5	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	25801	121486	Vlašim	6	Call 250V nvs
Jihozápad	JČ	38901	207288	Vodňany	5	Call 250V nvs
Severovýchod	VČ	54301	510659	Vrchlabí 1	7	Call 250V nvs - Lite
Morava jih	JM	75501	710015	Vsetín 1	10	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	56601	509831	Vysoké Mýto	8	Call 250V nvs
Morava jih	JM	68201	612013	Vyškov 1	9	Call 250V nvs

Interní síť PS (od 1. 5.2022)	Původní Region PS	PSČ	Okresní razítko	Název pošty	Počet přep. napojených na VS	Typ VS
Morava sever	SM	78901	709681	Zábřeh	7	Call 250V nvs
Morava jih	JM	76001	605019	Zlín 1	18	Call 250V nvs
Morava jih	JM	76302	605046	Zlín 4	5	Call 250V nvs
Morava jih	JM	76005	605055	Zlín 5	5	Call 250V nvs
Morava jih	JM	66901	613019	Znojmo 1	7	Call 250V nvs
Morava jih	JM	66902	613028	Znojmo 2	7	Call 250V nvs
Morava sever	VČ	56401	511593	Žamberk	5	Call 250V nvs
Severovýchod	SČ	43801	404674	Žatec 1	8	Call 250V nvs
Morava jih	JM	59101	614015	Žďár nad Sázavou 1	8	Call 250V nvs

Příloha č. 11 – specifikace HW Objednatele**Řídící jednotka vyvolávacího systému**

Jedná se o dedikovaný PC, nebo jiné obdobné zařízení, fyzicky umístěný na dané lokalitě. Umožňuje instalaci řídicí SW aplikace vyvolávacího systému (VS), která je kompatibilní s již instalovanými systémy. Řídící jednotka je připojena do místní datové sítě (LAN) metalickým kabelem s rozhraním RJ-45. Řídící jednotka současně jako jediný modul VS, prostřednictvím SW řídicí aplikace, zajišťuje datovou komunikaci místní instalace VS s nadřazenými komponentami centrální správy VS a případně dalšími aplikacemi využívajícími datovou síť uživatele VS.

Parametry:

Typ	PC Local Server
Velikost HDD	Min. 500 GB
Síťová karta	Min. 1 GB
Počet jader procesoru	Min. 4
Kapacita paměti	Min. 4 GB
Operační systém	ANO, v podporované LTS verzi, Windows nebo Linux - včetně příslušných licencí

Stojan pro tiskárnu řady TOUCH-TS15x

Jedná se o účelový kovový stojan, kompatibilní s tiskárnami řady TS15x. Konstrukce je dostatečně robustní a dostatečně stabilní. Ergonomie stojanu musí zajistit pohodlný a intuitivní přístup k tiskárně pořadových lístků a nijak neomezuje odběr pořadového lístku. Současně zabezpečí, aby po vytištění lístek samovolně neupadl na podlahu.

Parametry:

Typ	Stojan
Provedení	kov
Kotvení	do podlahy, do stěny
Skrytí zásuvek na stěně	ANO
Hmotnost	8 kg
Rozměry: celkové/podstava	200 × 850 × 350 mm/ 100 x 177mm
Možnost barevného přizpůsobení vnějších mechanických částí.	ANO, dle vzorníku RAL
Možnost skrytí rozvodů	ANO
Zajištění proti neoprávněnému přístupu k elektromechanickým částem a skrytým rozvodům.	zámek

Tiskárna pořadových lístků řady TOUCH-TS15x

Jedná se o účelové robustní zařízení, které je zejména využíváno jako jeden z hlavních koncových komponentů vyvolávacího systému. Slouží pro výdej pořadových lístků, na kterých, mimo pořadového čísla, bývají tištěny ještě další doprovodné informace. Výdejem pořadového lístku je vydané pořadové číslo zařazeno do virtuální fronty ve vyvolávacím systému. Výběr nabízené agendy probíhá prostřednictvím dotekové obrazovky, tisk lístku zajišťuje průmyslová termo-tisková hlava na termo-citlivý papír. Lístek je po vytištění automaticky odříznut. Tiskárna musí umět komunikovat se stávajícím SW řešením, používaným Českou poštou pro řízení vyvolávacího systému.

