




DODATEK Č. 2
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY (MAINTENANCE)
A PROVOZNÍ PODPORY SYSTÉMŮ EPUSA A KEVIS

Číslo smlouvy Poskytovatele: MS-047/13
Číslo smlouvy Objednatele: 2014/00186/OIT/DSM


uzavřený níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, a na základě zákona č. 134/2016Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Olomoucký kraj

Se sídlem: Jeremenkova 1191/40a, Hodolany, 779 11 Olomouc
Zastoupený: Ladislavem Oklešťkem, hejtnanem, na základě ust. § 61 odst. 1 zákona č. 129/2000 Sb., zákona o krajích
IČ: 60609460
DIČ: CZ 60609460
bankovní spojení: 
(dále jen „Objednatel“)

a

MARBES CONSULTING s.r.o.

Se sídlem: Plzeň, Východní Předměstí, Brojova 2113/16, PSČ 326 00
Zastoupená: Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem
IČ: 25212079
DIČ: CZ 25212079
bankovní spojení: 
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 8963
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

Předmětem tohoto dodatku č. 2 ke Smlouvě je změna čl. 11 bodu 11.1 Smlouvy.

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO NOVĚ DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

11 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

11.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

(i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:



[REDACTED]

(ii) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Ustanovení Smlouvy MS-047/13 uzavřené dne 25. 2. 2014 tímto dodatkem č. 2 výslovně nedotčená, zůstávají v platnosti beze změny.
- 1.2 Tento dodatek č. 2 Smlouvy je vyhotoven ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Dvě (2) vyhotovení obdrží Objednatel a dvě (2) Poskytovatel.
- 1.3 O uzavření této smlouvy rozhodl hejtman Olomouckého kraje v souladu se Směrnicí Olomouckého kraje č. 4/2016 dle § 59 odst. 4 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.4 Tento dodatek č. 2 bude spolu se smlouvou, k níž se uzavírá, a s dodatkem č. 1 uveřejněn v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 1.5 Tento dodatek č. 2 Smlouvy nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv.

V Olomouci dne 11. 7 2014

Objednatel:

Olomoucký kraj

Podpis: [REDACTED]

Jméno: Ladislav Okleštěk

Funkce: hejtman

V Plzni dne 14. 7 2017

Poskytovatel:

MARBES CONSULTING s.r.l. [REDACTED]

Podpis: [REDACTED]

Jméno: Ing. Miroslav Dvořák

Funkce: jednatel

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY (MAINTENANCE)
A PROVOZNÍ PODPORY SYSTÉMŮ EPUSA A KEVIS**

Číslo smlouvy Poskytovatele: MS-047/13

Číslo smlouvy Objednatele: 2014/00186/OIT/DSM

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), a na základě zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Olomoucký kraj

Se sídlem: Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc
Zastoupený: Ing. Jiřím Rozbořilem, hejtmanem
IČ: 60609460
DIČ: CZ 60609460
bankovní spojení: [REDACTED]
(dále jen „**Objednatel**“)

a

MARBES CONSULTING s.r.o.

Se sídlem: Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň
Zastoupená: Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem
IČ: 25212079
DIČ: CZ 25212079
bankovní spojení: [REDACTED]
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 8963
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

- 1 **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
- 1.1 Objednatel má právo užívat software ePUSA a KEVIS (dále jen „**software**“ nebo „**produkt**“) na základě objednávky č. 1787OIT/2003 a č. 1788OIT/2003 ze dne 12.12.2003.
- 1.2 Údržba (maintenance), která je předmětem této smlouvy, se týká software dle odstavce 1.1 této smlouvy.
- 1.3 Provozní podpora, která je předmětem této smlouvy, se týká díla (dále jen „**systém**“), které vzniklo implementací software u Objednatele.

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby údržby (maintenance) software a provozní podpory systémů ePUSA a KEVIS, užívaných Objednatelům (dále také „**Služby**“).
- 2.2 Podrobná specifikace a rozsah poskytovaných Služeb je uveden v **Příloze č. 1**, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.3 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4 této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Smlouvy.

3 TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po celou dobu trvání této Smlouvy, v termínech dle přílohy č.1 této Smlouvy, a to ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 3.2 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně jiná místa určená Objednatelům.

4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.2 Cena za poskytování Služeb dle čl. 2 této Smlouvy činí **80 572,- Kč** (slovy: osmdesát tisíc pět set sedmdesát dvě koruny české) **bez DPH za kalendářní rok**.
- 4.3 Cena za Služby uvedená v čl. 4.2 této Smlouvy bude Objednatelům hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem na každý kalendářní rok vždy předem, nejpozději do posledního dne prvního měsíce příslušného kalendářního roku (tj. do konce ledna). K ceně bude vždy fakturováno DPH v zákonem stanovené aktuální výši. První splátka bude vypočtena jako poměrná část ročního poplatku vzhledem k datu zahájení poskytování Služeb.
- 4.4 Cena za služby poskytnuté nad rámec předplaceného objemu Služeb bude Objednatelům hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány, dle skutečně odpracovaných člověkodnů za použití nabídkových jednotkových cen Poskytovatele uvedených v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Veškeré faktury vystavené Poskytovatelem dle této Smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v případě faktur za služby nad rámec předplaceného objemu budou jejich přílohou Výkazy poskytnutých Služeb, jejichž vzor je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:

- (i) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;
 - (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (iii) popis plnění Poskytovatele.
- 4.5 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit 21 kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 4.6 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

5 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 5.2 Objednatel se zavazuje umožnit vstup zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 5.3 Pokud Objednatel neposkytne v článku 5.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl Poskytovatel pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 5.4 Objednatel zajistí vzdálený přístup Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

6 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel

za případnou škodu tím vzniklou.

- 6.3 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 6.4 Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování Služeb podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.
- 6.5 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 6.7 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) okolnosti vylučující odpovědnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb.

7 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 7.1 Za důvěrné informace Objednatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které nebyly Objednatelem označeny jako veřejné, zejména:
- (i) informace, které se týkají Objednatele;
 - (ii) informace, pro které je stanoven závaznými právními předpisy zvláštní režim utajení při nakládání s nimi.
- 7.2 Za důvěrné informace Poskytovatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které byly Poskytovatelem písemně označeny jako důvěrné a současně se jedná o informace, které se týkají Poskytovatele, mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální

či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a Poskytovatel odpovídajícím způsobem zajišťuje jejich utajení; avšak vyjma informací, které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách apod.).

- 7.3 Za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané na základě postupu prokazatelně nezávislého na Poskytovateli a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 7.4 Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé Smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany je nebudou sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování Služeb spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Smluvní strany podle této Smlouvy. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch Objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
- 7.6 Nehledě na ustanovení článku 7.2 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu §504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

8 EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 8.1 O Službách dle této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého kalendářního roku po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „Výkaz poskytnutých Služeb“).
- 8.2 Z Výkazu poskytnutých služeb musí být zřejmé, který pracovník Poskytovatele Služby provedl, údaj o termínu a délce trvání poskytovaných Služeb (v člověkodnech).
- 8.3 Výkaz poskytnutých služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního roku, za který je vypracován, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě

Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit, či k němu písemně sdělit své připomínky. V případě, že tak oprávněná osoba objednatel neučiní, bude po uplynutí této lhůty Výkaz poskytnutých služeb považován za schválený.

9 SANKCE

- 9.1 V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši dle platných a účinných právních předpisů. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu skutečné škody.
- 9.2 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- (i) ve výši 100,- Kč (slovy: *jedno sto korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení problémového stavu (první reakce) ve lhůtě stanovené pro problémové stavy kategorie A podle článku 2.3.3 **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
 - (ii) ve výši 100,- Kč (slovy: *jedno sto korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zprovozněním systému náhradním způsobem ve lhůtě stanovené pro problémové stavy kategorie A podle článku 2.3.3 **Přílohy č. 1** této Smlouvy;
 - (iii) ve výši 50,- Kč (slovy: *padesát korun českých*) za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení problémového stavu ve lhůtě stanovené pro problémové stavy kategorie B a/nebo C podle článku 2.3.3 **Přílohy č. 1** této Smlouvy.
- 9.3 V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. 7 a odst. 6.5 a 6.6 čl. 6 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: *deset tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 9.4 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto čl. 9 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 9.5 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek za Poskytovatelem vzniklých v souladu s tímto čl. 9 proti jakýmkoli v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem.
- 9.6 Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody v plné výši.