Parametry:

Typ	Tiskárna
Připojení	Ethernet (RJ-45), RS-485
Komunikace	UDP protokol
Používaný termopapír	Termopapír K05
Ořez lístku	ANO
Napájení	AC 230 V / 1 A
Rozměry: celkové/čelní panel	380 × 340 × 440 mm/380 × 360 mm
Podporované typy stojanů	na stěnu, volně stojící v prostoru
Hmotnost	12 kg
Doteková obrazovka:	
- Rozměr	15"
- Technologie	rezistivní
- Vnořené obrazovky	ANO
- Jazykové mutace	ANO – 4 jazyky
- Rozlišení displeje	1024 x 768
- Počet nabízených agend	až 150
Tiskárna:	
- Automatický ořez	ANO
- Barevnost tisku	jednobarevný
- Typ tisku	termotisk
- Rychlost tisku z aplikace	50 mm/s
- Délka tištěného lístku	Proměnná, na základě množství tištěných údajů
- Ochrana proti ucpanému ústí	ANO
- Šířka termopapíru	60 mm
- Návin kotouče termopapíru	234 m
Možnost barevného přizpůsobení vnějších mechanických částí.	ANO, dle vzorníku RAL
Zajištění proti neoprávněnému přístupu k elektromechanickým částem	zámek

Standardně periferie:	připojitelné	
- Čtečka čárových a QR kódů		ANO
- Čtečka občanských průkazů		ANO
- Čtečka karet zdravotních pojišťoven		ANO
Řízení		Bez OS, jednoúčelový radič.
Ovládání		Práce tiskárny je přímo řízena účelovou SW řídicí aplikací

Snímač klientských kódů

Jedná se o účelové zařízení, které je kompatibilní s tiskárnami vyvolávacího systému České pošty. Snímač klientských kódů umožní čtení čárových a QR kódů a předání k následnému zpracování. Uvedené kódy musí být čitelné jak z papírového nosiče, tak i z obrazovky mobilního telefonu, nebo tabletu. Provedení je dostatečně chráněno proti přiměřenému hrubému zacházení. Konstrukce je dostatečně robustní a dostatečně stabilní

Parametry:

Typ	Snímač
Provedení	Kovový kryt, mechanicky pevně spojen s tiskárnou pořadových lístků
Napájení	230 V, USB, POE
Komunikace	USB, nebo ethernet min. 100Mbps
Uchycení	Uživatelsky neodnímatelné
Rozměry: celkové	29 x 55 x 265 mm
Možnost barevného přizpůsobení vnějších mechanických částí.	ANO, dle vzorníku RAL

Hlavní informační panel LCD

Spojení velkoformátového LCD displej bez TV tuneru a mini PC řídicí jednotky, prostřednictvím které dokáže zobrazit požadované informace z VS. Na jednom řádku zobrazuje pořadové číslo klienta, číslo volající přepážky a směrovou šipku min. do 4 směrů. Součástí dodávky tohoto LCD displeje bude i jeho variantní uchycení na stěnu (výsuvné a výklopné), nebo do stropu (natáčivé, výklopné). Hlavní informační panel LCD musí umět komunikovat se stávajícím SW řešením, používaným Českou poštou pro řízení vyvolávacího systému.

Parametry:

Typ	LCD 4x“ (40-43“)
Úhlopříčka displeje	Min. 40“
Poměr stran	16 : 9
Provoz	Min. 16/7
Rozlišení	Min. Full HD