10 DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2 Tato Smlouva může být ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele dle článku 10.6, výpovědí ze strany Poskytovatele dle čl. 10.7, nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.

- 10.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním kterékoliv ze Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě, a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Paušálu po dobu delší než třicet (30) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 10.4 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 10.5 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 10.6 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 10.7 Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- (i) smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody,
 - (ii) ochrany důvěrných informací a
 - (iii) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají smluvní strany zavazovat i po odstoupení od této Smlouvy.

V případě ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelem do dne ukončení této Smlouvy.

11 OPRAVNĚNÉ OSOBY

11.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

- (i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- (ii) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- 11.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokážou plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 11.3 Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu.

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Vyjma změn oprávněných osob podle článku 11.2 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 12.2 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 12.3 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 12.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 12.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Dvě (2) vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a dvě (2) Poskytovatel.
- 12.6 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 12.7 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Přehled podporovaného programového vybavení a specifikace

poskytovaných Služeb

Příloha č. 2: Podrobné členění ceny za údržbu a provozní podporu

Příloha č. 3: Vzor výkazu poskytnutých služeb

- 12.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

O uzavření této smlouvy rozhodl hejtman Olomouckého kraje v souladu se Směrnicí Olomouckého kraje č. 2/2014 dle § 59 odst. 4 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

V Olomouci dne 25-02-2014

V Plzni dne 25.2.2014

Objednatel:

Poskytovatel:

Olomoucký kraj

MARBES CONSULTING s.r.o.

Podpis: _____
Jméno: Ing. J.
Funkce: hejtn

Podpis: _____
Jméno: Ing. Miroslav Dvořák
Funkce: jednatel

PŘÍLOHA Č. 1

Cílem těchto Služeb je zabezpečit trvalou kvalitu systémů a jejich efektivní využití pro potřeby Objednatele.

1. PŘEHLED PODPOROVANÉHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Softwarové komponenty, kterých se údržba a provozní podpora týká:

- (a) ePUSA
- (b) KEVIS

2. SPECIFIKACE A ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

2.1. Údržba (Maintenance) software

Maintenance se rozumí poplatek za údržbu software ve smyslu poskytování aktuálních verzí, upgrade a update software na vyžádání Objednatele a za legislativní podporu.

Zaplacením poplatku maintenance software získává Objednatel nárok na aktuální verze, veškerá zlepšení a dodatky k software (upgrade nebo update stávajících modulů), vydané během období krytého poplatkem dle přílohy č. 2 této smlouvy. Služby, které jsou součástí Údržby (maintenance), jsou poskytovány trvale po dobu platnosti smlouvy podle plánu předávání nových verzí a dle dohody s Objednatelem.

Součástí poskytnutí aktuálních verzí, upgrade a update není jejich implementace u Objednatele ani rozdílové školení, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade.

Výše poplatku maintenance je odvozena od rozsahu užívané licence software. Poplatek maintenance se může zvýšit v následujících případech:

- Objednatel rozšíří (dokoupí) licenci k software (nové moduly, další uživatelé, ...),
- v rámci plnění této smlouvy dojde k implementaci funkcionality (nově instalované moduly, subagendy či agendy) přesahující Objednatelem zakoupenou licenci software (v takovém případě je Objednatel současně povinen bezodkladně dokoupit potřebné licence (právo užití) k implementovanému software.

Realizace služby maintenance probíhá formou těchto dílčích služeb:

- Poskytování aktuálních verzí
- Poskytování upgrade
- Poskytování update
- Legislativní servis

Předmět plnění – služby maintenance - jsou poskytovány v místě Poskytovatele.

2.1.1. POSKYTOVÁNÍ AKTUÁLNÍCH VERZÍ

Cíl služby

Aktuální verze software, poskytované touto službou, zahrnují:

- přirozený vývoj software iniciovaný Poskytovatelem (typicky rozvoj funkcionality produktu na náměty Poskytovatele),
- technologický vývoj software iniciovaný Poskytovatelem (typicky nové platformy, databáze, systémy, ...),
- vývoj software iniciovaný zákaznickou komunitou Poskytovatele mimo požadavky Objednatele (typicky rozvoj funkcionality produktu na náměty jiných zákazníků Poskytovatele),
- vývoj software související s legislativní podporou ČR.

Poskytovatel informuje Objednatele o uvolnění každé verze software.

Kritéria úspěšnosti (SLA parametry služby)

Aktuální verze protokolárně předána, obsahuje funkcionality dle dokumentace, resp. dle popisu změn.

Požadavek na součinnost objednatele

Objednatel převezme poskytované aktuální verze včetně související dokumentace způsobem určeným Poskytovatelem (na hmotném nosiči dat nebo stažením software z Poskytovatelem sdělené adresy na internetu - elektronická dodávka).

Termíny plnění

Předmět plnění - Poskytování aktuálních verzí - je poskytován v termínech určených Poskytovatelem (termín uvolnění nové verze software).

Rozsah poskytované služby

Objednatel má nárok na veškeré verze software vydané během období poskytování služby.

2.1.2. POSKYTOVÁNÍ UPGRADE

Cíl služby

Poskytnutím upgrade se rozumí předání zásadně inovované verze software s větším množstvím nových či rozšířených funkcionalit a znamenající vylepšení dosavadního software na vyšší výkonnost.

Poskytovatel informuje Objednatele o uvolnění každé verze upgrade software.

Nová verze může zahrnovat následující „změny funkcionalit“:

- nové či rozšířené funkcionality vzniklé přirozeným vývojem produktu, resp. na požadavky jiných zákazníků,
- nové či upravené funkcionality související s legislativní podporou,
- řešení servisních požadavků Objednatele na změny funkcionality produktu,
- řešení servisních požadavků Objednatele na doplnění funkcionality produktu,
- opravy reklamovaných vad.

Kritéria úspěšnosti (SLA parametry služby)

Upgrade protokolárně předán, obsahuje funkčně všechny komponenty dle licenční smlouvy, resp. dle popisu změn.

Požadavek na součinnost objednatele

Objednatel převezme poskytované upgrade včetně související dokumentace způsobem určeným Poskytovatelem (na hmotném nosiči dat nebo stažením software z Poskytovatelem sdělené adresy na internetu - elektronická dodávka).

Termíny plnění

Předmět plnění - Poskytování upgrade - je poskytován v termínech určených poskytovatelem (termín uvolnění nové verze software).

Rozsah poskytované služby

Objednatel má nárok na veškeré upgrade software vydané během období poskytování služby.

2.1.3. POSKYTOVÁNÍ UPDATE

Cíl služby

Poskytnutím update se rozumí předání opravného balíčku k aktuální verzi software, který zohledňuje většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známé.

Opravný balíček může zahrnovat následující „změny funkcionalit“:

- opravy reklamovaných vad,
- upravené funkcionality související s legislativní podporou,
- řešení servisních požadavků Objednatele na úpravy funkcionality produktu.

Poskytovatel informuje Objednatele o uvolnění každého opravného balíčku software.

Kritéria úspěšnosti (SLA parametry služby)

Update protokolárně předán, obsahuje funkčně všechny komponenty dle licenční smlouvy, resp. dle popisu změn.

Požadavek na součinnost objednatele

Objednatel převezme poskytované update včetně související dokumentace způsobem určeným Poskytovatelem (na hmotném nosiči dat nebo stažením software z Poskytovatelem sdělené adresy na internetu - elektronická dodávka).

Termíny plnění

Předmět plnění - Poskytování update - je poskytován v termínech určených poskytovatelem (termín uvolnění opravného balíčku aktuální verze software).

Rozsah poskytované služby

Objednatel má nárok na veškeré update software vydané během období poskytování služby.

2.1.4. LEGISLATIVNÍ SERVIS

Cíl služby

V rámci této služby Poskytovatel průběžně provádí změny v software, vyplývající ze změn obecně platných předpisů České republiky a poskytuje upravený software Objednateli.

Legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti software, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila Objednatele konat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající software nepokrýval.

Služba bude v konečném důsledku zabezpečena poskytnutím opravných balíčků nebo nových verzí software vždy po dohodě s Objednatelem.