Odezva	< 10 ms
Jas	Min. 330 cd/m2
Úhel horizontálního pohledu	Min. 170°
Úhel vertikálního pohledu	Min. 170°
Antireflexní povrch displeje	ANO
Uchycení	Standard VESA
Dálkové ovládání	ANO
Integrované reproduktory	ANO (min. 8 W)
Barva	černá
Vstupy/Výstupy min.	1 x HDMI, 1 x VGA (D-Sub)
Napájení	230 V/AC
Zobrazované údaje:	
- Výška znaku pořadového čísla	80 – 120 mm
- Výška znaku čísla přepážky	60 – 100 mm
- Směrová šipka	ANO, 4 směry
- Počet zobrazovaných řádků	Min. 5 (nastavitelné v konfiguraci)
- Datum a čas	ANO
- volitelná barva skupin znaků	ANO
- zobrazení ve více sloupcích	ANO
Řídící jednotka hlavního informačního panelu:	
- Provedení	Mini PC
- Operační systém	Linux
- Připojení do LAN	Metalický kabel (RJ-45)
- Připojení do LCD displeje	HDMI
- Vstupy/Výstupy (min.)	1 x USB, 1 x HDMI, 1 x audio, 1 x ethernet 100 Mbps
- WiFi	ANO
- Typ komunikace s řídící aplikací	UDP protokol
- Napájení	230V/AC
- Automatický přechod do úsporného režimu po ukončení činnosti VS a jeho opětovného nastartování při startu činnosti VS	ANO

Vedlejší informační panel LCD

Spojení LCD displej standardního formátu (bez TV tuneru) a mini PC řídící jednotky, prostřednictvím které dokáže zobrazit požadované informace z VS. Na jednom řádku zobrazuje pořadové číslo klienta, číslo volající přepážky a směrovou šipku min. do 4 směrů. Součástí dodávky tohoto LCD displeje bude i jeho variantní uchycení „na výšku“ na stěnu (výsuvné a výklopné), nebo do stropu (natáčivé, výklopné). Vedlejší informační panel LCD musí umět komunikovat se stávajícím SW řešením, používaným Českou poštou pro řízení vyvolávacího systému.

Parametry:

Typ	LCD 2x“ (22-24“)
Úhlopříčka displeje	Min. 21,5“

Poměr stran	16 : 9
Provoz	Min. 16/7
Rozlišení	Min. Full HD
Odezva	< 10 ms
Jas	Min. 200 cd/m2
Úhel horizontálního pohledu	Min. 150°
Úhel vertikálního pohledu	Min. 150°
Antireflexní povrch displeje	ANO
Uchycení	Standard VESA
Integrované reproduktory	NE
Barva	černá
Vstupy/Výstupy min.	1 x HDMI, 1 x VGA (D-Sub)
Napájení	230 V/AC
Zobrazované údaje:	
- Výška znaku pořadového čísla	60 – 100 mm
- Výška znaku čísla přepážky	60 – 100 mm
- Směrová šipka	ANO, 4 směry
- Počet zobrazovaných řádků	Min. 3 (nastavitelné v konfiguraci)
- Datum a čas	ANO
- volitelná barva skupin znaků	ANO
Řídící jednotka hlavního informačního panelu:	
- Provedení	Mini PC
- Operační systém	Linux
- Připojení do LAN	Metalický kabel (RJ-45)
- Připojení do LCD displeje	HDMI
- Vstupy/Výstupy (min.)	1 x USB, 1 x HDMI, 1 x audio, 1 x ethernet 100 Mbps
- WiFi	ANO
- Typ komunikace s řídící aplikací	UDP protokol
- Napájení	230 V/AC
- Automatický přechod do úsporného režimu po ukončení činnosti VS a jeho opětovného nastartování při startu činnosti VS	ANO

Přepážkový informační panel LCD

Spojení LCD displej standardního formátu (bez TV tuneru) a mini PC řídící jednotky, prostřednictvím které dokáže zobrazit požadované informace z VS. Na jednom řádku zobrazuje pořadové číslo klienta, číslo volající přepážky a směrovou šipku min. do 4 směrů. Součástí dodávky tohoto LCD displeje bude i jeho variantní uchycení „na šířku“ na stěnu (výsuvné a výklopné), nebo do stropu (natáčivé, výklopné). Přepážkový informační panel LCD musí umět komunikovat se stávajícím SW řešením, používaným Českou poštou pro řízení vyvolávacího systému.

Parametry:

Typ	LCD 2x“ (19-22“)
Úhlopříčka displeje	Min. 19“
Poměr stran	16 : 9
Provoz	Min. 16/7
Rozlišení	Min. Full HD
Odezva	< 10 ms
Jas	Min. 200 cd/m2
Úhel horizontálního pohledu	Min. 150°
Úhel vertikálního pohledu	Min. 150°
Antireflexní povrch displeje	ANO
Uchycení	Standard VESA
Integrované reproduktory	NE
Barva	černá
Vstupy/Výstupy min.	1 x HDMI, 1 x VGA (D-Sub)
Napájení	230 V/AC
Zobrazované údaje:	
- Výška znaku pořadového čísla	60 – 100 mm
- Výška znaku čísla přepážky	60 – 100 mm
- Směrová šipka	ANO, 4 směry
- Počet zobrazovaných řádků	Min. 2 (nastavitelné v konfiguraci)
- Datum a čas	ANO
- volitelná barva skupin znaků	ANO
Řídící jednotka hlavního informačního panelu:	
- Provedení	Mini PC
- Operační systém	Linux
- Připojení do LAN	Metalický kabel (RJ-45)
- Připojení do LCD displeje	HDMI
- Vstupy/Výstupy (min.)	1 x USB, 1 x HDMI, 1 x audio, 1 x ethernet 100 Mbps
- WiFi	ANO
- Typ komunikace s řídící aplikací	UDP protokol
- Napájení	230V/AC
- Automatický přechod do úsporného režimu po ukončení činnosti VS a jeho opětovného nastartování při startu činnosti VS	ANO

Přepážkový informační panel LED

Jedná se o účelový displej s uchycovacími prvky na příslušnou přepážku, nebo závěs od stropu, nebo stojánek do stolu přepážky. Zobrazení požadovaného údaje je realizováno SMD LED technologií, zobrazované číslice jsou provedeny v sedmi-segmentovém, nebo maticovém rastru. Všechny základní zobrazované údaje (pořadové číslo, číslo přepážky) jsou zobrazeny aktivně a je možné je uživatelsky softwarově měnit. Přepážkový informační panel LED musí umět komunikovat se stávajícím SW řešením, používaným Českou poštou pro řízení vyvolávacího systému.

Parametry:

Typ	LED display
Provoz	Min. 16/7
Zaručená čitelnost údaje na displeji	Min. 15 m
Úhel horizontálního pohledu	Min. 170°
Úhel vertikálního pohledu	Min. 170°
Antireflexní povrch displeje	ANO
Uchycení	Standard VESA, nebo účelový držák
Integrované reproduktory	NE
Typ komunikace s řídicí aplikací	UDP protokol
Připojení do LAN	Metalický kabel (RJ-45), ethernet min. 100 Mbps
Napájení	PoE (preferováno), samostatný síťový adaptér
Zobrazované údaje:	
- Výška znaku pořadového čísla	Min. 60 mm
- Výška znaku čísla přepážky	Min. 50 mm
- Počet zobrazovaných řádků	1
- různá barva skupin znaků	ANO
- Automatický přechod do úsporného režimu po ukončení činnosti VS a jeho opětovného nastartování při startu činnosti VS	ANO

Zvuková signalizace

Zvuková signalizace představuje modul, který zajistí přehrání akustického signálu při změně údajů na „Hlavním informačním panelu“ ať již ve formě LCD, nebo LED. Modul musí umožňovat produkci akustického signálu v softwarově plynule nastavitelné hlasitosti již od nulové hodnoty do hodnoty, odpovídající ozvučenému prostoru a musí případně umožňovat připojení dalších externích reproduktorů.

Parametry:

Typ	Zvukový modul
Plynulá regulace hlasitosti	Uživatelsky, SW
Počet připojitelných externích reproduktorů	Min. 2
Možnost samostatných zvukových signálů pro definované skupiny přepážek	Min. 10
Možnost nastavení hlasového volání	ANO
Regulace hlasitosti	Plynule od nulové hodnoty

Připojení do VS	- Ethernet min. 100 Mbps (RJ-45) - Sériovou linkou (USB, RS485) - Integrace do Hlavního informačního panelu.
Napájení	Dle typu připojení do VS (PoE, samostatný síťový adaptér, USB, nebo jiné)