Poskytovatel informuje Objednatele o uvolnění každého opravného balíčku aktuální, popř. inovované verze software, obsahující legislativní úpravy.

Kritéria úspěšnosti (SLA parametry služby)

Dodaný software je v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky.

Požadavek na součinnost objednatele

Objednatel předkládá Poskytovateli ve vhodném termínu (nejpozději 60 kalendářních dnů před datem účinnosti příslušné legislativní změny ČR, pokud se tato týká implementovaného produktu) informaci o dotčené změně legislativy ČR a doporučení k úpravě funkcionalit software.

Termíny plnění

Předmět plnění - Legislativní servis - je poskytován v termínech určených poskytovatelem (termín uvolnění nové verze či opravného balíčku aktuální verze software) nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti.

Rozsah poskytované služby

Objednatel má nárok na veškeré opravné balíčky a aktuální, popř. inovované verze software, obsahující legislativní úpravy vydané během období poskytování služby.

2.2. Služba helpdesk

2.2.1. CÍL SLUŽBY

Služba helpdesk představuje komunikační centrum s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Cílem je zabezpečit jedinou evidenci zadávání servisních požadavků uživatelů Objednatele na dodané agendy, evidenci průběhu jejich řešení, stavu a schvalování/uzavírání těchto požadavků na straně Poskytovatele.

Služba helpdesk bude jediným komunikačním kanálem. Všechny servisní požadavky budou vzneseny prostřednictvím této služby. Na požadavky

vznesené jinou cestou, např. telefonicky, nemusí být ze strany Poskytovatele garantována reakce.

Služba helpdesk bude realizována prostřednictvím aplikace Poskytovatele. Poskytnutí a provoz aplikace je součástí plnění Poskytovatele.

2.2.2. ZÁSADY KOMUNIKACE NA HELPDESK

Objednatel ohlásí požadavek na poskytnutí služby výhradně prostřednictvím oprávněné osoby zápisem do této aplikace.

Ve výjimečném případě, kdy nelze použít výše uvedený způsob komunikace, může oprávněná osoba Objednatele ohlásit požadavek na poskytnutí služby e-mailem na e-mailovou adresu poskytovatele.

V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než pomocí aplikace Poskytovatele, je Objednatel povinen učinit zápis do aplikace helpdesku neprodleně, jakmile je to možné.

Kontaktní údaje helpdesk

- www stránky aplikace helpdesk: [REDACTED]
- Email: [REDACTED]
- Tel.: [REDACTED]
- Adresa: Brojova 16, 326 00 Plzeň

Poskytovatel vede evidenci všech ohlášených požadavků a stavu jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému Objednatele.

O službách poskytnutých v průběhu každého kalendářního roku vyhotoví Poskytovatel Výkaz poskytnutých služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Každý Výkaz poskytnutých služeb musí obsahovat:

- soupis veškerých vad nahlášených a řešených při poskytování služeb s uvedením času nahlášení,
- soupis všech dalších služeb poskytnutých v příslušném kalendářním roce,
- vyúčtování všech služeb poskytnutých v příslušném kalendářním roce.

2.2.3. KRITÉRIA ÚSPĚŠNOSTI (SLA PARAMETRY SLUŽBY)

Poskytovatel reaguje na požadavky v termínech plnění dle služby „Řešení incidentů“. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí požadavku. Je-li požadavek zapsán mimo pracovní dobu uvedenou níže, lhůta pro reakci začíná běžet nejbližší následujícím pracovním dnem.

2.2.4. TERMÍNY PLNĚNÍ

Služba helpdesk bude poskytována nepřetržitě 7 dní v týdnu, 24 hodin denně (s výjimkou ohlášených výpadků) a bude zajišťovat garantovanou reakci Poskytovatele v **pracovní dny v pracovní době: 8:00 - 16:00 hod.**

Pracovním dnem nejsou soboty, neděle a státní svátky.

2.2.5. ROZSAH POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V rámci této služby Poskytovatel reaguje výše uvedeným způsobem na všechny požadavky Objednatele.

2.3. Řešení incidentů

2.3.1. CÍL A SPECIFIKACE SLUŽBY

Cílem služby je co nejdříve obnovit funkčnost implementovaného systému. Pro nahlášení incidentu není nutné znát příčinu problému.