Přepážkový terminál

Jedná se o samostatné jednoúčelové HW zařízení, které primárně umožňuje pracovníkovi přepážky vyvolat pořadové číslo klienta z virtuální fronty k obsluze na přepážce. Může také zajišťovat přenos vyvolané informace na přepážkový informační panel, pokud tento přenos není zajištěn jiným způsobem. Přepážkový informační panel je vybaven mechanickými tlačítky a displejem, který zobrazuje základní informace o volaném pořadovém čísle a stavu přepážky. Může být koncipován i tak, že bude obsahovat dotykový displej, který bude integrovat jak informační displej, tak i obslužná tlačítka. Přepážkový terminál musí umět komunikovat se stávajícím SW řešením, používaným Českou poštou pro řízení vyvolávacího systému. Přepážkový terminál nelze nahradit komerčně vyráběnými chytrými telefony, nebo tablety.

Přepážkový terminál musí zajistit minimálně tyto funkce:

- vyvolání klienta
- zařazení do jiné fronty
- vyvolání mimo pořadí
- vyvolání předem dohodnutým číslem
- nastavit stav otevřeno, zavřeno, porucha apod., které se objeví na přepážkovém informačním panelu
- zobrazení pořadového čísla vyvolávaného klienta a informaci, zda klient zadal na zákaznickém terminálu kód pro výdej zásilek
- ukončení obsluhy
- zobrazení názvu vybrané služby klienta
- zobrazení aktuální fronty klientů – standartní a prioritní
- zobrazení historie vyvolaných klientů
- akustický signál při změně fronty z 0 na 1

Parametry:

Typ	HW terminál
Zobrazení informací z vyvolávacího systému (další klient, počet položek historie)	ANO
Životnost	Min. 60000h
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45)
Napájení	PoE

Terminál pro přípravu zásilek

Terminál pro přípravu zásilek zajišťuje ovládání VS pracovníkem v technologickém zázemí pošty, které odpovídá za předpřípravu uložených zásilek k jejich vydání na přepážkách. Modul musí být vybaven displejem pro zobrazení klientských kódů (kódů s číslem uložené zásilky nebo s identifikací klienta) pořízených modulem Snímač klientských kódů, resp. zadaných na Zákaznickém terminálu, včetně možnosti procházení historie, např. tlačítka VPŘED, VZAD, apod. Modul musí umožňovat provedení změny stavu uložené zásilky ve vztahu k VS (uložení informace o dokončení předpřípravy zásilky a její hotovosti k vydání – vyvolání klienta k přepážce pro veřejnost, kde mu bude zásilka vydána). Modul je do VS připojen přes LAN metalickým kabelem s rozhraním RJ-45, napájení volitelně ze sítě 230 V nebo via PoE. Terminál pro přípravu zásilek musí umět komunikovat se stávajícím SW řešením, používaným Českou poštou pro řízení vyvolávacího systému.

Parametry:

Typ	Terminál zázemí
LCD monitor	
- Úhlopříčka displeje	Min. 17“
- Technologie	dotykový
- Poměr stran	4 : 3, 5 : 4
-	
- Rozlišení	Min. HD
- Odezva	< 10 ms
- Jas	Min. 200 cd/m2
- Uchycení	Integrovaný, stabilní stojan na sůl
- Integrované reproduktory	NE
- Barva	černá
- Vstupy/Výstupy min.	1 x HDMI, 1 x VGA, 1 x DisplayPort, 1 x USB
- Napájení	230 V/AC
- Životnost	Min. 60000 h
Řídící jednotka:	
- Provedení	Mini PC
- Operační systém	V podporované verzi LTSC, Windows
- Připojení do LAN	Metalický kabel (RJ-45)
- Připojení do LCD displeje	HDMI
- Vstupy/Výstupy (min.)	1 x USB, 1 x VGA, 1 x audio, 1 x ethernet 100 Mbps
- WiFi	ANO
- Typ komunikace s řídicí aplikací	UDP protokol
- Napájení	230V/AC
Minimální funkční požadavky:	
- Práce s informacemi, zadanými klientem do VS, přiřazení stavu	ANO
- Práce s čárovými kódy, zadanými klientem, přiřazení stavu	ANO
- Zobrazení informací, zadaných klientem do VS	ANO

Zobrazení čárových kódů, zadaných klientem	ANO
--	-----

Tiskárna pro přípravu zásilek

Jedná se o účelovou tiskárnu, která tiskne informace pro identifikaci zásilek, vyžadovaných k vyskladnění. Je preferována jednoduchá tiskárna s technologií termotisku s použitím stejného spotřebního materiálu, jako pro tiskárnu pořadových lístků. Tiskárna musí umožňovat tisk štítků plovoucí délky v závislosti na množství tisknuté informace. Tiskárna pro přípravu zásilek musí být vybavena funkcí částečného odříznutí lístku, kdy jednotlivé lístky lze ručně snadno oddělit, avšak bez ručního oddělení obsluhou jsou vytisknuté lístky spolehlivě spojené za sebou. Tiskárna je připojena do VS via LAN rozhraním RJ-45, napájení může být volitelně ze sítě 230 V nebo via PoE.

Parametry:

Typ	Tiskárna zázemí
Napájení	230 V nebo PoE
Tisk pořadového lístku	Termotisk
Možnost tisku textu, 1D a 2D kódů na pořadovém lístku	Ano
Plovoucí délka pořadového lístku	Ano
Oddělování vytisknutých lístků	Částečné oddělení (naseknutí), lístky zůstávají navzájem spojené
rozhraní pro připojení do VS (k řídicímu serveru VS na pobočce)	Min. 100 Mbps Ethernet (RJ-45)

Hlavní informační panel LED – 2 řádky

Jedná se o účelový číslicový displej s uchycovacími prvky na stěnu, nebo závěs od stropu. Displej je alternativou pro „Hlavní informační panel LCD“. Zobrazení požadovaného údaje je realizováno SMD LED technologií, zobrazované číslice jsou provedeny v sedmi-segmentovém, nebo maticovém rastru. Všechny základní zobrazované údaje (pořadové číslo, číslo přepážky) jsou zobrazeny aktivně a je možné je uživatelsky softwarově měnit. Hlavní informační panel LED umí zobrazit na jednom řádku číslo klienta – min. 3 místa, číslo přepážky – min. 2 místa a variantně směrovou šipku, pokud to umístění displeje vyžaduje. Hlavní informační panel LED musí umět komunikovat se stávajícím SW řešením, používaným Českou poštou pro řízení vyvolávacího systému.

Parametry:

Typ	Hlavní LED – 2 řádky
Provoz	Min. 16/7
Zaručená čitelnost údaje na displeji	Min. 30 m

Úhel horizontálního pohledu	Min. 170°
Úhel vertikálního pohledu	Min. 170°
Antireflexní povrch displeje	ANO
Uchycení	Standard VESA, nebo účelový držák
Integrované reproduktory	NE
Typ komunikace s řídicí aplikací	UDP protokol
Připojení do LAN	Metalický kabel (RJ-45), ethernet min. 100 Mbps
Napájení	PoE (preferováno), samostatný síťový adaptér
Zobrazované údaje:	
- Výška znaku pořadového čísla	90 - 100 mm (čitelnost 25 – 35 m)
- Výška znaku čísla přepážky	90 - 100 mm (čitelnost 25 – 35 m)
- Počet zobrazovaných řádků	2
- různá barva skupin znaků	ANO
- Automatický přechod do úsporného režimu po ukončení činnosti VS a jeho opětovného nastartování při startu činnosti VS	ANO

Hlavní informační panel LED – 3 řádky

Jedná se o účelový číslicový displej s uchycovacími prvky na stěnu, nebo závěs od stropu. Displej je alternativou pro „Hlavní informační panel LCD“. Zobrazení požadovaného údaje je realizováno SMD LED technologií, zobrazované číslice jsou provedeny v sedmi-segmentovém, nebo maticovém rastru. Všechny základní zobrazované údaje (pořadové číslo, číslo přepážky) jsou zobrazeny aktivně a je možné je uživatelsky softwarově měnit. Hlavní informační panel LED umí zobrazit na jednom řádku číslo klienta – min. 3 místa, číslo přepážky – min. 2 místa a variantně směrovou šipku, pokud to umístění displeje vyžaduje. Hlavní informační panel LED musí umět komunikovat se stávajícím SW řešením, používaným Českou poštou pro řízení vyvolávacího systému.