V rámci této služby jsou řešeny servisní požadavky, vzniklé v produkčním provozu systému, přijaté službou helpdesk, které Objednatel navrhuje s klasifikací „REKLAMACE“.

Kategorie klasifikace incidentů:

- **Kategorie A = Kritický stav** – jedná se o stav, kdy je znemožněna práce se systémem nebo jeho částí a nelze použít alternativní postup, nebo je chování systému v rozporu s platnou legislativou ČR.
- **Kategorie B = Méně závažný stav** – jedná se o stav, kdy je omezena práce se systémem nebo jeho částí, ale lze použít alternativní postup.
- **Kategorie C = Stav neohrožující funkčnost** – jedná se o stav, kdy není vážně omezena funkčnost systému nebo jeho částí, nebo lze použít alternativní postup.

Poskytovatel v rámci této služby garantuje:

- Prvotní reakci - zahájení řešení incidentu (v rámci služby helpdesk).
- Zprovoznění systému náhradním způsobem.
- Úplné odstranění závady.

Prvotní reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí požadavku a poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel incident řešit. Je-li to možné, zda se jedná či nejedná o vadu systému, s předpokládanou dobou potřebnou na vyřešení problému. Není-li poskytovatel v tomto momentě tyto informace schopen poskytnout, odhadne termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne.

Zprovoznění náhradním způsobem se rozumí zajištění základních funkcí systému, tedy dosažení stavu, kdy není vážně omezena funkčnost informačního systému nebo jeho částí.

Úplným odstraněním závady se rozumí dosažení stavu, který byl akceptován v rámci smlouvy o dílo nebo je popsán v dokumentaci produktu.

2.3.2. POSTUP PŘI ŘEŠENÍ INCIDENTŮ

Objednatel prostřednictvím oprávněné osoby oznámí Poskytovateli incident s návrhem kategorie. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii incidentu, má se za to, že se jedná o Stav neohrožující funkčnost. Poskytovatel není povinen reflektovat na hlášení incidentu, jestliže požadavek ohlásí jiná než oprávněná osoba Objednatele.

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném níže řešení požadavku, a jakmile je to možné, vyhodnotí ohlášený požadavek a podle výsledku postupuje následovně:

A) Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná se o vadu:

- Poskytovatel pokračuje v řešení požadavku,
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem požadavek řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení problému, případně o požadavcích na součinnost,
- požadavek bude vyřízen bez dalších nákladů pro Objednatele (zdarma),
- po vyřešení vady potvrdí Objednatel na helpdesk převzetí opravy – ukončení hlášení,
- jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vyhodnoceno, že se nejedná o vadu, postupuje dále dle následujícího článku B.

B) Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o vadu:

- Poskytovatel sdělí Objednateli, že se nejedná o vadu s odůvodněním a zastaví práce na řešení požadavku,
- Objednatel na základě reakce poskytovatele rozhodne, zda hlášení ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku,
- Poskytovatel je oprávněn a současně povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud dostane od Objednatele pokyn k realizaci,
- jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení požadavku, je tento pokyn smluvními stranami chápán vždy jako objednávka a problém bude vyřízen buď v rámci čerpání „Rozšířené podpory“, nebo nad rámec paušální nabídkové ceny jako zvláštní požadavek Objednatele,
- když Objednatel kdykoliv v průběhu řešení požadavku zruší (zprávou na helpdesk) svůj pokyn k řešení, bude Poskytovatelem účtována cena za dosud vykonané práce při řešení požadavku,
- jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vyhodnoceno, že se jedná o vadu, bude požadavek vyřízen bez nákladů pro Objednatele (zdarma).

Vadou se rozumí stav, který je v rozporu:

- se standardní funkčností systému implementovaného na produkčním prostředí a tento rozpor je vůči uživatelské dokumentaci systému,
- s funkcionalitou definovanou v implementační smlouvě (jejích přílohách), případně akceptačním protokolu implementace systému,
- s platnou legislativou ČR k datu hlášení incidentu Objednatelem,
- s platnou místní legislativou Objednatele (vyhlášky, interní normy) k datu hlášení incidentu Objednatelem.