Parametry:

Typ	Hlavní LED – 3 řádky
Provoz	Min. 16/7
Zaručená čitelnost údaje na displeji	Min. 30 m
Úhel horizontálního pohledu	Min. 170°
Úhel vertikálního pohledu	Min. 170°
Antireflexní povrch displeje	ANO
Uchycení	Standard VESA, nebo účelový držák
Integrované reproduktory	NE
Typ komunikace s řídicí aplikací	UDP protokol
Připojení do LAN	Metalický kabel (RJ-45), ethernet min. 100 Mbps
Napájení	PoE (preferováno), samostatný síťový adaptér
Zobrazované údaje:	
- Výška znaku pořadového čísla	90 - 100 mm (čitelnost 25 – 35 m)

- Výška znaku čísla přepážky	90 - 100 mm (čitelnost 25 – 35 m)
- Počet zobrazovaných řádků	3
- různá barva skupin znaků	ANO
- Automatický přechod do úsporného režimu po ukončení činnosti VS a jeho opětovného nastartování při startu činnosti VS	ANO

Hlavní informační panel LED – 4 řádky

Jedná se o účelový číslicový displej s uchycovacími prvky na stěnu, nebo závěs od stropu. Displej je alternativou pro „Hlavní informační panel LCD“. Zobrazení požadovaného údaje je realizováno SMD LED technologií, zobrazované číslice jsou provedeny v sedmi-segmentovém, nebo maticovém rastru. Všechny základní zobrazované údaje (pořadové číslo, číslo přepážky) jsou zobrazeny aktivně a je možné je uživatelsky softwarově měnit. Hlavní informační panel LED umí zobrazit na jednom řádku číslo klienta – min. 3 místa, číslo přepážky – min. 2 místa a variantně směrovou šipku, pokud to umístění displeje vyžaduje. Hlavní informační panel LED musí umět komunikovat se stávajícím SW řešením, používaným Českou poštou pro řízení vyvolávacího systému.

Parametry:

Typ	Hlavní LED – 4 řádky
Provoz	Min. 16/7
Zaručená čitelnost údaje na displeji	Min. 30 m
Úhel horizontálního pohledu	Min. 170°
Úhel vertikálního pohledu	Min. 170°
Antireflexní povrch displeje	ANO
Uchycení	Standard VESA, nebo účelový držák
Integrované reproduktory	NE
Typ komunikace s řídicí aplikací	UDP protokol
Připojení do LAN	Metalický kabel (RJ-45), ethernet min. 100 Mbps
Napájení	PoE (preferováno), samostatný síťový adaptér
Zobrazované údaje:	
- Výška znaku pořadového čísla	90 - 100 mm (čitelnost 25 – 35 m)
- Výška znaku čísla přepážky	90 - 100 mm (čitelnost 25 – 35 m)
- Počet zobrazovaných řádků	4
- různá barva skupin znaků	ANO
- Automatický přechod do úsporného režimu po ukončení činnosti VS a jeho opětovného nastartování při startu činnosti VS	ANO

Hlavní informační panel LED – 5 řádků

Jedná se o účelový číslicový displej s uchycovacími prvky na stěnu, nebo závěs od stropu. Displej je alternativou pro „Hlavní informační panel LCD“. Zobrazení požadovaného údaje je realizováno SMD LED technologií, zobrazované číslice jsou provedeny v sedmi-segmentovém, nebo maticovém rastru. Všechny základní zobrazované údaje (pořadové číslo, číslo přepážky) jsou zobrazeny aktivně a je možné je uživatelsky softwarově měnit. Hlavní informační panel LED umí zobrazit na jednom řádku číslo klienta – min. 3 místa, číslo přepážky – min. 2 místa a variantně směrovou šipku, pokud to umístění displeje vyžaduje. Hlavní informační panel LED musí umět komunikovat se stávajícím SW řešením, používaným Českou poštou pro řízení vyvolávacího systému.