Nárok na bezplatné odstranění vady se mj. nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena:

- chybami HW (počítače a síťové prostředky, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.),
- nevhodným nebo neautorizovaným používáním software,
- neodborným zásahem do instalace či nastavení parametrů software vč. chybným konfigurováním přístupových práv,
- chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti,
- naplněním databáze chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám v software.

Důvody k odmítnutí uznání vady:

- objednatel užívá software v rozporu se všeobecnými licenčními podmínkami,
- požadavek není dostatečně konkrétní a objektivní,
- požadavek je duplicitní ve vztahu k ostatním požadavkům zadaným v systému helpdesk,
- řešení požadavku je v kompetenci klíčového uživatele Objednatele,
- požadavek se netýká produkčního prostředí Objednatele.

2.3.3. TERMÍNY PLNĚNÍ

Služba bude poskytována v pracovní dny v pracovní době 8:00 - 16:00 hod.

Pracovním dnem nejsou soboty, neděle a státní svátky.

Služba garantuje řešení Objednatelem klasifikovaných incidentů v níže specifikovaných termínech.

Garance	Termín odstranění	Kategorie A Kritický stav	Kategorie B Méně závažný stav	Kategorie C Stav neohrožující funkčnost
Prvotní reakce	Do X pracovních hodin od doby nahlášení incidentu.	8h	16h	40h
Zprovoznění systému náhradním způsobem	Do X pracovních hodin od doby nahlášení incidentu.	24h	-	-
Úplné odstranění závady	Do X pracovních dnů od doby nahlášení incidentu, je-li možné odstranit vadu úpravou nastavení systému.	8 dnů	16 dnů	40 dnů
	Do X pracovních dnů od doby nahlášení incidentu, je-li nutné provést pro odstranění vady programovou úpravu.	20 dnů	40 dnů	60 dnů

Je-li požadavek zapsán mimo pracovní dobu uvedenou výše, lhůta pro reakci začíná běžet prvním následujícím pracovním dnem a časem zahájení pracovní doby.

Poskytovatel je povinen zajistit řešení vady s odbornou péčí podle svých nejlepších schopností s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jejího vyřešení.

V případě neodstranění závady v uvedeném termínu musí Poskytovatel prokázat, že na odstranění vady nepřetržitě pracuje.

Do doby řešení Poskytovatelem se nezapočítává čas, kdy Objednatel řešil oprávněné požadavky Poskytovatele na doplnění podkladů nebo součinnosti. Při neúplném zadání požadavku se čas na prvotní reakci (zahájení řešení požadavku) začíná počítat znovu po každém upřesnění Objednatelem.

2.3.4. KRITÉRIA ÚSPĚŠNOSTI (SLA PARAMETRY SLUŽBY)

Zahájení řešení incidentu v termínu pro reakci, vyřešení incidentu v termínu garantovaném pro zprovoznění systému náhradním způsobem, popř. v termínu pro úplné odstranění závady.

2.3.5. ROZSAH POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V rámci této služby Poskytovatel reaguje ve výše uvedených termínech a výše uvedeným způsobem na všechny požadavky Objednatele.

PŘÍLOHA Č. 2

Podrobné členění ceny za údržbu a provozní podporu

Podrobné členění ceny:

Údržba a základní podpora	ePUSA	KEVIS	Celkem za rok
Údržba (maintenance)	40 286	40 286	80 572
Služba helpdesk			
Řešení incidentů			
Celkem Kč bez DPH			80 572
DPH 21% (Kč)			16 920
Celkem Kč vč. DPH			97 492

Jednotkové ceny Poskytovatele za služby, tj. pro objednání nad rámec předplaceného objemu Služeb:

Pozice	Cena v Kč za „člověkodenní“ bez DPH
Vedoucí projektu	16.000,-
Konzultant	14.000,-
Systemový architekt	14.000,-
Softwarový analytik	14.000,-
Programátor	12.000,-

PŘÍLOHA Č. 3

Vzor výkazu poskytnutých služeb

Výkaz poskytnutých služeb	
za období:	
Typ služby	Rozsah činností
Údržba software (maintenance)	
Poskytnuté verze	
Upgrade	
Update	
Legislativní servis	
CELKEM KC	
Základní podpora (služby poskytované paušálně)	
Služba HelpDesk	
Řešení incidentů	
CELKEM KC	
Rozšířená podpora (služby poskytované na základě objednávky z předplaceného objemu)	
Řešení servisních požadavků	
Provozní kontrola systému	
Implementace nových verzí produktu	
Poskytování konzultací	
Metodická podpora	
Řízení projektu	
Součinnost a další sjednané činnosti	
CELKEM ČD	
Datum	Datum
Odpovědná osoba Objednatele	Odpovědná osoba Poskytovatele
.....
Podpis	Podpis

DODATEK Č.1
SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY (MAINTENANCE)
A PROVOZNÍ PODPORY SYSTÉMŮ EPUSA A KEVIS

Číslo smlouvy Poskytovatele: MS-047/13
Číslo smlouvy Objednatele: 2014/00186/OIT/DSM

uzavřený níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a na základě zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále také „Smlouva“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Olomoucký kraj

Se sídlem: Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc
Zastoupený: Ing. Jiřím Rozbořilem, hejtmánem
IČ: 60609460
DIČ: CZ 60609460
bankovní spojení: [REDAKCE]
(dále jen „Objednatel“)

a

MARBES CONSULTING s.r.o.

Se sídlem: Plzeň, Brojova 2113/16, PSČ 326 00
Zastoupená: Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem
IČ: 25212079
DIČ: CZ 25212079
bankovní spojení: [REDAKCE]
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 8963
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ DODATKU Č. 1 SMLOUVY

- 1.1 Objednatel má právo užívat software ePUSA a KEVIS (dále jen „software“ nebo „produkt“) na základě objednávky č. 1787OIT/2003 a č. 1788OIT/2003 ze dne 12. 12. 2003.
- 1.2 Objednatel má právo užívat software HelpDesk (dále jen „software“ nebo „produkt“) na základě smlouvy MS-035/03, uzavřené mezi Poskytovatelem a Zlínským krajem, jako zástupcem všech krajů ČR, dne 18. 12. 2003.
- 1.3 Objednatel smlouvou MS-047/13 sjednal s Poskytovatelem služby údržby (maintenance) software a provozní podpory systémů ePUSA a KEVIS. Objednatel má však v úmyslu přestat používat systém ePUSA a užívat systém HelpDesk.

2 PŘEDMĚT DODATKU Č. 1 SMLOUVY

- 2.1 Smluvní strany se tudíž tímto dodatkem č. 1 smlouvy MS-047/13 dohodly, že za stejných podmínek jako dosud bude Poskytovatel poskytovat Objednateli údržbu (maintenance) a provozní podporu systému HelpDesk místo systému ePUSA.
- 2.2 Údržba (maintenance), která je předmětem smlouvy MS-047/13, se tedy od účinnosti tohoto dodatku č. 1 smlouvy MS-047/13 týká software KEVIS a HelpDesk.
- 2.3 Provozní podpora, která je předmětem smlouvy MS-047/13, se tedy od účinnosti tohoto dodatku č. 1 smlouvy MS-047/13 týká díla (dále jen „systém“), které vzniklo implementací software KEVIS a HelpDesk u Objednatele.
- 2.4 V textu smlouvy MS-047/13 a jejích přílohách se nahrazuje pojmenování „ePUSA“ pojmenováním „HelpDesk“.

3 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Ustanovení smlouvy MS-047/13 tímto dodatkem č. 1 výslovně nedotčená, zůstávají v platnosti beze změny.
- 3.2 Tento dodatek č. 1 Smlouvy je vyhotoven ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Dvě (2) vyhotovení obdrží Objednatel a dvě (2) Poskytovatel.
- 3.3 Tento dodatek č. 1 Smlouvy nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.
- 3.4 O uzavření této smlouvy rozhodl hejtman Olomouckého kraje v souladu se Směrnicí Olomouckého kraje č. 11/2015 dle § 59 odst. 4 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

V Olomouci dne 24.5.2016

Objednatel:

Olomoucký kraj

Podpis: _____

Jméno: Ing. J. Bořil

Funkce: hejtman

V Plzni dne 24.5.2016

Poskytovatel:

MARBES CONSULTING s.r.o.

Podpis: _____

Jméno: Ing. Miroslav I.

Funkce: jednatel