Parametry:

Typ	Hlavní LED – 5 řádků
Provoz	Min. 16/7
Zaručená čitelnost údaje na displeji	Min. 30 m
Úhel horizontálního pohledu	Min. 170°
Úhel vertikálního pohledu	Min. 170°
Antireflexní povrch displeje	ANO
Uchycení	Standard VESA, nebo účelový držák
Integrované reproduktory	NE
Typ komunikace s řídicí aplikací	UDP protokol
Připojení do LAN	Metalický kabel (RJ-45), ethernet min. 100 Mbps
Napájení	PoE (preferováno), samostatný síťový adaptér
Zobrazované údaje:	
- Výška znaku pořadového čísla	90 - 100 mm (čitelnost 25 – 35 m)
- Výška znaku čísla přepážky	90 - 100 mm (čitelnost 25 – 35 m)
- Počet zobrazovaných řádků	5
- různá barva skupin znaků	ANO
- Automatický přechod do úsporného režimu po ukončení činnosti VS a jeho opětovného nastartování při startu činnosti VS	ANO

Systém pro podporu obsluhy nevidomých a slabozrakých klientů

Jedná se o účelový doplněk vyvolávacího systému pro možnost obsluhy nevidomých, nebo jinak zrakově postižených občanů (NS klienti). Systém (NSZ SYS) je uceleným řešením, které využívá standardní ovladač akustických orientačních a informačních zařízení (VPN 01 – krabička do kapsy se šesti tlačítky, VPN 03 – součást bílé hole ; pro jednoduchost v dalším textu pouze VPN) zrakově postižených. VPN nejčastěji ovládají elektroakustická zařízení (OHM – orientační hlasový maják). Pomocí těchto zařízení je možné NS občana informovat o tom, před jakou budovou se nachází, usnadnit vstup a další navádění v budově, zařadit jej do vyvolávacího systému a následně zajistit jeho orientaci v čekacím prostoru a pomoci mu nalézt pracoviště, které jej obslouží. NSZ SYS musí umět komunikovat se stávajícím SW řešením, používaným Českou poštou pro řízení vyvolávacího systému.

Systém se skládá z těchto zařízení:

- 1) Orientační hlasový majáček – slouží k přijetí výzvy z bezdrátového ovladače VPN 01 nebo VPN 03 ze vzdálenosti 50–150 m a přehrání zvukové nahrávky uložené na SD/MMC kartě přes zabudovaný reproduktor. OHM se montuje u vstupu do budovy v informační zóně a sdělí po stisku tlačítka 1 (horní na holi) na ovladači NS klientovi identifikaci objektu. Po stisku tlačítka 2 (spodní na holi) je sdělena doplňková informace o umístění registrační a čekací zóny v odbavovací hale. Tlačítko 3 a 4 má prázdné hlasové fráze. Napájení: 230V.
- 2) Orientační hlasový majáček signální – slouží k přijetí výzvy z bezdrátového ovladače VPN 01 nebo VPN 03 ze vzdálenosti 50 -150 m a přehrání zvukové nahrávky uložené na SD/MMC kartě přes zabudovaný reproduktor. OHM je namontován v odbavovací hale, v blízkosti čekacího prostoru NS klienta a po stisku tlačítka číslo 4 (prostředním tlačítkem na holi) vydá zvukové potvrzení registrace a současně je v majáčku vytvořen spínací signál, který je zaveden do vyvolávacího systému a na jehož základě je NSZ klient prioritně zařazen do vyvolávacího systému pošty. Napájení: 230V.
- 3) Hlasový modul s externím reproduktorem pro připojení do vyvolávacího systému. Modul zpracuje informaci o registraci NSZ klienta od signálního OHM a zařadí ho do fronty vyvolávacího systému s prioritou. Při vyvolání tohoto klienta také přehraje naváděcí akustický signál. Napájení: PoE; Rozhraní: LAN, ethernet min. 100 Mbps (RJ-45); Reproduktor: širokopásmový, přehraje naváděcí zvukový signál pro NS klienta při jeho vyvolání k přepážce.